

Certificat

Compétences Communicatives Professionnelles



Certificat Compétences Communicatives Professionnelles

- » Modalité : en ligne
- » Durée : 6 semaines
- » Diplôme : TECH Global University
- » Accréditation : 6 ECTS
- » Horaire : à votre rythme
- » Examens : en ligne

Accès au site web : www.techtute.com/fr/medecine/cours/competences-communicatives-professionnelles

Sommaire

01

Présentation du programme

page 4

02

Pourquoi étudier à TECH?

page 8

03

Programme d'études

page 12

04

Objectifs

page 16

05

Méthodologie d'étude

page 20

06

Diplôme

page 30

01

Présentation du programme

Les Compétences Communicatives Professionnelles sont essentielles à la promotion d'une Éducation inclusive efficace. En effet, une étude récente souligne que les orthophonistes et les enseignants estiment posséder de solides compétences socio-émotionnelles, essentielles pour établir des relations de qualité avec leurs patients et leurs élèves. Cependant, des différences ont été identifiées dans des domaines tels que la réparation émotionnelle et l'écoute active, ce qui suggère la nécessité d'une formation continue dans ces compétences. Pour les cliniciens, il est essentiel de reconnaître l'importance de ces compétences, car une communication efficace et empathique contribue de manière significative au succès thérapeutique et au bien-être des patients. Dans ce contexte, TECH a développé un programme 100% en ligne, qui s'adapte de manière flexible aux engagements personnels et professionnels des diplômés, sur la base de la méthodologie révolutionnaire *Relearning*.



“

Grâce à ce Certificat 100 % en ligne, vous disposerez d'outils pour établir une communication plus claire et plus empathique avec les patients et les familles, ce qui est essentiel dans les soins prodigués aux personnes ayant des besoins éducatifs spéciaux”

Dans le contexte de l'Éducation Inclusive en Orthophonie, les Compétences Communicatives Professionnelles sont essentielles pour assurer des soins adéquats et personnalisés aux patients ayant des besoins divers. En fait, selon l'UNESCO, plus de 15 % de la population mondiale vit avec une forme de handicap, ce qui souligne l'importance d'avoir des professionnels formés pour promouvoir l'inclusion.

C'est ainsi qu'est né ce Certificat, qui fournira aux médecins les bases théoriques de la communication orale et écrite, en mettant l'accent sur sa pertinence dans la performance professionnelle. En ce sens, étant donné la nature interdisciplinaire de l'Orthophonie, la compréhension de ces bases sera cruciale pour assurer une interaction harmonieuse et efficace entre les professionnels de différents domaines, favorisant ainsi une prise en charge globale des patients.

La mise en œuvre de stratégies de communication orale assertives sera également abordée, ce qui est essentiel pour établir des relations empathiques et constructives dans divers contextes, tels que les réunions cliniques, les séances thérapeutiques et les conférences éducatives. Des compétences avancées en communication écrite professionnelle seront également développées, y compris la rédaction de rapports cliniques, les échanges avec les proches et les patients, et la documentation nécessaire pour assurer la continuité et la qualité du traitement.

Enfin, l'accent sera mis sur le développement de la lecture critique et des compétences rédactionnelles. Ainsi, les professionnels seront capables d'analyser et d'évaluer la recherche académique, une compétence essentielle pour appliquer les dernières avancées scientifiques dans leur pratique professionnelle. Parallèlement, leurs compétences en matière de rédaction académique et technique seront renforcées, ce qui leur permettra de rédiger des articles, des rapports et d'autres documents de manière claire, cohérente et avec une rigueur professionnelle.

TECH a ainsi conçu un programme complet, entièrement en ligne, avec du matériel et des ressources académiques de haute qualité accessibles à partir de n'importe quel appareil électronique doté d'une connexion Internet. Cela élimine les obstacles tels que la nécessité de se déplacer dans un espace physique ou de s'adapter à des horaires rigides. En outre, il sera appliqué la méthodologie innovante *Relearning*, qui repose sur la répétition continue de concepts clés afin de garantir une compréhension efficace et naturelle du contenu.

Ce **Certificat en Compétences Communicatives Professionnelles** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actualisé du marché. Ses caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Le développement d'études de cas présentées par des experts en Médecine et en Orthophonie
- ♦ Les contenus graphiques, schématiques et éminemment pratiques de l'ouvrage fournissent des informations scientifiques et pratiques sur les disciplines essentielles à la pratique professionnelle
- ♦ Exercices pratiques permettant de réaliser le processus d'auto-évaluation afin d'améliorer l'apprentissage
- ♦ L'accent est mis sur les méthodologies innovantes en matière de Compétences Communicatives Professionnelles
- ♦ Cours théoriques, questions à l'expert, forums de discussion sur des sujets controversés et travail de réflexion individuel
- ♦ La possibilité d'accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



Vous acquerez des compétences clés, telles que la lecture critique de la recherche scientifique et la rédaction de rapports clairs et précis, ce qui facilitera considérablement la prise de décision éclairée”

“

Vous aborderez la communication écrite, visant à rédiger des messages, des rapports et des comptes rendus précis et compréhensibles pour toutes les personnes concernées, grâce à une vaste bibliothèque de ressources multimédias innovantes”

Son corps enseignant comprend des professionnels de la Médecine et de l'Orthophonie, qui apportent leur expérience à ce programme, ainsi que des spécialistes reconnus de grandes sociétés et d'universités prestigieuses.

Son contenu multimédia, développé avec les dernières technologies éducatives, permettra au professionnel un apprentissage situé et contextuel, c'est-à-dire un environnement simulé qui fournira un étude immersif programmé pour s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est axée sur l'Apprentissage par les Problèmes, grâce auquel l'étudiant doit essayer de résoudre les différentes situations de la pratique professionnelle qui se présentent tout au long du programme académique. Pour ce faire, le professionnel aura l'aide d'un système vidéo interactif innovant créé par des experts reconnus.

Vous analyserez l'impact de la communication sur le diagnostic, le traitement et le suivi des patients, ce qui est essentiel pour son application pratique, grâce aux meilleurs supports pédagogiques de la scène académique.

Cette approche globale vous permettra de jouer un rôle actif et de premier plan dans l'Éducation Inclusive en Orthophonie, en promouvant un travail collaboratif basé sur les dernières preuves scientifiques.



02

Pourquoi étudier à TECH?

TECH est la plus grande Université numérique du monde. Avec un catalogue impressionnant de plus de 14 000 programmes universitaires, disponibles en 11 langues, elle se positionne comme un leader en matière d'employabilité, avec un taux de placement de 99 %. En outre, elle dispose d'un vaste corps professoral composé de plus de 6 000 professeurs de renommée internationale.



“

*Étudiez dans la plus grande université
numérique du monde et assurez
votre réussite professionnelle. L'avenir
commence à TECH”*

La meilleure université en ligne du monde, selon FORBES

Le prestigieux magazine Forbes, spécialisé dans les affaires et la finance, a désigné TECH comme "la meilleure université en ligne du monde". C'est ce qu'ils ont récemment déclaré dans un article de leur édition numérique dans lequel ils se font l'écho de la réussite de cette institution, "grâce à l'offre académique qu'elle propose, à la sélection de son corps enseignant et à une méthode d'apprentissage innovante visant à former les professionnels du futur".

Le meilleur personnel enseignant top international

Le corps enseignant de TECH se compose de plus de 6 000 professeurs jouissant du plus grand prestige international. Des professeurs, des chercheurs et des hauts responsables de multinationales, parmi lesquels figurent Isaiah Covington, entraîneur des Boston Celtics, Magda Romanska, chercheuse principale au Harvard MetaLAB, Ignacio Wistumba, président du département de pathologie moléculaire translationnelle au MD Anderson Cancer Center, et D.W. Pine, directeur de la création du magazine TIME, entre autres.

La plus grande université numérique du monde

TECH est la plus grande université numérique du monde. Nous sommes la plus grande institution éducative, avec le meilleur et le plus vaste catalogue éducatif numérique, cent pour cent en ligne et couvrant la grande majorité des domaines de la connaissance. Nous proposons le plus grand nombre de diplômes propres, de diplômes officiels de troisième cycle et de premier cycle au monde. Au total, plus de 14 000 diplômes universitaires, dans onze langues différentes, font de nous la plus grande institution éducative au monde.



Forbes
Meilleure université
en ligne du monde

Plan
d'études
le plus complet

Personnel enseignant
TOP
International


La méthodologie
la plus efficace

N°1
Mondial
La plus grande
université en ligne
du monde

Les programmes d'études les plus complets sur la scène universitaire

TECH offre les programmes d'études les plus complets sur la scène universitaire, avec des programmes qui couvrent les concepts fondamentaux et, en même temps, les principales avancées scientifiques dans leurs domaines scientifiques spécifiques. En outre, ces programmes sont continuellement mis à jour afin de garantir que les étudiants sont à la pointe du monde universitaire et qu'ils possèdent les compétences professionnelles les plus recherchées. De cette manière, les diplômes de l'université offrent à ses diplômés un avantage significatif pour propulser leur carrière vers le succès.

Une méthode d'apprentissage unique

TECH est la première université à utiliser *Relearning* dans tous ses formations. Il s'agit de la meilleure méthodologie d'apprentissage en ligne, accréditée par des certifications internationales de qualité de l'enseignement, fournies par des agences éducatives prestigieuses. En outre, ce modèle académique perturbateur est complété par la "Méthode des Cas", configurant ainsi une stratégie d'enseignement en ligne unique. Des ressources pédagogiques innovantes sont également mises en œuvre, notamment des vidéos détaillées, des infographies et des résumés interactifs.

L'université en ligne officielle de la NBA

TECH est l'université en ligne officielle de la NBA. Grâce à un accord avec la grande ligue de basket-ball, elle offre à ses étudiants des programmes universitaires exclusifs ainsi qu'un large éventail de ressources pédagogiques axées sur les activités de la ligue et d'autres domaines de l'industrie du sport. Chaque programme est conçu de manière unique et comprend des conférenciers exceptionnels: des professionnels ayant un passé sportif distingué qui apporteront leur expertise sur les sujets les plus pertinents.

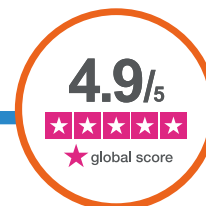
Leaders en matière d'employabilité

TECH a réussi à devenir l'université leader en matière d'employabilité. 99% de ses étudiants obtiennent un emploi dans le domaine qu'ils ont étudié dans l'année qui suit la fin de l'un des programmes de l'université. Un nombre similaire parvient à améliorer immédiatement sa carrière. Tout cela grâce à une méthodologie d'étude qui fonde son efficacité sur l'acquisition de compétences pratiques, absolument nécessaires au développement professionnel.



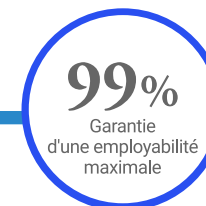
Google Partner Premier

Le géant américain de la technologie a décerné à TECH le badge Google Partner Premier. Ce prix, qui n'est décerné qu'à 3% des entreprises dans le monde, souligne l'expérience efficace, flexible et adaptée que cette université offre aux étudiants. Cette reconnaissance atteste non seulement de la rigueur, de la performance et de l'investissement maximaux dans les infrastructures numériques de TECH, mais positionne également TECH comme l'une des principales entreprises technologiques au monde.



L'université la mieux évaluée par ses étudiants

Les étudiants ont positionné TECH comme l'université la mieux évaluée du monde dans les principaux portails d'opinion, soulignant sa note la plus élevée de 4,9 sur 5, obtenue à partir de plus de 1 000 évaluations. Ces résultats consolident TECH en tant qu'institution universitaire de référence internationale, reflétant l'excellence et l'impact positif de son modèle éducatif.



03

Programme d'études

Le programme comprendra des sujets consacrés à la compréhension de l'importance de la communication orale et écrite dans le travail interdisciplinaire, ainsi que des ateliers pratiques visant à développer des stratégies de communication assertive dans des contextes cliniques et éducatifs. Il se concentrera également sur l'amélioration des compétences rédactionnelles professionnelles, telles que la production de rapports clairs et efficaces pour les patients, les familles et les collègues. Parallèlement, des activités seront intégrées pour renforcer la lecture critique de la recherche scientifique, permettant aux participants d'appliquer les résultats pertinents à leur pratique médicale. En outre, des outils avancés seront acquis pour collaborer au sein d'équipes multidisciplinaires, optimiser les traitements et promouvoir des environnements inclusifs.



“

Vous acquerez des connaissances approfondies sur l'importance d'une communication efficace dans votre performance professionnelle, en favorisant la collaboration avec d'autres spécialistes dans des contextes éducatifs inclusifs”

Module 1. Compétences en matière de communication

- 1.1. Fondements théoriques de la communication orale et écrite
 - 1.1.1. Théorie de la communication : modèles et approches
 - 1.1.1.1. Modèles classiques de communication (Shannon-Weaver, Berlo)
 - 1.1.1.2. Approches contemporaines de la communication professionnelle
 - 1.1.2. Défis de la communication professionnelle
 - 1.1.2.1. Obstacles physiques et environnementaux
 - 1.1.2.2. Obstacles psychologiques et émotionnels
 - 1.1.3. Communication assertive et efficace
 - 1.1.3.1. Communication assertive
 - 1.1.3.2. Une communication efficace
- 1.2. L'importance d'une communication efficace dans l'environnement professionnel
 - 1.2.1. L'impact de la communication sur la prise de décision
 - 1.2.1.1. L'impact de la communication sur la prise de décision
 - 1.2.1.2. L'influence de la communication sur la résolution des conflits
 - 1.2.1.3. Communication et travail d'équipe
 - 1.2.2. La communication dans la relation thérapeutique
 - 1.2.2.1. Établir la confiance et l'empathie
 - 1.2.2.2. Communication efficace pour l'observance du traitement
 - 1.2.3. Communication interprofessionnelle
 - 1.2.3.1. Image professionnelle
 - 1.2.3.2. Le style de communication du professionnel
- 1.3. Principes de la communication orale assertive
 - 1.3.1. Définition et caractéristiques de la communication assertive
 - 1.3.1.1. Différence entre la communication assertive, passive et agressive
 - 1.3.1.2. Avantages de la communication assertive dans l'environnement professionnel
 - 1.3.2. La gestion de l'écoute active dans la communication orale
 - 1.3.2.1. Techniques d'écoute active (paraphrase, questions ouvertes)
 - 1.3.2.2. L'importance du feedback dans une communication efficace
 - 1.3.3. Gestion des conflits
 - 1.3.3.1. Émotionnalité et communication
 - 1.3.3.2. Le langage non verbal
 - 1.3.3.3. Communication de groupe
- 1.4. Stratégies de communication orale dans le travail interdisciplinaire
 - 1.4.1. Techniques pour une collaboration efficace entre professionnels
 - 1.4.1.1. Utilisation des réunions d'équipe et des discussions pour améliorer la communication
 - 1.4.1.2. Techniques de communication interculturelle dans les équipes pluridisciplinaires
 - 1.4.2. Stratégies de résolution constructive des conflits
 - 1.4.2.1. Identifier et gérer les conflits dans les équipes interdisciplinaires
 - 1.4.2.2. Outils de médiation et de résolution des conflits
 - 1.4.3. Utilisation du discours et du vocabulaire
 - 1.4.3.1. Discours responsabilisant
 - 1.4.3.2. Terminologie professionnelle
- 1.5. Relations avec les patients : communication assertive et empathique
 - 1.5.1. Techniques pour établir un rapport et une confiance avec les patients
 - 1.5.1.1. Utilisation d'un langage corporel positif
 - 1.5.1.2. Stratégies pour créer une atmosphère d'ouverture et de sécurité
 - 1.5.2. Communication non verbale dans l'interaction avec les patients
 - 1.5.2.1. Interprétation des signaux non verbaux (gestes, expressions faciales)
 - 1.5.2.2. La congruence entre la communication verbale et non verbale
 - 1.5.3. Utilisation du discours et du vocabulaire
 - 1.5.3.1. Adaptation du discours
 - 1.5.3.2. Adaptation de la terminologie médicale
- 1.6. Éléments clés de la communication écrite professionnelle
 - 1.6.1. Principes d'une rédaction claire et cohérente
 - 1.6.1.1. Utilisation appropriée de la grammaire et de la syntaxe
 - 1.6.1.2. Construction de paragraphes clairs et concis
 - 1.6.2. Structure et formatage corrects des documents professionnels
 - 1.6.2.1. Éléments essentiels d'un rapport professionnel
 - 1.6.2.2. Normes de présentation des documents écrits dans le contexte médical
 - 1.6.3. Le dossier médical en tant que document de communication
 - 1.6.3.1. Confidentialité et véracité du dossier
 - 1.6.3.2. Rédiger des notes cliniques efficaces

- 1.7. Communication écrite avec les patients et les familles
 - 1.7.1. Adapter l'écriture aux besoins du public
 - 1.7.1.1. Rédaction accessible aux patients ayant un faible niveau d'instruction
 - 1.7.1.2. Techniques pour simplifier le langage sans perdre en précision
 - 1.7.2. L'importance de la communication écrite dans le consentement éclairé
 - 1.7.2.1. Les clés pour rédiger des documents de consentement clairs et compréhensibles
 - 1.7.2.2. Questions juridiques et éthiques liées à la rédaction du consentement
 - 1.7.3. Rapports écrits des professionnels aux patients et aux familles
 - 1.7.3.1. Considérations dans le cadre scolaire
 - 1.7.3.2. Considérations dans le cadre clinique
- 1.8. Lecture critique d'articles scientifiques
 - 1.8.1. Techniques d'identification de la qualité et de la fiabilité d'une étude
 - 1.8.1.1. Évaluation de la conception de l'étude (expérimentale, observationnelle)
 - 1.8.1.2. Analyse de l'échantillon et des méthodes statistiques utilisées
 - 1.8.2. Évaluation des résultats et des conclusions d'un article scientifique
 - 1.8.2.1. Identification des biais et des limites des résultats
 - 1.8.2.2. Pertinence et applicabilité des résultats à la pratique professionnelle
 - 1.8.3. Évaluation de la provenance de l'étude
 - 1.8.3.1. Examen par les pairs
 - 1.8.3.2. Évaluation de l'impact des revues
- 1.9. Techniques de rédaction académique et professionnelle
 - 1.9.1. Structurer les documents de recherche et les essais
 - 1.9.1.1. Introduction, développement et conclusion dans une recherche académique
 - 1.9.1.2. Organiser et hiérarchiser les informations
 - 1.9.2. Utilisation correcte des citations, des références et de la bibliographie
 - 1.9.2.1. Normes de citation (APA, Vancouver, MLA)
 - 1.9.2.2. Éviter le plagiat en utilisant correctement les références
 - 1.9.3. Style et clarté de l'écriture académique
 - 1.9.3.1. Utilisation d'un langage clair et précis
 - 1.9.3.2. Relecture et révision
- 1.10. Intégration de la lecture critique et de la rédaction professionnelle
 - 1.10.1. Application de la lecture critique au développement de la recherche
 - 1.10.1.1. Intégrer des preuves scientifiques dans les écrits
 - 1.10.1.2. Comment justifier les décisions professionnelles basées sur la littérature
 - 1.10.2. Améliorer la qualité des écrits académiques par la lecture critique
 - 1.10.2.1. Stratégies de retour d'information et de révision des projets
 - 1.10.2.2. L'importance de l'auto-évaluation dans l'amélioration de la rédaction académique
 - 1.10.3. Intégration continue entre la lecture critique et la rédaction professionnelle
 - 1.10.3.1. L'habitude de la lecture critique scientifique
 - 1.10.3.2. Développer des compétences de pensée critique pour l'écriture réflexive



Vous maîtriserez des techniques qui facilitent le dialogue avec les patients, les familles et les collègues, favorisant l'empathie et la clarté dans des situations complexes, aux mains de la meilleure université numérique du monde, selon Forbes : TECH

04

Objectifs

Cette formation vise à fournir aux professionnels une compréhension de l'importance de la communication orale et écrite dans le diagnostic, le traitement et le suivi des patients ayant des besoins éducatifs spéciaux. Il vise également à leur fournir les outils nécessaires pour rédiger des rapports clairs, interpréter la recherche scientifique de manière critique et collaborer avec d'autres professionnels et les familles de manière empathique et efficace. En fin de compte, vous renforcerez le rôle du médecin en tant qu'agent clé dans la promotion de l'inclusion et l'amélioration de la qualité de vie des patients dans le domaine de l'orthophonie.



“

Vous approfondirez les fondements théoriques de la communication orale et écrite, indispensables dans le domaine interdisciplinaire, toujours avec le soutien de la méthodologie révolutionnaire Relearning, pionnière dans le domaine de TECH”



Objectifs généraux

- ♦ Comprendre les fondements théoriques de la communication orale et écrite et son importance dans la performance professionnelle, en particulier dans le travail interdisciplinaire

“

Vous développerez des stratégies de communication orale affirmées pour interagir avec succès dans différents contextes professionnels. Avec toutes les garanties de qualité que seule TECH vous offre ! Qu'attendez-vous pour vous inscrire ?”





Objectifs spécifiques

- ♦ Mettre en œuvre des stratégies de communication orale assertive dans divers domaines de la pratique professionnelle
- ♦ Développer des compétences pour une communication écrite professionnelle efficace avec d'autres professionnels, les patients et les familles
- ♦ Développer des compétences de lecture critique pour analyser et évaluer la recherche universitaire afin d'appliquer les connaissances acquises à la pratique professionnelle
- ♦ Développer des compétences de rédaction critique et académique afin de rédiger des recherches, des rapports et des documents professionnels clairs et cohérents

05

Méthodologie d'étude

TECH est la première université au monde à combiner la méthodologie des **case studies** avec **Relearning**, un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition guidée.

Cette stratégie d'enseignement innovante est conçue pour offrir aux professionnels la possibilité d'actualiser leurs connaissances et de développer leurs compétences de manière intensive et rigoureuse. Un modèle d'apprentissage qui place l'étudiant au centre du processus académique et lui donne le rôle principal, en s'adaptant à ses besoins et en laissant de côté les méthodologies plus conventionnelles.



“

*TECH vous prépare à relever de nouveaux défis
dans des environnements incertains et à réussir
votre carrière”*

L'étudiant: la priorité de tous les programmes de TECH

Dans la méthodologie d'étude de TECH, l'étudiant est le protagoniste absolu. Les outils pédagogiques de chaque programme ont été sélectionnés en tenant compte des exigences de temps, de disponibilité et de rigueur académique que demandent les étudiants d'aujourd'hui et les emplois les plus compétitifs du marché.

Avec le modèle éducatif asynchrone de TECH, c'est l'étudiant qui choisit le temps qu'il consacre à l'étude, la manière dont il décide d'établir ses routines et tout cela dans le confort de l'appareil électronique de son choix. L'étudiant n'a pas besoin d'assister à des cours en direct, auxquels il ne peut souvent pas assister. Les activités d'apprentissage se dérouleront à votre convenance. Vous pouvez toujours décider quand et où étudier.

“

*À TECH, vous n'aurez PAS de cours en direct
(auxquelles vous ne pourrez jamais assister)”*



Les programmes d'études les plus complets au niveau international

TECH se caractérise par l'offre des itinéraires académiques les plus complets dans l'environnement universitaire. Cette exhaustivité est obtenue grâce à la création de programmes d'études qui couvrent non seulement les connaissances essentielles, mais aussi les dernières innovations dans chaque domaine.

Grâce à une mise à jour constante, ces programmes permettent aux étudiants de suivre les évolutions du marché et d'acquérir les compétences les plus appréciées par les employeurs. Ainsi, les diplômés de TECH reçoivent une préparation complète qui leur donne un avantage concurrentiel significatif pour progresser dans leur carrière.

De plus, ils peuvent le faire à partir de n'importe quel appareil, PC, tablette ou smartphone.

“

Le modèle de TECH est asynchrone, de sorte que vous pouvez étudier sur votre PC, votre tablette ou votre smartphone où vous voulez, quand vous voulez et aussi longtemps que vous le voulez”

Case studies ou Méthode des cas

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé par les meilleures écoles de commerce du monde. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, sa fonction était également de leur présenter des situations réelles et complexes. De cette manière, ils pouvaient prendre des décisions en connaissance de cause et porter des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. Elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard en 1924.

Avec ce modèle d'enseignement, ce sont les étudiants eux-mêmes qui construisent leurs compétences professionnelles grâce à des stratégies telles que *Learning by doing* ou le *Design Thinking*, utilisées par d'autres institutions renommées telles que Yale ou Stanford.

Cette méthode orientée vers l'action sera appliquée tout au long du parcours académique de l'étudiant avec TECH. Vous serez ainsi confronté à de multiples situations de la vie réelle et devrez intégrer des connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre vos idées et vos décisions. Il s'agissait de répondre à la question de savoir comment ils agiraient lorsqu'ils seraient confrontés à des événements spécifiques complexes dans le cadre de leur travail quotidien.



Méthode Relearning

Chez TECH, les *case studies* sont complétées par la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le *Relearning*.

Cette méthode s'écarte des techniques d'enseignement traditionnelles pour placer l'apprenant au centre de l'équation, en lui fournissant le meilleur contenu sous différents formats. De cette façon, il est en mesure de revoir et de répéter les concepts clés de chaque matière et d'apprendre à les appliquer dans un environnement réel.

Dans le même ordre d'idées, et selon de multiples recherches scientifiques, la répétition est le meilleur moyen d'apprendre. C'est pourquoi TECH propose entre 8 et 16 répétitions de chaque concept clé au sein d'une même leçon, présentées d'une manière différente, afin de garantir que les connaissances sont pleinement intégrées au cours du processus d'étude.

Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions: une équation directe vers le succès.



Un Campus Virtuel 100% en ligne avec les meilleures ressources didactiques

Pour appliquer efficacement sa méthodologie, TECH se concentre à fournir aux diplômés du matériel pédagogique sous différents formats: textes, vidéos interactives, illustrations et cartes de connaissances, entre autres. Tous ces supports sont conçus par des enseignants qualifiés qui axent leur travail sur la combinaison de cas réels avec la résolution de situations complexes par la simulation, l'étude de contextes appliqués à chaque carrière professionnelle et l'apprentissage basé sur la répétition, par le biais d'audios, de présentations, d'animations, d'images, etc.

Les dernières données scientifiques dans le domaine des Neurosciences soulignent l'importance de prendre en compte le lieu et le contexte d'accès au contenu avant d'entamer un nouveau processus d'apprentissage. La possibilité d'ajuster ces variables de manière personnalisée aide les gens à se souvenir et à stocker les connaissances dans l'hippocampe pour une rétention à long terme. Il s'agit d'un modèle intitulé *Neurocognitive context-dependent e-learning* qui est sciemment appliqué dans le cadre de ce diplôme universitaire.

D'autre part, toujours dans le but de favoriser au maximum les contacts entre mentors et mentorés, un large éventail de possibilités de communication est offert, en temps réel et en différé (messagerie interne, forums de discussion, service téléphonique, contact par courrier électronique avec le secrétariat technique, chat et vidéoconférence).

De même, ce Campus Virtuel très complet permettra aux étudiants TECH d'organiser leurs horaires d'études en fonction de leurs disponibilités personnelles ou de leurs obligations professionnelles. De cette manière, ils auront un contrôle global des contenus académiques et de leurs outils didactiques, mis en fonction de leur mise à jour professionnelle accélérée.



Le mode d'étude en ligne de ce programme vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps"

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux:

1. Les étudiants qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques ce qui permet à l'étudiant de mieux s'intégrer dans le monde réel.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.

La méthodologie universitaire la mieux évaluée par ses étudiants

Les résultats de ce modèle académique innovant sont visibles dans les niveaux de satisfaction générale des diplômés de TECH.

L'évaluation par les étudiants de la qualité de l'enseignement, de la qualité du matériel, de la structure du cours et des objectifs est excellente. Il n'est pas surprenant que l'institution soit devenue l'université la mieux évaluée par ses étudiants selon l'indice global score, obtenant une note de 4,9 sur 5.

Accédez aux contenus de l'étude depuis n'importe quel appareil disposant d'une connexion Internet (ordinateur, tablette, smartphone) grâce au fait que TECH est à la pointe de la technologie et de l'enseignement.

Vous pourrez apprendre grâce aux avantages offerts par les environnements d'apprentissage simulés et à l'approche de l'apprentissage par observation: le Learning from an expert.

Ainsi, le meilleur matériel pédagogique, minutieusement préparé, sera disponible dans le cadre de ce programme:



Matériel didactique

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour le programme afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel afin de mettre en place notre mode de travail en ligne, avec les dernières techniques qui nous permettent de vous offrir une grande qualité dans chacune des pièces que nous mettrons à votre service.



Pratique des aptitudes et des compétences

Vous effectuerez des activités visant à développer des compétences et des aptitudes spécifiques dans chaque domaine. Pratiques et dynamiques permettant d'acquérir et de développer les compétences et les capacités qu'un spécialiste doit acquérir dans le cadre de la mondialisation dans laquelle nous vivons.



Résumés interactifs

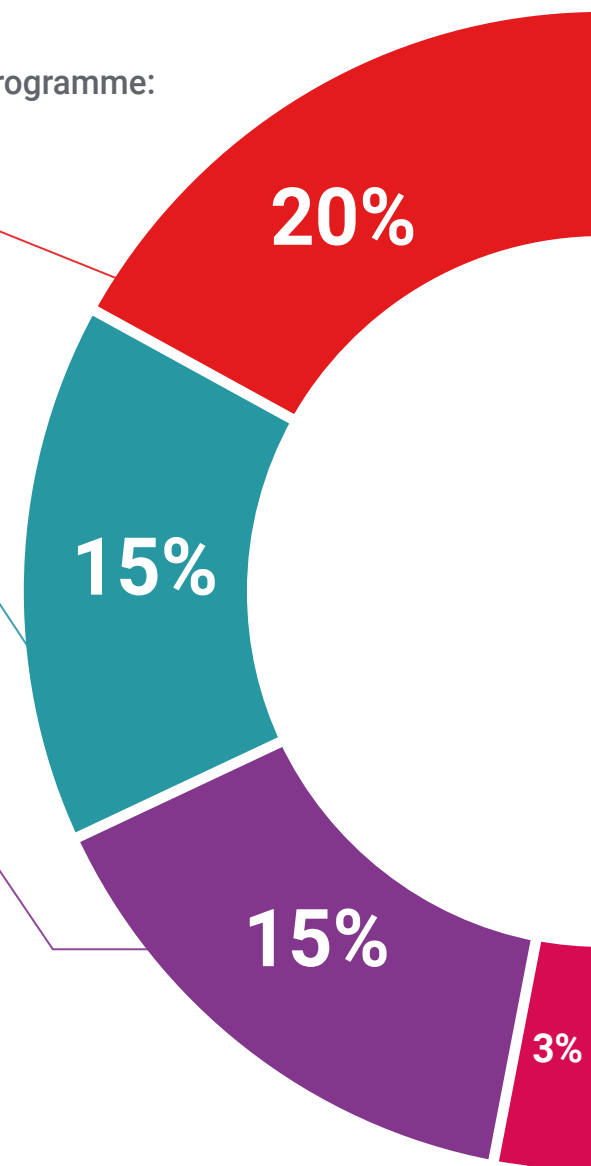
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias qui incluent de l'audio, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

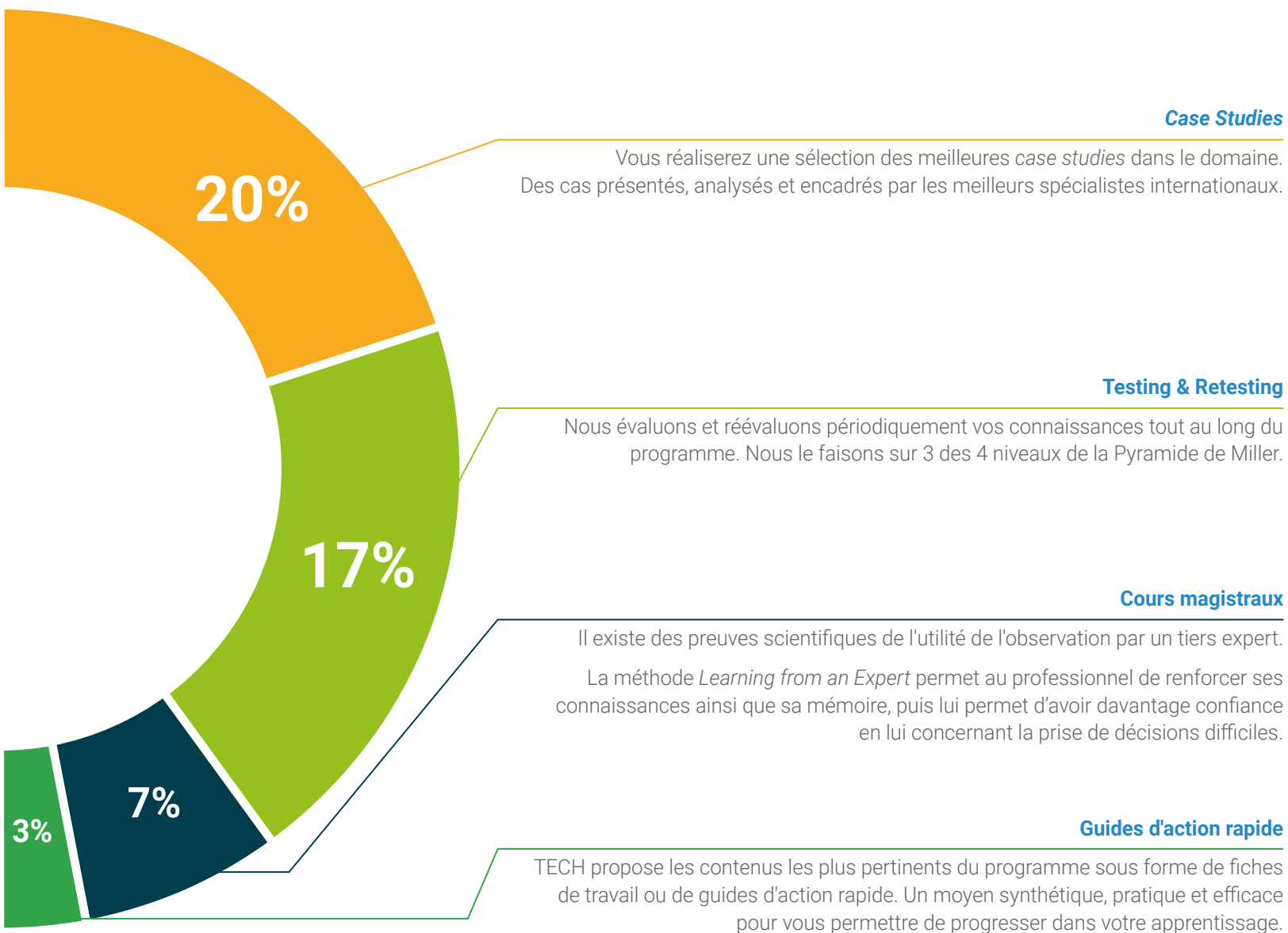
Ce système éducatif unique de présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que «European Success Story».



Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus, guides internationaux, etc... Dans notre bibliothèque virtuelle, vous aurez accès à tout ce dont vous avez besoin pour compléter votre formation.





06 Diplôme

Le Certificat en Compétences Communicatives Professionnelles garantit, outre la formation la plus rigoureuse et la plus actualisée, l'accès à un diplôme de Certificat délivré par TECH Global University.



“

*Terminez ce programme avec succès
et recevez votre diplôme sans avoir à
vous soucier des déplacements ou des
formalités administratives”*

Ce programme vous permettra d'obtenir votre diplôme propre de **Certificat en Compétences Communicatives Professionnelles** approuvé par **TECH Global University**, la plus grande Université numérique au monde.

TECH Global University est une Université Européenne Officielle reconnue publiquement par le Gouvernement d'Andorre ([journal officiel](#)). L'Andorre fait partie de l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur (EEES) depuis 2003. L'EEES est une initiative promue par l'Union Européenne qui vise à organiser le cadre international de formation et à harmoniser les systèmes d'enseignement supérieur des pays membres de cet espace. Le projet promeut des valeurs communes, la mise en œuvre d'outils communs et le renforcement de ses mécanismes d'assurance qualité afin d'améliorer la collaboration et la mobilité des étudiants, des chercheurs et des universitaires.

Ce diplôme propre de **TECH Global University**, est un programme européen de formation continue et de mise à jour professionnelle qui garantit l'acquisition de compétences dans son domaine de connaissances, conférant une grande valeur curriculaire à l'étudiant qui réussit le programme.

Diplôme : **Certificat en Compétences Communicatives Professionnelles**

Modalité : **en ligne**

Durée : **6 semaines**

Accréditation : **6 ECTS**



future
santé confiance personnes
éducation information tuteurs
garantie accréditation enseignement
institutions technologie apprentissage
communauté engagement
service personnalisé innovation
connaissance présent qualité
en ligne formation
développement institutions
classe virtuelle langues



Certificat

Compétences
Communicatives
Professionnelles

- » Modalité : en ligne
- » Durée : 6 semaines
- » Diplôme : TECH Global University
- » Accréditation : 6 ECTS
- » Horaire : à votre rythme
- » Examens : en ligne

Certificat

Compétences Communicatives Professionnelles