

# Mastère Spécialisé

Gestion Clinique, Direction  
Médicale et des Soins





## Mastère Spécialisé

### Gestion Clinique, Direction Médicale et des Soins

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 12 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/medecine/master/master-gestion-clinique-direction-medicale-soins](http://www.techtitute.com/fr/medecine/master/master-gestion-clinique-direction-medicale-soins)

# Sommaire

01

Présentation

---

*page 4*

02

Objectifs

---

*page 8*

03

Compétences

---

*page 14*

04

Structure et contenu

---

*page 18*

05

Méthodologie

---

*page 30*

06

Diplôme

---

*page 38*

# 01

# Présentation

Le contexte socio-économique actuel, ainsi que les autres facteurs qui influencent la santé collective, rendent de plus en plus nécessaire l'introduction des compétences en gestion chez les responsables des processus de santé. Ce programme vise à former les Responsables de Service et les responsables de la Gestion Médicale des centres hospitaliers, en développant des compétences et des techniques qui favorisent la promotion de leur leadership.



“

*Si vous êtes médecin, chef de service ou de section, assistant, coordinateur, directeur ou gestionnaire dans un hôpital ou un centre de soins médicaux, et que vous souhaitez mettre à jour et développer vos compétences en matière de gestion pour répondre à la réalité et au contexte actuels dans votre avenir professionnel, ce programme post-universitaire est parfait pour vous”*

Dans la structure sanitaire, la division médicale est fondamentale dans le développement de ces processus, où le paradigme de la gestion clinique s'impose de plus en plus, rendant la formation dans ce domaine nécessaire pour les médecins qui occupent ou peuvent occuper des postes de responsabilité en matière de soins, que ce soit en tant que cadres intermédiaires, directeurs et gestionnaires de soins ou médicaux.

Les nouveaux défis auxquels le secteur est confronté, tels que la gestion de la complexité et de la chronicité, les relations entre les groupes professionnels, les citoyens (en tant qu'utilisateurs, patients, clients) et les prestataires de services. Ainsi, le développement de nouvelles technologies de la santé permet d'accroître l'efficacité de l'utilisation des ressources et à assumer le nouveau leadership participatif et transparent ou à obtenir une place dans l'équipe interdisciplinaire et d'autres défis à relever.

Afin de situer le programme dans son contexte, un examen des systèmes et des politiques de santé ainsi que du processus administratif est d'abord présenté, suivi de considérations sur la division des soins et de la médecine et son rôle dans le système. Dans le domaine de la gestion des services, la gestion clinique des services de santé, la gestion des personnes, des talents, des professionnels dans l'organisation et, la gestion des investissements et de l'évaluation économique se distinguent. Aspects fondamentaux dans l'activité quotidienne des gestionnaires de la santé.

De plus, un examen sera fait sur tous les aspects liés à la gestion des services hospitaliers et centres de soins et, plus particulièrement, sur la qualité des soins dans les centres et leurs différents départements.

Par ailleurs, il y aura une série d'unités axées sur l'amélioration des compétences de gestion dans des domaines spécifiques, tels que les soins de la complexité et la chronicité, les alternatives à l'hospitalisation traditionnelle, l'utilisation des nouvelles technologies dans le secteur, la médecine fondée sur les preuves et la prescription prudente, la sécurité clinique, etc.

En plus des modules sur le marketing personnel et de la santé, sur le développement de la marque personnelle jusqu'à la gestion des réseaux sociaux et du service à la clientèle, et la méthodologie de recherche nécessaire pour travailler en Gestion Clinique.

Ce **Mastère Spécialisé en Gestion Clinique, Direction Médicale et des Soins** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actuel du marché. Les principales caractéristiques sont les suivantes:

- ◆ Développement d'études de cas élaborées par des experts en Gestion Sanitaire et d'autres spécialités
- ◆ Le contenu graphique, schématique et éminemment pratique des cas est conçu pour fournir des informations scientifiques et sanitaires sur des situations qui se produisent régulièrement dans le milieu hospitalier
- ◆ Présentation d'ateliers pratiques sur les procédures et la prise de décision
- ◆ Un système d'apprentissage interactif basé sur des algorithmes permettant de prendre des décisions sur les situations présentées
- ◆ Protocoles d'action, où vous trouverez les dernières tendances en matière de Gestion Sanitaires
- ◆ Le tout sera complété par des cours théoriques, des questions à l'expert, des forums de discussion sur des sujets controversés et un travail de réflexion individuel
- ◆ En mettant l'accent sur la méthode scientifique et les méthodologies de recherche dans la gestion de la santé
- ◆ Les contenus sont disponibles à partir de tout appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



*Le Mastère Spécialisé en Gestion Clinique, Direction Médicale et des Soins, vous offre les compétences nécessaires à un poste à responsabilité en tant que Chef de Service"*

“

*Ce Mastère Spécialisé est peut-être le meilleur investissement que vous puissiez faire dans le choix d'un programme de remise à niveau pour deux raisons: en plus d'actualiser vos connaissances en Gestion Clinique, Direction Médicale et des Soins, vous obtiendrez un Mastère Spécialisé de TECH Université Technologique”*

Son corps enseignant comprend des professionnels du domaine de la gestion de la santé et qui apportent leur expérience professionnelle à cette formation, ainsi que des spécialistes reconnus par des sociétés de premier plan et des universités prestigieuses.

Grâce à leur contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, ils permettront au médecin d'apprendre de manière adaptée et contextuelle, c'est-à-dire dans un environnement simulé qui fournira un apprentissage immersif programmé pour s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est basée sur l'Apprentissage par Problèmes. Ainsi le médecin devra essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent à lui tout au long du programme. Pour cela, le médecin sera assisté d'un innovant système de vidéos interactives, créé par des experts reconnus dans le domaine de la santé, et possédant une grande expérience médicale.

*Vous pourrez effectuer le Mastère Spécialisé 100% en ligne, en l'adaptant à vos besoins afin de le suivre plus facilement tout en exerçant votre activité de soins de santé à plein temps.*

*Augmentez la qualité de votre gestion grâce à ce programme de formation et améliorez l'attention aux patients.*



# 02 Objectifs

Le Mastère Spécialisé en Gestion Clinique, Direction Médicale et des Soins offre un programme de formation de pointe d'un point de vue éminemment pratique, à une époque où l'accréditation des connaissances et les dernières tendances en matière de leadership pour les gestionnaires de services de santé, joue un rôle fondamental en *Leadership for Healthcare Services Managers*.



“

*Ce programme d'actualisation des connaissances vous permettra d'être plus sûr de vous dans votre pratique médicale quotidienne et vous aidera à vous épanouir aussi bien professionnellement que personnellement"*



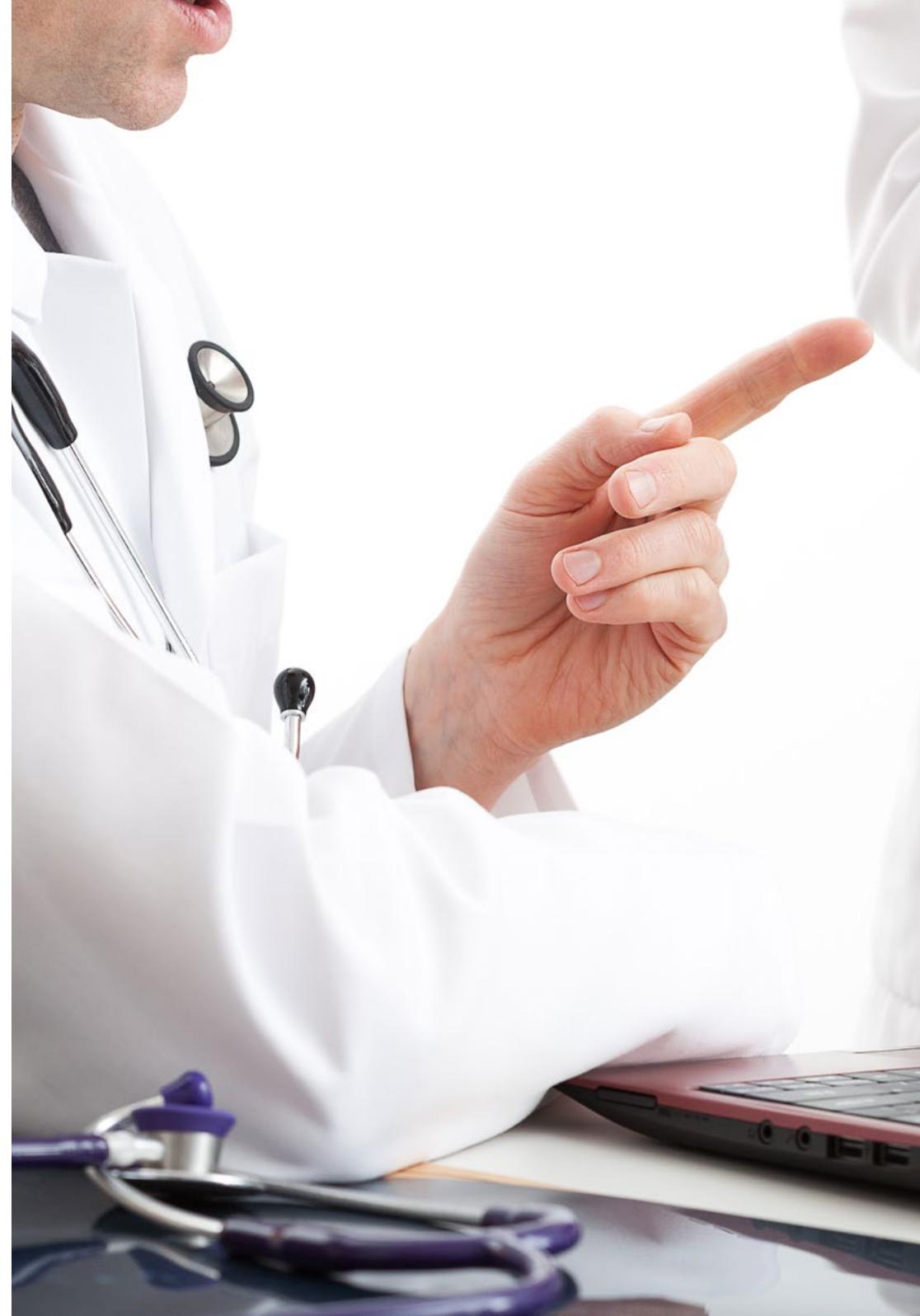
## Objectifs généraux

---

- ♦ Analyser les théories et modèles sur l'organisation et le fonctionnement des systèmes de santé en mettant l'accent sur leur structure politique, sociale, juridique, économique et organisationnelle
- ♦ Améliorer les connaissances et les compétences professionnelles en gestion de la santé du point de vue de la gestion clinique, en connaissant les outils méthodologiques pratiques à appliquer dans les domaines critiques de la gestion et de la direction de la santé, tant au niveau institutionnel que dans le secteur privé
- ♦ Aborder la Gestion Clinique à partir des critères d'efficacité, d'efficience, d'équité, de performance et de rentabilité et la résolution des problèmes par l'utilisation appropriée des systèmes d'information
- ♦ Décrire les principes de la gestion clinique qui permettent la planification, l'organisation, la gestion et l'évaluation d'un centre, d'un service ou d'une unité de soins
- ♦ Montrer et évaluer les initiatives et expériences avancées en matière de Gestion Clinique et Sanitaire
- ♦ Permettre au professionnel, grâce aux compétences de base nécessaires, d'améliorer la résolution des problèmes et la prise de décision dans la Gestion Clinique et des Soins quotidiens



*Une expérience éducative unique,  
clé et décisive pour stimuler votre  
développement professionnel"*





## Objectifs spécifiques

---

### Module 1. Gestion et évaluation économique

- ♦ Comprendre et savoir réaliser une analyse économique du fonctionnement des institutions de santé et du comportement économique des agents impliqués dans les systèmes de santé
- ♦ Incorporer les concepts fondamentaux des techniques et outils d'évaluation économique appliqués dans les systèmes de santé dans la pratique de La gestion
- ♦ Incorporer des systèmes d'approvisionnement intégrés dans une perspective d'achat centralisé pour un fonctionnement efficace et multidisciplinaire

### Module 2. Gestion des personnes et des talents

- ♦ Reconnaître et développer le talent professionnel des personnes en intégrant de nouveaux outils d'employabilité dans les sphères publiques et privées

### Module 3. Gestion Clinique

- ♦ Comprendre, interpréter, transmettre et appliquer les normes réglementaires relatives aux activités et fonctions des professionnels de la santé en matière de gestion clinique conformément au cadre juridique du secteur de la
- ♦ Reconnaître, appliquer et interpréter le droit de la santé afin de contextualiser la pratique clinique en termes de responsabilité professionnelle et sociale, ainsi que les aspects éthiques associés à la fourniture de soins de santé

### Module 4. Planification et contrôle des organisations de santé

- ♦ Connaître les principaux modèles de systèmes de santé dans le monde en tant que structure formelle dont l'objectif est la fourniture de services visant à contribuer à la santé des personnes
- ♦ Établir les éléments et les acteurs du système de santé en fonction des différents groupes qui adoptent des rôles en fonction de leur participation
- ♦ Découvrir la controverse entre les soins de santé publics et privés dans la description des nouvelles formules de gestion du système de santé

### Module 5. La division médicale et de soins dans le système de santé

- ♦ Différencier la gestion médicale classique de la gestion des soins
- ♦ Approfondir la compréhension des systèmes d'information pour la gestion de la documentation
- ♦ Comprendre Bioéthique et humanisation de la pratique médicale

### Module 6. Gestion de la qualité

- ♦ Analyser et appliquer les techniques, styles et méthodes pour définir, conduire et animer les politiques de gestion des talents professionnels dans les établissements de santé
- ♦ Reconnaître, appliquer et savoir évaluer l'utilité dans le contexte clinique, les différents outils de gestion pouvant être appliqués au contexte de la pratique des soins de santé
- ♦ Diriger des systèmes de qualité et de sécurité des patients, appliqués au contexte des unités de gestion clinique

### **Module 7. Gestion selon les compétences**

- ♦ Maîtriser l'évaluation des performances dans la gestion par compétences et savoir établir différents protocoles d'évaluation dans la gestion clinique
- ♦ Connaître les différentes méthodes et techniques pour leur application dans l'évaluation des professionnels
- ♦ Acquérir des instructions pour l'entretien d'évaluation entre l'évaluateur et l'évalué à partir des différentes perspectives

### **Module 8. Sécurité du patient**

- ♦ Situer la définition de la sécurité des patients dans le contexte actuel
- ♦ Reconnaître les risques d'infections associés aux soins infirmiers, notamment dans le cadre des soins d'accès veineux
- ♦ Identifier le risque de chute afin les anticiper et surveiller les chutes chez les patients hospitalisés

### **Module 9. Accréditation de la qualité dans le domaine de la santé**

- ♦ Intègre la capacité d'analyse des différents services de soins de santé
- ♦ Développer des compétences méthodologiques et instrumentales en matière de recherche épidémiologique et d'évaluation des centres, services, technologies et programmes de santé

### **Module 10. Gestion des services spéciaux et des services d'hospitalisation**

- ♦ Comprendre les processus d'un service d'urgence afin d'effectuer une planification et un contrôle corrects du service
- ♦ Analyser l'unité de soins intensifs en tant que structure physique dotée de ressources humaines
- ♦ Analyser d'autres modèles d'unités ou de services spéciaux tels que les services d'Hémodialyse, Hémodynamique, de traitement des AVC ou de la Douleur

### **Module 11. Gestion des services centraux**

- ♦ Appliquer les approches d'accréditation sanitaire à différents types d'organisations et de centres de santé
- ♦ Développer les capacités méthodologiques et instrumentales pour utiliser de manière adéquate les différents systèmes d'information sur la santé dans les décisions de direction et de gestion des unités cliniques
- ♦ Interpréter et appliquer de manière appropriée les outils, les plus adéquats dans chaque contexte pour l'évaluation et la gestion des risques
- ♦ Concevoir et diriger des processus d'amélioration, d'innovation et de transformation dans les unités, les services et les centres de soins

### **Module 12. Gestion des services transversaux et primaires**

- ♦ Améliorer la connaissance des bases conceptuelles des Soins de Santé Primaires (SP) et de leur rôle dans le Système National de Santé (SNS)
- ♦ Examiner la législation sanitaire relative aux Soins de Santé Primaires
- ♦ Comprendre les structures sanitaires des Soins de Santé Primaires
- ♦ Comprendre les caractéristiques de l'Équipe de Soins Primaires (EAP)
- ♦ Connaître le portefeuille des services de Soins de Santé Primaires
- ♦ Souligner l'importance de la planification sanitaire

### **Module 13. Gestion des services ambulatoires**

- ♦ Connaître les services ambulatoires, les organisations impliquées et le circuit de prise en charge des patients
- ♦ Apprendre à calculer et à gérer les ressources humaines et matérielles
- ♦ Acquérir les techniques et la sélection des patients pour les Soins Palliatifs à domicile
- ♦ Comprendre la surcharge à laquelle le soignant principal est exposé

**Module 14. Gestion du leadership**

- ♦ Apprendre la dynamique et les flux d'influence qui se produisent au sein d'un groupe pour le guider vers la réussite
- ♦ Différencier la motivation intrinsèque et extrinsèque pour expliquer les comportements nécessaires pour atteindre un objectif donné
- ♦ Établir les différences entre motivation et satisfaction et leurs différentes théories
- ♦ Comprendre le coaching comme un modèle méthodologique dont l'objectif est de motiver chaque personne au moyen de techniques permettant d'atteindre une performance optimale

**Module 15. Prise de décision et gestion du temps**

- ♦ Identifier, connaître et intégrer les compétences de gestion dans les processus quotidiens de la gestion de la santé
- ♦ Gérer des bases de données scientifiques pour réaliser l'examen et la recherche bibliographique d'études scientifiques
- ♦ Réaliser une étude critique et approfondie sur l'attention portée à la complexité et à la chronicité et sur les soins dans le système de santé
- ♦ Communiquer les résultats de la recherche après avoir analysé, évalué et synthétisé les données

**Module 16. Créer une marque personnelle**

- ♦ Comprendre le concept d'image de marque personnelle et établir son importance pour la présentation et la réputation de l'entreprise
- ♦ Comprendre l'entretien d'embauche pour un poste de direction du point de vue de l'image de marque personnelle

**Module 17. La communication interne dans le management**

- ♦ Connaître la théorie fondamentale de la communication
- ♦ Connaître et identifier les difficultés d'une communication interne efficace au sein d'une organisation de santé
- ♦ Évaluer l'importance de la transparence interne au sein de l'organisation
- ♦ Identifier les clés de la communication verbale lors de rencontres avec des professionnels
- ♦ Apprendre à tirer le meilleur parti des outils technologiques et à les gérer efficacement
- ♦ Connaître les techniques de base de la communication non verbale

**Module 18. Communication et Marketing de la santé**

- ♦ Connaître les concepts de base du marketing
- ♦ Identifier les principales références historiques et actuelles
- ♦ Identifier les particularités du marketing dans le monde des soins de santé

**Module 19. Gestion de l'enseignement et la recherche Recherche et innovation: La R+D+I dans le domaine de la santé**

- ♦ Initier l'étudiant à l'intérêt de la méthode épidémiologique appliquée aux questions cliniques, et comprendre ainsi le concept d'épidémiologie clinique
- ♦ Définir la caractéristique la plus importante des essais cliniques comme un plan expérimental
- ♦ Décrire les principales études d'observation et leurs principales mesures de la fréquence des maladies et de l'association exposition-maladie
- ♦ Définir la spécificité des études d'évaluation diagnostique et de leurs indicateurs
- ♦ Décrire les différentes modalités des études pronostiques
- ♦ Expliquer les principaux biais possibles dans les études épidémiologiques

# 03

# Compétences

Après avoir passé les évaluations du Mastère Spécialisé en Gestion Clinique, Direction Médicale et des Soins, aura acquis les compétences professionnelles nécessaires pour effectuer une Gestion Hospitalière de qualité, actualisée, basée sur les dernières tendances internationales.



“

*Grâce à ce programme, vous serez en mesure de mieux gérer les ressources, de diriger le personnel et d'améliorer les procédures dans votre centre de santé"*



## Compétences générales

---

- ♦ Posséder et comprendre des connaissances qui fournissent une base ou une opportunité d'originalité dans le développement et/ou l'application d'idées, souvent dans un contexte de recherche
- ♦ Savoir appliquer les connaissances acquises et les compétences en matière de résolution de problèmes dans des environnements nouveaux, dans des contextes plus larges (ou multidisciplinaires) liés à leur domaine d'étude
- ♦ Intégrer les connaissances et gérer la complexité de la formulation de jugements sur la base d'informations incomplètes ou limitées, y compris les réflexions sur les responsabilités sociales et éthiques associées à l'application des connaissances et jugements
- ♦ Savoir communiquer ses conclusions, ainsi que les connaissances et les raisons ultimes qui les étayent, à des publics spécialisés et non spécialisés, de manière claire et sans ambiguïté
- ♦ Acquérir les compétences d'apprentissage qui leur permettront de poursuivre leurs études de manière largement autodirigée ou autonome
- ♦ Développer la profession dans le respect des autres professionnels de la santé, en acquérant des compétences de travail en équipe
- ♦ Reconnaître la nécessité de maintenir et d'actualiser les compétences professionnelles en mettant l'accent sur l'apprentissage autonome et continu de nouvelles connaissances
- ♦ Développer la capacité d'analyse critique et de recherche





## Compétences spécifiques

---

- Planifier les services et les structures de santé du point de vue de la gestion clinique, en examinant en profondeur les différences entre les modèles d'organisation et les expériences du système national de santé et d'autres entités internationales, en fournissant les tendances et les besoins futurs du système de santé
- Déterminer les outils et les ressources pour la gestion clinique et sanitaire, en favorisant à la fois la meilleure qualité possible, et la gestion optimale des ressources de soins disponibles, y compris les coûts sociaux et économiques basés sur la continuité des soins
- Améliorer la prise en charge de la complexité et de la chronicité en acquérant les informations nécessaires sur l'interrelation et la coordination avec le domaine de la santé
- Intégrer les nouveaux développements des contrats-programmes dans un domaine de la santé, ainsi que la conception des budgets et le contrôle ultérieur des dépenses, en évaluant et en interprétant les résultats financiers et socio-économiques des différents processus cliniques
- Évaluer le pôle médical et de soins avec des critères bioéthiques et de bonne gouvernance sanitaire, de manière pluridisciplinaire et interdisciplinaire
- Exercer les fonctions de gestionnaire de la santé, en générant une réflexion critique individuelle et collective sur chaque style de travail individuel et en équipe, dans l'organisme de santé
- Acquérir les fondements et les principes de l'économie de la santé appliqués au domaine de la gestion clinique dans les domaines de la gestion clinique, de la gestion des professionnels et des talents et de la gestion économique
- Développer une gestion actualisée des usagers-patients-clients avec les principaux éléments et systèmes de Gestion de la Qualité des Soins et de la Sécurité Clinique, en améliorant la satisfaction et la fidélité tant des usagers-patients que des professionnels qui s'en occupent et de leur environnement de travail
- Définir et utiliser les concepts de base de la gestion clinique et des soins pour l'organisation des différents services d'hospitalisation, des services centraux, des services spéciaux et des services de soutien hospitaliers ainsi que des soins primaires et des soins ambulatoires, dans un environnement de prise en charge complexe et chronique des patients
- Décrire les acteurs du domaine de la santé et leurs relations actuelles et futures avec les professionnels de la santé, notamment les médecins, ainsi que les principaux aspects de notre système de santé avec ses évolutions actuelles et futures
- Appliquer les outils de gestion du leadership, la prise de décision et les compétences en matière de gestion, y compris la création d'une "marque personnelle" adéquate de la communication et du marketing, autant interne qu'externe à l'organisme de santé



*Une spécialisation unique qui vous permettra d'acquérir une formation supérieure pour évoluer dans ce domaine"*

# 04

## Structure et contenu

La structure des contenus a été conçue par une équipe de professionnels issus des meilleures centres hospitaliers et universités du monde, conscients de l'importance de la formation pour répondre aux besoins des patients. Ainsi, ils se sont engagés à dispenser un enseignement de haute qualité en utilisant les nouvelles technologies éducatives.





“

*Ce Mastère Spécialisé en Gestion Clinique, Direction Médicale et des Soins contient le programme scientifique plus complet et le plus actuel du marché”*

## Module 1. Gestion et évaluation économique

- 1.1. Modèles de financements
  - 1.1.1. Modèles de paiement et acteurs du système de santé
  - 1.1.2. Modèles de paiement pour les professionnels
  - 1.1.3. Modèle de paiement idéal. Les modèles de paiement comme modèles d'incitation
  - 1.1.4. Évaluer l'efficacité des incitations
- 1.2. Calcul des coûts
  - 1.2.1. Les bases de l'évaluation économique
  - 1.2.2. Critiques des fondements de l'économie du bien-être
  - 1.2.3. Classification de la comptabilité en fonction de ses objectifs
  - 1.2.4. Concept et classification des coûts
  - 1.2.5. Les évaluations économiques utilisées dans le domaine de la santé
  - 1.2.6. Centres de coûts
  - 1.2.7. Coût par processus et par patient
  - 1.2.8. Analyse des coûts par DRG
- 1.3. Efficacité et durabilité du système de santé
  - 1.3.1. Définitions
  - 1.3.2. Viabilité macroéconomique
  - 1.3.3. Facteurs qui exercent une pression à la hausse sur les dépenses de santé publique et compromettent la durabilité
  - 1.3.4. L'utilisation des services de santé L'offre et la demande
- 1.4. Accords de gestion
  - 1.4.1. La planification stratégique comme point de départ
  - 1.4.2. L'accord de gestion ou le contrat de programme
  - 1.4.3. Contenu typique des accords de gestion
  - 1.4.4. Accords de gestion et différenciation des salaires
  - 1.4.5. Limites et aspects à prendre en compte dans un système de gestion par objectifs
- 1.5. Budget et marchés publics
  - 1.5.1. Concept de budget et principes budgétaires
  - 1.5.2. Types de budget
  - 1.5.3. Structure du budget
  - 1.5.4. Cycle budgétaire
  - 1.5.5. Gestion des achats et des marchés publics
  - 1.5.6. Gestion des contrats de service public





- 1.6. Achats, contrats et fournitures
  - 1.6.1. Systèmes d'approvisionnement intégrés Centralisation des achats
  - 1.6.2. Gestion des contrats de service public: appels d'offres, conventions, etc..  
Commissions d'achat et acquisition de biens
  - 1.6.3. Les marchés publics dans le secteur privé
  - 1.6.4. Logistique d'approvisionnement
- 1.7. Tableau des effectifs et calculs de rendement
  - 1.7.1. Estimation des besoins en personnel de soins
  - 1.7.2. Calcul des effectifs
  - 1.7.3. Attribution du temps d'activité de soins
- 1.8. Gestion du budget
  - 1.8.1. Budget Concept
  - 1.8.2. Le budget public
- 1.9. Négociation avec les fournisseurs
  - 1.9.1. Négociation avec les fournisseurs

## Module 2. Gestion des personnes et des talents

- 2.1. Évaluation des personnes et développement des talents Climat social et institutionnel
  - 2.1.1. Évaluation des personnes
  - 2.1.2. Développement des talents
  - 2.1.3. Climat social et institutionnel
- 2.2. Visibilité dans la Gestion Clinique et des Soins: Blogs et réseaux
  - 2.2.1. La révolution numérique dans la pratique des soins de santé et la gestion clinique Description des nouveaux outils numériques
  - 2.2.2. Expériences dans les réseaux et les blogs de professionnels de la santé

### Module 3. Gestion Clinique

- 3.1. Systèmes de classification des patients
  - 3.1.1. Groupes liés à un diagnostic (GDRG)
  - 3.1.2. Systèmes de classification des patients
  - 3.1.3. Ressources essentielles
- 3.2. Définition et réglementation de la gestion clinique
  - 3.2.1. Définition de la gouvernance clinique
  - 3.2.2. Évolution de la gouvernance clinique dans le système national de santé
  - 3.2.3. Le programme-contrat et la gestion clinique
  - 3.2.4. Situation actuelle et controverses
- 3.3. Processus et protocoles de gestion clinique Gestion des preuves scientifiques
  - 3.3.1. Variabilité de la pratique médicale
  - 3.3.2. Preuves scientifiques
  - 3.3.3. Gestion clinique
  - 3.3.4. Processus, procédures, cheminements cliniques et unités de gestion clinique
- 3.4. Modèles et unités de gestion clinique: unités interhospitalières
  - 3.4.1. Ce qui peut être envisagé dans une unité de gestion clinique: l'interhospitalier
  - 3.4.2. Exigences des unités interhospitalières de gestion clinique
  - 3.4.3. Ressources humaines, formation continue, recherche et enseignement
  - 3.4.4. Ressources humaines, formation continue, recherche et enseignement
  - 3.4.5. Patients et accompagnants. L'humanisation des soins de santé
  - 3.4.6. Processus dans les unités de gestion clinique interhospitalières
  - 3.4.7. Les indicateurs de ces unités interhospitalières
  - 3.4.8. Gestion par objectifs et amélioration
- 3.5. Prescription pharmacologique prudente Prescription électronique
  - 3.5.1. Normes de bonne prescription
  - 3.5.2. Principes de prescription prudente
  - 3.5.3. Outils pour une prescription pharmacologique prudente
  - 3.5.4. Indicateurs de qualité de la prescription

- 3.6. Prescription d'examen complémentaires
  - 3.6.1. Gestion des demandes
  - 3.6.2. Modèle d'intégration des systèmes d'information pour la gestion
  - 3.6.3. Avantages d'un gestionnaire des demandes
  - 3.6.4. Méthode Lean

### Module 4. Planification et contrôle des organisations de santé

- 4.1. Acteurs du système de santé
  - 4.1.1. Viabilité du système de santé
  - 4.1.2. Les acteurs du système de santé
  - 4.1.3. Le contribuable
  - 4.1.4. Le patient
  - 4.1.5. Le professionnel
  - 4.1.6. Agence d'achat
  - 4.1.7. L'acheteur
  - 4.1.8. L'institution productrice
  - 4.1.9. Conflits et intérêts

### Module 5. La division médicale et de soins dans le système de santé

- 5.1. Gestion médicale classique vs. gestion des soins
  - 5.1.1. Gestion médicale classique
  - 5.1.2. Direction des soins médicaux
- 5.2. Systèmes d'information de gestion et dossiers médicaux électroniques
  - 5.2.1. Tableaux de bord
  - 5.2.2. Dossiers cliniques électroniques
  - 5.2.3. Systèmes de prescription assistée
  - 5.2.4. Autres systèmes d'information utiles à la gestion de la santé
- 5.3. Continuité des soins: intégration des Soins Primaires, Soins Hospitaliers et Soins Socio-sanitaires
  - 5.3.1. La nécessité d'une intégration des soins
  - 5.3.2. Organisations de Soins de Santé Intégrés Bases initiales
  - 5.3.3. Démarrage d'une OSI



- 5.4. Bioéthique et humanisation de la pratique médicale
  - 5.4.1. Situation actuelle de déshumanisation dans les soins de santé
  - 5.4.2. Gestion de la qualité
  - 5.4.3. Humaniser la gestion de la qualité
  - 5.4.4. Programmes d'humanisation
- 5.5. Direction des soins médicaux: relations
  - 5.5.1. Rôle de la gestion
  - 5.5.2. Participation active de la direction
  - 5.5.3. Objectifs de la direction
  - 5.5.4. Régulation de la relation entre la gestion médicale et la gestion infirmière
  - 5.5.5. Systèmes de gestion professionnels
- 5.6. Santé publique, promotion de la santé et prévention des maladies pour les directions des soins, les hôpitaux et les espaces de santé
  - 5.6.1. Qu'est-ce que la Santé Public
  - 5.6.2. Promotion de la santé
  - 5.6.3. Prévention de la maladie
  - 5.6.4. Santé extérieure ou internationale
  - 5.6.5. Nouveaux défis en matière de santé publique
- 5.7. Transformation du modèle de santé Le triple objectif
  - 5.7.1. Stratégie de continuité des soins
  - 5.7.2. Stratégie socio-sanitaire
  - 5.7.3. Efficacité, santé et expérience du patient

## Module 6. Gestion de la qualité

- 6.1. La qualité dans la santé
  - 6.1.1. Qualité des soins
  - 6.1.2. Enregistrements des activités de santé et qualité
- 6.2. Programmes de qualité des soins
  - 6.2.1. Qualité des soins

## Module 7. Gestion selon les compétences

- 7.1. Évaluation des performances Gestion selon les compétences
  - 7.1.1. Définition des compétences
  - 7.1.2. Procédure d'Évaluation des Performances Mise en œuvre
  - 7.1.3. Fonctions
  - 7.1.4. Compétences généraux et spécifiques
  - 7.1.5. Feed-back des professions pour améliorer les performances et l'auto-évaluation
  - 7.1.6. Conception d'un itinéraire de formation pour le développement des compétence
  - 7.1.7. Motivation intrinsèque et extrinsèque pour améliorer les performances Méthodes
  - 7.1.8. Les grands principes du changement
- 7.2. Méthodes et techniques Gestion selon les compétences
  - 7.2.1. L'entretien d'évaluation Instructions pour l'évaluateur
  - 7.2.2. Principes généraux de l'entretien motivationnel
  - 7.2.3. L'entretien de motivation
  - 7.2.4. Stratégies de communication
  - 7.2.5. Pyramide de Miller

## Module 8. Sécurité du patient

- 8.1. Sécurité des patients Évolution historique
  - 8.1.1. Introduction et définition Contexte et situation actuelle
  - 8.1.2. Identification sans ambiguïté du patient Systèmes de localisation et de traçabilité
  - 8.1.3. Les patients vulnérables à l'U.P.P.
  - 8.1.4. Risque d'infections associées aux soins infirmiers Soins d'accès veineux
  - 8.1.5. Risque de chute Prévention et surveillance des chutes chez le patient hospitalisé
- 8.2. Infections nosocomiales
  - 8.2.1. Infections nosocomiales Définition et classification
  - 8.2.2. Soins infirmiers en cas d'infection intra-hospitalière
  - 8.2.3. Réseaux et programmes de surveillance et de contrôle des infections hospitalières
  - 8.2.4. Asepsie, désinfection et stérilisation

- 8.3. Prévention
  - 8.3.1. Prévention primaire et secondaire. Types et exemples
  - 8.3.2. Prévenir et détecter les événements indésirables liés à la préparation et à l'administration des médicaments
  - 8.3.3. Programmes de dépistage: cancer du sein. La gestion
  - 8.3.4. Programmes de dépistage: cancer du côlon. La gestion
  - 8.3.5. Gestion d'un programme de vaccination La vaccination des enfants
  - 8.3.6. Gestion d'un programme de vaccination Vaccination antigrippale
  - 8.3.7. FMEA (Failure Mode and Effects Analysis) Analyse des causes profondes/ des causes profondes
- 8.4. Systèmes de rapports et d'enregistrement
  - 8.4.1. Systèmes de rapports et d'enregistrement
  - 8.4.2. Systèmes de notification et d'enregistrement des événements indésirables
- 8.5. Deuxième et troisième victimes
  - 8.5.1. Les professionnels de la santé face aux événements indésirables
  - 8.5.2. La trajectoire de rétablissement et le soutien émotionnel
  - 8.5.3. L'impact sur l'image de l'entreprise

## Module 9. L'accréditation de la qualité en santé

- 9.1. Accréditation dans le domaine de la santé
  - 9.1.1. Systèmes de gestion de la qualité: accréditation, certification et modèles d'excellence
- 9.2. Commission mixte Internationale
  - 9.2.1. Histoire
  - 9.2.2. La Joint Commission International
- 9.3. Modèle EFQM
  - 9.3.1. Les critères des modèles d'excellence
  - 9.3.2. Le cadre logique Reder
  - 9.3.3. Mise à jour du modèle d'excellence EFQM
- 9.4. Accréditation de l'ISO
  - 9.4.1. Les normes servent de référence pour la certification
  - 9.4.2. Statut de l'accréditation des systèmes de santé
  - 9.4.3. L'accréditation en perspective: principaux conflits théorico-pratiques

## Module 10. Gestion des services spéciaux et des services d'hospitalisation

- 10.1. Gestion des services d'urgence
  - 10.1.1. Processus d'un service des Urgences
  - 10.1.2. Planification et contrôle du service
  - 10.1.3. Ressources humaines
  - 10.1.4. Enseignement d'urgence
- 10.2. Gestion des Unités de Soins Intensifs
  - 10.2.1. Définition des Soins Intensifs
  - 10.2.2. L'unité de soins intensifs Structure physique
  - 10.2.3. Les ressources humaines
  - 10.2.4. Ressources matérielles: Technologie et équipement Monitoring
  - 10.2.5. USI sans murs et modèles d'innovation
  - 10.2.6. Gestion de la sécurité dans l'unité de soins intensifs Projets Zéro, Indicateurs de qualité. Transfert d'informations
  - 10.2.7. Humanisation dans l'unité de soins intensifs
- 1.3 Gestion de la zone chirurgicale
  - 10.3.1. La zone chirurgical Structure physique, organisation et circuits
  - 10.3.2. Coordination des salles d'opération Performance chirurgicale et indicateurs opérationnels Programmation des interventions chirurgicales. Amélioration des performances
  - 10.3.3. Calcul des ressources humaines dans un secteur chirurgical
  - 10.3.4. Calcul des ressources matérielles: Dimensionnement BQ et son fonctionnement
  - 10.3.5. Gestion de la sécurité dans la zone chirurgicale CHECK LIST chirurgical Lavage des mains en chirurgie
  - 10.3.6. Asepsie et stérilisation dans les salles d'opération Surveillance environnementale du bloc opératoire
- 1.4. Gestion des unités d'hospitalisation
  - 10.4.1. Que sont les unités d'hospitalisation?
  - 10.4.2. Exigences des unités d'hospitalisation
  - 10.4.3. Importance du leadership des unités d'hospitalisation
  - 10.4.4. Ressources humaines, formation continue, enseignement et recherche

- 10.4.5. Patients et accompagnateurs
- 10.4.6. Processus: stratégique, opérationnel et structurel
- 10.4.7. Les indicateurs de l'unité d'hospitalisation
- 10.4.8. Le rôle des soins primaires et des autres dispositifs de soins de santé
- 10.4.9. Gestion par objectifs et amélioration
- 1.5. Autres unités ou services spéciaux
  - 10.5.1. Alternatives à l'hospitalisation conventionnelle: Hôpital de jour (HDJ)
  - 10.5.2. Alternatives à l'hospitalisation conventionnelle: Postes en HDJ intégrés dans d'autres unités
  - 10.5.3. Alternatives à l'hospitalisation conventionnelle: Hospitalisation à domicile (HAD)
  - 10.5.4. Alternatives à l'hospitalisation classique: les unités de court séjour

## Module 11. Gestion des services centraux

- 11.1. Services d'Admission et de Documentation Clinique
  - 11.1.1. Service des admissions et de la documentation clinique
  - 11.1.2. Gestion des lits
  - 11.1.3. Archivage des dossiers médicaux
  - 11.1.4. Numérisation et indexation
  - 11.1.5. Définition des métadonnées
- 11.2. Gestion des services de radiodiagnostic
  - 11.2.1. Définition du Service de Radiologie
  - 11.2.2. Structure et organisation du service de radiologie
  - 11.2.3. Systèmes d'Information Radiologique (RIS)
  - 11.2.4. Circuit de demande radiologique
  - 11.2.5. Droits des patients
  - 11.2.6. Téléradiologie
- 11.3. Gestion du laboratoire
  - 11.3.1. La phase préanalytique
  - 11.3.2. La phase analytique
  - 11.3.3. La phase post-analytique
  - 11.3.4. Point-of-care testing (POCT)

- 11.4. Gestion des Pharmacies Hospitalières et de Soins Primaires
  - 11.4.1. Planification et organisation du Service de Pharmacie Structure physique, organisation et circuits
  - 11.4.2. Ressources humaines et matérielles Différentes compétences et fonctions
  - 11.4.3. Processus de gestion des achats et de la pharmacothérapie
  - 11.4.4. Systèmes de distribution hospitalière: stock au sol, dosage unitaire, systèmes automatisés
  - 11.4.5. Zone de préparation des médicaments stériles: dangereux et non dangereux
  - 11.4.6. Soins pharmaceutiques ambulatoires et en consultation externe
  - 11.4.7. Coordination des soins de pharmacie et de pharmacothérapie en soins primaires
- 11.5. Gestion de l'accueil, services auxiliaires et bénévolat
  - 11.5.1. L'alimentation en milieu hospitalier
  - 11.5.2. Service de linge de maison
  - 11.5.3. Volontariat à l'hôpital

## Module 12. Gestion des services transversaux et primaires

- 12.1. Soins de santé primaires
  - 12.1.1. Capacité de résolution de SP
  - 12.1.2. Soins communautaires: programmes de santé
  - 12.1.3. Soins urgents et soins continus Modèle PAC et modèle de services d'urgence spéciaux
- 12.2. Gestion du patient complexe- chronique
  - 12.2.1. Modèles de Soins à la chronicité
  - 12.2.2. Situation actuelle
  - 12.2.3. De la stratégie de prise en charge de la chronicité à la gestion du patient chronique
  - 12.2.4. Chronicité soins Socio-sanitaire
- 12.3. Expériences en matière de responsabilisation des patients
  - 12.3.1. L'autonomisation des patients et la contribution des infirmières
  - 12.3.2. Soutien par les pairs
  - 12.3.3. Soins personnels et soutien aux soins personnels
  - 12.3.4. Éducation à la santé et éducation à l'autogestion
  - 12.3.5. Programmes d'autogestion Caractéristiques
  - 12.3.6. Programmes d'autogestion Expériences internationales

## Module 13. Prise de décision et gestion du temps

- 13.1. Gestion des services ambulatoires: hôpitaux de jour et cliniques ambulatoires
  - 13.1.1. Organisation et fonctionnement de l'hôpital de jour
  - 13.1.2. Gestion de l'hôpital de jour en onco-hématologie
  - 13.1.3. Organisation et gestion des consultations externes
- 13.2. Gestion des services ambulatoires
  - 13.2.1. Évolution historique
  - 13.2.2. Centres de coordination des urgences
  - 13.2.3. Ressources humaines et compétences Équipe impliquée
  - 13.2.4. Coordination avec le reste du réseau de soins de santé
  - 13.2.5. Indicateurs de qualité pour les urgences et les situations d'urgence
  - 13.2.6. Plan d'urgence Gestion des catastrophes
- 13.3. Soins à domicile: modèles
  - 13.3.1. L'hospitalisation à domicile: types et concepts
  - 13.3.2. Critères de sélection des patients
  - 13.3.3. Calcul et gestion des ressources humaines et matérielles
  - 13.3.4. Les soins palliatifs à domicile Techniques et sélection des patients
  - 13.3.5. Gestion de la famille et du soutien au deuil
  - 13.3.6. Gestion de la surcharge du soignant principal Claudication familiale
- 13.4. Santé mentale, comportements addictifs et travail social
  - 13.4.1. Introduction à la santé mentale
  - 13.4.2. Soins complets
  - 13.4.3. Techniques et procédures diagnostiques et thérapeutiques communes à tous les appareils
  - 13.4.4. Transversalité et continuité des soins dans le domaine de la santé
  - 13.4.5. Travail social

## Module 14. Gestion du leadership

- 14.1. Leadership au sein de l'équipe
  - 14.1.1. Concept de leadership
  - 14.1.2. Les étapes d'un leadership réussi
  - 14.1.3. Les qualités d'un leader
  - 14.1.4. Activités à réaliser par le responsable
  - 14.1.5. Les sept habitudes des personnes qui réussissent et le leadership
- 14.2. La motivation
  - 14.2.1. La motivation intrinsèque et extrinsèque
  - 14.2.2. Différences entre motivation et satisfaction et leurs différentes théories
- 14.3. Délégation
  - 14.3.1. Que veut dire "déléguer"?
  - 14.3.2. Méthodes d'évaluation de la délégation, des tâches
  - 14.3.3. Fonctions non déléguables
- 14.4. Coaching de gestion
  - 14.4.1. Développement

## Module 15. Prise de décision et gestion du temps

- 15.1. Prise de décision
  - 15.1.1. La prise de décision en tant que processus organisationnel
  - 15.1.2. Les étapes du processus de décisions
  - 15.1.3. Caractéristiques d'une décision
- 15.2. Le processus de décision Techniques
  - 15.2.1. Écoles de Management Histoire
  - 15.2.2. Le cadre de la fonction de gestion et de la prise de décision
  - 15.2.3. Types de décisions
  - 15.2.4. Caractéristiques d'une bonne décision
  - 15.2.5. Points clés à prendre en compte dans la prise de décision
  - 15.2.6. Le processus de raisonnement logique
  - 15.2.7. Outils de soutien dans la prise de décision

- 15.3. Gestion du temps, du stress et du bien-être
  - 15.3.1. Introduction au stress dans les postes de direction
  - 15.3.2. Lignes directrices générales pour prévenir et/ou réduire l'expérience du stress
  - 15.3.3. Gestion efficace du temps
  - 15.3.4. Planification de l'agenda
  - 15.3.5. Temps personnel et temps professionnel, à la poursuite du bonheur

## Module 16. Créer une marque personnelle

- 16.1. Le profil public
  - 16.1.1. Nous présenter au monde Notre empreinte numérique
  - 16.1.2. La réputation numérique Références positives
  - 16.1.3. La lettre de motivation à l'ère du 2.0
- 16.2. L'entretien de travail pour postuler à un poste de direction
  - 16.2.1. L'entretien
  - 16.2.2. Méthodes pour mener un entretien réussi

## Module 17. La communication interne dans le management

- 17.1. Communication
  - 17.1.1. Approche conceptuelle
  - 17.1.2. La communication interne dans l'organisation des soins de santé. Vous avez un plan?
  - 17.1.3. Comment faire un plan de communication interne?
  - 17.1.4. Les outils. Évolution De la note de circulation interne au réseau social d'entreprise
- 17.2. Réunions
  - 17.2.1. Approche conceptuelle
  - 17.2.2. Réunions de direction et gestion du temps
  - 17.2.3. Architecture des réunions d'équipe programmées. Une proposition
  - 17.2.4. Les clés du succès dans la préparation d'une réunion
  - 17.2.5. Gestion des réunions
- 17.3. Gestion des conflits
  - 17.3.1. Approche conceptuelle
  - 17.3.2. Conflits de travail
  - 17.3.3. Le changement Principale source de conflit avec la direction
  - 17.3.4. Gestion des conflits dans les équipes de soins de santé

## Module 18. Communication et Marketing de la santé

- 18.1. Le Marketing et les Réseaux Sociaux
  - 18.1.1. Approche conceptuelle
  - 18.1.2. Marketing des services de santé
- 18.2. La communication dans les organisations
  - 18.2.1. Approche conceptuelle
  - 18.2.2. Que communiquer dans l'organismes de la santé?
  - 18.2.3. Les TIC comme outil de communication clé dans la gestion clinique
- 18.3. Relations avec les agents sociaux les utilisateurs et les fournisseurs
  - 18.3.1. Financement et souscription
  - 18.3.2. Règlement acteurs du système
  - 18.3.3. Carte des relations: ce que l'un attend de l'autre
- 18.4. Responsabilité Sociale des Entreprises Bonne Gouvernance Sanitaire
  - 18.4.1. Responsabilité et éthique dans les organisations
  - 18.4.2. Principes et engagements pour le développement de la responsabilité sociale dans le système national de santé
  - 18.4.3. bonne gouvernance sanitaire
  - 18.4.4. Bonnes pratiques de gouvernance

## Module 19. Gestion de l'enseignement et la recherche Recherche et innovation: La R+D+I dans le domaine de la santé

- 19.1. Méthodologie de recherche: Épidémiologie et conception et biais des études de recherche
  - 19.1.1. Épidémiologie cliniques
  - 19.1.2. Principaux modèles d'étude en recherche clinique
  - 19.1.3. Qualité des études: La fiabilité et la validité. Préjugés
- 19.2. Les sources d'information pour la recherche et stratégies de recherche. Bases de données
  - 19.2.1. Questions de recherche clinique
  - 19.2.2. Sources d'information
  - 19.2.3. Où et comment chercher des informations
  - 19.2.4. Recherche
  - 19.2.5. Bases de données

- 19.3. Lecture critique d'articles
  - 19.3.1. Les étapes de la lecture critique
  - 19.3.2. Outils pour la lecture critique
  - 19.3.3. Principales erreurs
- 19.4. Projets de recherche: ressources financières. Développement de produits et brevets
  - 19.4.1. Conception de projets de recherche
  - 19.4.2. Financement de la recherche
  - 19.4.3. Exploitation des résultats de la recherche
- 19.5. Communication et diffusion de la recherche
  - 19.5.1. Rapports de recherche
  - 19.5.2. Choisir une revue pour publier
  - 19.5.3. Quelques recommandations de style



“

*Saisissez l'opportunité pour vous informer des dernières nouveautés en Gestion Clinique, Direction Médicale et des Soins”*

# 05

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement s'utilise, notamment, dans les Écoles de Médecine les plus prestigieuses du monde. De plus, il a été considéré comme l'une des méthodologies les plus efficaces par des magazines scientifiques de renom comme par exemple le ***New England Journal of Medicine***.



“

*Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle"*

## À TECH, nous utilisons la méthode des cas

Face à une situation donnée, que doit faire un professionnel? Tout au long du programme, vous serez confronté à de multiples cas cliniques simulés, basés sur des patients réels, dans lesquels vous devrez enquêter, établir des hypothèses et finalement résoudre la situation. Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'efficacité de cette méthode. Les spécialistes apprennent mieux, plus rapidement et plus durablement dans le temps.

*Avec TECH, vous ferez l'expérience d'une méthode d'apprentissage qui révolutionne les fondements des universités traditionnelles du monde entier.*



Selon le Dr Gérvas, le cas clinique est la présentation commentée d'un patient, ou d'un groupe de patients, qui devient un "cas", un exemple ou un modèle illustrant une composante clinique particulière, soit en raison de son pouvoir pédagogique, soit en raison de sa singularité ou de sa rareté. Il est essentiel que le cas soit ancré dans la vie professionnelle actuelle, en essayant de recréer les conditions réelles de la pratique professionnelle du médecin.

“

*Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912 à Harvard pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard"*

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre réalisations clés:

1. Les étudiants qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques ce qui permet à l'étudiant de mieux s'intégrer dans le monde réel.
3. Grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité, on obtient une assimilation plus simple et plus efficace des idées et des concepts.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort fourni devient un stimulus très important pour l'étudiant, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps consacré à travailler les cours.



## Relearning Methodology

TECH renforce l'utilisation de la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: Relearning.

Cette université est la première au monde à combiner des études de cas cliniques avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque leçon, ce qui constitue une véritable révolution par rapport à la simple étude et analyse de cas.

*Le professionnel apprendra à travers des cas réels et la résolution de situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe qui facilitent l'apprentissage immersif.*



À la pointe de la pédagogie mondiale, la méthode Relearning a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels qui terminent leurs études, par rapport aux indicateurs de qualité de la meilleure université en (Columbia University).

Grâce à cette méthodologie, nous, formation plus de 250.000 médecins avec un succès sans précédent dans toutes les spécialités cliniques, quelle que soit la charge chirurgicale. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.*

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Dans ce programme, vous aurez accès aux meilleurs supports pédagogiques élaborés spécialement pour vous:



#### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour la formation afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH online. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



#### Techniques et procédures chirurgicales en vidéo

TECH rapproche les étudiants des dernières techniques, des dernières avancées pédagogiques et de l'avant-garde des techniques médicales actuelles. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète et une assimilation optimale. Et surtout, vous pouvez les regarder autant de fois que vous le souhaitez.



#### Résumés interactifs

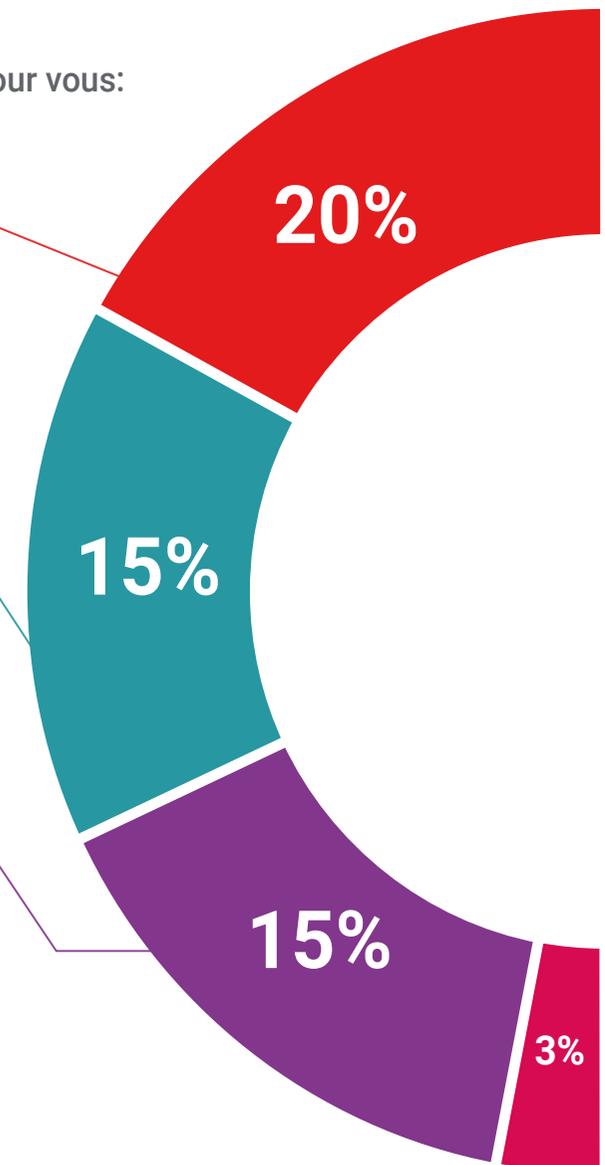
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





#### Études de cas dirigées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



#### Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



#### Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



#### Guides d'action rapide

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



# 06 Diplôme

Ce Mastère Spécialisé en Gestion Clinique, Direction Médicale et des Soins vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Mastère Spécialisé délivré par TECH Université Technologique.



“

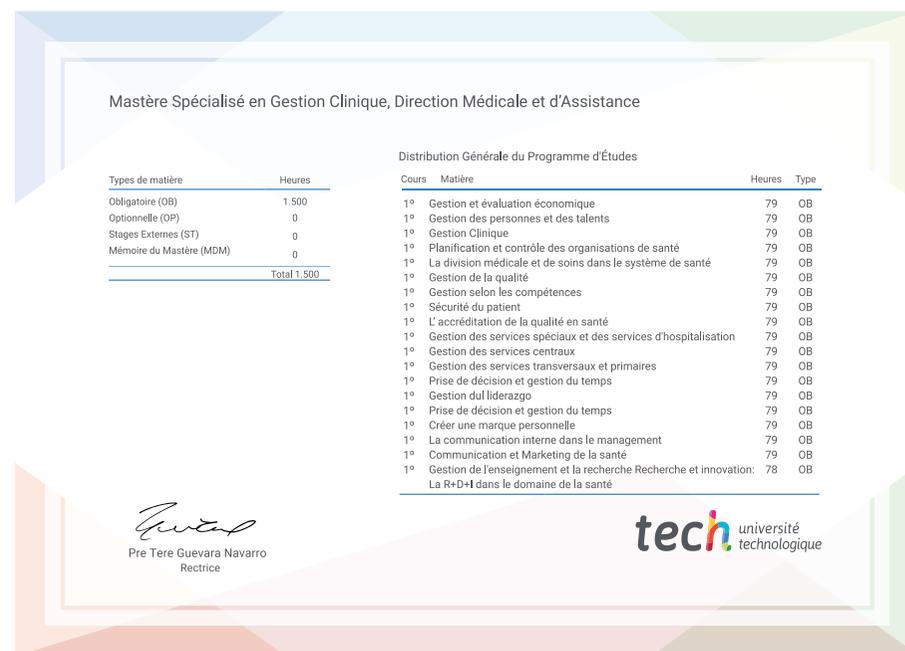
*Complétez ce programme et recevez votre diplôme sans avoir à vous soucier des déplacements ou des démarches administratives inutiles”*

Ce **Mastère Spécialisé en Gestion Clinique, Direction Médicale et des Soins** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actuel du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Mastère Spécialisé** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Mastère Spécialisé, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Mastère Spécialisé en Gestion Clinique, Direction Médicale et d'Assistance**  
N° d'heures officielles: **1.500 h.**



\*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.

future  
santé confiance personnes  
éducation information tuteurs  
garantie accréditation enseignement  
institutions technologie apprentissage  
communauté engagement  
service personnalisé innovation  
connaissance présent qualité  
en ligne formation  
développement institutions  
classe virtuelle langues

**tech** université  
technologique

## Mastère Spécialisé

Gestion Clinique,  
Direction Médicale  
et des Soins

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 12 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Mastère Spécialisé

Gestion Clinique, Direction  
Médicale et des Soins