

Certificat Avancé

Systemes de Gestion de Qualité
et Sécurité des Soins



Certificat Avancé

Systèmes de Gestion de Qualité et Sécurité des Soins

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: www.techtitute.com/fr/medecine/diplome-universite/diplome-universite-systemes-gestion-qualite-securite-soins

Accueil

01

Présentation

page 4

02

Objectifs

page 8

03

Direction de la formation

page 12

04

Structure et contenu

page 20

05

Méthodologie

page 26

06

Diplôme

page 34

01

Présentation

Les systèmes de gestion la qualité et sécurité des soins médicaux sont des outils essentiels pour garantir la sécurité, l'efficacité et la qualité des services de santé. Ces systèmes visent à fournir des soins médicaux optimaux en identifiant et en éliminant les risques, afin d'améliorer continuellement les processus. C'est pourquoi TECH a conçu un diplôme qui permet aux médecins de perfectionner leurs connaissances, sur des aspects tels que les Systèmes de Gestion de Qualité et Sécurité des Soins. Tout cela, grâce à une modalité 100% en ligne et avec le matériel multimédia le plus complet et le plus actualisé du marché académique.





“

Ce programme complet vous permettra d'acquérir les connaissances les plus avancées sur les systèmes de Gestion de la Qualité des Soins de Santé dans les Organismes Sanitaires, dans une modalité pratique 100% en ligne"

Les systèmes de gestion de la qualité et la sécurité des soins de santé sont des outils fondamentaux dans le domaine de la Médecine. La réalisation de ces systèmes garantit le déroulement efficace et sûr des processus de soins, améliorant ainsi la qualité des services de santé offerts. De plus, pour parvenir à une gestion adéquate dans ce domaine, il est nécessaire de disposer d'une équipe interdisciplinaire constituée de professionnels oeuvrant de manière coordonnée à la mise en oeuvre et à l'entretien du système.

C'est pourquoi TECH a conçu un Certificat Avancé en Systèmes de Gestion de Qualité et Sécurité des Soins, dans le but de fournir aux étudiants les aptitudes et compétences nécessaires pour exercer leur métier avec la plus grande efficacité, et la meilleure qualité possibles. Ainsi, tout au long de ce programme, des aspects tels que les Erreurs et Événements Indésirables dans les Soins de Santé, la Culture de Sécurité, la Simulation Clinique dans des Environnements Virtuels ou la Planification d'un Plan d'Amélioration Continue seront abordés.

Tout cela grâce à une modalité pratique 100 % en ligne qui permet aux étudiants d'organiser librement leur emploi du temps, et le combiner avec d'autres obligations et activités quotidiennes. De plus, le programme d'études comporte le matériel pédagogique et les activités pratiques les plus dynamiques et les plus complets du marché.

Ce **Certificat Avancé en Systèmes de Gestion de Qualité et Sécurité des Soins** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actuel du marché. Les principales caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Le développement d'études de cas présentées par des experts sanitaires en Systèmes de Gestion de Qualité et Sécurité des Soins
- ♦ Son contenu graphique, schématique et éminemment pratique est destiné à fournir des informations scientifiques et sanitaires sur les disciplines médicales indispensables à la pratique professionnelle
- ♦ Les exercices pratiques d'auto-évaluation pour améliorer l'apprentissage
- ♦ Les méthodologies innovantes
- ♦ Des cours théoriques, des questions à l'expert, des forums de discussion sur des sujets controversés et un travail de réflexion individuel
- ♦ La possibilité d'accéder aux contenus depuis tout appareil fixe ou portable doté d'une simple connexion à internet



Devenez un expert en Systèmes de Gestion de Qualité et Sécurité des Soins en seulement 6 mois et avec une totale liberté horaire"

“

Découvrez de manière approfondie des aspects tels que la Sécurité Environnementale ou la Gestion des Risques”

Le programme comprend dans son corps enseignant, des professionnels du secteur qui apportent à cette formation l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus de grandes sociétés et d'universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel. Ainsi, ils se formeront dans un environnement simulé qui leur permettra d'apprendre en immersion et de s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est basée sur l'Apprentissage par les Problèmes, grâce auquel le professionnel devra essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent tout au long de la formation. Pour ce faire, il sera assisté d'un système vidéo interactif innovant créé par des experts reconnus.

Actualisez vos connaissances en Systèmes de Gestion de Qualité et Sécurité des Soins en quelques mois seulement et à partir de votre tablette, de votre téléphone portable ou de votre ordinateur.

Ce programme vous permettra d'améliorer vos aptitudes et vos compétences dans l'un des domaines les plus prometteurs de la Médecine.



02 Objectifs

L'objectif de ce Certificat Avancé en Systèmes de Gestion de Qualité et Sécurité des Soins est de fournir aux étudiants une mise à jour exhaustive de leurs connaissances dans ce domaine de la Médecine. Cette actualisation vous permettra d'effectuer votre exercice médical avec la meilleure qualité et la plus grande efficacité possibles. Tout cela grâce à TECH et une modalité 100% en ligne.





“

*Atteignez vos objectifs professionnels
les plus exigeants grâce à un diplôme
innovant qui représente une opportunité
unique sur le marché académique actuel”*



Objectifs généraux

- ♦ Analyser l'importance de l'humanisation des soins de santé, la nécessité du respect de la vie, de la dignité humaine et d'une compréhension globale de la personne rendue vulnérable par la maladie
- ♦ Identifier les situations et les facteurs de risque du patient pédiatrique
- ♦ Déterminer les principales mesures préventives mises en œuvre dans le cadre de la sécurité du patient pédiatrique
- ♦ Justifier l'importance et les lignes directrices de la sécurité chirurgicale dans le domaine de la santé publique en définissant un ensemble minimal de règles de sécurité
- ♦ Promouvoir des environnements de travail sûrs pour le patient et pour les professionnels
- ♦ Promouvoir la recherche, l'innovation et la formation en matière de sécurité du patient
- ♦ Analyser la gestion des événements indésirables et les plans d'amélioration pour les prévenir
- ♦ Approfondir les concepts, les méthodes et les stratégies d'amélioration de la sécurité du patient dans les établissements de soins de santé
- ♦ Étayer les meilleures données sur la sécurité dans les biobanques et les technologies de sécurité transfusionnelle
- ♦ Analyser les stratégies de sécurité du patient abordées dans différents domaines de soins





Objectifs spécifiques

Module 1. Systèmes de Gestion de la Qualité des Soins des Institutions de Santé

- ♦ Analyser les différents modèles et systèmes de gestion de la qualité
- ♦ Actualiser les connaissances spécialisées sur la gestion des processus de soins
- ♦ Proposer des techniques et des outils pour l'amélioration de la qualité
- ♦ Développer les outils pour réaliser un cycle d'amélioration continue de la qualité
- ♦ Déterminer les différents modèles de certification de la qualité dans les établissements de santé
- ♦ Établir les clés de l'excellence dans les établissements de santé
- ♦ Identifier les aspects essentiels pour le développement d'un leadership efficace dans les équipes de professionnels de la santé

Module 2. Erreurs dans les Services de Santé et Événements Indésirables

- ♦ Étayer les différents modèles et systèmes de gestion des effets indésirables
- ♦ Actualiser les connaissances sur de sécurité pour les patients
- ♦ Proposer des techniques et des outils pour l'amélioration de la sécurité du patient
- ♦ Développer les outils pour réaliser un plan de sécurité
- ♦ Analyser les différents modèles de lignes directrices pour la pratique clinique et l'évaluation de l'adhésion à ces lignes directrices
- ♦ Approfondir les clés de la sécurité du patient dans le cadre des soins de santé

Module 3. Sécurité de l'Organisation

- ♦ Identifier les risques de sécurité dans la gestion de l'information sanitaire
- ♦ Analyser différentes structures organisationnelles pour promouvoir la sécurité du patient
- ♦ Mettre en œuvre des méthodologies nouvelles, plus attrayantes et modernes pour la formation à la sécurité
- ♦ Évaluer l'impact de la sécurité en termes d'efficacité
- ♦ Détecter les aspects clés à surveiller pour un contrôle sûr des installations
- ♦ Promouvoir la connaissance de la sécurité environnementale dans l'environnement des soins de santé
- ♦ Positionner le patient comme élément clé de la sécurité du patient



Recevez les dernières mises à jour des Modèles de Contrôle et d'Accréditation, sans quitter votre domicile et à partir de n'importe quel dispositif doté d'une connexion internet"

03

Direction de la formation

TECH a sélectionné pour ce diplôme universitaire une excellente équipe de professionnels spécialisés dans la Qualité et la Sécurité des patients, ainsi que dans l'utilisation des nouvelles technologies dans le domaine de la santé. Ainsi, vous obtiendrez les informations les plus avancées et les plus récentes auprès de spécialistes de renom, qui ont apporté leur expérience et leurs connaissances les plus pointues à l'élaboration de matériels uniques et complets.



“

Vous serez soutenu tout au long de votre apprentissage par des médecins hautement qualifiés dans le domaine de la Médecine”

Direction



Dr Paredes Esteban, Rosa María

- ♦ Chef de Service et Directeur de l'Unité de Gestion Clinique de Chirurgie Pédiatrique à l'Hôpital Reina Sofía
- ♦ Spécialiste en Chirurgie Pédiatrique, Hôpital Reina Sofía
- ♦ Spécialiste en Chirurgie Pédiatrique, Hôpital Médical Chirurgical de Jaén
- ♦ Responsable de la formation en Chirurgie Pédiatrique à l'Hôpital Reina Sofía
- ♦ Présidente de la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique
- ♦ Coordinatrice du Conseil d'Administration de la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique
- ♦ Coordinatrice du Comité des Anomalies Vasculaires de l'Hôpital Universitaire Reina Sofía
- ♦ Coordinatrice de la Commission de Transplantation de Donneur Vivant (Rénal et Hépatique) de Cordoue
- ♦ Docteur en Médecine et de Chirurgie de l'Université de Grenade
- ♦ Licence en Médecine et Chirurgie de l'Université de Grenade
- ♦ Membre de : Société Européenne de Chirurgie Endoscopique Pédiatrique, Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique, Comité de Rédaction du Journal de la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique, Comité d'Évaluation Scientifique de la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique

Professeurs

Mme Castro Ruz, María José

- ♦ Directrice Adjointe des Soins Infirmiers à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Coordinatrice des Unités de Référence du Ministère de la Santé et la Politique Sociale à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Coordinatrice du Programme ERAS pour la Chirurgie Colorectale et Hépatobiliaire à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Coordinatrice du Programme GERM pour la Chirurgie Bariatrique et Chirurgie Gynécologique à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Coordinatrice du Programme de Certification ASCO-QOPI de l'Unité d'Oncologie Médicale de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Membre du Groupe de Révision des Procédures Opérationnelles Standard de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Enseignante à l'École andalouse de Santé Publique
- ♦ Enseignante de Formation en Amélioration Continue de la Qualité à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Cordoue
- ♦ Expert en Gestion de Services Sanitaires, Université de Grenade
- ♦ Expert en Qualité et Sécurité des Patients de l'Université de Grenade
- ♦ Spécialisation au Modèle de Certification et Amélioration Continue de la Qualité de la Société Américaine en Oncologie Médicale : ASCO
- ♦ Technicienne en Prévention des Risques Professionnels

- ♦ Évaluatrice Certifiée ISQua (International Society for Quality in Health Care)
- ♦ Membre de : Membre de la Commission de la Violence de Genre de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia, Secrétaire de la Commission pour l'égalité des Chances entre les Hommes et les Femmes de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia, Membre représentante de l'Espagne dans le cadre de l'élaboration de la norme ISO/CD 22336 : Security and resilience-Organizational resilience-Guidelines for resilience policy and strategy, Secrétaire de la Société Andalouse de Qualité des Soins de Santé SADECA, Membre des Groupes de Travail pour la Révision des Critères pour la Désignation des Unités de Référence du Ministère de la Santé (CSUR)

Dr Romero de Castilla Gil , Rafael Javier

- ♦ Médecin aux Urgences Hospitalières
- ♦ Coordinatrice de Qualité à l'Hôpital de Montilla
- ♦ Coordinatrice et Enseignante du Personnel de Santé de l'Agence de Santé de l'Alto Guadalquivir
- ♦ Docteur en Médecine et Chirurgie de l'Université de Cordoue
- ♦ Spécialiste en Médecine Familiale et Communautaire
- ♦ Master en Gestion de Qualité des Services de Santé, Université de Murcia
- ♦ Spécialiste Universitaire en Gestion Intégrales des Services de Soins Santé, UNED
- ♦ Expert en Evaluation et Recherche des Services de Soins Santé, UNED
- ♦ Directeur des Systèmes de Gestion de la Qualité par AENOR
- ♦ Spécialiste en Gestion Sanitaire de l'Université de Grenade

Mme Castellano Zurera, María del Mar

- ♦ Chercheuse Spécialisée en Santé
- ♦ Chercheuse du projet "Engagement éthique des prestataires de services de l'Agence des Services Sociaux et la Dépendance d'Andalousie"
- ♦ Spécialiste en Pharmacie Hospitalière
- ♦ Master en Gestion de Qualité des Services de Santé, Université de Murcia
- ♦ Doctorat en Biochimie, Toxicologie, Médecine Légale et Sciences Alimentaires
- ♦ Licence en Pharmacie de l'Université de Séville
- ♦ Membre de : Vice-présidente de la Commission de Santé de l'Association Espagnole pour la Qualité

Mme Román Fuentes, Mercedes

- ♦ Technicienne Administrative dans l'Unité de Qualité de l'Hôpital Universitaire Virgen Macarena
- ♦ Licence en Pharmacie de l'Université de Séville
- ♦ Expert en Orthopédie Sanitaire Université de Séville
- ♦ Expert en Gestion et Exploitation des Stations d'Épuration des Eaux par l'Université de Grenade
- ♦ Diplôme de Spécialisation en Qualité et Sécurité des Institutions de Santé Université de Grenade

Mme Casasola Luna, Natalia Araceli

- ♦ Technicienne en Unité de Qualité de l'Hôpital Universitaire Virgen Macarena
- ♦ Évaluatrice et Responsable de Projet pour l'Agence Andalousse de Qualité Sanitaire (ACSA)
- ♦ Évaluatrice des Activités de Formation Continue pour l'Agence Andalousse de Qualité Sanitaire (ACSA)
- ♦ Évaluatrice de ERN (European Reference Networks) pour l'Union Européenne, par l'Intermédiaire de l'ACSA
- ♦ Auditrice Principale des Normes UNE-EN ISO/IEC 17025 et UNE-EN ISO 15189 (laboratoires cliniques) pour l'Organisme National d'Accréditation Espagnol (ENAC)
- ♦ Spécialiste en Analyse Clinique à l'Hôpital Universitaire La Princesa
- ♦ Licence en Produits chimiques, Université de Extremadura
- ♦ Certificat d'Aptitude Pédagogique (CAP) de l'Université d' Estrémadure

Dr Santamaría Olmo, Rafael

- ♦ Médecin Spécialiste en Néphrologie
- ♦ Chercheur à l'Institut Maimonides en Recherche Biomédicale à Cordoue (IMIBIC)
- ♦ Responsable de l'Assistance et la Gestion de l'Unité d'Hypertension Artérielle et de Risque Vasculaire dans le CMU de Néphrologie de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Professeur Associé à la Faculté de Médecine de l'Université de Cordoue
- ♦ Docteur en Médecine et Chirurgie de l'Université de Cordoue
- ♦ Master en Gestion des Hôpitaux de l'Université de Alcalá de Henares
- ♦ Master en Maladie Athérotrombotique et Diagnostic par des Techniques Non Invasives de l'Université de Lleida
- ♦ Licence en Médecine et Chirurgie de l'Université de Cordoue
- ♦ Expert en Maladie de Fabry de l'Université de Alcalá de Henares, Madrid

Mme Palop del Río, Ángela

- ♦ Responsable de la Certification des Centres et Unités de Santé et de Services Sociaux à l'Agence Andalouse de Qualité Sanitaire
- ♦ Responsable en Gestion de l'Évaluation des Centres, Services et Unités de Référence (CSUR) du Système National de Santé
- ♦ Responsable de la Réalisation du Modèle de Certification ACSA au Portugal et au Brésil
- ♦ Responsable du Projet de la Commission Européenne pour l'Évaluation des 24 Premiers Réseaux de Référence Européens des Maladies Rares
- ♦ Enseignante du Cours de Perfectionnement à l'Evaluation des Plans d'Action et l'Etablissement d'Indicateurs de Performance Institut Andalou de l'Administration Publique
- ♦ Enseignante dans le Diplôme de Spécialisation en Qualité et Sécurité des Patients dans les Institutions de Santé Ecole Andalouse de Santé publique
- ♦ Diplôme en pharmacie, Université de Valencie (Espagne)
- ♦ Master en Gestion de Qualité des Services de Santé, Université de Murcia
- ♦ Certificat de spécialiste : Fondamentaux de l'Évaluation Externe Enquête de la Société internationale pour la qualité des soins de santé (ISQua)
- ♦ Spécialiste en Microbiologie et Parasitologie

M. Pajares Conde, Diego

- ♦ Chef en Unité de Soins aux Professionnels l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Directeur du Département Économique, Administratif et des Services Généraux en Gestion de Santé du Sud de Cordoue au Service Andalou de la Santé
- ♦ Directeur Général Adjoint du Personnel du Service Andalou de la Santé du Gouvernement Régional d'Andalousie
- ♦ Directeur Adjoint de la Planification et des Programmes Région de Gestion de la Santé de Cordoue Nord

- ♦ Master en Santé Publique et Gestion de la Santé, École Andalouse de Santé Publique de l'Université de Grenade
- ♦ Master en Économie de la Santé et Direction des Organismes de Santé, École Andalouse de Santé Publique de l'Université de Grenade
- ♦ Licence en Psychologie, Université de Grenade
- ♦ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Cadix.
- ♦ Diplôme d'Études Avancées (DEA), programme : "Planification, Gestion et Environnement Economique et Social de l'Entreprise", à la Faculté des Sciences Economiques et des Affaires de l'Université de Cordoue

Dr Díaz Romero, Salvador

- ♦ Spécialiste en Médecine Préventive et Santé Publique
- ♦ Enseignant Collaborateur du Service de Médecine Préventive et de Santé Publique de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia à l'Université de Cordoue
- ♦ Diplôme en Médecine de l'Université de Valladolid
- ♦ Master en Santé Publique et Gestion de la Santé, Ecole Andalouse de Santé Publique

Dr Moreno Campoy, Elvira Eva

- ♦ Directrice de la Stratégie pour la Sécurité des Patients dans le Système de Santé Publique Andalou
- ♦ Enseignante en Qualité et Sécurité des Patients de l'Université de Grenade l'Ecole Andalouse de Santé Publique
- ♦ Enseignante en Sécurité Clinique au Centre Universitaire de Soins Infirmiers de Ronda, Université de Malaga
- ♦ Chercheuse Principale et Collaboratrice dans différents Projets de Recherche du Fond de Recherche Sanitaire (FIS) et la Commission de la Santé d'Andalousie
- ♦ Coordinatrice du Comité de Sécurité des Patients de la Société Espagnole des Pharmaciens de Soins Primaires

- ♦ Docteur en Sciences de la Santé à l'Université de Malaga
- ♦ Licence en Pharmacie, Université de Valencie
- ♦ Master Universitaire en Santé Publique et Gestion Sanitaire à l'Université de Grenade
- ♦ Expert en Qualité des Institutions Sanitaires de l'Université de Grenade
- ♦ Diplôme en Préparation de Publications Biomédicales à l' Université Autonome de Barcelone
- ♦ Diplôme en Gestion Pharmaceutique des Soins Primaires par l'Université de Barcelone
- ♦ Membre de : Conseil Administratif de la Société Andalouse de la Qualité des Soins, Comité Éditorial de la revue SADECA

Mme Trillo López, Paloma

- ♦ Conseillère Technique au Conseil de la Santé et la Consommation
- ♦ Infirmière et Conseillère Technique au Secrétariat Général de l'Humanisation, la Planification, les Soins Sociaux et de Santé et la Consommation du Ministère Régional de la Santé et Consommation
- ♦ Infirmière Spécialisée en Soins Pédiatriques
- ♦ Expert en Nutrition, Santé et Aliments Fonctionnels auprès de l'UNED
- ♦ Expert en Gestion des Ressources en Soins Infirmiers par l'UNED
- ♦ Expert en Croissance Cellulaire et Cancer par l'UNED
- ♦ Diplôme en Sciences Infirmières de l'Université de Malaga

Mme Corpas Nogales, María Elena

- ♦ Coordinatrice du Système Andalou de Déclaration et d'Apprentissage des Incidents liés à la Sécurité des Patients, notificASP
- ♦ Enseignante à l'École andalouse de Santé Publique
- ♦ Diplôme en Qualité et Sécurité des Patients des Institutions de Santé à l'Ecole Andalouse de Santé Publique et l'Université de Grenade
- ♦ Diplôme en Recherche en Sciences de la Santé : Méthodologies Quantitatives et Qualitatif, École Andalouse de Santé Publique et l'Université de Grenade
- ♦ Diplôme d'Études Supérieures en Statistiques et Recherche Opérationnelle de l'Université de Grenade
- ♦ Diplôme en Sciences Mathématiques de l'Université de Grenade

Mme Pérez Moreira, Rosalía

- ♦ Technicien de Gestion dans les Services Centraux du Service Andalou de la Santé
- ♦ Enseignant en Pratique Clinique pour le diplôme de Physiothérapie à l'Université de Séville
- ♦ Master de Conférences en Enseignement de la Santé à l'Ecole Andalouse de Santé Publique
- ♦ Diplôme de Kinésithérapie de l' Universités de Séville et Diplôme de l'Université Europea de Madrid
- ♦ Master en Santé et Qualité de Vie
- ♦ Master en Soins aux Assistants de Personnes Dépendantes
- ♦ Expert en Soins aux Assistants
- ♦ Expert en soins aux Patients et Soignants
- ♦ Expert en Qualité des Établissements de Santé

Mme Cristino Espinar, María Soledad

- ♦ Coordinateur de l'Unité en Pharmacie de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Coordinatrice de la Ligne Stratégique Andalouse pour la Sécurité du Patient dans la Médecine d'Urgence Extrahospitalière
- ♦ Enseignante du Cours sur la Sécurité du Patient de l'EASP
- ♦ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Grenade
- ♦ Diplôme de Spécialisation en Bioéthique de l'École Andalouse de Santé Publique
- ♦ ISO 14155:2011 – GPC Certificate por la World Medical Device Organization
- ♦ Expert en Gestion de la Santé, École Andalouse de Santé Publique
- ♦ Expert en Qualité et Sécurité du Patient par l'Ecole Andalouse de Santé Publique

Mme López Cabrera, Estefanía

- ♦ Superviseur en Médecine Préventive et Santé Publique de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia, Cordoue
- ♦ Infirmière Spécialisée en Santé au Travail au Service de Santé au Travail de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Chargée de Cours en Médecine Préventive et Santé Publique à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Enseignante Collaboratrice au Département de Médecine Préventive et de Santé Publique
- ♦ Université de Cordoue
- ♦ Master Officiel en Prévention des Risques Professionnels à l'Université de Cordoue
- ♦ Master en Santé au Travail dans l'Environnement des Soins de Santé de l'Université Européenne Miguel de Cervantes

- ♦ Master en Pharmacothérapie pour Infirmiers à l'Université de Valence
- ♦ Master en Direction et Gestion Sanitaire à l'Université Isabel I de Burgos
- ♦ Diplôme d'Infirmière, Université de Cordoue

Dr Ferrer Higuera, María José

- ♦ Directrice Médicale de la Région de Gestion de la Santé de Cordoue Nord
- ♦ Directrice Médicale Adjointe à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Spécialiste en Médecine de Soins Intensifs à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Enseignante en Réanimation Cardio-Pulmonaire (RCP) de Base et Avancée pour le Conseil Européen de Réanimation (ERC)
- ♦ Chargé de Cours dans le Cadre du Diplôme de Spécialisation en Qualité et Sécurité des Patients dans les Institutions de Santé, donné par l'Ecole Andalouse de Santé Publique (EASP)
- ♦ Master en Durabilité Sanitaire en Gestion Innovante des Ressources de l'Université de Valence
- ♦ Diplôme en Médecine de l'Université de Cordoue
- ♦ Diplôme de Spécialisation en Qualité et Sécurité des Patients dans les Institutions de Santé de l'Université de Grenade
- ♦ Diplôme de Spécialisation en Bioéthique de l'Université de Grenade
- ♦ Diplôme de Spécialisation en Développement de la Gestion dans le Secteur de la Santé de l'Université Internationale d'Andalousie
- ♦ Certificat d'Études Avancées dans le Programme "Avancées dans les Spécialités Médico-chirurgicales" par le Département des Spécialités Médico-chirurgicales de l'Université de Cordoue

Dr Pérez Martínez, José Fernando

- ♦ Directeur de l'Unité de Soins HAR Toyo de l'Hôpital Universitaire Torrecárdenas
- ♦ Médecin Spécialiste en Chirurgie Générale et Système Digestif
- ♦ Enseignante du Cours de Formation en Pathologie du Sein pour les Médecins Internes en Chirurgie Générale et Digestive et les Spécialistes en Chirurgie de l'Association Espagnole des Chirurgiens
- ♦ Professeur Collaborateur à la Faculté de Médecine de l'Université de Las Palmas de Gran Canaria
- ♦ Licence en Médecine et Chirurgie de l'Université de Grenade
- ♦ Master en Gestion Hospitalière des Services de Santé à CEU Cardenal Herrera
- ♦ Expert en Gestion Clinique du Centre International de Formation Continue du Campus de Manresa de l'Université de Vic
- ♦ Diplôme de l'ESADE dans le Programme Excellence en Gestion Hospitalière : Vers la valeur en Santé

Dr Aguirre, José Manuel

- ♦ Chef du Service Pédiatrique de l'Hôpital Sanitas La Zarzuela
- ♦ Directeur Médical à l'Hôpital Reina Sofia
- ♦ Directeur Adjoint des Soins de Santé du Service Andalou de la Santé
- ♦ Directeur du Département Sanitaire de Cordoue et Guadalquivir
- ♦ Professeur de Pédiatrie Clinique à la Faculté de Médecine de Cordoue
- ♦ Tuteur des Internes en Pédiatrie à l'Hôpital Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Master en Direction Médicale et Gestion Clinique
- ♦ Certificat Avancé en Sécurité du Patient
- ♦ Licence en Médecine et Chirurgie de l'Université de Cordoue

Dr García Martínez, Elena

- ♦ Directrice Médicale Adjointe à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Enseignante Collaboratrice au Master en Nutrition et Métabolisme à l'Université de Cordoue
- ♦ Spécialiste en Pédiatrie et Domaines Spécifiques
- ♦ Présidente du Comité Scientifiques du XIVe Congrès SADECA (Société Andalouse des Urgences)
- ♦ Doctorat de l'Université de Cordoue
- ♦ Licence en Médecine et Spécialiste

M. Toro Santiago, Joaquín

- ♦ Responsable du Service de Formation à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Superviseur en Chirurgie Pédiatrique dans l'Unité de Soins Intensifs Pédiatriques et d'Urgences Pédiatriques de l'Hôpital Universitaire Reina Sofía
- ♦ Coordinateur de la Cellule d'Enseignement des Soins Infirmiers Pédiatriques
- ♦ Professeur Associé Université de Cordoue
- ♦ Enseignant au Master en Soins Infirmiers aux Patients Hospitalisés à l'Université de Barcelone
- ♦ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Cordoue
- ♦ Spécialiste en Soins Infirmiers Pédiatriques

Dr Delgado Osuna, José Antonio

- ♦ Directeur Provincial Adjoint des Systèmes et Technologies de l'Information dans la province de Cordoue au sein du Service Andalou de la Santé
- ♦ Chargé de Cours au Service Andalou de la Santé, dans la Zone de Gestion de la Santé d'Osuna
- ♦ Docteur Ingénieur informatique de l'Université de Cordoue
- ♦ Master en *Soft Computing* et Systèmes intelligents à l'Université de Grenade
- ♦ Ingénieur Supérieure en Informatique de l'Université de Grenade
- ♦ Ingénieur Technique en Informatique

Dr Ordóñez Díaz, María Dolores

- ♦ Pédiatre à l'Unité de Néonatalogie de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Membre de la Commission de la Qualité de l'Hôpital Universitaire de Cordoue
- ♦ Activités de Formation liées à la Sécurité des Patients pour les Professionnels de la Santé
- ♦ Docteur en Biomédecine de l'Université de Cordoue
- ♦ Licence de Médecine et Chirurgie de l'université de Cordoue

M. Ruz López, Antonio Jesús

- ♦ Technicien en Prévention des Risques Professionnels à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Ingénieur en Technique Industrielle (spécialisation en Électricité) de l'École Polytechnique de l'Université de Cordoue

- ♦ Spécialisation Post-universitaire en Atmosphères Explosives à l'Université Polytechnique de Madrid
- ♦ Prévention des Risques Professionnels Spécialité en Sécurité au travail
Fundation Esculapio

M. Salmoral Almagro, Francisco

- ♦ Technicien Supérieur en Prévention des Risques Professionnels
- ♦ Technicien Supérieur en Systèmes Intégrés de Qualité
- ♦ Technicien Supérieur en Systèmes de Gestion de l'Environnement
- ♦ Technicien Supérieur en Qualité de l'Environnement Intérieur
- ♦ Ingénieur Technique Industriel en Électronique Industrielle par Université de Cordoue

04

Structure et contenu

La structure et le contenu ont été conçues par des professionnels de renom qui composent l'équipe d'experts en Médecine de TECH. Ces spécialistes ont mis à profit leur expérience et leurs connaissances pour créer le contenu le plus complet et le plus actuel possible. Tout cela, basé sur la méthodologie d'enseignement la plus efficace, le *Relearning* de TECH.





“

Grâce à ce programme complet, vous serez au fait des Plans de Démarche d'Amélioration Continue et des Erreurs dans les Soins de Santé”

Module 1. Systèmes de Gestion de la Qualité des Soins des Institutions de Santé

- 1.1. Qualité des soins Méthodologie pour la Gestion de la Qualité
 - 1.1.1. Qualité des soins
 - 1.1.2. Dimensions de la qualité
 - 1.1.3. Méthodologie pour la Gestion de la Qualité
- 1.2. Systèmes de Gestion de la Qualité
 - 1.2.1. Composants d'un système de gestion de qualité
 - 1.2.2. Les coûts de la qualité
 - 1.2.3. Modèles de référence en matière de qualité et d'excellence
 - 1.2.4. Gestion de la qualité dans les établissements de santé
- 1.3. Contrôle de la Qualité L'excellence comme Modèle de qualité
 - 1.3.1. Contrôle de la Qualité L'Audit
 - 1.3.2. Cycle d'évaluation Composantes de la qualité
 - 1.3.3. Amélioration continue de la qualité
 - 1.3.4. L'excellence comme Modèle de qualité
 - 1.3.4.1. Le principe d'excellence
- 1.4. Méthode d'évaluation et d'amélioration continue de la qualité
 - 1.4.1. Identification
 - 1.4.2. Analyse
 - 1.4.3. Amélioration continue
 - 1.4.4. Surveillance
- 1.5. Processus d'amélioration des soins de santé
 - 1.5.1. Gestion des processus
 - 1.5.2. Conception des processus de soins
 - 1.5.3. Normes de qualité
 - 1.5.3.1. Évaluation des processus de soins
- 1.6. Stratégies d'amélioration de l'efficacité et d'application des données probantes dans la pratique clinique
 - 1.6.1. Guide de pratique clinique Outils fondés sur des données probantes
 - 1.6.2. Bonnes pratiques cliniques : Normes, surveillance
 - 1.6.3. Évaluation du respect des pratiques cliniques

- 1.7. Planification d'un Plan d'Amélioration Continue
 - 1.7.1. Le cycle PDCA
 - 1.7.2. Planification, réalisation
 - 1.7.3. Contrôler et agir
- 1.8. Modèles d'Évaluation Externe et Accréditation
 - 1.8.1. Évaluation externe de la Gestion de la Qualité
 - 1.8.2. Modèles d'Accréditation
 - 1.8.3. Accréditation dans le domaine de la santé
- 1.9. Leadership et Gestion du Personnel pour l'Amélioration de la Qualité
 - 1.9.1. Leadership et Gestion des Talents dans les Organismes de Santé
 - 1.9.2. Principes de Motivation des Professionnels dans les Organismes de Santé
 - 1.9.3. Outils de Gestion efficace du Personnel pour l'amélioration de la Qualité
- 1.10. Évaluation de la Qualité des Soins de Santé et Gestion à l'intérieur de l'Hôpital
 - 1.10.1. Gestion de la qualité en milieu hospitalier
 - 1.10.2. Structure, processus et résultats de l'évaluation de la gestion de la qualité dans les hôpitaux
 - 1.10.3. Modèles et normes d'excellence en matière de Gestion de la Qualité en milieu hospitalier

Module 2. Erreurs dans les Services de Santé et Événements Indésirables

- 2.1. Erreur dans les Services de Santé Facteurs de conditionnement
 - 2.1.1. Erreur dans les Services de Santé Ampleur
 - 2.1.2. Culture de la Sécurité
 - 2.1.2.1. Compréhension des Événements Indésirables, Reconnaissance et Gestion
 - 2.1.3. Déclaration et Gestion des Incidents
- 2.2. Identification des Points Critiques d'une Organisation Processus de soins
 - 2.2.1. Analyse de la situation pour l'identification des points à risque critique
 - 2.2.2. Stratégies d'Approche et de Prévention
 - 2.2.3. Plan de communication sur les points à risque critique
- 2.3. Gestion des Risques Incidents et Événements Indésirables
 - 2.3.1. Modèles, Méthodes et Outils
 - 2.3.2. Systèmes de Notification Registres des Événements Indésirables
 - 2.3.3. Identification des événements indésirables par l'Analyse des Dossiers Médicaux
 - 2.3.3.1. Global Trigger Tool



- 2.4. Gestion Proactive des Risques
 - 2.4.1. Prévention des Risques Outils de gestion proactive
 - 2.4.2. Analyse des Modes de Défaillance et de leurs Effets (AMDE)
 - 2.4.3. Application de la Méthodologie dans un Processus d'Assistance
- 2.5. Méthodologie d'Analyse de l'Événement Sentinelle
 - 2.5.1. Analyse des causes profondes
 - 2.5.2. Méthodologie d'analyse des Événements Sentinelles Application
 - 2.5.3. Attention portée aux 1er, 2e et 3e blessés
- 2.6. Briefing et Debriefing Les Rondes de Sécurité
 - 2.6.1. Briefing
 - 2.6.2. Debriefing
 - 2.6.3. Rondes de Sécurité
- 2.7. Identification sans équivoque du patient et vérification
 - 2.7.1. Nécessité d'une identification sans ambiguïté des patients
 - 2.7.2. Systèmes d'identification non équivoque des patients
 - 2.7.3. Systèmes de vérification des patients
- 2.8. Transfert sécurisé des patients
 - 2.8.1. Communication entre les professionnels
 - 2.8.2. Outils pour une communication efficace
 - 2.8.3. Erreurs de transfert entre praticiens
- 2.9. Élaboration d'un programme de sécurité des patients
 - 2.9.1. Méthodologie pour l'élaboration d'un programme de sécurité
 - 2.9.2. Analyse des points de risque critiques
 - 2.9.3. Évaluation d'un programme de sécurité Indicateurs
- 2.10. Application d'un Programme de Sécurité du Patient dans une Unité Clinique Suivi et Bonnes Pratiques
 - 2.10.1. Suivi d'un Programme de Sécurité du Patient
 - 2.10.2. Bonnes Pratiques en Sécurité du Patient
 - 2.10.3. Évaluation et Propositions d'Amélioration d'un Programme de Sécurité du Patient

Module 3. Sécurité Organisationnelle

- 3.1. Sécurité du Patient dans les Organisations
 - 3.1.1. Principes fondamentaux de la sécurité des patients
 - 3.1.2. Sécurité du patient Évolution historique
 - 3.1.3. Modèles internationaux de sécurité des patients
- 3.2. Structure de sécurité des patients dans les établissements de santé
 - 3.2.1. La sécurité des patients dans les équipes de direction
 - 3.2.2. Organigramme de sécurité des patients dans les établissements de santé
 - 3.2.3. Implication des professionnels dans la sécurité des patients
- 3.3. Formation des professionnels en Sécurité des Patients
 - 3.3.1. Formation des professionnels de la santé à la sécurité des patients
 - 3.3.2. Techniques pédagogiques efficaces dans la formation continue des professionnels de la santé
 - 3.3.3. Outils TIC pour soutenir la formation continue
 - 3.3.4. Nouvelles tendances émergentes dans la formation continue
 - 3.3.4.1. Simulation clinique dans des environnements virtuels
 - 3.3.4.2. Gamification
- 3.4. Sécurité de l'information
 - 3.4.1. Cadre Juridique International sur la sécurité de l'information
 - 3.4.2. Aspects fondamentaux de la sécurité de l'information en matière de santé
 - 3.4.3. Analyse des risques de sécurité dans la gestion des informations de santé
- 3.5. Recherche et innovation en matière de sécurité des patients
 - 3.5.1. Importance de la sécurité dans le domaine de la recherche et l'innovation
 - 3.5.2. Considérations éthique dans la recherche
 - 3.5.3. État actuel de la recherche sur la sécurité des patients
- 3.6. Participation Active des Patients et des Citoyens à la sécurité des patients
 - 3.6.1. Information des patients et des citoyens sur la sécurité de leurs soins de santé
 - 3.6.2. Actions de sensibilisation et de formation des patients et du public à la prévention des risques dans le système de santé
 - 3.6.3. Ressources visant à promouvoir la participation active dans la sécurité du patient



- 3.7. La sécurité environnementale dans les Centres Médicaux
 - 3.7.1. Sécurité environnementale dans les centres médicaux
 - 3.7.2. Suivi et contrôle des biosécurité environnementale
 - 3.7.3. Techniques et systèmes de prévention
- 3.8. Prévention des risques professionnels Environnements de travail sûrs
 - 3.8.1. Risques professionnels des travailleurs des centres médicaux
 - 3.8.2. Mesures préventives pour obtenir des environnements de travail sûrs
 - 3.8.2.1. Plans d'urgence
 - 3.8.3. Stress au travail, mobbing et burnout
- 3.9. Sécurité dans les installations sanitaires
 - 3.9.1. Caractéristiques différentielles des installations dans les centres de soins de santé
 - 3.9.2. Les contrôles de qualité des installations
 - 3.9.3. Réglementation Internationale sur la sécurité des établissements de santé
- 3.10. Analyse Coût-Efficacité de la Sécurité du Patient
 - 3.10.1. La nécessité de quantifier le coût des événements indésirables
 - 3.10.2. Coûts liés aux erreurs de médication
 - 3.10.3. Coûts liés aux infections nosocomiales
 - 3.10.4. Coûts liés aux erreurs chez le patient chirurgical

“

Elle aborde l'électrothérapie, la kinésithérapie et l'hydrothérapie en tant qu'options thérapeutiques pour les patients gériatriques"

05

Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: **le Relearning**.

Ce système d'enseignement s'utilise, notamment, dans les Écoles de Médecine les plus prestigieuses du monde. De plus, il a été considéré comme l'une des méthodologies les plus efficaces par des magazines scientifiques de renom comme par exemple le **New England Journal of Medicine**.



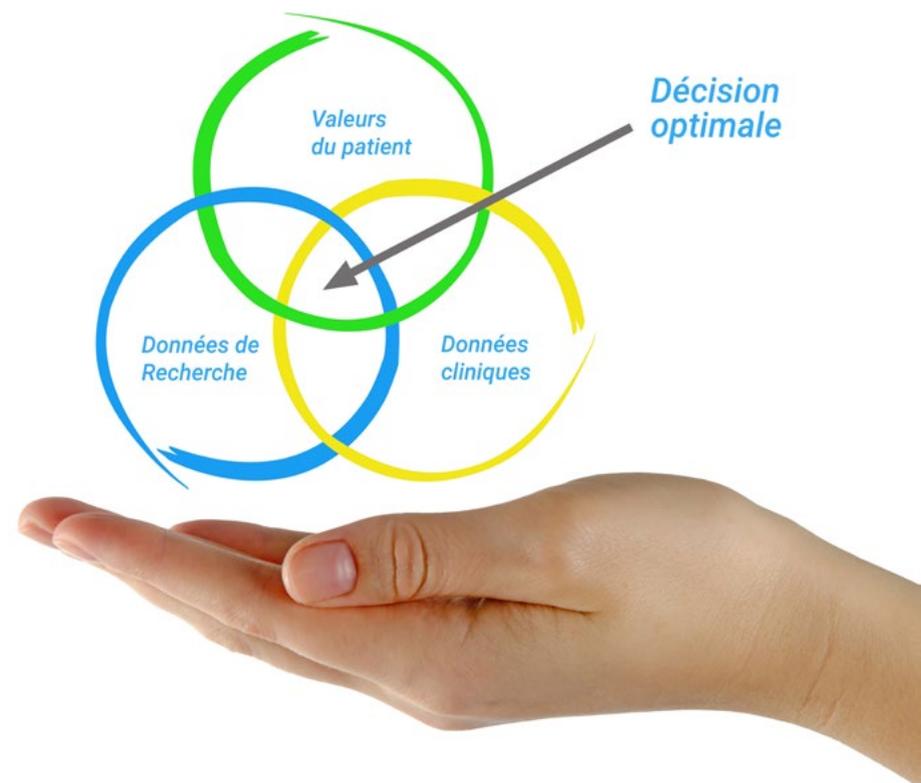
“

Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle"

À TECH, nous utilisons la méthode des cas

Face à une situation donnée, que doit faire un professionnel? Tout au long du programme, vous serez confronté à de multiples cas cliniques simulés, basés sur des patients réels, dans lesquels vous devrez enquêter, établir des hypothèses et finalement résoudre la situation. Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'efficacité de cette méthode. Les spécialistes apprennent mieux, plus rapidement et plus durablement dans le temps.

Avec TECH, vous ferez l'expérience d'une méthode d'apprentissage qui révolutionne les fondements des universités traditionnelles du monde entier.



Selon le Dr Gérvas, le cas clinique est la présentation commentée d'un patient, ou d'un groupe de patients, qui devient un "cas", un exemple ou un modèle illustrant une composante clinique particulière, soit en raison de son pouvoir pédagogique, soit en raison de sa singularité ou de sa rareté. Il est essentiel que le cas soit ancré dans la vie professionnelle actuelle, en essayant de recréer les conditions réelles de la pratique professionnelle du médecin.

“

Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912 à Harvard pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard"

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre réalisations clés:

1. Les étudiants qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques ce qui permet à l'étudiant de mieux s'intégrer dans le monde réel.
3. Grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité, on obtient une assimilation plus simple et plus efficace des idées et des concepts.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort fourni devient un stimulus très important pour l'étudiant, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps consacré à travailler les cours.



Relearning Methodology

TECH renforce l'utilisation de la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: Relearning.

Cette université est la première au monde à combiner des études de cas cliniques avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque leçon, ce qui constitue une véritable révolution par rapport à la simple étude et analyse de cas.

Le professionnel apprendra à travers des cas réels et la résolution de situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe qui facilitent l'apprentissage immersif.



À la pointe de la pédagogie mondiale, la méthode Relearning a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels qui terminent leurs études, par rapport aux indicateurs de qualité de la meilleure université en (Columbia University).

Grâce à cette méthodologie, nous, formation plus de 250.000 médecins avec un succès sans précédent dans toutes les spécialités cliniques, quelle que soit la charge chirurgicale. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Dans ce programme, vous aurez accès aux meilleurs supports pédagogiques élaborés spécialement pour vous:



Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour la formation afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH online. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



Techniques et procédures chirurgicales en vidéo

TECH rapproche les étudiants des dernières techniques, des dernières avancées pédagogiques et de l'avant-garde des techniques médicales actuelles. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète et une assimilation optimale. Et surtout, vous pouvez les regarder autant de fois que vous le souhaitez.



Résumés interactifs

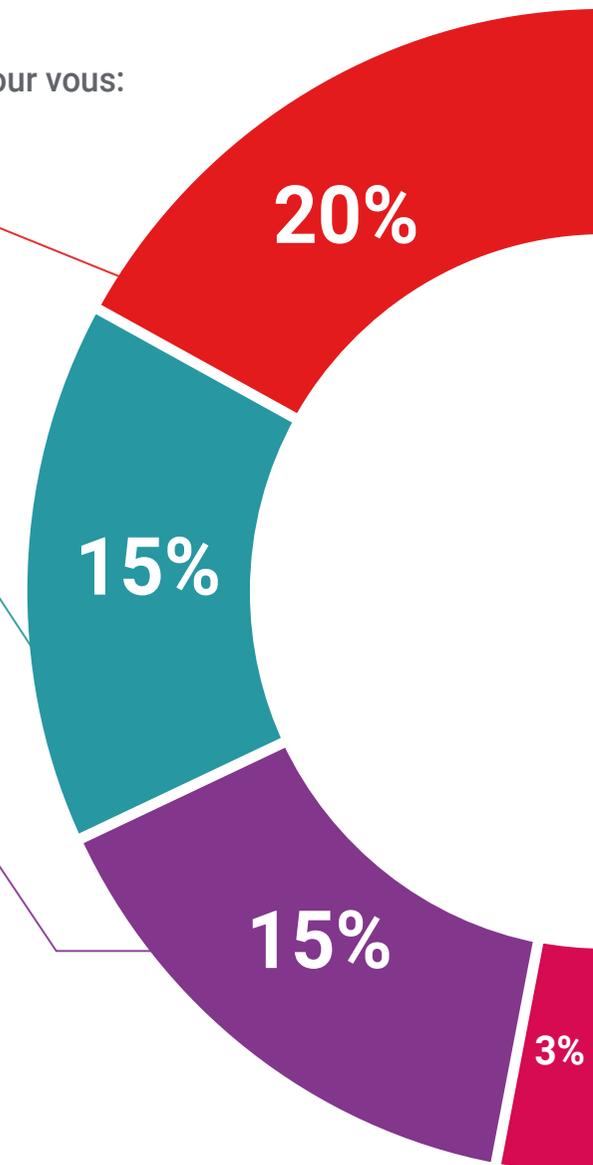
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





Études de cas dirigées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



Guides d'action rapide

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



06 Diplôme

Le Certificat Avancé en Systèmes de Gestion de Qualité et Sécurité des Soins vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat Avancé délivré par TECH Université Technologique.



“

*Complétez ce programme avec succès
et recevez votre diplôme sans avoir à
vous soucier des déplacements ou des
contraintes administratives”*

Ce **Certificat Avancé en Systèmes de Gestion de Qualité et Sécurité des Soins** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actuel du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat Avancé** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat Avancé, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme : **Certificat Avancé en Systèmes de Gestion de Qualité et Sécurité des Soins**
N° d'Heures Officielles: **450 h.**



*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.



Certificat Avancé

Systemes de Gestion de
Qualité et Sécurité des Soins

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Certificat Avancé

Systemes de Gestion de Qualité
et Sécurité des Soins