

# Certificat Avancé

Direction Médicale  
et Gestion des  
Services de Santé





## Certificat Avancé

### Direction Médicale et Gestion des Services de Santé

- » Modalité : en ligne
- » Durée : 6 mois
- » Diplôme : TECH Global University
- » Accréditation : 20 ECTS
- » Horaire : à votre rythme
- » Examens : en ligne

Accès au site web : [www.techtitute.com/medicina/experto-universitario/experto-direccion-medica-gestion-servicios-salud](http://www.techtitute.com/medicina/experto-universitario/experto-direccion-medica-gestion-servicios-salud)

# Sommaire

01

Présentation

---

*page 4*

02

Objectifs

---

*page 8*

03

---

*page 12*

04

Structure et contenu

---

*page 16*

05

Méthodologie

---

*page 22*

05

Diplôme

---

*page 30*

# 01

# Présentation

Le contexte socio-économique actuel, ainsi que les autres facteurs qui influencent la santé des personnes, rendent de plus en plus nécessaire l'introduction de compétences de gestion chez les responsables des processus de santé. Ce programme a pour objectif de former les chefs de service et les responsables de la gestion médicale des centres hospitaliers, en développant des compétences et des techniques qui favorisent la promotion de leur leadership.



“

*Si vous êtes médecin, chef de service ou de section, assistant, coordinateur, directeur ou gestionnaire dans un hôpital ou un centre de soins médicaux, et que vous souhaitez mettre à jour et développer vos compétences en matière de gestion pour répondre à la réalité et au contexte actuels dans votre avenir professionnel, alors ce programme répond à votre attente"*

Dans les structures de santé, la division médicale est fondamentale dans le développement de ces processus, où le paradigme de la gestion clinique s'impose de plus en plus, rendant nécessaire la formation dans ce domaine pour les médecins qui occupent, ou peuvent occuper des postes de responsabilité en matière de soins, que ce soit en tant que cadres intermédiaires, directeurs et gestionnaires de soins ou médicaux.

Les nouveaux défis auxquels le secteur est confronté, tels que la gestion de la complexité et de la chronicité, les relations entre les groupes professionnels, les citoyens (en tant qu'utilisateurs, – patients, – clients) et les prestataires, le développement de nouvelles technologies de la santé, la nécessité d'accroître l'efficacité de l'utilisation des ressources, l'adoption d'un nouveau leadership, participatif et transparent ou l'obtention d'une place dans l'équipe interdisciplinaire, sont autant de défis à relever.



*Développez vos compétences dans la stratégie de Direction Médicale et Gestion des Services de Santé grâce à cet expert"*

Ce **Certificat Avancé en Direction Médical et Gestion de Santé** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actuel du marché. Les caractéristiques les plus importantes du cours sont:

- ♦ Développement d'études de cas élaborées par des experts en gestion de la santé et d'autres spécialités
- ♦ Le contenu graphique, schématique et éminemment pratique des cas est conçu pour fournir des informations scientifiques et sanitaires sur des situations qui se produisent régulièrement dans le milieu hospitalier
- ♦ Présentation d'ateliers pratiques sur les procédures et la prise de décision
- ♦ Système d'apprentissage interactif basé sur des algorithmes pour la prise de décision sur les situations présentées
- ♦ Protocoles d'action, où vous trouverez les dernières tendances en matière de gestion des soins de santé
- ♦ Le tout sera complété par des cours théoriques, des questions à l'expert, des forums de discussion sur des sujets controversés et un travail de réflexion individuel
- ♦ En mettant l'accent sur la méthode scientifique et les méthodologies de recherche dans la gestion de la santé
- ♦ Les contenus sont disponibles à partir de tout appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet

“

*Ce Certificat Avancé est sûrement le meilleur investissement que vous puissiez faire dans le choix d'un programme de remise à niveau pour deux raisons: en plus de mettre à jour vos connaissances en direction clinique, vous obtiendrez un diplôme de TECH Université Technologique”*

Son corps enseignant comprend des professionnels du domaine de la gestion de la santé et qui apportent leur expérience professionnelle à cette formation, ainsi que des spécialistes reconnus par des sociétés de premier plan et des universités prestigieuses.

Grâce à leur contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, ils permettront au médecin d'apprendre de manière adaptée et contextuelle, c'est-à-dire dans un environnement simulé qui fournira un apprentissage immersif programmé pour s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est basée sur l'apprentissage par les problèmes, grâce auquel l'étudiant doit essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent tout au long du cours. Pour ce faire, le médecin sera assisté d'un innovant système de vidéos interactives, créé par des experts reconnus dans le domaine de la santé et possédant une grande expérience médicale.

*Ce Certificat Avancé 100% en ligne vous permettra de combiner vos études avec votre travail professionnel tout en améliorant vos connaissances dans ce domaine.*

*Augmentez la qualité de votre gestion grâce à ce programme de formation et améliorez les soins aux patients.*



# 02 Objectifs

Ce Certificat Avancé en Direction Médicale et Gestion des Services de Santé vous offre un programme scientifique le plus complet et le mieux adapté avec des contenus éminemment pratiques. Actuellement, l'accréditation et l'actualisation des connaissances concernant les avancées en Leadership for Healthcare Services Managers, jouent un rôle important pour une pratique professionnelle de qualité.



“

*Ce programme d'actualisation des connaissances vous permettra d'être plus sûr de vous dans votre pratique médicale quotidienne et vous aidera à vous épanouir aussi bien professionnellement que personnellement"*



## Objectifs généraux

- ♦ Analyser les théories et modèles sur l'organisation et le fonctionnement des systèmes de santé en mettant l'accent sur leur structure politique, sociale, juridique, économique et organisationnelle
- ♦ Améliorer les connaissances et les compétences professionnelles en gestion de la Santé du point de vue de la Gestion Clinique, en connaissant les outils méthodologiques pratiques à appliquer dans les domaines critiques de la Gestion et de la Direction de la Santé, tant au niveau institutionnel que dans le secteur privé.
- ♦ Aborder la gestion clinique à partir des critères d'efficacité, d'efficience, d'efficacité, d'équité, de performance et de rentabilité et la résolution des problèmes par l'utilisation appropriée des systèmes d'information
- ♦ Décrire les principes de Leadership et de Gestion Clinique qui permettent la planification, l'organisation, la gestion et l'évaluation d'un centre, d'un service ou d'une unité de soins
- ♦ Montrer et valoriser les initiatives et expériences avancées en matière de gestion clinique et de soins de santé.



*Grâce à ce programme, vous serez en mesure de mieux gérer les ressources, de diriger le personnel et d'améliorer les procédures dans votre centre de santé"*





## Objectifs spécifiques

---

### Module 1. Planification et contrôle des organisations de santé

- ♦ Connaître les principaux modèles de systèmes de santé dans le monde en tant que structure formelle dont l'objectif est la fourniture de services visant à contribuer à la santé des personnes
- ♦ Établir les éléments et les acteurs du système de santé en fonction des différents groupes qui adoptent des rôles en fonction de leur participation
- ♦ Découvrir la controverse entre les soins de santé publics et privés dans la description des nouvelles formules de gestion du système de santé

### Module 2. La division médicale et de gestion des soins dans le système de santé

- ♦ Différencier la gestion médicale classique de la gestion des soins
- ♦ Approfondir la compréhension des systèmes d'information pour la gestion de la documentation
- ♦ Comprendre Bioéthique et humanisation de la pratique médicale

### Module 3. Gestion Clinique

- ♦ Comprendre, interpréter, transmettre et appliquer les normes réglementaires relatives aux activités et fonctions des professionnels de la santé en matière de gestion clinique conformément au cadre juridique du secteur de la
- ♦ Reconnaître, appliquer et interpréter le droit de la santé afin de contextualiser la pratique clinique en termes de responsabilité professionnelle et sociale, ainsi que les aspects éthiques associés à la fourniture de soins de santé

### Module 4. Gestion des personnes et des talents

- ♦ Reconnaître et développer le talent professionnel des personnes en intégrant de nouveaux outils d'employabilité dans les sphères publiques et privées

### Module 5. Gestion et évaluation économique

- ♦ Comprendre et savoir réaliser une analyse économique du fonctionnement des institutions de santé et du comportement économique des agents impliqués dans les systèmes de santé
- ♦ Intégrer les concepts fondamentaux, des techniques et instruments d'évaluation économique appliqués, dans les systèmes de santé dans la gestion
- ♦ Incorporer des systèmes d'approvisionnement intégrés dans une perspective d'achat centralisé pour un fonctionnement efficace et multidisciplinaire

### Module 6. Gestion basée sur les compétences

- ♦ Maîtriser l'évaluation des performances dans la gestion par compétences et savoir établir différents protocoles d'évaluation dans la gestion clinique
- ♦ Connaître les différentes méthodes et techniques pour leur application dans l'évaluation des professionnels
- ♦ Acquérir des instructions pour l'entretien d'évaluation entre l'évaluateur et l'évalué à partir des différentes perspectives

# 03

## Direction de la formation

Ce programme académique dispose du personnel enseignant le plus spécialisé sur le marché de l'éducation actuel. Il s'agit des spécialistes sélectionnés par TECH pour développer l'ensemble de l'itinéraire. Ainsi, sur la base de leur propre expérience et des données les plus récentes, ils ont conçu le contenu le plus actuel qui offre une garantie de qualité dans un sujet aussi pertinent.

“

*TECH vous offre le personnel enseignant le plus spécialisé dans le domaine d'étude. Inscrivez-vous maintenant et profitez de la qualité que vous méritez”*

## Directeur Invité International

Pauline Maisani est une professionnelle de premier plan dans le domaine de la gestion clinique et de la gestion médicale. Spécialiste de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des services de santé, elle a axé sa carrière sur la mise en œuvre de projets stratégiques et la planification des soins de santé. En outre, ses intérêts portent sur la gestion financière des institutions hospitalières, ainsi que sur la planification et le développement de stratégies d'amélioration continue dans le domaine des soins de santé.

Tout au long de sa carrière, elle a occupé des postes de direction dans des institutions en France et au Canada. Elle a notamment été Directrice Générale Adjointe à l'Hôpital de la Pitié-Salpêtrière, où elle a mené des initiatives clés en matière d'amélioration des soins de santé et de gestion des ressources. Elle a également été Directrice de la Planification Stratégique au Centre Hospitalier de l'Université de Montréal, où elle a supervisé la mise en œuvre de projets majeurs et l'optimisation des services hospitaliers. Elle a également rendu de nombreux services à l'Assistance Publique et aux Hôpitaux Universitaires de Paris, en tant que Cheffe du Département de la Qualité et de la Sécurité des Soins de Santé à leur siège, ainsi qu'en tant que Directrice Adjointe des Finances et des Affaires Médicales.

Au niveau international, elle a été reconnue pour ses qualités de leader et sa capacité à gérer des projets complexes dans le secteur hospitalier. Son travail dans différents pays et sa collaboration avec des équipes pluridisciplinaires lui ont valu une réputation d'experte en gestion des soins de santé. Pauline Maisani a également contribué à plusieurs publications et études sur la gestion hospitalière et la planification stratégique des systèmes de santé. Son approche innovante et son engagement pour l'excellence lui ont valu le respect de ses collègues et la reconnaissance du secteur de la santé.



## Mme. Maisani, Pauline

---

- Directrice Générale Adjointe à l'Hôpital de la Pitié-Salpêtrière, Paris, France
- Directrice des Hôpitaux Universitaires de Beaujon et de Bichat Claude Bernard
- Directrice Générale Adjointe du Groupe Hospitalier Paris Nord Val de Seine, Paris, France
- Cheffe du Département Qualité et Sécurité des Soins à la Direction Générale de l'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris
- Directrice de la Planification Stratégique au Centre Hospitalier de l'Université de Montréal, Canada
- Directrice Adjointe des Finances et des Affaires Médicales à la Direction Générale de l'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris
- Directrice Adjointe de la Cellule d'Analyse Stratégique au CHU de Lille
- Formation en Gestion Hospitalière et en Administration/Gestion des Hôpitaux et des Soins de Santé à l'Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique (EHESP)
- Master en Affaires et Politiques Européennes de l'Université du Sussex
- Licence en Sciences Politiques et Gouvernementales de Sciences Po



*Grâce à TECH, vous pourrez apprendre avec les meilleurs professionnels du monde*

# 04

## Structure et contenu

La structure du programme a été conçue par une équipe de professionnels experts et conscients de la pertinence de la formation médicale en gestion sanitaire. Ainsi, ils se sont engagés à dispenser un enseignement de haute qualité en utilisant les nouvelles technologies éducatives.





“

*Ce Certificat Avancé en Direction Médical et Gestion de Santé contient le programme scientifique le plus complet et le plus actuel du marché”*

## Module 1. Planification et contrôle des organisations de santé

- 1.1. Acteurs du système de santé
  - 1.1.1. Les acteurs du système de santé
  - 1.1.2. Le contribuable
  - 1.1.3. Le patient
  - 1.1.4. Le professionnel
  - 1.1.5. L'agence d'achat
  - 1.1.6. L'acheteur
  - 1.1.7. L'institution productrice
  - 1.1.8. Conflits et intérêts

## Module 2. La division médicale et de gestion des soins dans le système de santé

- 2.1. Gestion Médicale Classique vs. Gestion des Soins
  - 2.1.1. La gestion médicale classique
  - 2.1.2. La gestion des soins médicaux
- 2.2. Systèmes d'information de gestion et dossiers médicaux électroniques
  - 2.2.1. Tableaux de bord
  - 2.2.2. Dossiers de santé électroniques
  - 2.2.3. Systèmes de prescription assistée
  - 2.2.4. Autres systèmes d'information utiles à la gestion de la santé
- 2.3. Continuité des soins : intégration des Soins Primaires - Hôpitaux - Soins Sociosanitaires
  - 2.3.1. La nécessité de l'intégration des soins
  - 2.3.2. Les organisations de soins intégrés. Les bases initiales
  - 2.3.3. Démarrage d'une OSI
- 2.4. Bioéthique et humanisation de la pratique médicale
  - 2.4.1. Situation actuelle de la déshumanisation dans les soins de santé
  - 2.4.2. Gestion de la qualité
  - 2.4.3. Humanisation la gestion de la qualité
  - 2.4.4. Programmes d'humanisation



- 2.5. Gestion Médicale et des Soins : relations avec la division des soins infirmiers
  - 2.5.1. Le rôle de la direction
  - 2.5.2. La participation active de la direction
  - 2.5.3. Objectifs de la direction
  - 2.5.4. Régulation de la relation entre la gestion médicale et la direction
  - 2.5.5. Les systèmes de gestion professionnelle
- 2.6. Santé publique, promotion de la santé et prévention des maladies pour les directions des soins des hôpitaux et des zones de santé
  - 2.6.1. Qu'est-ce que la santé publique ?
  - 2.6.2. Promotion de la santé
  - 2.6.3. Prévention des maladies
  - 2.6.4. Santé externe ou internationale
  - 2.6.5. Défis de santé publique
- 2.7. Transformation du Modèle de santé. Le triple objectif
  - 2.7.1. Stratégie de continuité des soins
  - 2.7.2. Stratégie socio-sanitaire
  - 2.7.3. Efficacité, santé et expérience du patient

### Module 3. Gestion Clinique

- 3.1. Systèmes de classification des patients
  - 3.1.1. Groupes liés à un diagnostic (GDRG)
  - 3.1.2. Systèmes de classification des patients
  - 3.1.3. Ressources essentielles
- 3.2. Définition et réglementation de la gestion clinique
  - 3.2.1. Définition de la gouvernance clinique
  - 3.2.2. Évolution de la gouvernance clinique dans le système national de santé
  - 3.2.3. Le programme-contrat et la gestion clinique
  - 3.2.4. Situation actuelle et controverses

- 3.3. Processus et protocoles de gestion clinique. Gestion des preuves scientifiques
  - 3.3.1. La variabilité de la pratique médicale
  - 3.3.2. Preuves scientifiques
  - 3.3.3. Gestion clinique
  - 3.3.4. Processus, procédures, chemins cliniques et les unités de gestion clinique
- 3.4. Modèles et unités de gestion clinique : unités interhospitalières
  - 3.4.1. Ce qui peut être envisagé dans une unité de gestion clinique : l'inter-hospitalier
  - 3.4.2. Exigences des unités interhospitalières de gestion clinique
  - 3.4.3. Importance du leadership dans les unités de gestion clinique inter-hospitalières
  - 3.4.4. Ressources humaines, formation continue, recherche et enseignement
  - 3.4.5. Patients et compagnons. L'humanisation des soins de santé
  - 3.4.6. Processus dans les unités de gestion clinique inter-hospitalières.
  - 3.4.7. Les indicateurs de ces unités inter-hospitalières
  - 3.4.8. Gestion par objectifs et amélioration
- 3.5. Prescription pharmacologique prudente Prescription électronique
  - 3.5.1. Normes de bonne prescription
  - 3.5.2. Principes de prescription prudente
  - 3.5.3. Outils pour une prescription pharmacologique prudente
  - 3.5.4. Indicateurs de la qualité de la prescription
- 3.6. Prescription d'examen complémentaires
  - 3.6.1. Gestion des demandes
  - 3.6.2. Modèle d'intégration des systèmes d'information pour la gestion des tests de diagnostic
  - 3.6.3. Avantages d'un gestionnaire de demandes
  - 3.6.4. L'approche Lean

#### Module 4. Gestion des personnes et des talents

- 4.1. Évaluation des personnes et développement des talents. Climat social et institutionnel
  - 4.1.1. Évaluation des personnes
  - 4.1.2. Développement du talent
  - 4.1.3. Climat social et institutionnel
- 4.2. Visibilité dans la gestion clinique et des soins : blogs et réseaux
  - 4.2.1. La révolution numérique dans la pratique des soins de santé et la gestion clinique. Description des nouveaux outils numériques
  - 4.2.2. Expériences dans les réseaux et blogs de professionnels de la santé

#### Module 5. Gestion et évaluation économique

- 5.1. Modèles de financement
  - 5.1.1. Modèles de paiement et acteurs du système de santé
  - 5.1.2. Modèles de paiement pour les professionnels
  - 5.1.3. Modèle de paiement idéal. Modèles de paiement comme modèles inventifs
  - 5.1.4. Évaluer l'efficacité des incitations
- 5.2. Calcul des coûts
  - 5.2.1. Les bases de l'évaluation économique
  - 5.2.2. Critiques des fondements de l'économie du bien-être
  - 5.2.3. Classification de la comptabilité en fonction de ses objectifs
  - 5.2.4. Concept et classification des coûts
  - 5.2.5. Les évaluations économiques utilisées dans le domaine de la santé
  - 5.2.6. Centres de coûts
  - 5.2.7. Coût par processus et par patient
  - 5.2.8. Analyse des coûts par GRD
- 5.3. Efficacité et durabilité du système de santé
  - 5.3.1. Définitions
  - 5.3.2. Viabilité macroéconomique
  - 5.3.3. Facteurs qui exercent une pression à la hausse sur les dépenses de santé publique et compromettent leur durabilité sa durabilité
  - 5.3.4. Réduction des dépenses de santé publique au cours des dernières années
  - 5.3.5. L'utilisation des services de santé L'offre et la demande
  - 5.3.8. Rapports sur les systèmes de santé et durabilité

- 5.4. Accords de gestion
  - 5.4.1. La planification stratégique comme point de départ
  - 5.4.2. L'accord de gestion ou le contrat de programme
  - 5.4.3. Contenu typique des accords de gestion
  - 5.4.4. Accords de gestion et différenciation des salaires
  - 5.4.5. Limites et aspects à prendre en compte dans un système de gestion par objectifs
- 5.5. Budget et marchés publics
  - 5.5.1. Concept de budget et principes budgétaires
  - 5.5.2. Types de budget
  - 5.5.3. Structure du budget
  - 5.5.4. Cycle budgétaire
  - 5.5.5. Gestion des achats et des marchés publics
  - 5.5.6. Gestion des contrats de service public
- 5.6. Achats, contrats et fournitures
  - 5.6.1. Systèmes d'approvisionnement intégrés. Centralisation des achats
  - 5.6.2. Gestion des contrats de service public : appels d'offres, conventions, etc.. Commissions d'achat et acquisition de biens
  - 5.6.3. Les marchés publics dans le secteur privé
  - 5.6.4. Logistique d'approvisionnement
- 5.7. Tableau des effectifs et calculs de rendement
  - 5.7.1. Estimation des besoins en personnel soignant
  - 5.7.2. Calcul des niveaux de dotation en personnel
  - 5.7.3. Allocation du temps d'activité de soins
- 5.8. Gestion du budget
  - 5.8.1. Le budget. Concept
  - 5.8.2. Le budget public
- 5.9. Négociation avec les fournisseurs
  - 5.9.1. Négociation avec les fournisseurs

## Module 6. Gestion basée sur les compétences

- 6.1. Évaluation des performances Gestion basée sur les compétences
  - 6.1.1. Définition des compétences
  - 6.1.2. Procédure d'Évaluation des Performances Implantation
  - 6.1.3. Fonctions
  - 6.1.4. Compétences généraux et spécifiques
  - 6.1.5. Le back d'information des professions pour améliorer les performances et l'auto-évaluation
  - 6.1.6. Conception d'un parcours de formation pour le développement des compétences
  - 6.1.7. Motivation intrinsèque et extrinsèque pour améliorer les performances. Méthodes
  - 6.1.8. Les grands principes du changement
- 6.2. Méthodes et techniques. Gestion basée sur les compétences
  - 6.2.1. L'entretien d'évaluation. Instructions pour l'évaluateur
  - 6.2.2. Principes généraux de l'entretien motivationnel
  - 6.2.3. L'entretien de motivation
  - 6.2.4. Stratégies de communication
  - 6.2.5. Pyramide de Miller



*Une expérience éducative unique,  
clé et décisive pour stimuler votre  
développement professionnel*



05

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement s'utilise, notamment, dans les Écoles de Médecine les plus prestigieuses du monde. De plus, il a été considéré comme l'une des méthodologies les plus efficaces par des magazines scientifiques de renom comme par exemple le ***New England Journal of Medicine***.



“

*Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle"*

## À TECH, nous utilisons la méthode des cas

Face à une situation donnée, que doit faire un professionnel? Tout au long du programme, vous serez confronté à de multiples cas cliniques simulés, basés sur des patients réels, dans lesquels vous devrez enquêter, établir des hypothèses et finalement résoudre la situation. Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'efficacité de cette méthode. Les spécialistes apprennent mieux, plus rapidement et plus durablement dans le temps.

*Avec TECH, vous ferez l'expérience d'une méthode d'apprentissage qui révolutionne les fondements des universités traditionnelles du monde entier.*



Selon le Dr. Gérvas, le cas clinique est la présentation commentée d'un patient, ou d'un groupe de patients, qui devient un "cas", un exemple ou un modèle illustrant une composante clinique particulière, soit en raison de son pouvoir pédagogique, soit en raison de sa singularité ou de sa rareté. Il est essentiel que le cas soit ancré dans la vie professionnelle actuelle, en essayant de recréer les conditions réelles de la pratique professionnelle du médecin.

“

*Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912 à Harvard pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard"*

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre réalisations clés:

1. Les étudiants qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques ce qui permet à l'étudiant de mieux s'intégrer dans le monde réel.
3. Grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité, on obtient une assimilation plus simple et plus efficace des idées et des concepts.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort fourni devient un stimulus très important pour l'étudiant, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps consacré à travailler les cours.



## Relearning Methodology

TECH renforce l'utilisation de la méthode des cas de Harvard avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: Relearning.

Cette université est la première au monde à combiner des études de cas cliniques avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque leçon, ce qui constitue une véritable révolution par rapport à la simple étude et analyse de cas.



*Le professionnel apprendra à travers des cas réels et la résolution de situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe qui facilitent l'apprentissage immersif.*

À la pointe de la pédagogie mondiale, la méthode Relearning a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels qui terminent leurs études, par rapport aux indicateurs de qualité de la meilleure université en (Columbia University).

Grâce à cette méthodologie, nous, formation plus de 250.000 médecins avec un succès sans précédent dans toutes les spécialités cliniques, quelle que soit la charge chirurgicale. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.*

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Dans ce programme, vous aurez accès aux meilleurs supports pédagogiques élaborés spécialement pour vous:



#### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour la formation afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH online. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



#### Techniques et procédures chirurgicales en vidéo

TECH rapproche les étudiants des dernières techniques, des dernières avancées pédagogiques et de l'avant-garde des techniques médicales actuelles. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète et une assimilation optimale. Et surtout, vous pouvez les regarder autant de fois que vous le souhaitez.



#### Résumés interactifs

Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





#### Études de cas dirigées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



#### Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



#### Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



#### Guides d'action rapide

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



# 06 Diplôme

Le Certificat Avancé en Direction Médicale et Gestion des Services de Santé garantit, outre la formation la plus rigoureuse et la plus actualisée, l'accès à un diplôme de Certificat Avancé délivré par TECH Global University.



“

*Réussissez cette spécialisation avec succès et recevez votre diplôme universitaire sans avoir à vous soucier des déplacements ou des contraintes administratives”*

Ce programme vous permettra d'obtenir votre diplôme propre de **Certificat Avancé en Direction Médicale et Gestion des Services de Santé** approuvé par **TECH Global University**, la plus grande Université numérique au monde.

**TECH Global University** est une Université Européenne Officielle reconnue publiquement par le Gouvernement d'Andorre (*journal officiel*). L'Andorre fait partie de l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur (EEES) depuis 2003. L'EEES est une initiative promue par l'Union Européenne qui vise à organiser le cadre international de formation et à harmoniser les systèmes d'enseignement supérieur des pays membres de cet espace. Le projet promeut des valeurs communes, la mise en œuvre d'outils communs et le renforcement de ses mécanismes d'assurance qualité afin d'améliorer la collaboration et la mobilité des étudiants, des chercheurs et des universitaires.

Ce diplôme propre de **TECH Global University**, est un programme européen de formation continue et de mise à jour professionnelle qui garantit l'acquisition de compétences dans son domaine de connaissances, conférant une grande valeur curriculaire à l'étudiant qui réussit ce programme.

Diplôme : **Certificat Avancé en Direction Médicale et Gestion des Services de Santé**

Modalité : **en ligne**

Durée : **6 mois**

Accréditation : **20 ECTS**





## Certificat Avancé

Direction Médicale et  
Gestion des Services de  
Santé

- » Modalité : en ligne
- » Durée : 6 mois
- » Diplôme : TECH Global University
- » Accréditation : 20 ECTS
- » Horaire : à votre rythme
- » Examens : en ligne

**Certificat Avancé**  
Direction Médicale  
et Gestion des  
Services de Santé

