

شهادة الخبرة الجامعية

الاتصالات المؤسسية واستراتيجية

العلامة التجارية والسمعة





شهادة الخبرة الجامعية
الاتصالات المؤسسية واستراتيجية
العلامة التجارية والسمعة

- » طريقة التدريس: أونلاين
- » مدة الدراسة: 6 أشهر
- » المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية
- » عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعياً
- » مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة
- » الامتحانات: أونلاين

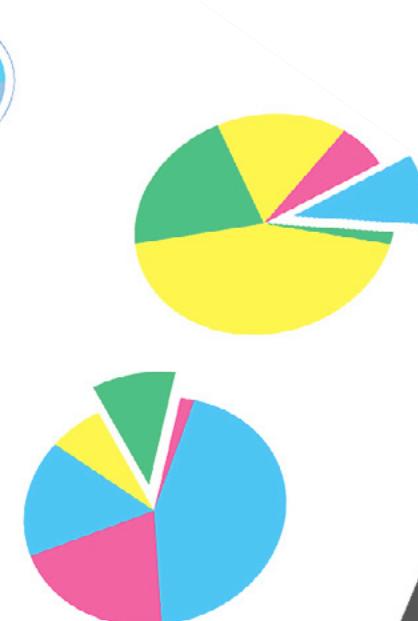
رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: www.techtitute.com/ae/journalism-communication/postgraduate-diploma/postgraduate-diploma-corporate-communication-brand-strategy-reputation

الفهرس

01	المقدمة	صفحة 4
02	الأهداف	صفحة 8
03	هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية	صفحة 12
04	الهيكل والمحظوظ	صفحة 16
05	المنهجية	صفحة 22
06	المؤهل العلمي	صفحة 30

المقدمة

يعد بناء وتعزيز صورة العلامة التجارية وسمعتها خطوة أساسية في استراتيجية أعمال الشركة. إذا لم يتم ذلك بالطريقة الصحيحة، فإن المنظمة تُخاطر بإساءة فهمنها من قبل جمهورها والفشل في تحقيق أهداف أعمالها. إدراكًا لذلك، صمم متخصصو التكنولوجيا هذه الدرجة بهدف تدريب المتخصصين في الصحافة على جميع جوانب بناء سمعة العلامة التجارية. سيكون الأصل الرئيسي للخروج عندما يتعلق الأمر بإدخال نفسه في سوق عمل متطلب بشكل متزايد من الصحفيين والمتواصلين القادرين على حل تحديات القطاع المزدهر.



بهذه شهادة الخبرة الجامعية ستتمكنون من وضع
استراتيجية ناجحة للعلامة التجارية وأن تصبحوا
متخصصين ناجحين في الاتصالات المؤسسية.



تحتوي هذه شهادة الخبرة الجامعية في الاتصالات المؤسسية واستراتيجية العلامة التجارية والسمعة على البرنامج الأكثر اكتمالاً وحداثة في السوق. أبرز خصائصها هي:

- » تطوير الحالات العملية التي يقدمها الخبراء في الاتصالات المؤسسية
- » محتوياتها الرسومية والتخطيطية والعملية البارزة التي يتم تصورها بها تجمع المعلومات النظرية والعملية حول تلك التخصصات الأساسية للممارسة المهنية
- »أحدث التطورات في دعاية الشركة
- » تمارين عملية لإجراء عملية التقييم الذاتي لتحسين العملية التعليمية
- » تركيزها الخاص على المنهجيات المبتكرة في الصحافة والاتصالات المؤسسية واستراتيجية العلامة التجارية والسمعة
- » نظام التعلم التفاعلي القائم على الخوارزميات لتخاذل القرارات بشأن المواقف المثارة في الصحافة والاتصالات الرقمية
- » كل هذا سيتم استكماله بدورس نظرية وأسئلة للخبراء ومنتديات مناقشة حول القضايا المثيرة للجدل وأعمال التفكير الفردية
- » توفر المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل بالإنترنت

يعمل الاتصالات على توجيه رسالة معينة من خلال قنوات المجتمعية أو وسائل الإعلام أو دوائر التأثير، والقضايا ذات الأهمية الرأسمالية في إطار استراتيجية العلامة التجارية لأي شركة. اليوم سمعة العلامة التجارية هي كل شيء، حتى أكثر من المنتج أو الخدمة التي يبيعونها. تواجه خزانات الاتصالات اليوم تحدياً يتمثل في إقناع الجماهير المتزايدة الاطلاع والنقد بالمعلومات المقدمة إليها. إن التغلب على التحيزات والقوابـل النمطية للتلقـي، في هذه الحالة مستخدمـ الإنـternetـ، هو أحد أكبر الصعوبـاتـ التي يواجهـهاـ متـخصصـ فيـ هـذاـ القـطـاعـ.

أتـ الأـرـزـةـ الصـعـبةـ إـلـىـ زـيـادـةـ تـغـيـيرـ المـشـهـدـ الـاقـتصـاديـ الـذـيـ كـانـ يـمـرـ بـالـفـعـلـ بـتـغـيـيرـاتـ مـفـاجـئـةـ.ـ سـاـهـمـ هـذـاـ الـوـضـعـ فـيـ اـنـتـشارـ الـأـعـمـالـ الـتـجـارـيـةـ عـبـرـ الـإـنـترـنـetـ أـوـ الـتـجـارـةـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـةـ.ـ لـذـكـ،ـ يـجـبـ أـنـ يـكـونـ لـدـيـ الـمـهـنـيـ فـيـ هـذـاـ الـقـطـاعـ الـقـدرـةـ عـلـىـ اـخـتـيـارـ الـرـسـائـلـ وـالـقـنـواتـ الـمـمـتـازـةـ مـثـلـ الرـسـامـ عـنـ غـمـسـ فـرـشـاتـهـ عـلـىـ الـلوـحـةـ،ـ وـهـذـاـ بـالـضـبـطـ مـاـ تـابـعـهـ 375ـ سـاعـةـ مـنـ هـذـاـ الـبـرـنـاـجـ الـأـكـادـيـمـيـ.ـ خـلـالـ هـذـاـ الـمـؤـهـلـ الـأـكـادـيـمـيـ،ـ سـيـتـمـ تـحـالـلـ الـاتـصالـاتـ كـمـجـالـ الـدـرـاسـةـ وـالـتـطـبـيقـ.ـ بـالـمـثـلـ،ـ سـيـكـونـ هـنـاكـ أـيـضـاـ أـكـثـرـ الـأـكـادـيـمـيـنـ تـخـصـصـاـ فـيـ مـجـالـ الـاتـصالـاتـ الـمـؤـسـسـيـ وـاسـتـراتـيـجـيـةـ الـعـلـامـةـ الـتـجـارـيـةـ وـالـسـمـعـةـ.

خطة مصممة للطلاب، تركز على تحسينه المهني وتهيئه لتحقيق التميز في مجال الاتصالات المؤسسية واستراتيجية العلامة التجارية والسمعة. برنامج يفهم احتياجات الطلاب ويشجعهم على تحقيق أهدافهم بمحظى متكرر يعتمد على أحدث الاتجاهات. بدعم من أفضل منهجية تعليمية وأعضاء هيئة تدريس استثنائيين، ستمكن الخبراء من حل مهامات لحل المواقف الدرجة بشكل خلاق وفعال.

بالإضافة إلى ذلك، من خلال الدراسة عبر الإنترنت 100%， فإنه يسمح للطالب بإدارة ساعات دراسته بالكامل، دون الحاجة إلى السفر إلى أي مؤسسة تعليمية.

”
العمل مع أفضل المهنيين في
هذا المجال مع هذه شهادة الخبرة
الجامعية ذات القيمة المنهجية الممتازة“

كن صحفياً ممتازاً وتعلم العمل في خزائن الاتصالات للشركات من جميع القطاعات بنجاح تام.

تقديم لك TECH أفضل تجربة أكاديمية في السوق في استراتيجية العلامة التجارية ودعائية الشركات. عليك فقط أن تضع الإرادة للدراسة"

تنوعت مهنة الصحافة بشكل كبير في السنوات الأخيرة. اليوم، واحدة من أكثر الفرص المهنية انتشاراً في مجال الاتصالات المؤسسية واستراتيجية العلامة التجارية والسمعة.

يتضمن البرنامج هيكل هيئة التدريس، الخاص بها مدربين ينتمون إلى مجال الصحافة والاتصالات الذين يقدمون خبراتهم في هذا البرنامج، بالإضافة إلى خبراء معترف بهم من مجتمعات مرجعية وجامعات مشهورة.

سيتيح محتواها المتعدد الوسائل، الذي صيغ بأحدث التقنيات التعليمية، للمهني التعلم السياقي والمعوقعي، أي بيئة محاكاة توفر دراسة غامرة مبرمجة للتدريب في حالات حقيقة.

يركز تصميم هذا البرنامج على التعلم القائم على حل المشكلات ، والذي يجب على الطالب من خلاله محاولة حل مواقف الممارسة المهنية المختلفة التي تنشأ على مدار العام الدراسي. للقيام بذلك، سيحصل المهني على مساعدة من نظام فيديو تفاعلي مبتكر من صنع خبراء مشهورين في مجال الاتصالات المؤسسية واستراتيجية العلامة التجارية والسمعة.



02

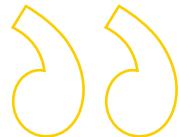
الأهداف

تم تصميم هذا البرنامج لبناء القدرات والمساعدة في تطوير مهارات وكفاءات دعائية جديدة ستكون ضرورية لتطورك المهني كصحفي متواصل. بعد البرنامج، سيمكن الطالب من تصميم وتنفيذ إجراءات محددة، إما كجزء من المكتب الصحفي للشركة، أو صحفي متخصص. بهذه الطريقة، سيُطلع نفسه كمهني ناجح، ويحقق كفاءات كبيرة وتدريبًا قيادة مشاريع مختلفة الحجم.





إذا كان هدفك هو التطوير كصحفي ومتواصل في الشركات، ووضع
استراتيجيات وخطط سمعة ناجحة، فإن هذا البرنامج مثالى لك."





الأهداف العامة



- « وجود رؤية شاملة ومهنية لبيئة الاتصالات تحدد خصوصيات القطاع، فضلاً عن تأثيره وتأثيره على نسيج الأعمال بأكمله
- « اكتساب المعرفة الأساسية والمتقدمة حتى تتمكن من إنشاء أنظمة بيئية جديدة للتواصل
- « تعزيز إدراكك وإبداعك ومهاراتك القيادية ككافئات رئيسية للدعابة المؤسسي
- « تطوير قدرة ممتازة لدى الطالب على الكتابة والتواصل الشفوي والكتابي واللفظي وغير اللفظي
- « الحصول على المسؤولية الأخلاقية الالزمة لأداء المهنة
- « تطوير التفكير النقدي
- « معرفة على الفرص والقدرة على التطور من خلال النظرة إلى العمل الذاتي
- « تحسين مرونة صنع القرار من خلال الملاحظة والتحليل والتفسير والإجراءات المتعلقة بالمعايير المهنية من خلال الإبلاغ النقدي
- « فهم عملية الاتصالات وإعادة إنتاجها بشكل فعال من خلال تكييفها مع كل قناة وملف تعريف للشركة والجمهور المستهدف

طُور مهاراتك لتصبح متعدداً متعدد المواهب
يتصدر أحدث الاتجاهات"



الأهداف المحددة



الوحدة 1. الاتصالات المؤسسية واستراتيجية العلامة التجارية والسمعة

- » تصميم استراتيجيات وسياسات مبتكرة لتحسين الإدارة وكفاءة الأعمال
- » تخطيط وتنفيذ خطط دعائية شاملة

الوحدة 2. التخطيط الاستراتيجي في الاتصالات المؤسسية

- » إعداد نصوص استناداً إلى التوجيهات الهيكيلية واللغوية لكل نوع نصي
- » إعداد استراتيجيات دعائية للتحفيظ، مع التعرف على الهدف الرئيسي لكل مشروع

الوحدة 3. الجوانب الإدارية للدعائية المؤسسية

- » تنفيذ نماذج إدارة تسمح بتحسين عمليات الاتصالات الداخلية
- » تحديد الأدوار الرئيسية والمديرين الذين يشكلون جزءاً من هيئة إدارة الشركة

الوحدة 4. الأخلاقيات والمسؤولية الاجتماعية للشركات

- » وضع خارطة طريق في مجال الاستدامة والشفافية والاقتصاد الاجتماعي الذي يسمح بالتكيف مع الأطر الأخلاقية العالمية في القطاع المعنوي
- » تحديد المسؤولية الاجتماعية للمؤسسة ومشاركتها من خلال قنوات الاتصالات الداخلية



هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

يضم هذا البرنامج الأكاديمي أكثر أعضاء هيئة التدريس تخصصاً في السوق التعليمي الحالي، وهم متخصصون اختارتهم شركة TECH لتطوير مسار البرنامج بأكمله. وبهذه الطريقة، واستناداً إلى خبرتهم الخاصة وأحدث الأدلة، قاموا بتصميم المحتوى الأكثر حداثة الذي يوفر ضماناً للجودة في مثل هذا الموضوع الهام.





تقديم لك TECH أكثر هيئة تدريس متخصصة في مجال
الدراسة . سجل الآن وتمتع بالجودة التي تستحقها"



المدير الدولي المستضاف

Wendy Thole-Muir، الحائزة على “International Content Marketing Awards” لابداعها وقيادتها وجودة محتواها الإعلامي، هي مديرة اتصالات مشهورة ومتخصصة للغاية في مجال إدارة السمعة.

ومن هذا المنطلق، فقد طرّقت مسيرة مهنية راسخة لأكثر من عقدين عن الزمن في هذا المجال، مما جعلها تشكل جزءاً من كيانات مرعية دولية مرموقة مثل شركة كوكا كولا. ويشمل دورها الإشراف على الاتصالات المؤسسية وإدارتها، بالإضافة إلى التحكم في الصورة المؤسسية. ومن بين مساهماتها الرئيسية، قادت تنفيذ منصة التفاعل الداخلي Yammer. وبفضل ذلك، زاد التزام الموظفين بالعلامة التجارية وأنشأت مجتمعاً أدى إلى تحسين نقل المعلومات بشكل كبير.

علاوة على ذلك، كانت مسؤولة عن إدارة التواصل مع المستثمارات الاستراتيجية للشركة في مختلف البلدان الأفريقيية. ومن الأمثلة على ذلك أنها أدارت حوارات حول المستثمارات الهامة في كينيا، مما يدل على التزام الكيانات بالتنمية الاقتصادية والاجتماعية في البلاد. وفي المقابل، حازت الشركة على العديد من الجوائز لقدرتها على إدارة تصور الشركات في جميع الأسواق التي تعمل فيها. وبهذه الطريقة، فقد ضمنت أن تحافظ الشركات بمكانة عالية وأن يربط المستهلكون بينها وبين الجودة العالمية.

بالإضافة إلى ذلك، وفي إطار تزامنها الراسخ بالتعمير، شاركت بنشاط في مؤتمرات وندوات عالمية شهيرة لمساعدة المتخصصين في مجال الإعلام على البقاء في طليعة التقنيات الأكثر تطوراً لتطوير خطط اتصال استراتيجية ناجحة. وعلى هذا النحو، فقد ساعدت العديد من الخبراء في توقع حالات الأزمات المؤسسية وإدارة الأحداث السلبية بفعالية.

أ. Thole-Muir, Wendy .

- مديرية الاتصالات الاستراتيجية والسمعة المؤسسية في شركة كوكا كولا، جنوب أفريقيا
- رئيسة قسم السمعة المؤسسية والاتصالات في ABI هي SABMiller de Lovania, بلجيكا
- مستشارة الاتصالات في ABI, بلجيكا
- استشارية السمعة والاتصالات في شركة Third Door في غوتنغ، جنوب أفريقيا
- ماجستير في الدراسات السلوكية الاجتماعية من جامعة جنوب أفريقيا
- ماجستير الآداب مع التخصص في علم الاجتماع وعلم النفس من جامعة جنوب أفريقيا
- بكالوريوس في العلوم السياسية وعلم الاجتماع الصناعي من جامعة كوازولو ناتال، جنوب أفريقيا
- بكالوريوس في علم النفس من جامعة جنوب أفريقيا

بفضل TECH، يمكنك التعلم من أفضل
المحترفين في العالم"



الهيكل والمحتوى

تم تصميم هيكل المحتوى من قبل فريق من المهنيين في الصحافة، التسويق والاتصالات الذين يدركون أهمية التدريب في هذا المجال كوسيلة لتعزيز مجال المعرفة، منهج دراسي مكتمل جداً مصمم خصيصاً لتدريب المتخصصين في علوم المعلومات على خصائص وخصائص عالم الاتصالات والمهارات الإدارية. وبالتالي، بعد الانتهاء من التدريب، سيكون الطالب أكثر استعداداً لممارسة عمله في هذا المجال بطريقة أكثر استقلالية وكفاءة.





لدينا برنامج التعلم الأكثر اكتمالاً وتحديثاً في السوق، والذي
سيسمح لك بالدخول إلى عالم مثير مع كل ضعفات النجاح





الوحدة 1. الاتصالات المؤسسية واستراتيجية العلامة التجارية والسمعة

1.1. الهوية المؤسسية والرؤية الاستراتيجية

1.1.1. الهوية وإعادة تعريف القيم التنظيمية

2.2.1.1. الثقافة التنظيمية المؤسسية

3.1.1. تحديات قسم الاتصالات

4.1.1. الصورة والإشهار العام

2.1. استراتيجية العلامة التجارية المؤسسية

1.2.1. الصورة العامة Stakeholders

2.2.1. استراتيجية وإدارة العلامة التجارية المؤسسية

3.2.1. استراتيجية الاتصالات المؤسسي متواقة مع هوية العلامة التجارية

3.1. نظرية السمعة

1.3.1. السمعة كمثال على الشركة الجديدة

2.3.1. مفهوم السمعة المؤسسية

3.3.1. السمعة الداخلية

4.3.1. تأثير التعميم على صورة الشركة

4.1. تقييم السمعة

1.4.1. تدقيق السمعة المؤسسية

2.4.1. مراقبة سمعة الشركات المدرجة

3.4.1. مؤشر السمعة لحسن الحكم

4.4.1. تحليل السمعة القطاعية

5.1. إدارة السمعة

1.5.1. إدارة السمعة المؤسسية

2.5.1. التوجه السمعي للعلامة التجارية

3.5.1. إدارة السمعة للقيادة

6.1. إدارة المخاطر السمعية والأزمة

1.6.1. الاستماع وإدارة التصورات

2.6.1. الإجراءات ودليل إدارة الأزمات وخطط الطوارئ

3.6.1. تدريب المتخصصين في حالات الطوارئ

7.1. الاستدامة الأخلاقية

1.7.1. استراتيجية ومعايير مستدامة

2.7.1. حملات الاتصالات مع معايير الاستدامة

3.7.1. تعزيز موقف العلامة التجارية وصورتها كعلامة مستدامة

- .8.1. قياسات وتحليلات العلامة التجارية والسمعة
- .1.8.1. مقدمة إلى مقاييس العلامة التجارية الشركية
- .2.8.1. مؤشرات القياس الداخلي والخارجي
- .3.8.1. أدوات إدارة العلامة
- .4.8.1. تصنيفات Rankings وتقدير العلامات

الوحدة 2. التخطيط الاستراتيجي في الاتصالات المؤسسي

- 1. المخطط الاستراتيجي (Strategic planner) .1.2
- 2. المخطط الاستراتيجي: الأصول والوظائف .1.1.2
- 3. المخطط الاستراتيجي strategic planner في شركات الإعلان وشركات الاستشارة الاستراتيجية وشركات الاتصالات Stakeholders .3.1.2
- 4. النماذج والمدارس للتخطيط .2.2
- 5. نماذج لإدارة الأصول غير الملموسة .2.2.2
- 6. الأصول غير الملموسة والتخطيط الاستراتيجي .2.2.2
- 7. تقييم الأصول غير الملموسة .3.2.2
- 8. السمعة والأصول غير الملموسة .4.2.2
- 9. البحث النوعي في التخطيط الاستراتيجي .3.2
- 10. الكشف عن الأفكار insights .1.3.2
- 11. مجموعات التركيز للتخطيط الاستراتيجي Focus Group .2.3.2
- 12. تخطيط المقابلات الاستراتيجية .3.3.2
- 13. البحث النوعي في التخطيط الاستراتيجي .4.2
- 14. تحليل البيانات واستخراج الاستنتاجات .1.4.2
- 15. استخدام التقنيات النفسية القياسية .2.4.2
- 16. تحديات البحث المطبق على الاتصالات الشركي .3.4.2
- 17. صياغة استراتيجية الإبداعية .5.2
- 18. استكشاف بدائل استراتيجية .1.5.2
- 19. ضد الإهاطة الإعلامية أو الإهاطة الإعلامية الإبداعية .2.5.2
- 20. التمييز (Branding) والموقع (Positioning) .3.5.2
- 21. الفائدة الاستراتيجية لوسائل الإعلام المختلفة .6.2
- 22. شركات 063 درجة .1.6.2
- 23. إطلاق منتجات جديدة .2.6.2
- 24. الاتجاهات الاجتماعية .3.6.2
- 25. تقييم الكفاءة .4.6.2



<p>6.3. العلاقات العامة</p> <p>1.6.3. استراتيجية وممارسة العلاقات العامة</p> <p>2.6.3. قواعد البروتوكول والاحتفالات الرسمية</p> <p>3.6.3. تنظيم الأحداث والإدارة الإبداعية</p> <p>7.3. مجموعات الضغط Lobbies</p> <p>1.7.3. مجموعات الرأي ودورها في الشركات والمؤسسات</p> <p>2.7.3. العلاقات المؤسسية Lobbying</p> <p>3.7.3. مجالات التدخل والأدوات التنظيمية والاستراتيجية ووسائل النشر</p> <p>8.3. الاتصالات الداخلية</p> <p>1.8.3. برامج التحفيز والعمل الاجتماعي والمشاركة والتدريب مع موارد البشر</p> <p>2.8.3. الأدوات ووسائل الاتصالات الداخلية</p> <p>3.8.3. خطة الاتصالات الداخلية</p> <p>9.3. Branding & naming</p> <p>1.9.3. إدارة العلامات التجارية والتنسيق في إطلاق المنتجات الجديدة</p> <p>2.9.3. إعادة توجيه العلامات</p> <p>10.3. توقيع الجماهير ومصادر البيانات</p> <p>1.10.3. وحدات القياس وملامح الجماهير</p> <p>2.10.3. التقارب، حصة السوق، التصنيف، مشاهدة الأهداف الإجمالية GrP's share, ratingy</p> <p>3.10.3. موادي السوق الحاليين في مجال الإعلان</p>	<p>7.2. اتجاهات الاتصالات المؤسسية</p> <p>1.7.2. إنتاج وتوزيع محتوى الشركات</p> <p>2.7.2. الاتصالات المؤسسية على الويب</p> <p>3.7.2. تنفيذ مقاييس في عملية الاتصالات</p> <p>8.2. الوعاء والمزاولة</p> <p>1.8.2. استراتيجيات العمل في مجال الرعاية والمزاولة والإعلان الاجتماعي</p> <p>2.8.2. فرص الاتصالات والعوائد الملموسة وغير الملموسة</p> <p>3.8.2. إجراءات الضيافة والتعاون</p>
الوحدة 3. الجوانب الإدارية للدعاية المؤسسية	
<p>1.3. الاتصالات في المنظمات</p> <p>1.1.3. المنظمات والأفراد والمجتمع</p> <p>2.1.3. التطور التاريخي للسلوك التنظيمي</p> <p>3.1.3. الاتصالات ثنائية الاتجاه</p> <p>4.1.3. عوائق الاتصالات</p> <p>2.3. هيكل وإدارة وتحديات إدارة الاتصالات</p> <p>1.2.3. الهيكل الإداري لقسام الاتصالات</p> <p>2.2.3. الاتجاهات الحالية في نماذج الإدارة</p> <p>3.2.3. تكامل الأصول غير الملموسة</p> <p>4.2.3. تحديات قسم الاتصالات</p> <p>3.3. خطط الاتصالات الشاملة</p> <p>1.3.3. التدقيق والتشخيص</p> <p>2.3.3. إعداد خطة الاتصالات</p> <p>3.3.3. قياس النتائج: مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) والعائد على الاستثمار (ROI)</p> <p>4.3. تأثير وسائل الإعلام</p> <p>1.4.3. فعالية الاتصالات التجارية والإعلاني</p> <p>2.4.3. النظريات المتعلقة بتأثير وسائل الإعلام</p> <p>3.4.3. نماذج اجتماعية وتعاون</p> <p>5.3. دوائر الصحافة والعلاقات مع وسائل الإعلام</p> <p>1.5.3. تحديد الفرص واحتياجات المعلومات</p> <p>2.5.3. إدارة التقارير والمقابلات مع المحدثين</p> <p>3.5.3. غرفة الصحافة الافتراضية والاتصالات الإلكترونية</p> <p>4.5.3. شراء جيز للإعلان</p>	<p>1.3. الاتصالات في المنظمات</p> <p>1.1.3. المنظمات والأفراد والمجتمع</p> <p>2.1.3. التطور التاريخي للسلوك التنظيمي</p> <p>3.1.3. الاتصالات ثنائية الاتجاه</p> <p>4.1.3. عوائق الاتصالات</p> <p>2.3. هيكل وإدارة وتحديات إدارة الاتصالات</p> <p>1.2.3. الهيكل الإداري لقسام الاتصالات</p> <p>2.2.3. الاتجاهات الحالية في نماذج الإدارة</p> <p>3.2.3. تكامل الأصول غير الملموسة</p> <p>4.2.3. تحديات قسم الاتصالات</p> <p>3.3. خطط الاتصالات الشاملة</p> <p>1.3.3. التدقيق والتشخيص</p> <p>2.3.3. إعداد خطة الاتصالات</p> <p>3.3.3. قياس النتائج: مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) والعائد على الاستثمار (ROI)</p> <p>4.3. تأثير وسائل الإعلام</p> <p>1.4.3. فعالية الاتصالات التجارية والإعلاني</p> <p>2.4.3. النظريات المتعلقة بتأثير وسائل الإعلام</p> <p>3.4.3. نماذج اجتماعية وتعاون</p> <p>5.3. دوائر الصحافة والعلاقات مع وسائل الإعلام</p> <p>1.5.3. تحديد الفرص واحتياجات المعلومات</p> <p>2.5.3. إدارة التقارير والمقابلات مع المحدثين</p> <p>3.5.3. غرفة الصحافة الافتراضية والاتصالات الإلكترونية</p> <p>4.5.3. شراء جيز للإعلان</p>

الوحدة 4. الأخلاقيات والمسؤولية الاجتماعية للشركات

- 1.4. وظيفة الإدارة والمسؤولية الاجتماعية للشركات (RSC)
- 1.1.4. الرؤية الاستراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركات
- 2.1.4. لوحة المعلومات المتكاملة
- 3.1.4. أنظمة ونماذج لتنفيذ المسؤولية الاجتماعية للشركات (RSC)
- 4.1.4. تنظيم المسؤولية الاجتماعية للشركات (RSC). أدوار ومسؤوليات
- 2.4. المسئولية الاجتماعية للشركات
- 1.2.4. خلق القيمة في اقتصاد الموارد غير الملموسة
- 2.2.4. المسؤولية الاجتماعية للشركات (RSC): التزام الشركات
- 3.2.4. التأثير الاجتماعي والبيئي والاقتصادي

3.4 تمويل واستثمار مسؤول

1.3.4 استدامة ومسؤولية مدير المالية

2.3.4 شفافية المعلومات

3.3.4 التمويل واستثمار مسؤول

4.3.4 الاقتصاد الاجتماعي والتعاون والمسؤولية الاجتماعية للشركات

4.4 الشركة والبيئة

1.4.4 التنمية المستدامة

2.4.4 التطور التشيعي في المسؤولية البيئية

3.4.4 استجابة الشركات لمشكلات البيئة

4.4.4 النتائج والانبعاثات

تجربة علمية فريدة و مهمة
وحاسمة لتعزيز تطورك المهني ”



المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم. فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: **Relearning** أو ما يعرف بمنهجية إعادة التعلم.

يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلاند الطبية (*New England Journal of Medicine*).

٦٦

اكتشف منهجية Relearning (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلّى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المرتكزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلب الحفظ



سيتم توجيهك من خلال نظام التعلم القائم على إعادة التأكيد على ما تم تعلمه، مع منهج تدريس طبيعي وتقدمي على طول المنهج الدراسي بأكمله.

منهج دراسة الحال لوضع جميع محتويات المنهج في سياقها المناسب

يقدم برنامجنا منهج ثوري لتطوير المهارات والمعرفة. هدفنا هو تعزيز المهارات في سياق متغير وتنافسي ومطلوب للغاية.

مع جامعة TECH يمكنك تجربة طريقة تعلم تهز أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم"



منهج تعلم مبتكرة و مختلفة

إن هذا البرنامج المقدم من خلال TECH هو برنامج تدريس مكثف، تم خلقه من الصفر، والذي يقدم التحديات والقرارات الأكثر تطلبًا في هذا المجال، سواء على المستوى المحلي أو الدولي. تعزز هذه المنهجية النمو الشخصي والمهني، متخذة بذلك خطوة حاسمة نحو تحقيق النجاح. ومنهج دراسة الحالة، وهو أسلوب يرسى الأسس لهذا المحتوى، يكفل اتباع أحد الحقائق الاقتصادية والاجتماعية والمهنية.

يعدك بـ
برناجنا هذا لـ
مواجهة تحديات
جديدة في بيئات غير مستقرة
ولتحقيق النجاح في حياتك المهنية"



كان منهج دراسة الحالة هو نظام التعليم الأكثر استخداماً من قبل أفضل كليات إدارة الأعمال في العالم منذ نشأتها. تم تطويره في عام 1912 بحيث لا يتعلم طلاب القانون القوانين بناءً على المحتويات النظرية فحسب، بل اعتمد منهج دراسة الحالة على تقديم موافق معقدة حقيقة لهم لاتخاذ قرارات مستنيرة وتقدير الأحكام حول كيفية حلها. في عام 1924 تم تحديد هذه المنهجية كمنهج قياسي للتدريس في جامعة هارفارد.

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ هذا هو السؤال الذي نواجهه في منهج دراسة الحالة، وهو منهج تعلم موجه نحو الإجراءات المتخذة لحل الحالات. طوال البرنامج، سيواجه الطالب عدة حالات حقيقة. يجب عليهم دمج كل معارفهم والتحقيق والجدال والدفاع عن أفكارهم وقراراتهم.



سيتعلم الطالب، من خلال الأنشطة التعاونية والحالات الحقيقة، حل المواقف المعقّدة في بيئات العمل الحقيقة.



منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100% عبر الانترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين 8 عناصر مختلفة في كل درس.

ندع نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجه تدريسي 100% عبر الانترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم المعروفة بـ *Relearning*.

في عام 2019، حصلنا على أفضل نتائج تعليمية متوفرين بذلك على جميع الجامعات الافتراضية الناطقة باللغة الإسبانية في العالم.

في TECH تتعلم بمنهجية رائدة مصممة لتدريب مدراء المستقبل. وهذا المنهج، في طليعة التعليم العالمي، يسمى *Relearning* أو إعادة التعلم.

جامعتنا هي الجامعة الوحيدة الناطقة باللغة الإسبانية المصرح لها باستخدام هذا المنهج الناجح. في عام 2019، تمكنا من تحسين مستويات الرضا العام لطلابينا من حيث (جودة التدريس، جودة المواد، هيكل الدورة، الأهداف..) فيما يتعلق بمؤشرات أفضل جامعة عبر الانترنت باللغة الإسبانية.

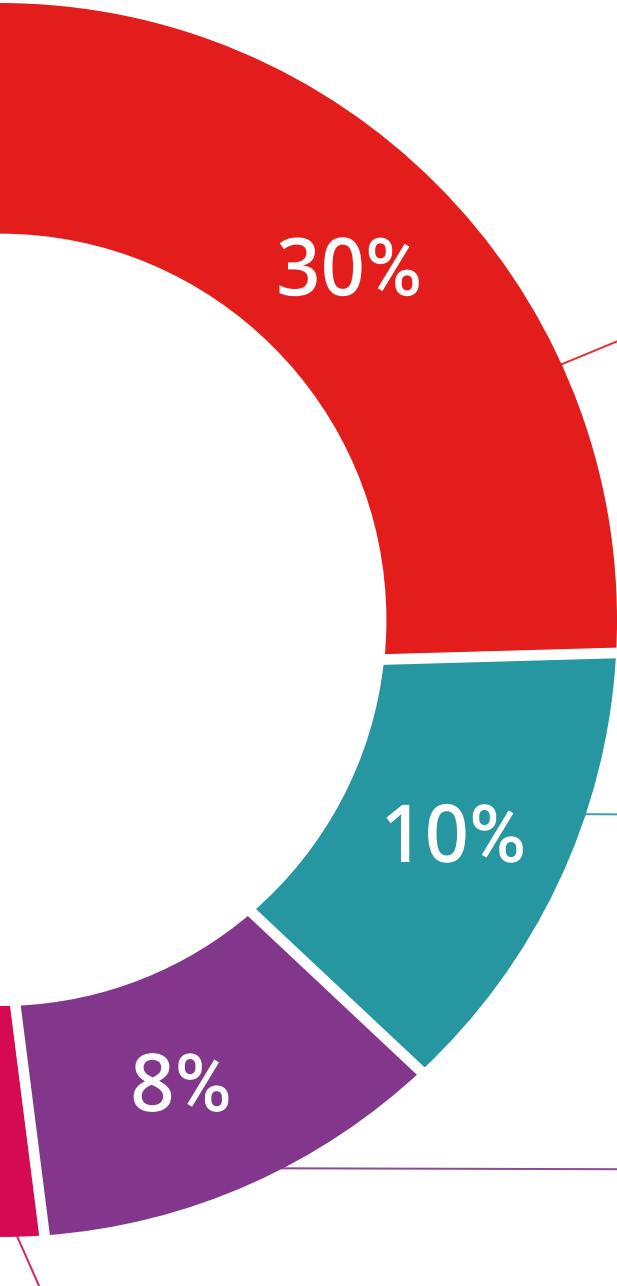
في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلم ثم نطرح ما تعلمناه جانبًا فننساه ثم نعيد تعلمه). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي. باستدام هذه المنهجية، تم تدريب أكثر من 650000 خريج جامعي بنجاح غير مسبوق في مجالات متعددة مثل الكيمياء الحيوية، وعلم الوراثة، والجراحة، والقانون الدولي، والمهارات الإدارية، وعلوم الرياضة، والفلسفة، والقانون، والهندسة، الصحافة، والتاريخ، والأسواق والأدوات المالية. كل ذلك في بيئه شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بعوامل اجتماعية واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم المعروفة بـ *Relearning*،
التعلم بجهد أقل ويزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في
تخصّصك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على
الدفاع عن الدّعج والأراء المتباعدة: إنها معادلة واضحة للنجاح

استناداً إلى أحدث الأدلة العلمية في مجال علم الأعصاب، لا نعرف فقط كيفية تنظيم المعلومات والأفكار والصور والذكريات، ولكننا نعلم أيضًا أن المكان والسياق الذي تعلمنا فيه شيئاً هو ضروريًا لكي تكون قادرین على تذكرها وتذكّرها في الصّحرين بالمخ، لكي نحتفظ بها في ذاكرتنا طويلاً المدى.

بهذه الطريقة، وفيما يسمى التعلم الإلكتروني المعتمد على السياق العصبي، ترتبط العناصر المختلفة لبرنامجنا بالسياق الذي يتطور فيه المشارك ممارسته المهنية.

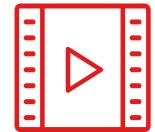




يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدّة بعناية للمهنيين:

المواد الدراسية

يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديداً من أ洁ه، بحيث يكون التطوير التعليمي محدداً وملموساً حفّاً.



ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطالب.

المحاضرات الرئيسية

هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم.

إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوّي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.



التدريب العملي على المهارات والكفاءات

سيقومون بتنفيذ أنشطة لتطوير مهارات وقدرات محددة في كل مجال موضوعي. التدريب العملي والдинاميكيات لاكتساب وتطوير المهارات والقدرات التي يحتاجها المتخصص لنموج في إطار العولمة التي نعيشها



قراءات تكميلية

المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية..من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبيه.





دراسات الحالة (Case studies)

سيقومون بإكمال مجموعة مختارة من أفضل دراسات الحالة المختارة خصيصاً لهذا المؤهل. حالات معروضة ومحللة و مدروسة من قبل أفضل المتخصصين على الساحة الدولية.



ملخصات تفاعلية

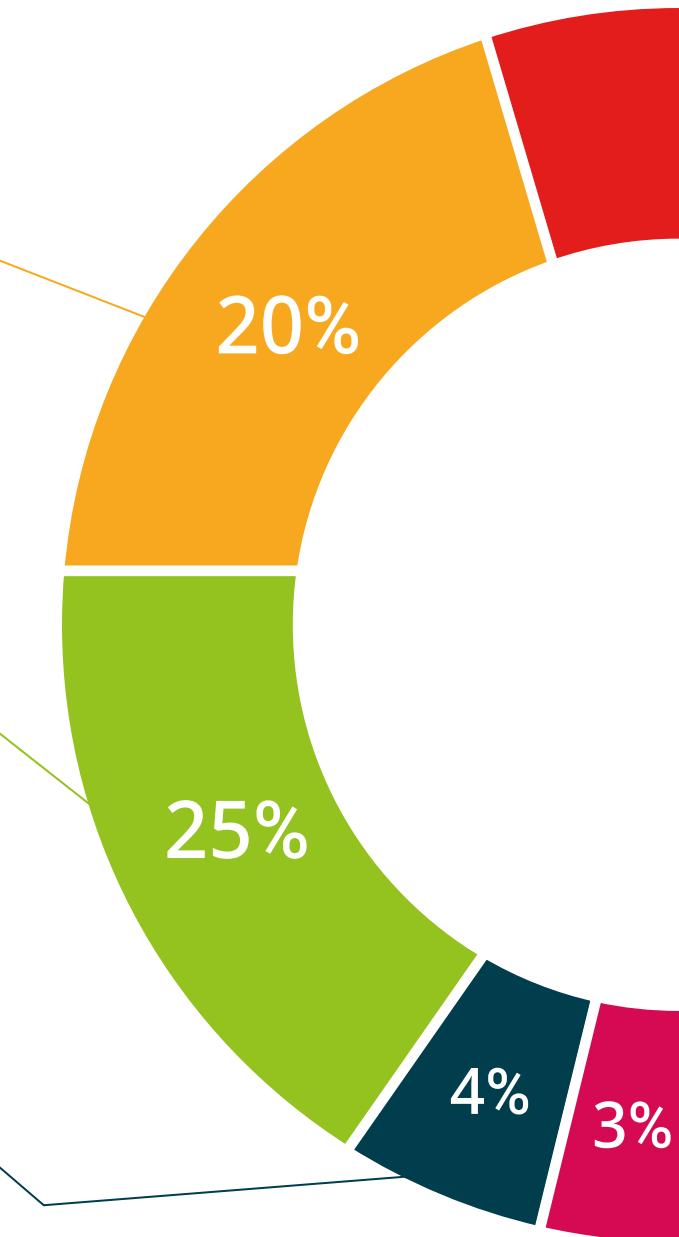
يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة ذكاء ديناميكي في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة.

اعترفت شركة مايكروسوف特 بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية"



الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية ذاتية التقييم: حتى يمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.



06

المؤهل العلمي

تضمن المحاضرة الجامعية في الاتصالات المؤسسية واستراتيجية العلامة التجارية والسمعة، بالإضافة إلى التدريب الأكثر دقة وحداثة، الحصول على شهادة اجتياز المحاضرة الجامعية الصادرة عن TECH الجامعة التكنولوجية.





اجتاز هذا البرنامج بنجاح واحصل على شهادتك الجامعية
دون الحاجة إلى السفر أو القيام بأية إجراءات مرهقة"

تحتوي هذه شهادة الخبرة الجامعية في الاتصالات المؤسسية واستراتيجية العلامة التجارية والسمعة على البرنامج الأكثر اكتمالاً وحداثة في السوق.

بعد اجتياز التقييم، سيحصل الطالب عن طريق البريد العادي* مصحوب بعلم وصول مؤهل شهادة الخبرة الجامعية الصادرعن TECH الجامعة التكنولوجية.

إن المؤهل الصادرعن TECH الجامعة التكنولوجية سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في برنامج شهادة الخبرة الجامعية وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف، ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: شهادة الخبرة الجامعية في الاتصالات المؤسسية واستراتيجية العلامة التجارية والسمعة
عدد الساعات الدراسية المعتمدة: 375 ساعة





شهادة الخبرة الجامعية

الاتصالات المؤسسية واستراتيجية

العلامة التجارية والسمعة

طريقة التدريس: أونلاين

مدة الدراسة: 6 أشهر

المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التقنية

عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعياً

مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة

الامتحانات: أونلاين

شهادة الخبرة الجامعية

الاتصالات المؤسسية واستراتيجية

العلامة التجارية والسمعة