

# Diplomado

## Desafíos Actuales de la Gestión en los Servicios de Urgencias





## Diplomado

### Desafíos Actuales de la Gestión en los Servicios de Urgencias

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: [www.techtute.com/medicina/curso-universitario/desafios-actuales-gestion-servicios-urgencias](http://www.techtute.com/medicina/curso-universitario/desafios-actuales-gestion-servicios-urgencias)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Dirección del curso

---

*pág. 12*

04

Estructura y contenido

---

*pág. 20*

05

Metodología de estudio

---

*pág. 24*

06

Titulación

---

*pág. 32*

# 01

# Presentación

El servicio de urgencias es un departamento altamente cambiante que debe actualizarse continuamente para mantener la vigencia de sus protocolos de actuación. En este sentido, es vital que los profesionales sepan gestionarlo de manera óptima para poder dar respuesta a las necesidades de los pacientes que acuden a él. Conscientes de esto, los profesionales de TECH han diseñado este programa formativo que profundizará en los conceptos generales de la gestión de un servicio de urgencias y de la seguridad del paciente en tiempos actuales, incluida la pandemia.





“

*Aprende con este programa a gestionar los servicios de Urgencias de forma óptima y conviértete en un profesional de primer nivel”*

La gestión de un servicio de urgencias no es tarea sencilla y requiere de todo el conocimiento y el buen hacer del profesional para que se lleve de forma óptima. Y es que existen una serie de desafíos al que el urgenciólogo se enfrenta día a día y a los que debe saber reaccionar. Con pleno conocimiento de esto, el equipo de profesionales de TECH ha diseñado este Diplomado que tiene como objetivo brindar información a los médicos sobre la gestión de un servicio de urgencias para que actualicen sus conocimientos.

Así mismo, durante el recorrido del programa también se estudiará la importancia del trato a los pacientes que acuden a los servicios de urgencias. Sobre ellos, se sentarán las bases necesarias para ofrecer una intervención cercana y humanizada que preserve los intereses del paciente y permita al profesional una gestión más óptima de los casos.

Así pues, el Diplomado se marca como objetivo el definir y reconocer la importancia de la seguridad del paciente como guía de toda actuación sanitaria y en desarrollar protocolos que guíen la actuación de los profesionales. Además, el egresado tendrá acceso a *Masterclass* impartidas por un profesional médico de gran prestigio internacional, el cual transmitirá su excelente bagaje en Servicios de Urgencias, su gestión y liderazgo.

Esto permitirá a los médicos urgenciólogos adquirir conocimientos que faciliten la formación de grupos multidisciplinarios que sirvan como garantes de la seguridad del paciente en urgencias, así como en las herramientas que fundamentan la buena praxis en un departamento de urgencias.

Cabe destacar que se trata de un programa 100% online, por lo que los alumnos no están obligados a desplazarse a un centro concreto ni a estudiar en un horario determinado. Al contrario, podrán cursar su titulación de forma flexible, por lo que el estudiante solo tiene que contar con un ordenador o dispositivo móvil con conexión a internet.

Este **Diplomado en Desafíos Actuales de la Gestión en los Servicios de Urgencias** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado. Las características más destacadas de la formación son:

- ◆ Desarrollo de numerosos casos prácticos presentados a través de videos *in focus* y videos clínicos desarrollados por expertos en Medicina de Urgencias
- ◆ Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos, recogen una información científica y asistencial sobre aquellas disciplinas médicas indispensables para el ejercicio profesional
- ◆ Presentación de actividades prácticas sobre procedimientos y técnicas
- ◆ Sistema interactivo de aprendizaje basado en algoritmos para la toma de decisiones sobre las situaciones clínicas planteadas
- ◆ Protocolos de actuación y guías de práctica clínica donde difundir las novedades más trascendentes de la especialidad
- ◆ Todo esto se complementará con lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ◆ Con un especial hincapié en la Medicina Basada en Pruebas y las metodologías de la investigación en el trato con pacientes que acuden a servicios de Urgencias
- ◆ Disponibilidad de los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Accede cuando y donde desees a las Masterclass realizadas por un excelente especialista de prestigio internacional en Medicina de Urgencias”*

“

*Este Diplomado te capacitará para gestionar un servicio de urgencias, sabiendo responder ante las diferentes situaciones a las que puedas enfrentarte en el día a día”*

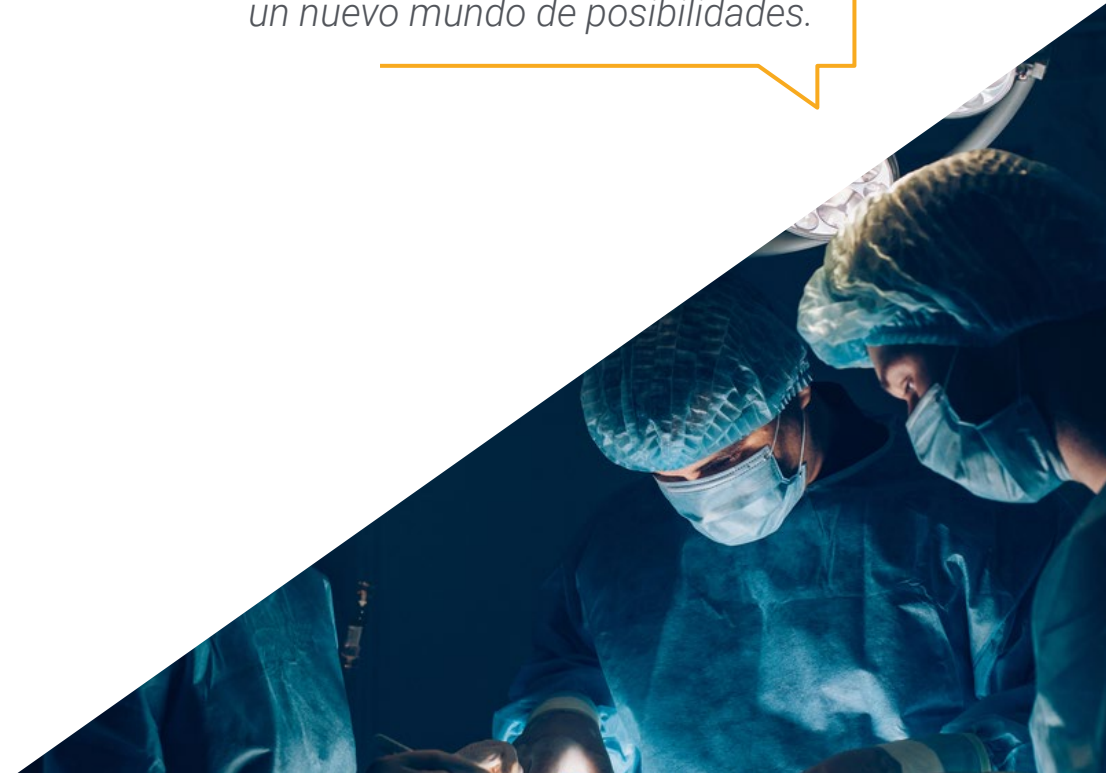
El programa incluye en su cuadro docente a profesionales pertenecientes al ámbito de la Medicina, que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades científicas de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del programa académico. Para ello, el médico contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos en asesoramiento nutricional en la población sana y con gran experiencia.

*TECH pone a tu disposición la capacitación más completa y actualizada del sector con un solo objetivo: convertirnos en partícipes de tu crecimiento profesional.*

*Estás a un solo clic de llevar tu carrera profesional al siguiente nivel. Empieza hoy a capacitarte en TECH y descubre un nuevo mundo de posibilidades.*



# 02 Objetivos

TECH busca un solo fin: capacitar a los profesionales más competentes del sector de la Medicina de Urgencias y, por tanto, los más codiciados. Para ello, hace uso de un completísimo banco de contenidos diseñado en formatos multimedia y adaptados a las necesidades actuales de los alumnos. Asimismo, TECH asegura al alumno que, capacitándose aquí, tendrá acceso a los profesionales más reputados del sector, quienes vierten en la capacitación sus años de experiencia práctica. En resumen, la unión perfecta de profesionales, temarios y contenido posibilitan que esta Universidad capacite de manera óptima a los mejores médicos en el área.







“

*Empieza hoy a crecer como médico de Urgencias capacitándose con el programa más completo y actualizado del sector”*



## Objetivos generales

---

- ◆ Especializar a los profesionales de la urgenciología en los métodos que posibilitan una atención altamente efectiva y eficiente en las áreas de urgencias de hospitales y centros de atención primaria
- ◆ Aplicar el temario más completo y actualizado del sector, diseñado por los mejores profesionales en este ámbito, para ofrecer la especialización más completa a los alumnos
- ◆ Estar completamente preparado para atender con éxito a pacientes en el servicio de urgencias, sabiendo dar una respuesta

“

*Si tu objetivo es dar un impulso a tu carrera y cumplir tus objetivos profesionales entonces no lo dudes, este programa es para ti”*





## Objetivos específicos

---

- ◆ Conocer aspectos generales de la gestión de los servicios de Urgencia y su evolución como respuesta a necesidades asistenciales
- ◆ Desarrollar aspectos específicos de organización de los servicios de urgencias en situación de pandemia
- ◆ Adquirir herramientas de desarrollo de aspectos fundamentales de un servicio de urgencias: asistencia, investigación y docencia
- ◆ Definir aspectos generales de la relación interservicios en la atención del paciente urgente y la integración de la urgencia en el resto del hospital
- ◆ Definir y reconocer la importancia de la calidad asistencial en Urgencias, sus objetivos e indicadores
- ◆ Definir y reconocer la importancia de la seguridad del paciente como guía de toda actuación sanitaria y desarrollar protocolos guías. Adquirir conocimientos para el desarrollo de grupos multidisciplinarios en seguridad del paciente en urgencias
- ◆ Adquirir conocimientos de humanización de los procesos sanitarios en urgencias
- ◆ Ahondar en los conocimientos en relación a protocolos y atención de los casos de violencia de género
- ◆ Profundizar en los conocimientos generales y herramientas prácticas en bioseguridad
- ◆ Revisar aspectos médico legales y de bioética en relación a la atención urgente

# 03

## Dirección del curso

El diseño y creación de los materiales teóricos y multimedia se ha realizado por parte de un equipo de profesionales de referencia en el área de la medicina de urgencias y emergencias, quienes desempeñan su actividad profesional en los principales centros hospitalarios del país. Ellos, serán los encargados de capacitarte, trasladándote toda su experiencia práctica, para que seas capaz de gestionar de manera eficiente un servicio de urgencias, primando siempre la excelencia como base para cualquier trato a tus pacientes.

The image shows the exterior of a hospital emergency entrance. The building has a prominent red facade. A large, illuminated sign in white capital letters reads "EMERGENCY". Below the sign, there are glass doors and windows. A person wearing a blue uniform and a cap is visible near the entrance. The scene is brightly lit, suggesting daytime. The image is partially obscured by a blue diagonal graphic element on the left side.

“

*En la mejor Universidad se encuentran los mejores profesionales. No pierdas la oportunidad de aprender de ellos”*

## Director Invitado Internacional

El Dr. Fadi Salah Issa se ha convertido en uno de los grandes referentes mundiales en el campo de la **Medicina de Emergencias**. A lo largo de más de 20 años ha desarrollado un trabajo incansable en esta subespecialidad de la **Medicina de Urgencias**.

Una labor que parte de su desempeño como Médico de Emergencias en el **King Faisal Specialist Hospital & Research Centre**, donde implantó un nuevo sistema e instalación de atención rápida que redujo los tiempos de espera de los pacientes. Esto le permitió mejorar la asistencia y atender con mayor eficiencia casos complejos de **Oncología**, de **pacientes trasplantados** y **enfermedades congénitas**. Gracias a su profundo interés en ofrecer la mejor respuesta sanitaria ante situaciones de catástrofe, Salah Issa ha volcado sus esfuerzos en el ámbito académico y la investigación, favoreciendo la enseñanza especializada y continua de los profesionales médicos.

En este sentido, es el **Director de Educación de la Beca de Medicina de Catástrofes** en la Facultad de Medicina de Harvard Médicos del BIDMC. Una función que se une a la cosupervisión de la Junta Europea de Tesis de Medicina de Catástrofe en la Universidad del Piemonte Oriental. Su impacto en esta área ha sido positivo, contribuyendo a la mejor preparación de los sanitarios. Además, su preocupación por las labores humanitarias le han llevado a involucrarse en la **Asociación Mundial de Medicina de Catástrofes y Emergencias (WADEM)**, donde ejerce como presidente del grupo de interés especial contra el terrorismo.

En esta línea también se adentran sus estudios científicos en los que sobresalen sus análisis sobre **ataques a instituciones educativas**, la prevención de estrés postraumático y fomento de la resiliencia del personal sanitario ante el COVID-19, la **medicina antiterrorista** o el análisis de variabilidad de la formación de proveedores prehospitalarios expatriados en Bahrein.



## Dr. Ezenkwele, Ugo

---

- ♦ Jefe de Medicina de Urgencias en el Hospital Mount Sinai Queens, Nueva York, Estados Unidos
- ♦ Médico adjunto en el Woodhull Medical and Mental Health Center an NYU Langone Affiliate Hospital
- ♦ Vicepresidente de Medicina de Urgencias en el Woodhull Medical and Mental Health Center an NYU Langone Affiliate Hospital
- ♦ Enlace médico para el reclutamiento de profesores clínicos - Departamento de Asuntos Clínicos de NYULMC
- ♦ Doctor en Medicina por la Universidad Johns Hopkins
- ♦ MPH Salud Internacional Universidad Johns Hopkins
- ♦ Licenciado en Biología Universidad Johns Hopkins
- ♦ Premio Vituity Wes Curry al liderazgo ejecutivo
- ♦ Crains New York Business Notable Black Leader & Health Executive
- ♦ Excellence in Leadership – Woodhull Medical and Mental Health Center
- ♦ Premio al liderazgo de la sección de Medicina de Urgencias de la Asociación Médica Nacional
- ♦ Premio a la excelencia en el servicio de la Asociación Médica Nacional (2013 y 2014)
- ♦ Presidente del Comité de Diversidad, Igualdad e Inclusión del Colegio Americano de Médicos de Urgencias (ACEP)
- ♦ Examinador de la Junta Oral del ABEM
- ♦ Miembro de: American College of Emergency Physicians (ACEP) Strategic Planning Advocacy Action Team, American Board of Emergency Medicine (ABEM) Stakeholder Advisory Group (SAG) para Becoming Certified Initiative, FEMA Region II Advisory Task Force del Vaccine Outreach, Comité Médico Legal ACEP y Colegio Americano de Médicos de Emergencia

## Dirección



### **Dra. Torres Santos-Olmo, Rosario María**

- ♦ Coordinadora del Servicio de Urgencias de Adultos del Hospital Universitario La Paz
- ♦ Médico de Urgencias en Hospital Universitario La Paz
- ♦ Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria en Hospital Universitario La Paz
- ♦ Doctora en Medicina por la Universidad Autónoma de Madrid
- ♦ Licenciada en Medicina por la Universidad de Granada
- ♦ Máster en Seguridad del Paciente
- ♦ Máster en Bioética
- ♦ Máster en Medicina Paliativa
- ♦ Instructora de Soporte Vital (SVB, SVI, SVA, SVAT)
- ♦ Instructora en Simulación Clínica
- ♦ Miembro del Comité de Ética Asistencial del Hospital Universitario La Paz





### **Dra. Rivera Núñez, María Angélica**

- ♦ Coordinadora Adjunta del Servicio de Urgencias del Hospital Universitario La Paz
- ♦ Responsable de Seguridad del Paciente del Servicio de Urgencias del Hospital Universitario La Paz
- ♦ Instructor en Soporte Vital Avanzado. Plan Nacional de Resucitación Cardiopulmonar de la Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias
- ♦ Doctor Cum Laude en Medicina y Cirugía en la Universidad Autónoma de Madrid
- ♦ Licenciado en Medicina y Cirugía
- ♦ Médico Cirujano Especialista en Medicina Interna
- ♦ Diplomado en Docencia Clínica - Unidad Formadora de Docentes Pontificia Universidad Católica de Chile
- ♦ Certificado de Medicina de Urgencias y Emergencias (CME)
- ♦ Capacitación en Patología Trombótica Facultad de Medicina Universidad de Navarra

## Profesores

### Dr. Maroun Eid, Charbel

- ◆ Doctor en Ciencias Biomédicas por la Universidad Complutense de Madrid
- ◆ Executive MBA en industria farmacéutica y biotecnológica
- ◆ Facultativo Adjunto de Urgencias en Hospital Universitario Infanta Sofía

### Dr. Martín Quirós, Alejandro

- ◆ Jefe del Grupo de Investigación de Patología Urgente y Emergente del Instituto de Investigación del Hospital Universitario La Paz
- ◆ Secretario de la Comisión de Docencia de Instituto de Investigación Hospital Universitario La Paz
- ◆ Adjunto del Servicio de Urgencias del Hospital Universitario de la Paz
- ◆ Adjunto de Medicina Interna/Infecciosas de la Unidad de Aislamiento de Alto Nivel del Hospital Universitario La Paz-Hospital Carlos III
- ◆ Médico Internista en Hospital Olympia Quirón

### Dra. Mayayo Alvira, Rosa

- ◆ Médico e Investigadora Especializada en Medicina Interna
- ◆ Responsable de la Unidad de Toxicología del Servicio de Urgencias en el Hospital Universitario La Paz
- ◆ Adjunta al Servicio de Urgencias en el Hospital Universitario La Paz
- ◆ Licenciada en Medicina por la Universidad Rovira i Virgili



**Dra. Cancelliere, Nataly**

- ◆ Médico Especialista en Alergología
- ◆ Médico Adjunta del Servicio de Urgencias en el Hospital Universitario La Paz
- ◆ Doctora en Medicina por la Universidad Autónoma de Madrid
- ◆ Máster en Experto en Medicina de Urgencias por la Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias (SEMES)
- ◆ Especialista en Alergología por el Hospital Universitario La Paz

“

*Una experiencia de capacitación  
única, clave y decisiva para  
impulsar tu desarrollo profesional”*

# 04

## Estructura y contenido

La estructura del plan de estudios ha sido especialmente diseñada por un equipo de profesionales en la medicina, plenamente conocedores de la importancia de la capacitación universitaria en el ámbito de las urgencias hospitalarias y extrahospitalarias, especialmente en el campo de la gestión integral de estos servicios. Este equipo, consciente de la relevancia y actualidad de la capacitación, y comprometidos con la enseñanza de calidad mediante el uso de formatos novedosos, ha creado este programa educativo especialmente pensado para que los médicos aprendan a gestionar con éxito los desafíos diarios que encontrarán en el ejercicio de su profesión.





“

*Un completísimo programa docente, estructurado en unidades didácticas muy bien desarrolladas, orientadas a un aprendizaje eficaz y rápido, compatible con tu vida personal y profesional”*

## Módulo 1. Desafíos actuales en la gestión de un Servicio de Urgencias moderno

- 1.1. Conceptos básicos avanzados en Medicina de Urgencias y Emergencias
  - 1.1.1. Conceptos básicos en Medicina de Urgencias y Emergencias
- 1.2. Desafíos de gestión en tiempos de pandemia
- 1.3. Desafíos de calidad en el área de urgencias
  - 1.3.1. Calidad Asistencial en urgencias. Indicadores
- 1.4. Desafíos de Seguridad del Paciente en el área de urgencias
  - 1.4.1. Seguridad clínica en Urgencias. Indicadores
- 1.5. Bioseguridad en el ámbito de la asistencia en Medicina de Urgencias y Emergencias
- 1.6. Integración del Servicio de Urgencias en el resto del Hospital
- 1.7. Los servicios de urgencia y el problema de la violencia de género
- 1.8. Investigación clínica en urgencias: ¿es posible?
- 1.9. Docencia en urgencias: más allá de la asistencia
- 1.10. Humanización de la gestión en los Servicios de Urgencias





“

*Bienvenido, estás a solo un paso de llevar tu carrera profesional al siguiente nivel. No dejes escapar esta oportunidad”*

05

# Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intenso y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.





“

*TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”*

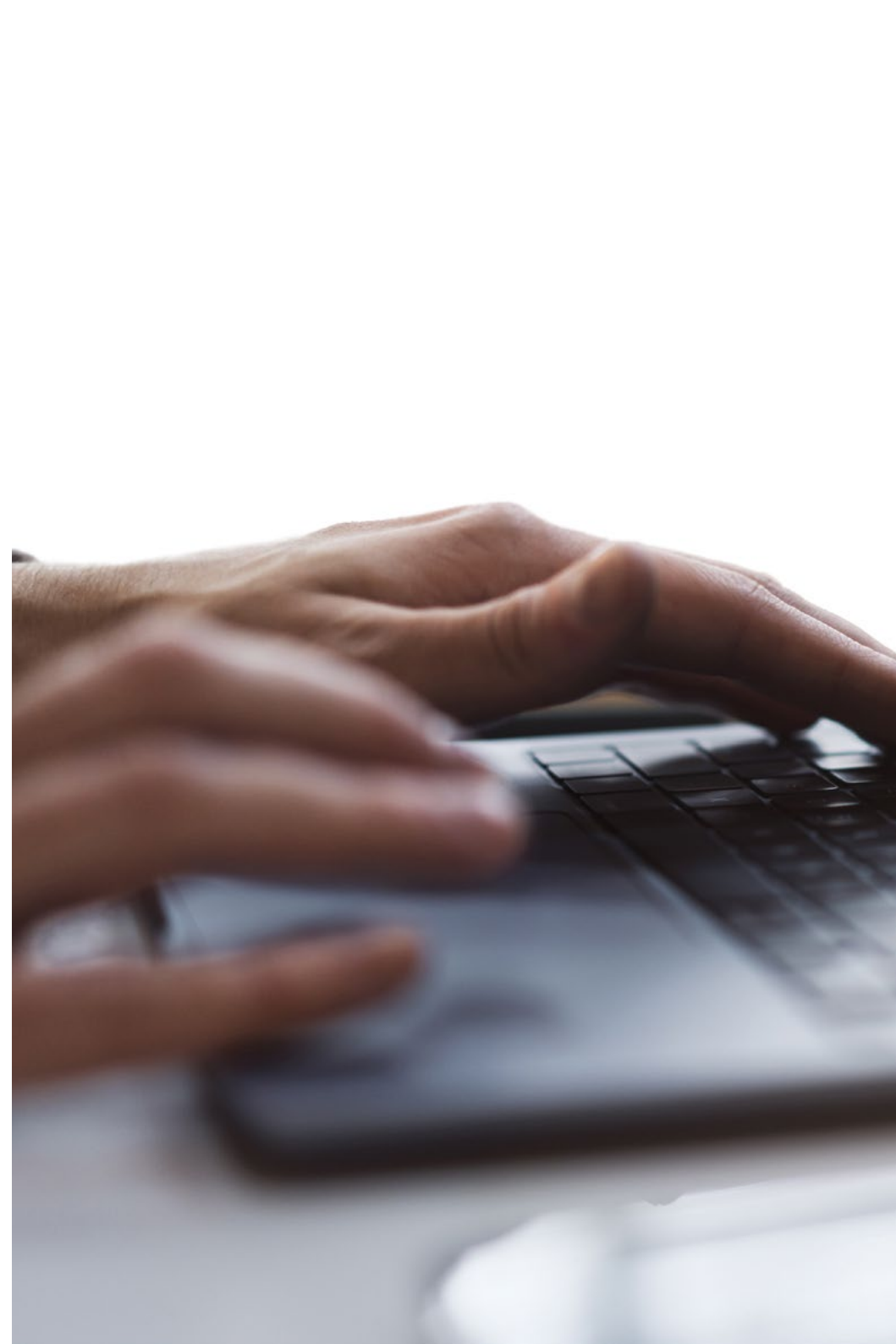
## El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo  
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



### Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

*El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”*

## Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



## Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*



## Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



*La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”*

### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

## La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

*Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.*

*Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.*



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Resúmenes interactivos

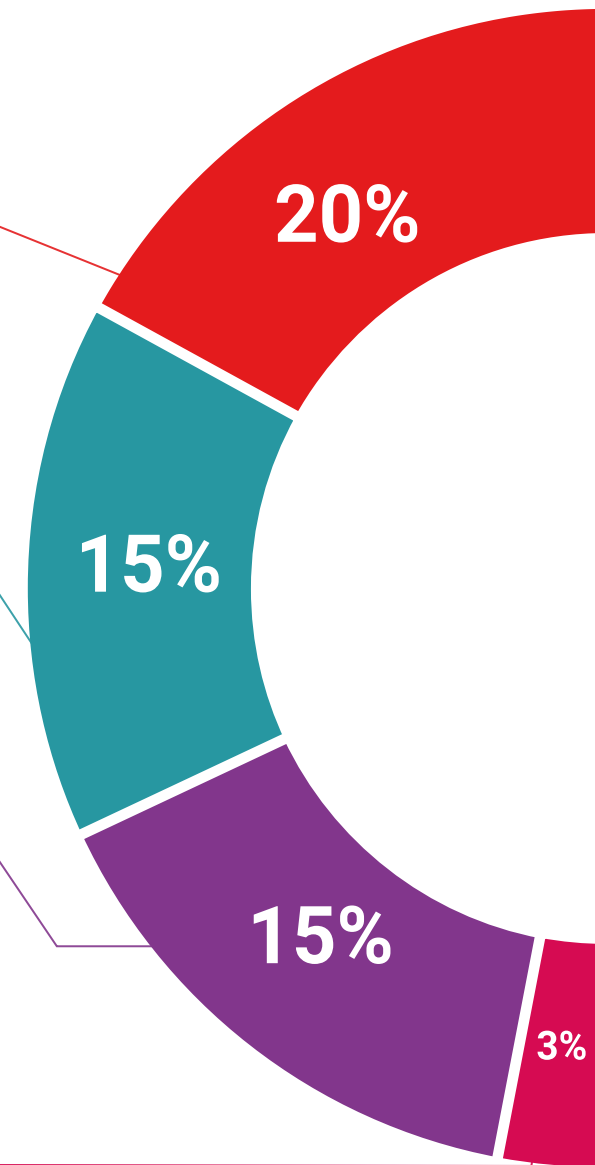
Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".

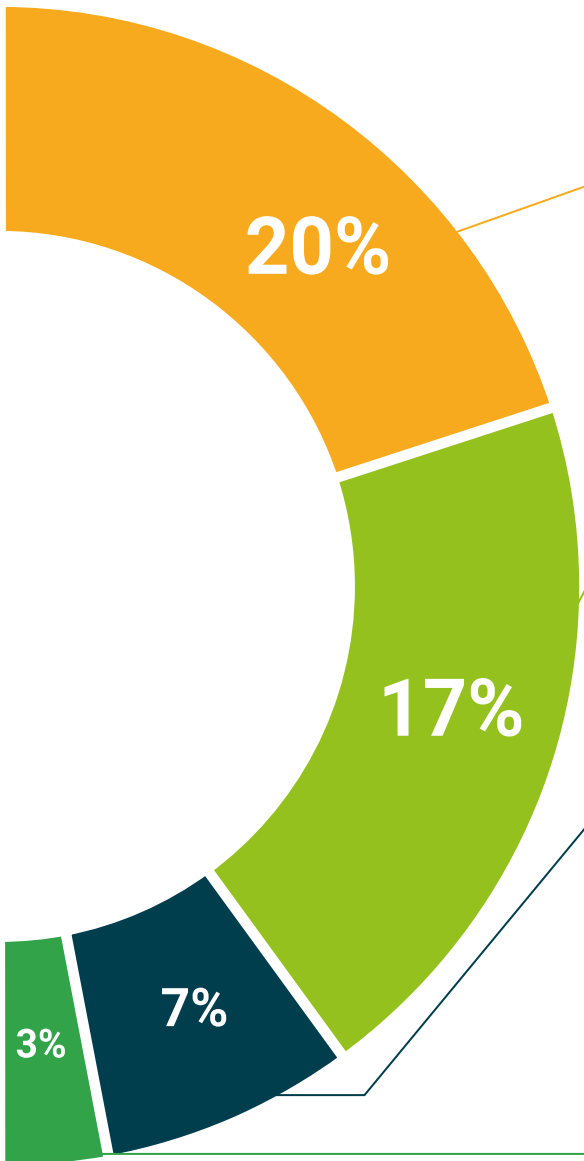


#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.







#### Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



#### Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



#### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



07

# Titulación

El Diplomado en Desafíos Actuales de la Gestión en los Servicios de Urgencias garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Diplomado expedido por TECH Universidad.





*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este **Diplomado en Desafíos Actuales de la Gestión en los Servicios de Urgencias** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal\* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad**.

Este título expedido por **TECH Universidad** expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Desafíos Actuales de la Gestión en los Servicios de Urgencias**

Modalidad: **No escolarizada (100% en línea)**

Duración: **6 semanas**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



## Diplomado

Desafíos Actuales de la  
Gestión en los Servicios  
de Urgencias

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

# Diplomado

## Desafíos Actuales de la Gestión en los Servicios de Urgencias