

# محاضرة جامعية الاتصالات في القطاع العام

tech الجامعة  
التكنولوجية



الجامعة  
التكنولوجية  
**tech**

## محاضرة جامعية الاتصالات في القطاع العام

- « طريقة التدريس: أونلاين
- « مدة الدراسة: 6 أسابيع
- « المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية
- « عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعياً
- « مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة
- « الامتحانات: أونلاين

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: [www.techtute.com/ae/journalism-communication/postgraduate-certificate/communication-public-sector](http://www.techtute.com/ae/journalism-communication/postgraduate-certificate/communication-public-sector)

# الفهرس

02

الأهداف

صفحة 8

01

المقدمة

صفحة 4

05

المؤهل العلمي

صفحة 24

04

المنهجية

صفحة 16

03

الهيكل والمحتوى

صفحة 12

# المقدمة

في الوقت الحاضر، يجب على المنظمات العامة أن تسعى إلى إقامة علاقة جيدة مع جمهورها لتكوين صورة إيجابية تساعد على تحقيق أهدافها. لكن لكي يكون هذا ممكناً، يجب أن يكون لديهم في فريقهم خبراء في الاتصالات المؤسسي يعرفون كيفية إرسال الرسائل الصحيحة في الوقت المناسب.



من خلال هذه المحاضرة الجامعية، ستكون قادرًا على  
تصميم دعاية شركات ناجحة وستصبح محترفًا في  
الاتصالات المؤسسي والقطاع العام بنجاح"



بناءً على هذه الفرضية، أطلق متخصصو TECH هذا التدريب، والذي يهدف إلى إعداد الصحفيين في جميع جوانب إدارة الاتصالات في القطاع العام. سيمنح هذا التدريب الصحفي الفرصة للتميز كمهني، وذلك بفضل اكتساب أحدث وأحدث المعارف المتعلقة بالموضوع.

بحكم التعريف، لكل منظمة عامة مهنة مدنية وهذا شيء يجعل تنفيذ خطة اتصال دقيقة أكثر صلة. كثيراً ما يعتمد النجاح الأكبر أو الأقل لسياسة معينة أو تدبير من تدابير النظام العام اعتماداً كلياً على درجة النجاح التي يتم بها إبلاغ السكان بها. طوال 75 ساعة من التدريب عبر الإنترنت 100٪، سيواجه الطالب تحليل العديد من الحالات العملية، من خلال العمل الفردي والجماعي، مما سيسمح له بمعرفة صعوبات الاتصالات في القطاع العام والتغلب عليها.

تحتوي **محاضرة جامعية في الاتصالات في القطاع العام** على البرنامج علمي الأكثر اكتمالاً وحدثاً في السوق. أبرز خصائصها هي:

- ♦ تطوير الحالات العملية التي يقدمها الخبراء في الاتصالات المؤسسي
- ♦ محتوياتها الرسومية والتخطيطية والعملية البارزة التي يتم تصورها بها تجمع المعلومات النظرية والعملية حول تلك التخصصات الأساسية للممارسة المهنية
- ♦ أحدث التطورات في دعاية الشركة
- ♦ تمارين عملية لإجراء عملية التقييم الذاتي لتحسين العملية التعليمية
- ♦ تركيزها الخاص على المنهجيات المبتكرة في الاتصالات في القطاع العام
- ♦ نظام التعلم التفاعلي القائم على الخوارزميات لاتخاذ القرارات بشأن المواقف المثارة في الصحافة والاتصالات الرقمية
- ♦ كل هذا سيتم استكماله بدروس نظرية وأسئلة للخبراء ومنتديات مناقشة حول القضايا المثيرة للجدل وأعمال التفكير الفردية
- ♦ توفر المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل بالإنترنت



نقدم لك أفضل منهجية تعليمية والعديد من الحالات العملية لمحاكاة البيئات الحقيقية التي يمكنك مواجهتها في تطوير مهنتك"

تقدم لك TECH أفضل تدريب في السوق في الاتصالات في القطاع العام. عليك فقط أن تضع الإرادة للدراسة.

كن صحفيًا ممتازًا وتعلم العمل في خرائن الاتصالات للمؤسسات في القطاع بنجاح تام.

تنوعت مهنة الصحافة بشكل كبير في السنوات الأخيرة. اليوم، توجد واحدة من أكثر الفرص الوظيفية انفتاحًا في مجال الاتصالات في القطاع العام"



يتضمن البرنامج هيكل هيئة التدريس، الخاص بها محترفين ينتمون إلى مجال الصحافة والاتصالات الذين يقدمون خبراتهم في هذا البرنامج الأكاديمي، بالإضافة إلى خبراء معترف بهم من مجتمعات مرجعية وجامعات مشهورة.

سيتيح محتواها المتعدد الوسائط، الذي صيغ بأحدث التقنيات التعليمية، للمهني التعلم السياقي والموقعي، أي بيئة محاكاة توفر دراسة غامرة مبرمجة للتدريب في حالات حقيقية.

يركز تصميم هذا البرنامج على التعلم القائم على حل المشكلات ، والذي يجب على الطالب من خلاله محاولة حل مواقف الممارسة المهنية المختلفة التي تنشأ على مدار العام الدراسي. لهذا الغرض، سيتاح للمهني دعمًا من نظام فيديو تفاعلي جديد، تم إعداده من قبل خبراء معترف بهم في مجال الاتصالات في القطاع العام وذوي الخبرة الواسعة في التدريس.



# الأهداف

تم تصميم هذا البرنامج لبناء القدرات والمساعدة في تطوير مهارات وكفاءات اتصال جديدة ستكون ضرورية لتطورك المهني كصحفي ومتواصل. بعد الانتهاء من البرنامج، سيتمكن الطالب من تحديد وتنفيذ إجراءات محددة، إما كجزء من المكتب الإعلامي للشركة أو كصحفي متخصص. بهذه الطريقة، سيضع نفسه كمهني ناجح، ويحقق كفاءات كبيرة وتدريبًا لقيادة مشاريع مختلفة الحجم.





إذا كان هدفك هو أن تتطور كصحفي و محاور في المنظمات العامة، وتنشئ استراتيجيات ناجحة في مجال الاتصالات العامة، فإن هذه المحاضرة الجامعية مثالية لك"



الهدف العام



♦ تمكين أخصائي الاتصالات من تصميم وتنفيذ خطط اتصال مصممة خصيصًا للقطاع العام

طوّر مهاراتك لتصبح متحدثًا متعدد  
العواهب يتصدر أحدث الاتجاهات



## الأهداف المحددة



- ♦ تطوير المهارات والكفاءات لإدارة قسم الاتصالات بأي منظمة في جوانبها جميعها
- ♦ وضع استراتيجيات اتصال معقدة لتحقيق رابطة مع جميع الجماهير
- ♦ استكشاف خصائص الاتصالات في قطاعات معينة
- ♦ وضع خطة اتصال تتكيف مع احتياجات المنظمات العامة
- ♦ معرفة تحديد فرص المعلومات واحتياجاتها في القطاع العام



# الهيكل والمحتوى

تم تصميم هيكل المحتوى من قبل فريق من المهنيين في الصحافة، التسويق والاتصالات الذين يدركون أهمية التدريب في هذا المجال كوسيلة لتعميق مجال المعرفة، منهج دراسي مكتمل جدا مصمم خصيصا لتدريب المتخصصين في علوم المعلومات على خصائص وخصائص عالم الاتصالات والمهارات الإدارية. بالتالي، بعد الانتهاء من التدريب، سيكون الطالب أكثر استعدادًا لممارسة عمله في هذا المجال بطريقة أكثر استقلالية وكفاءة.





لدينا برنامج التعلم الأكثر اكتمالاً وتحديثاً  
في السوق، والذي سيسمح لك بدخول عالم  
التواصل المثير للشركات بكل ضمانات النجاح

## الوحدة 1. الاتصالات في القطاعات المتخصصة

- 1.1. التواصل المتقدم للمؤسسات العامة
  - 1.1.1. الاتصالات في القطاع العام
  - 2.1.1. استراتيجية وإنشاء في التواصل للمؤسسات العامة
  - 3.1.1. الأصول غير الملموسة في القطاع العام
  - 4.1.1. سياسة المعلومات للمنظمات العامة

## الوحدة 2. الجوانب الإدارية للاتصال المؤسسي

- 1.2. الاتصالات في المنظمات
  - 1.1.2. المنظمات والأفراد والمجتمع
  - 2.1.2. التطور التاريخي للسلوك التنظيمي
  - 3.1.2. الاتصالات ثنائي الاتجاه
  - 4.1.2. عوائق الاتصالات
- 2.2. هيكل وإدارة وتحديات إدارة الاتصالات
  - 1.2.2. الهيكل الإداري لأقسام الاتصالات
  - 2.2.2. الاتجاهات الحالية في نماذج الإدارة
  - 3.2.2. تكامل الأصول غير الملموسة
  - 4.2.2. تحديات قسم الاتصالات
- 3.2. خطط الاتصالات الشاملة
  - 1.3.2. التدقيق والتشخيص
  - 2.3.2. إعداد خطة الاتصالات
  - 3.3.2. قياس النتائج: مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) والعائد على الاستثمار (ROI)
- 4.2. تأثير وسائل الإعلام
  - 1.4.2. فعالية الاتصالات التجاري والإعلاني
  - 2.4.2. النظريات المتعلقة بآثار وسائل الإعلام
  - 3.4.2. نماذج اجتماعية وتعاون
- 5.2. دوائر الصحافة والعلاقات مع وسائل الإعلام
  - 1.5.2. تحديد الفرص واحتياجات المعلومات
  - 2.5.2. إدارة التقارير والمقابلات مع المتحدثين
  - 3.5.2. غرفة الصحافة الافتراضية والاتصالات الإلكترونية
  - 4.5.2. شراء حيز للإعلان

- 6.2 العلاقات العامة
  - 1.6.2 استراتيجية وممارسة العلاقات العامة
  - 2.6.2 قواعد البروتوكول والاحتفالات الرسمية
  - 3.6.2 تنظيم الأحداث والإدارة الإبداعية
- 7.2 Lobbies ومجموعات الضغط
  - 1.7.2 مجموعات الرأي ودورها في الشركات والمؤسسات
  - 2.7.2 العلاقات المؤسسية وLobbying
  - 3.7.2 مجالات التدخل والأدوات التنظيمية والاستراتيجية ووسائل النشر
- 8.2 الاتصالات الداخلي
  - 1.8.2 برامج التحفيز والعمل الاجتماعي والمشاركة والتدريب مع موارد البشر
  - 2.8.2 الأدوات ووسائل الاتصالات الداخلي
  - 3.8.2 خطة الاتصالات الداخلي
- 9.2 Branding & naming
  - 1.9.2 إدارة العلامات التجارية والتنسيق في إطلاق المنتجات الجديدة
  - 2.9.2 إعادة توجيه العلامات
  - 10.2 توقع الجماهير ومصادر البيانات
    - 1.10.2 وحدات القياس وملاحج الجماهير
    - 2.10.2 التقارب، حصة السوق، التصنيف ومشاهدة الأهداف الإجمالية's GrP, ratingy share
    - 3.10.2 موردي السوق الحاليين في مجال الإعلان

إنها تجربة تدريبية فريدة ومهمة  
وحاسمة لتعزيز تطور المهني"



# المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم، فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: **Relearning** أو ما يعرف بمنهجية إعادة التعلم.

يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلند الطبية (*New England Journal of Medicine*).



اكتشف منهجية *Relearning* (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المرتكزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلب الحفظ"



## منهج دراسة الحالة لوضع جميع محتويات المنهج في سياقها المناسب

يقدم برنامجنا منهج ثوري لتطوير المهارات والمعرفة. هدفنا هو تعزيز المهارات في سياق متغير وتنافسي ومتطلب للغاية.



مع جامعة TECH يمكنك تجربة  
طريقة تعلم تهز أسس الجامعات  
التقليدية في جميع أنحاء العالم"

سيتم توجيهك من خلال نظام التعلم القائم على إعادة  
التأكيد على ما تم تعلمه، مع منهج تدريس طبيعي  
وتقدمي على طول المنهج الدراسي بأكمله.

## منهج تعلم مبتكرة ومختلفة

إن هذا البرنامج المُقدم من خلال TECH هو برنامج تدريس مكثف، تم خلقه من الصفر، والذي يقدم التحديات والقرارات الأكثر تطلبًا في هذا المجال، سواء على المستوى المحلي أو الدولي. تعزز هذه المنهجية النمو الشخصي والمهني، متخذة بذلك خطوة حاسمة نحو تحقيق النجاح. ومنهج دراسة الحالة، وهو أسلوب يرسى الأسس لهذا المحتوى، يكفل اتباع أحدث الحقائق الاقتصادية والاجتماعية والمهنية.

يعدك برنامجنا هذا لمواجهة تحديات  
جديدة في بيئات غير مستقرة  
ولتحقيق النجاح في حياتك المهنية"

كان منهج دراسة الحالة هو نظام التعلم الأكثر استخدامًا من قبل أفضل كليات إدارة الأعمال في العالم منذ نشأتها. تم تطويره في عام 1912 بحيث لا يتعلم طلاب القانون القوانين بناءً على المحتويات النظرية فحسب، بل اعتمد منهج دراسة الحالة على تقديم مواقف معقدة حقيقية لهم لاتخاذ قرارات مستنيرة وتقدير الأحكام حول كيفية حلها. في عام 1924 تم تحديد هذه المنهجية كمنهج قياسي للتدريس في جامعة هارفارد.

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ هذا هو السؤال الذي نواجهه في منهج دراسة الحالة، وهو منهج تعلم موجه نحو الإجراءات المتخذة لحل الحالات. طوال البرنامج، سيواجه الطلاب عدة حالات حقيقية. يجب عليهم دمج كل معارفهم والتحقيق والجدال والدفاع عن أفكارهم وقراراتهم.



سيتعلم الطالب، من خلال الأنشطة التعاونية  
والحالات الحقيقية، حل المواقف المعقدة  
في بيئات العمل الحقيقية.

## منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100% عبر الإنترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين 8 عناصر مختلفة في كل درس.

نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100% عبر الإنترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*.

في عام 2019، حصلنا على أفضل نتائج تعليمية متفوقين بذلك على جميع الجامعات الافتراضية الناطقة باللغة الإسبانية في العالم.

في TECH تتعلم بمنهجية رائدة مصممة لتدريب مدراء المستقبل. وهذا المنهج، في طبيعة التعليم العالمي، يسمى *Relearning* أو إعادة التعلم.

جامعتنا هي الجامعة الوحيدة الناطقة باللغة الإسبانية المصرح لها لاستخدام هذا المنهج الناجح. في عام 2019، تمكنا من تحسين مستويات الرضا العام لطلابنا من حيث (جودة التدريس، جودة المواد، هيكل الدورة، الأهداف...) فيما يتعلق بمؤشرات أفضل جامعة عبر الإنترنت باللغة الإسبانية.



في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلم ثم نطرح ماتعلمناه جانبًا فننساها ثم نعيد تعلمه). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي. باستخدام هذه المنهجية، تم تدريب أكثر من 650000 خريج جامعي بنجاح غير مسبوق في مجالات متنوعة مثل الكيمياء الحيوية، وعلم الوراثة، والجراحة، والقانون الدولي، والمهارات الإدارية، وعلوم الرياضة، والفلسفة، والقانون، والهندسة، والصحافة، والتاريخ، والأسواق والأدوات المالية. كل ذلك في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

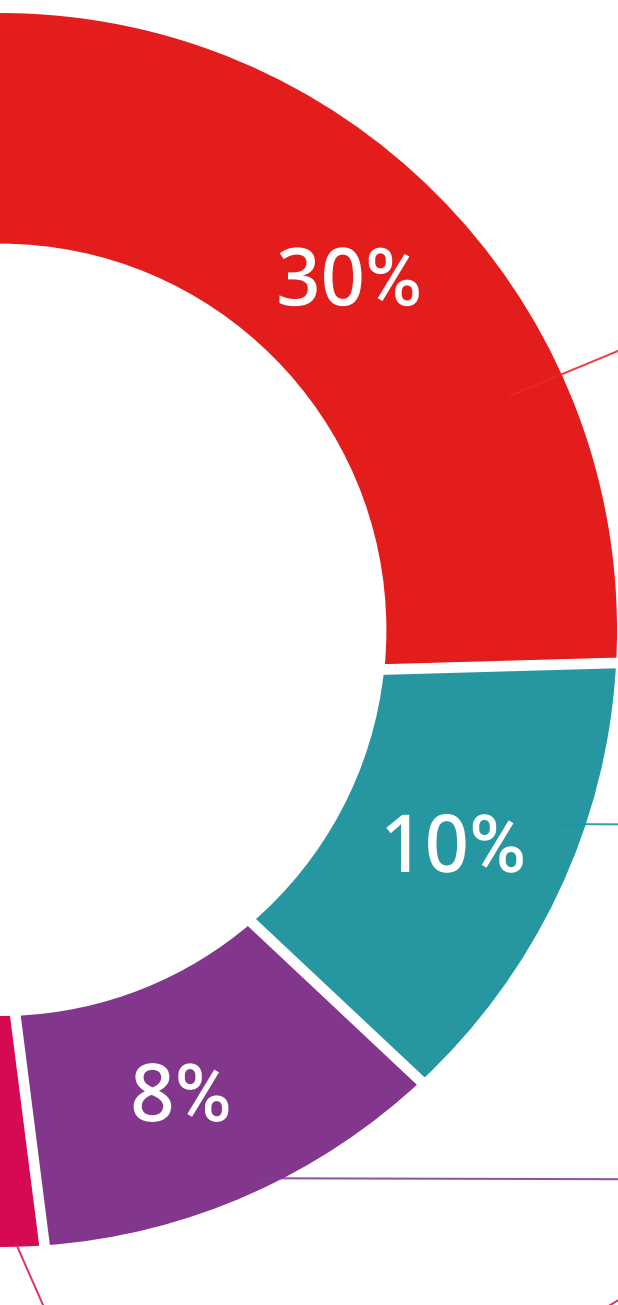
ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*،  
التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في  
تخصصك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على  
الدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

استنادًا إلى أحدث الأدلة العلمية في مجال علم الأعصاب، لا نعرف فقط كيفية تنظيم المعلومات والأفكار والصور والذكريات، ولكننا نعلم أيضًا أن المكان والسياق الذي تعلمنا فيه شيئًا هو ضروريًا لكي نكون قادرين على تذكرها وتخزينها في الحصين بالمخ، لكي نحتفظ بها في ذاكرتنا طويلة المدى.

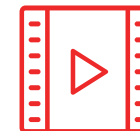
بهذه الطريقة، وفيما يسمى التعلم الإلكتروني المعتمد على السياق العصبي، ترتبط العناصر المختلفة لبرنامجنا بالسباق الذي يطور فيه المشارك ممارسته المهنية.



## يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدَّة بعناية للمهنيين:



### المواد الدراسية



يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديدًا من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محددًا وملموحًا حقًا. ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطلاب.

### المحاضرات الرئيسية



هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم. إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.

### التدريب العملي على المهارات والكفاءات



سيقومون بتنفيذ أنشطة لتطوير مهارات وقدرات محددة في كل مجال مواضيعي. التدريب العملي والديناميكيات للاكتساب وتطوير المهارات والقدرات التي يحتاجها المتخصص لنموه في إطار العولمة التي نعيشها.

### قراءات تكميلية



المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية..من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.



#### دراسات الحالة (Case studies)

سيقومون بإكمال مجموعة مختارة من أفضل دراسات الحالة المختارة خصيصًا لهذا المؤهل. حالات معروضة ومحللة ومدروسة من قبل أفضل المتخصصين على الساحة الدولية.



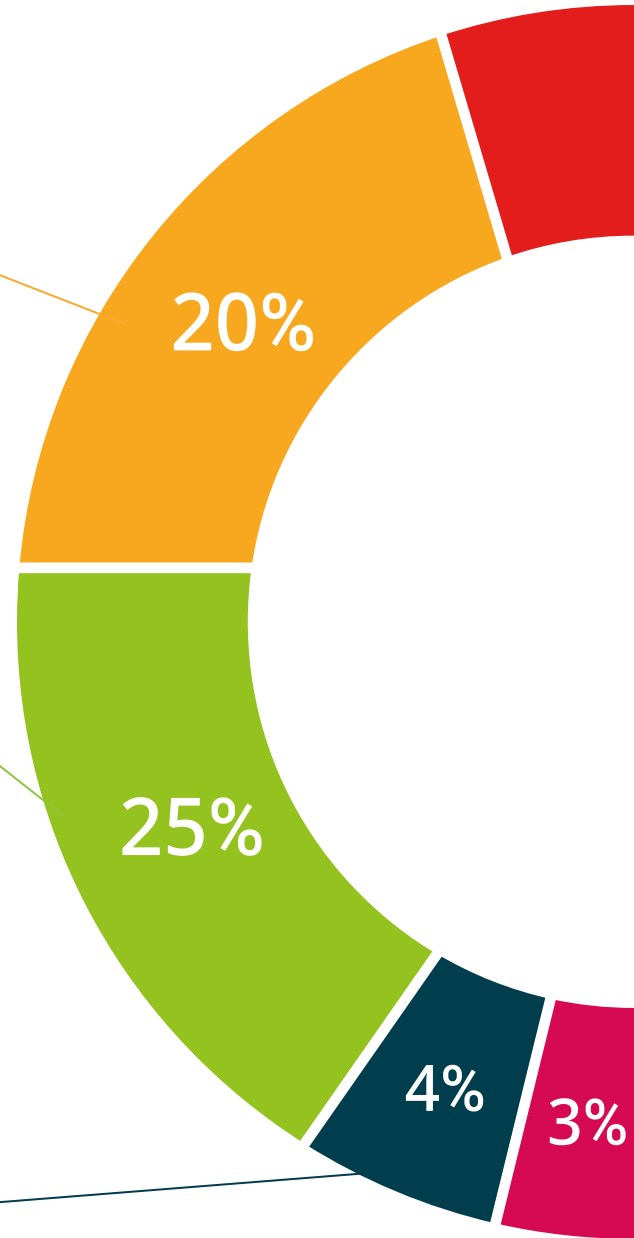
#### ملخصات تفاعلية

يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة. اعترفت شركة مايكروسوفت بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية"



#### الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية وذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.



# المؤهل العلمي

تضمن هذه المحاضرة الجامعية في الاتصالات في القطاع العام بالإضافة إلى التدريب الأكثر دقة وحدائثة، الحصول على شهادة صادرة عن TECH الجامعة التكنولوجية.





اجتاز هذا البرنامج بنجاح واحصل على شهادتك الجامعية  
دون الحاجة إلى السفر أو القيام بأية إجراءات مرهقة"



تحتوي هذه محاضرة جامعية في الاتصالات في القطاع العام على البرنامج علمي الأكثر اكتمالا وحدائثة في السوق.

بعد اجتياز الطالب للتقييمات، سوف يتلقى عن طريق البريد العادي\* مصحوب بعلم وصول مؤهل محاضرة جامعية ذا الصلة الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.

إن المؤهل الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في البرنامج الأكاديمي وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: محاضرة جامعية في الاتصالات في القطاع العام

عدد الساعات الدراسية المعتمدة: 75 ساعة



المستقبل

الأشخاص

الصحة

الثقة

التعليم

المرشدون الأكاديميون المعلومات

الضمان

التدريس

الاعتماد الأكاديمي

المؤسسات

التعلم

المجتمع

الالتزام

التقنية

**tech** الجامعة  
التكنولوجية

الحاضر

الإبتكار

الحاضر

الجودة

محااضرة جامعية

الاتصالات في القطاع العام

« طريقة التدريس: أونلاين

« مدة الدراسة: 6 أسابيع

« المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية

« عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعيًا

« مواعيد الدراسة: وفقًا لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: أونلاين

التدريب الافتراضي

المؤسسات

الفصول الافتراضية

اللغات

# محاضرة جامعية الاتصالات في القطاع العام