

Certificat

Communication avec le Patient Oncologique



Certificat

Communication avec le Patient Oncologique

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: www.techtitute.com/fr/medecine/cours/communication-patient-oncologique

Sommaire

01

Présentation

page 4

02

Objectifs

page 8

03

Direction de la formation

page 12

04

Structure et contenu

page 16

05

Méthodologie

page 20

06

Diplôme

page 28

01

Présentation

La communication qui existe entre le médecin et le patient est un phénomène complexe impliquant différentes variables, telles que les attentes ou la morbidité psychiatrique. Ce processus requiert respect et confiance, ce qui oblige les professionnels du secteur à développer certaines compétences afin de maîtriser ces qualités. Ainsi, le programme suivant développera ces aspects et certaines techniques thérapeutiques utiles qui favorisent la motivation du patient à parler dans un environnement contrôlé et sûr.



“

Le style de communication que vous utilisez donnera le ton qui encouragera la confiance du patient”

Avec le diplôme de Communication avec le Patient Oncologique, l'étudiant acquerra les compétences nécessaires pour établir l'empathie et la compassion comme éléments de communication pour former une relation harmonieuse. En ce sens, ils apprendront à identifier les composantes verbales et non verbales du patient pour déterminer quand il ment ou essaie de cacher quelque chose.

Vous apprendrez également ce qu'est le *Counseling*, une technique qui s'est avérée être un outil thérapeutique puissant pour développer la relation entre le psychologue et le patient dans le cadre clinique. Cet outil est utilisé pour faire réfléchir une personne de manière à ce qu'elle puisse prendre les décisions qu'elle juge appropriées, en tenant compte de son état émotionnel.

A la fin du programme, l'étudiant sera capable d'appliquer les techniques appropriées pour traiter ses patients. Ce programme est donc une excellente occasion de guider le médecin à travers les approches développées en psycho-oncologie, en renforçant la communication et la relation avec le patient.

Ce **Certificat en Communication avec le Patient Oncologique** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actuel du marché. Ses principales caractéristiques sont:

- ◆ Le développement d'études de cas présentées par des experts en psycho-oncologie
- ◆ Les contenus graphiques, schématiques et éminemment pratiques avec lesquels ils sont conçus fournissent des informations scientifiques et sanitaires essentielles à la pratique professionnelle
- ◆ Des exercices pratiques afin d'effectuer un processus d'auto-évaluation pour améliorer l'apprentissage
- ◆ Elle met l'accent sur les méthodologies innovantes pour l'application de traitements psychologique des patients atteints de cancer
- ◆ Exposés théoriques, questions à l'expert, forums de discussion sur des sujets controversés et travaux de réflexion individuels
- ◆ La possibilité d'accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



Parler aux patients, au-delà de la maladie, permet de créer un lien de confiance"

“

Vous serez en mesure de répondre aux réactions émotionnelles de vos patients en utilisant un langage persuasif et empathique”

Le programme comprend, dans son corps enseignant, des professionnels du secteur qui apportent à cette formation l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus de grandes sociétés et d'universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel. Ainsi, ils se formeront dans un environnement simulé qui leur permettra d'apprendre en immersion et de s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est basée sur l'Apprentissage par Problèmes. Ainsi l'étudiant devra essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent à lui tout au long du Certificat. Pour ce faire, l'étudiant sera assisté d'un innovant système de vidéos interactives, créé par des experts reconnus.

Communiquer de manière claire et compréhensible pour répondre à tous les doutes et préoccupations des patients.

Si vous avez peur de l'épuisement professionnel, ce programme vous aidera à gérer vos émotions pour vous impliquer auprès de vos patients.



02 Objectifs

Les patients atteints de cancer recherchent des professionnels qui s'impliquent dans leur traitement. Il est donc essentiel de maintenir une communication sincère et respectueuse. Par conséquent, dans ce programme, les étudiants seront en mesure d'améliorer leurs compétences pour exprimer, à partir de l'empathie et de la compréhension, une explication complète du diagnostic et de toutes les options thérapeutiques disponibles. De cette façon, les malentendus et les complots entre le patient et ses proches seront évités.





“

Restez objectif et permettez à vos patients d'exprimer leurs préoccupations concernant le diagnostic"

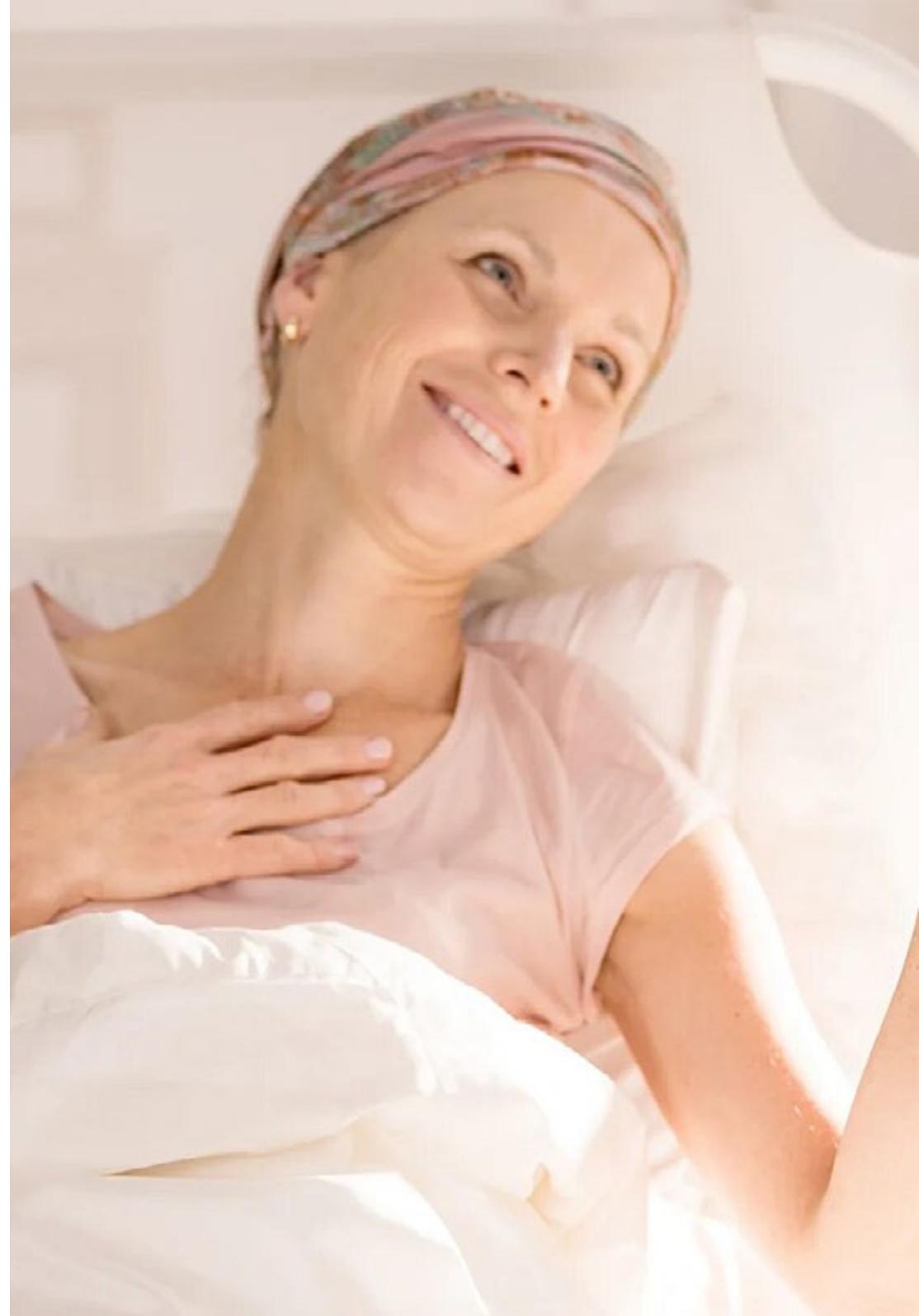


Objectifs généraux

- ◆ Étudier en profondeur considération des différentes options thérapeutiques dans le traitement psychologique du cancer
- ◆ Contribuer à la maîtrise des altérations psychologiques au moyen de stratégies psychologiques appropriées
- ◆ Savoir évaluer et intervenir sur les émotions et les comportements adaptatifs et inadaptés



Vos patients apprécieront que vous soyez attentif et prêt à les écouter"





Objectifs spécifiques

- ◆ Travailler avec la psychologie centrée sur le patient
- ◆ Gestion appropriée des situations difficiles et gestion des mauvaises nouvelles
- ◆ Prévenir et détecter les problèmes de communication (par exemple, le pacte du silence) et renforcer les ressources et les stratégies des membres de la famille
- ◆ Gérer les difficultés de communication les plus complexes
- ◆ Réfléchir de manière critique à ses propres attitudes et compétences en matière de communication, en identifiant les éléments d'amélioration continue au cours du processus de soins

03

Direction de la formation

Pour développer les compétences de communication des étudiants, le personnel enseignant possède une longue expérience en psychologie et en psycho-oncologie. Ils sont donc plus que qualifiés pour présenter les outils et les techniques qui ont été développés sur le terrain pour renforcer le lien "médecin-patient". Cela permettra d'envisager toutes les options thérapeutiques pour vaincre le cancer. Grâce à cela, l'étudiant aura accès à de meilleures équipes de travail au sein d'un hôpital.



“

*Ce groupe d'experts vous apprendra la
règle de base pour communiquer avec les
patients: répondre avec affection et respect"*

Direction



M. Garrido Jiménez, Sergio

- Coordinateur provincial de la section de psycho-oncologie et de soins palliatifs du Collège officiel des psychologues de l'Andalousie orientale - COPAO) à Jaén
- Psychologue général de la santé par la Junta de Andalucía. NICA 43384
- Psychologue expert en psycho-oncologie et en psychologie des soins palliatifs (Consejo General de la Psicología d'Espagne - CGCOP)
- Membre de la Direction Générale de l'Association des Centres de Santé Psychologique (ACESAP) de l'UJA
- Membre du Comité d'éthique de la recherche avec des médicaments de la province de Jaén (CEIM) et du Comité d'éthique de la recherche de Jaén (CEI)
- Membre de la société espagnole de psycho-oncologie (SEPO)
- Diplôme de psychologie. Université de Jaén (UJA)
- Master en psycho-oncologie. Université Complutense de Madrid (UCM)



Professeurs

Dr Montes Berges, Beatriz

- ◆ Psychologue et criminologue
- ◆ Doctorat en psychologie
- ◆ Professeur de psychologie sociale
- ◆ Gestalt-thérapeute
- ◆ Membre de la section Psycho-oncologie et soins palliatifs du Collège officiel de psychologie de l'Andalousie orientale
- ◆ Chargée de cours de psychologie dans le cadre du diplôme d'infirmière

Dr Aranda López, María

- ◆ Professeur adjoint dans le domaine de la psychologie sociale à l'université de Jaén.
- ◆ Membre du département de psychologie de l'université de Jaén
- ◆ Membre du groupe PAIDI "HUM651: Analyse psychosociale du comportement dans la nouvelle réalité sociale" et "HUM836: Évaluation et intervention psychologiques"
- ◆ Docteur en psychologie
- ◆ Psychologue expert en Urgences et Catastrophes
- ◆ Collaborateur de divers programmes de volontariat, de santé, de programmes destinés aux personnes en risque d'exclusion sociale ou aux personnes vulnérables et de programmes d'orientation professionnelle

04

Structure et contenu

Le maintien d'une bonne relation avec le patient en oncologie commence par le développement d'un lien basé sur la communication. C'est pourquoi ce diplôme en communication avec le patient en oncologie fournira au médecin les outils nécessaires pour aider le patient à s'exprimer dans un environnement sûr. En conséquence de ce qui précède, la technique du *Counseling* dans la pratique clinique sera approfondie. Grâce à cela, l'étudiant sera en mesure de créer un lien solide qui lui permettra de travailler avec l'objectif d'améliorer la qualité de vie de son patient.





“

*Améliorer l'interaction et la communication
avec vos patients en oncologie dès leur
première visite à votre cabinet”*

Module 1. Communication avec le Patient en Oncologie

- 1.1. La maladie, la communication et la relation d'aide
 - 1.1.1. La communication médecin-patient comme facteur possible d'amélioration ou iatrogène. Prévention de la douleur et de la souffrance
 - 1.1.2. Obstacles à la communication
- 1.2. Comment annoncer une mauvaise nouvelle en cas de cancer?
 - 1.2.1. Réponses aux questions difficiles
 - 1.2.2. La communication dans les situations compliquées
- 1.3. Techniques de *Counselling* dans la pratique clinique
 - 1.3.1. Attitudes en matière de *counselling*
 - 1.3.2. Communication assertive
 - 1.3.3. Contrôle émotionnel
 - 1.3.4. Résolution de problèmes et prise de décision responsable
- 1.4. Modèles relationnels et influence thérapeutique
 - 1.4.1. Modèle paternaliste
 - 1.4.2. Modèle informatif
 - 1.4.3. Modèle interprétatif
 - 1.4.4. Modèle délibératif
- 1.5. Outils pour le soutien émotionnel en cas de cancer
 - 1.5.1. Comment parler à un malade du cancer? Guide pour la famille et les amis
 - 1.5.2. Niveaux d'interaction émotionnelle
- 1.6. La communication non verbale dans la relation d'aide
- 1.7. La communication dans les soins palliatifs et de fin de vie
 - 1.7.1. Apprendre à parler de la mort
- 1.8. Parler du cancer aux enfants
- 1.9. Communiquer avec des personnes présentant des déficits de communication
- 1.10. Le traitement du cancer dans les médias
 - 1.10.1. Le cancer dans les réseaux sociaux





“

Apprenez à contrôler vos émotions pour communiquer des nouvelles négatives"

05

Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement s'utilise, notamment, dans les Écoles de Médecine les plus prestigieuses du monde. De plus, il a été considéré comme l'une des méthodologies les plus efficaces par des magazines scientifiques de renom comme par exemple le ***New England Journal of Medicine***.



“

Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle"

À TECH, nous utilisons la méthode des cas

Face à une situation donnée, que doit faire un professionnel? Tout au long du programme, vous serez confronté à de multiples cas cliniques simulés, basés sur des patients réels, dans lesquels vous devrez enquêter, établir des hypothèses et finalement résoudre la situation. Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'efficacité de cette méthode. Les spécialistes apprennent mieux, plus rapidement et plus durablement dans le temps.

Avec TECH, vous ferez l'expérience d'une méthode d'apprentissage qui révolutionne les fondements des universités traditionnelles du monde entier.



Selon le Dr Gérvas, le cas clinique est la présentation commentée d'un patient, ou d'un groupe de patients, qui devient un "cas", un exemple ou un modèle illustrant une composante clinique particulière, soit en raison de son pouvoir pédagogique, soit en raison de sa singularité ou de sa rareté. Il est essentiel que le cas soit ancré dans la vie professionnelle actuelle, en essayant de recréer les conditions réelles de la pratique professionnelle du médecin.

“

Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912 à Harvard pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard"

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre réalisations clés:

1. Les étudiants qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques ce qui permet à l'étudiant de mieux s'intégrer dans le monde réel.
3. Grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité, on obtient une assimilation plus simple et plus efficace des idées et des concepts.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort fourni devient un stimulus très important pour l'étudiant, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps consacré à travailler les cours.



Relearning Methodology

TECH renforce l'utilisation de la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: Relearning.

Cette université est la première au monde à combiner des études de cas cliniques avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque leçon, ce qui constitue une véritable révolution par rapport à la simple étude et analyse de cas.

Le professionnel apprendra à travers des cas réels et la résolution de situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe qui facilitent l'apprentissage immersif.



À la pointe de la pédagogie mondiale, la méthode Relearning a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels qui terminent leurs études, par rapport aux indicateurs de qualité de la meilleure université en (Columbia University).

Grâce à cette méthodologie, nous, formation plus de 250.000 médecins avec un succès sans précédent dans toutes les spécialités cliniques, quelle que soit la charge chirurgicale. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Dans ce programme, vous aurez accès aux meilleurs supports pédagogiques élaborés spécialement pour vous:



Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour la formation afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH online. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



Techniques et procédures chirurgicales en vidéo

TECH rapproche les étudiants des dernières techniques, des dernières avancées pédagogiques et de l'avant-garde des techniques médicales actuelles. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète et une assimilation optimale. Et surtout, vous pouvez les regarder autant de fois que vous le souhaitez.



Résumés interactifs

Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





Études de cas dirigées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



Guides d'action rapide

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



06 Diplôme

Le Certificat en Communication avec le Patient Oncologique vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat délivré par TECH Université Technologique.



“

*Finalisez cette formation avec succès
et recevez votre Certificat sans avoir à
vous soucier des déplacements ou des
démarches administratives”*

Ce **Certificat en Communication avec le Patient Oncologique** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actuel du marché.

Après avoir réussi les évaluations, l'étudiant recevra par courrier postal* avec accusé de réception le diplôme de **Certificat** par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Communication avec le Patient Oncologique**

N.º d'heures officielles: **150 h.**



future

santé confiance personnes

éducation information tuteurs

garantie accréditation enseignement

institutions technologie apprentissage

communauté engagement

tech université
technologique

Certificat

Communication avec le
Patient Oncologique

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Certificat

Communication avec le Patient Oncologique

