

Certificat

Gestion de la Qualité et
Sécurité des Patients





Certificat

Gestion de la Qualité et la Sécurité des Patients

- » Modalité : en ligne
- » Durée : 6 semaines
- » Diplôme : TECH Université Technologique
- » Temps estimé 16h/semaine
- » Horaire: a votre rythme
- » Examen en ligne

Accès web: [www.techitute.com/cours/ Cours-gestion- Qualité- Sécurité-medecin](http://www.techitute.com/cours/Cours-gestion-Qualité-Sécurité-medecin)

Sommaire

01

Présentation

page 4

02

Objectifs

page 8

03

Direction de la formation

page 12

04

Structure et contenu

page 16

05

Méthodologie

page 20

06

Diplôme

page 28

01 Présentation

Le contexte socio-économique actuel, ainsi que les autres facteurs qui influencent la santé collective, rendent de plus en plus nécessaire l'introduction des compétences en gestion chez les responsables des processus de santé. Ce programme vise à former les Responsables de Service et les responsables de la Gestion Médicale des centres hospitaliers, en développant des compétences et des techniques qui favorisent la promotion de leur leadership.



“

Si vous êtes médecin, chef de service ou de section, assistant, coordinateur, directeur ou gestionnaire dans un hôpital ou un centre de soins médicaux, et que vous souhaitez mettre à jour et développer vos compétences en matière de gestion pour répondre à la réalité et au contexte actuels dans votre avenir professionnel, ce programme post-universitaire est parfait pour vous"

Dans la structure des soins de santé, la division médicale est fondamentale dans le développement de ces processus, où le paradigme de la Gestion Clinique devient de plus en plus prévalent, rendant nécessaire une spécialisation dans ce domaine pour les médecins qui occupent ou peuvent occuper des postes de responsabilité dans les soins de santé, que ce soit en tant que cadres moyens, directeurs des soins de santé ou directeurs et gestionnaires médicaux.

Les nouveaux défis du secteur, tels que l'approche de la complexité et de la chronicité, les relations entre les groupes professionnels, les citoyens (tels que les utilisateurs, les patients, les clients) et les fournisseurs, le développement de nouvelles technologies de la santé, la nécessité d'accroître l'efficacité dans l'utilisation des ressources, d'assumer le nouveau leadership, participatif et transparent, ou de gagner sa place dans l'équipe interdisciplinaire, sont autant de défis à relever.

Pour répondre à toutes ces connaissances, TECH lance le Certificat en Gestion de la Qualité et Sécurité des Patients dans un format 100 % en ligne, ce qui permettra aux professionnels d'adapter leur emploi du temps pour développer au mieux le cours du programme. En outre, vous n'aurez pas besoin de vous rendre dans un centre sur place, tout ce dont vous aurez besoin est un appareil avec accès à l'internet.

En outre, un Directeur International Invité de renom donnera une *Masterclass* exclusive.



Un Directeur International Invité prestigieux donnera une Masterclass intensive pour discuter des dernières tendances en matière de Gestion de la Qualité et Sécurité des Patients"

Ce **Certificat en Gestion de la Qualité et Sécurité des Patients** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actualisé du marché. Ses caractéristiques sont les suivantes :

- Développement d'études de cas élaborées par des experts en Gestion Sanitaire et d'autres spécialités
- Le contenu graphique, schématique et éminemment pratique des cas est conçu pour fournir des informations scientifiques et sanitaires sur des situations qui se produisent régulièrement dans le milieu hospitalier
- Présentation d'ateliers pratiques sur les procédures et la prise de décision
- Système d'apprentissage interactif basé sur des algorithmes permettant de prendre des décisions sur les situations présentées
- Protocoles d'action, où vous trouverez les dernières tendances en matière de Gestion Sanitaires
- Le tout sera complété par des cours théoriques, des questions à l'expert, des forums de discussion sur des sujets controversés et un travail de réflexion individuel. En mettant l'accent sur la méthode scientifique et les méthodologies de recherche dans la Gestion de la Santé
- Disponibilité des contenus à partir de tout appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet

“ *Ce Certificat est peut-être le meilleur investissement que vous puissiez faire dans le choix d'un programme de remise à niveau, et ce pour deux raisons : en plus de mettre à jour vos connaissances en matière de Gestion de la Qualité et Sécurité des Patients, vous obtiendrez un diplôme de TECH Global University”*

Le corps enseignant du programme englobe des spécialistes réputés dans le domaine et qui apportent à ce programme l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus dans de grandes sociétés et des universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel, c'est-à-dire un environnement simulé qui fournira une formation immersive programmée pour s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est axée sur l'Apprentissage Par les Problèmes, grâce auquel le Professionnelle devra essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent tout au long du programme académique. Pour ce faire, il sera assisté d'un système vidéo interactif innovant créé par des experts reconnus.

Vous pourrez suivre le Certificat 100% en ligne, en l'adaptant à vos besoins et en facilitant son suivi tout en exerçant votre activité de soins à temps plein.

Augmentez la qualité de votre gestion grâce à ce programme de formation et améliorez l'attention aux patients.



02 Objectifs

Le Certificat en Gestion de la Qualité et Sécurité des Patients offre en détail un programme de spécialisation de pointe, d'un point de vue éminemment pratique, à une époque où l'accréditation des connaissances joue un rôle fondamental, y compris les dernières tendances en matière de *leadership pour les gestionnaires des services de santé*. De cette manière, le professionnel obtiendra des informations actualisées sur les protocoles à suivre dans le secteur médical.



“

Ce programme de formation créera un sentiment de sécurité dans l'exécution de la Gestion de la Qualité et Sécurité des Patients, et vous aidera à vous développer professionnellement"



Objectif général

- Améliorer les connaissances et les compétences professionnelles en Gestion de la santé du point de vue de la gestion clinique, en connaissant les outils méthodologiques pratiques à appliquer dans les domaines critiques de la gestion et de la direction de la santé, tant au niveau institutionnel que dans le secteur privé

“

Saisissez l'occasion et faites le pas pour vous tenir au courant des derniers développements dans la Gestion de la Qualité et Sécurité des Patients”





Objectifs spécifiques

- ♦ Analyser et appliquer les techniques, styles et méthodes pour définir, conduire et animer les politiques de gestion des talents professionnels dans les établissements de santé
- ♦ Reconnaître, appliquer et savoir évaluer l'utilité dans le contexte clinique, les différents outils de gestion pouvant être appliqués au contexte de la pratique des soins de santé
- ♦ Diriger des systèmes de qualité et de sécurité des patients, appliqués au contexte des différentes Unités en Gestion Clinique
- ♦ Maîtriser l'évaluation des performances dans la gestion par compétences et savoir établir différents protocoles d'évaluation dans la gestion clinique
- ♦ Connaître les différentes méthodes et techniques pour leur application dans l'évaluation des professionnels
- ♦ Acquérir des instructions pour l'entretien d'évaluation entre l'évaluateur et l'évalué à partir des différentes perspectives
- ♦ Situer la définition de la sécurité des patients dans le contexte actuel
- ♦ Reconnaître les risques d'infections associés aux soins infirmiers, notamment dans le cadre des soins d'accès veineux
- ♦ Identifier le risque de chute afin de pouvoir anticiper et surveiller les chutes du patient hospitalisé
- ♦ Intégrer la capacité d'analyse des différents services de soins de santé
- ♦ Développer des compétences méthodologiques et instrumentales en matière de recherche épidémiologique et d'évaluation des centres, services, technologies et programmes de santé

03

Direction de la formation

TECH s'engage fermement à offrir les diplômes universitaires les plus complets et les plus renouvelés sur la scène académique, c'est pourquoi elle sélectionne son personnel enseignant avec le plus grand soin. Pour ce Certificat, il bénéficie de la participation des experts les plus éminents dans le domaine de la Gestion de la Qualité et Sécurité des Patients. Ils ont ainsi mis au point un large éventail de matériel didactique qui se distingue par sa grande qualité. Grâce à cela, les ingénieurs auront accès à une expérience immersive qui les aidera à améliorer considérablement leurs perspectives de carrière.





“

Vous serez conseillé à tout moment par l'équipe pédagogique, composée de professionnels ayant une grande expérience dans le domaine de la Gestion de la Qualité et Sécurité des Patients"

Directrice Internationale Invitée

Pauline Maisani est une professionnelle de premier plan dans le domaine de la **gestion clinique** et de la **gestion médicale**. Spécialiste de l'amélioration de la **qualité** et de la **sécurité des services de santé**, elle a axé sa carrière sur la mise en œuvre de **projets stratégiques** et la **planification des soins de santé**. En outre, elle s'intéresse à la **gestion financière des institutions hospitalières**, ainsi qu'à la **planification** et à l'élaboration de **stratégies d'amélioration continue** dans le domaine des soins de **santé**.

Tout au long de sa carrière, elle a occupé des postes de direction dans des institutions en **France** et au **Canada**. En effet, elle a été **Directrice Générale Adjointe** à l'Hôpital de la Pitié-Salpêtrière, où elle a mené des initiatives clés en matière d'amélioration des **soins de santé** et de **gestion des ressources**. Elle a également été **Directrice de la Planification Stratégique** au Centre Hospitalier de l'Université de Montréal, où elle a supervisé la mise en œuvre de projets majeurs et l'optimisation des **services hospitaliers**. Elle a également rendu de nombreux services à l'Assistance Publique et aux Hôpitaux Universitaires de Paris, en tant que **chef du Département de la Qualité et de la Sécurité des Soins de Santé** à leur siège, ainsi qu'en tant que **Directrice Adjointe des Finances et des Affaires Médicales**.

Au niveau international, elle a été reconnue pour ses qualités de **leader** et sa capacité à gérer des projets complexes dans le **secteur hospitalier**. À cet égard, son travail dans différents pays et sa collaboration avec des **équipes multidisciplinaires** lui ont valu une réputation d'experte en **gestion des soins de santé**. Pauline Maisani a contribué à plusieurs **publications** et **études** sur la **gestion hospitalière** et la **planification stratégique** dans les **systèmes de santé**. Son approche innovante et son engagement pour l'excellence lui ont valu le respect de ses collègues et la reconnaissance du **secteur de la santé**.



Mme Maisani, Pauline

- Directrice Générale Adjointe à l'Hôpital de la Pitié-Salpêtrière, Paris, France
- Directrice des Hôpitaux Universitaires de Beaujon et de Bichat Claude Bernard
- Directrice Générale Adjointe du Groupe Hospitalier Paris Nord Val de Seine, Paris, France
- Cheffe du Département Qualité et Sécurité des Soins à la Direction Générale de l'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris
- Directrice de la Planification Stratégique au Centre Hospitalier de l'Université de Montréal, Canada
- Directrice Adjointe des Finances et des Affaires Médicales à la Direction Générale de l'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris
- Directrice Adjointe de la Cellule d'Analyse Stratégique au CHU de Lille
- Formation en Gestion Hospitalière et en Administration/Gestion des Hôpitaux et des Soins de Santé à l'Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique (EHESP)
- Master en Affaires et Politiques Européennes de l'Université du Sussex
- Licence en Sciences Politiques et Gouvernementales de Sciences Po



Grâce à TECH, vous pourrez apprendre avec les meilleurs professionnels du monde"

04

Structure et contenu

La structure des contenus a été conçue par une équipe de professionnelles connaissant les implications de la spécialisation dans gestion clinique et des soins, conscients de la pertinence des formations actuelles et engagés dans un enseignement de qualité grâce aux nouvelles technologies éducatives. Il convient de noter que le contenu du programme est un condensé de sujets très instructifs, présentés sous forme audiovisuelle, de lectures complémentaires et d'exercices d'auto-connaissance.





“

Ce Certificat en Gestion de la Qualité et Sécurité des Patients, contient le programme éducatif le plus complet et le plus actualisé du marché”

Module 1. Gestion de la qualité

- 1.1. La qualité dans la santé
 - 1.1.1. Qualité des soins
 - 1.1.2. Enregistrements des activités de santé et qualité
- 1.2. Programmes de qualité des soins
 - 1.2.1. Qualité des soins

Module 2. Gestion basée sur les compétences

- 2.1. Évaluation des performances. Gestion basée sur les compétences
 - 2.1.1. Définition des compétences
 - 2.1.2. Procédure d'Évaluation des Performances. Implantation
 - 2.1.3. Fonctions
 - 2.1.4. Compétences généraux et spécifiques
 - 2.1.5. Feed-back des professions pour améliorer les performances et l'auto-évaluation
 - 2.1.6. Conception d'un itinéraire de formation pour le développement des compétence
 - 2.1.7. Motivation intrinsèque et extrinsèque pour améliorer les performances Méthodes
 - 2.1.8. Les grands principes du changement
- 2.2. Méthodes et techniques Gestion basée sur les compétences
 - 2.2.1. L'entretien d'évaluation. Instructions pour l'évaluateur
 - 2.2.2. Principes généraux de l'entretien motivationnel
 - 2.2.3. L'entretien de motivation



- 2.2.4 Stratégies de communication
- 2.2.5 Pyramide de Miller

Module 3. Sécurité des patients

- 3.1. Sécurité du patient Évolution historique
 - 3.1.1. Introduction et définition Contexte et situation actuelle
 - 3.1.2. Identification sans ambiguïté du patient Systèmes de localisation et de traçabilité
 - 3.1.3. Les patients vulnérables à l'U.P.P.
 - 3.1.4. Risque d'infections associées aux soins infirmiers Soins d'accès veineux
 - 3.1.5. Risque de chute Prévention et surveillance des chutes chez le patient hospitalisé
- 3.2. Infections nosocomiales
 - 3.2.1. Infections nosocomiales Définition et classification. BORRAR
 - 3.2.2. Soins infirmiers en cas d'infection intra-hospitalière
 - 3.2.3. Réseaux et programmes de surveillance et de contrôle des infections hospitalières
 - 3.2.4. Asepsie, désinfection et stérilisation
- 3.3. Prévention
 - 3.3.1. Prévention primaire et secondaire. Types et exemples
 - 3.3.2. Prévenir et détecter les événements indésirables liés à la préparation et à l'administration des médicaments
 - 3.3.3. Programmes de dépistage : cancer du sein. La gestion
 - 3.3.4. Programmes de dépistage : cancer du côlon. La gestion
 - 3.3.5. Gestion d'un programme de vaccination La vaccination des enfants
 - 3.3.6. Gestion d'un programme de vaccination Vaccination antigrippale
 - 3.3.7. AMFE : (Analyse des modes de défaillance et de leurs effets). Analyse des causes/effets
- 3.4. Systèmes de rapports et d'enregistrement
 - 3.4.1. Systèmes de rapports et d'enregistrement
 - 3.4.2. Systèmes de notification et d'enregistrement des événements indésirables
- 3.5. Deuxième et troisième victimes

- 3.5.1. Les professionnels de la santé face aux événements indésirables
- 3.5.2. La trajectoire de rétablissement et le soutien émotionnel
- 3.5.3. L'impact sur l'image de l'entreprise

Module 4. Accréditation de la qualité dans le domaine de la santé

- 4.1. Accréditation dans le domaine de la santé
 - 4.1.1. Systèmes de gestion de la qualité : accréditation, certification et modèles d'excellence
- 4.2. Commission mixte Internationale
 - 4.2.1. Histoire
 - 4.2.2. La Joint Commission International
- 4.3. Modèle EFQM
 - 4.3.1. Les critères des modèles d'excellence
 - 4.3.2. Le cadre logique Reder
 - 4.3.3. Mise à jour du modèle d'excellence EFQM
- 4.4. Accréditation de l'ISO
 - 4.4.1. Les normes servent de référence pour la certification
 - 4.4.2. Statut de l'accréditation des systèmes de santé
 - 4.4.3. L'accréditation en perspective : principaux conflits théorico-pratiques



*Une expérience de formation unique,
clé et décisive pour stimuler votre
développement professionnel*

05

Méthodologie

Cette formation vous propose une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique : **le Relearning**. Ce système d'enseignement est utilisé, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde. De plus, il est considéré comme l'un des plus efficaces : selon des publications de grande renommée telles que celles du *New England Journal of Medicine*.



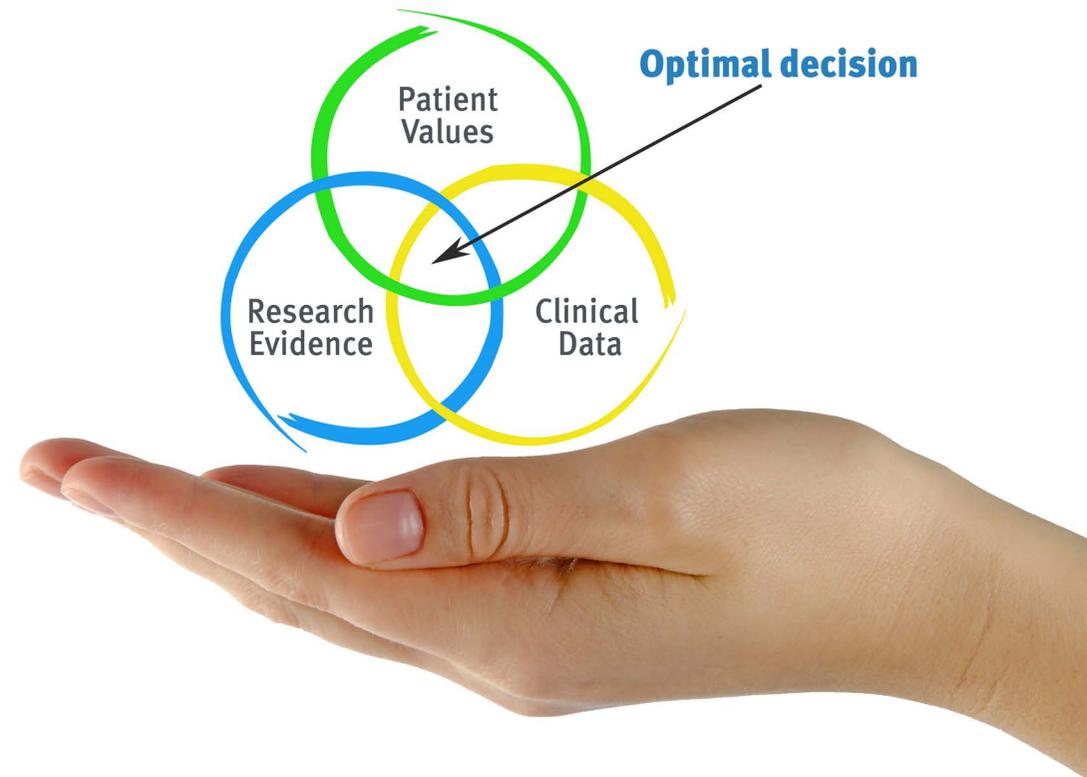
“

Découvrez le Relearning, un système qui abandonne l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques : une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui nécessitent une mémorisation”

À TECH, nous utilisons la Méthode des Cas

Face à une situation donnée, que doit faire un professionnel ? Tout au long du programme, vous serez confronté à de multiples cas cliniques simulés, basés sur des patients réels, dans lesquels vous devrez enquêter, établir des hypothèses et finalement résoudre la situation. Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'efficacité de cette méthode. Les spécialistes apprennent mieux, plus rapidement et plus durablement dans le temps.

Avec TECH, vous ferez l'expérience d'une méthode d'apprentissage qui révolutionne les fondements des universités traditionnelles du monde entier.



Selon le Dr Gérvas, le cas clinique est la présentation commentée d'un patient, ou d'un groupe de patients, qui devient un "cas", un exemple ou un modèle illustrant une composante clinique particulière, soit en raison de son pouvoir pédagogique, soit en raison de sa singularité ou de sa rareté. Il est essentiel que le cas soit ancré dans la vie professionnelle réelle, en essayant de recréer les conditions réelles de la pratique professionnelle du médecin.

“

Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912, à Harvard, pour les étudiants en Droit ? La méthode des cas consistait à leur présenter des situations réelles complexes pour qu'ils prennent des décisions et justifient la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard"

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux :

1. Les étudiants qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques ce qui permet à l'étudiant de mieux s'intégrer dans le monde réel.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.



Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie de l'Étude de Cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui combine 8 éléments didactiques différents dans chaque leçon.

Nous enrichissons les Études de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne : le Relearning.

Le professionnel apprendra à travers des cas réels et la résolution de situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe qui facilitent l'apprentissage immersif.



Selon les indicateurs de qualité de la meilleure université en ligne du monde. La méthode Relearning, à la pointe de la pédagogie mondiale, a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels finalisant leurs études.

Grâce à cette méthodologie, plus de 250.000 médecins se sont formés avec un succès sans précédent dans toutes les spécialités cliniques, quelle que soit la charge chirurgicale. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions : une équation directe vers le succès.

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). Par conséquent, chacun de ces éléments est combiné de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, de TECH la note globale de notre système d'apprentissage est de 8.01.



Ce programme offre les meilleurs supports pédagogiques préparés spécialement pour les professionnels :



Matériel didactique

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour le programme afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail en ligne de TECH. Ils sont élaborés à l'aide des dernières techniques ce qui nous permet de vous offrir une grande qualité dans chacun des supports que nous partageons avec vous.



Techniques et procédures chirurgicales disponibles en vidéo

TECH rapproche les étudiants des dernières techniques, des dernières avancées pédagogiques et de l'avant-garde des techniques médicales actuelles. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète et une assimilation optimale. Et surtout, vous pouvez les regarder autant de fois que vous le souhaitez.



Résumés interactifs

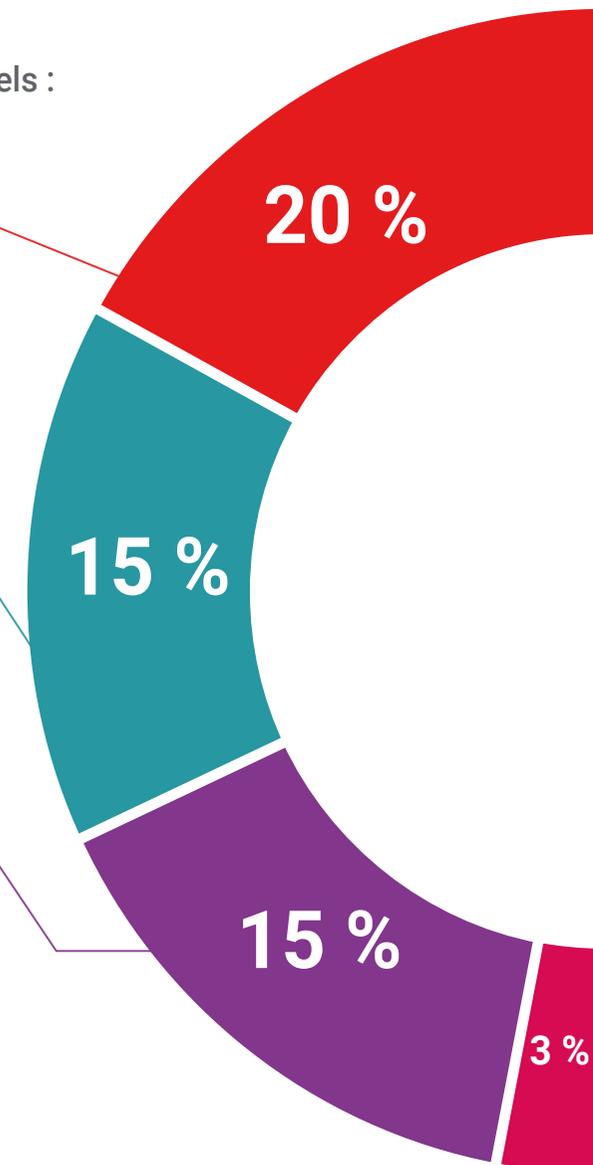
L'équipe de TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

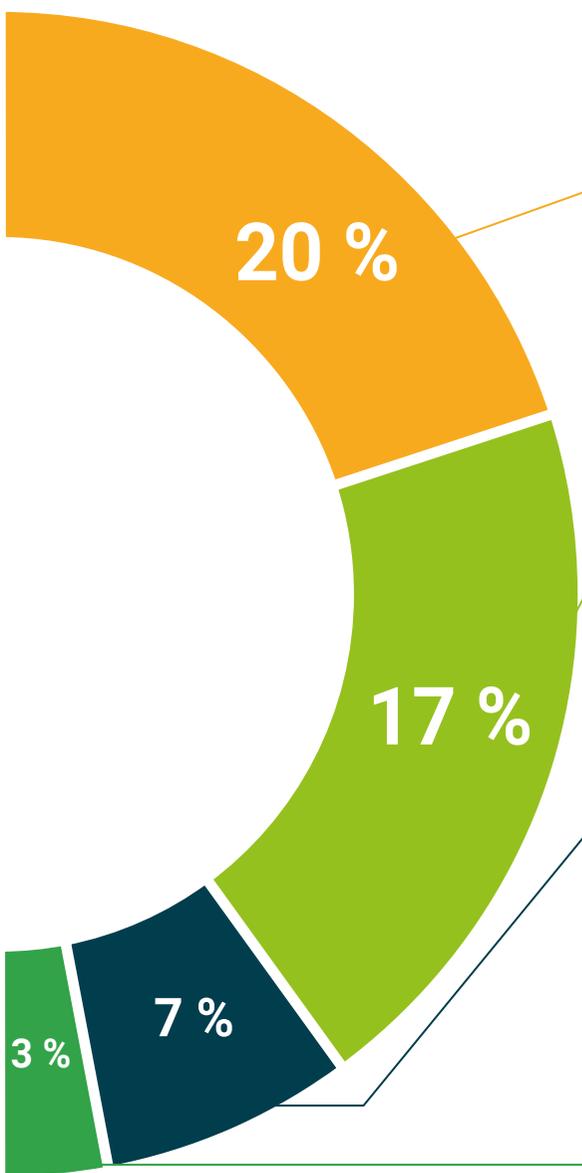
Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que « European Success Story »



Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter son programme.





Études de cas dirigées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations : une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



Guides d'action rapide

TECH propose les contenus les plus pertinents du programme sous forme de fiches de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



06 Diplôme

Le Certificat en Gestion de la Qualité et la Sécurité des Patients garantit, outre la formation la plus rigoureuse et la plus actualisée, l'accès à un diplôme délivré par la TECH Université Technologique



“

*Terminez ce programme avec succès
et recevez votre diplôme sans avoir à
vous soucier des déplacements ou des
formalités administratives”*

Ce **Certificat en Gestion de la Qualité et la Sécurité des Patients** contient le programme éducatif le plus complet et le mieux adapté du marché actuel.

Après avoir réussi les évaluation, l'étudiant recevra par courrier* postal avec accusé de réception le diplôme de **Certificat** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** exprime la qualification obtenue dans le Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation de carrière.

Diplôme: **Certificat en Gestion de la Qualité et la Sécurité des Patients**

N.º d'Heures Officielles : **200 h.**



*Apostilla de La Haye. Dans le cas où l'étudiant demande que son diplôme sur papier soit obtenu à l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION prendra les mesures appropriées pour l'obtenir, moyennant un supplément.



Certificat
Médecine Esthétique

- » Modalité : en ligne
- » Durée : 12 mois
- » Diplôme : TECH Université Technologique
- » Temps estimé 16h/semaine
- » Horaire: a votre rythme
- » Examen en ligne

Certificat

Gestion de la Qualité et
Sécurité des Patients

