



محاضرة جامعية الاتصالات في المنظمات غير الربحية



الجامعة
التكنولوجية

محاضرة جامعية الاتصالات في المنظمات غير الربحية

» طريقة التدريس: أونلاين

» مدة الدراسة: 6 أسابيع

» المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية

» عدد الساعات المحددة للدراسة: 16 ساعات أسبوعياً

» مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة

» الامتحانات: أونلاين

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: www.techtitute.com/ae/journalism-communication/postgraduate-certificate/communication-non-profit-organizations

الفهرس

01	المقدمة	صفحة 4
02	الأهداف	صفحة 8
03	هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية	صفحة 12
04	الهيكل والمحظوظ	صفحة 16
05	المنهجية	صفحة 20
06	المؤهل العلمي	صفحة 28

المقدمة

اليوم، يجب على المنظمات التي لا تستهدف الربح أن تعمل بجد وأن تقيم علاقة جديدة مع جمهورها لتكوين صورة إيجابية تساعدها على تحقيق أهدافها وبالتالي الوصول إلى المزيد من الناس. لكن لكي يكون هذا ممكناً، يجب أن يكون لديهم خبراء دعاية في فريقهم يعرفون كيفية إرسال الرسائل الصحيحة في الوقت المناسب. إدراكاً لذلك، صمم TECH هذا التدريب، والذي يهدف إلى إعداد محترفي الصحافة في جميع الجوانب المتعلقة ببناء الاتصالات في المنظمات غير الربحية. ستكون هذه التجربة الأكademie هي الأساس الرئيسي للمهني عند دخول سوق العمل الذي يتطلب بشكل متزايد من الصحفيين وخبراء الاتصالات في هذا المجال.



نقدم لك أفضل منهجية تعليمية والعديد من الحالات
العملية لمحاكاة البيئات الحقيقة التي يمكن أن تواجهها
أثناء تطوير مهنتك



تحتوي هذه محاضرة جامعية في الاتصالات في المنظمات غير الربحية على البرنامج علمي الأكثر اكتمالاً وحداثة في السوق. أبرز خصائصها هي:

- تطوير الحالات العملية التي يقدمها الخبراء في الاتصالات المؤسسي
- محتوياتها الرسمية والتخطيطية والعملية البارزة التي يتم تصورها بها تجمع المعلومات النظرية والعملية حول تلك التخصصات الأساسية للممارسة المهنية
- أحدث التطورات في دعاية الشركة
- تمارين عملية للإجراء عملية التقييم الذاتي لتحسين العملية التعليمية
- تركيزها الخاص على المنهجيات المبتكرة في الاتصالات في المنظمات غير الربحية
- نظام التعلم التفاعلي القائم على الخوارزميات لاتخاذ القرارات بشأن المواقف المثارة في الصحافة والاتصالات الرقمية
- كل هذا سيتم استكماله بدورس نظرية وأسئلة للخبراء ومنتديات مناقشة حول القضايا المثيرة للجدل وأعمال التفكير الفردية
- توفر المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل بالإنترنت

يتطلب العمل الدقيق والدبوبي الذي تقوم به المنظمات غير الربحية من مدير الاتصالات ليس فقط الابلاقة والحساسية التي يتم تطويرها خصيصاً عند نقل نشاط المنظمة، ولكن أيضاً إتقان التواصل مع Stakeholders فيها. تتطلب أهمية الإجراءات التي يتخذها هذا النوع من المنظمات معرفة موثوقة بالنظام الإيكولوجي التواصلي الذي تتطور فيه.

من خلال هذا التدريب، تهدف TECH إلى إنشاء مهنيين فعالين ومجهزين جيداً في هذا المجال، والذين يتمكنون من تولي مقاليد مجلس الاتصالات لأي منظمة غير حكومية دون تردد.
بفضل تنسيقه عبر الإنترنت 100%， يقرر الطالب مقدار وكيفية الدراسة.

”تنوع مهنة الصحافة بشكل كبير في السنوات الأخيرة. اليوم، توجد واحدة من أكثر الفرص الوظيفية افتتاحاً في مجال الاتصالات في المنظمات غير الربحية“



مع هذه المحاضرة الجامعية الذي تضعه TECH في يدك، ستصبح محترفًا مرغوبًا فيه من قبل القطاع.

كن صحفيًّا ممتازًًا وتعلم العمل بنجاح في مكاتب الاتصالات التابعة للمنظمات غير الربحية.

تقديم لك TECH أفضل تدريب في السوق في الاتصالات في المنظمات غير الربحية
عليك فقط أن تضع الإرادة للدراسة"



يتضمن البرنامج هيكل هيئة التدريس، الخاص بها مدربين ينتمون إلى مجال الصحافة والاتصالات الذين يقدمون خبراتهم في هذا البرنامج، بالإضافة إلى خبراء معترف بهم من مجتمعات مرجعية وجامعات مشهورة.

سيتيح محتواها المتعدد الوسائط، الذي صيغ بأحدث التقنيات التعليمية، للمهني التعلم السياقي والمعوقعي، أي بيئة محاكاة توفر دراسة غامرة مبرمجة للتدريب في حالات حقيقة.

يركز تصميم هذا البرنامج على التعلم القائم على حل المشكلات، والذي يجب على الطالب من خلاله محاولة حل مواقف الممارسة المهنية المختلفة التي تنشأ على مدار العام الدراسي. لهذا الغرض، سيتاح للمهني دعماً من نظام فيديو تفاعلي جديد، تم إعداده من قبل خبراء معترف بهم في مجال الاتصالات في المنظمات غير الربحية وذوي الخبرة الواسعة في التدريس.

02

الأهداف

تم تصميم هذا البرنامج لتعزيز مهارات المهني الذي يأخذها ومساعدته على تطوير كفاءات ومهارات جديدة في مجال الاتصالات، وهو أمر أساسى في تطويره المهني باعتباره مسؤولاً عن صورة الشركة. بعد البرنامج، سينتمكن الطالب من تصميم وتنفيذ إجراءات محددة، إما كجزء من المكتب الصحفى للشركة، أو كصحفى متخصص. بهذه الطريقة، يمكنك وضع نفسك كمحترف ناجح، واكتساب المهارات والقدرة على مواجهة مشاريع مختلفة الحجم.



إذا كان هدفك هو التطور كصحفي ومتواصل في المنظمات غير
الربحية، وتوليد استراتيجيات ناجحة تساعد المزيد من الناس، فإن
هذه المحاضرة الجامعية مثالية لك"





الهدف العام



- تمكين أخصائي الاتصالات من تصميم وتنفيذ خطط دعائية مصممة خصيصاً للقاطع الغير الربحي

طور مهاراتك لتصبح محاور متعدد الاستخدامات
في طبيعة الاتصالات غير الربحية"



الأهداف المحددة



- وضع استراتيجيات دعائية معقدة لتحقيق رابطة مع جميع الجماهير
- تنفيذ وتنفيذ خطط دعائية شاملة
- استكشاف خصوصيات الاتصالات في قطاعات معينة
- تطوير المهارات والكفاءات لإدارة قسم الاتصالات بأي منظمة في جوانبها جميعها



هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية



يضم هذا البرنامج الأكاديمي أكثر أعضاء هيئة التدريس تخصصاً في السوق التعليمي الحالي، وهم متخصصون اختارتهم شركة TECH لتطوير مسار البرنامج بأكمله. وبهذه الطريقة، واستناداً إلى خبرتهم الخاصة وأحدث الأدلة، قاموا بتصميم المحتوى الأكثر حداثة الذي يوفر ضماناً للجودة في مثل هذا الموضوع الهام.



تقديم لك TECH أكثر هيئة تدريس متخصصة في مجال
الدراسة . سجل الآن وتمتع بالجودة التي تستحقها"





المدير الدولي المستضاف

Wendy Thole-Muir، الحائزة على "International Content Marketing Awards" لابداعها وقيادتها وجودة محتواها الإعلامي، هي مديرة اتصالات مشهورة ومتخصصة للغاية في مجال إدارة السمعة.

ومن هذا المنطلق، فقد طورت مسيرة مهنية راسخة لأكثر من عقدين من الزمن في هذا المجال، مما جعلها تشكل جزءاً من كيانات مرعية دولية مرموقة مثل شركة كوكا كولا. ويشمل دورها الإشراف على الاتصالات المؤسسية وإدارتها، بالإضافة إلى التحكم في الصورة المؤسسية. ومن بين مساهماتها الرئيسية، قادت تنفيذ منصة التفاعل الداخلي Yammer. وبفضل ذلك، زاد التزام الموظفين بالعلامة التجارية وأنشأت مجتمعاً أدى إلى تحسين نقل المعلومات بشكل كبير.

وعلاوة على ذلك، كانت مسؤولة عن إدارة التواصل مع المستثمارات الاستراتيجية للشركة في مختلف البلدان الأفريقية. ومن الأمثلة على ذلك أنها أدارت حوارات حول المستثمارات الهامة في كينيا، مما يدل على التزام الكيانات بالتنمية الاقتصادية والاجتماعية في البلاد. وفي المقابل، حازت الشركة على العديد من الجوائز لقدرتها على إدارة تصور الشركات في جميع الأسواق التي تعمل فيها. وبهذه الطريقة، فقد ضمنت أن تحفظ الشركات بمكانة عالية وأن يربط المستهلكون بينها وبين الجودة العالية.

بالإضافة إلى ذلك، وفي إطار التزامها الراسخ بالتميز، شاركت بنشاط في مؤتمرات وندوات عالمية شهيرة لمساعدة المتخصصين في مجال الإعلام على البقاء في طليعة التقنيات الأكثر تطوراً لتطوير خطط اتصال استراتيجية ناجحة. وعلى هذا النحو، فقد ساعدت العديد من الخبراء في توقع حالات الأزمات المؤسسية وإدارة الأحداث السلبية بفعالية.

Thole-Muir, Wendy . أ.

- مديرة الاتصالات الاستراتيجية والسمعة المؤسسية في شركة كوكا كولا، جنوب أفريقيا
- رئيسة قسم السمعة المؤسسية والاتصالات في ABI، SABMiller de Lovania في ABI، بلجيكا
- مستشارة الاتصالات في ABI، بلجيكا
- استشارية السمعة والاتصالات في شركة Third Door في غوتنغ، جنوب أفريقيا
- ماجستير في الدراسات السلوكية الاجتماعية من جامعة جنوب أفريقيا
- ماجستير الآداب مع التخصص في علم الاجتماع وعلم النفس من جامعة جنوب أفريقيا
- بكالوريوس في العلوم السياسية وعلم الاجتماع الصناعي من جامعة كوازولو ناتال، جنوب أفريقيا
- بكالوريوس في علم النفس من جامعة جنوب أفريقيا

بفضل TECH، يمكنك التعلم من أفضل
المحترفين في العالم"



الهيكل والمحتوى

تم تصميم هيكل المحتوى من قبل فريق من المهنيين في الصحافة، التسويق والاتصالات الذين يدركون أهمية التدريب في هذا المجال كوسيلة لتعزيز مجال المعرفة. منهج دراسي مكثف جداً مصمم خصيصاً لتدريب المتخصصين في علوم المعلومات على خصائص عالم الاتصالات والمهارات الإدارية. وبالتالي، بعد الانتهاء من التدريب، سيكون الطالب أكثر استعداداً لممارسة عمله في هذا المجال بطريقة أكثر استقلالية وكفاءة.





لدينا برنامج التعلم الأكثر اكتمالاً وتحديثاً في السوق،
والذي سيسمح لك بدخول عالم التواصل المثير للشركات
بكل ضمانات النجاح"





الوحدة 1. الاتصالات المؤسسية واستراتيجية العلامة التجارية والسمعة

1.1. الاستدامة الأخلاقية

1.1.1. استراتيجية ومعايير مستدامة

1.1.2. حملات الاتصالات مع معايير المستدامة

1.1.3. تعزيز موقف العلامة التجارية وصورتها كعلامة مستدامة

الوحدة 2. التخطيط الاستراتيجي في الاتصالات المؤسسية

1.2. المخطط الاستراتيجي (Strategic planner)

1.1.1. المخطط الاستراتيجي: الأصول والوظائف

1.1.2. المخطط الاستراتيجي strategic planner في شركات الإعلان وشركات الاستشارة الاستراتيجية وشركات الاتصالات

1.1.3. Stakeholders إدارة

1.2. صياغة استراتيجية الإبداعية

1.2.1. استكشاف بدائل استراتيجية

1.2.2. فد الإطاحة الإعلامية أو الإطاحة الإعلامية الإبداعية

1.2.3. التمييز (Branding) والموقع (Positioning)

1.2.4. عوائق الاتصالات

الوحدة 3. الجوانب الإدارية للدعاية المؤسسية

1.3. الاتصالات في المنظمات

1.1.3. المنظمات والأفراد والمجتمع

1.1.4. التطور التاريخي للسلوك التنظيمي

1.1.5. الاتصالات ثانوي الاتجاه

1.1.6. عوائق الاتصالات

الوحدة 4. الاتصالات في القطاعات المتعددة

1.4. التواصل في المنظمات غير الرسمية

1.1.4. المنظمات غير الرسمية (ENL) وعلاقتها مع الجهات الحكومية

1.1.5. السمعة الشركية لكيانات غير الرسمية

1.1.6. التشخيص والتقييم ووضع خطط دعاية لهذا النوع من الكيانات

1.1.7. الأشكال ووسائل الاتصالات المختلفة

تجربة فريدة ومحفّمة وحاسمة لتعزيز
تطورك المهني



المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم. فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: **Relearning** أو ما يعرف بمنهجية إعادة التعلم.

يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلاند الطبية (*New England Journal of Medicine*).

٦٦

اكتشف منهجية Relearning (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلّى عن التعلم الخطّي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المركّزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلّب الحفظ



سيتم توجيهك من خلال نظام التعلم القائم على إعادة التأكيد على ما تم تعلمه، مع منهج تدريس طبيعي وتقدمي على طول المنهج الدراسي بأكمله.

منهج دراسة الحال لوضع جميع محتويات المنهج في سياقها المناسب

يقدم برنامجنا منهج ثوري لتطوير المهارات والمعرفة. هدفنا هو تعزيز المهارات في سياق متغير وتنافسي ومطلوب للغاية.

مع جامعة TECH يمكنك تجربة طريقة تعلم تهز أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم"



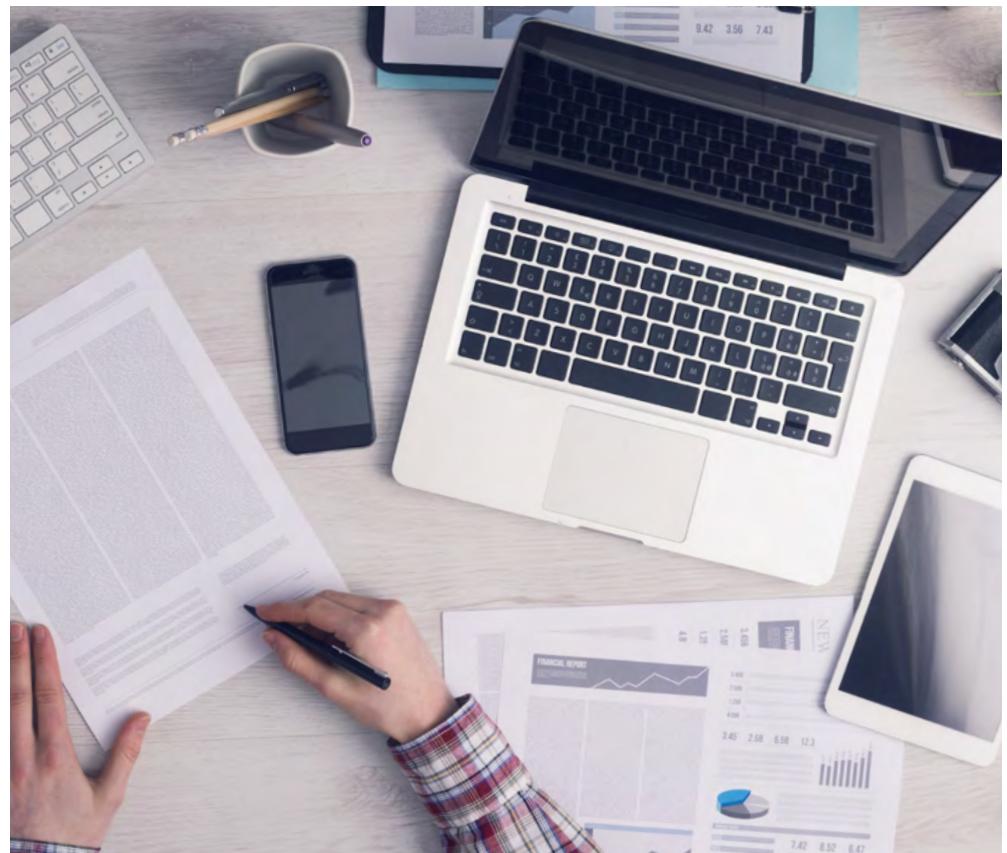
منهج تعلم مبتكرة ومتقدمة

إن هذا البرنامج القائم من خلال TECH هو برنامج تدريسي مكثف، تم خلقه من الصفر، والذي يقدم التحديات والقرارات الأكثر تطلبًا في هذا المجال، سواء على المستوى المحلي أو الدولي. تعزز هذه المنهجية النمو الشخصي والمهني، متذكرة بذلك خطوة حاسمة نحو تحقيق النجاح. ومنهج دراسة الحال، وهو أسلوب يرسّي الأساس لهذا المحتوى، يكفل اتباع أحد الحقائق الاقتصادية والاجتماعية والمهنية.

عدك برنامجنا هذا لمواجهة تحديات البيئة في بيئات غير مستقرة والتحقيق النجاح في حياتك المهنية

كان منهج دراسة الحالة هو نظام التعلم الأكثر استخداماً من قبل أفضل كليات إدارة الأعمال في العالم منذ نشأتها. تم تطويره في عام 1912 بحيث لا يتعلم طلاب القانون القوانين بناءً على المحتويات النظرية فحسب، بل اعتمد منهج دراسة الحالة على تقديم مواقف مغفدة حقيقية لهم لاتخاذ قرارات مستنيرة وتقدير الأحكام حول كيفية حلها. في عام 1924 تم تحديد هذه المنهجية كمنهج قياسي للتدريس، في جامعة هارفارد.

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ هذا هو السؤال الذي نواجهه في منهج دراسة الحالة، وهو منهج تعلم موجه نحو الإجراءات المتخذة لحل الحالات. طوال البرنامج، سيواجه الطلاب عدة حالات حقيقة. يجب عليهم دمج كل معارفهم والتحقيق والجدال والدفاع عن أفكارهم وقراراتهم.



سيتعلم الطالب، من خلال الأنشطة التعاونية والحالات الحقيقية، حل المواقف المعقدة في بيئات العمل الحقيقة.



منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100% عبر الانترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين 8 عناصر مختلفة في كل درس.

ن Dunn نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجه تدريسي 100% عبر الانترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم المعروفة بـ *Relearning*.

في عام 2019، حصلنا على أفضل نتائج تعليمية متوفرين بذلك على جميع الجامعات الافتراضية الناطقة باللغة الإسبانية في العالم.

في TECH تتعلم بمنهجية رائدة مصممة لتدريب مدراء المستقبل. وهذا المنهج، في طليعة التعليم العالمي، يسمى *Relearning* أو إعادة التعلم.

جامعة TECH هي الجامعة الوحيدة الناطقة باللغة الإسبانية المصرح لها باستخدام هذا المنهج الناجح. في عام 2019، تمكنا من تحسين مستويات الرضا العام لطلابينا من حيث (جودة التدريس، جودة المواد، هيكل الدورة، الأهداف..) فيما يتعلق بممؤشرات أفضل جامعة عبر الانترنت باللغة الإسبانية.

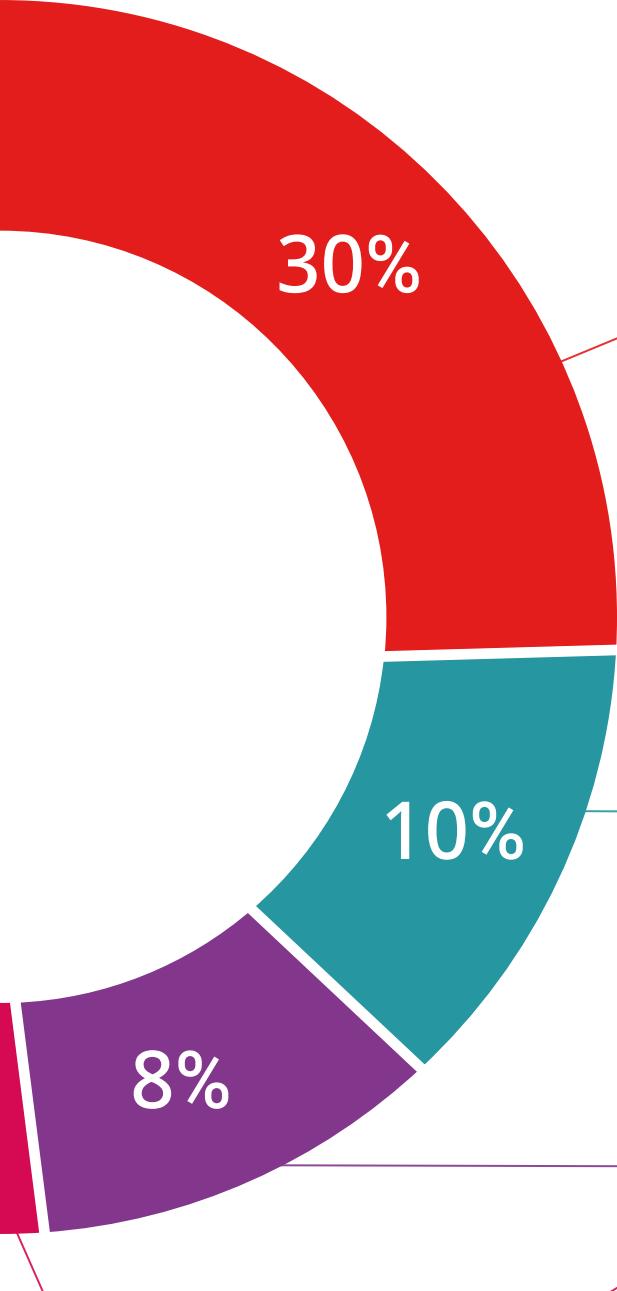
في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلم ثم نطرح ما تعلمناه جانبًا فننساه ثم نعيد تعلمه). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي. باستدام هذه المنهجية، تم تدريب أكثر من 650000 خريج جامعي بنجاح غير مسبوق في مجالات متعددة مثل الكيمياء الحيوية، وعلم الوراثة، والجراحة، والقانون الدولي، والمهارات الإدارية، وعلوم الرياضة، والفلسفة، والقانون، والهندسة، الصحافة، والتاريخ، والأسواق والأدوات المالية. كل ذلك في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بعوامل اجتماعية واقتصادية مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم المعروفة بـ *Relearning*،
التعلم بجهد أقل ويزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في
تخصّصك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على
الدفاع عن الدّعج والأراء المتباعدة: إنها معادلة واضحة للنجاح

استناداً إلى أحدث الأدلة العلمية في مجال علم الأعصاب، لا نعرف فقط كيفية تنظيم المعلومات والأفكار والصور والذكريات، ولكننا نعلم أيضًا أن المكان والسيقان الذي تعلمنا فيه شيئاً هو ضروريًا لكي تكون قادرًا على تذكرها وتذكرها في الصُّحْن بالمخ، لكي نحتفظ بها في ذاكرتنا طويلاً المدى.

بهذه الطريقة، وفيما يسمى التعلم الإلكتروني المعتمد على السيقان العصبية، ترتبط العناصر المختلفة لبرنامجنا بالسيقان الذي يتطور فيه المشارك ممارسته المهنية.





يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدّة بعناية للمهنيين:

المواد الدراسية



يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديداً من أ洁ه، بحيث يكون التطوير التعليمي محدداً وملموساً حقاً.

ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطالب.

المحاضرات الرئيسية



هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم.

إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوّي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.

التدريب العملي على المهارات والكفاءات



سيقومون بتنفيذ أنشطة لتطوير مهارات وقدرات محددة في كل مجال موضوعي. التدريب العملي والдинاميكيات لاكتساب وتطوير المهارات والقدرات التي يحتاجها المتخصص لنموج في إطار العولمة التي نعيشها

قراءات تكميلية



المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية. من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبيه.



دراسات الحالة (Case studies)

سيقومون بإكمال مجموعة مختارة من أفضل دراسات الحالة المختارة خصيصاً لهذا المؤهل. حالات معروضة ومحللة و مدروسة من قبل أفضل المتخصصين على الساحة الدولية.



ملخصات تفاعلية

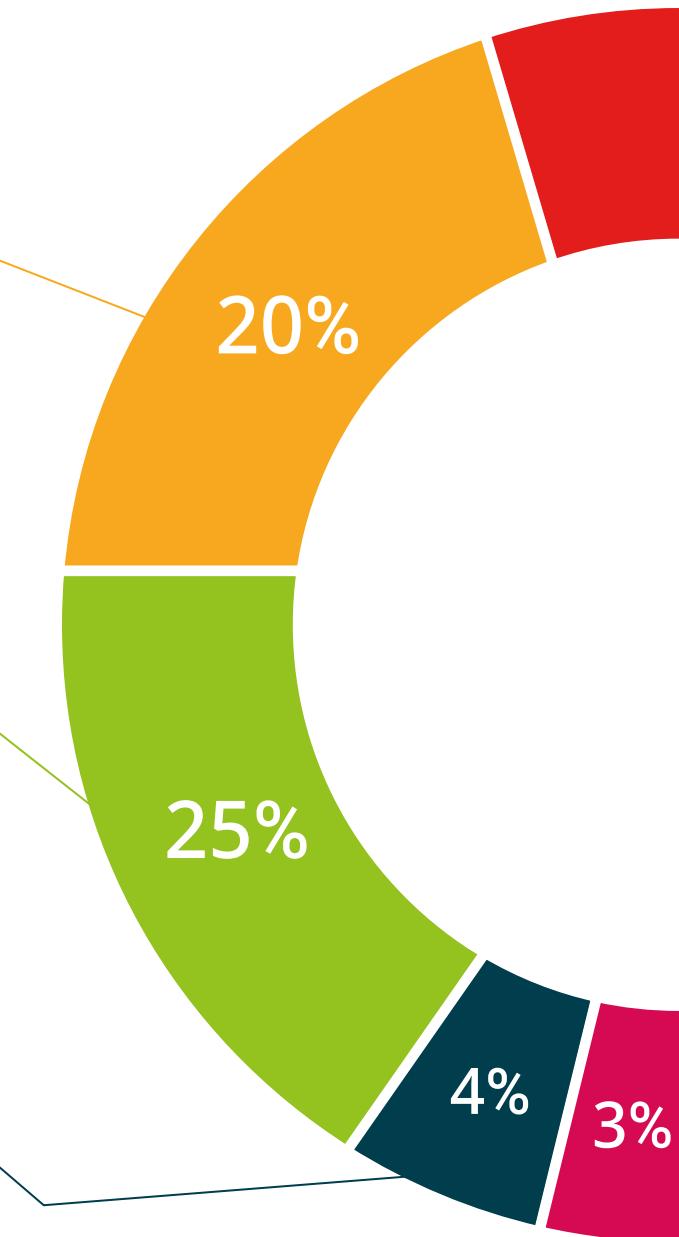
يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة ذكاء ديناميكي في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة.

اعترفت شركة مايكروسوف特 بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية"



الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية ذاتية التقييم: حتى يمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.



06

المؤهل العلمي

تضمن هذه المحاضرة الجامعية في الاتصالات في المنظمات غير الربحية بالإضافة إلى التدريب الأكثر دقة وحداثة،
الحصول على شهادة صادرة عن TECH الجامعة التكنولوجية.





اجتاز هذا البرنامج بنجاح واحصل على شهادتك الجامعية
دون الحاجة إلى السفر أو القيام بأية إجراءات مرهقة"



تحتوي هذه محاضرة جامعية في الاتصالات في المنظمات غير الربحية على البرنامج علوي الأكثر اكتمالاً وحداثة في السوق.

بعد اجتياز الطالب للتقديرات، سوف يتلقى عن طريق البريد العادي* مصدوب بعلم وصول مؤهلا درجة المعاشرة الجامعية الصادرة عن TECH الجامعة التكنولوجية.

سيعبر المؤهل الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية عن الدرجات التي تم الحصول عليها في درجة المعاشرة الجامعية، وسيستوفى المتطلبات التي تطلبها عادةً مكاتب التوظيف ولجان الامتحانات وتقدير الوظائف المهنية.

المؤهل العلمي: محاضرة جامعية في الاتصالات في المنظمات غير الربحية

عدد الساعات الدراسية المعتمدة: 75 ساعة





محاضرة جامعية الاتصالات في المنظمات غير الربحية

- » طريقة التدريس: أونلاين
- » مدة الدراسة: 6 أسابيع
- » المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التقنية
- » عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعياً
- » مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة
- » الامتحانات: أونلاين

محاضرة جامعية

الاتصالات في المنظمات غير الربحية

