

محاضرة جامعية ال التواصل المؤسسي

tech

جامعة
التكنولوجيا





tech الجامعية
التكنولوجية

محاضرة جامعية ال التواصل المؤسسي

- » طريقة التدريس: أونلاين
- » مدة الدراسة: 6 أسابيع
- » المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية
- » عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعياً
- » مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة
- » الامتحانات: أونلاين

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: www.techtitute.com/ae/journalism-communication/postgraduate-certificate/corporate-communication

الفهرس

01	المقدمة	صفحة 4
02	الأهداف	صفحة 8
03	هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية	صفحة 12
04	الهيكل والمحظوظ	صفحة 16
05	المنهجية	صفحة 20
06	المؤهل العلمي	صفحة 28

المقدمة

الاتصالات المؤسسية تزدهر، وذلك لأن المزيد والمزيد من المديرين يدركون أهمية ذلك في تحقيق أهداف العمل. لهذا السبب، يركز هذا البرنامج على تزويد الصحفيين ومهني التواصل بالأدوات الازمة للممارسة بنجاح في هذا القطاع، ومعرفة كيفية تصميم وتنفيذ تكتيكات فعالة تنقل الرسائل المختلفة بشكل صحيح إلى كل نوع من الجماهير. بالإضافة إلى ذلك، تم تصميم هذا المنهج المترافق كبرنامج مكثف يعد الطلاب لمواجهة التحديات وقرارات الشركات في مجال الاتصالات التجارية. هدفها الرئيسي هو تعزيز النمو الشخصي والمهني للطالب من خلال مساعدتهم على تحقيق النجاح.



تلعب الاتصالات المؤسسية دورا حاسما للشركات. تعلم
كيفية إدارتها من خلال هذه المحاضرة الجامعية"



تحتوي المحاضرة الجامعية في التواصل المؤسسي على البرنامج الأكثر اكتمالاً وحداثة في السوق. أبرز خصائصها هي:

- إعداد دراسات حالة مقدمة من خبراء في الاتصالات السياحية
- محتوياتها الرسمية والتخطيطية والعملية البارزة التي يتم تصورها بها، تجمع المعلومات العلمية والعملية حول تلك التخصصات الأساسية للممارسة المهنية
- المستجدات حول هذا المجال من الدراسة
- تمارين عملية حيث يتم إجراء عملية التقييم الذاتي لتحسين التعليم
- تركيزه الخاص على المنهجيات المبتكرة في الاتصالات المؤسسية
- نظام التعلم التفاعلي القائم على خوارزميات صنع القرار بشأن المواقف التي أثيرت في الصحافة والاتصالات الرقمية
- كل هذا سيتم استكماله بدورس نظرية وأسئلة للقراء ومنتديات مناقشة حول القضايا المثيرة للجدل وأعمال التفكير الفردية
- توفر المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل بالإنترنت

تم تصميم محتوى البرنامج في الاتصالات المؤسسية لتعزيز تطوير المهارات المهنية للصحفيين التي تسمح لهم باتخاذ القرارات بمزيد من الدقة في بيانات غير مؤكدة.

خلال هذا التدريب، سيحلل الصحفي العديد من الحالات العملية من خلال العمل الفردي والجماعي. وبالتالي، فهو انغماس حقيقي في موقف العمل الحقيقية.

تعامل هذه المحاضرة الجامعية بعمق مع الاتصالات المؤسسية، وهي مصممة لتحديث معرفة المتخصصين في علوم المعلومات من منظور استراتيجي ودولي ومتكر.

خطة مصممة مع وضع احتياجات الطالب في الاعتبار، وتركز على تحسينهم المهني وتعدهم لتحقيق التميز في مجال الاتصال المؤسسي. برنامج يتفهم متطلبات الطالب ومتطلبات شركته ويلبيها من خلال محتوى متكر يعتمد على أحدث الاتجاهات ومدعوم بأفضل منهجهية تعليمية وهيئة تدريس استثنائية، مما يمنحك مهارات لحل المواقف الدرجة بشكل إبداعي وفعال.

بالإضافة إلى ذلك، من خلال الدراسة 100٪ عبر الإنترنت، فإنه يسعى للطالب بإدارة ساعات دراسته بالكامل، دون الحاجة إلى السفر إلى أي مؤسسة تعليمية.

برناموج أكاديمي رفيع المستوى مصمم خصيصاً
لقيادة الصحفيين إلى النجاح في ممارستهم اليومية
كمحاورين مؤسسين"



يجب أن يعرف أخصائي الصحافة الذي يعمل خيراً في
الاتصالات التجارية أحدث الصيغ لإدارة هذا القسم بنجاح.

”
التواصل هو المفتاح لتحقيق النجاح لمنظمة من
أي قطاع. تعلم العمل في هذا المجال من خلال
برنامج التدريب الكامل هذا“

برنامج مصمم لك ويركز على احتياجاتك ومصمم
بالتميز الأكاديمي.

ويشمل البرنامج، في هيئة التدريس، المهنيين المتعدين إلى مجال الصحافة والاتصال، الذين يستفيدون في هذا التدريب
في تجربة عملهم، بالإضافة إلى المتخصصين المعترف بهم في الجمعيات المرجعية والجامعات المرموقة.

بفضل محتوى البرنامج من الوسائل المتعددة المُعد بأحدث التقنيات التعليمية، سوف يسمدون للمهني بتعلم سياقي،
أي بيئة محاكاة ستتوفر تعليماً غامراً مبرمجة للتدريب في مواقف حقيقة.

يركز تصميم هذا البرنامج على التعلم القائم على حل المشكلات، والذي يجب على المعلم من خلاله محاولة حل المواقف
المختلفة للممارسة المهنية التي تنشأ. للقيام بذلك، المهني سيحصل على مساعدة من نظام فيديو تفاعلي مبتكر من
قبل خبراء مشهورين.



02

الأهداف

الهدف من هذه المؤسسة هو تدريب مهاراتي الصحافة من أجل تعزيز تنمية مهاراتهم وتعزيز وظائفهم. هدف يتم استكماله بطريقة عالمية، مع تعزيز التنمية البشرية التي تضع الأساس لمجتمع أكثر مسؤولية والتزاماً، مجتمع أفضل. ويتجسد هذا الهدف في هذه المحاضرة الجامعية بتوفير الأدوات اللازمة لمواجهة التحدي المتمثل في وضع تخطيط استراتيجي للاتصالات المؤسسية. هدف، في غضون 12 أسبوعاً فقط، سيتمكن الطالب من اعتباره أمراً مفروغاً منه، مع محاضرة جامعية عالي الكثافة والدقة.



لا تفوت هذه الفرصة الأكاديمية العظيمة وإصبح محترفًا
ناجحًا في القيادة والتواصل الشخصي. ستدخل قطاعاً
"مزدهرا"





الأهداف العامة



- التعرف على أساسيات الإدارة والاستراتيجية والتسويق والتواصل
- فهم عمل المؤسسات والمنظمات
- معرفة أهداف وأدوات الاتصال المؤسسي

ستتمكن من اللحاق بركب ميدان في
تطور مستمر بطريقة عملية ومتكيفة
مع احتياجاتك"



الأهداف المحددة



- ♦ التعرف على كيفية عمل الاتصالات وإدارتها في المؤسسات
- ♦ تحليل الاتجاهات في الاتصالات التجارية
- ♦ دراسة الاتصالات الإعلانية
- ♦ دراسة آثار الاتصالات التجارية والإعلانية
- ♦ التعرف على التواصل في أوقات الأزمات
- ♦ دراسة حول السمعة الرقمية
- ♦ النظر إلى أساسيات الاتصال الداخلي
- ♦ التعرف على ما هي العلامة التجارية(Branding) وكيف تتطور
- ♦ التعرف على ما هي وكيف يتم اقتراح خطة اتصال شاملة



هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية



تم تصميم هذا البرنامج من قبل فريق من المهنيين في الصحافة والاتصال السياسي، مع سنوات من الخبرة المهنية والتدريبية. وجميعهم، مدركون للحاجة الحالية في قطاع الصحافة والاتصالات إلى تعليم جيد، أرادوا الجمع بين معارفهم لنقل التدريب الأكثر اكتمالاً في السوق إلى الطالب، مما سيسمح لك بالتطور في مجال الاتصالات المؤسسية، وتحقيق الكفاءات المهنية من المستوى الأول وأن تصبح مهنية أكثر شهرة في هذا القطاع.

أفضل هيئة تدريس في أفضل جامعة.
"لا تفوت هذه الفرصة"



هيكل الإدارة

د. López Rausell, Adolfo

- مدير مدرسة TECH للأعمال
- الإدارة الفنية للمشاريع ودراسات السوق في Investgroup
- الإدارة في نادي الابتكار التابع لمجتمع بلنسية
- بكالريوس في العلوم الاقتصادية والتجارية من جامعة فالنسيا ESEM Business School
- دبلوم في التسويق من





الهيكل والمحتوى

تم تصميم هيكل المحتوى من قبل فريق من المهنيين في الصناعة والتسويق السياسي الذين، وإدراكاً لأهمية التدريب الحالي في هذا المجال كوسيلة لتعزيز مجال المعرفة، وقد صمموها منهج دراسي مكتمل للغاية مصمم خصيصاً لتجهيز المهنيين علوم المعلومات بشأن خصائص وخصائص عالم اتصالات الأعمال وبالتالي، بعد الانتهاء من البرنامج، سيكون الطالب أكثر استعداداً لعمارة عمله في هذا المجال بطريقة أكثر استقلالية وكفاءة.





ما تدرسه مهم جداً. المهارات والكفاءات التي تكتسبها أساسية. ولن تجد منهج دراسي أكثر اكتمالاً من هذا.. ثق بنا!





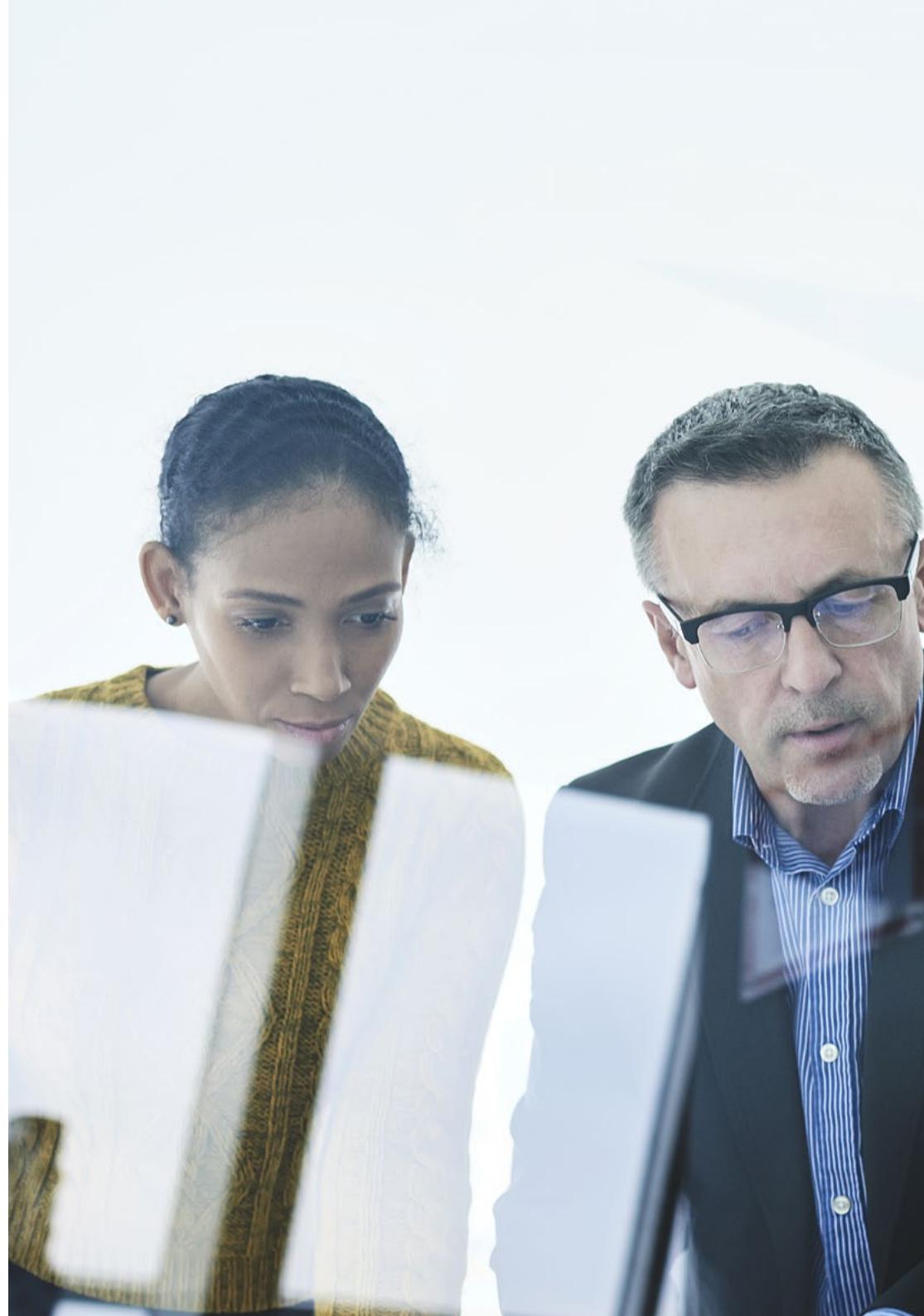
الوحدة 1. التواصل المؤسسي

1. التواصل في المنظمات
 - 1.1. المنظمات والأفراد والمجتمع.
 - 1.1.1. التطور التاريخي للسلوك التنظيمي
 - 1.1.2. اتجاه ثانوي للاتجاه
 - 1.2. الاتجاهات في الاتصالات التجارية
 - 1.2.1. توليد وتوزيع محتوى الشركات.
 - 1.2.2. الاتصالات التجارية في Web 0.2
 - 1.2.3. تنفيذ المقاييس في عملية الاتصال
 - 1.3. الاتصالات التسويقية
 - 1.3.1. الاتصالات التسويقية المتكاملة
 - 1.3.2. خطة التواصل الإعلاني
 - 1.3.3. التجارة كأسلوب الاتصالات
 - 1.4. تأثيرات وسائل التواصل
 - 1.4.1. فاعلية الاتصال التجاري والإعلاني
 - 1.4.2. نظريات حول تأثيرات الوسائل
 - 1.4.3. النماذج الاجتماعية والإبداع المشترك
 - 1.5. الوكالات ووسائل الإعلام والقنوات الإلكترونية
 - 1.5.1. وكالات شاملة ومبتكرة وعبر الإنترنت
 - 1.5.2. وسائل الإعلام التقليدية والوسائل الجديدة
 - 1.5.3. القنوات على الإنترنت
 - 1.5.4. مشغلات(Players) رقمية أخرى
 - 1.6. التواصل في أوقات الأزمات
 - 1.6.1. تعريف الأزمات وأنواعها
 - 1.6.2. مراحل الأزمة
 - 1.7. الرسائل: المحتويات واللحظات
 - 1.7.1. الاتصال والسمعة الرقمية
 - 1.7.2. تقرير السمعة عبر الإنترنت
 - 1.7.3. آداب التعامل والمعارضات الجيدة في الشبكات الاجتماعية
 - 2.0. العلامات التجارية وإقامة شبكة جيدة من العلاقات (Networking)
 - 3.7.1

التجارب الأكاديمية من هذا القبيل هي
التي تولد المهنيين المتميّزين"



- 8.1. الاتصال الداخلي
 - 1.8.1. برامج التحفيز والعمل الاجتماعي والمشاركة والتدريب مع الموارد البشرية
 - 2.8.1. أدوات الاتصال الداخلي والدعم
 - 3.8.1. خطة الاتصال الداخلي
- Branding .9.1
 - 1.9.1. العلامة التجارية ووظائفها
 - 2.9.1. إنشاء العلامة التجارية (*Branding*)
 - 3.9.1. هندسة العلامة التجارية
 - 10.1. خطة الاتصال الشاملة
- 1.10.1. التدقيق والتشخيص
- 2.10.1. إعداد خطة الاتصال
- 3.10.1. قياس النتائج: ROI و KPIs



المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريسي طريقة مختلفة للتعلم. فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: **Relearning** أو ما يعرف بمنهجية إعادة التعلم.

يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلاند الطبية (*New England Journal of Medicine*).

٦٦

اكتشف منهجية Relearning (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلّى عن التعلم الخطّي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المركّزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلّب الحفظ".



سيتم توجيهك من خلال نظام التعلم القائم على إعادة التأكيد على ما تم تعلمه، مع منهج تدريس طبيعي وتقديمي على طول المنهج الدراسي بأكمله.

منهج دراسة الحال لوضع جميع محتويات المنهج في سياقها المناسب

يقدم برنامجنا منهج ثوري لتطوير المهارات والمعرفة. هدفنا هو تعزيز المهارات في سياق متغير وتنافسي ومطلوب للغاية.

مع جامعة TECH يمكنك تجربة طريقة تعلم تهز أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم"



منهج تعلم مبتكرة و مختلفة

إن هذا البرنامج المقدم من خلال TECH هو برنامج تدريس مكثف، تم خلقه من الصفر، والذي يقدم التحديات والقرارات الأكثر تطلبًا في هذا المجال، سواء على المستوى المحلي أو الدولي. تعزز هذه المنهجية النمو الشخصي والمهني، متخذة بذلك خطوة حاسمة نحو تحقيق النجاح. ومنهج دراسة الحالة، وهو أسلوب يرسى الأسس لهذا المحتوى، يكفل اتباع أحد الحقائق الاقتصادية والاجتماعية والمهنية.

”
يعدك ببرنامجنا هذا لمواجهة تحديات
جديدة في بيئات غير مستقرة
ولتحقيق النجاح في حياتك المهنية“

كان منهج دراسة الحالة هو نظام التعلم الأكثر استخداماً من قبل أفضل كليات إدارة الأعمال في العالم منذ نشأتها. تم تطويره في عام 1912 بحيث لا يتعلم طلاب القانون القوانين بناءً على المحتويات النظرية فحسب، بل اعتمد منهج دراسة الحالة على تقديم موافق معقدة حقيقة لهم لاتخاذ قرارات مستنيرة وتقدير الأحكام حول كيفية حلها. في عام 1924 تم تحديد هذه المنهجية كمنهج قياسي للتدريس في جامعة هارفارد.

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ هذا هو السؤال الذي نواجهه في منهج دراسة الحالة، وهو منهج تعلم موجه نحو الإجراءات المتخذة لحل الحالات. طوال البرنامج، سيواجه الطالب عدة حالات حقيقة. يجب عليهم دمج كل معارفهم والتحقيق والجدال والدفاع عن أفكارهم وقراراتهم.



سيتعلم الطالب، من خلال الأنشطة التعاونية والحالات الحقيقة، حل المواقف المعقدة في بيئات العمل الحقيقة.



منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100٪ عبر الانترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين 8 عناصر مختلفة في كل درس.

ن Dunn نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100٪ عبر الانترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم المعروفة بـ *Relearning*.

في عام 2019، حصلنا على أفضل نتائج تعليمية متوفرين بذلك على جميع الجامعات الافتراضية الناطقة باللغة الإسبانية في العالم.

في TECH تتعلم بمنهجية رائدة مصممة لتدريب مدراء المستقبل. وهذا المنهج، في طليعة التعليم العالمي، يسمى *Relearning* أو إعادة التعلم.

جامعة TECH هي الجامعة الوحيدة الناطقة باللغة الإسبانية المصرح لها باستخدام هذا المنهج الناجح. في عام 2019، تمكنا من تحسين مستويات الرضا العام لطلابينا من حيث (جودة التدريس، جودة المواد، هيكل الدورة، الأهداف..) فيما يتعلق بمؤشرات أفضل جامعة عبر الانترنت باللغة الإسبانية.

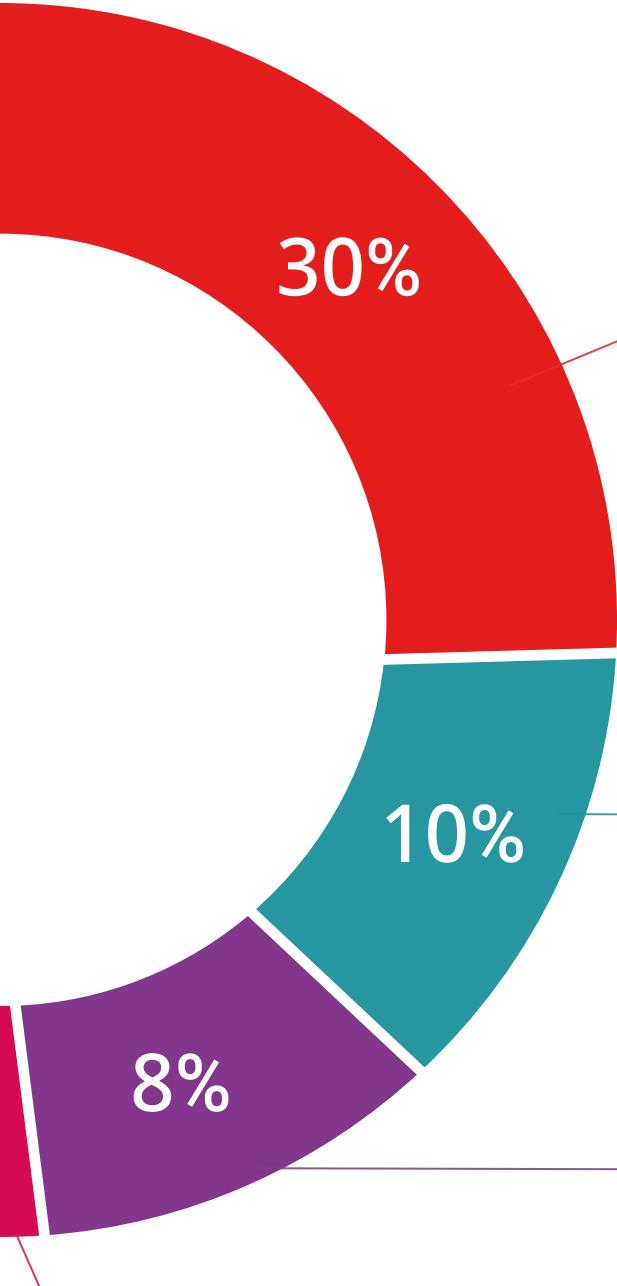
في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلم ثم نطرح ما تعلمناه جانبًا فننساه ثم نعيد تعلمه). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي. باستدام هذه المنهجية، تم تدريب أكثر من 650000 خريج جامعي بنجاح غير مسبوق في مجالات متعددة مثل الكيمياء الحيوية، وعلم الوراثة، والجراحة، والقانون الدولي، والمهارات الإدارية، وعلوم الرياضة، والفلسفة، والقانون، والهندسة، الصحافة، والتاريخ، والأسواق والأدوات المالية. كل ذلك في بيئه شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بعوامل اجتماعية واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم المعروفة بـ *Relearning*،
التعلم بجهد أقل ويزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في
تخصّصك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على
الدفاع عن الدّعج والأراء المتباعدة: إنها معادلة واضحة للنجاح

استناداً إلى أحدث الأدلة العلمية في مجال علم الأعصاب، لا نعرف فقط كيفية تنظيم المعلومات والأفكار والصور والذكريات، ولكننا نعلم أيضًا أن المكان والسياق الذي تعلمنا فيه شيئاً هو ضروريًا لكي تكون قادرین على تذكرها وتذكّرها في الصّحرين بالمخ، لكي نحتفظ بها في ذاكرتنا طويلاً المدى.

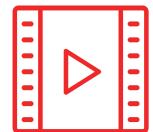
بهذه الطريقة، وفيما يسمى التعلم الإلكتروني المعتمد على السياق العصبي، ترتبط العناصر المختلفة لبرنامجنا بالسياق الذي يتطور فيه المشارك ممارسته المهنية.





يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المعدّة بعناية للمهنيين:

المواد الدراسية



يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديداً من أ洁ه، بحيث يكون التطوير التعليمي محدداً وملموساً حقاً.

ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطالب.

المحاضرات الرئيسية



هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم.

إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوّي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.

التدريب العملي على المهارات والكفاءات



سيقومون بتنفيذ أنشطة لتطوير مهارات وقدرات محددة في كل مجال موضوعي. التدريب العملي والдинاميكيات لاكتساب وتطوير المهارات والقدرات التي يحتاجها المتخصص لنموجه في إطار العولمة التي نعيشها

قراءات تكميلية



المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية..من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبيه.



دراسات الحالة (Case studies)

سيقومون بإكمال مجموعة مختارة من أفضل دراسات الحالة المختارة خصيصاً لهذا المؤهل. حالات معروضة ومحللة و مدروسة من قبل أفضل المتخصصين على الساحة الدولية.



ملخصات تفاعلية

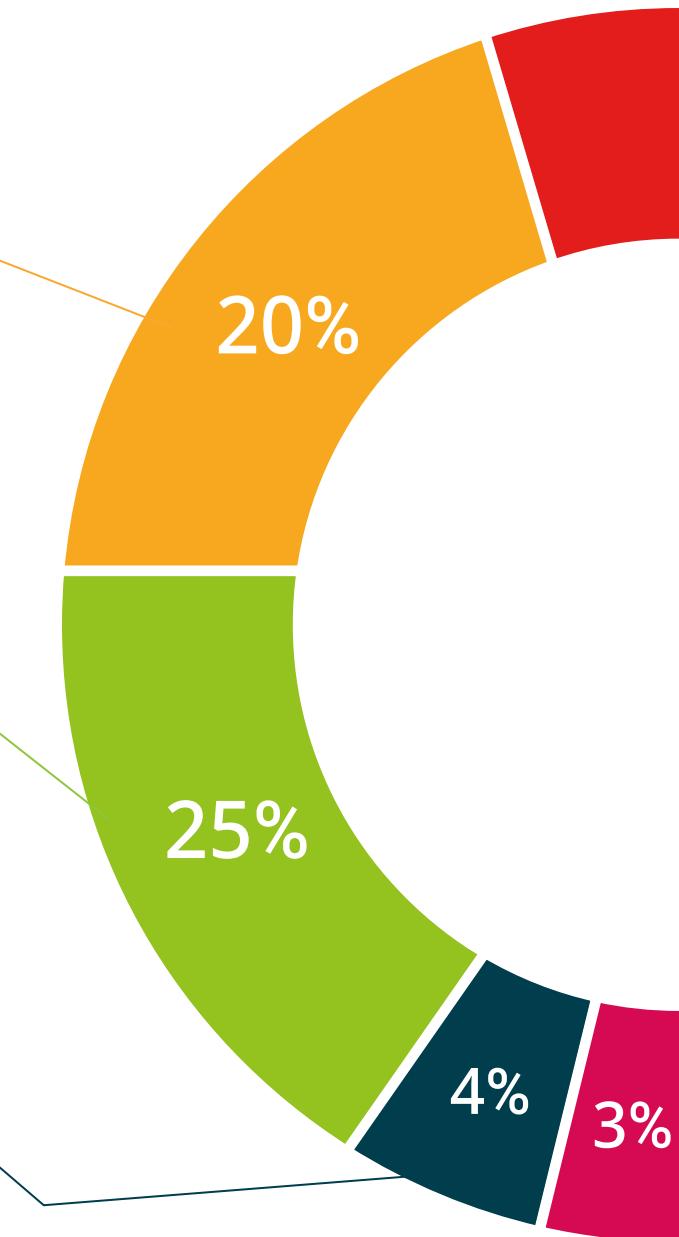
يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة ذكاء ديناميكي في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة.

اعترفت شركة مايكروسوف特 بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية"



الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية ذاتية التقييم: حتى يمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.



06

المؤهل العلمي

تضمن المحاضرة الجامعية في التواصل المؤسسي، بالإضافة إلى التدريب الأكثر دقة وحداثة، الحصول على شهادة اجتياز المحاضرة الجامعية الصادرة عن TECH الجامعة التكنولوجية.





أكمل هذا البرنامج بنجاح واحصل على شهادتك الجامعية
دون السفر أو الأعمال الورقية المرهقة ".



تحتوي هذه محاضرة جامعية في التواصل المؤسسي، على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالاً وحداثة في السوق.

بعد اجتياز الطالب للتقييمات، سوف يتلقى عن طريق البريد العادي* مصحوب بعلم وصول مؤهل محاضرة جامعية ذات الصلة الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.

إن المؤهل الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في برنامج المحاضرة الجامعية وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهندي.

المؤهل العلمي: محاضرة جامعية في التواصل المؤسسي

عدد الساعات الدراسية المعتمدة: 150 ساعة





- المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية
- عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعيًّا
- مواعيد الدراسة: وفقًا لوتيرتك الخاضة
- الامتحانات: أونلайн



محاضرة جامعية ال التواصل المؤسسي

tech
جامعة
التكنولوجيا