

# Mastère Spécialisé

Qualité et Sécurité des Patients





## Mastère Spécialisé Qualité et Sécurité des Patients

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 12 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/medecine/master/master-qualite-securite-patients](http://www.techtitute.com/fr/medecine/master/master-qualite-securite-patients)

# Sommaire

01

Présentation

---

Page 4

02

Objectifs

---

Page 8

03

Compétences

---

Page 14

04

Direction de la formation

---

Page 18

05

Structure et contenu

---

Page 38

06

Méthodologie

---

Page 50

07

Diplôme

---

Page 58

# 01

# Présentation

Les soins de santé comportent des risques encore plus grands que la maladie elle-même. Il est donc essentiel que les systèmes de santé s'articulent autour de principes de sécurité clinique et de sécurité des processus qui améliorent la qualité des soins. Ainsi, au-delà des connaissances scientifiques et techniques approfondies sur l'approche des pathologies des patients, les professionnels de la santé doivent être conscients des avancées dans la gestion des événements indésirables, de la prévention et de la protection du patient et du défi que représente l'amélioration de la qualité humaine des soins. Dans cette optique, TECH a conçu cette option académique 100% en ligne qui permet aux médecins d'actualiser et d'accroître efficacement leurs connaissances dans ce domaine. Le tout grâce à un contenu avancé, disponible à partir de n'importe quel appareil numérique doté d'une connexion internet.



“

*Ce Mastère Spécialisé vous permettra d'intégrer les procédures les plus avancées et les plus récentes en matière de gestion de la Qualité et de la Sécurité des Patients”*

Il existe actuellement un large consensus sur les critères de qualité des services de santé: efficacité, sécurité, centré sur les personnes, opportun, équitable, intégré et efficient. Leur mise en œuvre et leur application au quotidien contribuent à la sécurité des patients et à leur satisfaction à l'égard des soins reçus.

Compte tenu de leur importance, il est nécessaire que les médecins connaissent les dernières méthodologies, les outils technologiques et les éléments qui sont incorporés dans les différents centres hospitaliers afin de procéder à une amélioration continue des soins de santé. C'est pourquoi TECH a conçu ce Mastère Spécialisé en Qualité et Sécurité des Patients qui offre une mise à jour complète des connaissances dans ce domaine grâce à un programme développé par une équipe d'enseignants ayant une expérience exceptionnelle dans le secteur.

Il s'agit d'un programme qui présente les derniers développements en matière de soins complets grâce à des méthodologies qui renforcent l'humanisation des soins de santé, intègrent l'éthique des soins de santé et encouragent la recherche. Ainsi, ce parcours académique permettra d'approfondir l'incorporation du Big Data et du *Machine Learning* dans les organisations cliniques et les modèles prédictifs utilisés pour augmenter la sécurité, les erreurs les plus fréquentes et les événements indésirables dans les soins cliniques.

En outre, dans ce cours de 12 mois, le diplômé étudiera en profondeur, avec le matériel pédagogique le plus innovant, la gestion des risques cliniques, la sécurité des patients pédiatriques, la sécurité des médicaments et les progrès en matière de sécurité des patients dans les blocs chirurgicaux et pédiatriques.

Les professionnels ont ainsi une excellente occasion de se mettre à jour grâce à une qualification universitaire flexible adaptée aux besoins réels des médecins. Les étudiants n'ont besoin que d'un appareil électronique avec une connexion internet pour consulter le contenu de ce programme à tout moment de la journée. Une occasion idéale d'étudier un programme de qualité à l'avant-garde académique.

Ce **Mastère Spécialisé en Qualité et Sécurité des Patients** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actualisé du marché. Ses caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Le développement d'études de cas présentées par des experts sanitaires en Qualité et Sécurité des Patients
- ♦ Les contenus graphiques, schématiques et éminemment pratiques avec lesquels ils sont conçus fournissent des informations scientifiques et sanitaires essentielles à la pratique professionnelle
- ♦ Les exercices pratiques où effectuer le processus d'auto-évaluation pour améliorer l'apprentissage
- ♦ Il met l'accent sur les méthodologies innovantes
- ♦ Cours théoriques, questions à l'expert, forums de discussion sur des sujets controversés et travail de réflexion individuel
- ♦ La possibilité d'accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



*Il s'agit d'un diplôme flexible, compatible avec vos responsabilités quotidiennes les plus exigeantes”*

“

*Vous disposez de résumés vidéo de chaque sujet et de pilules multimédias qui vous aideront dans ce processus de mise à jour de vos connaissances en matière de Qualité et de Sécurité des Patients”*

Le corps enseignant du programme englobe des spécialistes réputés dans le domaine et qui apportent à ce programme l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus dans de grandes sociétés et des universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel, ainsi, ils se formeront dans un environnement simulé qui leur permettra d'apprendre en immersion et de s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est axée sur l'Apprentissage par les Problèmes, grâce auquel le professionnel doit essayer de résoudre les différentes situations de la pratique professionnelle qui se présentent tout au long du programme. Pour ce faire, l'étudiant sera assisté d'un innovant système de vidéos interactives, créé par des experts reconnus.

*Vous serez sensibilisé à l'utilisation du Big Data et du Machine Learning pour la définition de modèles prédictifs en matière de Sécurité des Patients.*

*Ce programme vous permettra d'approfondir le défi de l'humanisation comme élément déterminant de la Qualité des Soins.*



# 02 Objectifs

L'objectif de ce Mastère Spécialisé est d'assurer au diplômé une mise à jour exhaustive de ses connaissances en matière de Qualité et de Sécurité des Patients sur une période de 12 mois. Une mise à jour qui permettra aux étudiants de connaître les processus les plus récents utilisés dans la gestion des soins, l'approche des situations de risque, les principes d'amélioration continue mis en œuvre ou l'incorporation des principes bioéthiques dans les soins cliniques. Un objectif qui sera beaucoup plus facile à atteindre grâce aux études de cas et aux nombreux matériels didactiques qui composent ce programme.







“

*Obtenez une mise à jour efficace sur l'évaluation actuelle des technologies de la santé et les perspectives d'avenir”*



## Objectifs généraux

---

- ♦ Analyser l'importance de l'humanisation des soins de santé, la nécessité du respect de la vie, de la dignité humaine et d'une compréhension globale de la personne rendue vulnérable par la maladie
- ♦ Identifier les situations et les facteurs de risque du patient pédiatrique
- ♦ Déterminer les principales mesures préventives mises en œuvre dans le cadre de la sécurité du patient pédiatrique
- ♦ Justifier l'importance et les lignes directrices de la sécurité chirurgicale dans le domaine de la santé publique en définissant un ensemble minimal de règles de sécurité
- ♦ Promouvoir des environnements de travail sûrs pour le patient et pour les professionnels
- ♦ Promouvoir la recherche, l'innovation et la formation en matière de sécurité des patients
- ♦ Analyser la gestion des événements indésirables et les plans d'amélioration pour les prévenir
- ♦ Approfondir les concepts, les méthodes et les stratégies d'amélioration de la sécurité des patients dans les établissements de soins de santé
- ♦ Étayer les meilleures données sur la sécurité dans les bio-banques et les technologies de sécurité lors de la transfusion
- ♦ Analyser les stratégies de sécurité des patients abordées dans différents domaines de soins





## Objectifs spécifiques

---

### Module 1. Systèmes de Gestion de la Qualité des Soins de Santé dans les Institutions de Soins de Santé

- ♦ Analyser les différents modèles et systèmes de gestion de la qualité
- ♦ Mettre à jour les connaissances spécialisées sur la gestion des processus de soins
- ♦ Proposer des techniques et des outils pour l'amélioration de la qualité
- ♦ Développer les outils pour réaliser un cycle d'amélioration continue de la qualité
- ♦ Déterminer les différents modèles de certification de la qualité dans les établissements de santé
- ♦ Établir les clés de l'excellence dans les établissements de santé
- ♦ Identifier les aspects essentiels pour le développement d'un leadership efficace dans les équipes de professionnels de la santé

### Module 2. Gestion des Risques Cliniques

- ♦ Fournir une vue d'ensemble de tous les éléments qui peuvent affecter la sécurité des patients
- ♦ Approfondir les différentes phases qui composent la gestion des risques cliniques
- ♦ Établir les actions visant à prévenir l'apparition d'événements indésirables en disposant des connaissances nécessaires pour les minimiser
- ♦ Identifier les mesures de prévention et de contrôle visant à réduire les infections associées aux soins
- ♦ Proposer des actions visant à faire participer les utilisateurs à la sécurité des patients
- ♦ Développer des mesures correctives visant à minimiser le risque clinique
- ♦ Analyser le concept de satisfaction et de qualité perçue. Identifier les instruments de recueil de l'opinion des usagers

### Module 3. Qualité des Soins et Éthique dans les Institutions de Soins de Santé

- ♦ Développer les quatre principes de la bioéthique
- ♦ Mettre à jour les connaissances sur l'application de la méthode délibérative aux décisions cliniques
- ♦ Examiner l'application de la bioéthique dans les décisions de soins de santé en fin de vie
- ♦ Appliquer l'éthique à la recherche médicale
- ♦ Approfondir les points clés du respect du patient
- ♦ Analyser les actions éthiques dans les situations de conflit
- ♦ Valoriser la figure des soins palliatifs
- ♦ Établir l'importance des valeurs éthiques dans le don d'organes

### Module 4. Évaluation des Technologies de la Santé

- ♦ Évaluer les technologies de la santé au niveau international Situation actuelle et perspectives d'avenir
- ♦ Évaluer les technologies de la santé, leurs répercussions et les coûts associés
- ♦ Étudier en profondeur le rôle du Dossier Médical Électronique dans la sécurité des patients et la Qualité des Soins
- ♦ Intégrer le Big data et l'Intelligence artificielle
- ♦ Approfondir l'exploitation du dossier médical électronique pour la sécurité des patients et le Traitement du langage naturel pour extraire des connaissances pour la sécurité des patients

### **Module 5. Sécurité des Médicaments et Produits de Santé Pharmacie et Hématologie**

- ♦ Déterminer les effets indésirables des médicaments à haut risque et les stratégies de prévention des erreurs
- ♦ Actualiser les connaissances sur la surveillance par la pharmacocinétique
- ♦ Analyser le Système de Pharmacovigilance
- ♦ Réaliser un bilan des erreurs liées aux dispositifs médicaux: incidents indésirables, alertes et notifications
- ♦ Examiner les systèmes robotiques pour le conditionnement et la distribution de médicaments et les systèmes de dosage de doses unitaires, le reconditionnement et la fabrication de doses unitaires, les systèmes automatisés et conventionnels
- ♦ Indiquer la sécurité des biobanques et la sécurité transfusionnelle
- ♦ Développer les aspects de la sécurité des médicaments

### **Module 6. Erreurs dans les Soins de Santé et Événements Indésirables**

- ♦ Justifier les différents modèles et systèmes de gestion des événements indésirables
- ♦ Mettre à jour les connaissances sur la sécurité des patients
- ♦ Proposer des techniques et des outils pour l'amélioration de la sécurité des patients
- ♦ Développer les outils nécessaires à la mise en œuvre d'un plan de sécurité
- ♦ Analyser les différents modèles de lignes directrices de pratique clinique et l'évaluation de leur respect
- ♦ Approfondir les clés de la sécurité des patients dans l'environnement des soins de santé

### **Module 7. Sécurité de l'Organisation**

- ♦ Identifier les risques de sécurité dans la gestion de l'information sanitaire
- ♦ Analyser différentes structures organisationnelles pour promouvoir la sécurité des patients
- ♦ Mettre en œuvre des méthodologies nouvelles, plus attrayantes et modernes pour la formation à la sécurité
- ♦ Évaluer l'impact de la sécurité en termes d'efficacité
- ♦ Détecter les aspects clés à surveiller pour un contrôle sûr des installations
- ♦ Promouvoir la connaissance de la sécurité environnementale dans l'environnement des soins de santé
- ♦ Faire du patient un élément clé de sa sécurité

### **Module 8. La Sécurité des Patients au Bloc Opérateur Zones à Haut Risque**

- ♦ Mettre à jour les caractéristiques fonctionnelles et structurelles du bloc chirurgical directement liées à la sécurité des patients
- ♦ Analyser les interventions que les professionnels doivent effectuer pour garantir la sécurité des patients recevant un traitement chirurgical, essentielles pour contribuer à la réduction des effets indésirables liés à ce traitement
- ♦ Analyser les situations dans l'environnement de la pratique des soins chirurgicaux qui peuvent présenter un risque pour le patient et les dangers les plus courants
- ♦ Examiner les différentes activités, méthodes et outils permettant d'améliorer la sécurité chirurgicale

- Développer les différents programmes et stratégies en tant qu'outils d'amélioration de la sécurité chirurgicale, ainsi que la sécurité chirurgicale et leur niveau de mise en œuvre dans les établissements de soins de santé
- Identifier le rôle des professionnels de la santé dans les stratégies d'amélioration de la sécurité chirurgicale pour le patient
- Établir les différents contrôles de sécurité qui peuvent être effectués dans n'importe quelle salle d'opération

### **Module 9. Sécurité des Patients Pédiatriques**

- Acquérir la capacité d'identifier le patient pédiatrique comme étant vulnérable
- Élaborer des cartes de risques pour la détection des événements indésirables les plus fréquents dans le groupe d'âge pédiatrique
- Objectiver les situations de risque du patient néonatal et de son environnement
- Considérer la sécurité des patients pédiatriques dans la recherche clinique
- Analyser les processus de diagnostic et les tests fonctionnels en tant que générateurs d'incidents de sécurité chez les enfants
- Identifier les situations à risque pour la sécurité du patient critique pédiatrique et de son environnement
- Examiner le processus chirurgical et anesthésique pédiatrique en tant qu'environnement sûr
- Apprendre à détecter les risques pour la sécurité chez les patients pédiatriques particulièrement vulnérables: soins palliatifs, oncologiques et gestion de la douleur

### **Module 10. Humanisation des Soins de Santé**

- Promouvoir l'humanisation des soins de santé
- Analyser les axes fondamentaux de l'humanisation des soins: le patient et sa famille, le personnel soignant et la structure organisationnelle
- Étudier l'humanisation des soins de santé pour les patients particulièrement vulnérables
- Mettre à jour les connaissances afin d'élaborer un plan d'humanisation
- Examiner le modèle de gestion basé sur la valeur



*Vous serez au fait des différents modèles d'amélioration continue de la qualité appliqués dans les organisations de soins de santé*

# 03

# Compétences

TECH fournit aux professionnels de la santé un contenu avec une perspective théorique-pratique qui améliore leurs compétences et leurs capacités pour la conception et la mise en œuvre de plans de sécurité des patients. En outre, grâce à ce diplôme universitaire, le diplômé améliorera ses compétences en matière de communication dans les situations de crise avec les patients et les autres professionnels et sera en mesure de connaître les stratégies les plus efficaces pour la mise en œuvre des nouvelles technologies en faveur de la Qualité et de la Sécurité des Patients.



“

*Incorporez dans votre pratique quotidienne les techniques les plus récentes pour établir une communication adéquate avec les patients et les professionnels dans les situations de crise”*



## Compétences générales

- ◆ Développer des stratégies d'Humanisation qui intègrent ce qui a une valeur réelle pour le patient, garantissent la dignité des personnes et leurs droits, et la prise en charge de leurs professionnels
- ◆ Proposer des actions préventives pour réduire le taux d'événements indésirables directement liés aux soins de santé
- ◆ Impliquer les patients pour qu'ils jouent un rôle actif dans leur sécurité
- ◆ Développer la structure et les fondements de la culture de sécurité dans les organisations de soins de santé
- ◆ Mettre en œuvre les technologies de la santé et leur impact sur la Sécurité des patients
- ◆ Appliquer les principes de base de la Bioéthique dans l'activité quotidienne des soins de santé afin d'améliorer la qualité des soins



*Cette option académique vous permettra d'accroître vos compétences en matière de gestion des risques dans les établissements de santé*







## Compétences spécifiques

---

- ♦ Créer une culture de la sécurité des patients par l'apprentissage de pratiques cliniques sûres
- ♦ Identifier les principaux avantages de la gestion des risques grâce à une planification stratégique plus efficace
- ♦ Établir des méthodologies de qualité des soins
- ♦ Analyser les processus de gestion par les soins
- ♦ Concevoir et appliquer des stratégies d'amélioration de la qualité dans les établissements de soins de santé
- ♦ Renforcer la gestion efficace des personnes pour améliorer la qualité
- ♦ Mettre en œuvre des modèles d'évaluation de la Qualité des Soins et de la Gestion au sein d'un hôpital
- ♦ Concevoir un plan d'amélioration continue dans les centres cliniques et hospitaliers
- ♦ Intégrer les dernières avancées en matière de systèmes de déclaration des incidents impliquant des patients

# 04

## Direction de la formation

TECH a sélectionné pour ce diplôme universitaire une excellente équipe de professionnels spécialisés dans la Qualité et la Sécurité des Patients, la Pédiatrie et l'utilisation des nouvelles technologies dans le domaine de la santé. Ainsi, le diplômé obtiendra les informations les plus avancées et les plus actuelles de la main de prestigieux spécialistes actifs, qui intègrent dans le programme de ce cursus les avancées les plus remarquables dans les procédures d'amélioration continue et d'amélioration des méthodologies cliniques en faveur du patient.



“

*D'éminents experts dans le domaine de la Pédiatrie, de la Qualité et de la Sécurité des Patients seront chargés de veiller à ce que vous obteniez une mise à jour réussie dans ce domaine”*

## Direction



### Dr Paredes Esteban, Rosa María

- ♦ Cheffe de Service et Directrice de l' Unité de Gestion Clinique de Chirurgie Pédiatrique à l' Hôpital Universitaire Reina Sofía de Cordoue
- ♦ Spécialiste en Chirurgie Pédiatrique, Hôpital Universitaire Reina Sofía de Cordoue
- ♦ Spécialiste en Chirurgie Pédiatrique, Hôpital Médical Chirurgical de Jaén
- ♦ Responsable de Formation en Chirurgie Pédiatrique à l' Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Coordinatrice du Conseil d' Administration de la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique
- ♦ Vice-présidente du Comité d' Éthique des Soins de la province de Cordoue
- ♦ Coordinatrice du Comité d' Anomalies Vasculaires de l' Hôpital Universitaire Reina Sofía de Cordoue
- ♦ Coordinatrice de la Commission de Bioéthique de Transplantation d'un Donneur Vivant
- ♦ Docteur en Médecine et Chirurgie de l' Université de Grenade
- ♦ Licence en Médecine et Chirurgie de l' Université de Grenade
- ♦ Diplôme Universitaire en Communication avec le Patient Pédiatrique
- ♦ Diplôme Universitaire en Gestion Clinique
- ♦ Diplôme Universitaire de Spécialisation en Qualité et Sécurité du Patient dans les Institutions Sanitaires
- ♦ Diplôme Universitaire de Spécialisation en Bioéthique
- ♦ Membre: Société Européenne de Chirurgie Endoscopique Pédiatrique, Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique, Comité Éditorial du journal de la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique et Comité d'Évaluation Scientifique de la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique

## Professeurs

### Mme González Zurita, Ana Isabel

- ♦ Responsable du Service de Chirurgie Pédiatrique de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia  
Diplômée en Soins Infirmiers de l'Université de Cordoue
- ♦ Enseignante du Cours de Soins Infirmiers aux Patients Pédiatriques Hospitalisés
- ♦ Master en Pharmacothérapie pour Soins Infirmiers par la Faculté de Soins Infirmiers et de Podologie de l'Université de Valence
- ♦ Master en Soins spécialisés de soins infirmiers aux Urgences, dans les Services des patients en situation Critique et Soins Post-Anesthésie
- ♦ Diplômée en Sciences Infirmières de l'Université de Cordoue

### M. Ruz López, Antonio Jesús

- ♦ Technicien de Prévention des Risques Professionnels à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Ingénieur Technique Industriel (Spécialiste en Électricité) de l'École Polytechnique Université de Cordoue
- ♦ Spécialisation Post-universitaire en Atmosphères Explosives par l'Université Polytechnique de Madrid
- ♦ Prévention des Risques Professionnels Spécialité Sécurité au Travail. Fondation Esculapio

### Mme Continente Bermudo, Cristina Isabel

- ♦ Infirmière Pédiatrique, Hôpital Universitaire Reina Sofía de Cordoue
- ♦ Diplômée en Sciences Infirmières de l'Université de Cordoue
- ♦ Spécialiste en Soins Infirmiers Familiaux et Communautaires
- ♦ Spécialiste en Soins Infirmiers Pédiatriques, Hôpital Universitaire Reina Sofía
- ♦ Master en Sciences Infirmières Proactives de l'Université Catholique d'Ávila
- ♦ Experte Universitaire en Soins Infirmiers Scolaires, Université Internationale de La Rioja

### Dr Serrano Ortiz, Álvaro

- ♦ Spécialiste en Médecine Préventive et Santé Publique à l'Hôpital Universitaire Reina Sofía
- ♦ Chercheur à l'Institut Maimonides de Recherche Biomédicale de Cordoue, dans le Groupe Associé de Médecine Préventive et Santé Publique (GA13)
- ♦ Collaborateur enseignant du Service de Médecine Préventive et de Santé Publique de la Faculté de Médecine de Cordoue (UCO)
- ♦ Diplôme en Médecine de l'Université de Cordoue
- ♦ Master en Santé Publique et Gestion de la Santé de l'École Andalouse de Santé Publique

### Dr Salvatierra Velázquez, Ángel

- ♦ Chef du Service de Chirurgie Thoracique et de Transplantation Pulmonaire à l'Hôpital Universitaire Reina Sofía
- ♦ Responsable du Groupe de Transplantation Pulmonaire à l'Hôpital Reina Sofía de Cordoue
- ♦ Docteur en Médecine et Chirurgie de l'Université de Cadix
- ♦ Master en Gestion d'Unités Cliniques
- ♦ Membre de: Association Andalouse des Chirurgiens, Conseil de Pharmacie de l'Hôpital Reina Sofia de Cordoue, Comité de Rédaction de l'Association des Pneumologues du Sud de l'Espagne. NEUMOSUR, Comité de Rédaction du Journal de Pathologie Respiratoire, Comité de Relations Institutionnelles de la Société Espagnole de Pneumologie et de Chirurgie Thoracique (SEPAR), Académie Royale de Médecine et de Chirurgie de Séville

### **Mme Palop del Río, Ángela**

- ♦ Responsable de la Certification des Centres et des Unités de Santé et de Services Sociaux à l'Agence Andalouse de Qualité Sanitaire
- ♦ Responsable de la gestion de l'évaluation des Centres, Services et Unités de Référence (CSUR) du Système National de Santé
- ♦ Responsable de la mise en œuvre du modèle ACSA de Certification au Portugal et au Brésil
- ♦ Responsable du Projet de la Commission Européenne pour l'évaluation des premiers 24 Réseaux de Référence Européenne pour les Maladies Rares
- ♦ Enseignante du Cours de perfectionnement pour l'Évaluation des Plans d'Action et l'Établissement d'Indicateurs de Performance Institut Andalou d'Administration Publique
- ♦ Enseignante dans le Diplôme de Spécialisation en qualité et sécurité des patients dans les Institutions de Santé École Andalouse de Santé Publique
- ♦ Licence en pharmacie à l'Université de Grenade
- ♦ Master Officiel de Troisième Cycle en Gestion de la Qualité des Services de Santé, à l'Université de Murcie
- ♦ Certificat de spécialiste: Fondamentaux de l'Enquête d'Évaluation Externe de la Société Internationale pour la Qualité des Soins de Santé (ISQua)
- ♦ Spécialiste en Microbiologie et Parasitologie

### **Dr Barragán Vives, Vicente**

- ♦ Spécialiste en Médecine Préventive et Santé Publique à l'Hôpital Universitaire Reina Sofía
- ♦ Diplôme en Médecine de l'Université de Séville
- ♦ Expert en gestion de données et en Qualité et Sécurité des Patients

### **M. Raya Serrano, Antonio Luis**

- ♦ Directeur des Soins Infirmiers à l'Hôpital San Juan de Dios de Cordoue
- ♦ Master en Gestion des Services de Santé Intégrés de l'ESADE Business School
- ♦ Expert en Gestion des Services de Soins Infirmiers par l'UNED
- ♦ Diplôme Universitaire d'Infirmier de l'École de Soins Infirmiers de l'Université San Juan de Dios, de l'Université Pontificale de Comillas
- ♦ Technicien Supérieur en Risques Professionnels spécialisée en Sécurité
- ♦ Technicien Supérieur en Risques Professionnels spécialisée en Hygiène

### **Mme Ruiz Palomino, Aurora**

- ♦ Spécialiste en Soins Infirmiers Pédiatriques
- ♦ Professeure Associée dans le Diplôme des Soins Infirmiers à l'Université de Cordoue
- ♦ Master Officiel en Gérontologie Sociale et Culturelle de l'Université de Jaén
- ♦ Master en Pharmacologie et Pharmacothérapie pour les Soins Infirmiers à l' Université de Valence
- ♦ Diplôme de Spécialisation en Gestion des Soins et Pratiques Infirmières Avancées de l'Université de Grenade
- ♦ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Grenade

### **Mme Jaén Toro, Mercedes**

- ♦ Infirmière Gestionnaire de Cas à l'Hôpital Universitaire Reina Sofía de Cordoue
- ♦ Infirmière au Service de Santé d'Andalousie du Gouvernement Régional d'Andalousie
- ♦ Professeure associée en Sciences de la Santé à l'Université de Cordoue à la Faculté de Médecine et de Soins Infirmier
- ♦ Diplômée en Sciences Infirmières de l'Université de Cordoue
- ♦ Membre du Comité d'Éthique des Soins de Santé de Cordoue jusqu'au 22 juin 2023

#### **Dr Marín González, Beatriz**

- ♦ Spécialiste en Médecine Préventive et Santé Publique
- ♦ Spécialiste en Médecine Familiale et Communautaire
- ♦ Médecin
- ♦ Master en Méthodologie de Recherche de l'OCU
- ♦ Master en Urgences de l'Université de Cordoue
- ♦ Master en Santé Publique de l'Université Grenade
- ♦ Experte en Urgences Pédiatriques, Université Catholique Valence
- ♦ Experte en Résistance aux Antimicrobiens

#### **M. López Guijo, Carlos Javier**

- ♦ Coordinateur du Bloc Opératoire, de la Stérilisation et de la Chirurgie Ambulatoire Majeure à l'Hôpital San Juan de Dios de Cordoue
- ♦ Diplôme en Instrumentation Chirurgicale en Soins Infirmiers en Chirurgie Orthopédique et en Traumatologie de l'Université Camilo José Cela
- ♦ Diplôme en Gestion des patients Polytraumatisés pour les Soins Infirmiers à l'Université Antonio de Nebrija
- ♦ Diplômé en Soins Infirmiers de l'Université de Cordoue
- ♦ Diplôme supérieur en Imagerie pour le Diagnostic et Médecine Nucléaire

#### **Dr González Morales, Laura**

- ♦ Médecin Spécialiste en Médecine Préventive à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Médecin spécialiste à l'Hôpital Universitaire Nuestra Señora del Prado
- ♦ Médecin spécialiste du District Sanitaire de l'Est de Almeria
- ♦ Master en Santé Publique et Gestion de la Santé à l'École Nationale de Santé Institut Carlos III

#### **Dr Moreno Campoy, Elvira Eva**

- ♦ Directrice de la Stratégie pour la Sécurité des Patients dans le Système de Santé Publique d'Andalousie
- ♦ Enseignante dans le Diplôme en Qualité et Sécurité des Patients à l'Université de Grenade à l'École Andalouse de Santé Publique
- ♦ Enseignante en Sécurité clinique au Centre Universitaire de Soins Infirmiers de Ronda de l'Université de Malaga
- ♦ Chercheuse principale et collaboratrice dans différents projets de recherche du Fonds de Recherche en Santé (FIS) et du Ministère de la Santé d'Andalousie
- ♦ Coordinatrice de la Commission sur la Sécurité des Patients de la Société Espagnole des Pharmaciens de Soins Primaires
- ♦ Docteur en Sciences de la Santé à l'Université de Malaga
- ♦ Licence en Pharmacie, Université de Grenade
- ♦ Master en Santé Publique et Gestion Sanitaire à l'Université de Grenade
- ♦ Experte en Qualité dans les Institutions Sanitaires de l'Université de Grenade
- ♦ Diplôme de Troisième Cycle en Préparation des publications biomédicales à l'Université Autonome de Barcelone
- ♦ Diplôme en Gestion Pharmaceutique dans les Soins Primaires à l'Université de Barcelone
- ♦ Membre de: Membre du Conseil d'Administration de la Société Andalouse de Qualité des Soins Assistants, du Comité de Rédaction de la revue SADECA

### **M. Pajares Conde, Diego**

- ♦ Chef de l'Unité de Soins aux Professionnels à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Directeur des Services Économiques, Administratifs et Généraux de la Zone de Gestion Sanitaire Sud de Cordoue du Service Andalou de la Santé
- ♦ Directeur Général Adjoint du Personnel du Service Andalou de la Santé du Gouvernement Régional d'Andalousie
- ♦ Directeur Adjoint de la Planification et des Programmes Zone de Gestion de la Santé de Cordoue Nord
- ♦ Master en Santé Publique et Gestion de la Santé par l'École Andalouse de Santé Publique de l'Université de Grenade
- ♦ Master en Économie de la Santé et Gestion des Organisations de Santé par l'École Andalouse de Santé Publique de l'Université de Grenade
- ♦ Licence en Psychologie de l'Université de Grenade
- ♦ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Cadix
- ♦ Diplôme d'Études Avancées (DEA) dans le programme: "Planification, Gestion et Environnement Économique et Social de l'Entreprise", à la Faculté d'Économie et d'Études de l'Entreprise de l'Université de Cordoue

### **M. Morán Fernandez, Eduardo**

- ♦ Spécialiste en Soins Critiques et Urgences à l'Hôpital Infanta Margarita de Cabra
- ♦ Professeur Collaborateur de la Matière "Éthique professionnelle" à la Faculté des sciences infirmières de l'Université de Cordoue
- ♦ Instructeur en Réanimation de base, intermédiaire et avancée selon le Plan National de Réanimation
- ♦ Master en Bioéthique de l'Université Complutense de Madrid
- ♦ Licence en Médecine et Chirurgie de l' Université Complutense de Madrid

### **Mme Corpas Nogales, María Elena**

- ♦ Coordinatrice du système andalou de déclaration et d'apprentissage des incidents liés à la sécurité des patients d'Andalousie, notificASP
- ♦ Enseignante à l'École Andalouse de Santé Publique
- ♦ Diplôme en Qualité et Sécurité des Patients dans les Institutions de Santé par l'École Andalouse de Santé Publique et l'Université de Grenade
- ♦ Diplôme en Recherche en Sciences de la Santé: Méthodologies Quantitatives et Qualitatives par l'École Andalouse de Santé Publique et l'Université de Grenade
- ♦ Diplôme d'Études Supérieures en statistiques et recherche opérationnelle de l'Université de Grenade
- ♦ Licence en Sciences Mathématiques de l'Université de Grenade

### **Dr García Martínez, Elena**

- ♦ Directrice Médicale Adjointe à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Enseignante Collaboratrice au Master en Nutrition et Métabolisme à l'Université de Cordoba
- ♦ Spécialiste en Pédiatrie et Domaines Spécifiques
- ♦ Présidente du Comité Scientifiques du XXVe Congrès de la Société Andalouse de Qualité des Soins de Santé (SADECA)
- ♦ Doctorat de l'Université de Córdoba
- ♦ Licence en Médecine et Spécialiste



### **Dr Gras García, Elena María**

- ◆ Spécialiste en Médecine Préventive et Santé Publique
- ◆ Coordinatrice du Protocole COVID-19 pendant la pandémie de SARS-CoV2 du Système Centre de Santé à Ayora
- ◆ Docteur en Médecine à l' Université Autonome de Madrid
- ◆ Master en Santé Publique et Gestion de la Santé, École Andalouse de Santé Publique
- ◆ Études en Santé Publique et Santé Collective Interculturelle à l'Université Nationale de Colombie

### **Mme López Cabrera, Estefanía**

- ◆ Responsable de la Médecine Préventive et de la Santé Publique à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ◆ Infirmière Spécialisée en Santé au Travail au Service de Santé au Travail de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ◆ Chargée de Cours en Médecine Préventive et Santé Publique à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ◆ Professeuse Collaboratrice du département de Médecine Préventive et de Santé Publique
- ◆ De l'Université de Cordoue
- ◆ Master Officiel en Prévention des Risques Professionnels à l'Université de Cordoue
- ◆ Master en santé au travail dans l'environnement des soins de santé de l'Université Européenne Miguel de Cervantes
- ◆ Master en Pharmacothérapie pour Infirmiers à l'Université de Valence
- ◆ Master en Direction et Gestion Sanitaire à l'Université Isabel I de Burgos
- ◆ Diplôme d'Infirmière, Université de Cordoue

### **Mme Álvaro Sánchez, Ester**

- ◆ Infirmière en UCI Pédiatrique, Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ◆ Spécialiste en Soins Infirmiers Pédiatriques, Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Salamanque
- ◆ Experte en Soins Infirmiers Scolaires de l' UNIR
- ◆ Diplôme d'Études Supérieures en Direction en Soins Infirmiers Défi Nightingale par l'UNIR

### **Dr Leiva Cepas, Fernando**

- ◆ Médecin Spécialiste en Anatomie Pathologique au Service d'Anatomie Pathologique, Hôpital Universitaire Reina Sofia de Córdoba
- ◆ Médecin Spécialiste en Médecine Familiale et Communautaire
- ◆ Médical Spécialiste en Anatomie Pathologique à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ◆ Tuteur Clinique en Anatomie Pathologique au Service d'Anatomie Pathologique à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ◆ Chercheur dans le groupe de recherche en Régénération Musculaire (REGMUS)
- ◆ Chercheur au sein du Groupe de Recherche GC-12 sur la Recherche Épidémiologique en Soins Primaires à l'Institut Maimonides pour la Recherche Biomédicale Translationnelle
- ◆ Collaborateur Honoraire en Histologie au Département des Sciences Morphologiques de l'Université de Cordoue
- ◆ Professeur en Anatomie et Anatomie Pathologique à l'Université de Cordoue
- ◆ Docteur Cum Laude en Biomédecine avec une mention internationale de l'Université de Cordoue
- ◆ Licence en Médecine de l'Université de Cordoue
- ◆ Licence en Biochimie de l'Université de Cordoue
- ◆ Master en Recherche Biomédicale Translationnelle de l' Université de Cordoue

### **Mme Yuste Bustos, Francisca**

- ♦ Responsable des Soins Infirmiers du service de Digestion, Réanimation et Soins Intensifs de l'Hôpital San Juan de Dios de Cordoue
- ♦ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Jaén
- ♦ Experte en prévention des risques professionnels
- ♦ Experte en thérapie intraveineuse et accès vasculaires
- ♦ Certification en soins avancés de réanimation
- ♦ Certification en *Critical Care Support Certificate of Successful Completion*, délivré par la *Society of Critical Care Medicine*
- ♦ Membre du groupe d'experts et auteur de la directive "Guide de Pratique Clinique sur l'utilisation des cathéters veineux centraux insérés par voie périphérique (PICC) chez le patient gravement malade
- ♦ Prix du Gestionnaire positif décerné par la Fondation Hôpital Optimiste en 2019 et 2020
- ♦ Membre de: La Société Espagnole des Soins Infirmiers Intensifs et des Unités Coronaires (SESIUC)

### **M. Cordero Ramos, Jaime**

- ♦ Spécialiste en Pharmacie Hospitalière de l'Hôpital Universitaire Virgen Macarena
- ♦ Master en Recherche Clinique à l'Université Internationale Menéndez Pelayo
- ♦ Master en Essais Cliniques de l'Université de Séville
- ♦ Diplôme en Statistiques et Interprétation des Études Médicales
- ♦ Licence en Pharmacie

### **Dr Vallejo Cantero, Francisco Javier**

- ♦ Responsable du Service Anesthésiologie et Réanimation de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Membre du Groupe de Développement et de Mise en œuvre du Processus de Soins Intégrés "Douleur infantile" à l'HURS de Cordoue
- ♦ Spécialiste du Service d'Anesthésiologie et de Réanimation de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Tuteur des résidents en anesthésiologie et réanimation à l'Hôpital Universitaire de Cordoue
- ♦ Assistance Anesthésiologique au Programme de Transplantation à l'Hôpital Reina Sofia
- ♦ Travail d'assistance dans le bloc de Chirurgie de la maternité et de la petite enfance de l'Hôpital Reina Sofia
- ♦ Coordinateur de la Certification des Séances Cliniques du Service d'Anesthésiologie et de Réanimation de l'HURS de Cordoue
- ♦ Licence en Médecine et Chirurgie de l'université de Cordoue

### **M. Rubio Osuna, Francisco**

- ♦ Infirmier à l'Unité de Gestion Clinique de la Médecine Préventive et de la Santé Publique à l'Hôpital de l'Université Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Master en Soins Infirmiers d'Urgence. Université Rey Juan Carlos
- ♦ Master en Nutrition et Métabolisme à l'Université de Cordoue
- ♦ Master en Pharmacothérapie pour les Soins Infirmiers à l'Université de Valence
- ♦ Diplômé en Soins Infirmiers de l'Université de Cordoue

### **M. Salmoral Almagro, Francisco**

- ♦ Technicien Supérieur en Prévention des Risques Professionnels
- ♦ Technicien Supérieur en Systèmes Intégrés de Qualité
- ♦ Technicien Supérieur en Systèmes de Gestion de l'Environnement
- ♦ Technicien Supérieur en Qualité de l'Environnement Intérieur
- ♦ Ingénieur Technique Industriel en Électronique Industrielle par Université de Cordoue

### **Dr Fornés Torres, Gema**

- ♦ Responsable du Service Immunohématologie (Études Sérologiques Et Moléculaires)
- ♦ Directrice Médicale par intérim du Centre Transfusionnel, Tissulaire et Cellulaire de Cordoue (CTTC)
- ♦ Responsable de Sérologie, Technologie d'Amplification de l'Acide Nucléique, Immunologie Plaquettaire
- ♦ Spécialiste en Hématologie et Hémothérapie à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Médecin Adjointe en Hématologie et Hémothérapie à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Licence en Médecine et Chirurgie de l'Université Complutense de Madrid

### **Dr Martínez Noguerras, Rafael**

- ♦ Chef du Service de Médecine Préventive et de Santé Publique du Complexe Hospitalier de Jaén
- ♦ Spécialiste en Médecine Préventive et Santé Publique
- ♦ Chercheur dans des projets liés aux événements indésirables dans les centres hospitaliers et à la Sécurité des Patients
- ♦ Licence en Médecine

### **Dr Benítez Muñoz, Helga María**

- ♦ FEA dans l'Unité de Soins Palliatif Pédiatriques et d'Urgences Pédiatriques de l'Hôpital Universitaire Reina Sofía de Cordoue
- ♦ Tutrice Clinique en Pédiatrie du Diplôme de Médecine de l'Université de Séville
- ♦ Spécialiste en Pédiatrie et ses Domaines spécifiques par le Ministère des Sciences, de l'Innovation et des Universités
- ♦ Spécialiste des Soins Palliatif Pédiatriques
- ♦ Master Officiel en Soins Palliatifs Pédiatrique à l'Université Internationale de La Rioja
- ♦ Licence en Médecine de l'Université de Séville

### **M. Toro Santiago, Joaquín**

- ♦ Responsable du Service de Formation Intégrée à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Superviseur en Chirurgie Pédiatrique dans l'Unité de Soins Intensifs Pédiatriques et d'Urgences Pédiatriques de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Coordinateur de l'Unité d'Enseignement des Soins Infirmiers Pédiatriques
- ♦ Professeur associé Université de Cordoue
- ♦ Chargé de Cours dans le Master en Soins Infirmiers aux Patients Hospitalisés à l'Université de Barcelone
- ♦ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Cordoue
- ♦ Spécialiste en Soins Infirmiers Pédiatriques

#### **Dr Salcedo Leal, Inmaculada**

- ♦ Responsable du Service de Médecine Préventive et Santé Publique de l' Hôpital Universitaire La Ribera, Valence
- ♦ Évaluatrice de la Banque des Experts de l'Agence d'Évaluation de l'État (MINECO)
- ♦ Interlocutrice du Gouvernement régional d'Andalousie dans la Phase de Réduction des Mesures d'Isolement et de Distanciation Sociale
- ♦ Professeure Associée au département des Sciences Médicales et Chirurgicales de la Faculté de Médecine et de Soins Infirmiers de l'Université de Cordoue
- ♦ Docteur en Médecine et Chirurgie de l'Université de Cordoue
- ♦ Spécialiste en Médecine Préventive et Santé Publique de l'Hôpital Reina Sofía de Cordoue
- ♦ Spécialiste en Médecine Familiale et Communautaire à l'Hôpital Virgen Macarena de Séville et au Centre de Santé Pino Montano de Séville
- ♦ Master en Santé Publique et Administration de la Santé de l'École Andalouse de Santé Publique de Grenade
- ♦ Diplôme Universitaire en Santé Publique et Administration de la Santé de l'École Andalouse de Santé Publique de Grenade
- ♦ Membre de: Présidente du Conseil National de la spécialité de Médecine Préventive et de la Santé Publique, Vice-présidente de la Société Espagnole de Médecine Préventive, de Santé Publique et de Gestion de la Santé (SEMPSPGS), Vice-présidente de la Société Andalouse de Médecine Préventive, de Santé Publique et de Gestion de la Santé (SAMPSPGS), Porte-parole du Ministère Régional Andalou de la Santé et des Familles dans le groupe d'experts sur le Coronavirus, Porte-parole du Conseil des Alertes de Santé Publique à Fort Impact

#### **Dr Monserrat Villatoro, Jaime**

- ♦ Technicien de Santé dans l'Unité d'Enseignement Pluriprofessionnelle pour les Soins Familiaux et Communautaires du Département Sanitaire de Cordoue et Guadalquivir
- ♦ Collaborateur honoraire dans le domaine de la Médecine Préventive et Santé Publique à l'Université de Cordoue
- ♦ Expert en BIG Data de l'Université Nationale d'Éducation à Distance
- ♦ Licence en Médecine de l'Université de Cordoue

#### **Dr Romero Martínez, Jesús**

- ♦ Responsable du Service en Anesthésiologie Pédiatrique de Hôpital Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Coordinateur du Bloc chirurgical à la Maternité et à l'Hôpital de Maternité
- ♦ Tuteur clinique associé au Département des soins de spécialités médicales et chirurgicales de l'Université de Cordoue
- ♦ Tuteur des résidents en Anesthésiologie et Réanimation à l'Hôpital Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Docteur en Médecine de l'Université de Cordoue
- ♦ Licence en Médecine et Chirurgie de l'Université de Cordoue

#### **M. Ortegón Gallego, José Alejo**

- ♦ Infirmier Gestionnaire de Cas à l'Hôpital Régional Infanta Margarita de Cabra
- ♦ Enseignant à l'École Universitaire de Soins Infirmiers de Osuna
- ♦ Enseignant dans le cadre de formations internes liées à l'éthique des soins et à l'extérieur avec la gestion des émotions chez les soignants
- ♦ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Cadix
- ♦ Spécialiste en Santé Mentale de l'Université Complutense de Madrid
- ♦ Formation à la Bioéthique et aux Testaments de Vie Avancés par l'EASP et le Ministère Régional de la Santé et le CEA

#### **Dr Delgado Osuna, José Antonio**

- ◆ Directeur Provincial Adjoint des Systèmes et Technologies de l'Information dans la province de Cordoue au sein du Service Andalou de la Santé
- ◆ Chargé de Cours au Service Andalou de la Santé, dans la Zone de Gestion de la Santé d'Osuna
- ◆ Docteur Ingénieur informatique de l'Université de Cordoue
- ◆ Master en *Soft Computing* et Systèmes intelligents à l'Université de Grenade
- ◆ Ingénieur Supérieure en Informatique de l'Université de Grenade
- ◆ Ingénieur Technique en Informatique

#### **Dr Rumbao Aguirre, José Manuel**

- ◆ Chef du Service Pédiatrique de l'Hôpital Sanitas La Zarzuela
- ◆ Directeur Médical à l'Hôpital Reina Sofia
- ◆ Directeur Adjoint des Soins de Santé du Service Andalou de la Santé
- ◆ Directeur du Département Sanitaire de Cordoue et Guadalquivir
- ◆ Professeur de Pédiatrie Clinique à la Faculté de Médecine de Cordoba
- ◆ Tuteur des Internes en Pédiatrie à l'Hôpital Reina Sofia de Cordoue
- ◆ Master en Direction Médicale et Gestion Clinique
- ◆ Certificat Avancé en Sécurité du Patient
- ◆ Licence en Médecine et Chirurgie de l'université de Cordoue

#### **Dr Robles Arista, Juan Carlos**

- ◆ Chef de Section del' Unité des Soins Intensifs à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Coordinateur des Transplantations à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Docteur de la Faculté de Médecine de l'Université de Grenade
- ◆ Diplôme en Médecine et Chirurgie de la Faculté de Médecine de Grenade
- ◆ Licence de la Faculté de Médecine de Grenade

#### **Dr López Moyano, Juan José**

- ◆ Médecin en Médecine Préventive, Santé Publique et Gestion des Soins de Santé à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Collaborateur de l'Université de Cordoue avec l'équipe de Médecine Préventive et de Santé Publique de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Master en Santé Publique et Gestion de la Santé enseigné par l'École Andalouse de Santé Publique
- ◆ Diplôme en Médecine à l'Université de Cadix

#### **Mme Casares Landauro, Laura**

- ◆ Coordinatrice du Centre de Soins de la Petite Enfance à l'Hôpital San Juan de Dios de Cordoue
- ◆ Professeure d'Audition et de Langage à l'École de Magistère Sagrado Corazón, un centre rattaché à l'Université de Cordoue
- ◆ Licence en Pédagogie de l'Université de Grenade
- ◆ Master en Gestion et Administration des Entreprises, spécialisé dans la Gestion des Soins de Santé de l'IMF Business School de l'Université de Nebrija
- ◆ Master en Soins à la Petite Enfance de l'Université de Grenade
- ◆ Master en Conception et Applications de la Recherche en Psychologie et Santé de l'Université de Grenade

### **Mme Pabón González, Laura**

- ♦ Infirmière Responsable des Événements et des Services Préventifs et d'Assistance Vitale de Base et Avancée dans les Ambulancias Ayón
- ♦ Spécialiste en Soins Infirmiers Pédiatriques, Hôpital Universitaire Reina Sofía
- ♦ Experte Universitaire en Santé Mentale et Psychiatrie Infirmière par l'UNED
- ♦ Diplôme de Soins Infirmiers en prescription, utilisation et gestion des médicaments par l'UNED
- ♦ Experte Universitaire en Soins Infirmiers en Prescription, Utilisation et Gestion des Médicaments par l'UNED
- ♦ Master en Santé Internationale de l'Université de Malaga
- ♦ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Malaga

### **Mme Romero Romero, Lucía**

- ♦ Infirmière dans le Service de Traçabilité de l'Hôpital Universitaire Reina Sofía de Cordoue
- ♦ Infirmière dans l'Unité de Gestion Clinique de Médecine Interne dans les Unités COVID-19 à l'Hôpital Universitaire Reina Sofía de Cordoue
- ♦ Diplôme en Hémodialyse et Transplantation Rénale pour les Soins Infirmiers à l'Université Antonio de Nebrija
- ♦ Master en Prévention des Risques Professionnels avec spécialisation en Hygiène Industrielle de l'Université de Cordoue
- ♦ Diplôme en Ventilation Mécanique et Soins des Voies Aériennes pour les Soins Infirmiers de l'Université Antonio de Nebrija
- ♦ Diplôme en Polytraumatisme et Surveillance en USI pour les Soins Infirmiers par l'Université Antonio de Nebrija
- ♦ Diplômée en Sciences Infirmières de l'Université de Cordoue

### **Dr Gil Campo, María Mercedes**

- ♦ Coordinatrice du Service de Recherche sur le Métabolisme à l'Hôpital Universitaire Reina Sofía de Cordoba
- ♦ Spécialiste en Pédiatrie
- ♦ Professeure de Pédiatrie à la Faculté de Médecine de l'Université de Cordoba
- ♦ Docteur en Médecine de l'Université de Córdoba
- ♦ Licence en Médecine et Chirurgie de l' Université de Cordoue

### **Dr Aguilar Romero, María del Carmen**

- ♦ Spécialiste en Médecine Préventive et Santé Publique à l'Hôpital Universitaire Reina Sofía de Cordoue
- ♦ Spécialiste en Psychiatrie de l'Hôpital Universitaire de Fuenlabrada
- ♦ Enseignante dans le cours "Protection internationale et droits de l'homme dans le contexte socio-sanitaire" à l'École Andalouse de Santé Publique
- ♦ Collaboratrice enseignante du Service de Médecine Préventive et de Santé Publique de la Faculté de Médecine de Cordoue (UCO)
- ♦ Enseignante Associée en Psychiatrie à l'Université Alfonso X El Sabio
- ♦ Chirurgie pour les cours théoriques de Psychiatrie à l'Université Rey Juan Carlos (URJC)
- ♦ Master en Santé Publique et Gestion de la Santé de l'EASP
- ♦ Diplôme en Santé Mentale dans les Situations de Violence Politique et de Catastrophes de l'Université Complutense de Madrid
- ♦ Licence en Médecine par l' Université Autonome de Madrid

### **Dr Ordóñez Díaz, María Dolores**

- ♦ Pédiatre dans le Service de Néonatalogie de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Membre de la Commission de Qualité de l'Hôpital Universitaire de Cordoue
- ♦ Activités de formation liées à la Sécurité des Patients pour les Professionnels de la Santé
- ♦ Docteur en Biomédecine de l'Université de Cordoue
- ♦ Licence en Médecine et Chirurgie de l' Université de Cordoue

### **Dr Pérez Adrián, María del Carmen**

- ♦ Médecin des Ressources Avancées en Soins Palliatifs à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Spécialiste en Médecine Familiale et Communautaire
- ♦ Tutrice clinique du Département de Médecine de l'Université de Cordoue dans le cadre de la Rotation en Médecine
- ♦ Enseignante dans le cadre du Master en Soins au Malade d'Urgence de l'Université de Cordoue
- ♦ Collaboratrice Enseignante du Programme de Formation Postgraduée dans l'Unité d'Enseignement de Médecine Familiale et Communautaire de l'Université de Cordoue
- ♦ Master en Soins Palliatifs de l'Université de Valladolid
- ♦ Master en Bioéthique à l'Université de Valence
- ♦ Licence en Médecine et Chirurgie de l' Université de Cordoue

### **Mme Castro Ruz, María José**

- ♦ Directrice Adjointe des Soins Infirmiers à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Coordinatrice des Unités de Référence du Ministère de la Santé et de la Politique Sociale de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Coordinatrice du programme ERAS pour la Chirurgie Colorectale et Hépatobiliaire de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Coordinatrice du programme GERM pour la Chirurgie Bariatrique et la Chirurgie Hématologique et Gynécologique à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Coordinatrice du programme de certification ASCO-QOPI de l'unité d'Oncologie Médicale de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Membre du groupe de révision des Procédures Opératoires Standardisées à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Enseignante dans l'École Andalouse de Santé Publique
- ♦ Enseignante en formation liée à l'amélioration continue de la qualité à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Cordoue
- ♦ Diplôme en Gestion de Services de Santé de l'Université de Grenade
- ♦ Diplôme en Qualité et Sécurité des patients de l'Université de Grenade
- ♦ Spécialisation dans le modèle de certification et d'amélioration continue de la qualité de la Société Américaine d'Oncologie Médicale: ASCO
- ♦ Technicienne Intermédiaire en Prévention des Risques Professionnels
- ♦ Évaluatrice certifiée ISQua (International Society for Quality in Health Care)
- ♦ Membre de: Présidente de la Commission sur la Violence de Genre de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia, Secrétaire de la Commission pour l'Égalité des Chances entre les Hommes et les Femmes de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia, Membre pour l'Espagne dans l'élaboration de la norme ISO/CD 22336: Security and resilience-Organizational resilience-Guidelines for resilience policy and strategy, Secrétaire de la Société Andalouse de Qualité des Soins de Santé. SADECA, Membre des groupes de travail pour la révision des Critères de Désignation des Unités de Référence du Ministère de la Santé (CSUR)

### **Mme Castellano Zurera, María del Mar**

- ♦ Chercheuse spécialisée en santé
- ♦ Chercheuse sur le projet "Engagement éthique des prestataires de services
- ♦ de l'Agence des Services Sociaux et de la Dépendance d'Andalousie"
- ♦ Spécialiste en Pharmacie Hospitalière
- ♦ Master en Gestion de la Qualité des Services de Santé à l'Université de Murcie
- ♦ Docteur en Biochimie, Toxicologie, Médecine Légale et Sciences des Aliments
- ♦ Licence en Pharmacie de l'Université de Séville
- ♦ Membre de: Vice-présidente du Comité de Santé de l'Association Espagnole pour le Qualité

### **Mme Sánchez Reyes, Marta**

- ♦ Infirmière en Soins Palliatifs Pédiatrique, Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Spécialiste en Soins Infirmiers Pédiatriques
- ♦ Master en Soins Pédiatriques de l'Université de Valence
- ♦ Master en Gestion Spécifique des Centres Sanitaires à l'Université de Valence
- ♦ Experte en Soins Infirmiers d'Urgences Extrahospitalières de l'Université Européenne de Madrid

### **Dr Ferrer Higuera, María José**

- ♦ Directrice Médicale de la Région de Gestion de la Santé de Cordoba Nord
- ♦ Directrice Médicale Adjointe à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Médecin spécialiste en Médecine de Soins Intensifs à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Enseignante en Réanimation Cardio-Pulmonaire (RCP) de Base et Avancée pour le Conseil Européen de Réanimation (ERC)
- ♦ Chargée de Cours dans le Cadre du Diplôme de Spécialisation en Qualité et Sécurité des Patients dans les Institutions de Santé, donné par l'Ecole Andalouse de Santé Publique (EASP)
- ♦ Master en Durabilité Sanitaire par la Gestion Innovante des Ressources de l'Université de Valence
- ♦ Licence en Médecine de l'Université de Cordoue
- ♦ Diplôme de Spécialisation en Qualité et Sécurité des Patients dans les Institutions de Santé de l'Université de Grenade
- ♦ Diplôme de Spécialisation en Bioéthique de l'Université de Grenade
- ♦ Diplôme de Spécialisation en Développement de la Gestion dans le Secteur de la Santé de l'Université Internationale d'Andalousie
- ♦ Certificat d'Études Avancées dans le Programme "Avancées dans les Spécialités Médico-chirurgicales" par le Département des Spécialités Médico-chirurgicales de l'Université de Cordoue



### **Mme Cristino Espinar, María Soledad**

- ♦ Supervision de l'unité de Pharmacie de l'Hôpital Universitaire Reina Sofía
- ♦ Coordinatrice de la Ligne Stratégique Andalouse de Sécurité des Patients dans les Urgences extrahospitalières et les Urgences
- ♦ Enseignante dans le Cours sur la Sécurité du Patient de l'EASP
- ♦ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Grenade
- ♦ Diplôme de Spécialisation en Bioéthique de l'École Andalouse de Santé Publique
- ♦ ISO 14155:2011 – GPC Certificate por la World Medical Device Organization
- ♦ Experte en Gestion de la Santé par l'École Andalouse de Santé Publique
- ♦ Experte en Qualité et Sécurité des Patients par l'École Andalouse de Santé Publique

### **Mme Román Fuentes, Mercedes**

- ♦ Technicienne de la Fonction Administrative à l'Unité de Qualité de l'Hôpital Universitaire Virgen Macarena
- ♦ Licence en Pharmacie de l'Université de Séville
- ♦ Experte en Orthopédie Sanitaire de Université de Séville
- ♦ Experte en Gestion et exploitation des stations d'épuration des eaux de l'Université de Grenade
- ♦ Diplôme de Spécialisation en Qualité et Sécurité dans les Institutions Sanitaires. Université de Grenade

### **Mme Casasola Luna, Natalia Araceli**

- ♦ Technicienne de l'Unité de Qualité de l'Hôpital Universitaire Virgen Macarena
- ♦ Évaluatrice et gestionnaire de projet pour l'Agence Andalouse de Qualité Sanitaire (ACSA)
- ♦ Évaluatrice des Activités de Formation Continue pour l'Agence Andalouse de Qualité Sanitaire (ACSA)
- ♦ Évaluatrice des ERN (European Reference Networks) pour l'Union européenne, par l'intermédiaire de l'ACSA
- ♦ Auditrice principale pour les normes UNE-EN ISO/IEC 17025 et UNE-EN ISO 15189 (laboratoires cliniques) pour l'Entité Nationale d'Accréditation (ENAC)
- ♦ Spécialiste en Analyse Clinique à l'Hôpital Universitaire La Princesa
- ♦ Licence en Chimie de l'Université de Estrémadure
- ♦ Certificat d'Aptitude Pédagogique (CAP) de l'Université d'Estrémadure

### **Dr Armengol de la Hoz, Miguel Ángel**

- ♦ Spécialiste des Télécommunications
- ♦ Docteur Cum Laude pour sa thèse sur la Promotion, l'Intégration, la Gestion et le Traitement des Référentiels Ouverts de Big Data des Patients Critiques Hospitalisés, réalisée au sein du Département d'Ingénierie Biomédicale de l'Université Polytechnique de Madrid
- ♦ Master en Ingénierie Biomédicale, Spécialité en Imagerie Biomédicale et Dispositifs Biomédicaux, Université Polytechnique de Madrid
- ♦ Ingénieur en Télécommunications de l'Université Alfonso X el Sabio
- ♦ Diplôme en Ingénierie des Télécommunications, spécialité Image et Son; Universidad Alfonso X el Sabio

### **Mme Trillo López, Paloma**

- ♦ Conseillère Technique au Ministère Régional de la Santé et de la Consommation
- ♦ Infirmière et conseillère Technique au Secrétariat Général de l'Humanisation, de la Planification, des Soins Sociaux et de Santé et de la Consommation du Ministère Régional de la Santé et de la Consommation
- ♦ Infirmière spécialisée en soins pédiatriques
- ♦ Diplôme en Nutrition, Santé et Aliments Fonctionnels délivré par l'UNED
- ♦ Diplôme en Gestion des Ressources en Soins Infirmiers par l'UNED
- ♦ Diplôme en Croissance Cellulaire et Cancer par l'UNED
- ♦ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Malaga

### **Dr Romero de Castilla Gil, Rafael Javier**

- ♦ Médecin aux Urgences Hospitalières
- ♦ Coordinateur de la Qualité à l'Hôpital de Montilla
- ♦ Coordinateur et enseignant du personnel de santé de l'Agence de Santé du Haut Guadalquivir
- ♦ Docteur en Médecine et Chirurgie de l'Université de Cordoue
- ♦ Spécialiste en Médecine Familiale et Communautaire
- ♦ Master en Gestion de la qualité des Services de Santé à l'Université de Murcie
- ♦ Spécialiste Universitaire en Gestion Intégrale des Services de Soins Santé à l'UNED
- ♦ Diplôme en évaluation et recherche des Services de Soins Santé à l'UNED
- ♦ Directeur des Systèmes de Gestion de la Qualité par AENOR
- ♦ Spécialiste en Gestion Sanitaire à l'Université de Grenade

### **Dr Santamaría Olmo, Rafael**

- ♦ Médecin Spécialiste en Néphrologie
- ♦ Chercheur à l' Institut Maimonides pour la Recherche Biomédicale à Cordoue (IMIBIC)
- ♦ Responsable de l'assistance et de la gestion de l'Unité d'Hypertension Artérielle et de Risque Vasculaire au sein du CMU de Néphrologie de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Professeur associé à la Faculté de Médecine de l'Université de Cordoue
- ♦ Docteur en Médecine et Chirurgie de l'Université de Cordoue
- ♦ Master en Gestion des Hôpitaux de l'Université d'Alcalá de Henares
- ♦ Master en Maladies athérombotiques et diagnostic par des techniques non invasives de l'Université de Lleida
- ♦ Licence en Médecine et Chirurgie de l'université de Cordoue
- ♦ Diplôme en Maladie de Fabry de l'Université de Alcalá de Henares

### **Mme Pérez Moreira, Rosalía**

- ♦ Technicienne de Gestion dans les Services Centraux du Service Andalou de la Santé
- ♦ Enseignante en Pratiques Cliniques pour le diplôme de Kinésithérapie à l'Université de Séville
- ♦ Enseignante en Pédagogie de la Santé à l'École Andalouse de Santé Publique
- ♦ Diplôme de Kinésithérapie de l'Université de Séville et Diplôme de l'Université Européennes de Madrid
- ♦ Master en Santé et Qualité de Vie
- ♦ Master en Soins aux personnes dépendantes
- ♦ Experte en Soins à l'Aidant
- ♦ Experte en Soins aux malades et soins
- ♦ Experte en qualité dans les établissements de santé

### **Dr Sánchez Sánchez, Rafael**

- ♦ Anatomopathologiste à l'Hôpital de la Croix-Rouge de Cordoue
- ♦ Directeur Médical à Asistencia Los Ángeles de Córdoba
- ♦ Médecin Spécialiste en Anatomie Pathologique à l'Hôpital Universitaire Reina Sofía de Cordoue
- ♦ Responsable de la Qualité et Sécurité de l'Unité de Gestion Clinique de Pathologie Anatomique de l'Hôpital Universitaire Reina Sofía de Cordoue
- ♦ Licence en Médecine de l'Université de Cordoue
- ♦ Master en Médecine d'Urgences à l'Université de Cordoue
- ♦ Diplôme de Spécialisation en Qualité et Sécurité des Patients dans les Institutions de Santé de l'Université de Grenade

### **Dr Díaz Romero, Salvador**

- ♦ Spécialiste en Médecine Préventive et Santé Publique
- ♦ Enseignant collaborant avec le service de Médecine Préventive et de Santé Publique de l'Hôpital Universitaire Reina Sofía dans le cadre de l'enseignement à l'Université de Cordoue
- ♦ Diplôme en Médecine à l'Université de Valladolid
- ♦ Master en Santé Publique et Gestion de la Santé à l'École Andalouse de Santé Publique

### **Dr López Moreira, Sheila**

- ♦ Spécialiste en Médecine Préventive et Santé Publique à l'Hôpital Universitaire Reina Sofía de Cordoue
- ♦ Diplôme en Médecine à l'Université de Saint-Jacques-de-Compostelle
- ♦ Technicienne Supérieure en Anatomie Pathologique et Cytologie

### **Dr Montero Yéboles, Raúl**

- ♦ Spécialiste en Pédiatrie
- ♦ Spécialiste en Pédiatrie à l'Hôpital de Salamanque
- ♦ Sous-spécialisation en USIP
- ♦ Enseignant du Master en Assistance Respiratoire et Ventilation Mécanique de l' Université de Valence
- ♦ Enseignant au Programme de la Société Européenne de Soins Intensifs Pédiatriques (*Mentorship program*)
- ♦ Docteur en Pédiatrie de l'Université de Salamanca
- ♦ Master en Coopération Internationale à l'Université Complutense de Madrid
- ♦ Diplôme Universitaire en Bioéthique de l'Université de Grenade
- ♦ Licence en Médecine de l' Université Complutense de Madrid

### **Dr Ruiz Salcedo, Sofía**

- ♦ Spécialiste en Médecine Familiale et Communautaire
- ♦ Évaluation de l'observance du calendrier de vaccination spécial chez les patients de Rhumatologie de l'Hôpital Universitaire Reina Sofía
- ♦ Enseignante dans le cours de Formation continue en Pathologie Respiratoire pour les Résidents et les Tuteurs en Médecine Familiale et Communautaire à l'Unité d'Enseignement Multiprofessionnel de Soins Familiaux et Communautaires à Cordoue

### **Mme López Luque, Sonia**

- ♦ Infirmière à l'Hôpital San Juan de Dios de Cordoue
- ♦ Tutrice de Travail pour les étudiants en Soins Infirmiers à l'Université d'Estrémadure et à l'Université Européenne de Madrid
- ♦ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Cordoue
- ♦ Experte Universitaire en Gestion des Services de Soins Infirmiers
- ♦ Technicienne Spécialiste en Radiodiagnostic à l'Institut Ramón y Cajal de Cordoue
- ♦ Opératrice des Installations de Rayons X à des fins de Radiodiagnostic

### **Mme Lara Robles, Patricia**

- ♦ Chercheuse à Associé Institut Maimonides pour la Recherche Biomédicale à Cordoue
- ♦ Pharmacienne adjointe à la Pharmacie Morente
- ♦ Pharmacienne adjointe à la Pharmacie Guillermo Sierra et autre CB
- ♦ Master en Analyse Clinique à CEMP Masters et Diplômes Supérieurs
- ♦ Master en Gestion Intégrale et Suivi des Essais Cliniques à IMF Smart Education
- ♦ Diplôme en Pharmacie à l'Université de Grenade

### **M. Carazo del Río, Jesús**

- ♦ Infirmier dans le Service de Médecine Préventive
- ♦ Infirmier à la Maison de Retraite Santa Maria
- ♦ Master en Prescription en Soins Infirmiers
- ♦ Master en Soins Spécialisés aux Urgences, dans les Services des Soins en Situation Critique et Soins Post-Anesthésie
- ♦ Diplôme en Soins Infirmiers

### **Mme Guillén Climent, Silvia**

- ♦ Coordinatrice des Essais Cliniques à l'Institut Maimonides pour la Recherche Biomédicale de Cordoue
- ♦ Technicienne et Chercheuse à l' Institut Maimonides pour la Recherche Biomédicale à Cordoue
- ♦ Technicienne d'Appui à la Recherche dans cadre du Projet Therabot
- ♦ Kinésithérapeute dans plusieurs hôpitaux d'Andalousie
- ♦ Master en Essais cliniques à l'Université de Séville
- ♦ Master en Prévention des Risques Professionnels de Université Francisco de Vitoria
- ♦ Master en Activité Physique et Santé de l'Université Internationale d'Andalousie
- ♦ Licence en Sciences de l'Activité Physique et du Sport de l'Université d'Estrémadure

### **Dr Jiménez Rodríguez, José Manuel**

- ♦ Docteur en Sciences Sociales à l'Université de Grenade
- ♦ Master en Problèmes Sociaux Direction et Gestion des Programmes Sociaux de l'Université de Grenade
- ♦ Master en Droit des Étrangers de l'Université de Grenade
- ♦ Licence en Anthropologie Sociale et Culturelle de l'Université de Grenade
- ♦ Diplôme en Travail Social à l'Université de Grenade

### **Mme Moñiz Diez, Ana María**

- ♦ Chercheuse du Département de Médecine Préventive et de Santé Publique
- ♦ Auteur et co-auteur de plusieurs articles scientifiques
- ♦ Conférencière lors de diverses Conférences Internationales
- ♦ Master en Génétique et Évolution de l'Université de Grenade
- ♦ Diplôme en Biotechnologie, Université de Grenade



### **M. Jimber, Manuel**

- ♦ Responsables de la Sécurité de l'Information
- ♦ Chef de Service de l'Unité de Sécurité TIC
- ♦ Enseignant externe en Analyse et Gestion des Risques et Master en Cybersécurité
- ♦ Master Interuniversitaire en Sécurité des Technologies de l'Information et des Communications de l'Université Oberta de Catalogne
- ♦ Spécialiste en Qualité et Sécurité des Patient dans les Institutions Sanitaires
- ♦ Diplôme en Systèmes Logiques de l'Université de Cordoue
- ♦ Expert en Protection des Données Personnelles de l'Université de Murcie

### **Mme Pérez, María José**

- ♦ Travailleuse Sociale à l'Unité de Gestion Clinique de Bujalance
- ♦ Infirmière à la Maison de Retraite Jesús Nazareno à Castro del Río
- ♦ Assistante Sociale dans le Projet d'Intervention auprès des Mineurs issus de Familles Déstructurées
- ♦ Enseignante
- ♦ Master Officiel en Prévention des Risques Professionnels
- ♦ Master en Sexologie
- ♦ Diplôme en Soins Infirmiers
- ♦ Diplôme d'Assistante Sociale
- ♦ Experte en Promotion de la Santé dans les Contextes Sanitaires, Éducatifs et sociaux
- ♦ Experte en Genre et Santé
- ♦ Membre de l'équipe de la Comission de Participation Citoyenne du District Sanitaire de Cordoue et Guadalquivir

# 05

## Structure et contenu

Le programme de ce diplôme universitaire a été conçu par une grande équipe de professionnels du domaine médical ayant accumulé de l'expérience dans le secteur. C'est pourquoi les diplômés disposeront d'un programme complet comprenant les informations les plus récentes sur les outils de qualité, la sécurité, l'humanisation, les soins et l'éthique de la recherche, ainsi qu'un module spécifique pour les patients pédiatriques. Le tout est complété par du matériel pédagogique innovant auquel les étudiants peuvent accéder facilement, quand et comme ils le souhaitent.





“

*Grâce à ce programme complet, vous pourrez vous tenir au courant des procédures liées à l'élaboration d'un plan de sécurité des patients”*

## Module 1. Systèmes de Gestion de la Qualité des Soins de Santé dans les Institutions de Soins de Santé

- 1.1. La Qualité des Soins. Méthodologie pour la Gestion de la Qualité
  - 1.1.1. La Qualité des Soins
  - 1.1.2. Caractéristiques de la Qualité
  - 1.1.3. Méthodologie pour la gestion de la qualité
- 1.2. Systèmes de Gestion de la Qualité
  - 1.2.1. Composants d'un système de gestion de la qualité
  - 1.2.2. Les Coûts de la Qualité
  - 1.2.3. Modèle de référence de Qualité et d'Excellence
  - 1.2.4. La Gestion de la Qualité dans les Institutions sanitaires
- 1.3. Contrôle de la Qualité. L'Excellence comme Modèle de Qualité
  - 1.3.1. Le Contrôle de la Qualité. L'Audit
  - 1.3.2. Cycle d'évaluation. Composantes de la Qualité
  - 1.3.3. L'Amélioration continue de la Qualité
  - 1.3.4. L'Excellence comme Modèle de Qualité
    - 1.3.4.1. Le Principe d'Excellence
- 1.4. Méthode d'évaluation et amélioration continue de la qualité
  - 1.4.1. Les composantes de la qualité
  - 1.4.2. Évolution des systèmes de gestion de la qualité
    - 1.4.2.1. Le contrôle de la qualité
    - 1.4.2.2. L'assurance de la qualité
    - 1.4.2.3. La qualité totale (excellence) et l'amélioration continue
- 1.5. Processus pour l'amélioration des soins de Santé
  - 1.5.1. Gestion des Processus
  - 1.5.2. Conception des Processus de Soins
  - 1.5.3. Normes de Qualité
    - 1.5.3.1. Évaluation des Processus de soins
- 1.6. Stratégies d'Amélioration de l'Efficacité et d'Application des Données probantes dans la pratique clinique
  - 1.6.1. Guide de Pratique clinique. Outils fondés sur les Données probantes
  - 1.6.2. Les bonnes pratiques cliniques: Standards, Suivi
  - 1.6.3. Évaluation de l'adhésion à la Pratique clinique





- 1.7. Planifier un plan d'Amélioration Continue
  - 1.7.1. Le cycle PDCA
  - 1.7.2. Planifier, Réaliser
  - 1.7.3. Révision et Action
- 1.8. Évaluation externe et Modèles d'Accréditation
  - 1.8.1. Évaluation externe dans la Gestion de la Qualité
  - 1.8.2. Modèles d'Accréditation
  - 1.8.3. Accréditation dans le domaines de la santé
- 1.9. Leadership et Gestion des Personnes pour l'Amélioration de la qualité
  - 1.9.1. Leadership et Gestion des Talents dans les Organisations de Santé
  - 1.9.2. Principes de Motivation chez les Professionnels des Organisations de Santé
  - 1.9.3. Outils de Gestion efficace des Personnes pour l'Amélioration de la Qualité
- 1.10. Évaluation de la Qualité des Soins et Gestion à l'intérieur de l'hôpital
  - 1.10.1. La gestion de la qualité en milieu hospitalier
  - 1.10.2. Structure, Processus et résultats dans l'évaluation de la gestion de la qualité dans les hôpitaux
  - 1.10.3. Modèles et normes d'excellence dans la Gestion de la Qualité en milieu hospitalier

## Module 2. Gestion des Risques Cliniques

- 2.1. Systèmes de déclaration d'incidents
  - 2.1.1. La Sécurité des Patients Culture de la sécurité
  - 2.1.2. Les systèmes de déclaration d'incidents
    - 2.1.2.1. Événements Indésirables. Événement Sentinelle
  - 2.1.3. Pratiques cliniques sûres pour le patient hospitalisé
    - 2.1.3.1. Identification correcte du patient
- 2.2. Contrôle des infections. Infections associées aux soins (IRAS) en tant qu'événements indésirables
  - 2.2.1. Situation épidémiologique des IRAS
  - 2.2.2. Classification IRAS
  - 2.2.3. Micro-organismes multirésistants et relation avec les IRAS
- 2.3. Planification de la sécurité pour les personnes gravement malades
  - 2.3.1. Facteurs de risque d'événements indésirables en USI
  - 2.3.2. Mesures à prendre en cas d'événements indésirables chez les patients gravement malades
  - 2.3.3. Mesures correctives. Culture de la sécurité

- 2.4. Sécurité des patients dans les établissements de soins de santé et de services sociaux
  - 2.4.1. Questions relatives à la sécurité des patients dans les établissements de soins de santé et de services sociaux
  - 2.4.2. Biosécurité environnementale dans les établissements de soins de santé et les établissements sociaux
  - 2.4.3. Amélioration de la sécurité des patients dans les établissements de soins de santé et de services sociaux
- 2.5. La sécurité des patients dans les Soins Primaires
  - 2.5.1. Effets indésirables à la sortie des patients
  - 2.5.2. Bilan comparatif des médicaments à la sortie
  - 2.5.3. *Check-list* de petite chirurgie ambulatoire
- 2.6. Sécurité clinique en Santé Mentale
  - 2.6.1. Incidents de sécurité en santé mentale
  - 2.6.2. Pratiques cliniques sûres
    - 2.6.2.1. Médicaments, soins ambulatoires et hospitaliers
  - 2.6.3. Participation des utilisateurs à la sécurité des patients
- 2.7. Infections associées aux soins de santé. Mesures universelles dans la prévention des infections
  - 2.7.1. Précautions standards
  - 2.7.2. Précautions spécifiques basées sur la transmission
  - 2.7.3. Importance de l'hygiène des mains en milieu hospitalier
- 2.8. Prévention primaire des infections. Vaccins et prophylaxie
  - 2.8.1. Vaccination des adultes en bonne santé
  - 2.8.2. Vaccination des groupes à risque
  - 2.8.3. Vaccination et prophylaxie post-exposition chez le personnel de santé
- 2.9. La gestion des risques cliniques pendant la pandémie de COVID
  - 2.9.1. Cadre juridique de la pandémie. Approche Internationale
    - 2.9.1.1. Le Comité d'urgence du Règlement Sanitaire International (RSI 2005)
    - 2.9.1.2. Urgence Publique d'importance Internationale (PHEIC)
  - 2.9.2. Formation et information des patients et des professionnels
  - 2.9.3. Circuits et équipements de protection individuelle
- 2.10. Évaluation de la satisfaction en matière de santé: Un Défi pour la Qualité
  - 2.10.1. L'Expérience des patients
  - 2.10.2. La Mesure de l'Expérience
  - 2.10.3. Mise en place et bénéfices

### Module 3. Qualité des Soins et Éthique

- 3.1. Éthique et Bioéthique Principes
  - 3.1.1. Principes de Bioéthique
  - 3.1.2. Principes fondamentaux et Méthodologie de Bioéthique
  - 3.1.3. Méthode délibérative
- 3.2. Éthiques des organisations de santé
  - 3.2.1. Lignes principales de l'Éthique des organisations de santé
  - 3.2.2. Comités de Bioéthique
  - 3.2.3. Le Consultant en bioéthique
- 3.3. Confidentialité et intimité
  - 3.3.1. Droit à la confidentialité des informations et des données relatives à la Santé
  - 3.3.2. Droit au respect de l'intimité physique et à un traitement digne
  - 3.3.3. Droits du patient sur son dossier médical
  - 3.3.4. Conflits d'intérêts
- 3.4. Éthique des décisions cliniques
  - 3.4.1. Consentement éclairé
  - 3.4.2. Consentement éclairé à travers la représentation
  - 3.4.3. Capacité et compétence
- 3.5. Éthique des décisions de santé en début de vie
  - 3.5.1. Diagnostic génétique pré-implantatoire
  - 3.5.2. Principes éthiques dans l'avortement
  - 3.5.3. Limitation de l'effort thérapeutique en néonatalogie
- 3.6. Éthique des décisions de santé en fin de vie
  - 3.6.1. La mort
  - 3.6.2. Décisions en fin de vie. Le principe Éthique de l'Autonomie
  - 3.6.3. Les plans anticipés des décisions
  - 3.6.4. Les volontés vitales comme document d'appui dans les décisions en fin de vie
- 3.7. Adéquation de l'effort thérapeutique et le rejet du traitement
  - 3.7.1. Prise de décisions éthiques en fin de vie
  - 3.7.2. Adéquation des thérapies de soutien vital
  - 3.7.3. Rejet du traitement
  - 3.7.4. Prise de décision chez le patient mineur

- 3.8. Éthique et recherche
  - 3.8.1. Éthique et recherche. Documents pertinents
  - 3.8.2. Évaluation éthique de la recherche sanitaire
  - 3.8.3. Fonctionnement des comités d'éthique de la recherche
- 3.9. Importance des soins palliatifs
  - 3.9.1. Les Soins Palliatifs
  - 3.9.2. Objectifs des Soins Palliatifs
  - 3.9.3. Objectifs de la médecine palliative
- 3.10. Éthique et Transplantation
  - 3.10.1. L'éthique dans le processus de don et de transplantation d'organes
  - 3.10.2. Considérations éthiques dans la transplantation à partir d'un donneur vivant
  - 3.10.3. Transplantation en cas d'asystolie contrôlée. Analyse éthique

## Module 4. Évaluation des Technologies de la Santé

- 4.1. Évaluation des Technologies de la Santé basées sur l'Intelligence Artificielle. Situation actuelle et Perspectives d'avenir
  - 4.1.1. Évaluation des algorithmes de santé à l'aide de la méthodologie d'évaluation des technologies de la santé
  - 4.1.2. Démocratisation des données de santé pour la recherche clinique
  - 4.1.3. Comparaison internationale de la situation actuelle
- 4.2. Évaluation de la Sécurité, de l'Efficacité et de l'Efficacité Clinique. Méthodologie GRADE
  - 4.2.1. Présentation de la question clinique
    - 4.2.1.1. Classification des événements ou des résultats d'intérêt
  - 4.2.2. Identification de la littérature scientifique disponible et évaluation de sa qualité
  - 4.2.3. Facteurs influençant la qualité des données
    - 4.2.3.1. Synthèse des résultats de l'évaluation
  - 4.2.4. Élaboration de la recommandation: Orientation et force
    - 4.2.4.1. Rapport risques-avantages, ressources-coûts et autres aspects
- 4.3. Évaluation des Tests de Diagnostic
  - 4.3.1. Point de vue des patients sur leur sécurité
  - 4.3.2. Domaines d'implication des patients
  - 4.3.3. Alliance Mondiale pour la Sécurité des patients
    - 4.3.3.1. Associations de patients pour la défense de leur sécurité au niveau international
- 4.4. Évaluation Économique des Technologies de la Santé
  - 4.4.1. Types de coûts en santé
  - 4.4.2. Modèles d'Évaluation Économique
  - 4.4.3. Types d'études dans l'Évaluation Économique
- 4.5. Bonnes Pratiques de Laboratoire Clinique
  - 4.5.1. Sécurité en Microbiologie et en Analyses Cliniques
  - 4.5.2. Utilisation sûre des rayonnements ionisants
  - 4.5.3. Sécurité en Anatomie Pathologique
- 4.6. Expérience Pratique dans un Service de Santé
  - 4.6.1. Prise en charge globale et intégrée du patient hospitalisé
  - 4.6.2. Traitement de la pathologie médicale fondé sur des données probantes
  - 4.6.3. Prise en charge pluridisciplinaire du patient hospitalisé
- 4.7. Automatisation des tâches de soins. Efficacité dans le travail de routine
  - 4.7.1. L'Automatisation des Tâches de Soins
  - 4.7.2. Aperçu international des organismes ou agences chargés de l'évaluation des technologies de la santé
  - 4.7.3. Agences d'Évaluation des Technologies Sanitaires et Services des Systèmes Nationaux de Santé
- 4.8. Incidence des nouvelles technologies sur la Sécurité des Patients et la Qualité des Soins et leur relation avec les résultats en matière de Santé
  - 4.8.1. TICS. Risque ou bénéfice
  - 4.8.2. Détection des erreurs avec des les nouvelles technologies
  - 4.8.3. Résultats sur la santé
- 4.9. Le Dossier Médical Électronique dans la Sécurité des Patients et la Qualité des Soins
  - 4.9.1. Exploitation du dossier médical électronique pour la sécurité des patients
  - 4.9.2. Utilisation du *Machine Learning* pour l'amélioration de la sécurité des patients
  - 4.9.3. Traitement du Langage Naturel pour l'extraction de connaissances dans le domaine de la sécurité des patients
- 4.10. Big data dans les soins de Santé et Intelligence artificielle
  - 4.10.1. Les données de santé appliquées à la recherche
  - 4.10.2. L'intelligence artificielle au service de la sécurité des patients
  - 4.10.3. Analyse descriptive, prédictive et prescriptive

## Module 5. Sécurité des Médicaments et Produits de Santé Pharmacie et Hématologie

- 5.1. Utilisation sûre des médicaments: Bonnes pratiques cliniques
  - 5.1.1. Aspects bioéthiques
  - 5.1.2. Événements indésirables
  - 5.1.3. Rôle de l'administration et de l'industrie dans la prévention des erreurs
- 5.2. Erreurs de médication
  - 5.2.1. Terminologie et classification des erreurs de médication
  - 5.2.2. Causes des erreurs de mesure
  - 5.2.3. Méthodes de détection des erreurs
- 5.3. Conciliation des médicaments
  - 5.3.1. Étapes du processus de bilan comparatif Conciliation à l'admission et à la sortie
  - 5.3.2. Indicateurs du processus de bilan comparatif
  - 5.3.3. Recommandations pour les institutions et les organisations
- 5.4. Médicaments à haut risque Stratégies de prévention des erreurs
  - 5.4.1. Standardisation de la prescription et élaboration de protocoles
  - 5.4.2. Systèmes d'alerte automatisés
  - 5.4.3. Déprescription chez les patients polymédicamentés
  - 5.4.4. Critères intrinsèques et extrinsèques
  - 5.4.5. Innovations appliquées à la prévention des erreurs de médication
- 5.5. Prévention de douleur
  - 5.5.1. La douleur en tant que problème de santé: Épidémiologie des processus douloureux
  - 5.5.2. Sécurité dans le traitement de la douleur
  - 5.5.3. Mesures préventives des processus douloureux
- 5.6. Sécurité transfusionnelle
  - 5.6.1. Système d'hémovigilance
  - 5.6.2. Utilisation optimale du sang
  - 5.6.3. *Patient blood management* -(Pbm) Gestion du sang des patients
- 5.7. Sécurité dans les biobanques
  - 5.7.1. Mesures de contrôle dans les laboratoires
  - 5.7.2. Niveaux de contention biologique
  - 5.7.3. La biosécurité
  - 5.7.4. Transport des Échantillons



- 5.8. Médicaments à haut risque. Stratégies de prévention des erreurs
  - 5.8.1. Médicaments nécessitant une surveillance clinique
  - 5.8.2. Pharmacocinétique
  - 5.8.3. Pharmacogénétique pour éviter les effets indésirables
  - 5.8.4. Médicaments d'apparence similaire
- 5.9. Système de pharmacovigilance. Erreurs liées aux dispositifs médicaux: incidents indésirables, alertes et notifications
  - 5.9.1. Types de pharmacovigilance
  - 5.9.2. Systèmes d'alerte automatisés
  - 5.9.3. Types d'études appliquées à la Pharmacovigilance et à la Pharmacopépidémiologie
- 5.10. Systèmes robotiques pour l'emballage et la distribution de médicaments
  - 5.10.1. Systèmes de distribution de doses unitaires
  - 5.10.2. Distribution par armoire à pharmacie, chariots automatisés et systèmes d'armoires
  - 5.10.3. Reconditionnement et fabrication de doses unitaires Systèmes automatisés et conventionnels

## Module 6. Erreurs dans les Soins de Santé et Événements Indésirables

- 6.1. L'Erreur dans les Soins de Santé. Facteurs de conditionnement
  - 6.1.1. L'Erreur dans les Soins de Santé. Magnitude
  - 6.1.2. Culture de la sécurité
    - 6.1.2.1. Compréhension, Reconnaissance et Gestion des Événements Indésirables
  - 6.1.3. Déclaration et Gestion des Incidents
- 6.2. Identification des Points Critiques d'une Organisation. Processus de Soins
  - 6.2.1. Analyse de la situation en vue de l'identification des Points Critiques à risque
  - 6.2.2. Stratégies d'approche et Prévention
  - 6.2.3. Plan de communication sur les Points Critique à risque
- 6.3. Gestion des Risques. Incidents et Événements Indésirables
  - 6.3.1. Modèles, Méthodes et Outils
  - 6.3.2. Systèmes de Déclaration. Registre des Événements Indésirables
  - 6.3.3. Identification des événements indésirables par l'Analyse des Dossiers Médicaux
    - 6.3.3.1. Global Trigger Tool

- 6.4. Gestion Proactive des Risques
  - 6.4.1. Prévention des Risques. Outils de Gestion Proactive
  - 6.4.2. Analyse des Modes de Défaillance et de leurs Effets (AMDE)
  - 6.4.3. Application de la Méthodologie dans un Processus de Soins de Santé
- 6.5. Méthodologie d'Analyse des Événements Sentinelles
  - 6.5.1. Analyse des Causes Profondes
  - 6.5.2. Méthodologie de l'ACR sur un Événement Sentinelle. Application
  - 6.5.3. Les Soins aux 1ères, 2èmes et 3èmes victimes
- 6.6. *Briefing* et *Debriefing* Les Rondes De Sécurité
  - 6.6.1. *Briefing*
  - 6.6.2. *Debriefing*
  - 6.6.3. Rondes de Sécurité
- 6.7. Identification sans Ambiguïté du Patient et Vérification
  - 6.7.1. Nécessité de l'Identification sans ambiguïté des Patients
  - 6.7.2. Systèmes d'identification sans ambiguïté des Patients
  - 6.7.3. Systèmes de Vérification des Patients
- 6.8. Transfert Sécurisé du Patient
  - 6.8.1. Communication entre les Professionnels
  - 6.8.2. Outils pour une Communication efficace
  - 6.8.3. Erreurs de Transfert entre Professionnels
- 6.9. Élaboration d'un Programme de Sécurité pour le Patient
  - 6.9.1. Méthodologie d'Élaboration d'un Programme de Sécurité
  - 6.9.2. Analyse des Points Critiques à Risque
  - 6.9.3. Évaluation d'un Programme de Sécurité. Indicateurs
- 6.10. Mise en œuvre d'un Programme de Sécurité pour le Patient dans une Unité Clinique. Suivi et Bonnes Pratiques
  - 6.10.1. Suivi d'un Programme de Sécurité pour le Patient
  - 6.10.2. Bonnes Pratiques en matière de Sécurité pour le Patient
  - 6.10.3. Évaluation et Propositions d'Amélioration d'un Programme de Sécurité pour le Patient

## Module 7. Sécurité de l'Organisation

- 7.1. Sécurité du Patient dans les Organisations
  - 7.1.1. Principes fondamentaux de la sécurité sécurité des patients
  - 7.1.2. Sécurité du patient Évolution historique
  - 7.1.3. Modèles internationaux de sécurité des patients
- 7.2. Structure de sécurité des patients dans les établissements de santé
  - 7.2.1. La sécurité des patients dans les équipes de direction
  - 7.2.2. Organigramme de sécurité des patients dans les établissements de santé
  - 7.2.3. Implication des professionnels dans la sécurité des patients
- 7.3. Formation des Professionnels à la Sécurité des Patients
  - 7.3.1. Formation des professionnels de la santé à la Sécurité des Patients
  - 7.3.2. Techniques pédagogiques efficaces dans la Formation Continue des professionnels de la santé
  - 7.3.3. Outils TIC pour soutenir la Formation Continue
  - 7.3.4. Nouvelles tendances émergentes dans la Formation Continue
    - 7.3.4.1. Simulation clinique dans des environnements virtuels
    - 7.3.4.2. Gamification
- 7.4. Sécurité de l'information
  - 7.4.1. Cadre juridique international sur la sécurité de l'information
  - 7.4.2. Aspects fondamentaux de la sécurité de l'information en matière de santé
  - 7.4.3. Analyse des risques de sécurité dans la gestion des informations de santé
- 7.5. Recherche et innovation en matière de sécurité des patients
  - 7.5.1. Importance de la sécurité dans le domaine de la recherche et de l'innovation
  - 7.5.2. Considérations éthique dans la recherche
  - 7.5.3. État actuel de la recherche sur la sécurité des patients
- 7.6. Participation Active des Patients et des Citoyens à la sécurité des patients
  - 7.6.1. Informer les patients et les citoyens à la sécurité de leurs soins de santé
  - 7.6.2. Actions de sensibilisation et de formation des patients et des citoyens à la prévention des risques dans le système de santé
  - 7.6.3. Ressources visant à promouvoir la participation active des patients à la sécurité des patients

- 7.7. Sécurité Environnementale dans les Centres de Santé
    - 7.7.1. La Sécurité Environnementale dans les Centres de Santé
    - 7.7.2. Suivi et contrôle des biosécurité environnementale
    - 7.7.3. Techniques et systèmes de prévention
  - 7.8. Prévention des Risques Professionnels. Environnements de Travail Sûrs
    - 7.8.1. Risques professionnels des travailleurs des centres de santé
    - 7.8.2. Mesures préventives pour des environnements de travail sûrs
      - 7.8.2.1. Plans d'urgence
    - 7.8.3. Stress au travail, *mobbing* et *burnout*
  - 7.9. Sécurité dans les Installations Sanitaires
    - 7.9.1. Caractéristiques différentielles des installations dans les centres de soins de santé
    - 7.9.2. Les contrôles de qualité des installations
    - 7.9.3. Réglementation Internationale sur la sécurité des établissements de santé
  - 7.10. Analyse Coût-Efficacité de la Sécurité des Patients
    - 7.10.1. Nécessité de quantifier le coût des événements indésirables
    - 7.10.2. Coûts liés aux erreurs de médication
    - 7.10.3. Coûts liés aux infections nosocomiales
    - 7.10.4. Coûts liés aux erreurs chez le patient chirurgical
- Module 8. La Sécurité des Patients au Bloc Opératoire. Zones à Haut Risque**
- 8.1. Programme ERAS (Enhanced Recovery After Surgery Programme)
    - 8.1.1. Vision et conceptualisation du programme ERAS
    - 8.1.2. Stratégies ERAS
    - 8.1.3. Mise en œuvre pratique et résultats de l'ERAS
  - 8.2. Projet Zéro
    - 8.2.1. Contexte du développement des Projets Zéro
    - 8.2.2. Types de Projets Zéro
    - 8.2.3. Évolution des infections en fonction des résultats obtenus dans les Projets Zéro
  - 8.3. Biosécurité Environnementale dans les Salles à Environnement Contrôlé
    - 8.3.1. Biosécurité environnementale dans les environnements contrôlés  
Contextualisation et terminologie
    - 8.3.2. Classification des zones hospitalières
    - 8.3.3. Méthodes d'échantillonnage microbiologique en matière de biosécurité environnementale
  - 8.4. Salles d'opération Sûres
    - 8.4.1. Discipline intra-opératoire
    - 8.4.2. Situations nécessitant l'indication d'un contrôle microbiologique obligatoire
    - 8.4.3. Circuits des blocs opératoires en situation de pandémie
  - 8.5. Nettoyage et Désinfection appropriés
    - 8.5.1. Nettoyage et désinfection des salles d'opération
    - 8.5.2. Espaces de la zone chirurgicale Fréquence de nettoyage
    - 8.5.3. Procédures de nettoyage et de désinfection des salles d'opération
      - 8.5.3.1. Produits et méthodes
  - 8.6. Application de Nouvelles Technologies de Décontamination
    - 8.6.1. Rayonnement UV
    - 8.6.2. Peroxyde d'Hydrogène
    - 8.6.3. Ammoniums quarternaires
    - 8.6.4. Autres décontaminants
      - 8.6.4.1. Système d'ozone vaporisé, cuivre, argent
  - 8.7. Durée de conservation et stockage des dispositifs médicaux
    - 8.7.1. Entretien des instruments chirurgicaux
    - 8.7.2. Transport, conservation et stockage des instruments chirurgicaux
    - 8.7.3. Contrôle de la qualité des instruments chirurgicaux
  - 8.8. Identification *Check List*. Protocole de Latéralité
    - 8.8.1. Sécurité en chirurgie
    - 8.8.2. Liste de contrôle de la sécurité chirurgicale (*Check list*)
    - 8.8.3. Protocole de latéralité
  - 8.9. Pratiques sûres dans les Tests de Diagnostic
    - 8.9.1. Validité et Fiabilité du diagnostic
    - 8.9.2. Pratiques sûres pour réduire les risques
    - 8.9.3. Analyse des risques et des défaillances. Enquête sur les erreurs
  - 8.10. Sécurité du patient chirurgical sensible
    - 8.10.1. Patients allergiques au latex
    - 8.10.2. Sensibilité chimique multiple (SCM)
    - 8.10.3. Mesures d'isolement dans le bloc opératoire

## Module 9. Sécurité des Patients Pédiatriques

- 9.1. Sécurité des Patients en Pédiatrie
  - 9.1.1. Sécurité des Patients en Pédiatrie
  - 9.1.2. Soins Complets et Sûrs
  - 9.1.3. Gestion des Risques. Apprentissage et Amélioration Continue
  - 9.1.4. Participation active du Patient Pédiatrique et sa famille
- 9.2. Le Patient Pédiatrique et la Recherche. Essais Cliniques
  - 9.2.1. Particularités de la recherche chez le patient pédiatrique
  - 9.2.2. Aspects éthiques de recherche pédiatrique
  - 9.2.3. Recherche en sécurité des patients pédiatriques
- 9.3. Sécurité des Patients Pédiatriques hospitalisés
  - 9.3.1. Événements indésirables chez l'enfant hospitalisé
  - 9.3.2. Stratégies de sécurité chez le patient pédiatrique hospitalisé
  - 9.3.3. Comment signaler une erreur
- 9.4. Sécurité du Processus Chirurgical Pédiatrique
  - 9.4.1. Accueil préopératoire. Sécurité préopératoire
  - 9.4.2. Sécurité postopératoire du patient en chirurgie pédiatrique
  - 9.4.3. Prévention des infections postopératoires
- 9.5. Sécurité Anesthésique en Pédiatrie
  - 9.5.1. Sécurité Périopératoire en Pédiatrie
  - 9.5.2. Sécurité de l'Anesthésie en Chirurgie Ambulatoire Majeure
  - 9.5.3. Sédation sûre en dehors de la Salle d'Opération
  - 9.5.4. Anesthésie Locorégionale Pédiatrique
- 9.6. Gestion de la Douleur en Pédiatrie
  - 9.6.1. Importance de la Douleur en tant que Cinquième constante
  - 9.6.2. Évaluation de la Douleur en Pédiatrie
  - 9.6.3. Procédures pour réduire la Douleur chez les patients pédiatriques
- 9.7. Soins Palliatifs en Pédiatrie
  - 9.7.1. Hospitalisation à domicile du patient en Soins Palliatifs Pédiatriques
  - 9.7.2. Participation des membres de la famille et des soignants à la sécurité du patient en Soins Palliatifs Pédiatriques
  - 9.7.3. Utilisation sûre des médicaments en Soins Palliatifs Pédiatriques

- 9.8. Sécurité en Néonatalogie
  - 9.8.1. Aspects différentiels de la période néonatale
  - 9.8.2. Principaux risques pour la sécurité dans l'unité néonatale
  - 9.8.3. Pratiques sûres en néonatalogie
- 9.9. Sécurité des Tests Fonctionnels et Ambulatoires
  - 9.9.1. Sécurité des patients et risques dans l'environnement des tests de santé
  - 9.9.2. Pratiques sûres pour la prévention des événements indésirables
  - 9.9.3. Gestion des erreurs
- 9.10. Sécurité à l'USIP
  - 9.10.1. Indicateurs de Sécurité des Patients en situation critique
  - 9.10.2. Principales causes de la Production d'événements indésirables
  - 9.10.3. Culture de la Sécurité et Réaction face aux Événements Indésirables

## Module 10. Humanisation des Soins de Santé

- 10.1. Humanisation des soins de Santé
  - 10.1.1. Humanisation des Soins de Santé
    - 10.1.1.1. Cadre réglementaire international
  - 10.1.2. Éléments de départ. Passage à l'action
  - 10.1.3. Plans stratégiques d'Humanisation
- 10.2. Gestion du Bien-être et Confort du Patient et de la Famille
  - 10.2.1. Culture des soins centrée sur l'expérience des Patients
  - 10.2.2. Infrastructures, ressources et technologie
  - 10.2.3. Outils humanisés des soins
    - 10.2.3.1. Personnalisation des soins
    - 10.2.3.2. Intimité
    - 10.2.3.3. Autonomie
    - 10.2.3.4. Prise de décision partagée
- 10.3. Modèle des Soins centrés sur la Personne
  - 10.3.1. Systèmes des Soins. Évolution
  - 10.3.2. Modèle ACP
  - 10.3.3. Professionnels. Nouveaux rôles et équipes de soins
  - 10.3.4. Groupes de soutien et consensus



- 10.4. Outils pour Humaniser. Communication. Empathie
  - 10.4.1. Des Valeurs pour humaniser les soins de santé
  - 10.4.2. Les relations interpersonnelles. Soins holistiques et intégraux
  - 10.4.3. Communication et Empathie
  - 10.4.4. Mesure du niveau d'humanisation. Systèmes de contrôle
- 10.5. Humanisation de l'Unité de Soins Intensifs
  - 10.5.1. Comment humaniser une Unité de Soins Intensifs
  - 10.5.2. Soins du Personnel
  - 10.5.3. Patients, Famille, Public
  - 10.5.4. Humanisation de l'Architecture d'une Unité de Soins Intensifs
- 10.6. Soins Humanisés du Malade en phase Terminale
  - 10.6.1. Humanisation des Soins de Santé en fin de vie
  - 10.6.2. Soins en fin de vie, au domicile
  - 10.6.3. Soins Palliatifs à l'Hôpital. Comment humaniser ces Soins
- 10.7. Gestion du Bien-être des Professionnels
  - 10.7.1. Bien-être des professionnels
    - 10.7.1.1. Facteurs modifiant le bien-être des professionnels
    - 10.7.1.2. Troubles présents dans l'altération du bien-être professionnel
    - 10.7.1.3. Relation leader et groupe dans le domaine professionnel
    - 10.7.1.4. Techniques pour améliorer le bien-être des professionnels
    - 10.7.1.5. Outils pour mesurer le bien-être des professionnels
- 10.8. Modèle de Gestion basé sur les Valeurs
  - 10.8.1. Gestion Basée sur les Valeurs
  - 10.8.2. Phases du Processus de Mise en œuvre de la Gestion des Valeurs
    - 10.8.2.1. Phase 1. Définition de Valeurs
    - 10.8.2.2. Phase II Communication
    - 10.8.2.3. Phase III Alignement
  - 10.8.3. Bénéfices de la Gestion par les Valeurs
  - 10.8.4. Les Piliers de la Gestion Basée sur les Valeurs dans les Institutions de Santé
- 10.9. Humanisation dans les Soins aux Patients Particuliers
  - 10.9.1. Cadre Réglementaire International
  - 10.9.2. Reconnaissance du Principe d'Autonomie Personnelle
  - 10.9.3. Lignes stratégiques et actions humanisatrices
    - 10.9.3.1. Espaces humanisés
    - 10.9.3.2. Actions humanisatrices dans les consultations et les urgences
    - 10.9.3.3. Actions humanisatrices lors d'admissions à l'hôpital
    - 10.9.3.4. Actions humanisatrices pour les personnes qui accompagnent et les familles
  - 10.9.4. Plan d'humanisation pour les professionnels: Soins aux Professionnels
  - 10.9.5. Modèles de Plans et de Guides d'Humanisation
- 10.10. Impact du Covid-19 sur l'Humanisation des Soins de Santé
  - 10.10.1. Impact et transformation dans la structure organisationnelle et des soins du système de santé
  - 10.10.2. Impact du Covid-19 sur la communication
  - 10.10.3. Infrastructure plus humanisée. Lignes stratégiques principales d'action



*Un programme conçu pour vous fournir la mise à jour la plus complète sur les procédures de Qualité et de Sécurité des Patients dans les centres de soins de santé*

06

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement s'utilise, notamment, dans les Écoles de Médecine les plus prestigieuses du monde. De plus, il a été considéré comme l'une des méthodologies les plus efficaces par des magazines scientifiques de renom comme par exemple le ***New England Journal of Medicine***.



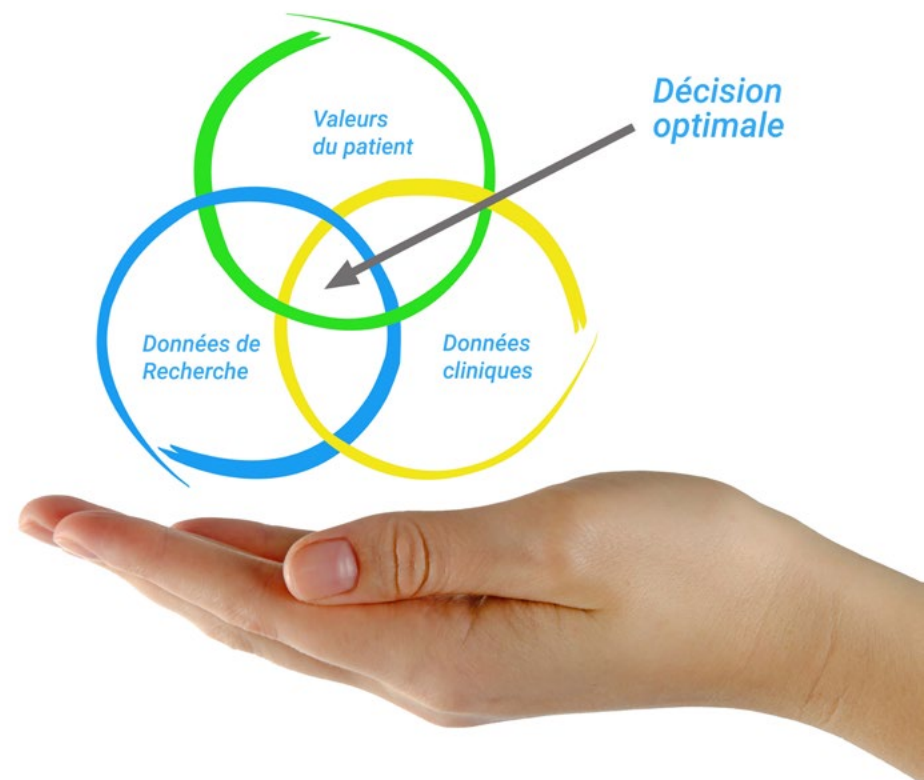
“

*Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle"*

## À TECH, nous utilisons la méthode des cas

Face à une situation donnée, que doit faire un professionnel? Tout au long du programme, vous serez confronté à de multiples cas cliniques simulés, basés sur des patients réels, dans lesquels vous devrez enquêter, établir des hypothèses et finalement résoudre la situation. Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'efficacité de cette méthode. Les spécialistes apprennent mieux, plus rapidement et plus durablement dans le temps.

*Avec TECH, vous ferez l'expérience d'une méthode d'apprentissage qui révolutionne les fondements des universités traditionnelles du monde entier.*



Selon le Dr Gérvas, le cas clinique est la présentation commentée d'un patient, ou d'un groupe de patients, qui devient un "cas", un exemple ou un modèle illustrant une composante clinique particulière, soit en raison de son pouvoir pédagogique, soit en raison de sa singularité ou de sa rareté. Il est essentiel que le cas soit ancré dans la vie professionnelle actuelle, en essayant de recréer les conditions réelles de la pratique professionnelle du médecin.

“

*Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912 à Harvard pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard"*

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre réalisations clés:

1. Les étudiants qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques ce qui permet à l'étudiant de mieux s'intégrer dans le monde réel.
3. Grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité, on obtient une assimilation plus simple et plus efficace des idées et des concepts.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort fourni devient un stimulus très important pour l'étudiant, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps consacré à travailler les cours.



## Relearning Methodology

TECH renforce l'utilisation de la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: Relearning.

Cette université est la première au monde à combiner des études de cas cliniques avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque leçon, ce qui constitue une véritable révolution par rapport à la simple étude et analyse de cas.

*Le professionnel apprendra à travers des cas réels et la résolution de situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe qui facilitent l'apprentissage immersif.*



À la pointe de la pédagogie mondiale, la méthode Relearning a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels qui terminent leurs études, par rapport aux indicateurs de qualité de la meilleure université en (Columbia University).

Grâce à cette méthodologie, nous, formation plus de 250.000 médecins avec un succès sans précédent dans toutes les spécialités cliniques, quelle que soit la charge chirurgicale. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.*

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Dans ce programme, vous aurez accès aux meilleurs supports pédagogiques élaborés spécialement pour vous:



#### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour la formation afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH online. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



#### Techniques et procédures chirurgicales en vidéo

TECH rapproche les étudiants des dernières techniques, des dernières avancées pédagogiques et de l'avant-garde des techniques médicales actuelles. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète et une assimilation optimale. Et surtout, vous pouvez les regarder autant de fois que vous le souhaitez.



#### Résumés interactifs

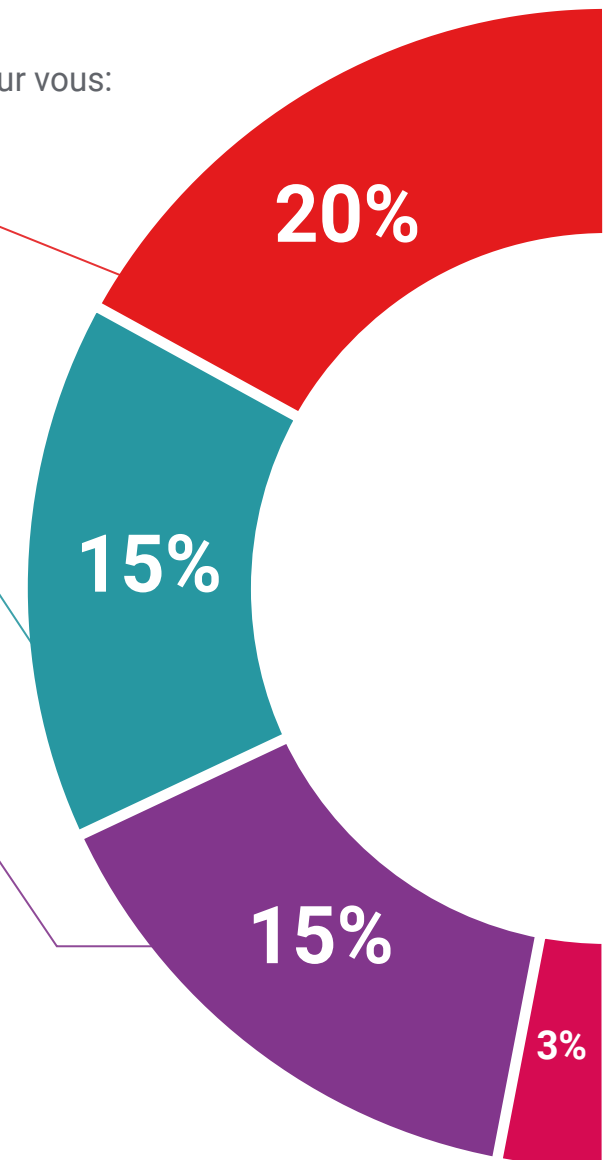
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.







#### Études de cas dirigées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



#### Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



#### Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



#### Guides d'action rapide

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



# 07 Diplôme

Le Mastère Spécialisé en Qualité et Sécurité des Patients garantit, outre la formation la plus rigoureuse et la plus actualisée, l'accès à un diplôme de Mastère Spécialisé délivré par TECH Université Technologique.



“

*Terminez ce programme avec succès et obtenez votre diplôme universitaire sans avoir à vous déplacer ou à remplir des formalités administratives”*

Ce **Mastère Spécialisé en Qualité et Sécurité des Patients** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actualisé du marché.

Après avoir passé l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier\* avec accusé de réception son diplôme de **Mastère Spécialisé** délivrée par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Mastère Spécialisé, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Mastère Spécialisé en Qualité et Sécurité des Patients**

Heures Officielles: **1.500 h.**



\*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.

future  
santé confiance personnes  
éducation information tuteurs  
garantie accréditation enseignement  
institutions technologie apprentissage  
communauté engagement  
service personnalisé innovation  
connaissance présent qualité  
en ligne formation  
développement institutions  
classe virtuelle langues

**tech** université  
technologique

**Mastère Spécialisé**  
Qualité et Sécurité  
des Patients

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 12 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Mastère Spécialisé

## Qualité et Sécurité des Patients

