

Certificat

Industrie de l'Événement et le Tourisme d'Affaires





Certificat Industrie de l'Événement et le Tourisme d'Affaires

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: www.techtitute.com/fr/journalisme-communication/cours/industrie-evenement-tourisme-affaires

Sommaire

01

Présentation

page 4

02

Objectifs

page 8

03

Direction de la formation

page 12

04

Structure et contenu

page 16

05

Méthodologie

page 20

06

Diplôme

page 28

01

Présentation

En raison de l'importance de la communication et du marketing pour la fluidité et la productivité des entreprises et de la société en général, l'organisation d'événements est un outil fondamental à exploiter pour générer des opportunités. Le tourisme d'affaires est un segment majeur de l'économie des nations. On estime que 20% des touristes qui voyagent dans le monde le font pour des raisons professionnelles et, pour les villes, le tourisme MICE est une grande source de revenus. D'où l'importance de se spécialiser et de savoir en profondeur comment l'appliquer correctement, pour obtenir des résultats rentables; dans ce programme, le professionnel sera en mesure de comprendre tout ce qui concerne ce sujet et d'étendre ses capacités pour la planification et l'organisation d'un événement MICE; 100% en ligne et avec la méthodologie la plus innovante.



“

L'organisateur d'événements est un professionnel doté d'une solide formation interdisciplinaire et d'un profil multifonctionnel. Il doit être polyvalent, doté d'une grande capacité d'adaptation au changement et surtout d'un esprit très flexible”

En phase avec la mondialisation et l'essor des TIC, et malgré une pandémie ces dernières années, l'industrie de l'événementiel et du tourisme d'affaires reste en plein essor et se développe comme l'un des principaux moteurs de développement du secteur des services. Cela s'explique notamment par le fait qu'il n'est pas limité à une saison particulière et qu'il bénéficie d'un niveau d'investissement élevé. Selon les statistiques, le tourisme MICE génère 30% de recettes supplémentaires par rapport au tourisme de loisirs.

Un événement bien organisé est la meilleure stratégie de communication et d'affaires possible. Savoir développer de manière professionnelle des événements pour des réunions, des incentives, des conférences et des expositions dans une ville qui sert de lieu de rencontre multiculturel élargit les possibilités de toute marque ou entreprise. De même, le choix du type d'événement peut être la clé de son succès et de son bon déroulement, et la création d'espaces d'information appropriés, tant pour obtenir des informations de la part des participants que pour choisir la destination dès le début de l'organisation, ainsi que tous les éléments, impliquent un processus de recherche.

Ce Certificat en Industrie de l'Événement et le Tourisme d'Affaires permet au professionnel de développer les compétences nécessaires pour pouvoir gérer des événements axés sur ce segment, en étudiant les *Key Players*, en comprenant l'importance des *Convention Bureaus*, en connaissant en profondeur l'industrie événementielle mondiale et son importance économique.

Un programme intensif 100% en ligne, qui prépare les professionnels à faire face aux défis et aux décisions commerciales dans le domaine de l'organisation d'événements. Grâce à la méthodologie la plus innovante dans l'environnement universitaire: *Relearning*, le contenu choisi exclusivement par des experts professionnels dans le secteur de la communication et du marketing, qui ont plus de deux décennies d'expérience dans l'organisation d'événements, un sceau de qualité est apposé sur cette qualification.

Ce **Certificat en Industrie de l'Événement et le Tourisme d'Affaires** contient le programme académique le plus complet et le plus actuel du marché. Les principales caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Le développement d'études de cas présentées par des experts en communication, marketing et Organisation d'Événements
- ♦ Les contenus graphiques, schématiques et éminemment pratiques avec lesquels ils sont conçus fournissent des informations scientifiques et sanitaires essentielles à la pratique professionnelle
- ♦ Des exercices pratiques afin d'effectuer un processus d'auto-évaluation pour améliorer l'apprentissage
- ♦ Il met l'accent sur les méthodologies innovantes
- ♦ Des cours théoriques, des questions à l'expert, des forums de discussion sur des sujets controversés et un travail de réflexion individuel
- ♦ La possibilité d'accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



Être un expert dans l'organisation de réunions, d'incentives, de conférences et d'expositions dans le domaine des affaires implique un éventail de possibilités pour le professionnel. Avec ce programme vous pourrez y parvenir"

“ *TECH dispose du corps enseignant le plus prestigieux et du programme le plus complet du marché, ce qui nous permet d'offrir une formation du plus haut niveau académique*”

Le programme comprend, dans son corps enseignant, des professionnels du secteur qui apportent à cette formation l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus de grandes sociétés et d'universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel. Ainsi, ils se formeront dans un environnement simulé qui leur permettra d'apprendre en immersion et de s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est basée sur l'Apprentissage par Problèmes. Ainsi l'étudiant devra essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent à lui tout au long du Certificat. Pour ce faire, l'étudiant sera assisté d'un innovant système de vidéos interactives, créé par des experts reconnus.

Le secteur MICE est une source importante de revenus dans l'industrie de l'événementiel, ouvrez-vous aux opportunités et professionnalisez-vous avec ce programme spécialisé.

Un bon organisateur d'événements sait que la préparation est la clé de la réussite de ses projets. Formez-vous pour réussir dans un domaine spécialisé.



02 Objectifs

Ce Certificat vise à fournir les compétences nécessaires aux professionnels du secteur MICE ou du tourisme d'affaires, qui offrent une spécialisation ou une opportunité de faire preuve d'originalité dans le développement et/ou l'application d'idées, ainsi que dans leur mise en œuvre, par la gestion d'équipes de travail multidisciplinaires et multiculturelles, en prenant des décisions qui contribuent à la réalisation des objectifs fixés.



“

L'objectif de ce Certificat est de devenir un expert dans l'organisation d'événements dans le secteur MICE. Inscrivez-vous et obtenez-le”



Objectifs généraux

- ♦ Acquérir et comprendre des connaissances qui fournissent une expertise ou une opportunité d'être original dans le développement et/ou l'application d'idées, souvent dans un contexte de recherche
- ♦ Développer des compétences en matière de relations interpersonnelles pour gérer des équipes de travail pluridisciplinaires et multiculturelles
- ♦ Avoir une connaissance approfondie des tendances actuelles en matière d'organisation d'événements
- ♦ Maîtriser la numérisation de l'événement, les outils les plus utilisés et les nouvelles tendances
- ♦ Définir les objectifs, les stratégies et les politiques commerciales sur le marché MICE afin d'établir des politiques appropriées en accord avec les objectifs et les stratégies de l'entreprise de gestion d'événements dans le domaine du tourisme
- ♦ Évaluer les procédures opérationnelles dans le domaine du tourisme d'affaires et de l'événementiel afin de réaliser une analyse complète de son processus de production en termes d'excellence et de qualité de service





Objectifs spécifiques

- ♦ Approfondir la connaissance des *Key Players* du secteur MICE
- ♦ Maîtriser l'importance des *Convention Bureaus* et la co-crédation avec eux
- ♦ Gérer le marketing d'une destination/d'un événement
- ♦ Connaissance approfondie de l'industrie mondiale de l'événementiel et de son importance économique
- ♦ Développer les compétences nécessaires pour pouvoir gérer une entreprise événementielle en fonction du type d'événement

“

Poursuivez avec succès vos projets professionnels dans le secteur de l'événementiel et du tourisme d'affaires après ce diplôme”

03

Direction de la formation

TECH a créé un programme dont le contenu exclusif a été sélectionné par des experts professionnels de l'organisation d'événements, qui développent actuellement avec succès leur travail professionnel et qui disposent d'une vaste expérience, tant dans le domaine des affaires que dans le domaine universitaire ou de l'enseignement. Cela confère au programme une identité propre, avec un excellent contenu et des études de cas imbattables et totalement actualisées.



“

*Des professionnels réputés vous offrent
leurs meilleures connaissances pour vous
aider à réussir dans la gestion de vos projets”*

Direction



M. Gil Tomas, Tommy

- ♦ Fondateur et directeur général de l'Atelier MICE
- ♦ Conseiller en gestion de projet pour la Conférence mondiale de l'UNESCO sur l'enseignement supérieur
- ♦ Directeur du développement de Creativalab S.L
- ♦ Directeur de Barcelona Congreso Médic S.L
- ♦ Maîtrise en gestion du marketing
- ♦ Maîtrise en marketing pharmaceutique de l'ISM-ESIC
- ♦ Diplôme en droit fiscal de l'ESINE



GRAND AUDITORIUM LOUIS LUMIERE



04

Structure et contenu

Le programme a été conçu avec une approche pratique et expérimentale exceptionnelle, ainsi qu'avec une formule innovante d'apprentissage en ligne, ce qui le rend exclusif. Grâce à la valeur différentielle des matières, avec une vision élargie et actualisée du secteur du début à la fin du programme, l'expérience de l'étudiant est enrichie par la méthodologie *Relearning* qui facilite l'apprentissage progressif et naturel, sans grands investissements de temps.





“

Vous disposerez d'une variété de ressources multimédias et du meilleur contenu, ce qui facilitera le processus d'apprentissage”

Module 1. L'industrie de l'événementiel et du tourisme d'affaires

- 1.1. Le monde du MICE
 - 1.1.1. Qu'est-ce que le secteur MICE?
 - 1.1.2. Qui en fait partie?
 - 1.1.3. Quel est leur champ d'action?
- 1.2. Acteurs et aperçu du secteur et de son impact économique
 - 1.2.1. Impact économique du secteur en Espagne
 - 1.2.2. Nombre d'événements et de personnes qu'il déplace chaque année
 - 1.2.3. Prévisions de croissance pour l'après COVID-19
- 1.3. Congrès, conventions, incitations
 - 1.3.1. Qu'est-ce qu'une convention, un congrès et une incitation?
 - 1.3.2. Principales différences entre ces événements
 - 1.3.3. Types de conventions, de congrès et d'incitation
- 1.4. Les foires commerciales
 - 1.4.1. Principales caractéristiques des foires commerciales
 - 1.4.2. Types de foires
 - 1.4.3. Le salon professionnel
- 1.5. Le rôle des *Convention Bureau*
 - 1.5.1. Qu'est-ce qu'un *Convention Bureau*?
 - 1.5.2. Objectif d'un *Convention Bureau*
 - 1.5.3. Coordination entre les organismes publics et privés
- 1.6. Marketing d'une destination
 - 1.6.1. Forces et faiblesses de la destination
 - 1.6.2. Menaces et atouts de la destination
 - 1.6.3. Différenciation et avantages concurrentiels





- 1.7. Les événements culturels
 - 1.7.1. Les événements culturels
 - 1.7.2. Types d'événements culturels
 - 1.7.3. Comment gérer des événements culturels rentables?
- 1.8. Les événements musicaux
 - 1.8.1. Étude du marché des grands concerts en Espagne
 - 1.8.2. Importance du *Ticketing*
 - 1.8.3. *Merchandising* et sponsoring des concerts
- 1.9. Événements sociaux
 - 1.9.1. Le marché du mariage en Espagne
 - 1.9.2. Le rôle du *Wedding Planner*
 - 1.9.3. Célébrations et autres fêtes
- 1.10. Événements sportifs
 - 1.10.1. Événements sportifs majeurs
 - 1.10.2. Règlements relatifs aux manifestations sportives
 - 1.10.3. *Sponsoring*

“ *Inscrivez-vous maintenant et obtenez votre diplôme en 6 semaines d'une manière rapide et facile* ”

05

Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.



“

Découvrez le Relearning, un système qui abandonne l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui nécessitent la mémorisation”

Étude de Cas pour mettre en contexte tout le contenu

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”



Vous bénéficierez d'un système d'apprentissage basé sur la répétition, avec un enseignement naturel et progressif sur l'ensemble du cursus.



L'étudiant apprendra, par le biais d'activités collaboratives et de cas réels, à résoudre des situations complexes dans des environnements commerciaux réels.

Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Cette formation TECH est un programme d'enseignement intensif, créé de toutes pièces, qui propose les défis et les décisions les plus exigeants dans ce domaine, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et professionnelle la plus actuelle.

“

Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière”

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé dans les meilleures écoles de commerce du monde depuis qu'elles existent. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des études de cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe 8 éléments didactiques différents dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

En 2019, nous avons obtenu les meilleurs résultats d'apprentissage de toutes les universités en ligne du monde.

À TECH, vous apprenez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre université est la seule université autorisée à utiliser cette méthode qui a fait ses preuves. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.



Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). C'est pourquoi nous combinons chacun de ces éléments de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.

D'après les dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.



Ce programme offre le meilleur support pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



Pratiques en compétences et aptitudes

Les étudiants réaliseront des activités visant à développer des compétences et des aptitudes spécifiques dans chaque domaine. Des activités pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et aptitudes qu'un spécialiste doit développer dans le cadre de la mondialisation dans laquelle nous vivons.



Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





Case studies

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la scène internationale.



Résumés interactifs

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



06 Diplôme

Le Certificat en Industrie de l'Événement et le Tourisme d'Affaires vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat délivré par TECH Université Technologique.



“

Terminez ce programme avec succès et recevez votre diplôme universitaire sans avoir à vous soucier des voyages ou de la paperasserie”

Ce **Certificat en Industrie de l'Événement et le Tourisme d'Affaires** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Industrie de l'Événement et le Tourisme d'Affaires**

N.º d'Heures Officielles: **150 h.**



*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.

future

santé confiance personnes

éducation information tuteurs

garantie accréditation enseignement

institutions technologie apprentissage

communauté engagement

tech université
technologique

Certificat
Industrie de l'Événement
et le Tourisme d'Affaires

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Certificat

Industrie de l'Événement
et le Tourisme d'Affaires