

# Mastère Spécialisé

## Psychologie des Urgences et Crises





## Mastère Spécialisé

### Psychologie des Urgences et Crises

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 12 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/medecine/master/master-psychologie-urgences-crisis](http://www.techtitute.com/fr/medecine/master/master-psychologie-urgences-crisis)

# Sommaire

01

Présentation

---

*page 4*

02

Objectifs

---

*page 8*

03

Compétences

---

*page 14*

04

Structure et contenu

---

*page 18*

05

Méthodologie

---

*page 28*

06

Diplôme

---

*page 36*

# 01 Présentation

Le niveau de stress engendré par une situation de crise ou d'urgence chez les victimes concernées est très élevé. Ce phénomène peut avoir de graves conséquences sur leur santé mentale, à court et à long terme, et l'intervention des professionnels de la santé doit donc tenir compte des stratégies psychologiques les plus appropriées dans chaque cas. Dans ce contexte, TECH a développé un programme intensif et multidisciplinaire grâce auquel les médecins pourront actualiser leurs connaissances sur l'importance du soutien psychosocial dans les situations d'urgence et de catastrophe. Cette qualification 100% en ligne, intensive et pratique, vous permettra également de perfectionner vos compétences de base en matière de premiers secours psychologiques, et de mettre en œuvre dans votre pratique les dernières techniques thérapeutiques.





“

*Ce programme intensif et flexible vous permettra d'appliquer dans votre pratique médicale les stratégies les plus efficaces et les plus innovantes en matière d'intervention psychologique en cas d'urgence”*

L'importance des premiers secours psychologiques lors d'une situation d'urgence ou de crise (accidents, catastrophes, morts subites, etc.) est indéniable. Plusieurs études réalisées par des experts en Psychologie ont déterminé que les effets secondaires générés par les hauts niveaux de stress générés dans ces contextes peuvent être extrêmement graves pour le patient, entraînant une plus grande détérioration cognitive et comportementale. C'est pourquoi les professionnels de la santé doivent parfaitement connaître les lignes directrices les plus efficaces en matière d'intervention psychologique, ainsi que les stratégies les plus innovantes en fonction des caractéristiques du patient et de son état au moment de la prise en charge.

C'est pourquoi TECH et son équipe d'experts ont développé ce Mastère Spécialisé en Psychologie des Urgences et Crises, qui constitue un programme intensif, multidisciplinaire et de pointe grâce auquel les médecins pourront se mettre à jour avec les dernières techniques de soutien psychosocial. À travers 1 500 h de matériel très divers, vous approfondirez le concept de stress et la réponse humaine associée à ce dernier, et serez en mesure de mettre en œuvre dans votre pratique les protocoles de premiers secours les plus modernes et les plus efficaces. Par ailleurs, vous actualiserez vos connaissances sur les protocoles d'action dans des situations spécifiques et vous travaillerez à améliorer vos compétences en matière de prévention et de gestion de l'anxiété dans les contextes d'urgence. Le programme comprend également un module spécifique consacré aux méthodes de groupe avec les intervenants, qui vous permettra d'intégrer dans votre pratique les stratégies psychologiques les plus innovantes pour travailler avec vos collègues dans une situation traumatisante.

En effet, en plus de la qualité de son programme, l'une des caractéristiques les plus importantes de ce Mastère Spécialisé est le format pratique et flexible, 100% en ligne, grâce auquel vous actualiserez vos connaissances d'où vous voulez et avec un emploi du temps adapté à vos disponibilités. Ainsi, TECH vous offre la possibilité de combiner parfaitement l'activité de votre cabinet avec le programme de qualification adapté à vos besoins et aux exigences de la Médecine des Urgences.

Ce **Mastère Spécialisé en Psychologie des Urgences et Crises** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actuel du marché. Les principales caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Le développement d'études de cas présentées par des experts en Psychologie des Urgences et Crises
- ♦ Son contenu graphique, schématique et éminemment pratique est destiné à fournir des informations scientifiques et sanitaires sur les disciplines médicales indispensables à la pratique professionnelle
- ♦ Des exercices pratiques où le processus d'auto-évaluation est utilisé pour améliorer l'apprentissage
- ♦ Il se concentre sur les méthodologies innovantes
- ♦ Des cours théoriques, des questions à l'expert, des forums de discussion sur des sujets controversés et un travail de réflexion individuel
- ♦ La possibilité d'accéder aux contenus depuis tout appareil fixe ou portable doté d'une simple connexion à internet



*Vous disposerez d'un module spécifique dédié à l'intervention psychothérapeutique auprès des victimes de situations traumatiques, grâce auquel vous pourrez actualiser vos connaissances des techniques d'évaluation des traumatismes"*

“

*Son format pratique, 100% en ligne, vous permet de vous connecter de n'importe où et sans horaire fixe. De cette manière, vous pourrez combiner le programme de ce Mastère Spécialisé avec votre profession”*

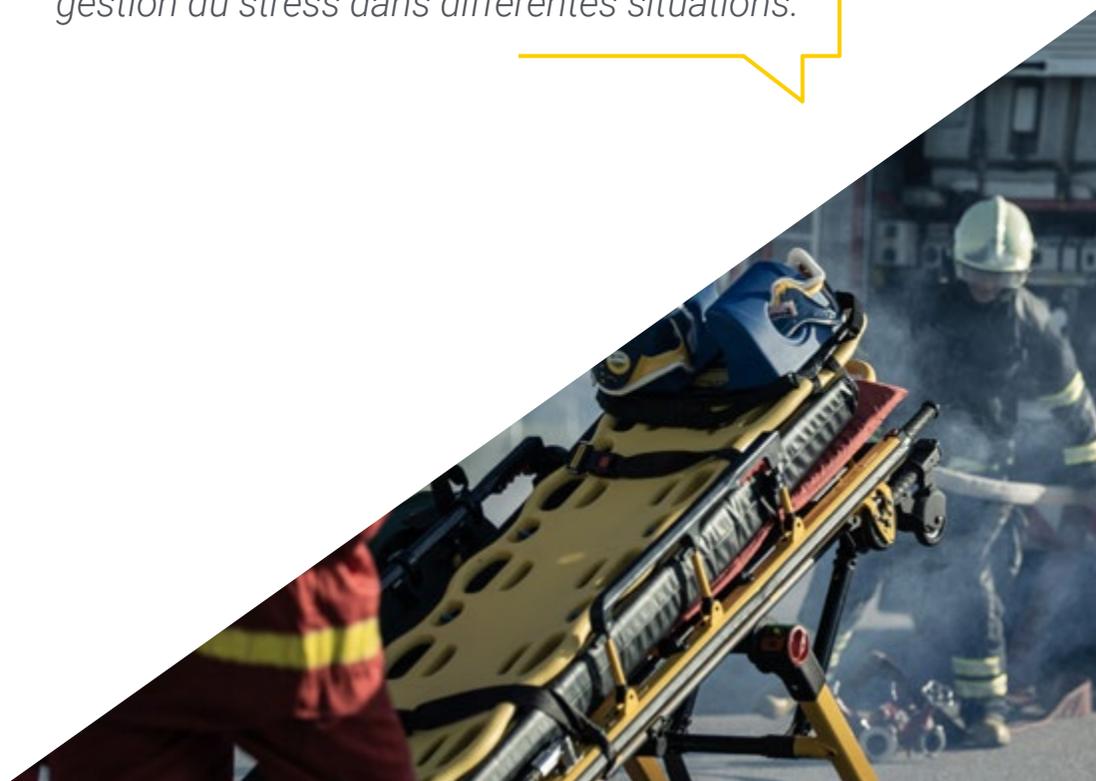
Le corps enseignant comprend des professionnels du secteur qui apportent à cette formation l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus de sociétés de référence et d'universités prestigieuses.

Son contenu multimédia qui est développé avec les dernières technologies éducatives, permettra aux professionnels d'apprendre de manière située et contextuelle, c'est-à-dire dans un environnement simulé qui offrira une formation en immersion programmée pour s'entraîner aux situations de la vie réelle.

La conception de ce programme est axée sur l'Apprentissage Par les Problèmes, grâce auquel le professionnelle devra essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent tout au long du programme. Pour ce faire, il sera assisté d'un système vidéo interactif innovant créé par des experts reconnus.

*Ce programme est conçu exclusivement pour les professionnels de la santé afin de perfectionner leurs protocoles de gestion des crises d'anxiété.*

*C'est une opportunité académique unique d'apprendre en détail les derniers développements liés à la prévention et à la gestion du stress dans différentes situations.*



# 02 Objectifs

Ce Mastère Spécialisé vise à servir de guide aux médecins spécialistes pour actualiser leurs connaissances en matière d'intervention dans les situations d'urgence, grâce à l'utilisation de stratégies psychologiques adaptées au contexte. Pour ce faire, ils disposeront du meilleur matériel théorique, pratique et complémentaire, sélectionné par une équipe d'experts du secteur et ayant une grande expérience professionnelle dans ce domaine. De plus, il s'agit d'une qualification créée pour permettre aux étudiants d'élargir leurs connaissances grâce à une expérience académique qui dépassera sans aucun doute leurs plus grandes attentes.



“

*Vous aimeriez pouvoir diriger des équipes d'intervention de crise? Si c'est l'un de vos objectifs, vous approfondirez les lignes directrices pour garantir un bon travail de groupe grâce à ce Mastère Spécialisé”*



## Objectifs généraux

---

- ◆ Permettre à l'étudiant d'avoir une vision complète de la situation d'urgence ou de catastrophe qui lui permettra de se déplacer en toute sécurité lors d'une intervention
- ◆ Comprendre la réaction neurologique d'une personne en état de crise afin d'être en mesure de développer des méthodes d'intervention efficaces et basées sur cette compréhension
- ◆ Connaître les raisons qui conduisent une personne à développer une crise et les différentes réactions dans les différentes phases d'une crise traumatique
- ◆ Maîtriser les compétences et les stratégies générales d'intervention pour aider les personnes concernées à affronter avec succès chacune des phases
- ◆ Maîtriser les techniques spécifiques de soutien psychologique qui facilitent l'action dans les différentes situations critiques qui peuvent être rencontrées lors d'une intervention
- ◆ Gérer les protocoles d'intervention spécifiques aux différentes situations, en étant capables de développer leurs propres protocoles adaptés à la situation variable et changeante de l'urgence
- ◆ Maîtriser les directives et les stratégies d'autoprotection des intervenants qui garantissent la sécurité de l'élève en cas d'intervention
- ◆ Connaître les techniques d'intervention auprès des intervenants et être capable de mener une séance de groupe post-urgence
- ◆ Développer des compétences pour la manipulation des équipements dans les situations d'urgence
- ◆ Connaître et mettre en pratique les directives de premiers secours pour gérer les pathologies physiques les plus fréquentes lors d'une intervention de crise





## Objectifs spécifiques

---

### Module 1. Importance du soutien psychosocial dans les situations d'urgence et de catastrophe

- ♦ Comprendre l'émergence de la psychologie d'urgence
- ♦ Étudier les différences entre les urgences, les catastrophes et les situations d'urgences, et en connaître les types les plus courants
- ♦ Connaître l'importance du psychologue en cas d'urgence, et distinguer les différents types de personnes impliquées lors d'une urgence

### Module 2. Concept du stress, réponse humaine associée et séquelles de la situation critique

- ♦ Étudier le processus biochimique et biologique du stress et les conséquences de la réponse d'activation du stress dans l'organisme
- ♦ Étudier les types d'émotions de base et leur rôle lorsque l'organisme est soumis à un stress
- ♦ Comprendre comment la réponse au stress se développe chez l'individu
- ♦ Étudier la théorie du seuil et les mécanismes de réponse psychologique lorsque l'individu se trouve dans une situation stressante

### Module 3. Compétences de base et premiers secours psychologiques

- ♦ Connaître les compétences du thérapeute pour faire face au soutien psychologique nécessaire
- ♦ Comprendre l'importance du soutien émotionnel dans les situations de perte et de deuil
- ♦ Connaître les différences entre un deuil normal et un deuil pathologique
- ♦ Étudier le rôle des premiers secours dans les crises et les urgences

### Module 4. Protocole de premiers secours Premiers secours psychologiques

- ♦ Connaître le moment où survient une crise psychologique et ses conséquences pour l'individu
- ♦ Étudier et différencier les phases du protocole de premiers secours en psychologie d'urgence
- ♦ Comprendre les principaux protocoles d'action dans les situations d'urgence.

### Module 5. Protocoles d'action en situations spécifiques I

- ♦ Connaître le protocole pour faire face à des situations de crise spécifiques
- ♦ Étudier en profondeur le processus de deuil, les types de deuil et la manière d'intervenir dans les crises de deuil normales et pathologiques
- ♦ Apprendre les processus d'intervention dans des situations spécifiques de crise et d'urgence

### Module 6. Protocoles d'action en situations spécifiques II

- ♦ Connaître les clés de l'intervention auprès des patients en situation de risque
- ♦ Étudier le processus d'intervention auprès des patients dans des situations de crises spécifiques
- ♦ Étudier l'importance de l'accompagnement thérapeutique chez les patients présentant des situations de vie problématiques

### Module 7. Prévention et gestion du stress dans les situations de crises

- ♦ Comprendre l'impact du stress et des situations d'urgence sur le personnel d'urgence
- ♦ Étudier l'impact psychologique de l'exposition aux situations d'urgence des professionnels de l'urgence
- ♦ Apprendre les principales techniques de gestion du stress et de prévention de l'impact psychologique sur le personnel d'urgence

### Module 8. Techniques d'intervention en groupe avec des intervenants

- ♦ Connaître et étudier les principales techniques de groupe en intervention avec les participants
- ♦ Connaître et étudier les principales techniques de groupe en intervention avec les participants
- ♦ Connaître et étudier les principales techniques individuelles d'intervention auprès des participants
- ♦ Apprendre les systèmes de *Peer Support*
- ♦ Faire la différence entre les techniques de groupe et les techniques individuelles

### Module 9. Thérapie de crise Intervention psychothérapeutique auprès des victimes de situations traumatiques

- ♦ Étudier les principes de la thérapie de crise et de l'intervention en cas de crise
- ♦ Différencier les différents styles d'adaptation dans les situations traumatiques
- ♦ Connaître les types de traumatismes existants et les effets et conséquences des situations traumatiques pour l'individu
- ♦ Étudier la Thérapie Émotionnelle Rationnelle d'Ellis dans le traitement des traumatismes





### Module 10. L'équipe d'intervention de crise

- ♦ Connaître le profil du psychologue spécialisé dans l'intervention en cas de crise et d'urgence
- ♦ Étudier les différentes professions présentes dans une équipe d'intervention de crise
- ♦ Connaître et apprendre les principales directives pour garantir un bon résultat dans le travail d'intervention de crise
- ♦ Étudier la situation actuelle et l'avenir de l'intervention de crise

“

*Apprendre auprès d'experts en Psychologie les risques d'une mauvaise intervention pour vous permettre de transcrire dans vos stratégies d'action les lignes directrices recommandées pour des situations spécifiques”*

# 03

## Compétences

Grâce au soin et à l'attention apportés à l'élaboration de ce type de programme, les spécialistes médicaux qui y adhèrent, optent pour un Mastère Spécialisé qui leur permettra de perfectionner leurs compétences professionnelles. Un des éléments les plus significatifs du programme est l'inclusion de cas réels à travers lesquels les étudiants pourront mettre en pratique leurs compétences, en détectant les aspects dans lesquels ils doivent se perfectionner et en leur permettant de mettre en pratique les stratégies et les protocoles d'intervention des urgences et de crises, les plus efficaces et les plus innovants.





“

*Ce programme vous permettra, entre autres, de vous perfectionner dans le diagnostic des pathologies les plus fréquentes dans les cas d'urgence psychosociale”*



## Compétences générales

---

- ♦ Comprendre l'importance de l'intervention psychosocial dans les situations d'urgences et de catastrophes
- ♦ Comprendre les réactions d'une personne dans une situation critique
- ♦ Être en mesure d'offrir une première aide psychologique
- ♦ Maîtriser les compétences de base en matière de communication et de négociation appliquées à la gestion de la personne en crise
- ♦ Dominer les compétences spécifiques nécessaires à une intervention efficace en cas de crise
- ♦ Créer et appliquer des protocoles d'action adaptés aux situations spécifiques qui provoquent une situation d'urgence
- ♦ Proposer aux professionnels des stratégies de prévention et de gestion du stress causé par la situation d'urgence
- ♦ Développer des interventions de groupe pour la décompression émotionnelle pour les professionnels impliqués dans des situations de crises difficiles
- ♦ Comprendre les fondements des modèles et des techniques les plus efficaces utilisés dans la thérapie de crise
- ♦ Être capable de gérer une équipe d'urgence psychosociale
- ♦ Maîtriser les stratégies pour traiter avec les médias dans une situation d'urgence
- ♦ Évaluer et intervenir dans les pathologies médicales mineures qui surviennent à la suite de la situation d'urgence





## Compétences spécifiques

---

- ♦ Sensibiliser les professionnels à l'importance du soutien psychologique dans les situations d'urgence et de catastrophe
- ♦ Différencier les caractéristiques particulières des situations d'urgence, des crises et des catastrophes
- ♦ Identifier les différentes personnes touchées par une catastrophe et leur niveau de gravité
- ♦ Apprendre pourquoi le soutien psychosocial est important dans les crises et catastrophes
- ♦ Distinguer les différents moments de l'intervention psychosociale
- ♦ Comprendre la place du psychologue dans une situation d'urgence et sa relation avec le reste des intervenants
- ♦ Comprendre les objectifs de l'intervention et sa finalité
- ♦ Maîtriser les principes de base de l'intervention en cas de crise
- ♦ Connaître et éviter les erreurs les plus courantes en matière d'intervention d'urgence
- ♦ Comprendre ce qu'est le stress et ses caractéristiques générales
- ♦ Comprendre le fonctionnement neurologique du cerveau dans une situation critique
- ♦ Distinguer les différents types de thérapie de stress
- ♦ Comprendre le développement de la réponse au stress et ses conséquences pour l'individu
- ♦ Maîtriser les différents symptômes de la réponse au stress sur les différents niveaux de l'être humain
- ♦ Identifier les mécanismes de défense psychologique qu'une personne déploie lorsqu'elle est confrontée à une situation qui la dépasse
- ♦ Évaluer ce qui est normal et ce qui ne l'est pas, parmi les réactions d'une personne dans une situation critique
- ♦ Comprendre le concept de crise psychologique et ses caractéristiques
- ♦ Découvrez les déclencheurs des crises psychologiques
- ♦ Identifier les caractéristiques d'une personne en phase d'impact et les lignes directrices d'intervention pour y faire face
- ♦ Permettre au spécialiste d'aider le patient à trouver un sens à l'événement traumatique
- ♦ Connaître et maîtriser ses propres émotions face à un obstacle de la vie
- ♦ Faciliter la proactivité dans la réponse du patient
- ♦ Créez un climat de confiance dans la relation avec la personne affectée



*Le Campus Virtuel propose 1 500 h des meilleurs contenus théoriques, pratiques et complémentaires, qui vous permettront d'approfondir de manière personnalisée les différents aspects du programme d'études”*

# 04

## Structure et contenu

La conception de ce programme est le fruit de plusieurs mois d'efforts constants de la part d'une équipe composée de professionnels de la Psychologie et de l'Enseignement. Grâce à cela, il a été possible de créer un programme de qualification dynamique et de pointe, grâce auquel les professionnels de la santé pourront actualiser leurs connaissances sur les derniers développements liés à l'intervention psychologique dans les situations d'urgence: protocoles, conseils, directives, erreurs à éviter, etc. Par ailleurs, ils recevront le meilleur matériel pratique et complémentaire pour perfectionner leurs compétences tout en élargissant leurs connaissances 100% en ligne.





“

*L'utilisation de la méthodologie Relearning dans le développement de ce programme vous permettra d'actualiser vos connaissances de manière naturelle et progressive, sans devoir investir des heures supplémentaires à la mémorisation”*

## Module 1. Importance du soutien psychosocial dans les situations d'urgence et de catastrophe

- 1.1. Introduction et historique de la psychologie d'urgence
  - 1.1.1. Introduction au concept de la psychologie d'urgence
  - 1.1.2. Comment la psychologie d'urgence est-elle apparue?
  - 1.1.3. La psychologie d'urgence aujourd'hui
- 1.2. Urgences, Crises et catastrophes
  - 1.2.1. Différences entre le concept des urgences, crises et catastrophes
  - 1.2.2. Principaux types de situations d'urgence, de crises et de catastrophes
- 1.3. Les différentes phases et agents impliqués dans une situation d'urgence
  - 1.3.1. Phases des urgences
  - 1.3.2. Agents impliqués dans l'urgence
- 1.4. Importance du soutien psychologique dans les situations urgentes
  - 1.4.1. Introduction au soutien psychologique
  - 1.4.2. Soutien psychologique dans le cadre de la psychologie d'urgence
  - 1.4.3. Importance du soutien psychologique dans les situations urgentes
- 1.5. Moment de l'intervention psychosociale
  - 1.5.1. Introduction au concept de Intervention psychosociale
  - 1.5.2. Intervention psychosociale en psychologie
  - 1.5.3. Moments ou phases de l'intervention psychosociale en psychologie d'urgence
- 1.6. Objectifs de l'intervention de crise
  - 1.6.1. Introduction au concept de crise
  - 1.6.2. Objectifs de l'intervention de crise
- 1.7. Erreurs courantes d'intervention
  - 1.7.1. Principales erreurs dans les interventions d'urgence
  - 1.7.2. Conséquences psychologiques d'une intervention erronée sur les personnes concernées



## Module 2. Concept du stress, réponse humaine associée et séquelles de la situation critique

- 2.1. Les émotions de base
  - 2.1.1. Introduction au concept d'émotion
  - 2.1.2. Émotions vs. Sentiment
  - 2.1.3. Principales émotions de base
- 2.2. Comportement humain dans les situations d'urgence
  - 2.2.1. Le modèle ABC
  - 2.2.2. Le contexte dans les situations d'urgence
  - 2.2.3. Les transactions
- 2.3. Qu'est-ce que le stress?
  - 2.3.1. Introduction au concept de stress
  - 2.3.2. Types de stress
  - 2.3.3. Caractéristiques et facteurs de stress
- 2.4. Biologie et biochimie de la réponse au stress
  - 2.4.1. La réponse biologique et biochimique au stress
  - 2.4.2. L'*excitation*
  - 2.4.3. Théories du stress
- 2.5. L'anxiété
  - 2.5.1. Définition de l'anxiété
  - 2.5.2. Troubles de l'anxiété
  - 2.5.3. Différences entre le stress et l'anxiété
- 2.6. Développement de la réponse au stress
  - 2.6.1. Comment la réponse au stress se développe-t-elle?
  - 2.6.2. Sources de stress
  - 2.6.3. Facteurs modulateurs de la réponse au stress
- 2.7. Conséquences de la réponse au stress
  - 2.7.1. Le stress chez l'individu
  - 2.7.2. Signes et symptômes du stress chez l'individu
  - 2.7.3. Principales conséquences du stress

- 2.8. Stratégies de gestion du stress psychologique
  - 2.8.1. Techniques visant à modifier l'activation physiologique
  - 2.8.2. Techniques pour modifier l'éveil cognitif
  - 2.8.3. Techniques pour modifier l'activation motrice
- 2.9. Mécanismes de défense psychologiques associés à la situation critique
  - 2.9.1. Introduction aux mécanismes de défense
  - 2.9.2. Principaux mécanismes de défense psychologique
- 2.10. Théorie du seuil
  - 2.10.1. Introduction à la théorie des seuils
  - 2.10.2. Le modèle de Seyle
  - 2.10.3. Syndrome général d'adaptation

## Module 3. Compétences de base et premiers secours psychologiques

- 3.1. Autogestion, gestion de ses propres émotions
  - 3.1.1. Qu'est-ce que l'autogestion?
  - 3.1.2. Autogestion des émotions
  - 3.1.3. Gestion des émotions
- 3.2. Proactivité
  - 3.2.1. Le concept de proactivité
  - 3.2.2. Hypothèse de proactivité
  - 3.2.3. Adaptation
- 3.3. Le concept d'écoute
  - 3.3.1. Introduction au concept d'écoute
  - 3.3.2. Principaux types d'écoute
  - 3.3.3. L'écoute active dans la thérapie psychologique
- 3.4. Compétences en Communication Appliquées
  - 3.4.1. Introduction aux techniques de communication
  - 3.4.2. Principales compétences en matière de communication
  - 3.4.3. Composants
- 3.5. Techniques de communication
  - 3.5.1. Technique de communication dans les situations d'urgence
  - 3.5.2. Stratégies de communication
  - 3.5.3. Communication affirmée

- 3.6. Technique de communication dans les situations d'urgence
  - 3.6.1. Le premier contact
  - 3.6.2. Assistance directe
  - 3.6.3. Intervention
  - 3.6.4. Le souvenir postérieur
- 3.7. Communication avec les autres populations
  - 3.7.1. Populations particulières
  - 3.7.2. Communication avec les personnes âgées
  - 3.7.3. Communication avec les personnes handicapées
  - 3.7.4. Communication avec les personnes étrangère
- 3.8. Importance et objectifs des premiers secours
  - 3.8.1. Introduction au concept de premiers secours
  - 3.8.2. Principaux objectifs des premiers secours
  - 3.8.3. Pourquoi les premiers secours sont-ils importants?
- 3.9. Introduction aux concepts de base
  - 3.9.1. Termes d'urgence couramment utilisés
  - 3.9.2. Situations d'urgence courantes
- 3.10. Les pathologies les plus courantes dans les urgences psychosociales
  - 3.10.1. Pathologies dans les situations d'urgence
  - 3.10.2. Développement pathologique après la crise

## Module 4. Protocole de premiers secours Premiers secours psychologiques

- 4.1. Concept de crise psychologique
  - 4.1.1. Introduction au concept de crise psychologique
  - 4.1.2. Gravité de la crise psychologique
  - 4.1.3. Facteurs modulateurs dans l'émergence d'une crise psychologique
- 4.2. Facteurs de déclenchement
  - 4.2.1. Introduction au concept de facteur de déclenchement
  - 4.2.2. Types de déclencheurs

- 4.3. Premiers secours psychologiques
  - 4.3.1. Concept de premiers secours psychologiques
  - 4.3.2. Les composants
  - 4.3.3. Premiers secours aux personnes sous l'emprise de l'alcool et d'autres drogues
  - 4.3.4. Le suivi
- 4.4. Triage psychologique
  - 4.4.1. Qu'est-ce que le triage?
  - 4.4.2. Triage psychologique
  - 4.4.3. Classification par triage
- 4.5. Phase d'impact ou de choc
  - 4.5.1. Introduction au concept d'impact ou de choc
  - 4.5.2. Principes et évaluation de la phase d'impact
  - 4.5.3. Action dans la phase d'impact
- 4.6. Phase de réaction
  - 4.6.1. Introduction au concept de réaction
  - 4.6.2. Principes de la phase de réaction
  - 4.6.3. Types de réaction
  - 4.6.4. Performance de la phase de réaction
- 4.7. Phase de résolution et/ou d'adaptation
  - 4.7.1. Adaptation psychologique
  - 4.7.2. Principes de la phase de résolution et/ou d'adaptation
  - 4.7.3. Facteurs de modulation de l'adaptation
- 4.8. Compétences spécifiques pour l'intervention en cas de crise
  - 4.8.1. Compétences du thérapeute
  - 4.8.2. Compétences spécifiques du thérapeute de crise
- 4.9. Protocoles d'action
  - 4.9.1. Principes de base d'un protocole d'action
  - 4.9.2. Types de protocoles d'action
- 4.10. Législation et plans d'urgence
  - 4.10.1. Introduction au concept de législation
  - 4.10.2. Introduction au concept des plans d'urgence
  - 4.10.3. Importance de la législation et des plans d'urgence
  - 4.10.4. Des plans d'urgence efficaces

**Module 5. Protocoles d'action en situations spécifiques I**

- 5.1. Intervention en cas de stress aigu, d'anxiété et de panique
  - 5.1.1. Introduction au concept de stress aigu, d'anxiété et de panique
  - 5.1.2. Processus d'intervention en cas de stress aigu
  - 5.1.3. Procédure d'intervention de l'anxiété
  - 5.1.4. Processus d'intervention en cas de panique
- 5.2. Le deuil
  - 5.2.1. Le concept de deuil
  - 5.2.2. Théories du deuil
  - 5.2.3. Manifestations d'un deuil normal
- 5.3. Introduction et types de deuil
  - 5.3.1. Phases du deuil
  - 5.3.2. Types de deuil
  - 5.3.3. Fonctions du deuil
- 5.4. Intervention en cas de crise le deuil
  - 5.4.1. Importance de l'intervention en cas de deuil
  - 5.4.2. Le processus d'intervention en cas de deuil
- 5.5. Donner les mauvaises nouvelles I
  - 5.5.1. Communiquer les mauvaises nouvelles
  - 5.5.2. Procédure de communication des mauvaises nouvelles
  - 5.5.3. Les étapes de la personne lorsqu'elle reçoit une mauvaise nouvelle
- 5.6. Donner les mauvaises nouvelles II
  - 5.6.1. Compétences du praticien pour annoncer de mauvaises nouvelles
  - 5.6.2. Facteurs modulateurs dans l'annonce de mauvaises nouvelles
  - 5.6.3. Aspects spécifiques de la communication de mauvaises nouvelles chez les mineurs et autres populations
- 5.7. Soutien émotionnel face à une perte
  - 5.7.1. Soutien émotionnel
  - 5.7.2. La perte
  - 5.7.3. Le soutien émotionnel comme facteur de modulation dans les situations de crise

- 5.8. Intervention auprès du patient agressif
  - 5.8.1. Caractéristiques du patient agressif
  - 5.8.2. Clés pour l'intervention auprès des patients présentant des comportements agressifs
  - 5.8.3. Compétences pour maîtriser le scénario thérapeutique avec les patients présentant des comportements agressifs
  - 5.8.4. Techniques d'intervention auprès du patient agressif
- 5.9. Intervention et prise en charge du patient suicidaire non hospitalisé
  - 5.9.1. Le suicide
  - 5.9.2. Compétences thérapeutiques pour la prise en charge des patients suicidaires en dehors de l'hôpital
  - 5.9.3. Intervention auprès des patients présentant un risque de suicide
- 5.10. Intervention auprès des proches de personnes disparues
  - 5.10.1. Facteurs à prendre en compte dans l'intervention auprès des proches des personnes disparues
  - 5.10.2. Techniques pour faire face à l'événement traumatique
  - 5.10.3. Processus d'intervention

**Module 6. Protocoles d'action en situations spécifiques II**

- 6.1. Intervention auprès de la victime de violence domestique
  - 6.1.1. Introduction à la violence sexiste
  - 6.1.2. Principes d'intervention auprès des patientes victimes de violence sexiste
  - 6.1.3. Compétences et connaissances pour une intervention précise
  - 6.1.4. Procédure d'intervention
- 6.2. Intervention auprès de victime d'une agression sexuelle
  - 6.2.1. Introduction au concept d'agression sexuelle
  - 6.2.2. Le traumatisme chez la victime d'une agression sexuelle
  - 6.2.3. Compétences et connaissances pour une intervention précise
  - 6.2.4. Procédures d'intervention auprès de la victime d'une agression sexuelle
- 6.3. Intervention auprès des personnes intoxiquées par l'alcool et les drogues
  - 6.3.1. Consommation de drogues
  - 6.3.2. Classification des drogues
  - 6.3.3. Intervention auprès des toxicomanes

- 6.4. Intervention en cas de crise avec des enfants
  - 6.4.1. Le processus thérapeutique avec les enfants
  - 6.4.2. Clés et principes de l'intervention thérapeutique auprès des enfants
  - 6.4.3. Outils efficaces d'intervention auprès des enfants
- 6.5. Intervention de crise auprès du patient psychiatrique
  - 6.5.1. Introduction au concept de patient psychiatrique
  - 6.5.2. Le rôle du psychologue dans l'intervention de crise auprès d'un patient psychiatrique
  - 6.5.3. Clés et principes d'une intervention efficace
- 6.6. Intervention de crise auprès des personnes âgées
  - 6.6.1. Les personnes âgées en consultation chez le psychologue
  - 6.6.2. Clés et principes de l'intervention de crise auprès des personnes âgées
- 6.7. Intervention en cas de crise auprès de personnes présentant une déficience intellectuelle
  - 6.7.1. Introduction à la déficience intellectuelle
  - 6.7.2. Clés et principes de l'intervention de crise auprès des personnes atteintes de DI
  - 6.7.3. Outils d'intervention auprès des personnes atteintes de DI
- 6.8. Intervention de crise auprès des migrants
  - 6.8.1. Traumatisme et stress pour les migrants
  - 6.8.2. Clés et principes de l'intervention de crise auprès des migrants
- 6.9. Accompagnement dans l'identification des cadavres
  - 6.9.1. Accompagnement thérapeutique
  - 6.9.2. L'accompagnement dans l'identification des cadavres
  - 6.9.3. Veillée et cérémonie d'enterrement
- 6.10. Soutien psychologique aux techniciens
  - 6.10.1. A la fin de l'intervention
  - 6.10.2. Atténuation de l'épuisement
  - 6.10.3. Équipes et pauses
  - 6.10.4. Stratégies d'adaptation

## Module 7. Prévention et gestion du stress dans les situations de crises

- 7.1. Caractéristiques des situations d'urgence, facteurs médiateurs et situations critiques d'impact psychologique
  - 7.1.1. Introduction à l'impact psychologique
  - 7.1.2. Caractéristiques des situations d'urgence influençant l'impact psychologique
- 7.2. L'impact psychologique du professionnel
  - 7.2.1. Le traumatisme
  - 7.2.2. Traumatisme vicariant
  - 7.2.3. Catastrophe
  - 7.2.4. Relation entre traumatisme et catastrophe
- 7.3. Facteurs de protection et de risque dans les traumatismes
  - 7.3.1. Facteurs de protection en cas de traumatisme
  - 7.3.2. Facteurs de risque dans les traumatismes
- 7.4. Adaptation
  - 7.4.1. Épuisement de l'empathie
  - 7.4.2. La prévention
  - 7.4.3. Mécanisme d'adaptation
- 7.5. Conséquences de l'impact psychologique
  - 7.5.1. Principales conséquences de l'impact psychologique
  - 7.5.2. L'impact psychologique comme facteur de stress post-traumatique
  - 7.5.3. Le traitement
- 7.6. Le stress lié au travail
  - 7.6.1. Conceptualisation du stress
  - 7.6.2. Facteurs de risque de stress
  - 7.6.3. Conséquences du stress lié au travail
- 7.7. Le stress chez le personnel des urgences
  - 7.7.1. Sources de stress du personnel des urgences
  - 7.7.2. Facteurs modulants de stress du personnel des urgences
  - 7.7.3. Effets de stress du personnel des urgences

- 7.8. Pathologies pouvant survenir
  - 7.8.1. Le stress post-traumatique et trouble de stress post-traumatique secondaire
  - 7.8.2. Le syndrome du *Burnout*
  - 7.8.3. Contre-transfert
- 7.9. Pathologies chez le personnel des urgences
  - 7.9.1. Le stress post-traumatique et trouble de stress post-traumatique secondaire
  - 7.9.2. Le syndrome du *Burnout*
  - 7.9.3. Contre-transfert
  - 7.9.4. Différences
- 7.10. Techniques générales et habitudes saines
  - 7.10.1. Techniques générales de prévention et de gestion du stress
  - 7.10.2. Les habitudes saines comme facteur de modulation
  - 7.10.3. Le sommeil

## Module 8. Techniques d'intervention en groupe avec des intervenants

- 8.1. Les participants
  - 8.1.1. L'intervenant
  - 8.1.2. Types d'intervenants
  - 8.1.3. L'importance de l'intervention
- 8.2. Techniques de groupe vs. Techniques individuelles
  - 8.2.1. Introduction au concept de techniques de groupe par rapport aux techniques individuelles Techniques individuelles
  - 8.2.2. Principales techniques d'intervention en groupe avec les participants
  - 8.2.3. Principales techniques d'intervention avec les participants
- 8.3. Techniques physiologiques de gestion du stress
  - 8.3.1. Principales techniques physiologiques de gestion du stress
  - 8.3.2. Efficacité des techniques physiologiques de gestion du stress
  - 8.3.3. Nouvelles techniques physiologiques de gestion du stress
- 8.4. Techniques cognitives et comportementales de gestion du stress
  - 8.4.1. Introduction à la thérapie cognitivo-comportementale
  - 8.4.2. Principales techniques cognitivo-comportementales de gestion du stress
- 8.5. Quand intervenir auprès des participants en groupe?
  - 8.5.1. L'importance de l'intervention en groupe
  - 8.5.2. Avantages de l'intervention de groupe
  - 8.5.3. Quand l'intervention en groupe avec des intervenants est-elle appropriée?
  - 8.5.4. Risques de l'intervention de groupe
- 8.6. Systèmes de *Peer Support*
  - 8.6.1. Introduction au concept de systèmes de *Peer Support*
  - 8.6.2. Types de systèmes de *Peer Support*
  - 8.6.3. Applicabilité aux enfants et aux adolescents
- 8.7. *Defusing*
  - 8.7.1. Qu'est-ce que le *Defusing*?
  - 8.7.2. Objectifs de la technique
  - 8.7.3. Avantages et inconvénients du *Defusing*
- 8.8. *Debriefing*
  - 8.8.1. Qu'est-ce que le *Debriefing*?
  - 8.8.2. Objectifs de la technique
  - 8.8.3. Les phases de la technique
  - 8.8.4. Avantages et inconvénients du *Debriefing*
- 8.9. La relaxation
  - 8.9.1. Qu'est-ce que la relaxation?
  - 8.9.2. Objectifs de la technique
  - 8.9.3. Avantages et inconvénients
- 8.10. La démobilisation
  - 8.10.1. Qu'est-ce que la démobilisation?
  - 8.10.2. Objectifs de la technique
  - 8.10.3. Avantages et inconvénients

## Module 9. Thérapie de crise Intervention psychothérapeutique auprès des victimes de situations traumatiques

- 9.1. Le traumatisme
  - 9.1.1. Le traumatisme
  - 9.1.2. Principaux types de traumatismes
  - 9.1.3. Le trouble de stress post-traumatique
- 9.2. L'événement traumatique
  - 9.2.1. Réactions initiales au traumatisme
  - 9.2.2. Réactions secondaires au traumatisme
  - 9.2.3. Modèle explicatif
- 9.3. Évaluation des traumatismes
  - 9.3.1. Comment évaluer un traumatisme?
  - 9.3.2. Principaux outils et instruments d'évaluation des traumatismes
- 9.4. Effets à long terme du traumatisme sur la victime
  - 9.4.1. Effets à court terme vs. Effets à long terme
  - 9.4.2. Principaux effets à long terme des traumatismes
- 9.5. Risques d'une mauvaise intervention
  - 9.5.1. Caractéristiques d'une mauvaise intervention
  - 9.5.2. Conséquences générales d'une mauvaise intervention
  - 9.5.3. Conséquences spécifiques d'une mauvaise intervention
- 9.6. Thérapie de crise vs. Intervention en cas de crise
  - 9.6.1. Introduction à la thérapie de crise
  - 9.6.2. Introduction à l'intervention de crise
  - 9.6.3. Clés et principes de la thérapie de crise
  - 9.6.4. Objectifs de la thérapie de crise
- 9.7. Intervention en première et deuxième instance
  - 9.7.1. Qu'est-ce que l'intervention de première instance?
  - 9.7.2. Principes et éléments de l'intervention en première instance
  - 9.7.3. Qu'est-ce que l'intervention en seconde instance?
  - 9.7.4. Principes et éléments de l'intervention en première instance

- 9.8. La thérapie rationnelle et émotionnelle d'Ellis
  - 9.8.1. Introduction à la thérapie rationnelle et émotionnelle d'Ellis
  - 9.8.2. utilisations de la thérapie rationnelle et émotionnelle d'Ellis
  - 9.8.3. Avantages et inconvénients de la thérapie rationnelle et émotionnelle d'Ellis
- 9.9. Style d'adaptation
  - 9.9.1. Types de styles d'adaptation
  - 9.9.2. Gestion dysfonctionnelle du traumatisme
- 9.10. La résilience
  - 9.10.1. Concept et caractéristiques de la résilience
  - 9.10.2. Facteurs de protection et d'habilitation de la résilience
  - 9.10.3. Facteurs nuisibles ou non résilients

## Module 10. L'équipe d'intervention de crise

- 10.1. Profil du psychologue dans une équipe d'intervention de crise
  - 10.1.1. Le psychologue des urgences et des crises
  - 10.1.2. Caractéristiques essentielles du psychologue dans une équipe d'intervention de crise
  - 10.1.3. Le rôle du psychologue dans une équipe d'intervention de crise
- 10.2. Autres profils au sein d'une équipe d'intervention de crise
  - 10.2.1. Structure de l'équipe d'intervention de crise
  - 10.2.2. Types de professionnels au sein d'une équipe d'intervention de crise
  - 10.2.3. La gestion et la coordination des équipes d'intervention de crise
- 10.3. Pré-alerte
  - 10.3.1. Les attitudes prudentielles
  - 10.3.2. Préparation de la population
  - 10.3.3. Préparation de l'équipe d'intervention
- 10.4. La crise
  - 10.4.1. Crise
  - 10.4.2. Types de crises
  - 10.4.3. Réactions



- 10.5. L'événement
  - 10.5.1. Évaluation générale de l'événement
  - 10.5.2. Niveaux d'intervention
  - 10.5.3. Organisation générale de l'événement
- 10.6. Lignes directrices pour assurer un bon travail d'équip
  - 10.6.1. Introduction au travail en équipe
  - 10.6.2. Caractéristiques d'un bon travail d'équipe
  - 10.6.3. Lignes directrices pour assurer un bon travail d'équip
- 10.7. Importance de l'instauration de la confiance et la sécurité pour l'efficacité
  - 10.7.1. Introduction au concept de confiance dans l'intervention psychologique
  - 10.7.2. Outils et techniques pour renforcer la confiance et la sécurité
  - 10.7.3. Le rôle du psychologue dans l'établissement de la confiance dans la thérapie et l'intervention psychologiques
- 10.8. Résolution des conflits au sein de l'équipe
  - 10.8.1. Types de conflits dans l'équipe
  - 10.8.2. Techniques et outils de résolution des conflits au sein de l'équipe
  - 10.8.3. Le processus de résolution des conflits au sein de l'équipe
- 10.9. Communication et relations avec les médias
  - 10.9.1. La communication dans l'intervention de crise
  - 10.9.2. Les médias
  - 10.9.3. Communication des urgences et des catastrophes avec les médias
- 10.10. Le présent et l'avenir de l'intervention de crise
  - 10.10.1. État actuel de l'intervention de crise
  - 10.10.2. L'avenir de l'intervention de crise et de la psychologie d'urgence et de secours



*En choisissant ce Mastère Spécialisé de TECH, vous accéderez à la plus grande École de Médecine en ligne du monde et vous intégrerez la communauté internationale de la santé*

# 05

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement s'utilise, notamment, dans les Écoles de Médecine les plus prestigieuses du monde. De plus, il a été considéré comme l'une des méthodologies les plus efficaces par des magazines scientifiques de renom comme par exemple le ***New England Journal of Medicine***.



“

*Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle"*

## À TECH, nous utilisons la méthode des cas

Face à une situation donnée, que doit faire un professionnel? Tout au long du programme, vous serez confronté à de multiples cas cliniques simulés, basés sur des patients réels, dans lesquels vous devrez enquêter, établir des hypothèses et finalement résoudre la situation. Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'efficacité de cette méthode. Les spécialistes apprennent mieux, plus rapidement et plus durablement dans le temps.

*Avec TECH, vous ferez l'expérience d'une méthode d'apprentissage qui révolutionne les fondements des universités traditionnelles du monde entier.*



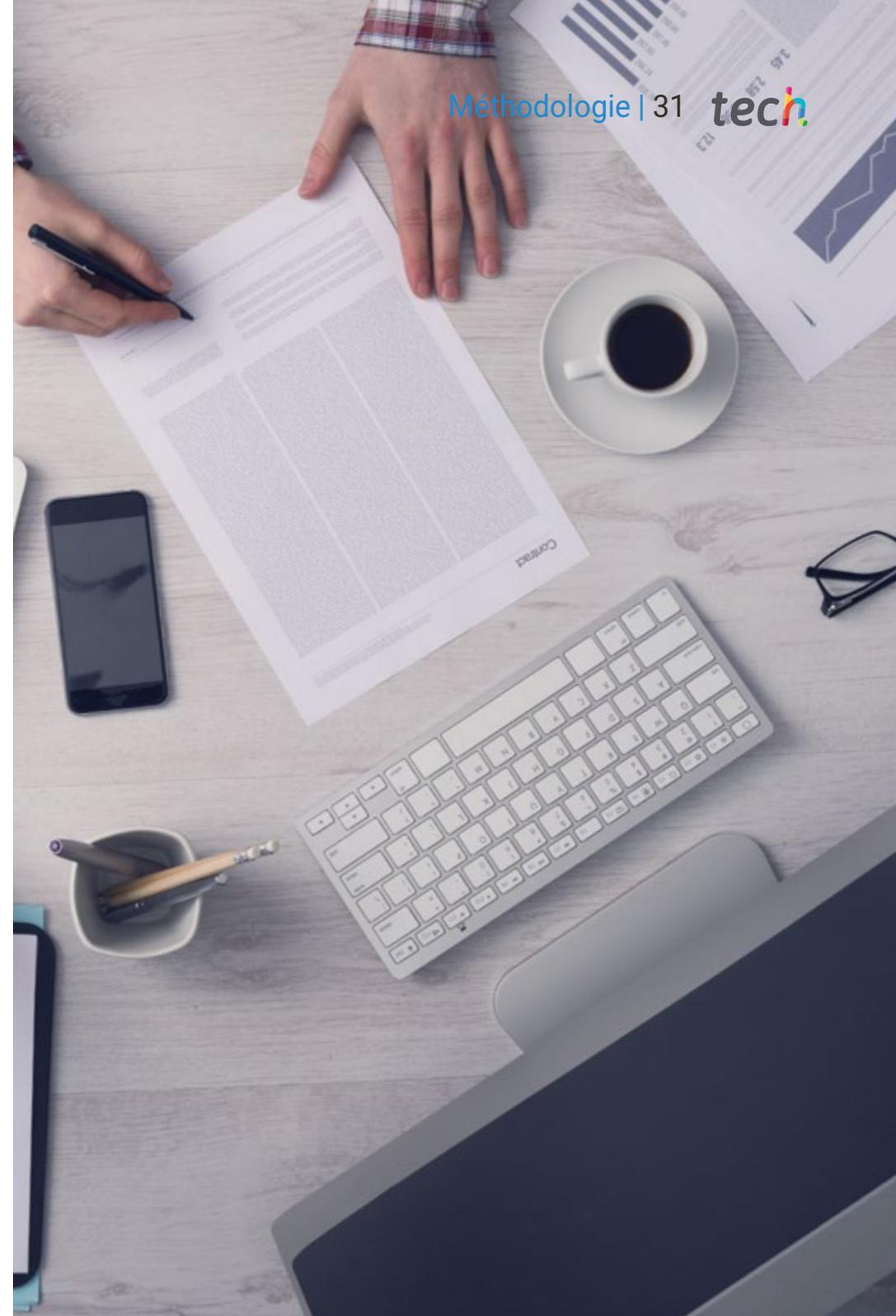
Selon le Dr Gérvas, le cas clinique est la présentation commentée d'un patient, ou d'un groupe de patients, qui devient un "cas", un exemple ou un modèle illustrant une composante clinique particulière, soit en raison de son pouvoir pédagogique, soit en raison de sa singularité ou de sa rareté. Il est essentiel que le cas soit ancré dans la vie professionnelle actuelle, en essayant de recréer les conditions réelles de la pratique professionnelle du médecin.

“

*Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912 à Harvard pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard"*

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre réalisations clés:

1. Les étudiants qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques ce qui permet à l'étudiant de mieux s'intégrer dans le monde réel.
3. Grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité, on obtient une assimilation plus simple et plus efficace des idées et des concepts.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort fourni devient un stimulus très important pour l'étudiant, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps consacré à travailler les cours.



## Relearning Methodology

TECH renforce l'utilisation de la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: Relearning.

Cette université est la première au monde à combiner des études de cas cliniques avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque leçon, ce qui constitue une véritable révolution par rapport à la simple étude et analyse de cas.

*Le professionnel apprendra à travers des cas réels et la résolution de situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe qui facilitent l'apprentissage immersif.*



À la pointe de la pédagogie mondiale, la méthode Relearning a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels qui terminent leurs études, par rapport aux indicateurs de qualité de la meilleure université en (Columbia University).

Grâce à cette méthodologie, nous, formation plus de 250.000 médecins avec un succès sans précédent dans toutes les spécialités cliniques, quelle que soit la charge chirurgicale. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.*

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Dans ce programme, vous aurez accès aux meilleurs supports pédagogiques élaborés spécialement pour vous:



#### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour la formation afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH online. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



#### Techniques et procédures chirurgicales en vidéo

TECH rapproche les étudiants des dernières techniques, des dernières avancées pédagogiques et de l'avant-garde des techniques médicales actuelles. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète et une assimilation optimale. Et surtout, vous pouvez les regarder autant de fois que vous le souhaitez.



#### Résumés interactifs

Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

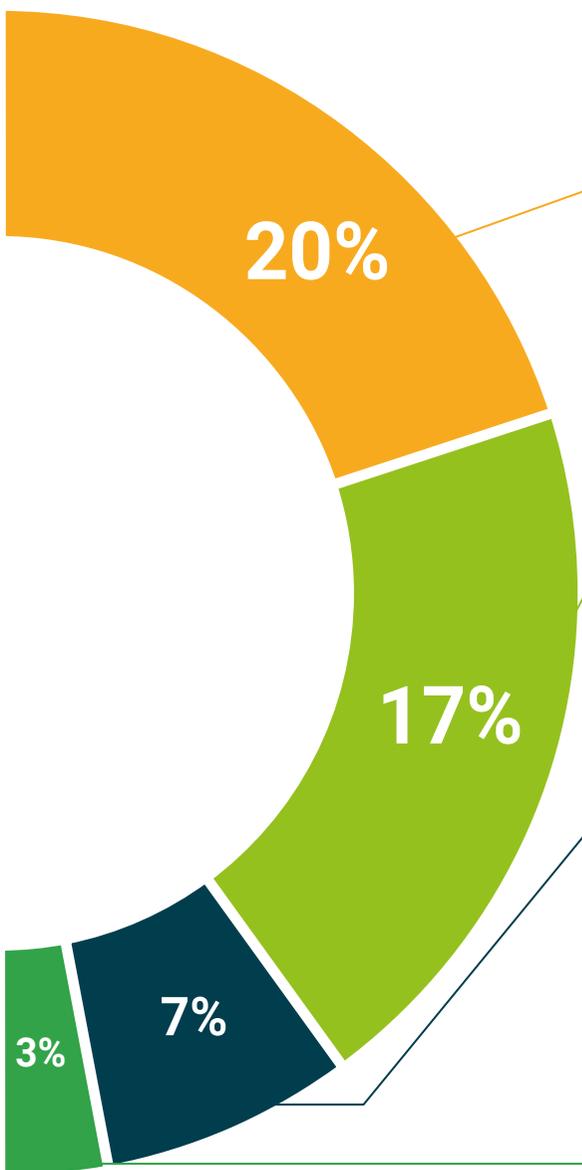
Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





#### Études de cas dirigées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



#### Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



#### Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



#### Guides d'action rapide

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



# 06 Diplôme

Le Mastère Spécialisé en Psychologie des Urgences et Crises vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Mastère Spécialisé délivré par TECH Université Technologique.



“

*Complétez ce programme avec succès et recevez votre diplôme sans avoir à vous soucier des déplacements ou des contraintes administratives”*

Ce **Mastère Spécialisé en Psychologie des Urgences et Crises** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actuel du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Mastère Spécialisé** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Mastère Spécialisé, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Mastère Spécialisé en Psychologie des Urgences et Crises**

N° d'heures officielles: **1.500 h.**



\*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.

future

santé confiance personnes

éducation information tuteurs

garantie accréditation enseignement

institutions technologie apprentissage

communauté engagement

**tech** université  
technologique

**Mastère Spécialisé**  
Psychologie des Urgences  
et Crises

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 12 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Mastère Spécialisé

## Psychologie des Urgences et Crises

