

Certificat

Systemes de Gestion de
la Qualité des Soins dans
les Institutions de Santé



Certificat

Systemes de Gestion de la Qualité des Soins dans les Institutions de Santé

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: www.techtitute.com/fr/medecine/cours/systemes-gestion-qualite-soins-institutions-sante

Sommaire

01

Présentation

Page 4

02

Objectifs

Page 8

03

Direction de la formation

Page 12

04

Structure et contenu

Page 16

05

Méthodologie

Page 20

06

Diplôme

Page 28

01

Présentation

Dans le contexte actuel des soins de santé, la Qualité et la Sécurité des patients sont des aspects fondamentaux pour les établissements de santé. Ces entités sont à la recherche active de professionnels capables de résoudre les problèmes et d'assister les utilisateurs afin qu'ils bénéficient d'un bon service lorsqu'ils se rendent dans des sites médicaux. C'est pourquoi TECH a développé un programme complet qui se concentre sur la transmission de connaissances actualisées sur les outils d'excellence, la tranquillité d'esprit, l'éthique des soins et la recherche. Son modèle est 100 % en ligne et utilise la méthodologie pédagogique du *Relearning*, qui permet une plus grande flexibilité dans l'organisation des ressources académiques. En outre, les étudiants auront accès à du matériel pédagogique innovant qui leur permettra d'apprendre confortablement à l'heure et à l'endroit qui leur conviennent.





“

Inscrivez-vous chez TECH pour relever les défis actuels et futurs de la gestion de la qualité des soins de santé dans les établissements de santé”

De nos jours, les soins de santé sont l'un des domaines les plus importants pour le bien-être de la société. En ce sens, la qualité et la sécurité des patients sont des aspects fondamentaux qui doivent être pris en compte par les institutions de soins de santé.

Dans ce contexte, TECH a créé un Certificat complet qui se présente comme un outil fondamental pour les professionnels du secteur. Ce programme vise à fournir aux étudiants des connaissances actualisées sur les outils de sécurité, l'éthique des soins de santé et la recherche, ainsi qu'un module spécifique pour les patients pédiatriques. Le programme a été développé par une large équipe de professionnels médicaux ayant une expérience dans le secteur, ce qui garantit un enseignement de qualité.

L'une des caractéristiques les plus remarquables de ce diplôme complet est qu'il est enseigné à 100 % en ligne. Les stagiaires peuvent ainsi adapter leur temps d'étude à leurs besoins, sans avoir à se rendre dans une salle de classe physique. En outre, la méthodologie pédagogique du *Relearning* est utilisée pour encourager l'apprentissage autonome et le développement de compétences critiques, ce qui vous permet de jouer un rôle actif dans votre propre processus d'apprentissage.

Un autre avantage de ce diplôme est la flexibilité dans l'organisation des ressources académiques. Les étudiants auront accès à du matériel pédagogique innovant qui leur permettra d'apprendre de manière pratique, au moment et à l'endroit qui leur conviennent. En outre, le contenu est régulièrement mis à jour afin que les étudiants soient informés des derniers développements dans le domaine.

Ce **Certificat en Systèmes de Gestion de la Qualité des Soins dans les Institutions de Santé** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actualisé du marché. Ses caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Le développement d'études de cas présentées par des experts en Systèmes de Gestion de la Qualité des Soins dans les Institutions de Santé
- ♦ Les contenus graphiques, schématiques et éminemment pratiques avec lesquels ils sont conçus fournissent des informations scientifiques et sanitaires essentielles à la pratique professionnelle
- ♦ Les exercices pratiques où effectuer le processus d'auto-évaluation pour améliorer l'apprentissage
- ♦ Il met l'accent sur les méthodologies innovantes
- ♦ Cours théoriques, questions à l'expert, forums de discussion sur des sujets controversés et travail de réflexion individuel
- ♦ La possibilité d'accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



Obtenez un programme complet qui comprend les informations les plus récentes sur les outils de qualité, de sécurité et d'éthique des soins dans les environnements médicaux"

“

Le Certificat en Systèmes de Gestion de la Qualité des Soins dans les Institutions de Santé vous fournira une mise à jour exhaustive de vos connaissances sur la Qualité et la Sécurité du Patient”

Le corps enseignant du programme englobe des spécialistes réputés dans le domaine et qui apportent à ce programme l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus dans de grandes sociétés et des universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel, ainsi, ils se formeront dans un environnement simulé qui leur permettra d'apprendre en immersion et de s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est axée sur l'Apprentissage par les Problèmes, grâce auquel le professionnel doit essayer de résoudre les différentes situations de la pratique professionnelle qui se présentent tout au long du programme. Pour ce faire, l'étudiant sera assisté d'un innovant système de vidéos interactives, créé par des experts reconnus.

Chez TECH, vous aurez la possibilité d'organiser vos ressources académiques à votre rythme et selon vos disponibilités.

Acquérez les compétences nécessaires pour améliorer la qualité des soins et l'attention portée à l'utilisateur grâce aux connaissances des professionnels les plus expérimentés dans ce domaine.



02

Objectifs

L'objectif du programme sur la Qualité et la Sécurité des Patients dans les Institutions de Santé est de fournir aux étudiants une mise à jour complète de leurs connaissances en 6 semaines. Le Certificat se concentre sur des sujets tels que la gestion des soins, la gestion des situations à risque, l'amélioration continue et les principes bioéthiques dans les soins cliniques. Il propose également des études de cas et un large éventail de matériel pédagogique pour faciliter l'apprentissage et s'assurer que les étudiants sont au fait des derniers développements dans le domaine.





“

*Étudiez avec du matériel
pédagogique innovant, des
études de cas et des ressources
multimédias grâce à ce programme”*



Objectifs généraux

- ♦ Analyser l'importance de l'humanisation des soins de santé, la nécessité du respect de la vie, de la dignité humaine et d'une compréhension globale de la personne rendue vulnérable par la maladie
- ♦ Identifier les situations et les facteurs de risque du patient pédiatrique
- ♦ Déterminer les principales mesures préventives mises en œuvre dans le cadre de la sécurité du patient pédiatrique
- ♦ Justifier l'importance et les lignes directrices de la sécurité chirurgicale dans le domaine de la santé publique en définissant un ensemble minimal de règles de sécurité
- ♦ Promouvoir des environnements de travail sûrs pour le patient et pour les professionnels
- ♦ Promouvoir la recherche, l'innovation et la formation en matière de sécurité des patients
- ♦ Analyser la gestion des événements indésirables et les plans d'amélioration pour les prévenir
- ♦ Approfondir les concepts, les méthodes et les stratégies d'amélioration de la sécurité des patients dans les établissements de soins de santé
- ♦ Étayer les meilleures données sur la sécurité dans les bio-banques et les technologies de sécurité lors de la transfusion
- ♦ Analyser les stratégies de sécurité des patients abordées dans différents domaines de soins





Objectifs spécifiques

- Analyser les différents modèles et systèmes de gestion de la qualité
- Mettre à jour les connaissances spécialisées sur la gestion des processus de soins
- Proposer des techniques et des outils pour l'amélioration de la qualité
- Développer les outils pour réaliser un cycle d'amélioration continue de la qualité
- Déterminer les différents modèles de certification de la qualité dans les établissements de santé
- Établir les clés de l'excellence dans les établissements de santé
- Identifier les aspects essentiels pour le développement d'un leadership efficace dans les équipes de professionnels de la santé



Vous aurez accès à tout moment de la journée au matériel d'étude multimédia que TECH a conçu pour vous"

03

Direction de la formation

Pour le Certificat en Systèmes de Gestion de la Qualité des Soins dans les Institutions de Santé, TECH a réuni une équipe de professionnels hautement qualifiés. Ils possèdent des connaissances approfondies en matière de bons traitements et de techniques visant à protéger le patient grâce à l'utilisation de nouvelles technologies dans le domaine de la santé. Ce programme fournit aux étudiants des informations actualisées provenant de spécialistes reconnus et actifs dans le domaine. Ces spécialistes ont intégré dans le programme les avancées les plus remarquables dans l'amélioration continue et le raffinement des méthodologies cliniques au profit de l'usager malade.



“

Dites adieu aux modèles d'apprentissage dépassés et dites bonjour au Relearning, un format pédagogique qui vous permettra d'être acteur de votre propre apprentissage"

Direction



Dr Paredes Esteban, Rosa María

- ♦ Cheffe de Service et Directrice de l' Unité de Gestion Clinique de Chirurgie Pédiatrique à l' Hôpital Universitaire Reina Sofía de Cordoue
- ♦ Spécialiste en Chirurgie Pédiatrique, Hôpital Universitaire Reina Sofía de Cordoue
- ♦ Spécialiste en Chirurgie Pédiatrique, Hôpital Médical Chirurgical de Jaén
- ♦ Responsable de Formation en Chirurgie Pédiatrique à l' Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Coordinatrice du Conseil d' Administration de la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique
- ♦ Vice-présidente du Comité d' Éthique des Soins de la province de Cordoue
- ♦ Coordinatrice du Comité d' Anomalies Vasculaires de l' Hôpital Universitaire Reina Sofía de Cordoue
- ♦ Coordinatrice de la Commission de Bioéthique de Transplantation d'un Donneur Vivant
- ♦ Docteur en Médecine et Chirurgie de l' Université de Grenade
- ♦ Licence en Médecine et Chirurgie de l' Université de Grenade
- ♦ Diplôme Universitaire en Communication avec le Patient Pédiatrique
- ♦ Diplôme Universitaire en Gestion Clinique
- ♦ Diplôme Universitaire de Spécialisation en Qualité et Sécurité du Patient dans les Institutions Sanitaires
- ♦ Diplôme Universitaire de Spécialisation en Bioéthique
- ♦ Membre: Société Européenne de Chirurgie Endoscopique Pédiatrique, Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique, Comité Éditorial du journal de la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique et Comité d'Évaluation Scientifique de la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique

Professeurs

Mme Castro Ruz, María José

- ◆ Directrice Adjointe des Soins Infirmiers à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ◆ Coordinatrice des Unités de Référence du Ministère de la Santé et de la Politique Sociale de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Coordinatrice du programme ERAS pour la Chirurgie Colorectale et Hépatobiliaire à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Coordinatrice du programme GERM pour la Chirurgie Bariatrique et la Chirurgie Hématologique et Gynécologique à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Coordinatrice du programme de certification ASCO-QOPI de l'unité d'Oncologie Médicale de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Membre du groupe de révision des Procédures Opératoires Standardisées à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Enseignante dans l'École Andalouse de Santé Publique
- ◆ Enseignante en formation liée à l'amélioration continue de la qualité à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Cordoue
- ◆ Diplôme en Gestion de Services de Santé de l'Université de Grenade
- ◆ Diplôme en Qualité et Sécurité des patients de l'Université de Grenade
- ◆ Spécialisation dans le modèle de certification et d'amélioration continue de la qualité de la Société Américaine d'Oncologie Médicale: ASCO

- ◆ Technicienne Intermédiaire en Prévention des Risques Professionnels
- ◆ Évaluatrice certifiée ISQua (International Society for Quality in Health Care)
- ◆ Membre de: Présidente de la Commission sur la Violence de Genre de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia, Secrétaire de la Commission pour l'Égalité des Chances entre les Hommes et les Femmes de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia, Membre pour l'Espagne dans l'élaboration de la norme ISO/CD 22336: Security and resilience-Organizational resilience-Guidelines for resilience policy and strategy, Secrétaire de la Société Andalouse de Qualité des Soins de Santé. SADECA, Membre des groupes de travail pour la révision des Critères de Désignation des Unités de Référence du Ministère de la Santé (CSUR)

Dr Romero de Castilla Gil, Rafael Javier

- ◆ Médecin aux Urgences Hospitalières
- ◆ Coordinateur de la Qualité à l'Hôpital de Montilla
- ◆ Coordinateur et enseignant du personnel de santé de l'Agence de Santé du Haut Guadalquivir
- ◆ Docteur en Médecine et Chirurgie de l'Université de Cordoue
- ◆ Spécialiste en Médecine Familiale et Communautaire
- ◆ Master en Gestion de la qualité des Services de Santé à l'Université de Murcie
- ◆ Spécialiste Universitaire en Gestion Intégrale des Services de Soins Santé à l'UNED
- ◆ Diplôme en évaluation et recherche des Services de Soins Santé à l'UNED
- ◆ Directeur des Systèmes de Gestion de la Qualité par AENOR
- ◆ Spécialiste en Gestion Sanitaire à l'Université de Grenade

04

Structure et contenu

Une équipe d'experts du domaine médical possédant une vaste expérience a conçu le programme du Certificat en Systèmes de Gestion de la Qualité des Soins dans les Institutions de Santé. Ainsi, les diplômés auront accès à un programme complet qui couvre les sujets les plus actuels en matière d'outils de qualité et de sécurité. Il aborde également des sujets tels que l'humanisation, l'éthique des soins et la recherche, ainsi qu'un module spécifique pour les patients pédiatriques. En outre, du matériel pédagogique innovant est mis à la disposition des étudiants au moment et à l'endroit qui leur conviennent.





“

Inscrivez-vous dès maintenant et accédez à un diplôme important qui vous permettra de trouver de meilleures opportunités d'emploi dans le domaine médical"

Module 1. Systèmes de Gestion de la Qualité des Soins de Santé dans les Institutions de Soins de Santé

- 1.1. La Qualité des Soins. Méthodologie pour la Gestion de la Qualité
 - 1.1.1. La Qualité des Soins
 - 1.1.2. Caractéristiques de la Qualité
 - 1.1.3. Méthodologie pour la gestion de la qualité
- 1.2. Systèmes de Gestion de la Qualité
 - 1.2.1. Composants d'un système de gestion de la qualité
 - 1.2.2. Les Coûts de la Qualité
 - 1.2.3. Modèle de référence de Qualité et d'Excellence
 - 1.2.4. La Gestion de la Qualité dans les Institutions sanitaires
- 1.3. Contrôle de la Qualité. L'Excellence comme Modèle de Qualité
 - 1.3.1. Le Contrôle de la Qualité. L'Audit
 - 1.3.2. Cycle d'évaluation. Composantes de la Qualité
 - 1.3.3. L'Amélioration continue de la Qualité
 - 1.3.4. L'Excellence comme Modèle de Qualité
 - 1.3.4.1. Le Principe d'Excellence
- 1.4. Méthode d'évaluation et d'amélioration continue de la qualité
 - 1.4.1. Les composantes de la qualité
 - 1.4.2. Evolution des systèmes de gestion de la qualité
 - 1.4.2.1. Contrôle de la qualité
 - 1.4.2.2. L'assurance qualité
 - 1.4.2.3. Qualité totale (excellence) et amélioration continue
- 1.5. Processus pour l'amélioration des soins de Santé
 - 1.5.1. Gestion des Processus
 - 1.5.2. Conception des Processus de Soins
 - 1.5.3. Normes de Qualité
 - 1.5.3.1. Évaluation des Processus de soins





- 1.6. Stratégies d'Amélioration de l'Efficacité et d'Application des Données probantes dans la pratique clinique
 - 1.6.1. Guide de Pratique clinique. Outils fondés sur les Données probantes
 - 1.6.2. Les bonnes pratiques cliniques: Standards, Suivi
 - 1.6.3. Évaluation de l'adhésion à la Pratique clinique
- 1.7. Planifier un plan d'Amélioration Continue
 - 1.7.1. Le cycle PDCA
 - 1.7.2. Planifier, Réaliser
 - 1.7.3. Révision et Action
- 1.8. Évaluation externe et Modèles d'Accréditation
 - 1.8.1. Évaluation externe dans la Gestion de la Qualité
 - 1.8.2. Modèles d'Accréditation
 - 1.8.3. Accréditation dans le domaines de la santé
- 1.9. Leadership et Gestion des Personnes pour l'Amélioration de la qualité
 - 1.9.1. Leadership et Gestion des Talents dans les Organisations de Santé
 - 1.9.2. Principes de Motivation chez les Professionnels des Organisations de Santé
 - 1.9.3. Outils de Gestion efficace des Personnes pour l'Amélioration de la Qualité
- 1.10. Évaluation de la Qualité des Soins et Gestion à l'intérieur de l'hôpital
 - 1.10.1. La gestion de la qualité en milieu hospitalier
 - 1.10.2. Structure, Processus et résultats dans l'évaluation de la gestion de la qualité dans les hôpitaux
 - 1.10.3. Modèles et normes d'excellence dans la Gestion de la Qualité en milieu hospitalier



Ce diplôme vous donne la liberté d'apprendre et de perfectionner vos compétences tout en exerçant votre métier"

05

Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement s'utilise, notamment, dans les Écoles de Médecine les plus prestigieuses du monde. De plus, il a été considéré comme l'une des méthodologies les plus efficaces par des magazines scientifiques de renom comme par exemple le ***New England Journal of Medicine***.



“

Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle"

À TECH, nous utilisons la méthode des cas

Face à une situation donnée, que doit faire un professionnel? Tout au long du programme, vous serez confronté à de multiples cas cliniques simulés, basés sur des patients réels, dans lesquels vous devrez enquêter, établir des hypothèses et finalement résoudre la situation. Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'efficacité de cette méthode. Les spécialistes apprennent mieux, plus rapidement et plus durablement dans le temps.

Avec TECH, vous ferez l'expérience d'une méthode d'apprentissage qui révolutionne les fondements des universités traditionnelles du monde entier.



Selon le Dr Gérvas, le cas clinique est la présentation commentée d'un patient, ou d'un groupe de patients, qui devient un "cas", un exemple ou un modèle illustrant une composante clinique particulière, soit en raison de son pouvoir pédagogique, soit en raison de sa singularité ou de sa rareté. Il est essentiel que le cas soit ancré dans la vie professionnelle actuelle, en essayant de recréer les conditions réelles de la pratique professionnelle du médecin.

“

Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912 à Harvard pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard"

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre réalisations clés:

1. Les étudiants qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques ce qui permet à l'étudiant de mieux s'intégrer dans le monde réel.
3. Grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité, on obtient une assimilation plus simple et plus efficace des idées et des concepts.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort fourni devient un stimulus très important pour l'étudiant, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps consacré à travailler les cours.



Relearning Methodology

TECH renforce l'utilisation de la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: Relearning.

Cette université est la première au monde à combiner des études de cas cliniques avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque leçon, ce qui constitue une véritable révolution par rapport à la simple étude et analyse de cas.

Le professionnel apprendra à travers des cas réels et la résolution de situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe qui facilitent l'apprentissage immersif.



À la pointe de la pédagogie mondiale, la méthode Relearning a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels qui terminent leurs études, par rapport aux indicateurs de qualité de la meilleure université en (Columbia University).

Grâce à cette méthodologie, nous, formation plus de 250.000 médecins avec un succès sans précédent dans toutes les spécialités cliniques, quelle que soit la charge chirurgicale. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Dans ce programme, vous aurez accès aux meilleurs supports pédagogiques élaborés spécialement pour vous:



Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour la formation afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH online. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



Techniques et procédures chirurgicales en vidéo

TECH rapproche les étudiants des dernières techniques, des dernières avancées pédagogiques et de l'avant-garde des techniques médicales actuelles. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète et une assimilation optimale. Et surtout, vous pouvez les regarder autant de fois que vous le souhaitez.



Résumés interactifs

Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





Études de cas dirigées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



Guides d'action rapide

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



06 Diplôme

Le Certificat en Systèmes de Gestion de la Qualité des Soins dans les Institutions de Santé garantit, outre la formation la plus rigoureuse et la plus actualisée, l'accès à un diplôme de Certificat délivré par TECH Université Technologique.



“

*Complétez ce programme et recevez
votre diplôme sans déplacements ni
formalités administratives”*

Ce **Certificat en Systèmes de Gestion de la Qualité des Soins dans les Institutions de Santé** contient le programme scientifique le plus complet et actualisé du marché.

Après avoir passé l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier* avec accusé de réception son diplôme de **Certificat** délivrée par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Systèmes de Gestion de la Qualité des Soins dans les Institutions de Santé**

Modalité: **en ligne**

Durée: **6 semaines**



*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.

future
santé confiance personnes
éducation information tuteurs
garantie accréditation enseignement
institutions technologie apprentissage
communauté engagement
service personnalisé innovation
connaissance présent qualité
en ligne formation
développement institutions
classe virtuelle langues

tech université
technologique

Certificat

Systèmes de Gestion de
la Qualité des Soins dans
les Institutions de Santé

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Certificat

Systemes de Gestion de
la Qualité des Soins dans
les Institutions de Santé