

Certificat Avancé

Direction et Compétences
de Gestion en Santé





Certificat Avancé

Direction et Compétences de Gestion en Santé

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: www.techtute.com/fr/medecine/diplome-universite/diplome-universite-direction-competences-gestion-sante

Sommaire

01

Présentation

page 4

02

Objectifs

page 8

03

Structure et contenu

page 12

04

Méthodologie

page 18

05

Diplôme

page 26

01 Présentation

Le contexte socio-économique actuel, ainsi que les autres facteurs qui influencent la santé des personnes, rendent de plus en plus nécessaire l'introduction de compétences de gestion chez les responsables des processus de santé. Ce programme a pour objectif de former les chefs de service et les responsables de la gestion médicale des centres hospitaliers, en développant des compétences et des techniques qui favorisent la promotion de leur leadership.





“

Si vous êtes médecin, chef de service ou de section, assistant, coordinateur, directeur ou gestionnaire dans un hôpital ou un centre de soins médicaux, et que vous souhaitez mettre à jour et développer vos compétences en matière de gestion pour répondre à la réalité et au contexte actuels dans votre avenir professionnel, alors ce programme répond à votre attente”

Dans les structures de santé, la division médicale est fondamentale dans le développement de ces processus, où le paradigme de la gestion clinique s'impose de plus en plus, rendant nécessaire la formation dans ce domaine pour les médecins qui occupent, ou peuvent occuper des postes de responsabilité en matière de soins, que ce soit en tant que cadres intermédiaires, directeurs et gestionnaires de soins ou médicaux.

Les nouveaux défis auxquels le secteur est confronté, tels que la gestion de la complexité et de la chronicité, les relations entre les groupes professionnels, les citoyens (en tant qu'utilisateurs, – patients, – clients) et les prestataires, le développement de nouvelles technologies de la santé, la nécessité d'accroître l'efficacité de l'utilisation des ressources, l'adoption d'un nouveau leadership, participatif et transparent ou l'obtention d'une place dans l'équipe interdisciplinaire, sont autant de défis à relever.



Développez vos compétences dans la Direction et Compétences de Gestion en Santé dans le domaine de la santé grâce à ce programme"

Ce **Certificat Avancé en Direction et Compétences de Gestion en Santé** contient le programme scientifique le plus complet et le mieux adapté du marché actuel. Les caractéristiques les plus importantes du cours sont:

- ♦ Développement d'études de cas élaborées par des experts en gestion de la santé et d'autres spécialités Le contenu graphique, schématique et éminemment pratique des cas est conçu pour fournir des informations scientifiques et sanitaires sur des situations qui se produisent régulièrement dans le milieu hospitalier
- ♦ Présentation d'ateliers pratiques sur les procédures et la prise de décision
- ♦ Système d'apprentissage interactif basé sur des algorithmes pour la prise de décision sur les situations présentées
- ♦ Protocoles d'action, où vous trouverez les dernières tendances en matière de gestion des soins de santé
- ♦ Le tout sera complété par des cours théoriques, des questions à l'expert, des forums de discussion sur des sujets controversés et un travail de réflexion individuel
- ♦ En mettant l'accent sur la méthode scientifique et les méthodologies de recherche dans la gestion de la santé
- ♦ Les contenus sont disponibles à partir de tout appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet

“

Ce Certificat Avancé est sûrement le meilleur investissement que vous puissiez faire dans le choix d'un programme de remise à niveau pour deux raisons: en plus de mettre à jour vos connaissances en direction clinique, vous obtiendrez un diplôme de TECH Université Technologique”

Ce Certificat Avancé 100% en ligne vous permettra de combiner vos études avec votre travail professionnel tout en améliorant vos connaissances dans ce domaine.

Augmentez la qualité de votre gestion grâce à ce programme de formation et améliorez les soins aux patients.

Son corps enseignant comprend des professionnels du domaine de la gestion de la santé et qui apportent leur expérience professionnelle à cette formation, ainsi que des spécialistes reconnus par des sociétés de premier plan et des universités prestigieuses.

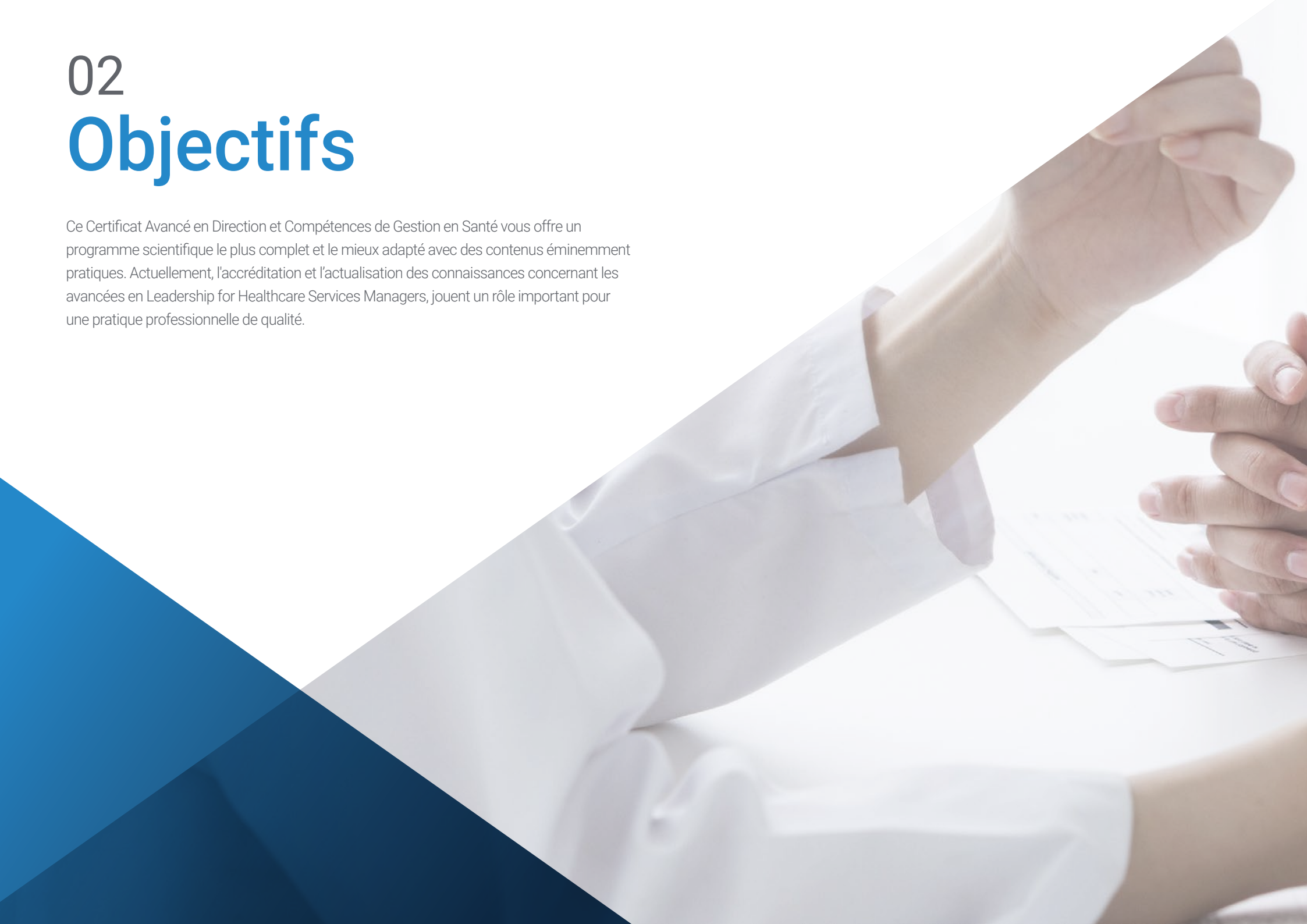
Grâce à leur contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, ils permettront au médecin d'apprendre de manière adaptée et contextuelle, c'est-à-dire dans un environnement simulé qui fournira un apprentissage immersif programmé pour s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est basée sur l'apprentissage par les problèmes, grâce auquel le Médecin devra essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent tout au long du cours. Pour ce faire, le médecin sera assisté d'un innovant système de vidéos interactives, créé par des experts reconnus dans le domaine de la santé et possédant une grande expérience médicale.



02 Objectifs

Ce Certificat Avancé en Direction et Compétences de Gestion en Santé vous offre un programme scientifique le plus complet et le mieux adapté avec des contenus éminemment pratiques. Actuellement, l'accréditation et l'actualisation des connaissances concernant les avancées en Leadership for Healthcare Services Managers, jouent un rôle important pour une pratique professionnelle de qualité.



“

Ce programme d'actualisation des connaissances vous permettra d'être plus sûr de vous dans votre pratique médicale quotidienne et vous aidera à vous épanouir aussi bien professionnellement que personnellement"



Objectif général

Acquérir compétences de base nécessaires d'améliorer la résolution des problèmes et la prise de décision dans la gestion quotidienne des cliniques et des soins

“

Grâce à ce programme, vous serez en mesure de mieux gérer les ressources, de diriger le personnel et d'améliorer les procédures dans votre centre de santé”





Objectifs spécifiques

- Développer les capacités méthodologiques et instrumentales pour utiliser de manière adéquate les différents systèmes d'information sur la santé dans les décisions de direction et de gestion des unités cliniques
- Interpréter et appliquer de manière appropriée les outils, les plus adéquats dans chaque contexte pour l'évaluation et la gestion des risques
- Concevoir et diriger des processus d'amélioration, d'innovation et de transformation dans les unités, les services et les centres de soins
- Identifier, connaître et intégrer les compétences de gestion dans les processus quotidiens de la gestion de la santé

03

Structure et contenu

La structure du programme a été conçue par une équipe de professionnels experts et conscients de la pertinence de la formation médicale en Gestion Clinique. Ainsi, ils se sont engagés à dispenser un enseignement de haute qualité en utilisant les nouvelles technologies éducatives.





“

Ce Certificat Avancé en Direction et Compétences de Gestion en Santé contient le programme scientifique le plus complet et le mieux adapté du marché actuel”

Module 1. Gestion des personnes et des talents

- 1.1. Les professionnels de la santé Types et relations
 - 1.1.1. Organisation des Professions de Santé Types de professionnels et interactions entre eux
 - 1.1.2. Formation du personnel de santé avec une référence particulière aux praticiens, situation et possibilités d'amélioration
- 1.2. Droits et devoirs Rémunération
 - 1.2.1. Statut des travailleurs Droits et devoirs
 - 1.2.2. Personnel statutaire et fonctionnaire Situations du personnel statutaire Régime Disciplinaire Incompatibilités
 - 1.2.3. Rémunération des fonctionnaires et du personnel statutaire
 - 1.2.4. Personnel ouvrier des administrations publiques et des centres privés
 - 1.2.5. Syndicats Représentation, participation et négociation collective Comités du personnel et comités d'entreprise
- 1.3. Temps de travail dans les unités et les services
 - 1.3.1. Les planning de Travail; les Congés et Autorisations pour le personnel, autant dans le domaine privée que pour les fonctionnaires
 - 1.3.2. Les conventions collectives dans le secteur de la santé
 - 1.3.3. Travail posté et système d'astreinte Systèmes de planification des équipes Rotations Soins continus
 - 1.3.4. Gestion du personnel en fonction de la demande de soins
- 1.4. Outils pour l'employabilité dans la sphère publique et privée
 - 1.4.1. Offres d'Emploi Public Types d'offres Échelles de mérite
 - 1.4.2. Systèmes de sélection du personnel dans le secteur privé
 - 1.4.3. Cessation ou licenciement, motifs, justification et communication de ceux-ci
- 1.5. Évaluation du personnel et développement des talents Climat social et institutionnel
 - 1.5.1. Plans d'accueil, de stagiairisation et de départ
 - 1.5.2. Détection et développement des talents
 - 1.5.3. Climat institutionnel et social: mesure et amélioration
- 1.6. Visibilité dans la gestion clinique et des soins: blog et réseaux
 - 1.6.1. La révolution numérique dans la pratique des soins de santé et la gestion clinique Description des nouveaux outils numériques. Comment améliorer la visibilité
 - 1.6.2. Expériences dans les réseaux et les blogs de professionnels de la santé



Module 2. Gestion du leadership

- 2.1. Leadership au sein de l'équipe
 - 2.1.1. Théories sur la nature et l'origine de l'autorité: Conception traditionnelle ou institutionnelle Conception fonctionnelle Conception du comportement Intégrer la conception
 - 2.1.2. Autorité et pouvoir, types de pouvoir
 - 2.1.3. Leadership; composantes du leadership et types de leadership
 - 2.1.4. Comment devenir un leader
 - 2.1.5. Nouveaux modèles de leadership Leader situationnel et coaching leader
 - 2.1.6. Le terme "staff", le schéma fonctionnel hiérarchique, les différents types de personnel, les concepts de ligne et de personnel, les théories, l'influence des cultures sur le leadership
- 2.2. La motivation
 - 2.2.1. Les agents de motivation La motivation intrinsèque et extrinsèque
 - 2.2.2. Différences entre la motivation et la satisfaction et leurs différentes théories
 - 2.2.3. Données disponibles sur la manière de motiver les professionnels
- 2.3. Délégation
 - 2.3.1. Que veut dire « déléguer » ? Les formes de délégation Les moyens d'évaluer la délégation, les tâches et les fonctions non déléguables
 - 2.3.2. Attitudes personnelles à l'égard de la délégation Lignes directrices pour une délégation efficace
- 2.4. Coaching de gestion
 - 2.4.1. Coaching Types de coaching
 - 2.4.2. Avantages organisationnels et applications au secteur de la santé Exemples

Module 3. La prise de décision en matière de gestion

- 3.1. Gestion du changement
 - 3.1.1. Gestion du changement dans les organisations: changements culturels, structurels et scientifiques
 - 3.1.2. Croissance, transition ou transformation Le changement est-il permanent dans le monde de la santé?
 - 3.1.3. La résistance au changement: Comment surmonter et convaincre?

- 3.2. Le processus de décision
 - 3.2.1. Processus Décisionnel Centralisé, Processus Décisionnel Individuel, Processus Décisionnel de Groupe
 - 3.2.2. Principe du facteur limitant Efficacité et rentabilité des coûts dans les processus de prise de décision
 - 3.2.3. Choix de la meilleure solution Établissement de priorités Arbre de décision
- 3.3. Gestion du temps, du stress et du bonheur personnel et professionnel
 - 3.3.1. Techniques de gestion du temps, gestion de l'agenda personnel et la compatibilité avec la vie personnelle
 - 3.3.2. Techniques pour contrôler le stress et favoriser le bonheur personnel et professionnel

Module 4. La communication interne dans le management

- 4.1. Communication
 - 4.1.1. Communication et information Le processus de communication Éléments de communication Exigences en matière de communication Obstacles de la communication
 - 4.1.2. Formes et instruments de communication Communication verbale Communication non verbale Communication écrite
- 4.2. Réunions
 - 4.2.1. Techniques pour des réunions réussies Préparation des réunions et le type de réunions Sélection des participants
 - 4.2.2. Les comités et commissions de soins et techniques dans les hôpitaux, les centres de santé et les zones de santé
 - 4.2.3. Négociation Types de stratégies L'affirmation de soi Stratégie Win
- 4.3. Gestion des conflits
 - 4.3.1. Conflits possibles dans les organisations de soins de santé Stratégies préventives
 - 4.3.2. Gestion des conflits Médiation

Module 5. Créer une marque personnelle

- 5.1. Profil public
 - 5.1.1. Nous présenter au monde Notre empreinte numérique
 - 5.1.2. Profil professionnel sur les réseaux sociaux
 - 5.1.3. La réputation numérique Références positives
 - 5.1.4. La lettre de motivation
- 5.2. L'entretien pour postuler à un poste de direction
 - 5.2.1. Comment aborder un entretien
 - 5.2.2. Les messages de notre corps lors d'un entretien La Kinésie

Module 6. Communication et Marketing dans le domaine de la santé

- 6.1. Le Marketing
 - 6.1.1. Définition du terme Les dimensions du marketing Mission et cycles de marketing Outils de marketing
 - 6.1.2. Patient, client, utilisateur? Un marketing axé sur les utilisateurs des soins de Santé Publique
 - 6.1.3. Planification du marketing externe dans un centre privé
 - 6.1.4. Le client interne Plan de marketing et de communication interne dans les établissements de santé
 - 6.1.5. Gestion de la présence institutionnelle dans les réseaux Facebook
 - 6.1.6. Utilisation de Twitter par l'organisation
 - 6.1.7. Utilisation de LinkedIn par l'organisation et au niveau professionnel
 - 6.1.8. Utilisation d'autres réseaux: instagram, tumblr, etc.
- 6.2. La communication dans les organisations
 - 6.2.1. Les systèmes de communication dans les organisations Intranet/Internet
 - 6.2.2. La communication spécifique dans les établissements de santé Hôpitaux
 - 6.2.3. Prix de la santé Soumission des candidatures
 - 6.2.4. Organisation de conférences, de congrès et d'autres événements pédagogiques
 - 6.2.5. Gestion de la communication locale: presse
 - 6.2.6. Gestion de la communication locale: radio
 - 6.2.7. Gestion de la communication locale: télévision
 - 6.2.8. Gestion de la communication nationale: presse spécialisée dans le domaine de la santé
 - 6.2.9. Les conflits externes Les crises d'information dues aux mauvaises nouvelles et leur gestion





- 6.3. Relations avec les agents sociaux, les utilisateurs et les fournisseurs
 - 6.3.1. Communication avec le public, les associations de patients, les associations de consommateurs– utilisateurs
 - 6.3.2. Communication avec les dirigeants politiques, les propriétaires– actionnaires et les fournisseurs
 - 6.3.3. Collaboration avec l'industrie pharmaceutique
 - 6.3.4. L'internationalisation du secteur de la santé Tourisme de santé
- 6.4. Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE) et bonne gouvernance dans les soins de santé
 - 6.4.1. La RSE dans le domaine de la santé Plans stratégiques de RSE dans les organisations La bonne gouvernance dans le domaine de la santé: Transparence des entreprises publiques et privées
 - 6.4.2. Gestion environnementale et efficacité énergétique dans les établissements de santé
 - 6.4.3. Coopération au développement par le biais des institutions de santé
 - 6.4.4. Mise en réseau Alliances stratégiques
 - 6.4.5. Le portail des patients Promotion de la santé et prévention des maladies s l'internet

“

*Une expérience éducative unique,
clé et décisive pour stimuler votre
développement professionnel”*

04

Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement s'utilise, notamment, dans les Écoles de Médecine les plus prestigieuses du monde. De plus, il a été considéré comme l'une des méthodologies les plus efficaces par des magazines scientifiques de renom comme par exemple le ***New England Journal of Medicine***.



“

Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle"

À TECH, nous utilisons la méthode des cas

Face à une situation donnée, que doit faire un professionnel? Tout au long du programme, vous serez confronté à de multiples cas cliniques simulés, basés sur des patients réels, dans lesquels vous devrez enquêter, établir des hypothèses et finalement résoudre la situation. Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'efficacité de cette méthode. Les spécialistes apprennent mieux, plus rapidement et plus durablement dans le temps.

Avec TECH, vous ferez l'expérience d'une méthode d'apprentissage qui révolutionne les fondements des universités traditionnelles du monde entier.



Selon le Dr. Gérvas, le cas clinique est la présentation commentée d'un patient, ou d'un groupe de patients, qui devient un "cas", un exemple ou un modèle illustrant une composante clinique particulière, soit en raison de son pouvoir pédagogique, soit en raison de sa singularité ou de sa rareté. Il est essentiel que le cas soit ancré dans la vie professionnelle actuelle, en essayant de recréer les conditions réelles de la pratique professionnelle du médecin.

“

Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912 à Harvard pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard"

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre réalisations clés:

1. Les étudiants qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques ce qui permet à l'étudiant de mieux s'intégrer dans le monde réel.
3. Grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité, on obtient une assimilation plus simple et plus efficace des idées et des concepts.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort fourni devient un stimulus très important pour l'étudiant, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps consacré à travailler les cours.



Relearning Methodology

TECH renforce l'utilisation de la méthode des cas de Harvard avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: Relearning.

Cette université est la première au monde à combiner des études de cas cliniques avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque leçon, ce qui constitue une véritable révolution par rapport à la simple étude et analyse de cas.



Le professionnel apprendra à travers des cas réels et la résolution de situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe qui facilitent l'apprentissage immersif.

À la pointe de la pédagogie mondiale, la méthode Relearning a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels qui terminent leurs études, par rapport aux indicateurs de qualité de la meilleure université en (Columbia University).

Grâce à cette méthodologie, nous, formation plus de 250.000 médecins avec un succès sans précédent dans toutes les spécialités cliniques, quelle que soit la charge chirurgicale. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Dans ce programme, vous aurez accès aux meilleurs supports pédagogiques élaborés spécialement pour vous:



Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour la formation afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH online. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



Techniques et procédures chirurgicales en vidéo

TECH rapproche les étudiants des dernières techniques, des dernières avancées pédagogiques et de l'avant-garde des techniques médicales actuelles. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète et une assimilation optimale. Et surtout, vous pouvez les regarder autant de fois que vous le souhaitez.



Résumés interactifs

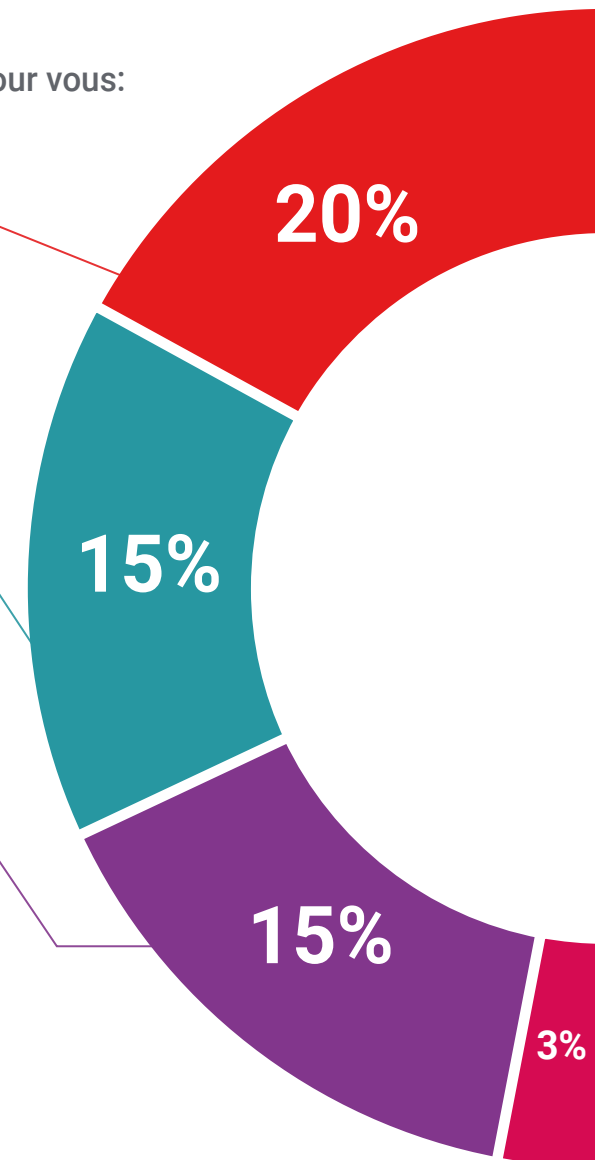
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

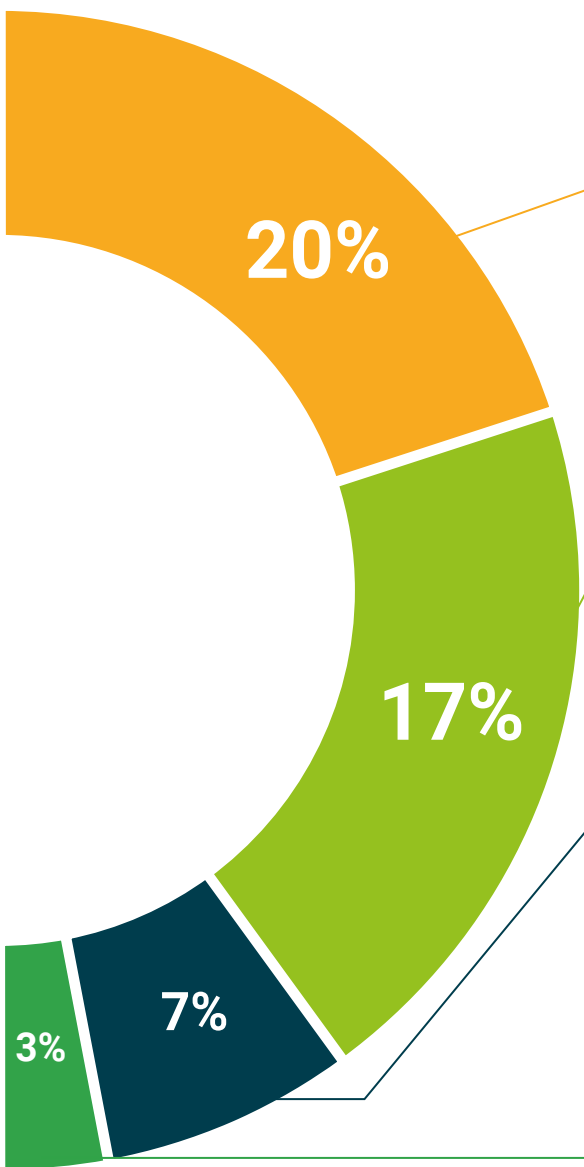
Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





Études de cas dirigées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



Guides d'action rapide

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



05 Diplôme

Le Certificat Avancé en Direction et Compétences de Gestion en Santé vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat Avancé délivré par TECH Université Technologique.



“

*Réussissez avec succès cette formation
et recevez votre diplôme universitaire sans
avoir à vous soucier des déplacements ou
des contraintes administratives”*

Ce **Certificat Avancé en Direction et Compétences de Gestion en Santé** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actuel du marché.

Après avoir réussi les évaluations, l'étudiant recevra par courrier postal* avec accusé de réception le diplôme de **Certificat Avancé** par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat Avancé, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat Avancé en Direction et Compétences de Gestion en Santé**

N.º d'heures officielles: **425 h.**



*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.



Certificat Avancé
Direction et Compétences
de Gestion en Santé

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Certificat Avancé

Direction et Compétences
de Gestion en Santé

