

# Certificat

Enjeux Actuels de la Gestion  
des Services des Urgences



## Certificat

### Enjeux Actuels de la Gestion des Services des Urgences

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtitute.com/medecine/cours/enjeux-actuels-gestion-services-urgences](http://www.techtitute.com/medecine/cours/enjeux-actuels-gestion-services-urgences)

# Sommaire

01

Présentation

---

*page 4*

02

Objectifs

---

*page 8*

03

Direction de la formation

---

*page 12*

04

Structure et contenu

---

*page 16*

05

Méthodologie

---

*page 20*

06

Diplôme

---

*page 28*

# 01 Présentation

Le service des urgences est un service médical très dynamique qui doit continuellement être mis à jour pour maintenir la validité de ses protocoles d'action. En ce sens, il est vital que les professionnels sachent la gérer de manière optimale pour pouvoir répondre aux besoins des patients de ce service. C'est pourquoi les professionnels de TECH ont conçu un programme éducatifs qui permettra d'approfondir les concepts généraux de la gestion du Service des Urgences et la sécurité actuelle des patients, en particulier en cas de pandémie. Tout cela, en respectant les aspects juridiques et bioéthiques.





“

*Découvrez avec ce programme la gestion optimale des Services des Urgences et devenez un professionnel de premier niveau”*

La gestion d'un service d'urgence n'est pas une tâche facile et nécessite toutes les connaissances et l'expertise du professionnel pour être menée à bien de manière optimale. Il existe une série de défis auxquels les médecins urgentistes sont confrontés au quotidien et auxquels ils doivent être capables de réagir. C'est en toute connaissance de cause que l'équipe de professionnels de TECH a conçu ce programme diplômant, qui vise à fournir aux médecins des informations sur la gestion d'un service des Urgences afin qu'ils puissent mettre à jour leurs connaissances.

De même, l'importance du traitement des patients qui se présentent au service des Urgences sera également étudiée au cours du programme. Cela permettra de poser les bases nécessaires pour offrir une intervention proche et humanisée, qui préserve les intérêts du patient et permet au professionnel de gérer les cas de la meilleure façon possible.

Ainsi, le diplôme vise à définir et à reconnaître l'importance de la sécurité des patients comme guide pour toutes les actions de soins de santé, et à développer des protocoles pour guider les actions des professionnels. Cela permettra aux médecins urgentistes d'acquérir des connaissances, qui faciliteront la formation des groupes multidisciplinaires garants de la sécurité des patients, ainsi que les outils qui constituent la base des bonnes pratiques dans un service des Urgences.

De plus, il s'agit d'un cours 100 % en ligne, les étudiants ne sont pas contraints à se rendre dans un centre spécifique ou d'étudier à une heure précise. En revanche, ils pourront étudier leur diplôme de manière flexible, l'étudiant n'ayant besoin que d'un ordinateur ou d'un dispositif mobile avec une connexion internet.

Ce **Certificat en Enjeux Actuels de la Gestion des Services des Urgences** contient le programme éducatif le plus complet et le mieux adapté du marché actuel. Les caractéristiques les plus importantes sont:

- ♦ Le développement de nombreuses études de cas présentées à travers des vidéos *in focus* thématiques et des vidéos cliniques développées par des experts en Médecine des Urgences
- ♦ Le contenu graphique, schématique et éminemment pratique fournit des informations scientifiques sur les disciplines médicales indispensables à la pratique professionnelle
- ♦ Présentation des activités pratiques sur les procédures et les techniques.
- ♦ Un système d'apprentissage interactif basé sur des algorithmes pour la prise de décision sur les situations présentées
- ♦ Protocoles d'action et guides de pratique clinique où seront diffusées les nouveautés les plus importantes de la spécialité
- ♦ Tout cela sera complété par des cours théoriques, des questions à l'expert, des forums de discussion sur des sujets controversés et un travail de réflexion individuel
- ♦ En insistant particulièrement sur la médecine fondée sur les faits et les méthodologies de recherche dans le traitement des patients dans les services des Urgences.
- ♦ Les contenus sont disponibles à partir de tout appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



*Grâce à ce programme, vous apprendrez la manière correcte de gérer un Service des Urgences, en donnant toujours la priorité aux besoins de vos patients"*

“

*Ce Certificat vous formera à la Gestion des Services des Urgences, en sachant répondre aux différentes situations auxquelles vous pouvez être confronté au quotidien”*

Le corps enseignant du programme comprend des professionnels du domaine de la Médecine, qui apportent leur expérience professionnelle à cette formation, ainsi que des spécialistes reconnus par des sociétés de référence et des universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel. Ainsi, ils se formeront dans un environnement simulé qui leur permettra d'apprendre en immersion et de s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est axée sur l'Apprentissage Par les Problèmes, grâce auquel le professionnel doit essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent tout au long du programme universitaire. Pour cela, le médecin sera assisté d'un système vidéo interactif innovant créé par des experts reconnus dans ce domaine et possédant une grande expérience de l'enseignement.

*TECH vous offre la formation la plus complète et la plus actualisée du secteur avec un seul objectif : devenir un acteur de votre évolution professionnelle.*

*Vous n'êtes plus qu'à clic d'élever votre carrière professionnelle au niveau supérieur. Commencez dès maintenant à vous former à TECH et découvrez un nouveau monde de possibilités.*



# 02 Objectifs

Le programme de TECH a pour seul objectif de former les professionnels les plus compétents et, par conséquent, les plus recherchés dans le secteur de la Médecine des Urgences. Pour ce faire, il s'appuie sur une banque de contenus très complète, conçue en format multimédia et adaptée aux besoins actuels des élèves. De plus, ce programme TECH garantit l'accès d'un apprentissage auprès des professionnelles les plus réputés du secteur, qui encadrent et apportent au programme leurs années d'expérience pratique. La combinaison parfaite de professionnels, de programmes d'études et de contenus, permet à cette université de former de manière optimale les meilleurs médecins dans ce domaine.







“

*Développez dès aujourd'hui votre carrière en tant que Médecin Urgentiste en vous spécialisant dans le programme le plus complet et le plus actuel du secteur"*



## Objectifs généraux

---

- ◆ Former les professionnels de la médecine d'urgence aux méthodes qui permettent une prise en charge efficace, et efficiente dans les services des hôpitaux et des centres de soins primaires
- ◆ Appliquer le programme d'études le plus complet et le plus actuel du secteur, conçu par les meilleurs professionnels du domaine, pour offrir la spécialisation la plus complète aux étudiants
- ◆ Être pleinement préparé à s'occuper avec succès des patients dans le service des Urgences, en sachant comment apporter une réponse

“

*Si vous souhaitez donner un élan à votre carrière et atteindre vos objectifs professionnels, alors n'hésitez pas : ce programme est fait pour vous”*





## Objectifs spécifiques

---

- ◆ Comprendre les aspects généraux de la gestion des Urgences et leur évolution en tant que réponse aux besoins de soins
- ◆ Développer les aspects spécifiques de l'organisation des services d'urgence en situation de pandémie
- ◆ Acquérir des outils pour le développement des aspects fondamentaux d'un service d'urgence: soins, recherche et enseignement
- ◆ Définir les aspects généraux de la coordination entre les différents services médicaux et l'intégration du service au reste de l'hôpital
- ◆ Définir et reconnaître l'importance de la qualité des soins aux Urgences, les objectifs et les indicateurs
- ◆ Définir et reconnaître l'importance de la sécurité des patients comme guide pour toutes les interventions de soins de santé et développer des protocoles d'orientation  
Acquérir des connaissances pour le développement de groupes multidisciplinaires en matière de sécurité des patients aux Urgences
- ◆ Acquérir des connaissances de l'humanisation des processus de soins aux Urgences
- ◆ Approfondir les connaissances en matière de protocoles et de soins dans les cas de violence sexiste
- ◆ Approfondir les connaissances générales et les outils pratiques en matière de biosécurité

# 03

## Direction de la formation

La conception et la création du contenu théorique et multimédia a été réalisée par une équipe de professionnels de premier plan dans le domaines de la Médecine des Urgences et de Crises, qui exercent leur activité professionnelle dans des hôpitaux prestigieux. Ces derniers se chargeront de vous former, en vous transmettant toute leur expérience pratique, afin que vous soyez en mesure de gérer efficacement un Service des Urgences, en privilégiant toujours l'excellence comme base de tout traitement de vos patients.



“

*C'est dans la meilleure Université que vous  
trouverez les meilleurs professionnels.  
Ne manquez pas l'occasion d'apprendre  
auprès des meilleurs”*

## Directeur invité international

Le Docteur Ugo Ezenkwele est un expert éminent dans le domaine de la Médecine d'urgence et du leadership managérial dans les soins de santé. Sa vaste expérience dans le domaine des soins de santé s'ajoute à ses compétences en matière de gestion clinique et universitaire. À cet égard, ses connaissances médicales approfondies l'ont conduit à devenir **Chef du Département de Médecine des Urgences à Mount Sinai Queens**. Au cours de son mandat, il a lancé des programmes innovants tels que l'Unité d'Observation des Urgences, la Certification Gériatrique des Urgences, la Télémédecine, la Gestion des Urgences et la Préparation aux Catastrophes afin d'améliorer les performances et l'expérience des patients.

En 2021, le Dr Ezenkwele a été récompensé pour son travail exceptionnel par le Crains New York Award for Outstanding Black Leader and Executive. Il a également reçu de nombreux prix prestigieux tels que le **Vituity Award in Executive Leadership**, le Service Excellence Award de la National Medical Association et le Visionary Educator Award de l'Academic Society of Emergency Medicine.

Ses excellentes compétences en matière de gestion l'ont amené à assumer des rôles de direction dans des organisations médicales majeures, en tant que **président de la section de Médecine d'Urgence de l'Association Médicale Nationale** et **Vice-Président de l'Académie de la diversité et de l'inclusion en médecine d'urgence de la Société pour la Médecine d'Urgence Académique**. Dans ces deux fonctions, il s'est efforcé de mettre en œuvre des changements de politique afin d'avoir un impact positif sur la prochaine génération de médecins leaders et sur les communautés qu'ils servent. En outre, il est conseiller auprès de l'American College of Emergency Physicians (ACEP) et examinateur oral pour l'American Board of Emergency Medicine (ABEM), des responsabilités qui témoignent de son engagement en faveur de l'amélioration continue de la pratique médicale et de son dévouement à la formation de médecins compétents.



## Dr. Ezenkwele, Ugo

- Chef du Département de Médecine d'Urgence à Mount Sinai Queens, Astoria
- Médecin assistant au Woodhull Medical and Mental Health Center, un hôpital affilié à NYU Langone
- Vice-président de la Médecine d'Urgence au Woodhull Medical and Mental Health Center, un hôpital affilié à NYU Langone
- Agent de liaison médicale pour le recrutement du corps professoral clinique - Département des Affaires Cliniques à NYULMC
- Docteur en Médecine de l'Université Johns Hopkins
- MPH Santé Internationale de l'Université Johns Hopkins
- Licence en Biologie de l'Université Johns Hopkins
- Prix Vituity Wes Curry pour le leadership exécutif
- Crains New York Business Notable Black Leader & Health Executive
- Excellence in Leadership - Woodhull Medical and Mental Health Center
- Prix du leadership de la section de Médecine des Urgences de l'Association Médicale Nationale
- Prix d'excellence en service de l'Association Médicale Nationale (2013 et 2014)
- Membre de: Président du Comité pour la Diversité, l'Équité et l'Inclusion de l'American College of Emergency Physicians (ACEP), Membre de la American College of Emergency Physicians (ACEP) Strategic Planning Advocacy Action Team, Membre de l'American Board of Emergency Medicine (ABEM) Stakeholder Advisory Group (SAG) for Becoming Certified Initiative, FEMA Region II Advisory Task Force on Vaccine Outreach, Membre du Comité Médical Juridique de l'ACEP, Examineur du Conseil d'Administration de l'ABEM, Membre du Collège Américain des Médecins d'Urgence

“

*Grâce à TECH, vous pourrez apprendre avec les meilleurs professionnels du monde”*

## Direction



### Dr Torres Santos-Olmo, Rosario María

- ♦ Médecin Spécialiste du Service des Urgences Adultes de l'Hôpital La Paz à Madrid
- ♦ Diplôme en Médecine et Chirurgie
- ♦ Diplôme en Médecine et Chirurgie
- ♦ Spécialiste en Médecine Familiale et Communautaire
- ♦ Master en Soins Palliatifs et Traitements de Soutien du Patient Oncologique
- ♦ Instructeur en réanimation (BLS, BLS, BLS, ALS, ALS, ALSAT)
- ♦ Diplôme Supérieur en Simulation Clinique et Innovation de l'Enseignement
- ♦ Master en Sécurité des Patients et Gestion des Risques Sanitaires
- ♦ Collaboratrice clinique à l'Université Autonome de Madrid



### Dr Rivera Núñez, María Angélica

- ♦ Coordinateur Adjoint du Service des Urgences de l'Hôpital Universitaire La Paz, Madrid
- ♦ Médecin Chirurgien à l'Université de Chile (Santiago du Chili)
- ♦ Docteur en Médecine et Chirurgie de l'Université Autonome de Madrid
- ♦ Spécialiste en Médecine Interne à l'Université Catholique du Chili
- ♦ Certificat de Médecine d'Urgence
- ♦ Médecin Spécialiste du Service des Urgences Hospitalières à l'Hôpital Universitaire La Paz, Madrid



## Professeurs

### Dr Calvin García, María Elena

- ◆ Assistant et Référent Clinique du Service des Urgences de l'Hôpital Universitaire La Paz
- ◆ Diplôme en Médecine
- ◆ Spécialiste en Médecine Familiale et Communautaire
- ◆ Master en Médecine des Urgences de l'Université Complutense de Madrid
- ◆ Adjointe au Service des Urgences HULP
- ◆ Référent Clinique du Service des Urgences HULP

### Dr Cancelliere, Nataly

- ◆ Spécialiste au Service des Urgences du HULP
- ◆ Docteur en Médecine à l'Université Autónoma de Madrid
- ◆ Spécialiste en Allergologie à l'Hôpital Universitaire La Paz
- ◆ Master en Expert en Médecine des Urgences par SEMES

### Dr González Viñolis, Manuel

- ◆ Adjointe au Service des Urgences HULP
- ◆ Diplôme en Médecine et Chirurgie de l'Université de La Laguna
- ◆ Master en Gestion d'Unités Cliniques à l'Université de Murcie

### Dr Martínez Virto, Ana María

- ◆ Coordinatrice de Qualité et Enseignement du Service des Urgences HULP
- ◆ Diplôme en Médecine et Chirurgie de l'Université de Valladolid
- ◆ Docteur en Médecine et Chirurgie de l'Université Autonome de Madrid
- ◆ Master en Gestion Médicale et Gestion Clinique de l'Université Nationale d'Éducation à Distance
- ◆ Experte en Urgences Médicales et Chirurgicales
- ◆ Adjointe au Service des Urgences HULP

### Dr Maroun Eid, Charbel

- ◆ Médecin Spécialiste Adjoint au Service des Urgences au HULP
- ◆ Diplôme en Médecine et Chirurgie de l'Université Rómulo Gallegos
- ◆ Master en Prévention des Risques Cardiovasculaires à l'Université de Alcalá

### Dr Martín Quiros, Alejandro

- ◆ Médecin Adjoint au Service des Urgences au HULP
- ◆ Diplôme en Médecine et Chirurgie de l'Université de Cadix
- ◆ Docteur de l'Université Autonome de Madrid dans le Programme de Médecine

### Dr Mayayo Alvira, Rosa

- ◆ Responsable de l'Unité de Toxicologie du Service des Urgences HULP
- ◆ Diplôme en Médecine de l'Université Rovira i Virgili
- ◆ Adjointe au Service des Urgences HULP

### M. Rubio Bolívar, Javier

- ◆ Technicien de Simulation HULP
- ◆ Technicien de Simulation CEASEC

# 04

## Structure et contenu

La structure du programme a été spécialement conçue par une équipe de professionnels de la santé, pleinement conscients de l'importance d'une formation universitaire dans le domaine des Urgences hospitalières et extra-hospitalières, et plus particulièrement dans le domaine la gestion intégrale des services. Le corps enseignant du programme englobe des spécialistes conscients de l'importance de la formation pour répondre aux besoins des patients. Ainsi, ils se sont engagés à développer ce programme de formation spécialement conçu pour que les médecins apprennent à gérer avec succès le service des Urgences.





“

*Un programme d'enseignement très complet, structuré en unités didactiques développés pour un apprentissage efficace et compatible avec votre vie personnelle et professionnelle"*

## Module 1. Défis actuels dans la gestion d'un Service des Urgence moderne

- 1.1. Principes de base avancés en médecine des Urgences et des Crises
  - 1.1.1. Principes de base en médecine des Urgences et des Crises
- 1.2. Défis de gestion en période de pandémie
- 1.3. Défis de qualité dans les services des urgences
  - 1.3.1. Qualité des soins dans les services des urgences Indicateurs
- 1.4. Défis de sécurité du patient dans les services des urgences
  - 1.4.1. Sécurité clinique aux Urgences Indicateurs
- 1.5. Biosécurité dans les soins de Médecine d'Urgence
- 1.6. Intégration du service des Urgences au reste de l'hôpital
- 1.7. Le service des urgences et le problème de la violence sexuelle
- 1.8. Recherche clinique des urgences : Cela est-il possible?
- 1.9. L'enseignement au service des urgences: au-delà des soins
- 1.10. Humanisation de la gestion des services des Urgences





“

*Bienvenue, vous n'êtes plus qu'à un clic d'élever votre carrière professionnelle au niveau supérieur. Ne laissez pas cette opportunité vous échapper”*

# 05

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement s'utilise, notamment, dans les Écoles de Médecine les plus prestigieuses du monde. De plus, il a été considéré comme l'une des méthodologies les plus efficaces par des magazines scientifiques de renom comme par exemple le ***New England Journal of Medicine***.



“

*Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle"*

## À TECH, nous utilisons la méthode des cas

Face à une situation donnée, que doit faire un professionnel? Tout au long du programme, vous serez confronté à de multiples cas cliniques simulés, basés sur des patients réels, dans lesquels vous devrez enquêter, établir des hypothèses et finalement résoudre la situation. Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'efficacité de cette méthode. Les spécialistes apprennent mieux, plus rapidement et plus durablement dans le temps.

*Avec TECH, vous ferez l'expérience d'une méthode d'apprentissage qui révolutionne les fondements des universités traditionnelles du monde entier.*



Selon le Dr Gérvas, le cas clinique est la présentation commentée d'un patient, ou d'un groupe de patients, qui devient un "cas", un exemple ou un modèle illustrant une composante clinique particulière, soit en raison de son pouvoir pédagogique, soit en raison de sa singularité ou de sa rareté. Il est essentiel que le cas soit ancré dans la vie professionnelle actuelle, en essayant de recréer les conditions réelles de la pratique professionnelle du médecin.



“

*Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912 à Harvard pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard"*

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre réalisations clés:

1. Les étudiants qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques ce qui permet à l'étudiant de mieux s'intégrer dans le monde réel.
3. Grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité, on obtient une assimilation plus simple et plus efficace des idées et des concepts.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort fourni devient un stimulus très important pour l'étudiant, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps consacré à travailler les cours.

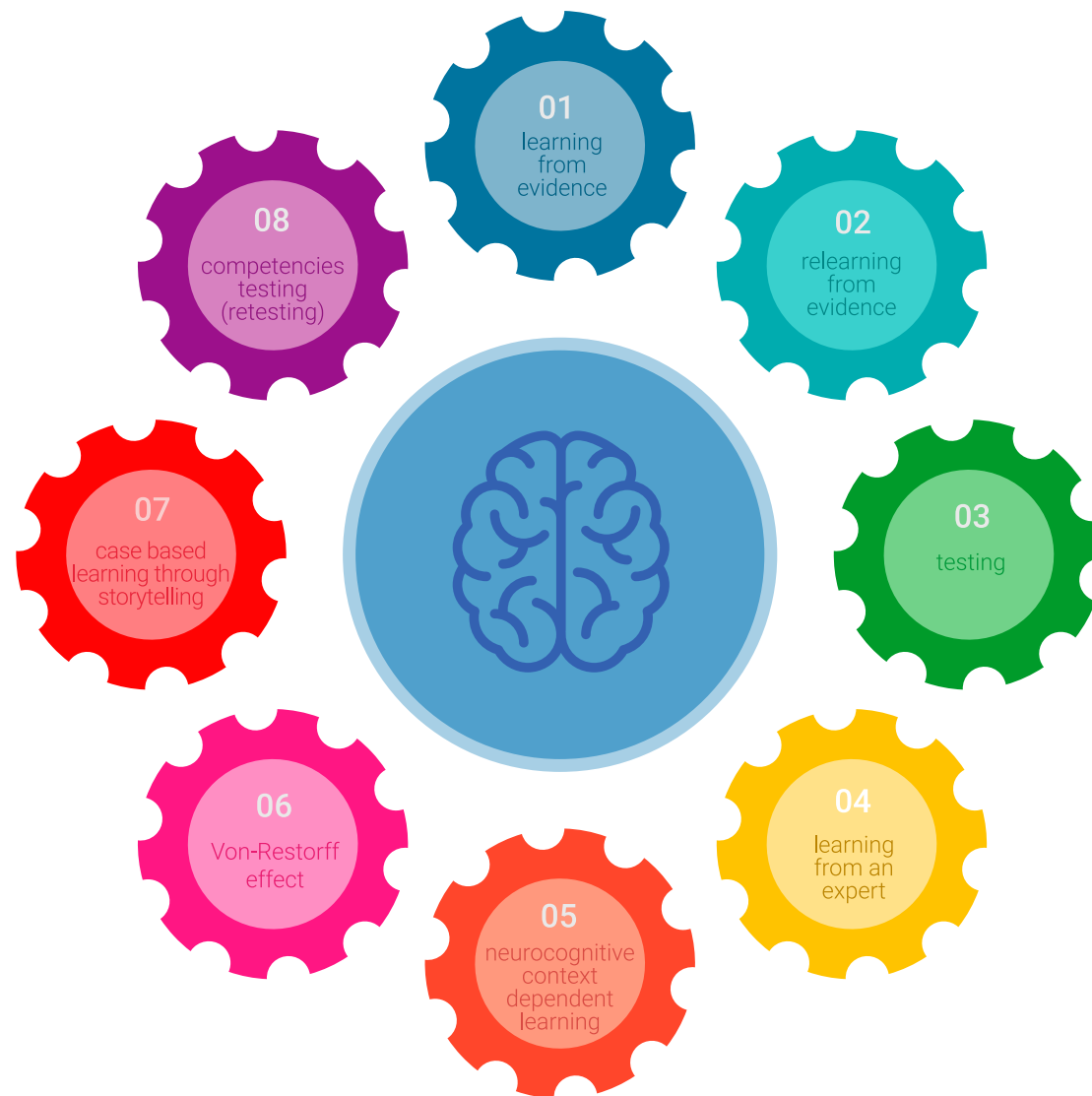


## Relearning Methodology

TECH renforce l'utilisation de la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: Relearning.

Cette université est la première au monde à combiner des études de cas cliniques avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque leçon, ce qui constitue une véritable révolution par rapport à la simple étude et analyse de cas.

*Le professionnel apprendra à travers des cas réels et la résolution de situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe qui facilitent l'apprentissage immersif.*



À la pointe de la pédagogie mondiale, la méthode Relearning a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels qui terminent leurs études, par rapport aux indicateurs de qualité de la meilleure université en (Columbia University).

Grâce à cette méthodologie, nous, formation plus de 250.000 médecins avec un succès sans précédent dans toutes les spécialités cliniques, quelle que soit la charge chirurgicale. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.*

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Dans ce programme, vous aurez accès aux meilleurs supports pédagogiques élaborés spécialement pour vous:



#### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour la formation afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH online. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



#### Techniques et procédures chirurgicales en vidéo

TECH rapproche les étudiants des dernières techniques, des dernières avancées pédagogiques et de l'avant-garde des techniques médicales actuelles. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète et une assimilation optimale. Et surtout, vous pouvez les regarder autant de fois que vous le souhaitez.



#### Résumés interactifs

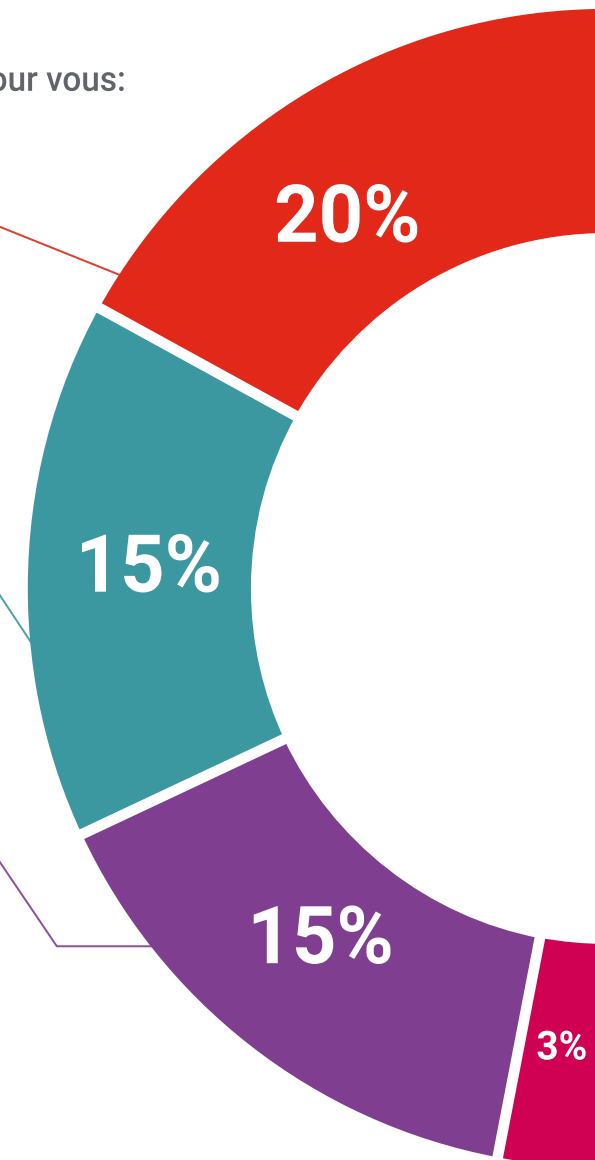
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

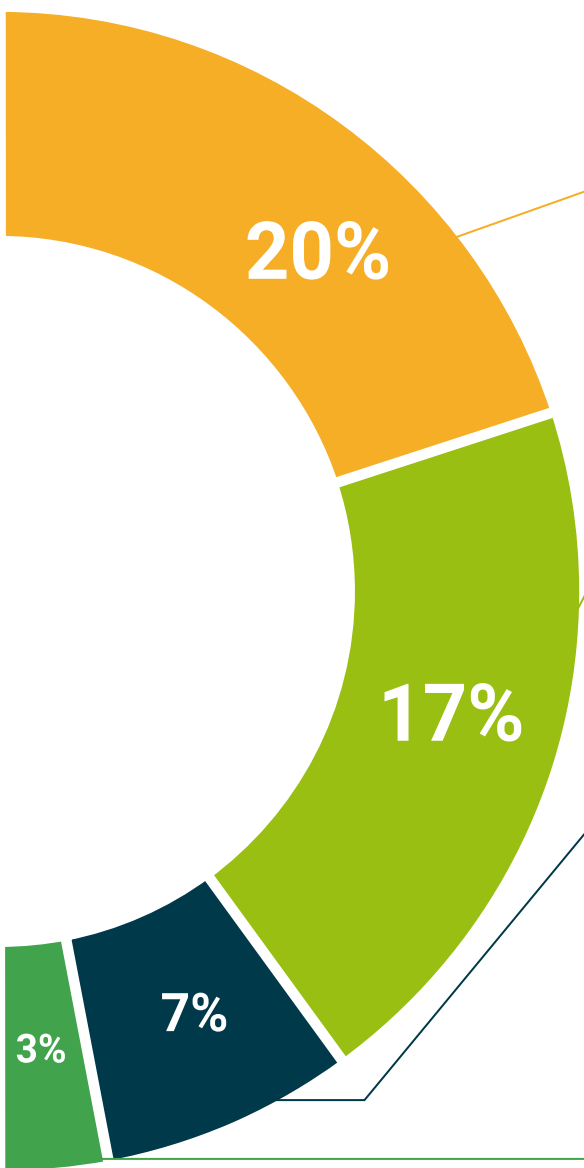
Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





#### Études de cas dirigées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



#### Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



#### Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



#### Guides d'action rapide

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



# 06 Diplôme

Le Certificat en Enjeux Actuels de la Gestion des Services des Urgences garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un Certificat délivré par TECH Université Technologique.



“

*Complétez ce programme et recevez  
votre diplôme sans avoir à vous soucier  
des déplacements ou des démarches  
administratives inutiles”*

Ce **Certificat en Enjeux Actuels de la Gestion des Services des Urgences** contient le programme éducatif le plus complet et le mieux adapté du marché actuel.

Après avoir réussi les évaluation, l'étudiant recevra par courrier\* postal avec accusé de réception le diplôme de **Certificat** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le Certificat délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note globale obtenue lors du Certificat, et il répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme : **Certificat en Enjeux Actuels de la Gestion des Services des Urgences**

N° d'heures officielles : **150 h.**



\* L'Apostille de la Haye Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.





## Certificat

Enjeux Actuels de  
la Gestion des Services  
des Urgences

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat

Enjeux Actuels de la Gestion  
des Services des Urgences