

Mastère Hybride

MBA en Gestion des Hôpitaux
et Services de Santé





Mastère Hybride

MBA en Gestion des Hôpitaux et Services de Santé

Modalité: Hybride (En ligne + Pratiques Cliniques)

Durée: 12 mois

Diplôme: TECH Université Technologique

Heures officielles: 1.620 h.

Accès au site web: www.techtitute.com/fr/medecine/mastere-hybride/mastere-hybride-mba-gestion-hopitaux-services-sante

Sommaire

01

Présentation

page 4

02

Pourquoi suivre ce
Mastère Hybride?

page 8

03

Objectifs

page 12

04

Compétences

page 20

05

Plan d'étude

page 24

06

Pratiques Cliniques

page 34

07

Où suivre les
Pratiques Cliniques?

page 40

08

Méthodologie

page 46

09

Diplôme

page 54

01 Présentation

Une gestion et une direction efficaces des centres de santé requièrent des connaissances actualisées, ainsi que des compétences en matière de communication, de gestion et de direction en phase avec les progrès réalisés dans le secteur de la santé. Il existe un besoin évident d'amélioration dans ce domaine dans de nombreux pays à travers le monde afin de fournir à la population un service de santé de qualité, accessible, disponible et efficace. C'est pourquoi ce programme fournira au médecin les connaissances les plus récentes et les plus avancées en matière de gestion et de direction des hôpitaux, en mettant l'accent sur le fonctionnement actuel des services de santé. Ainsi, grâce à ce diplôme, le professionnel sera mis au courant des protocoles cliniques et de l'administration des centres de santé, une discipline qui a subi une transformation majeure en raison de la situation pandémique. Cela se fera à travers une phase d'apprentissage 100% en ligne, qui sera suivie d'un séjour pratique sur le terrain dans un hôpital au prestige international reconnu.



“

Grâce à ce Mastère Hybride, vous apprendrez les meilleures méthodes de gestion hospitalière. De manière pratique et avec la possibilité d'effectuer des stages en présentiel. Totalement adapté à l'actualité sanitaire”

Les protocoles et les méthodes de gestion hospitalière ont subi une transformation majeure ces dernières années, sous l'impulsion de la récente situation de pandémie. Ainsi, de nos jours, le professionnel axé sur la gestion de la santé doit s'adapter à cette situation, en se tenant au courant des dernières méthodes d'administration, de gestion des ressources humaines et de leadership.

Ce Mastère Hybride en MBA en Gestion des Hôpitaux et Services de Santé vous permettra de les intégrer dans votre travail, car il a été spécialement conçu pour répondre aux défis quotidiens de cette discipline. Ainsi, tout au long du programme, le docteur pourra approfondir des questions telles que les modèles de gestion clinique et les unités, notamment interhospitalières, la journée de travail dans les unités et les services ou encore l'accréditation de la qualité en santé.

Cette qualification se déroule en deux phases distinctes: l'une 100% en ligne et l'autre présentielle et pratique. Durant la phase en ligne, le médecin bénéficiera d'une méthodologie totalement adaptée à sa situation personnelle, puisqu'elle lui permettra d'étudier quand, comment et où il le souhaite. En outre, il sera accompagné par des experts de premier plan dans ce domaine de la santé, qui le mettront à jour grâce à de multiples ressources multimédias: études de cas, vidéos, classes de maître et résumés interactifs.

Dans la deuxième phase, le spécialiste aura l'occasion de passer trois semaines dans un centre clinique prestigieux. Il pourra y réaliser une série d'activités pratiques dans un environnement réel, guidé à tout moment par des professionnels du centre, qui l'accompagneront tout au long du processus d'apprentissage.

Ce **Mastère Hybride en MBA en Gestion des Hôpitaux et Services de Santé**

contient le programme scientifique le plus complet et le plus actuel du marché. Les principales caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Le développement de plus de 100 études de cas présentés par des professionnels de la Gestion Hospitalière
- ♦ Son contenu graphique, schématique et éminemment pratique, qui vise à fournir des informations scientifiques et d'assistance sur les disciplines médicales indispensables à la pratique professionnelle
- ♦ Étude des meilleures techniques de Gestion Hospitalière
- ♦ Plans d'action systématisés et complets pour les situations courantes et particulières auxquelles est confronté le gestionnaire de services cliniques
- ♦ Présentation d'ateliers pratiques sur les méthodes de gestion
- ♦ Système d'apprentissage interactif basé sur des algorithmes pour la prise de décision sur les situations cliniques présentées
- ♦ Lignes directrices pratiques sur l'approche des différentes situations cliniques
- ♦ Avec un accent particulier sur la médecine fondée sur les preuves et les méthodologies de recherche en gestion hospitalière
- ♦ Tout cela sera complété par des cours théoriques, des questions à l'expert, des forums de discussion sur des sujets controversés et un travail de réflexion individuel
- ♦ Disponibilité des contenus à partir de tout appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet
- ♦ En outre, vous pourrez effectuer un stage clinique dans l'un des meilleurs centres hospitaliers

“

Vous passerez par une phase en ligne, où vous effectuerez une mise à jour complète, puis vous réaliserez un séjour pratique dans une clinique de grand prestige international"

Dans cette proposition de Mastère, de nature professionnalisante et de modalité d'apprentissage Hybride, le programme vise à mettre à jour les professionnels de la Médecine qui ont orienté ou souhaitent orienter leur carrière vers la gestion des soins de santé. Les contenus sont basés sur les dernières preuves scientifiques et orientés de manière didactique pour intégrer les connaissances théoriques dans la pratique de la gestion clinique, et les éléments théoriques-pratiques faciliteront la mise à jour des connaissances et permettront la prise de décision dans l'administration de la santé.

Grâce à leur contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, ils permettront au professionnel médical d'apprendre de manière située et contextuelle, c'est-à-dire dans un environnement simulé qui fournira un apprentissage immersif programmé pour s'entraîner dans des situations réelles. La conception de ce programme est basée sur l'Apprentissage par les Problèmes, grâce auquel le médecin devra essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent tout au long du programme. Pour ce faire, l'étudiant sera assisté d'un innovant système de vidéos interactives, créé par des experts reconnus.

La récente situation de pandémie a transformé les protocoles de gestion de la santé et ce programme vous permettra de vous mettre à jour immédiatement.

Vous aurez à votre disposition, pendant la phase en ligne, les meilleurs matériaux multimédias: études de cas, vidéos, classes de maître, entre autres.



02

Pourquoi suivre ce Mastère Hybride?

Les professionnels qui souhaitent améliorer leur niveau de performance ou leur position au sein d'une organisation ont sans aucun doute besoin d'une mise à jour et d'une formation constante. C'est pourquoi TECH a conçu ce programme de Mastère Hybride en MBA en Gestion des Hôpitaux et Services de Santé, dans lequel les étudiants trouveront du matériel théorique et pratique d'un haut niveau académique développé par des experts dans le domaine. En outre, les étudiants auront l'occasion de passer du temps dans un centre de santé prestigieux pour réaliser l'étape pratique de l'étude. Cela vous permettra de voir, *in situ*, toutes les mesures qui sont prises à partir d'une position organisationnelle aussi importante afin de fournir un meilleur service de santé à la population, toujours sous la direction de professionnels qui vous guideront tout au long du processus d'apprentissage, de la plateforme virtuelle à la formation pratique.





“

N'attendez plus pour tester vos compétences en matière de gestion et de leadership dans les centres hospitaliers. Apprenez tout ce que vous devez savoir en seulement 12 mois, formation pratique comprise”

1. Actualisation des technologies les plus récentes

Les meilleurs hôpitaux sont équipés de technologies de pointe. Par conséquent, le professionnel qui souhaite travailler dans le domaine de la gestion des hôpitaux et des services de santé doit connaître et gérer toutes les avancées dans ce domaine afin de parvenir à une gestion efficace. TECH a donc conçu ce programme qui condense la théorie avancée avec l'espace pratique pour la mise à jour du professionnel de la santé avec la qualité qu'il mérite et adaptée à ses besoins, lors d'un séjour en présentiel dans un centre clinique de pointe et aux côtés des leaders médicaux les plus experts.

2. Exploiter l'expertise des meilleurs spécialistes

Grâce à ce programme, les étudiants seront toujours guidés par une équipe multidisciplinaire qui les soutiendra dans tous leurs doutes et démarches d'études. Tant à partir de la plateforme virtuelle que pendant le séjour pratique au centre de santé de référence.

3. Accéder à des environnements de premier ordre

TECH sélectionne soigneusement tous les centres disponibles pour la Formation Pratique. Le spécialiste aura ainsi un accès garanti à un environnement clinique prestigieux dans son domaine d'étude. De cette manière, vous pourrez expérimenter le travail quotidien de la Gestion des Hôpitaux et Services de Santé, en vous confrontant à des problèmes et des situations réelles qui vous permettront de nourrir votre bagage professionnel.





4. Combiner la meilleure théorie avec la pratique la plus avancée

Ce programme a été conçu pour fournir aux professionnels les connaissances les plus avancées en matière de planification et de gestion des centres de santé de pointe, de manière pratique et précise. Vous acquerrez des connaissances d'une manière différente, grâce à une méthodologie appropriée conçue pour élever le niveau professionnel de tout spécialiste.

5. Élargir les frontières de la connaissance

TECH dispose d'une plateforme virtuelle où l'étudiant peut être formé 24 heures sur 24, où qu'il se trouve, ce qui lui permet d'adapter son agenda sans inconvénient et d'atteindre l'objectif de formation qu'il s'est fixé. De même, TECH a établi des accords avec différents hôpitaux internationaux, qui permettront au professionnel de participer à un stage de 3 semaines *in situ*. Ainsi, en fonction de leurs possibilités, de leurs besoins et de leurs attentes, ils choisiront celui qui correspond le mieux à leur réalité et à leur perspective professionnelle.

“

*Vous serez en immersion totale
dans le centre de votre choix”*

03 Objectifs

L'objectif principal de ce Mastère Hybride en MBA en Gestion des Hôpitaux et Services de Santé est de fournir aux médecins tous les derniers développements dans ce domaine des soins de santé d'une manière flexible et pratique. Pour atteindre cet objectif, ce programme dispose des meilleurs supports multimédias, du corps enseignant le plus prestigieux, d'une méthodologie en ligne efficace et innovante, et d'un séjour sur place de 3 semaines au cours duquel le spécialiste pourra mettre en pratique toutes les compétences acquises tout au long du programme.





“

Atteignez tous vos objectifs professionnels grâce à ce programme spécialement conçu pour fournir aux médecins les meilleurs outils de gestion et de leadership"



Objectif général

- ♦ Tout au long de ce programme, le médecin sera doté des compétences de base nécessaires pour améliorer la résolution des problèmes et la prise de décision dans la gestion clinique et des soins au quotidien. En même temps, ils approfondiront les critères d'efficacité, d'équité, de performance et de coût-efficacité. De même, ils mettront à jour leurs compétences sur les outils méthodologiques à appliquer dans les domaines critiques de la gestion institutionnelle de la santé. Ainsi, vous assumerez immédiatement une praxis professionnelle d'excellence

“

Grâce à ce programme, les médecins mettront à jour leur gestion clinique, économique et du personnel, en intégrant dans leur pratique quotidienne les protocoles les plus récents dans ce domaine”





Objectifs spécifiques

Module 1. Planification et contrôle des organisations de santé

- ♦ Décrire, comparer et interpréter les caractéristiques et les données de performance de différents modèles et systèmes de santé
- ♦ Appliquer les concepts et méthodes essentielles de planification, d'organisation et de gestion des établissements de soins de santé
- ♦ Contextualiser le pôle soins et santé dans l'équipe interdisciplinaire et s'informer sur les nouveaux défis du secteur de la santé
- ♦ Se familiariser avec les différents acteurs du système de santé, ainsi qu'avec leurs modes d'interaction pour développer leurs activités quotidiennes au sein du système de santé
- ♦ Étudier en profondeur le concept de durabilité du système de santé et les facteurs qui influencent positivement et négativement sa solvabilité
- ♦ Décrire les conflits d'intérêts qui existent dans l'interrelation entre les différents facteurs du système de santé

Module 2. Systèmes et politiques de santé

- ♦ Décrire les principaux modèles de systèmes de santé
- ♦ Comprendre et différencier les éléments et les acteurs du système de santé, ainsi que les types de financement de la santé mis en place
- ♦ Comprendre le droit aux soins de santé et connaître le portefeuille de services de base et complémentaires
- ♦ Définissez le co-paiement et le financement par l'utilisateur, ainsi que les effets de son utilisation
- ♦ Intégrer les nouvelles technologies de l'information comme moteur de la transformation des systèmes de santé

Module 3. La division médicale et de gestion des soins dans le système de santé

- ♦ Décrire comment réaliser la transformation susmentionnée du système de santé et du modèle de soins actuel, afin de garantir qu'il offre des soins de meilleure qualité et qu'il soit durable à moyen et long terme
- ♦ Surmonter la fragmentation des soins en intégrant davantage les soins et l'intégration des soins, non seulement entre les soins primaires et les hôpitaux, mais aussi entre les hôpitaux et les services sociaux
- ♦ Développer des mécanismes pour rendre effective la participation des patients au système de santé
- ♦ Intégrer les TIC comme un élément fondamental de la transformation du modèle, comme un véritable levier de transformation, en soutenant la stratégie de partage des informations cliniques

Module 4. Gestion clinique

- ♦ Faciliter la coordination nécessaire entre les unités et le suivi
- ♦ Être une priorité claire de la direction, car, si elle est correctement développée, elle est la base d'une véritable amélioration continue de la qualité
- ♦ Connaître et comprendre les modèles et les points clés des unités interhospitalières de gestion clinique
- ♦ Comprendre les caractéristiques des Unités Inter-Hospitalières de Gestion Clinique (UGCI), Comprendre l'importance du leadership et du profil organisationnel dans les UGCI
- ♦ Comprendre les besoins des patients
- ♦ Comprendre les points clés de la gestion des ressources humaines
- ♦ Connaître l'organisation des processus dans les UGCI Le tableau de bord. Identifier et intégrer les synergies
- ♦ Savoir mettre en œuvre la gestion par objectifs et la vision d'amélioration

Module 5. Gestion de la chronicité et télémédecine

- ♦ Comprendre la définition et l'origine de la télémédecine, son évolution au fil des ans et les différents types de télémédecine actuellement disponibles
- ♦ Comprendre les aspects clés pour l'introduction de projets de télémédecine dans votre organisation de soins de santé, en étudiant à la fois les aspects les plus appréciés par les patients et ceux qui peuvent garantir le succès de la mise en œuvre d'un projet de télémédecine
- ♦ Découvrez des exemples de services de télémédecine actuellement mis en œuvre dans le monde, ainsi que quelques réflexions finales qui vous invitent à réfléchir aux avantages et aux risques que peut comporter la mise en œuvre à grande échelle d'un système de soins de santé qui ne connaît pas de frontières géographiques

Module 6. Gestion des personnes et des talents

- ♦ Acquérir des connaissances de base en matière d'évaluation des personnes, de développement des talents et de climat organisationnel, qui leur permettront d'améliorer les résultats de leur travail
- ♦ Mettre en œuvre des systèmes d'évaluation, acquérir des compétences en matière de renforcement des capacités et s'engager à améliorer le climat organisationnel

Module 7. Gestion et évaluation économiques

- ♦ Comprendre, interpréter, transmettre et appliquer les normes réglementaires relatives aux activités et fonctions des professionnels de la santé en matière de gestion clinique, conformément au cadre juridique du secteur de la santé
- ♦ Reconnaître, appliquer et interpréter le droit de la santé afin de contextualiser la pratique clinique en termes de responsabilité professionnelle et sociale, ainsi que les aspects éthiques associés à la prestation de soins de santé
- ♦ Effectuer une analyse économique du fonctionnement des institutions de santé et du comportement économique des agents impliqués dans les systèmes de santé

- ♦ Appliquer les concepts fondamentaux des techniques et instruments d'évaluation économique appliqués aux systèmes de santé
- ♦ Déterminer les techniques, les styles et les méthodes pour définir, conduire et animer les politiques de gestion des professionnels et des talents dans les établissements de santé
- ♦ Reconnaître, appliquer et savoir évaluer l'utilité, dans le contexte clinique, des différentes méthodes d'évaluation des risques. et des outils de gestion qui peuvent être appliqués au contexte de la pratique des soins de santé

Module 8. Gestion de la qualité

- ♦ Développer la capacité d'analyse des différents services de soins de santé
- ♦ Diriger des systèmes de qualité et de sécurité des patients, appliqués au contexte des unités de gestion clinique
- ♦ Développer les capacités méthodologiques et instrumentales en matière de recherche épidémiologique et d'évaluation des centres, services, technologies et programmes de santé
- ♦ Appliquer les approches d'accréditation sanitaire à différents types d'organisations et de centres de santé
- ♦ Développer les capacités méthodologiques et instrumentales pour utiliser de manière adéquate les différents systèmes d'information sur la santé dans les décisions de direction et de gestion des unités cliniques
- ♦ Comprendre, interpréter et appliquer de manière appropriée les outils les plus appropriés dans chaque contexte pour l'évaluation clinique et la prise de décision
- ♦ Concevoir et diriger des processus d'amélioration, d'innovation et de transformation dans les unités, les services et les centres

Module 9. Gestion des processus Lean-Healthcare

- ♦ Intégrer les connaissances nécessaires à un gestionnaire de la santé sur ce qu'est un processus, comment il est géré et comment la gestion des processus est mise en œuvre dans une organisation
- ♦ Acquérir les connaissances nécessaires à un gestionnaire de la santé sur l'amélioration des processus
- ♦ Acquérir les connaissances nécessaires aux gestionnaires de la santé sur les différentes manières de définir "comment" les processus sont réalisés

Module 10. Gestion basée sur les compétences

- ♦ Définir le concept de compétence selon différentes perspectives
- ♦ Développer une procédure d'évaluation des performances et comment procéder à sa mise en œuvre
- ♦ Apprenez à donner du feedback aux professions pour améliorer leurs performances, leur auto-évaluation et accroître leurs résultats
- ♦ Appliquer des méthodes pour améliorer les performances par le biais de la motivation intrinsèque et extrinsèque
- ♦ Apprendre les stratégies de communication en appliquant différentes techniques

Module 11 Sécurité des patients

- ♦ Décrire le contexte et le statut actuel de la sécurité des patients dans le système de santé
- ♦ Identifier le patient sans équivoque au moyen de systèmes de traçage et de traçabilité
- ♦ Décrire les risques d'infections associés aux soins infirmiers, ainsi que les soins d'accès veineux et les risques de chutes
- ♦ Revoir la définition et la classification de l'infection nosocomiale
- ♦ Établir des soins infirmiers pour l'infection nosocomiale par le biais de différentes activités de surveillance et de protocoles et procédures écrits relatifs à l'infection

Module 12. Accréditation de la qualité dans le domaine de la santé

- ♦ Comprendre le rôle de l'accréditation dans les programmes de gestion de la qualité de la santé
- ♦ Examiner l'histoire de l'accréditation de la qualité de la santé
- ♦ Connaître les critères des modèles d'excellence et le schéma logique de Reder
- ♦ Apprendre à intégrer les normes utilisées comme standard pour la certification, ainsi que leurs principaux conflits théoriques et pratiques

Module 13. Gestion du leadership

- ♦ Décrire le concept de leadership et établir les étapes de la réussite, ainsi que les qualités et les activités qu'un leader doit mener à bien
- ♦ Étudier les sept habitudes communes aux personnes qui réussissent et au leadership
- ♦ Examiner la motivation intrinsèque et extrinsèque pour établir les différences entre la motivation, la satisfaction et leurs différentes théories
- ♦ Apprenez à évaluer la délégation de tâches et à reconnaître les fonctions non déléguables

Module 14. Changement, prise de décision et gestion du temps

- ♦ Identifier, connaître et intégrer les compétences de gestion dans les processus quotidiens de la gestion de la santé
- ♦ Gérer des bases de données scientifiques pour réaliser l'examen et la recherche bibliographique d'études scientifiques
- ♦ Réaliser une étude critique et approfondie sur l'attention portée à la complexité et à la chronicité et sur les soins dans le système de santé
- ♦ Communiquer les résultats d'une étude de recherche après avoir analysé, évalué et synthétisé les données

Module 15. La communication interne dans le management

- ♦ Connaître la théorie fondamentale de la communication
- ♦ Connaître et identifier les difficultés d'une communication interne efficace au sein d'une organisation de santé
- ♦ Évaluer l'importance de la transparence interne au sein de l'organisation
- ♦ Identifier les clés de la communication verbale lors de rencontres avec des professionnels
- ♦ Apprendre à tirer le meilleur parti des outils technologiques et à les gérer efficacement
- ♦ Connaître les techniques de base de la communication non verbale
- ♦ Considérer correctement l'utilisation de la réunion comme un élément de communication interne et de participation au sein de l'organisation de soins de santé
- ♦ Connaître les clés d'une utilisation efficace des réunions en tant que ressource
- ♦ Identifier les aspects fondamentaux de la structure des comités cliniques
- ♦ Comprendre les possibilités de travail asynchrone grâce aux nouvelles technologies
- ♦ Développer des compétences pour tirer le meilleur parti des réunions
- ♦ Connaître les clés pour identifier et anticiper les conflits au sein de l'organisation
- ♦ Internaliser les aspects spécifiques des conflits au sein des organisations de soins de santé
- ♦ Comprendre les principales causes des conflits
- ♦ Acquérir des compétences en matière de gestion du changement afin d'éviter les conflits liés à la résistance au changement
- ♦ Apprendre la méthodologie de base de la médiation des conflits

Module 16. Créer une marque personnelle

- ♦ Établir une stratégie de promotion de la marque personnelle, entendue comme l'ensemble des stratégies de marketing axées sur la personne qui souhaite atteindre certains objectifs personnels et/ou professionnels
- ♦ Apprenez à mener un entretien d'embauche productif et à intégrer des méthodes pour le réussir

Module 17. Communication et Marketing de la santé

- ♦ Connaître les concepts de base du marketing
- ♦ Identifier les principales références historiques et actuelles
- ♦ Identifier les particularités du marketing dans le monde des soins de santé
- ♦ Visualiser la communication comme un élément essentiel dans l'organisation des soins de santé
- ♦ Intérioriser que dans le contexte actuel, la communication interne et externe sont des concepts entremêlés
- ♦ Établir la stratégie de communication dans le cadre de la stratégie de gestion des connaissances
- ♦ Comprendre les fondamentaux du marché
- ♦ Comprendre les fondamentaux du marché
- ♦ Identifier les agents du marché de la santé dans le contexte espagnol
- ♦ Comprendre le rôle de chaque agent dans les transactions liées aux services de santé



Module 18. Gestion de l'enseignement et la recherche

- ◆ Initier l'étudiant à l'intérêt de la méthode épidémiologique appliquée aux questions cliniques, et comprendre ainsi le concept d'épidémiologie clinique
- ◆ Définissez la caractéristique la plus importante des essais cliniques comme un plan expérimental
- ◆ Décrire les principales études d'observation et leurs principales mesures de la fréquence des maladies et de l'association exposition-maladie
- ◆ Définir la spécificité des études d'évaluation diagnostique et de leurs indicateurs
- ◆ Décrire les différentes modalités des études pronostiques
- ◆ Expliquer les principaux biais possibles dans les études épidémiologiques
- ◆ Faciliter la compréhension par l'étudiant du modèle actuel de recherche biomédicale
- ◆ Décrire les fonctions, les activités et les centres de l'Institut de la santé Carlos III
- ◆ Présenter aux étudiants la recherche actuelle basée sur des programmes, la recherche translationnelle et la recherche coopérative
- ◆ Expliquer l'importance du nouveau paradigme du *big data* et de la médecine systémique
- ◆ Faire prendre conscience aux étudiants de l'importance de la conception d'un projet de recherche, tant en termes de structure que de rigueur
- ◆ Décrire brièvement les options de financement de la recherche biomédicale
- ◆ Indiquer la valeur du transfert technologique des résultats de la recherche en santé

04

Compétences

Ce Mastère Hybride en MBA en Gestion des Hôpitaux et Services de Santé permettra aux médecins de développer de nouvelles compétences et d'en mettre d'autres à jour dans ce domaine des soins de santé, devenant ainsi un grand expert de la gestion clinique. Ainsi, en terminant ce programme, vous aurez obtenu toutes les compétences nécessaires pour répondre à tous les défis présents et futurs de l'administration médicale et des services de santé.





“

Mettez à jour et développez vos compétences dans ce domaine, d'une manière éminemment pratique, grâce à un séjour présentiel de trois semaines"



Compétences générales

- ♦ Développer la profession dans le respect des autres professionnels de la santé, en acquérant des compétences de travail en équipe
- ♦ Reconnaître la nécessité de maintenir et d'actualiser les compétences professionnelles en mettant l'accent sur l'apprentissage autonome et continu de nouvelles connaissances
- ♦ Développer la capacité d'analyse critique et de recherche dans le domaine de leur profession

“

Vous serez accompagné par des enseignants ayant un haut niveau de spécialisation dans le domaine d'étude”





Compétences spécifiques

- ♦ Planifier les services et les structures de santé du point de vue de la gestion clinique, en examinant en profondeur les différences entre les modèles d'organisation et les expériences du système d'entités internationales, en fournissant les tendances et les besoins futurs du système de santé
- ♦ Déterminer les outils et les ressources de la gestion clinique et sanitaire, en favorisant à la fois la meilleure qualité possible des soins et la gestion optimale des ressources de soins disponibles, y compris les coûts sociaux et économiques, sur la base de la continuité des soins
- ♦ Améliorer la prise en charge de la complexité et de la chronicité, en acquérant les informations nécessaires sur l'interrelation et la coordination avec le domaine de la santé
- ♦ Intégrer les nouveaux développements des contrats-programmes dans un domaine de la santé, ainsi que la conception des budgets et le contrôle ultérieur des dépenses, en évaluant et en interprétant les résultats financiers et socio-, économiques des différents processus cliniques
- ♦ Évaluer le pôle médical et de soins avec des critères bioéthiques et de bonne gouvernance sanitaire, de manière pluridisciplinaire et interdisciplinaire
- ♦ Exercer les fonctions de gestionnaire en soin de santé, générant une réflexion critique individuelle et collective sur chaque style de travail, tant individuel qu'en équipe dans l'environnement organisationnel de la santé
- ♦ Acquérir les fondements et les principes de l'économie de la santé, appliqués au domaine de la gestion clinique, de la gestion des professionnels et des talents et de la gestion économique
- ♦ Développer une gestion actualisée des usagers-patients-clients avec les principaux éléments et systèmes de gestion de la qualité des soins de santé et de la sécurité clinique, en améliorant la satisfaction et la fidélité tant des personnes-patients-clients, que des professionnels qui s'en occupent et de leur environnement de travail
- ♦ Définir et utiliser les concepts de base de la gestion clinique et des soins, pour l'organisation des différents services d'hospitalisation, des services centraux, des services spéciaux et des services de soutien hospitaliers, ainsi que des soins primaires et des soins ambulatoires, dans un environnement de prise en charge complexe et chronique des patients
- ♦ Décrire les acteurs du domaine de la santé et leurs relations actuelles et futures avec les professionnels de la santé, notamment les médecins, ainsi que les principaux aspects de notre système de santé avec ses évolutions actuelles et futures
- ♦ Appliquer les outils de gestion du leadership, la prise de décision et les compétences, en matière de gestion, y compris la création d'une "marque personnelle" adéquate de la communication et du Marketing, autant interne qu'externe à l'organisme de santé

05

Direction de la formation

TECH s'engage en permanence en faveur de l'excellence académique. C'est pourquoi chacun de ses programmes dispose d'équipes d'enseignants de très haut niveau. Ces experts ont une grande expérience dans leur domaine professionnel et ont obtenu des résultats significatifs grâce à leurs recherches empiriques et à leur travail sur le terrain. En outre, ces spécialistes jouent un rôle de premier plan dans le diplôme universitaire, puisqu'ils sont chargés de sélectionner les contenus les plus actuels et les plus novateurs à inclure dans le programme d'études. En même temps, ils participent au développement de nombreuses ressources multimédias d'une grande rigueur pédagogique.





“

Le matériel didactique de ce diplôme, élaboré par ces spécialistes, a un contenu tout à fait applicable à votre expérience professionnelle”

Directrice Invitée International

Leslie K. Breitner est une **experte de renommée internationale** qui a mené une brillante carrière dans les domaines de **l'administration des entreprises, de la gestion des organisations à but non lucratif et des soins de santé**. Sa carrière professionnelle et de recherche s'est concentrée sur l'analyse de l'impact des initiatives visant à améliorer la **qualité des systèmes financiers dans les organismes de soins de santé**. À cet égard, ses principales contributions ont été liées à **l'éducation et au leadership**, en collaborant avec de nombreux établissements d'enseignement à la création de programmes de formation pour les gestionnaires.

Elle est également co-auteur des ouvrages de comptabilité populaires "Essentials of Accounting, 10th Edition" et "Essentials of Accounting Review". Dans ces ouvrages, elle fait état de ses connaissances approfondies en matière de **gestion financière**, de budgétisation et de mesure des **performances dans les hôpitaux**. En outre, de nombreuses études et contributions dans ses publications ont été soutenues par des subventions du **Ministère Américain de la Santé et des Services Sociaux**.

Le Dr Breitner est **diplômée de l'Université de Boston** et spécialiste de l'Université McGill à Montréal, au Canada. À l'université McGill, elle a fondé le programme de **Master Internationale en Leadership dans le Domaine de la Santé (IMHL)** et a été **Codirectrice Académique du Programme d'Etudes Supérieures en Gestion des Soins de Santé**. Elle donne fréquemment des conférences à l'Université de Harvard, à l'Université de Washington et à Seton Hall.

L'expérience professionnelle du Dr Breitner a été reconnue à de nombreuses reprises, et elle a reçu des prix de la part d'institutions et d'organismes universitaires de premier plan dans le monde entier. Entre autres distinctions, elle a reçu le **Prix Beekhuis** de la Simmons College Graduate School of Management et est **membre honoraire du chapitre de Boston de la Beta Gamma Sigma Society**.



Dr Breitner, Leslie

- Directrice du Master International en Leadership dans le domaine des Soins de Santé
- Co-directeur Académique du Programme d'Études Supérieures en Gestion des Soins de Santé
- Superviseur du Programme Mitacs-Accelerate de stages de recherche de troisième cycle
- Collaboration avec l'UNICEF pour la formation à l'analyse budgétaire et fiscale
- Doctorat en Administration des Affaires (DBA) de l'École Supérieure de Gestion de l'Université de Boston
- Master en Administration des Affaires (MBA) de la Simmons College Graduate School of Management

“

Grâce à TECH, vous pourrez apprendre avec les meilleurs professionnels du monde”

05

Plan d'étude

Ce Mastère Hybride en MBA en Gestion des Hôpitaux et Services de Santé est composé de 18 modules spécialisés et a été conçu par des experts en gestion clinique. Ainsi, tout au long du programme, le médecin pourra se familiariser avec les derniers développements dans des domaines tels que les principaux modèles de systèmes de santé, le financement et la prestation de soins de santé, les systèmes de classification des patients et les principales erreurs et barrières courantes dans l'évaluation des performances professionnelles dans le domaine de la santé, entre autres.



“

*Accédez virtuellement au
meilleur contenu et apprenez
des meilleurs spécialistes in situ”*

Module 1. Planification et contrôle des organisations de santé

- 1.1. Le processus de la planification stratégique
 - 1.1.1. Mission, vision et valeurs
 - 1.1.2. Le cycle de planification stratégique Plan stratégique et lignes stratégiques
 - 1.1.3. Planification et amélioration continue de la qualité Avantages de la planification
 - 1.1.4. Analyse interne et analyse concurrentielle de l'environnement *Benchmarking*
- 1.2. Gestion par valeurs et objectifs
 - 1.2.1. Planification opérationnelle Obtenir des objectifs à partir des lignes stratégiques
 - 1.2.2. Types d'objectifs Buts
 - 1.2.3. Le management par les valeurs et les objectifs: le management
 - 1.2.4. Évaluation du plan stratégique et opérationnel
- 1.3. Théorie organisationnelle appliquée aux soins de santé
 - 1.3.1. Types d'organisation
 - 1.3.2. Le comportement organisationnel Enquêtes
 - 1.3.3. Caractéristiques de l'organisation publique
 - 1.3.4. Nouveaux modèles organisationnels Organisations liquides et matricielles
- 1.4. Leadership et gestion
 - 1.4.1. Le processus de gestion
 - 1.4.2. Organes collégiaux de gestion
 - 1.4.3. Styles de management
- 1.5. Acteurs du système de santé
 - 1.5.1. Planificateurs, Bailleurs de fonds, Prestataires de service et Managers, relations et différences
 - 1.5.2. Contrôle et inspection
 - 1.5.3. Le citoyen: client et patient Association de patients
 - 1.5.4. Les professionnels: syndicats et sociétés professionnelles
 - 1.5.5. Militants: plateformes de citoyens et les groupes de pression
- 1.6. L'organisation de l'avenir
 - 1.6.1. Environnement organisationnel
 - 1.6.2. Gestion des connaissances comme moteur de l'organisation du futur
 - 1.6.3. Hôpitaux et Centres Hospitaliers Innovants

Module 2. Systèmes et politiques de santé

- 2.1. Systèmes de santé
 - 2.1.1. Principaux modèles de systèmes de santé Comparaison et résultats
 - 2.1.2. Le système de santé en Espagne
 - 2.1.3. Modèle de Santé *Beverige* SMS: exemple
 - 2.1.4. Modèle *Bismark* des Systèmes de Santé Modèle d'assurance: exemples
 - 2.1.5. Évolution des différents systèmes de santé
- 2.2. Financement et fourniture de soins de santé
 - 2.2.1. Financement des systèmes de santé Contribution publique
 - 2.2.2. Le droit aux soins de santé: élémentaire et complémentaire de basique et complémentaire
 - 2.2.3. Différents modèles de fourniture dans un système national de santé Fourniture privée
 - 2.2.4. Co-paiement et financement par les utilisateurs
- 2.3. Évolution et autres aspects des systèmes de santé
 - 2.3.1. Complexité et chronicité des soins
 - 2.3.2. Les technologies de l'information comme moteur de la transformation des systèmes de santé
 - 2.3.3. Promotion de la santé et éducation à la santé Prévention
 - 2.3.4. La santé publique traditionnelle et son évolution
 - 2.3.5. Coordination ou intégration dans le domaine de la santé Le concept de l'espace social et sanitaire
- 2.4. Alternatives aux modèles de gestion traditionnels
 - 2.4.1. Évaluation des nouveaux modèles de gestion Résultats et expériences

Module 3. La division médicale et de gestion des soins dans le système de santé

- 3.1. Gestion Médicale Classique vs. Gestion des Soins
 - 3.1.1. Structure et contenu des organes de gestion d'un système de santé. Organigrammes alternatifs actuels et futurs
 - 3.1.2. Le personnel médical en tant que gestionnaires: des membres du conseil d'administration aux directeurs des soins et des gestionnaires à la direction générale
 - 3.1.3. Préparation et création de valeur
 - 3.1.4. Division médicale: zones critiques
 - 3.1.5. Différentes structures organisationnelles de la division médicale
- 3.2. Systèmes d'information de gestion et dossiers médicaux électroniques
 - 3.2.1. Tableaux de bord
 - 3.2.2. Antécédents médicaux électroniques
 - 3.2.3. Systèmes de prescription assistée
 - 3.2.4. CMBD, CIE
 - 3.2.5. Autres systèmes d'information utiles à la gestion de la santé
- 3.3. Continuité des soins Intégration des soins primaires - hospitaliers - sociosanitaires
 - 3.3.1. La nécessité de l'intégration des soins
 - 3.3.2. Les organisations de soins intégrés. Les bases initiales
 - 3.3.3. Démarrage d'une OSI
- 3.4. Bioéthique et humanisation de la pratique médicale
 - 3.4.1. Principes de Bioéthique
 - 3.4.2. Les comités d'éthique dans les organisations de soins de santé
 - 3.4.3. Humanisation des soins de santé
- 3.5. Gestion médicale et des soins: relations avec la division des soins infirmiers
 - 3.5.1. Outils pour la gestion des connaissances dans la gestion clinique et des soins
 - 3.5.2. Gestion médicale et des soins: relations avec la division des soins infirmiers

- 3.6. Santé publique, promotion de la santé et directions des soins
 - 3.6.1. Concept et portée de la santé publique
 - 3.6.2. Promotion de la santé et éducation à la santé
 - 3.6.3. Types de programmes de prévention
- 3.7. Transformation du modèle de santé Le triple objectif
 - 3.7.1. Stratégie de continuité des soins
 - 3.7.2. Stratégie socio-sanitaire
 - 3.7.3. Efficacité, santé et expérience du patient

Module 4. Gestion clinique

- 4.1. Définition et réglementation de la gestion clinique
 - 4.1.1. Différentes définitions et visions de la gestion clinique
 - 4.1.2. Différents décrets et règlements sur la gestion clinique
 - 4.1.3. Niveaux d'autonomie
- 4.2. Processus et protocoles de gestion clinique Gestion des preuves scientifiques
 - 4.2.1. Types et classification des preuves scientifiques
 - 4.2.2. Protocoles, directives de pratique clinique, parcours cliniques: différences
 - 4.2.3. Grade et parcours de soins
- 4.3. Systèmes de classification des patients
 - 4.3.1. Systèmes de classification des patients
 - 4.3.2. Analyse de la dépendance des patients. Échelles de dépendance et classification des dépendances
 - 4.3.3. Calcul des niveaux de dotation/efficacité en fonction de la classification des patients. Répartition de la charge de travail
- 4.4. Modèles et Unités de Gestion Clinique
 - 4.4.1. Types d'unités de gestion clinique
 - 4.4.2. Unités mixtes de soins primaires et spécialisés
 - 4.4.3. Unités interservices
 - 4.4.4. Unités inter-hospitalières

- 4.5. Prescription pharmacologique prudente Prescription électronique
 - 4.5.1. Prescription prudente: *Choosing Wisely*
 - 4.5.2. Stratégies "à ne pas faire"
- 4.6. Prescription d'examen complémentaires
 - 4.6.1. Prescription prudente vs. Médecine défensive
 - 4.6.2. Audits de prescription et suivi des prescriptions: résultats

Module 5. Gestion de la chronicité et télémédecine

- 5.1. Gestion du patient complexe et chronique
 - 5.3.1. *Cronic Care Model* et stratification de la population. Kaiser Permanent
 - 5.3.2. Gestion des groupes de population à risque. Gestion des maladies complexes et/ou chroniques à domicile
 - 5.3.3. Chronicité et soins socio-sanitaires
- 5.2. Expériences en matière d'autonomisation des patients: le patient actif, école des patients
 - 5.2.1. Modèle de patient actif. Université de Stanford
 - 5.2.2. Programme d'éducation à l'auto-soin. Expériences internationales
 - 5.2.3. Écoles de patients
 - 5.2.4. Autonomisation du patient et contribution des infirmières
- 5.3. Télémédecine
 - 5.3.1. Services actuellement en place et perspectives d'avenir

Module 6. Gestion des personnes et des talents

- 6.1. Droits et devoirs Rémunération
 - 6.1.1. Statut des travailleurs. Droits et devoirs
 - 6.1.2. Personnel statutaire et fonctionnaire Situations du personnel statutaire Régime Disciplinaire Incompatibilités
 - 6.1.3. Rémunération des fonctionnaires et du personnel statutaire
 - 6.1.4. Personnel ouvrier des administrations publiques et des établissements privés
 - 6.1.5. Syndicats. Représentation, participation et négociation collective. Comités du personnel et comités d'entreprise
- 6.2. Temps de travail dans les unités et les services
 - 6.2.1. Les planning de Travail ; les Congés et Autorisations pour le personnel, autant dans le domaine privée que pour les fonctionnaires
 - 6.2.2. Les conventions collectives dans le secteur de la santé

- 6.2.3. Travail posté et système d'astreinte. Systèmes de planification des équipes. Rotations Soins continus
- 6.2.4. Gestion du personnel en fonction de la demande de soins
- 6.3. Outils pour l'employabilité dans la sphère publique et privée
 - 6.3.1. Offres d'emploi public. Types d'offres. Échelles de mérite
 - 6.3.2. Systèmes de recrutement dans le secteur privé
 - 6.3.3. Licenciements, motifs de licenciement, justification et notification des licenciements
- 6.4. Évaluation des personnes et développement des talents Climat social et institutionnel
 - 6.4.1. Plans d'accueil, d'encadrement et de licenciement
 - 6.4.2. Détection et développement des talents
 - 6.4.3. Climat institutionnel et social: mesure et amélioration
- 6.5. Tableau des effectifs et calculs de rendement
 - 6.5.1. Estimation des besoins en personnel
 - 6.5.2. Calcul des niveaux de dotation en personnel
 - 6.5.3. Allocation du temps d'activité de soins
- 6.6. Visibilité dans la Gestion Clinique et des Soins: Blogs et réseaux
 - 6.6.1. La révolution numérique dans la pratique des soins de santé et la gestion clinique. Description des nouveaux outils numériques Comment améliorer la visibilité
 - 6.6.2. Expériences dans les réseaux et blogs de professionnels de la santé
- 6.7. Professionnels de la santé et types de relations
 - 6.7.1. La révolution numérique dans la pratique des soins de santé et la gestion clinique. Description des nouveaux outils numériques
 - 6.7.2. Expériences dans les réseaux et blogs de professionnels de la santé

Module 7. Gestion et évaluation économiques

- 7.1. Calcul des coûts
 - 7.1.1. Pondération et calcul des coûts de santé
 - 7.1.1.1. Coût/bénéfice
 - 7.1.1.2. Coût/Utilité
 - 7.1.1.3. Coût/Productivité
- 7.2. Bases comptables
 - 7.2.1. Base générale de la comptabilité
 - 7.2.2. Qu'est-ce qu'un budget? Types de budgétisation et de gestion financière
 - 7.2.3. Budgétisation rétrospective des recettes et des dépenses
 - 7.2.4. Budget public prospectif par chapitre
 - 7.2.5. Législation budgétaire publique
- 7.3. Budgets et achats
 - 7.3.1. Gestion des achats. Commissions d'achat et acquisition de biens
 - 7.3.2. Systèmes d'approvisionnement intégrés. Centralisation des achats
 - 7.3.3. Gestion des contrats de service public: Appels d'offres, accords
 - 7.3.4. Les marchés publics dans le secteur privé
 - 7.3.5. Logistique d'approvisionnement
- 7.4. Efficacité et durabilité du système de santé
 - 7.4.1. Situation financière du système de santé publique: la crise de la durabilité
 - 7.4.2. Dépenser pour améliorer la santé. Comparaison des investissements pour gagner plus de santé
 - 7.4.3. Maîtriser les dépenses dans le système de santé publique
- 7.5. Modèles de financement
 - 7.5.1. Budget historique et financement par activité
 - 7.5.2. Financement par capitation
 - 7.5.3. Financement par GRD et processus, paiement par acte
 - 7.5.4. Incitations pour les professionnels en fonction du financement
- 7.6. Accords de gestion
 - 7.6.1. Accords de gestion. Définition et modèles
 - 7.6.2. Évolution et évaluation d'un accord de gestion

Module 8. Gestion de la qualité

- 8.1. La qualité dans la santé
 - 8.1.1. Définitions de la qualité et évolution historique du concept. Dimensions de la qualité
 - 8.1.2. Cycle d'évaluation et d'amélioration de la qualité
 - 8.1.3. Modèle d'amélioration de la qualité EFQM. Implantation
 - 8.1.4. Normes ISO et modèles d'accréditation de la qualité externe
- 8.2. Programmes de qualité des soins
 - 8.2.1. Cercles de la qualité
 - 8.2.2. Stratégies d'amélioration continue de la qualité
 - 8.2.3. LEAN

Module 9. Gestion des processus *Lean-Healthcare*

- 9.1. La gestion du "comment": Gestion des processus et gestion par processus
 - 9.1.1. Base conceptuelle
 - 9.1.2. Gestion des processus
- 9.2. La gestion du "comment"
 - 9.2.1. Processus de soins
 - 9.2.2. Processus de soins intégrés
 - 9.2.3. Procédures
 - 9.2.4. Processus Normalisés du Travail (PNT)
 - 9.2.5. Protocoles
 - 9.2.6. Directives de pratique clinique. Méthode Grade Instrument AGREE:
 - 9.2.7. Voies cliniques
 - 9.2.8. Guides de soins
- 9.3. Amélioration des processus
 - 9.3.1. Amélioration continue des processus. Cycle PDCA
 - 9.3.2. Réingénierie des processus
 - 9.3.3. Autres méthodes d'amélioration des processus

Module 10. Gestion basée sur les compétences

- 10.1. Évaluation des performances Gestion basée sur les compétences
 - 10.1.1. Définition des compétences
 - 10.1.2. Procédure d'évaluation des performances Implantation
 - 10.1.3. Le retour d'information des professions pour améliorer les performances et l'auto-évaluation
 - 10.1.4. Conception d'un parcours de formation pour le développement des compétences
- 10.2. Méthodes et techniques
 - 10.2.1. L'entretien d'évaluation. Instructions pour l'évaluateur
 - 10.2.2. Principales erreurs et barrières courantes en matière d'évaluation
 - 10.2.3. L'entretien de motivation
 - 10.2.4. Pyramide de Miller

Module 11. Sécurité des patients

- 11.1. Sécurité des patients. Évolution historique
 - 11.1.1. Introduction et définition. Contexte et situation actuelle
 - 11.1.2. Études de base sur la sécurité des patients
- 11.2. Infections nosocomiales
 - 11.2.1. Définition et classification. Évolution des études EPINE
 - 11.2.2. Réseaux et programmes de surveillance et de contrôle des infections hospitalières
 - 11.2.3. Asepsie, désinfection et stérilisation
- 11.3. Prévention
 - 11.3.1. Prévention et détection des événements indésirables liés aux soins de santé
 - 11.3.2. AMFE: (Analyse modale des failles et de leurs effets). Analyse des causes/effets
- 11.4. Systèmes de rapports et d'enregistrement
 - 11.4.1. Systèmes de notification et d'enregistrement des événements indésirables
- 11.5. Deuxième et troisième victimes
 - 11.5.1. Les professionnels de la santé face aux événements indésirables
 - 11.5.2. La trajectoire de rétablissement et le soutien émotionnel
 - 11.5.3. L'impact sur l'image de l'entreprise





Module 12. Accréditation de la qualité dans le domaine de la santé

- 12.1. Accréditation en matière de santé
 - 12.1.1. Particularités de l'accréditation des services de santé
 - 12.1.2. La valeur d'être accrédité. Avantages pour l'organisation et les patients
 - 12.1.3. Accréditation de la santé dans les services cliniques
- 12.2. *Joint Commision International*
 - 12.2.1. Critères et phases du processus
- 12.3. Modèle EFQM
 - 12.3.1. Concept d'auto-évaluation
 - 12.3.2. Plans d'amélioration
 - 12.3.3. Exemple de mise en œuvre du modèle EFQM dans un hôpital et une zone de santé
- 12.4. Accréditation ISO
 - 12.4.1. Définition et critères généraux
 - 12.4.2. ISO 9001
 - 12.4.3. ISO 14001
 - 12.4.4. Autres types d'ISO pertinents pour le secteur de la santé

Module 13. Gestion du leadership

- 13.1. Leadership au sein de l'équipe
 - 13.1.1. Théories sur la nature et l'origine de l'autorité: Conception traditionnelle ou institutionnelle Conception fonctionnelle. Conception comportementaliste. Conception intégratrice
 - 13.1.2. Autorité et pouvoir, types de pouvoir
 - 13.1.3. Leadership Composants du leadership et types
 - 13.1.4. Comment faire un leader
 - 13.1.5. Nouveaux modèles de leadership. Leader situationnel et coaching *leader*
 - 13.1.6. Le terme *Staff*, le schéma hiérarchique fonctionnel, les différents types de *Staff*, les concepts de ligne et de *Staff*, les théories, l'influence des cultures sur le leadership

- 13.2. Motivation
 - 13.2.1. Les agents de motivation. La motivation intrinsèque et extrinsèque
 - 13.2.2. Différences entre motivation et satisfaction et leurs différentes théories
 - 13.2.3. Données disponibles sur la manière de motiver les professionnels
- 13.3. Délégation
 - 13.3.1. Que signifie déléguer? Formes de délégation, formes d'évaluation de la délégation, tâches et fonctions non déléguables
 - 13.3.2. Attitudes personnelles à l'égard de la délégation. Lignes directrices pour une délégation efficace
- 13.4. Coaching directif
 - 13.4.1. Le *coaching*. Types de *coaching*
 - 13.4.2. Avantages organisationnels et applications au secteur de la santé. Exemples

Module 14. Changement, prise de décision et gestion du temps

- 14.1. Prise de décision
 - 14.1.1. La prise de décision en tant que processus organisationnel
 - 14.1.2. Les étapes du processus de décisions
 - 14.1.3. Caractéristiques d'une décision
- 14.2. Le processus de décision
 - 14.2.1. Processus décisionnel centralisé, processus décisionnel individuel, processus décisionnel de groupe
 - 14.2.2. Principe du facteur limitant Efficacité et rentabilité dans le processus décisionnel
 - 14.2.3. Choix de la meilleure solution. Établissement de priorités. Arbre de décision
- 14.3. Gestion du temps, du stress et du bonheur
 - 14.3.1. Techniques de gestion du temps, gestion de l'agenda personnel et compatibilité avec la vie personnelle
 - 14.3.2. Techniques de gestion du stress et de promotion du bonheur personnel et professionnel

Module 15. La communication interne dans le management

- 15.1. Communication
 - 15.1.1. La communication et information Le processus de communication. Éléments de communication Exigences de communication. Obstacles à la communication
 - 15.1.2. Formes et instruments de communication. Communication verbale Communication non verbale Communication écrite
- 15.2. Réunions
 - 15.2.1. Techniques pour des réunions réussies. La préparation des réunions et le type de réunions. Sélection des participants
 - 15.2.2. Les comités et commissions de soins et techniques dans les hôpitaux, les centres de santé et les zones de santé
 - 15.2.3. Négociation Types de stratégies: l'affirmation de soi. Stratégie *Win-Win*
- 15.3. Gestion de conflits
 - 15.3.1. Les conflits possibles dans les organisations de soins de santé. Stratégies préventives
 - 15.3.2. La gestion de conflits. Médiation

Module 16. Créer une marque personnelle

- 16.1. Le profil public
 - 16.1.1. Se présenter au monde Notre empreinte numérique
 - 16.1.2. Profil professionnel sur les réseaux sociaux professionnels
 - 16.1.3. Réputation digitale Références positives
 - 16.1.4. La lettre de motivation
- 16.2. L'entretien pour postuler à un poste de direction
 - 16.2.1. Comment faire face à un entretien
 - 16.2.2. Les messages de notre corps lors d'un entretien. La kinésie

Module 17. Communication et Marketing de la santé

- 17.1. Le marketing et les réseaux sociaux
 - 17.1.1. Définition du terme. Les dimensions du marketing. Mission et cycles de marketing. Outils de marketing
 - 17.1.2. Patient, client, utilisateur? Marketing axé sur les utilisateurs de la santé publique
 - 17.1.3. Planification du marketing externe dans un centre privé

- 17.1.4. Le client interne. Plan marketing et communication interne dans les établissements de santé
- 17.1.5. Gestion de la présence institutionnelle sur les réseaux. Facebook
- 17.1.6. Utilisation de Twitter pour l'organisation
- 17.1.7. Utilisation de LinkedIn pour l'organisation et au niveau professionnel
- 17.1.8. Utilisation d'autres réseaux: instagram, tumblr, etc.
- 17.2. La communication dans les organisations
 - 17.2.1. Les Systèmes de communication dans les Organisations. Intranet/Internet
 - 17.2.2. La communication spécifique dans les établissements de santé. Hôpitaux
 - 17.2.3. Prix de la santé. Soumission des candidatures
 - 17.2.4. Organisation de conférences, de congrès et d'autres événements éducatifs
 - 17.2.5. Gestion de la communication locale: presse
 - 17.2.6. Gestion de la communication locale: radio
 - 17.2.7. Gestion de la communication locale: télévision
 - 17.2.8. Gestion de la communication nationale: presse spécialisée dans le domaine de la santé
 - 17.2.9. Les conflits externes. Les crises d'information dues aux mauvaises nouvelles et leur gestion
- 17.3. Relations avec les agents sociaux, les utilisateurs et les fournisseurs
 - 17.3.1. Communication avec les citoyens, les associations de patients et de consommateurs-utilisateurs
 - 17.3.2. Communication avec les dirigeants politiques, les propriétaires-actionnaires et les fournisseurs
 - 17.3.3. Collaboration avec l'industrie pharmaceutique
 - 17.3.4. L'internationalisation du secteur de la santé. Tourisme de santé
- 17.4. Responsabilité sociale des entreprises. Bonne gouvernance des soins de santé
 - 17.4.1. La RSE dans le domaine de la santé. Plans stratégiques de RSE dans les organisations. La bonne gouvernance dans le domaine de la santé: Transparence des entreprises publiques et privées
 - 17.4.2. Gestion environnementale et efficacité énergétique dans les établissements de santé
 - 17.4.3. Coopération au développement par le biais des institutions de santé
 - 17.4.4. Mise en réseau. Alliances stratégiques
 - 17.4.5. Le portail des patients. Promotion de la santé et prévention des maladies par l'internet

Module 18. Gestion de l'enseignement et la recherche

- 18.1. Méthodologie de recherche: Épidémiologie et conception et biais des études de recherche
 - 18.1.1. Épidémiologie cliniques
 - 18.1.2. Principaux modèles d'étude en recherche clinique
 - 18.1.3. Qualité des études: fiabilité et validité. Préjugés
- 18.2. Sources d'information pour la recherche et stratégies de recherche
 - 18.2.1. Questions de recherche clinique
 - 18.2.2. Sources d'information
 - 18.2.3. Où et comment rechercher des informations
 - 18.2.4. Recherche
 - 18.2.5. Bases de données
- 18.3. Lecture critique d'articles
 - 18.3.1. Les étapes de la lecture critique
 - 18.3.2. Outils pour la lecture critique
 - 18.3.3. Principales erreurs
- 18.4. Projets de recherche: Ressources Financières Développement de produits et brevets
 - 18.4.1. Conception de projets de recherche
 - 18.4.2. Financement de la recherche
 - 18.4.3. Exploitation des résultats de la recherche
- 18.5. Communication et diffusion de la recherche
 - 18.5.1. Rapports de recherche
 - 18.5.2. Choisir une revue pour publier
 - 18.5.3. Quelques recommandations de style



Ce programme marquera un avant et un après dans votre pratique professionnelle"

06

Pratiques Cliniques

Ce programme comprend un stage pratique dans un centre clinique prestigieux. Ces stages se déroulent sur 3 semaines et permettent au médecin d'entrer en contact avec l'administration et l'équipement de l'hôpital, afin qu'il puisse intervenir activement dans sa gestion, en répondant aux besoins de la clinique à tout moment.





“

Vous pourrez choisir une clinique prestigieuse de votre pays pour effectuer ce stage”

Ce programme comprend un séjour pratique de 3 semaines, du lundi au vendredi 8 heures consécutives, de formation pratique auprès d'un assistant spécialiste. Ce stage permettra au médecin d'accéder à de nombreuses procédures et activités de gestion hospitalière aux côtés d'une équipe de médecins et de professionnels de premier plan dans ce domaine de la santé.

La partie pratique se déroulera avec la participation active du professionnel, qui réalisera les activités et les procédures de chaque domaine de compétence (apprendre à apprendre et apprendre à faire), avec l'accompagnement et les conseils des enseignants et des autres stagiaires, ce qui facilitera le travail d'équipe et l'intégration pluridisciplinaire en tant que compétences transversales pour la pratique de la gestion hospitalière (apprendre à être et apprendre à être en relation).

“

Les meilleures méthodes de gestion et de management sont désormais à votre portée grâce au séjour présentiel offert par ce programme”



Les procédures décrites ci-dessous constitueront la base de la partie pratique de la formation, et leur mise en œuvre est soumise à la fois à l'adéquation des patients et à la disponibilité du centre et de sa charge de travail, les activités proposées étant les suivantes:

Module	Activité pratique
Techniques de gestion administrative, clinique et économique	Effectuer la planification administrative, clinique et stratégique de l'organisation, en tenant compte des particularités du secteur des soins de santé
	Gérer l'organisation des soins de santé conformément au fonctionnement du système de santé et aux politiques de santé applicables
	Planifier une continuité adéquate des soins, en intégrant et en reliant les soins primaires, les soins hospitaliers et les soins socio-sanitaires
	Mettre en place une organisation appropriée des patients en fonction de leur diagnostic, en appliquant le modèle de gestion des utilisateurs le plus adapté à l'organisation
	Mettre en œuvre des systèmes de télémédecine
Gestion de la Qualité dans les organisations de santé	Effectuer le calcul des coûts, ainsi que la comptabilité budgétaire et la gestion des achats
	Établir des protocoles d'évaluation de la sécurité des patients dans l'organisation
	Gérer l'organisation conformément aux critères requis pour obtenir ou maintenir l'accréditation de qualité
Gestion des ressources humaines dans organisations de santé	Appliquer les principes du <i>Lean healthcare</i> afin de réaliser une gestion appropriée des processus par des processus dans l'organisation des soins de santé
	Organiser les ressources humaines disponibles pour garantir à tout moment une qualité de soins adéquate
	Calculer les niveaux de personnel et les performances
Techniques de Communication et Marketing dans le domaine de la santé	Appliquer les techniques permettant d'attirer et de retenir les talents dans l'organisation des soins de santé
	Établir un plan de communication interne pour garantir un flux d'informations adéquat entre les membres de l'institution
	Créer et mettre en œuvre un plan de communication et de marketing adapté aux besoins de l'organisation dans différents canaux d'information, tels que les réseaux sociaux et les médias
	Appliquer les principes de la responsabilité sociale des entreprises comme moyen d'améliorer l'image de l'organisation
Techniques de Communication et Marketing dans le domaine de la santé	Utiliser la recherche, la diffusion et l'enseignement dans le domaine clinique comme moyen de rapprocher l'organisation de la société et des utilisateurs potentiels

Assurance responsabilité civile

La principale préoccupation de cette institution est de garantir la sécurité des stagiaires et des autres collaborateurs nécessaires aux processus de formation pratique dans l'entreprise. Parmi les mesures destinées à atteindre cet objectif figure la réponse à tout incident pouvant survenir au cours de la formation d'apprentissage.

Pour ce faire, cette université s'engage à souscrire une assurance Responsabilité Civile pour couvrir toute éventualité pouvant survenir pendant le séjour au centre de stage.

Cette police d'assurance couvrant la Responsabilité Civile des stagiaires doit être complète et doit être souscrite avant le début de la période de Formation Pratique. Ainsi, le professionnel n'a pas à se préoccuper des imprévus et bénéficiera d'une couverture jusqu'à la fin du stage pratique dans le centre.



Conditions générales de la Formation pratique

Les conditions générales de la Convention de Stage pour le programme sont les suivantes:

1. TUTEUR: Pendant le Mastère Hybride, l'étudiant se verra attribuer deux tuteurs qui l'accompagneront tout au long du processus, en résolvant tous les doutes et toutes les questions qui peuvent se poser. D'une part, il y aura un tuteur professionnel appartenant au centre de placement qui aura pour mission de guider et de soutenir l'étudiant à tout moment. D'autre part, un tuteur académique sera également assigné à l'étudiant, et aura pour mission de coordonner et d'aider l'étudiant tout au long du processus, en résolvant ses doutes et en lui facilitant tout ce dont il peut avoir besoin. De cette manière, le professionnel sera accompagné à tout moment et pourra consulter les doutes qui pourraient surgir, tant sur le plan pratique que sur le plan académique.

2. DURÉE: Le programme de formation pratique se déroulera sur trois semaines continues, réparties en journées de 8 heures, cinq jours par semaine. Les jours de présence et l'emploi du temps relèvent de la responsabilité du centre, qui en informe dûment et préalablement le professionnel, et suffisamment à l'avance pour faciliter son organisation.

3. ABSENCE: En cas de non présentation à la date de début du Mastère Hybride, l'étudiant perdra le droit au stage sans possibilité de remboursement ou de changement de dates. Une absence de plus de deux jours au stage, sans raison médicale justifiée, entraînera l'annulation du stage et, par conséquent, la résiliation automatique du contrat. Tout problème survenant au cours du séjour doit être signalé d'urgence au tuteur académique.

4. CERTIFICATION: Les étudiants qui achèvent avec succès le Mastère Hybride recevront un certificat accréditant le séjour pratique dans le centre en question.

5. RELATION DE TRAVAIL: Le Mastère Hybride ne constituera en aucun cas une relation de travail de quelque nature que ce soit.

6. PRÉREQUIS: Certains centres peuvent être amenés à exiger des références académiques pour suivre le Mastère Hybride. Dans ce cas, il sera nécessaire de le présenter au département de formations de TECH afin de confirmer l'affectation du centre choisi.

7. NON INCLUS: Le mastère Hybride n'inclut aucun autre élément non mentionné dans les présentes conditions. Par conséquent, il ne comprend pas l'hébergement, le transport vers la ville où le stage a lieu, les visas ou tout autre avantage non décrit.

Toutefois, les étudiants peuvent consulter leur tuteur académique en cas de doutes ou de recommandations à cet égard. Ce dernier lui fournira toutes les informations nécessaires pour faciliter les démarches.

07

Où suivre les Pratiques Cliniques?

Le médecin pourra effectuer son stage dans l'un des centres prestigieux que TECH a soigneusement choisis. Là, le spécialiste bénéficiera de l'accompagnement de médecins de la clinique, qui le guideront tout au long de sa formation. Il aura également accès aux équipements de l'hôpital et participera à un certain nombre d'activités pour développer de nouvelles compétences professionnelles.





“

Cette pratique clinique fera la différence et vous rapprochera de l'avenir de cette discipline de santé”



Les étudiants peuvent suivre la partie pratique de ce Mastère Hybride dans les centres suivants:



Médecine

Hospital Fuensanta

Pays	Ville
Espagne	Madrid

Adresse: C. de Arturo Soria, 17, 28027 Madrid

Centre clinique de Services Médicaux en Multiples Spécialités

Formations pratiques connexes:

- Direction et Gestion des Soins Infirmiers
- Soins Infirmiers dans le Service de Système Digestif



Médecine

Hospital HM Modelo

Pays	Ville
Espagne	La Corogne

Adresse: Rúa Virrey Osorio, 30, 15011, A Coruña

Réseau de Cliniques Privées, Hôpitaux et Centres Spécialisés dans toute l'Espagne

Formations pratiques connexes:

- Anesthésiologie et Réanimation
- Soins Palliatifs



Médecine

Hospital Maternidad HM Belén

Pays	Ville
Espagne	La Corogne

Adresse: R. Filantropía, 3, 15011, A Coruña

Réseau de Cliniques Privées, Hôpitaux et Centres Spécialisés dans toute l'Espagne

Formations pratiques connexes:

- Actualisation en Reproduction Assistée
- MBA en Gestion des Hôpitaux et Services de Santé



Médecine

Hospital HM Rosaleda

Pays	Ville
Espagne	La Corogne

Adresse: Rúa de Santiago León de Caracas, 1, 15701, Santiago de Compostela, A Coruña

Réseau de Cliniques Privées, Hôpitaux et Centres Spécialisés dans toute l'Espagne

Formations pratiques connexes:

- Greffe Capillaire
- Orthodontie et Orthopédie Dento-Faciale



Médecine

Hospital HM La Esperanza

Pays	Ville
Espagne	La Corogne

Adresse: Av. das Burgas, 2, 15705, Santiago de Compostela, A Coruña

Réseau de Cliniques Privées, Hôpitaux et Centres Spécialisés dans toute l'Espagne

Formations pratiques connexes:

- Soins Infirmiers en Oncologie
- Ophtalmologie Clinique



Médecine

Hospital HM San Francisco

Pays	Ville
Espagne	León

Adresse: C. Marqueses de San Isidro, 11, 24004, León

Réseau de Cliniques Privées, Hôpitaux et Centres Spécialisés dans toute l'Espagne

Formations pratiques connexes:

- Actualisation en Anesthésiologie et Réanimation
- Soins Infirmiers dans le Service de Traumatologie



Médecine

Hospital HM Regla

Pays	Ville
Espagne	León

Adresse: Calle Cardenal Landázuri, 2, 24003, León

Réseau de Cliniques Privées, Hôpitaux et Centres Spécialisés dans toute l'Espagne

Formations pratiques connexes:

- Actualisation en Traitements Psychiatriques des Patients Mineurs



Médecine

Hospital HM Nou Delfos

Pays	Ville
Espagne	Barcelona

Adresse: Avinguda de Vallcarca, 151, 08023 Barcelona

Réseau de Cliniques Privées, Hôpitaux et Centres Spécialisés dans toute l'Espagne

Formations pratiques connexes:

- Médecine Esthétique
- Nutrition Clinique en Médecine



Médecine

Hospital HM Sant Jordi

Pays Ville
Espagne Barcelone

Adresse: Plaza de la estación, 12,
08030, Barcelona

Réseau de Cliniques Privées, Hôpitaux et Centres
Spécialisés dans toute l'Espagne

Formations pratiques connexes:

- MBA en Gestion des Hôpitaux et Services de Santé
- Soins Infirmiers Hospitaliers



Médecine

Hospital HM Nens

Pays Ville
Espagne Barcelone

Adresse: C. del Consell de Cent, 437,
08009, Barcelona

Réseau de Cliniques Privées, Hôpitaux et Centres
Spécialisés dans toute l'Espagne

Formations pratiques connexes:

- Soins Infirmiers Hospitaliers
- MBA en Gestion des Hôpitaux et Services de Santé



Médecine

Hospital HM Madrid

Pays Ville
Espagne Madrid

Adresse: Pl. del Conde del Valle de Súchil, 16,
28015, Madrid

Réseau de Cliniques Privées, Hôpitaux et Centres
Spécialisés dans toute l'Espagne

Formations pratiques connexes:

- Soins Palliatifs
- Anesthésiologie et Réanimation



Médecine

Hospital HM Montepíncipe

Pays Ville
Espagne Madrid

Adresse: Av. de Montepíncipe, 25, 28660,
Boadilla del Monte, Madrid

Réseau de Cliniques Privées, Hôpitaux et Centres
Spécialisés dans toute l'Espagne

Formations pratiques connexes:

- Soins Palliatifs
- Médecine Esthétique



Médecine

Hospital HM Torrelodones

Pays Espagne Ville Madrid

Adresse: Av. Castillo Olivares, s/n, 28250, Torrelodones, Madrid

Réseau de Cliniques Privées, Hôpitaux et Centres Spécialisés dans toute l'Espagne

Formations pratiques connexes:

- Anesthésiologie et Réanimation
- Soins Palliatifs



Médecine

Hospital HM Sanchinarro

Pays Espagne Ville Madrid

Adresse: Calle de Oña, 10, 28050, Madrid

Réseau de Cliniques Privées, Hôpitaux et Centres Spécialisés dans toute l'Espagne

Formations pratiques connexes:

- Anesthésiologie et Réanimation
- Soins Palliatifs



Médecine

Hospital HM Nuevo Belén

Pays Espagne Ville Madrid

Adresse: Calle José Silva, 7, 28043, Madrid

Réseau de Cliniques Privées, Hôpitaux et Centres Spécialisés dans toute l'Espagne

Formations pratiques connexes:

- Chirurgie Générale et Système Digestif
- Nutrition Clinique en Médecine



Médecine

Hospital HM Puerta del Sur

Pays Espagne Ville Madrid

Adresse: Av. Carlos V, 70, 28938, Móstoles, Madrid

Réseau de Cliniques Privées, Hôpitaux et Centres Spécialisés dans toute l'Espagne

Formations pratiques connexes:

- Soins Palliatifs
- Ophtalmologie Clinique



Médecine

Hospital HM Vallés

Pays Espagne Ville Madrid

Adresse: Calle Santiago, 14, 28801, Alcalá de Henares, Madrid

Réseau de Cliniques Privées, Hôpitaux et Centres Spécialisés dans toute l'Espagne

Formations pratiques connexes:

- Gynécologie Oncologique
- Ophtalmologie Clinique



Médecine

Hospital HM Málaga

Pays Espagne Ville Malaga

Adresse: Av. de Carlos Haya, 121, 29010, Málaga

Réseau de Cliniques Privées, Hôpitaux et Centres Spécialisés dans toute l'Espagne

Formations pratiques connexes:

- Soins Infirmiers Hospitaliers
- MBA en Gestion des Hôpitaux et Services de Santé



Médecine

Hospital HM El Pilar

Pays Espagne Ville Malaga

Adresse: Paseo de Sancha, 15, 29016, Málaga

Réseau de Cliniques Privées, Hôpitaux et Centres Spécialisés dans toute l'Espagne

Formations pratiques connexes:

- Gestion Clinique, Direction Médicale et d'Assistance
- MBA en Gestion des Hôpitaux et Services de Santé



Médecine

Hospital HM Gálvez

Pays Espagne Ville Malaga

Adresse: Calle San Agustín, 1, 29015, Málaga

Réseau de Cliniques Privées, Hôpitaux et Centres Spécialisés dans toute l'Espagne

Formations pratiques connexes:

- MBA en Gestion des Hôpitaux et Services de Santé
- Soins Infirmiers Hospitaliers



Médecine

Hospital HM Santa Elena

Pays Ville
Espagne Malaga

Adresse: Urbanización Los Alamos, C. Sardinero, s/n, 29620, Torremolinos, Málaga

Réseau de Cliniques Privées, Hôpitaux et Centres Spécialisés dans toute l'Espagne

Formations pratiques connexes:

- Gestion Clinique, Direction Médicale et d'Assistance
- MBA en Gestion des Hôpitaux et Services de Santé



Médecine

Rehamex

Pays Ville
Mexique Mexique

Adresse: J.J. Fernández de Lizardi No. 5, Cto. Novelistas, Ciudad Satélite, Naucalpan

Centre spécialisé en rééducation et promotion de la santé physique

Formations pratiques connexes:

- Diagnostic en kinésithérapie
- Recherche Médicale

08

Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement s'utilise, notamment, dans les Écoles de Médecine les plus prestigieuses du monde. De plus, il a été considéré comme l'une des méthodologies les plus efficaces par des magazines scientifiques de renom comme par exemple le ***New England Journal of Medicine***.



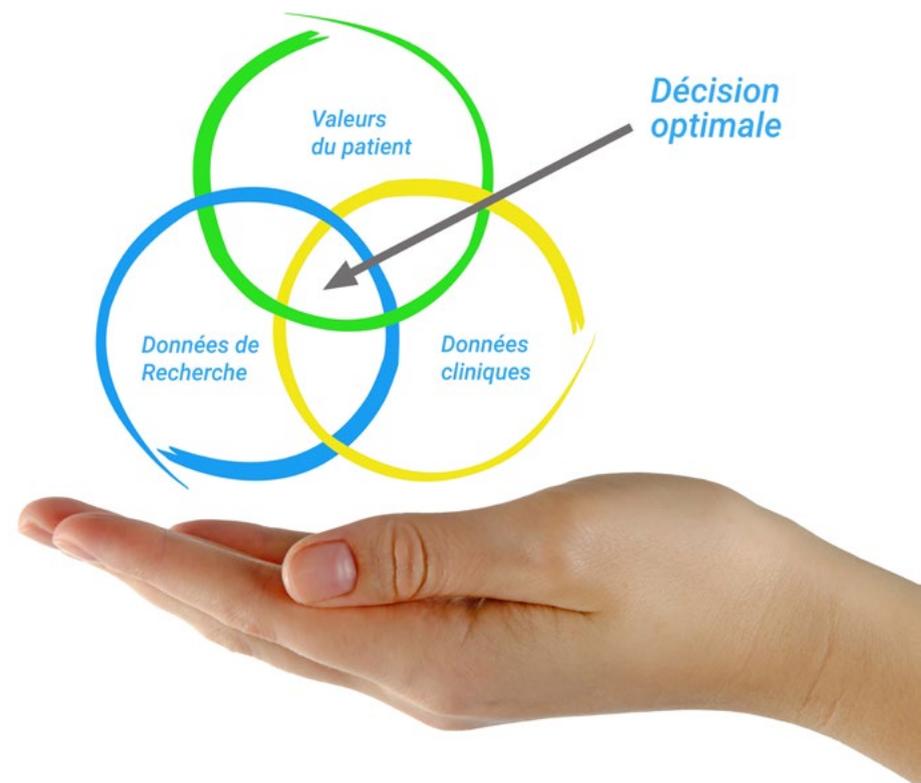
“

Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle"

À TECH, nous utilisons la méthode des cas

Face à une situation donnée, que doit faire un professionnel? Tout au long du programme, vous serez confronté à de multiples cas cliniques simulés, basés sur des patients réels, dans lesquels vous devrez enquêter, établir des hypothèses et finalement résoudre la situation. Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'efficacité de cette méthode. Les spécialistes apprennent mieux, plus rapidement et plus durablement dans le temps.

Avec TECH, vous ferez l'expérience d'une méthode d'apprentissage qui révolutionne les fondements des universités traditionnelles du monde entier.



Selon le Dr Gérvas, le cas clinique est la présentation commentée d'un patient, ou d'un groupe de patients, qui devient un "cas", un exemple ou un modèle illustrant une composante clinique particulière, soit en raison de son pouvoir pédagogique, soit en raison de sa singularité ou de sa rareté. Il est essentiel que le cas soit ancré dans la vie professionnelle actuelle, en essayant de recréer les conditions réelles de la pratique professionnelle du médecin.

“

Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912 à Harvard pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard"

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre réalisations clés:

1. Les étudiants qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques ce qui permet à l'étudiant de mieux s'intégrer dans le monde réel.
3. Grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité, on obtient une assimilation plus simple et plus efficace des idées et des concepts.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort fourni devient un stimulus très important pour l'étudiant, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps consacré à travailler les cours.



Relearning Methodology

TECH renforce l'utilisation de la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: Relearning.

Cette université est la première au monde à combiner des études de cas cliniques avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque leçon, ce qui constitue une véritable révolution par rapport à la simple étude et analyse de cas.

Le professionnel apprendra à travers des cas réels et la résolution de situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe qui facilitent l'apprentissage immersif.



À la pointe de la pédagogie mondiale, la méthode Relearning a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels qui terminent leurs études, par rapport aux indicateurs de qualité de la meilleure université en (Columbia University).

Grâce à cette méthodologie, nous, formation plus de 250.000 médecins avec un succès sans précédent dans toutes les spécialités cliniques, quelle que soit la charge chirurgicale. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Dans ce programme, vous aurez accès aux meilleurs supports pédagogiques élaborés spécialement pour vous:



Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour la formation afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH online. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



Techniques et procédures chirurgicales en vidéo

TECH rapproche les étudiants des dernières techniques, des dernières avancées pédagogiques et de l'avant-garde des techniques médicales actuelles. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète et une assimilation optimale. Et surtout, vous pouvez les regarder autant de fois que vous le souhaitez.



Résumés interactifs

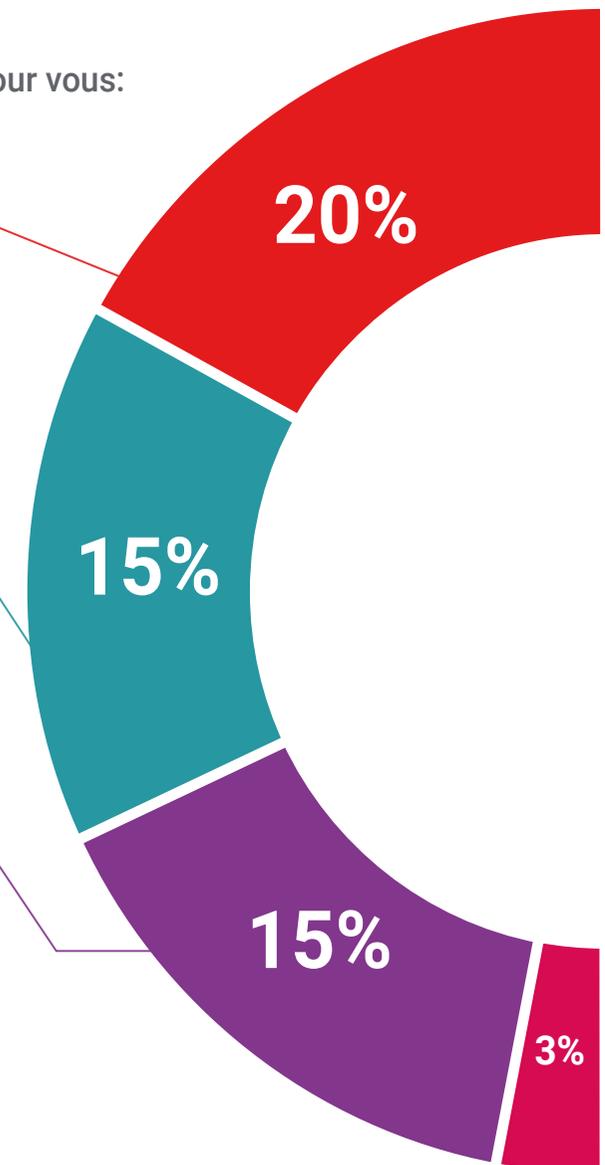
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





Études de cas dirigées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



Guides d'action rapide

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



09 Diplôme

Le Mastère Hybride en MBA en Gestion des Hôpitaux et Services des Santé garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et actualisée, l'accès à un diplôme de Mastère Hybride délivré par TECH Université Technologique.



“

Terminez ce programme avec succès et recevez votre diplôme sans avoir à vous soucier des déplacements ou des formalités administratives”

Ce **Mastère Hybride en MBA en Gestion des Hôpitaux et Services de Santé** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actuel du marché.

Après avoir réussi les évaluations, l'étudiant recevra par courrier postal avec accusé de réception le diplôme de **Mastère Hybride**, qui accréditera la réussite des évaluations et l'acquisition des compétences du programme.

En complément du diplôme, vous pourrez obtenir un certificat de qualification, ainsi qu'une attestation du contenu du programme. Pour ce faire, vous devrez contacter votre conseiller académique, qui vous fournira toutes les informations nécessaires.

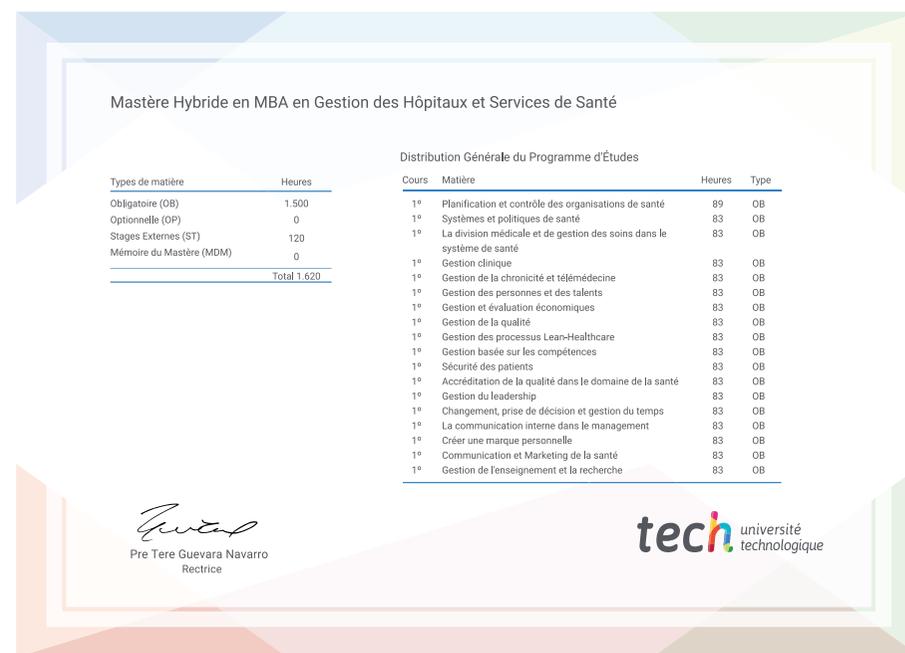
Titre: **Mastère Hybride en MBA en Gestion des Hôpitaux et Services de Santé**

Modalité: **Hybride (En ligne + Pratiques Cliniques)**

Durée: **12 mois**

Diplôme: **TECH Université Technologique**

Heures officielles: **1.620 h.**



*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.

future
santé confiance personnes
éducation information tuteurs
garantie accréditation enseignement
institutions technologie apprentissage
communauté engagement
service personnalisé innovation
connaissance présent qualité
en ligne formation
développement institutions
classe virtuelle lang

tech université
technologique

Mastère Hybride

MBA en Gestion des Hôpitaux
et Services de Santé

Modalité: Hybride (En ligne + Pratiques Cliniques)

Durée: 12 mois

Diplôme: TECH Université Technologique

Heures officielles: 1.620 h.

Mastère Hybride

MBA en Gestion des Hôpitaux
et Services de Santé

