

Certificat Avancé

Qualité des Soins et Humanisation
de la Santé



Certificat Avancé Qualité des Soins et Humanisation de la Santé

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: www.techtitute.com/fr/medecine/diplome-universite/diplome-universite-qualite-soins-humanisation-sante

Accueil

01

Présentation

page. 4

02

Objectifs

page 8

03

Direction de la formation

page 12

04

Structure et contenu

page. 20

05

Méthodologie

page. 26

06

Diplôme

page. 34

01

Présentation

La qualité des soins et l'humanisation dans la santé sont deux aspects fondamentaux des soins de santé. La qualité des soins fait référence à l'efficacité et à l'efficience des services de santé, tandis que l'humanisation est le traitement personnalisé et empathique à l'égard des patients. Ces deux aspects sont complémentaires et doivent être présents dans les soins de santé afin d'obtenir des soins de qualité. C'est pourquoi TECH a conçu une qualification qui permet aux praticiens de maximiser ses connaissances sur des aspects tels que les systèmes de gestion de la qualité des soins de santé dans les établissements de santé ou les outils d'humanisation pour humaniser, entre autres. Tout cela, grâce à une modalité 100% en ligne et avec le matériel multimédia le plus complet et le plus actualisé du marché académique.





“

Ce programme de TECH vous apportera les connaissances les plus avancées sur les systèmes de Gestion de la Qualité des Soins de Santé dans les établissements de santé, dans une modalité de 100% en ligne"

La qualité des soins et l'humanisation de la santé sont des aspects fondamentaux des soins de santé. La qualité des soins vise à garantir des soins sécurisés, efficaces et efficients, tandis que l'humanisation se concentre sur la fourniture d'un traitement humain et personnalisé aux patients. Ces deux aspects sont complémentaires et doivent être intégrés de manière efficace, fournissant des soins de qualité et centrés vers le patient.

C'est pour cette raison, TECH a conçu un expert universitaire en qualité des soins de santé et en humanisation de la santé dans le but de fournir aux étudiants les aptitudes et les compétences nécessaires pour qu'ils puissent exercer leur métier des praticiens avec le maximum d'efficacité possible. Ainsi, tout au long de ce programme seront abordés des aspects tels que la méthodologie pour la Gestion de la Qualité, la Bioéthique et le Modèle de Soins Centrés sur la personne.

Tout cela grâce à un mode pratique de 100% en ligne qui permet à l'étudiant d'organiser librement son emploi du temps et de le combiner avec leurs autres obligations et intérêts au jour le jour. De plus, le programme d'études comprend les matériaux didactiques et les activités pratiques les plus dynamiques et les plus complets du marché.

Ce **Certificat Avancé en Qualité des Soins et Humanisation de la Santé** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actuel du marché. Les principales caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Le développement de cas pratiques présentées par des experts sanitaires en Qualité de Soins et Humanisation en Santé
- ♦ Les contenus graphiques, schématiques et éminemment pratiques avec lesquels ils sont conçus fournissent des informations scientifiques et pratiques sur ces disciplines essentielles à la pratique professionnelle
- ♦ Les exercices pratiques où se réalise le processus d'auto-évaluation afin d'améliorer l'apprentissage
- ♦ Il met l'accent sur les méthodologies innovantes
- ♦ Les leçons théoriques, questions à l'expert, forums de discussion sur des sujets controversés et travail de réflexion individuel
- ♦ La disponibilité d'accéder aux contenus depuis tout appareil fixe ou portable doté d'une connexion à internet



Devenez un expert en Qualité des Soins et Humanisation de la Santé en seulement 6 mois et avec une totale liberté d'horaire"

“

Un programme unique qui permet de perfectionner vos compétences dans l'un des domaines les plus prometteurs de la médecine"

Le programme comprend des professionnels du secteur qui apportent l'expérience de leur travail à cette formation, en plus de spécialistes reconnus issus de sociétés de référence et d'universités prestigieuses.

Son contenu multimédia, développé à l'aide des dernières technologies éducatives, permettra au professionnel un apprentissage situé et contextuel, c'est-à-dire, un environnement simulé qui fournira une formation immersive programmée pour s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est axée sur l'Apprentissage Basé sur les Problèmes, grâce auquel le professionnel devra essayer de résoudre les différentes situations de la pratique professionnelle qui se présentent tout au long du cours académique. Pour ce faire, l'étudiant sera assisté d'un innovant système de vidéos interactives, réalisés par des experts reconnus.

Mettez à jour au maximum vos connaissances en matière de gestion du bien-être des professionnels depuis votre tablette, votre mobile ou votre ordinateur.

Connaitre en aspect approfondie comme l'humanisation des soins palliatifs et éthique et recherche.



02 Objectifs

L'objectif de ce Certificat Avancé en Qualité des Soins et Humanisation de la Santé est de fournir aux étudiants les compétences et les connaissances optimales afin d'effectuer leur travail dans le domaine des soins de santé avec un maximum de qualité et d'efficacité dans leur travail. Tout cela, grâce aux contenus les plus actualisés et basés sur les sources les plus rigoureuses, constitue une opportunité unique sur le marché académique actuel.





“

Tenez-vous au courant des dernières avancées en matière de qualité d'assistance et personnalisation des soins, grâce à TECH, la meilleure université numérique du monde"



Objectifs généraux

- ♦ Analyser l'importance de l'humanisation dans l'assistance sanitaire, la nécessité du respect de la vie, de la dignité humaine et d'une compréhension intégrale de la personne rendue vulnérable par la maladie
- ♦ Identifier les situations et les facteurs de risque du patient pédiatrique
- ♦ Déterminer les principales mesures préventives instaurées dans le cadre de la sécurité du patient pédiatrique
- ♦ Justifier l'importance et les lignes directrices de la sécurité chirurgicale dans le domaine de la santé publique en définissant un ensemble minimal de règles de sécurité
- ♦ Promouvoir des environnements de travail sécurisés pour le patient et pour les professionnels
- ♦ Promouvoir la recherche, l'innovation et la formation en matière de sécurité du patient
- ♦ Analyser la gestion des événements indésirables et les plans d'amélioration pour les éviter
- ♦ Approfondir dans les concepts, les méthodes et les stratégies d'amélioration de la sécurité du patient dans les établissements de soins de santé
- ♦ Étayer les meilleures données sur la sécurité et les biobanques et les technologies de sécurité transfusionnelle
- ♦ Analyser les stratégies de sécurité du patient abordées depuis différents domaines de soins





Objectifs spécifiques

Module 1. Systèmes de Gestion de la Qualité des soins dans les Institutions de santé

- ♦ Analyser les différents modèles et systèmes de gestion de la qualité
- ♦ Actualiser les connaissances spécialisées sur la gestion par processus de soins
- ♦ Proposer des techniques et des outils pour amélioration de la qualité
- ♦ Développer les outils pour réaliser un cycle d'amélioration continue de la qualité
- ♦ Identifier les différents modèles de certification de la qualité dans les établissements de santé
- ♦ Établir les clés de l'excellence dans les établissements de soins de santé
- ♦ Identifier les éléments essentiels pour le développement d'un leadership efficace dans les équipes de professionnels sanitaires

Module 2. Qualité des soins et éthique dans les Etablissements Sanitaires

- ♦ Développer les quatre principes de la bioéthique
- ♦ Mettre à jour les connaissances sur l'application de la méthode délibérative aux décisions cliniques
- ♦ Examiner l'application de la bioéthique dans les décisions sanitaires dans les confins de la vie
- ♦ Appliquer l'éthique dans la recherche médicale
- ♦ Creuser sur les points clés pour respecter le patient
- ♦ Analyser les actions éthiques avant les situations de conflit
- ♦ Valoriser l'image des soins palliatifs
- ♦ Établir l'importance des valeurs éthiques dans le don d'organes

Module 3. Humanisation des Soins de Santé

- ♦ Promouvoir l'humanisation dans l'assistance sanitaire
- ♦ Analyser les axes fondamentaux pour une attention humanisée: le patient et sa famille, le personnel sanitaires et la structure organisationnelle
- ♦ Se renseigner sur l'humanisation des soins de santé pour les patients spécialement vulnérables
- ♦ Mise à jour des connaissances pour élaborer un plan d'humanisation
- ♦ Examiner le modèle de gestion fondé sur les valeurs



Renforcez votre profil professionnel et accédez aux postes prestigieux dans le domaine de la médecine dont vous avez toujours rêvé"

03

Direction de la formation

TECH a sélectionné les meilleurs professionnels qui font partie de son équipe d'experts en Médecine, afin de créer un corps enseignant de la plus haute qualité. Ces spécialistes disposent d'un long parcours et d'une expérience remarquable qui leur ont permis d'obtenir des postes à succès dans le domaine de la santé. Ainsi, l'étudiant pourra tirer le meilleur rendement d'un processus dans lequel il recevra un soutien constant de la part de ces praticiens.





“

*Les éminents dans le domaine de la Médecine
seront les responsables qui de votre actualisation
réussie dans le domaine de la Qualité des Soins
et l'Humanisation"*

Direction



Dr Paredes Esteban, Rosa María

- ♦ Chef de Service et Directeur de l'Unité de Gestion Clinique de Chirurgie Pédiatrique de l'Hôpital Reina Sofía
- ♦ Spécialiste en Chirurgie Pédiatrique, Hôpital Reina Sofía
- ♦ Spécialiste en Chirurgie Pédiatrique, Hôpital Médico-Chirurgical de Jaén
- ♦ Responsable de la formation en Chirurgie Pédiatrique de l'Hôpital Reina Sofía
- ♦ Présidente de la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique
- ♦ Coordinatrice de la Commission Bioéthique de la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique
- ♦ Coordinatrice du Comité des Anomalies Vasculaires de l'Hôpital Universitaire Reina Sofía
- ♦ Coordinatrice de la Commission de Transplantation de Donneur Vivant (Rénal et Hépatique) de Cordoba
- ♦ Docteur en Médecine et Chirurgie de l'Université de Granada
- ♦ Diplômée en Médecine et de Chirurgie par l'Université de Granada Membre de la Société Européenne de Chirurgie Endoscopique Pédiatrique, la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique, Comité de rédaction du journal de la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique, Comité d'évaluation Scientifique de la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique

Professeurs

Mme Román Fuentes, Mercedes

- ♦ Licenciée en Pharmacie de l'Université de Séville
- ♦ Expert en Orthopédie Sanitaire Université de Sevilla
- ♦ Expert en Gestion et Exploitation de Stations d'Épuration des Eaux par l'Université de Granada
- ♦ Diplôme de Spécialisation en Qualité et Sécurité dans les Institutions de Santé Université de Granada

Mme Jaén Toro, Mercedes

- ♦ Infirmière Gestionnaire de cas dans l'Hôpital Universitaire Reina Sofía de Cordoba
- ♦ Infirmière au Service Andalou de Santé Régionale d'Andalousie
- ♦ Maître de conférences en sciences de la santé à l'Université de Córdoba à la Faculté de Médecine et de soins infirmiers
- ♦ Diplômée en Sciences Infirmières par l'Université de Cordoba

Dr Romero de Castilla Gil, Rafael Javier

- Coordinateur de la Qualité de l'Hôpital de Montilla
- Coordinateur et Enseignant du personnel de santé de l'Agence Sanitaire Alto Guadalquivir
- Docteur en Médecine et Chirurgie par l'Université de Córdoba
- Spécialiste en Médecine Familiale et Communautaire
- Master en Gestion de Qualité des Services de Santé par l'Université de Murcia
- Spéciale Universitaire en Gestion Intégrale des Services de Santé par la UNED
- Expert Universitaire en évaluation et recherche des Services de Santé par la UNED
- Directeur des Systèmes de Gestion de la Qualité par AENOR
- Spéciale en Gestion Sanitaires par l'Université de Granada

Mme Castellano Zurera, Maria del Mar

- Spécialiste en Pharmacie Hospitalière
- Master Universitaire en Gestion de la Qualité dans les Services de Santé par l'Université de Murcia
- Doctorat en biochimie, toxicologie, Médecine Légale et Sciences Alimentaires
- Licence en Pharmacie par l'Université de Séville
- Membre de la Vice-présidence du Comité de Santé de l'Association Espagnole pour la Qualité

M. Morán Fernández, Eduardo

- Professeur Collaborateur de la matière "Éthique professionnelle" à la Faculté des sciences infirmières de l'Université de Cordoba
- Instructeur en Réanimation de base, intermédiaire et avancée selon le Plan National de RCP
- Master en Bioéthique par l'Université Complutense de Madrid
- Diplôme en Médecine et Chirurgie par l'Université Complutense de Madrid

Dr Díaz Romero, Salvador

- Professeur collaborant avec le département de Médecine Préventive et de Santé Publique de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia dans le cadre de l'enseignement de l'université de Cordoba
- Diplôme en Médecine de l'Université de Valladolid
- Master en Santé Publique et Gestion Sanitaire à l'École Andalouse de Santé Publique

Dr Salvatierra Velázquez, Ángel

- Chef du groupe de transplantation Pulmonaire de l'hôpital Reina Sofia de Cordoba
- Docteur en Médecine et Chirurgie de l'Université de Cádiz
- Master en Direction des Unités Cliniques
- Membre de l'Association Andalouse des Chirurgiens, Conseil de Pharmacie de l'Hôpital Reina Sofia de Cordoba, Conseil de Rédaction de l'Association des Pneumologues du Sud de l'Espagne NEUMOSUR, Conseil de Rédaction du Journal Pathologie Respiratoire, Comité des relations Institutionnelles de la Société Espagnole de Pneumologie et Chirurgie Thoracique (SEPAR), Académie Royale de Médecine et de Chirurgie de Séville

Mme Casasola Luna, Natalia Araceli

- Évaluateur et gestionnaire de projet pour l'Agence de la Qualité Sanitaire de l'Andalousie (ACSA)
- Évaluatrice des Activités de Formation Continue pour l'Agence andalouse de Qualité Sanitaire de l'Andalousie (ACSA)
- Évaluatrice de ERN (European Reference Networks) pour l'Union Européenne, à travers de ACSA
- Auditrice Chef pour les normes UNE-EN ISO/IEC 17025 et UNE-EN ISO 15189 (laboratoires cliniques) pour l'Entité National d'Accréditation (ENAC)
- Spécialiste en Analyse Clinique à l'Hôpital Universitaire La Princesa
- Diplôme Chimie par l'Université d'Extrémadura
- Certificat d'Aptitude Pédagogique (CAP) par l'Université d'Extrémadura

Dr Santamaría Olmo, Rafael

- ♦ Chercheur à l'Institut Maimonides de la Recherche Biomédicale à Cordoba (IMIBIC)
- ♦ Responsable de l'assistance et la gestion de l'Unité d'Hypertension Artérielle et de Risque Vasculaire à la UGC de Néphrologie de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoba
- ♦ Professeur Associé à la Faculté de Médecine de l'Université de Córdoba
- ♦ Docteur en Médecine et Chirurgie par l'Université de Córdoba
- ♦ Master en Gestion des hôpitaux par l'Université d'Alcalá de Henares
- ♦ Master en Maladies athérotrombotiques et diagnostic par des techniques non invasives de l'Université de Lerida
- ♦ Licence en Médecine et Chirurgie de l'université de Cordoba
- ♦ Certificat Avancée en Maladie de Fabry par l'Université de Alcalá de Henares

M. Cruz Salgado, Óscar

- ♦ Technicien de l'Unité de la Qualité à l'Hôpital Universitaire Virgen Macarena
- ♦ Diplôme en Infirmier par l'Université de Séville
- ♦ Master Officiel en Gestion de la Qualité des Services de Santé par l'Université de Murcia
- ♦ Diplôme de Spécialisation en Qualité et Sécurité des Patients dans les Institutions Sanitaires par l'Ecole Andalouse de Santé Publique
- ♦ Certificat Avancé en Gestion des Services des Infirmiers par l'Université Nacional de d'Education à Distance
- ♦ Certificat Avancée en Soins aux malades et aux soignants par l'Université de Seville
- ♦ Technicien Supérieur en Prévention des Risques Professionnels
- ♦ Spécialiste en Ergonomie et Psychosociologie Appliquée

Mme López Luque, Sonia

- ♦ Infirmière à l'Hôpital San Juan de Dios de Cordoba
- ♦ Tuteur pour les étudiants en Soins Infirmiers à l'Université d'Extremadura et Européenne de Madrid
- ♦ Diplôme d'Infirmier par l'Université de Cordoba
- ♦ Certificat en Gestion des Services d'Infirmier
- ♦ Technicien Spécialisé en Radiodiagnostic par l'Institut Ramón y Cajal de Cordoba
- ♦ Opérateur des Installations de Rayons X à des fins de Radiodiagnostic
- ♦ Formation en Bioéthique et aux testaments de vie anticipés par EASP le Conseil de la santé et CEA

Mme Palop del Río, Ángela

- ♦ Responsable de la gestion de l'évaluation des Centres, Services et Unités de Référence (CSUR) du Système National de Santé
- ♦ Responsable de la mise en œuvre du modèle de certification ACSA au Portugal et au Brésil
- ♦ Responsable du Projet de la Commission Européenne pour l'Évaluation des 24 Premiers Réseaux de Référence Européens des Maladies Rares
- ♦ Enseignante du Cours Avancé pour l'Évaluation des Plans d'Action et l'Établissement des Indicateurs de Performance Institut Andalouse d'Administration Publique
- ♦ Enseignante du Diplôme de Spécialisation en Qualité et Sécurité des Patients dans les Institutions de Santé Ecole Andalouse de Santé publique
- ♦ Master Officiel universitaire de Troisième Cycle en Gestion de Qualité dans les Services de Santé par l'Université de Murcia
- ♦ Certificat de spécialiste: Fondamentaux de l'Enquête d'Évaluation Externe de la Société Internationale pour la qualité des soins de santé (ISQua)
- ♦ Diplôme en Pharmacie par l'Université de Granada
- ♦ Spécialiste en Microbiologie et Parasitologie

M. Pajares Conde, Diego

- ♦ Directeur économique administratif et de Services généraux de la zone de Gestion Sanitaire Sud de Cordoba du Service de Santé Andalouse
- ♦ Directeur Adjoint Général du Personnel du Service de Santé Andalouse de la régional d'Andalousie
- ♦ Directeur Adjoint de la Planification et Programmes Région de Gestion Sanitaire Nord de Cordoba
- ♦ Master en Santé Publique et Gestion Sanitaire par l'Ecole Andalouse de Santé Publique de l'Université de Granada
- ♦ Master en économie de la Santé et Direction des organismes Sanitaires de l'École Andalouse de Santé Publique de l'Université de Granada
- ♦ Licence en Psychologie par l'Université de Granada
- ♦ Certificat d'Infirmier de l'Université de Cádiz
- ♦ Diplôme d'études avancées (DEA) en programme: "Planification, Direction et l'environnement Economico-social de l'Entreprise", à la Faculté des Sciences Economiques et commerciales de l'Université de Cordoba

M. Ortegón Gallego, José Alejo

- ♦ Infirmière Gestionnaire de cas à l'Hôpital Comarcal Infanta Margarita de Cabra
- ♦ Enseignant à l'École Universitaire de Design, d'Infirmier de Osuna
- ♦ Formation interne relative à l'éthique des soins et externe sur la gestion émotionnelle chez les soignants
- ♦ Certificat en Infirmier par l'Université de Cádiz
- ♦ Spécialiste en Santé Mentale par l'Université Complutense de Madrid
- ♦ Formation à la bioéthique et aux testaments de vie Anticipés par EASP et le Conseil de Santé et CEA

Dr Pérez Adrián, Maria del Carmen

- ♦ Médecin du Ressources Avancée des Soins Palliatifs à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoba
- ♦ Spécialiste en Médecine Familiale et Communautaire
- ♦ Tuteur clinique du Département de Médecine de l'Université de Córdoba dans la Rotation de la médecine
- ♦ Chargé du Master en Soins du malade en Urgence de l'Université de Cordoba
- ♦ Collaborateur Enseignant du Programme de Formation postuniversitaire dans l'Unité d'Enseignement de Médecine familiale et communautaire de Cordoba
- ♦ Master en Soins Palliatifs par l'Université de Valladolid
- ♦ Master en Bioéthique par l'Université de Valence
- ♦ Diplôme dans la Médecine et Chirurgie par l'université de Córdoba

Dr Robles, Juan Carlos

- ♦ Coordinateur de la transplantation Hôpital universitaire Reina Sofia
- ♦ Doctorat en Médecine et Chirurgie de l'Université de Granada
- ♦ Diplôme en Médecine et Chirurgie la Faculté de Médecine de Granada
- ♦ Diplôme de Licence par la Faculté de Médecine de Granada

Mme Ruiz Palomino, Aurora

- ♦ Spécialiste en Soins Infirmiers Pédiatriques
- ♦ Professeur Associée de Grade d'Infirmier dans l'Université de Cordoba
- ♦ Master officiel en Gérontologie Sociale et Culturel par l'université de Jaén
- ♦ Master en Pharmacologique et Pharmacothérapie pour Infirmiers par l'Université de Valence
- ♦ Diplôme de spécialisation en Gestion des Soins et Pratiques infirmières avancées par l'Université de Granada
- ♦ Diplôme Universitaire en Soins infirmiers par l'Université de Granada

M. López Guijo, Carlos Javier

- Coordinateur du Bloc Opératoire, de la Stérilisation et Chirurgie Ambulatoire à l'hôpital San Juan de Dios de Cordoba
- Certificat en Instrumentation Chirurgicale en Infirmierie en Chirurgie Orthopédique et Traumatologie par l'Université Camilo José Cela
- Certificat dans la Gestion des Polytraumatisés pour les Infirmierie par l'Université Antonio de Nebrija
- Diplôme en Infirmierie par l'Université de Cordoba
- Diplôme supérieur en Imagerie pour le Diagnostic et la Médecine Nucléaire

M. Raya Serrano, Antonio Luis

- Master en Direction des Services de Santé Intégrés par la Business School ESADE
- Expert en Gestion des Services de soins infirmiers par la UNED
- Diplôme Universitaire d'Infirmière de l'Ecole Universitaire des Infirmiers San Juan de Dios de l'Université Pontificiale de Comillas
- Technicien Supérieur en Risques Professionnels spécialisée en Sécurité
- Technicien Supérieur en Risques Professionnels Spécialisé en Hygiène

Mme Casares Landauro, Laura

- Coordinatrice du Centre de Soins des Enfants de l'Hôpital SJD de Cordoba
- Professeur d'Audition et de Langage à l'Escuela de Magisterio Sagrado Corazón, Centre rattaché à l'Université de Cordoba
- Licence en Pédagogie de l'Université de Granada
- Maîtrise en Direction et Administration des Entreprises spécialité en gestion Sanitaire par IMF de Business School de l'université de Nebrija
- Master en Intervention Précoce de l'Université de Granada
- Master universitaire en Conception de Recherche Application en Psychologie et Santé de l'Université de Granada



Mme Yuste Bustos, Francisca

- ◆ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Jaén
- ◆ Expert dans la prévention des risques professionnels
- ◆ Expert en thérapie intraveineuse et en accès vasculaires
- ◆ Certification en Soins vital avancé
- ◆ Certification fundamental Critical Care Support Certificate of Successful Completion, présenté par la Society of Critical Care Medicine
- ◆ Membre du groupe d'experts et auteur de la directive Guide de pratique clinique sur l'utilisation des cathéters veineux centraux d'insertion périphérique (PICC) chez le patient gravement malade
- ◆ Prix du Gestionnaire positif décerné par la Fondation Hospital Optimista en 2019 et 2020
- ◆ Membres de la Société Espagnole des Soins Infirmiers Intensifs et Unités Coronaires (SESIUC)

Mme Castro Ruz, María José

- ◆ Coordinateur des Unités de Référence du Ministère de Santé et Politique Sociale de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Coordinateur du programme ERAS pour la Chirurgie Colorectal et hépatobiliaire de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Coordinateur du programme GERM pour la Chirurgie bariatrique et la Chirurgie gynécologique Hématologie de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Coordinatrice du programme de certification ASCO-QOPI à l'unité d'Oncologie Médicale de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Membre du groupe de révision des Procédures Opérationnelles Standard de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia

- ◆ Enseignante en Ecole Andalouse de Santé publique
- ◆ Chargée de cours sur l'amélioration continue de la qualité à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Diplôme Universitaire en Soins Infirmiers de l'Université de Córdoba
- ◆ Expert Universitaire en Gestion de Services Sanitaires de l'Université de Granada
- ◆ Expert Universitaire en Qualité et Sécurité des Patients de l'Université de Granada
- ◆ Spécialisation dans le modèle de certification et amélioration continue de la qualité de la Société Américaine d'Oncologie Médicale: ASCO
- ◆ Technicien Intermédiaire en Prévention des Risques Professionnels
- ◆ Evaluatrice certifiée par ISQua (International Society for Quality in Health Care)
- ◆ Membre de la Présidence de la Commission de Violence Sexiste de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia, Secrétaire de la commission d'Égalité des Opportunités entre Hommes et Femmes de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia, Porte-parole de l'Espagne dans l'élaboration de la norme ISO/CD 22226: Security and resilience-Organizational resilience-Guidelines for resilience policy and strategy, Secrétaire de la Sociedad Andaluza de Calidad d'Assistance SADECA, membre des groupes de travail pour la révision des critères de désignation des Unités de Référence du Ministère de la santé (CSUR)

04

Structure et contenu

La structure et le contenu de ce Certificat Avancé en Qualité des Soins et Humanisation de la Santé ont été conçus par les éminents professionnels qui composent l'équipe d'experts réputés en Médecine de TECH. De cette façon, des matériaux didactiques très complets et actualisés ont été créés, basés sur la méthodologie pédagogique plus efficace, le *Relearning* qui permet aux étudiants d'assimiler les concepts essentiels de manière rapide et progressive.



“

Grâce au Relearning, tu pourras assimiler les concepts essentiels du plan d'étude rapidement et sans avoir à passer trop de temps à étudier"

Module 1. Systèmes de Gestion de la Qualité des soins de santé dans les Institutions de santé

- 1.1. La Qualité des Soins Méthodologie pour Gestion de Qualité
 - 1.1.1. La Qualité des soins
 - 1.1.2. Dimensions de la Qualité
 - 1.1.3. Méthodologie pour la gestion de La qualité
- 1.2. Systèmes de Gestion de la Qualité
 - 1.2.1. Composants d'un système de gestion de la qualité
 - 1.2.2. Les Coûts de la Qualité
 - 1.2.3. Modèles de référence en matière de Qualité et Excellence
 - 1.2.4. La Direction de la Qualité dans les Institutions de santé
- 1.3. Contrôle de la Qualité. L'excellence comme Modèle de Qualité
 - 1.3.1. Le Contrôle de la Qualité. L'audit
 - 1.3.2. Cycle évaluatif Composants de la Qualité
 - 1.3.3. L'amélioration continue de la Qualité
 - 1.3.4. L'excellence comme modèle de Qualité
 - 1.3.4.1. Le Principe d'Excellence
- 1.4. Méthode d'évaluation et amélioration continu de la qualité
 - 1.4.1. Identification
 - 1.4.2. Analyse
 - 1.4.3. Amélioration continue
 - 1.4.4. Suivi
- 1.5. Processus d'amélioration des soins de santé
 - 1.5.1. Gestion par processus
 - 1.5.2. Conception du Processus de soins
 - 1.5.3. Normes de Qualité
 - 1.5.3.1. Évaluation des Processus de soins
- 1.6. Stratégies d'amélioration de l'efficacité et d'application des données probantes dans la pratique clinique
 - 1.6.1. Directives de pratique clinique. Outils fondés sur des données probantes
 - 1.6.2. Les Bonnes pratiques cliniques: Normes, contrôle
 - 1.6.3. Évaluation de l'adhésion à la Pratique Clinique

- 1.7. Planification d'un plan d'Amélioration Continue
 - 1.7.1. Le cycle PDCA
 - 1.7.2. Planification, Réalisation
 - 1.7.3. Vérification et Action
- 1.8. Evaluation externe et Modèles d'accréditation
 - 1.8.1. Évaluation externe dans la Gestion de la Qualité
 - 1.8.2. Modèles d'accréditation
 - 1.8.3. Accréditation dans l'environnement de la santé
- 1.9. Leadership et Gestion du Personnel pour l'amélioration de la qualité
 - 1.9.1. Leadership et Gestion des Talents dans les organismes de santé
 - 1.9.2. Principes de Motivation des Professionnels des Organismes Sanitaires
 - 1.9.3. Outils de Gestion efficaces du personnel pour l'amélioration de la Qualité
- 1.10. Évaluation de la Qualité des Soins et Gestion au sein de l'hôpital
 - 1.10.1. La Gestion de la qualité en milieu hospitalier
 - 1.10.2. Structure, processus et résultats de l'évaluation de la gestion de la qualité dans les hôpitaux
 - 1.10.3. Modèles et normes d'excellence en Gestion de la Qualité en milieu hospitalier

Module 2. Qualité des soins et Éthique

- 2.1. Éthique et Bioéthique. Principes
 - 2.1.1. Principes de la Bioéthique
 - 2.1.2. Principes fondamentaux et Méthodologie de la Bioéthique
 - 2.1.3. Méthode délibérative
- 2.2. Éthique des organismes sanitaires
 - 2.2.1. Lignes principales de l'éthique dans les organismes sanitaires
 - 2.2.2. Comités de Bioéthique
 - 2.2.3. Figures du Consultant de bioéthique
- 2.3. Confidentialité et intimité
 - 2.3.1. Droit à la confidentialité de l'information et ses données de santé
 - 2.3.2. Droit au respect de l'intimité physique et à un traitement digne
 - 2.3.3. Les droits du patient sur son histoire clinique
 - 2.3.4. Conflits des intérêts

- 2.4. Éthique des décisions cliniques
 - 2.4.1. Consentement informé
 - 2.4.2. Consentement informé par représentation
 - 2.4.3. Capacité et compétence
- 2.5. Éthique des décisions sanitaires au début de la vie
 - 2.5.1. Diagnostic génétique pré-implantatoire
 - 2.5.2. Principes éthiques de l'avortement
 - 2.5.3. Limitation de l'effort thérapeutique en soins Néonatalogie
- 2.6. Éthique des décisions sanitaires en fin de la vie
 - 2.6.1. La mort
 - 2.6.2. Décision de la fin de la vie. Le principe Ethique de l'Autonomie
 - 2.6.3. Les planification anticipées des décisions
 - 2.6.4. Le testament de vie comme document d'appui pour les décisions de fin de la vie
- 2.7. Adéquation de l'effort thérapeutique et refus de traitement
 - 2.7.1. Prise des décisions éthiques en fin de la vie
 - 2.7.2. Adéquation des thérapies de soutien vital
 - 2.7.3. Refus de traitement
 - 2.7.4. Prise de décisions chez le patient Mineur
- 2.8. Éthique et recherche
 - 2.8.1. Éthique et recherche Documents pertinents
 - 2.8.2. Évaluation éthique de la recherche sanitaire
 - 2.8.3. Fonctionnement des Comités d'éthique de la Recherche
- 2.9. Valeurs des soins palliatifs
 - 2.9.1. Les Soins Palliatifs
 - 2.9.2. Objectifs de l'attention en soins palliatifs
 - 2.9.3. Objectifs de la médecine Palliative
- 2.10. Éthique et transplantation
 - 2.10.1. L'éthique dans le processus de don et de transplantation d'organes
 - 2.10.2. Considérations éthiques sur la transplantation de donneurs vivants
 - 2.10.3. Transplantation en cas d'asystolie contrôlée. Analyse éthique

Module 3. Humanisation des Soins de Santé

- 3.1. Humanisation des Soins de Santé
 - 3.1.1. Humanisation des Soins de Santé
 - 3.1.1.1. Cadre réglementaire Internationale
 - 3.1.2. Éléments de départ. Passage à l'action
 - 3.1.3. Plans stratégiques de l'humanisation
- 3.2. Gestion du Bien-être et confort du patient et de la famille
 - 3.2.1. Culture de soins centrée sur l'expérience du patient
 - 3.2.2. Infrastructures, ressources et technologie
 - 3.2.3. Outils humanitaires de soins
 - 3.2.2.1. Personnalisation des soins
 - 3.2.2.2. Intimité
 - 3.2.2.3. Autonomie
 - 3.2.2.4. Prise de décisions partagées
- 3.3. Modèle des soins centrés sur la personne
 - 3.3.1. Systèmes de soins. Évolution
 - 3.3.2. Le modèle ACP
 - 3.3.3. Professionnels Nouveaux rôles et nouvelles équipes de soins
 - 3.3.4. Groupes de soutien et de consensus
- 3.4. Outils pour Humaniser La communication. Empathie
 - 3.4.1. Valeurs pour humaniser l'environnement sanitaire
 - 3.4.2. Relations interpersonnelles. Soins holistiques et intégraux
 - 3.4.3. Communication et Empathie
 - 3.4.4. Mesure du degré d'humanisation. Systèmes de contrôle
- 3.5. Humanisation d'une unité de Soins Intensifs
 - 3.5.1. Comment humaniser une Unité de Soins Intensifs
 - 3.5.2. Soins au Personnel
 - 3.5.3. Patient, famille, citoyenneté
 - 3.5.4. Humanisation de l' Architecture d'une Unité de Soins Intensifs

- 3.6. Traitement Humanisé du malade en phase terminale
 - 3.6.1. Humanisation de l'assistance en fin de la vie
 - 3.6.2. Attention de la fin de la vie, au domicile
 - 3.6.3. Soins Palliatifs en milieu Hospitalier Comment humaniser cette assistance
- 3.7. Gestion du Bien-être des professionnels
 - 3.7.1. Bien-être des professionnels
 - 3.7.1.1. Facteurs qui perturbent le bien-être des professionnels
 - 3.7.1.2. Troubles présents dans l'altération du bien-être professionnel
 - 3.7.1.3. Relation leader et groupe dans le lieu de travail
 - 3.7.1.4. Techniques pour améliorer le bien-être des professionnels
 - 3.7.1.5. Outils pour mesurer le bien-être professionnel
- 3.8. Modèle de Gestion basé sur les Valeurs
 - 3.8.1. Gestion basée sur les Valeurs
 - 3.8.2. Phases du processus d'implantation de la Gestion de Valeurs
 - 3.8.2.1. Phase I. Définition de valeurs
 - 3.8.2.2. Phase II. Communication
 - 3.8.2.3. Phase III. Alignement
 - 3.8.3. Bénéfices de la Gestion par valeur
 - 3.8.4. Les Piliers de la Gestion fondée sur les valeurs dans les Institutions Sanitaires
- 3.9. Humanisation dans les soins aux patients spéciaux
 - 3.9.1. Cadre réglementaire Internationale
 - 3.9.2. Reconnaissance du principe d'autonomie personnelle
 - 3.9.3. Lignes stratégiques et actions humanisés
 - 3.9.3.1. Espaces humanisés
 - 3.9.3.2. Actions humanisées dans les consultations et aux urgences
 - 3.9.3.3. Actions humanisées en admissions en milieu hospitalier
 - 3.9.3.4. Actions humanisées pour les accompagnants et les familles
 - 3.9.4. Plan d'humanisation pour les professionnels: Soins aux professionnels
 - 3.9.5. Modèles de plans et guide d'humanisation
- 3.10. Impact de Covid-19 sur l'humanisation des Soins Sanitaires
 - 3.10.1. Impact et transformation dans la structure organisée et assistance du système sanitaire
 - 3.10.2. Impact de Covid-19 sur la communication
 - 3.10.3. Des infrastructures plus humaines. Principales lignes stratégiques d'action





“

Un programme qui te permettra d'acquérir de nouvelles compétences dans le domaine de l'Humanisation de la Santé et d'approfondir tes connaissances sur les aspects du programme qui t'intéressent le plus, grâce à une grande variété de matériel supplémentaire"

05

Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement s'utilise, notamment, dans les Écoles de Médecine les plus prestigieuses du monde. De plus, il a été considéré comme l'une des méthodologies les plus efficaces par des magazines scientifiques de renom comme par exemple le ***New England Journal of Medicine***.



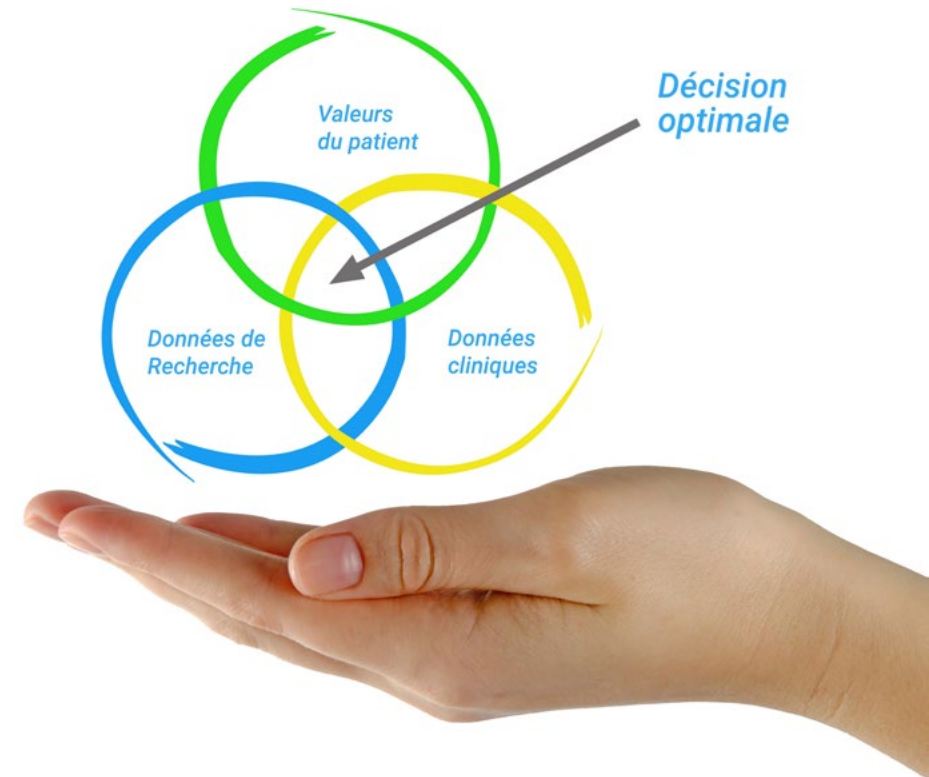
“

Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle"

À TECH, nous utilisons la méthode des cas

Face à une situation donnée, que doit faire un professionnel? Tout au long du programme, vous serez confronté à de multiples cas cliniques simulés, basés sur des patients réels, dans lesquels vous devrez enquêter, établir des hypothèses et finalement résoudre la situation. Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'efficacité de cette méthode. Les spécialistes apprennent mieux, plus rapidement et plus durablement dans le temps.

Avec TECH, vous ferez l'expérience d'une méthode d'apprentissage qui révolutionne les fondements des universités traditionnelles du monde entier.



Selon le Dr Gérvas, le cas clinique est la présentation commentée d'un patient, ou d'un groupe de patients, qui devient un "cas", un exemple ou un modèle illustrant une composante clinique particulière, soit en raison de son pouvoir pédagogique, soit en raison de sa singularité ou de sa rareté. Il est essentiel que le cas soit ancré dans la vie professionnelle actuelle, en essayant de recréer les conditions réelles de la pratique professionnelle du médecin.

“

Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912 à Harvard pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard"

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre réalisations clés:

1. Les étudiants qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques ce qui permet à l'étudiant de mieux s'intégrer dans le monde réel.
3. Grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité, on obtient une assimilation plus simple et plus efficace des idées et des concepts.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort fourni devient un stimulus très important pour l'étudiant, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps consacré à travailler les cours.



Relearning Methodology

TECH renforce l'utilisation de la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: Relearning.

Cette université est la première au monde à combiner des études de cas cliniques avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque leçon, ce qui constitue une véritable révolution par rapport à la simple étude et analyse de cas.

Le professionnel apprendra à travers des cas réels et la résolution de situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe qui facilitent l'apprentissage immersif.



À la pointe de la pédagogie mondiale, la méthode Relearning a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels qui terminent leurs études, par rapport aux indicateurs de qualité de la meilleure université en (Columbia University).

Grâce à cette méthodologie, nous, formation plus de 250.000 médecins avec un succès sans précédent dans toutes les spécialités cliniques, quelle que soit la charge chirurgicale. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Dans ce programme, vous aurez accès aux meilleurs supports pédagogiques élaborés spécialement pour vous:



Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour la formation afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH online. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



Techniques et procédures chirurgicales en vidéo

TECH rapproche les étudiants des dernières techniques, des dernières avancées pédagogiques et de l'avant-garde des techniques médicales actuelles. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète et une assimilation optimale. Et surtout, vous pouvez les regarder autant de fois que vous le souhaitez.



Résumés interactifs

Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





Études de cas dirigées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



Guides d'action rapide

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



06 Diplôme

Le Certificat Avancé en Qualité des Soins et Humanisation de la Santé vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat Avancé délivré par TECH Université Technologique.



“

Terminez ce programme avec succès et recevez votre Certificat sans déplacements ni de formalités administratives”

Ce **Certificat Avancé en Qualité des Soins et Humanisation de la Santé** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actuel du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat Avancé** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat Avancé, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat Avancé en Qualité des Soins et Humanisation de la Santé**

N° d'heures officielles: **450 h.**



*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.

future
santé confiance personnes
éducation information tuteurs
garantie accréditation enseignement
institutions technologie apprentissage
communauté engagement
service personnalisé innovation
connaissance présent qualité
en ligne formation
développement institutions
classe virtuelle langues

tech université
technologique

Certificat Avancé

Qualité des Soins
et Humanisation
de la Santé

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Certificat Avancé

Qualité des Soins et Humanisation
de la Santé

