

Curso

Ambientes de Mercado e Comunicação



tech global
university



Curso

Ambientes de Mercado e Comunicação

- » Modalidade: **online**
- » Duração: **6 semanas**
- » Certificação: **TECH Global University**
- » Créditos: **6 ECTS**
- » Horário: **ao seu próprio ritmo**
- » Exames: **online**

Acesso ao site: www.techtitute.com/pt/jornalismo-comunicacao/curso/ambientes-mercado-comunicacao



Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Direção do curso

pág. 12

04

Estrutura e conteúdo

pág. 18

05

Metodologia

pág. 22

06

Certificação

pág. 30

01

Apresentação

Especialize-se em Ambientes de Mercado com este Curso intensivo ministrado por profissionais com vasta experiência no setor da comunicação. Contará com os mais recentes recursos educativos e os conhecimentos mais avançados na matéria.



“

Este Curso é o melhor investimento que pode fazer para atualizar os seus conhecimentos em Ambientes de Mercado e Comunicação”

Este Curso fornece ao aluno ferramentas e competências específicas para desenvolverem com êxito a sua atividade profissional no vasto ambiente dos Ambientes de Mercado e Comunicação. Desta forma, trabalhará competências fundamentais como o conhecimento da realidade e da prática quotidiana dos meios de comunicação e desenvolverá a responsabilidade no acompanhamento e supervisão do seu trabalho, bem como as capacidades de comunicação no âmbito do trabalho de equipa essencial.

Este Curso foi concebido para proporcionar uma capacitação online de 150 horas de estudo, sendo todos os conhecimentos teóricos e práticos apresentados através de conteúdos multimédia de alta qualidade, análise de casos clínicos elaborados por especialistas, masterclasses e técnicas em vídeo que permitem a troca de conhecimentos e experiências, manter e atualizar o nível de qualificação dos seus membros, criar protocolos de atuação e divulgar os desenvolvimentos mais importantes da especialidade.

Com a capacitação online, os alunos poderão organizar o seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-o aos seus horários, além de poderem aceder aos conteúdos a partir de qualquer computador ou dispositivo móvel.

“

Os profissionais da comunicação devem continuar a especializar-se para se adaptarem aos novos desenvolvimentos neste campo”

Este **Curso de Ambientes de Mercado e Comunicação** conta com o conteúdo educativo mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em gestão de empresas de comunicação
- ♦ Os conteúdos gráficos, esquemáticos e eminentemente práticos fornecem informações científicas e práticas sobre as disciplinas essenciais para a prática profissional
- ♦ Os exercícios práticos em que o processo de autoavaliação pode ser utilizado para melhorar a aprendizagem
- ♦ O seu foco especial em metodologias inovadoras em gestão de empresas de comunicação
- ♦ As lições teóricas, perguntas a especialistas, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- ♦ A disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à Internet

“

Este Curso 100% online permitir-lhe-á conciliar os seus estudos com a sua profissão enquanto aumenta os seus conhecimentos neste campo”

O corpo docente do Curso inclui profissionais do setor da Comunicação que contribuem com a experiência do seu trabalho, bem como especialistas reconhecidos de empresas de referência e universidades de prestígio.

Os seus conteúdos multimédia, desenvolvidos com a mais recente tecnologia educativa, permitirão ao profissional uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma capacitação imersiva programada para praticar em situações reais.

A estrutura deste Curso centra-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, na qual o profissional deve tentar resolver as diferentes situações de prática profissional que surgem durante o Curso. Para tal, o profissional será auxiliado por um sistema inovador de vídeos interativos criados por especialistas com vasta experiência reconhecidos em Gestão de Empresas de Comunicação.

Esta é a melhor opção para conhecer os últimos desenvolvimentos em matéria de Ambientes de Mercado e Comunicação.

Organize o seu tempo e ritmo de aprendizagem de acordo com a sua agenda com esta capacitação online.



02

Objetivos

O Curso de Ambientes de Mercado e Comunicação tem como objetivo facilitar o desempenho dos profissionais neste campo para que possam adquirir conhecimentos sobre os principais desenvolvimentos no campo da comunicação.



66

Esta capacitação conta com o melhor material didático, o que lhe permitirá realizar um estudo contextual que facilitará a sua aprendizagem”



Objetivo geral

- Capacitar o profissional dos meios de comunicação para ser capaz de gerir uma grande empresa, adquirindo os conhecimentos necessários em cada área da mesma





Objetivos específicos

- ♦ Saber como gerir a reputação da sua empresa
- ♦ Criar orientações para atingir um público-alvo mais vasto
- ♦ Identificar que tipo de marcas e empresas de nome próprio pretendem estabelecer parcerias com a empresa para aumentar o seu número de vendas

“

*Matricule-se no melhor Curso
de Ambientes de Mercado e
Comunicação do panorama
universitário atual”*

03

Direção do curso

O pessoal docente do Curso inclui especialistas de referência em todos os aspectos da gestão de marketing e comunicação política que contribuem com a experiência dos seus anos de trabalho. Para além disso, outros especialistas prestigiados em áreas relacionadas participam na sua conceção e elaboração, completando o mestrado de uma forma interdisciplinar, tornando-o numa experiência académica única para o aluno.



66

*Temos o melhor corpo docente
para o ajudar a alcançar o
sucesso profissional"*

Diretor Internacional Convidado

Com uma sólida trajetória na área de Comunicações e Marketing, Bianca Freedman atuou como Chief Executive Officer (CEO) da divisão da Edelman no Canadá, onde liderou a estratégia, as operações e a cultura na região. De facto, desempenhou um papel crucial na evolução, promoção e proteção de marcas e reputações num ambiente midiático dinâmico. Além disso, foi uma das especialistas em Executive Positioning dentro da rede global da Edelman, uma área crítica em que os líderes empresariais são cada vez mais requisitados.

Adicionalmente, ocupou outras posições de destaque na Edelman, incluindo Chief Operating Officer (COO) e General Manager. Nesses cargos, liderou alguns dos projetos mais importantes e complexos da organização, tanto no setor privado quanto no público, trabalhando com algumas das empresas mais prestigiadas do país para transformar a sua presença perante funcionários, clientes e acionistas.

A carreira de Bianca Freedman também incluiu cargos na InfinityComm Inc., como Gerente de Contas e Relações Públicas, assim como no Credit Valley Hospital, onde atuou como Coordenadora de Marketing e Comunicações. Também exerceu funções de Gerente de Marketing, Relações Públicas e Redes Sociais no Walmart, onde desempenhou um papel fundamental na inovação das comunicações, tanto no Canadá quanto na área da baía de São Francisco, ao lado ao grupo global de comércio eletrónico da empresa.

De destacar que, como membro ativo da comunidade, fez parte do Conselho Consultivo de Humber PR e é voluntária na Associação Comunitária para Cavaleiros com Deficiência (CARD). Compromete-se a eliminar barreiras para a entrada no mercado de trabalho, bem como a apoiar talentos de grande potencial.



Sra. Bianca, Freedman

- Chief Executive Officer (CEO) na Edelman Canadá, Toronto, Canadá
- Gerente de Marketing, Relações Públicas e Redes Sociais no Walmart
- Coordenadora de Marketing e Comunicações no Credit Valley Hospital
- Gerente de Contas e Relações Públicas na InfinityComm Inc.
- Bolsa IWF em Administração e Gestão de Empresas pelo INSEAD
- Programa de Liderança Transformacional, Administração e Gestão de Empresas pela Harvard Business School
- Pós-graduação em Relações Públicas pelo Humber College
- Licenciada em Ciências Políticas, Estudos de Comunicação, pela Universidade McMaster
- Membro Conselho de Assessoria da Humber PR, Associação Comunitária para Cavaleiros com Deficiência (CARD)

“

Graças à TECH, poderá aprender com os melhores profissionais do mundo”

Direção



Doutora Noelia Iñesta Fernández

- Jornalista e Social Media Manager
- Especialista no departamento comercial e de comunicação na G. Greterika
- Responsável de Comunicação e Marketing na Anfeda Corp
- Doutoramento em Investigação em Meios de Comunicação, Universidade Carlos III
- Mestrado em Social Media Management, Instituto de medios sociales
- Mestrado em Investigação Aplicada aos Meios de Comunicação, Universidade Carlos III
- Diploma em Sociologia pela Universidade Nacional de Educación a Distancia
- Diploma em Jornalismo, Universidade Carlos III de Madrid
- Técnico Superior em Produção Audiovisual, IES Alfonso X El Sabio

04

Estrutura e conteúdo

A estrutura do Curso foi concebida pelos melhores profissionais do setor da Gestão de Empresas de Comunicação com vasta experiência e prestígio reconhecido na profissão.



66

*Este Curso de Ambientes de Mercado e
Comunicação conta com o conteúdo educativo
mais completo e atualizado do mercado”*

Módulo 1. Ambientes de Mercado e Comunicação

- 1.1. Macroambiente da empresa
 - 1.1.1. Conceito de macroambiente
 - 1.1.2. Variáveis macroambientais
- 1.2. Microambiente da empresa
 - 1.2.1. Abordagem do conceito de microambiente
 - 1.2.2. Atores do microambiente
- 1.3. Novo ambiente competitivo
 - 1.3.1. Inovação tecnológica e impacto económico
 - 1.3.2. Sociedade do conhecimento
 - 1.3.3. O novo perfil do consumidor
- 1.4. Conhecendo o mercado e o consumidor
 - 1.4.1. Inovação aberta (*Open Innovation*)
 - 1.4.2. Inteligência sobre a concorrência
 - 1.4.3. Economia competitiva
- 1.5. O mercado e os públicos
 - 1.5.1. Breve história da audimetria em Espanha
 - 1.5.2. Perfil dos utilizadores dos meios de comunicação
 - 1.5.3. Fragmentação da audiência
- 1.6. Desenvolvimento do plano de marketing
 - 1.6.1. Conceito do plano de marketing
 - 1.6.2. Análise e diagnóstico da situação
 - 1.6.3. Decisões estratégicas de marketing
 - 1.6.4. Decisões operacionais de marketing





- 1.7. Segmentação de mercados
 - 1.7.1. Conceito de segmentação de mercados
 - 1.7.2. Utilidade e requisitos da segmentação
 - 1.7.3. Segmentação de mercados de consumo
 - 1.7.4. Segmentação de mercados industriais
 - 1.7.5. Estratégias de segmentação
 - 1.7.6. A segmentação baseada em critérios de marketing-mix
- 1.8. Posicionamento competitivo
 - 1.8.1. Conceito de posicionamento no mercado
 - 1.8.2. O processo de posicionamento
- 1.9. Segmentação comercial
 - 1.9.1. Análise dos canais de distribuição, zonas de venda e produtos
 - 1.9.2. Preparação das zonas comerciais
 - 1.9.3. Execução do plano de visitas
- 1.10. Responsabilidade social das empresas
 - 1.10.1. O compromisso social
 - 1.10.2. Organizações sustentáveis
 - 1.10.3. A ética nas organizações

“

Esta capacitação permitir-lhe-á progredir na sua carreira de forma cómoda”

05

Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cílico: ***o Relearning***.

Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a ***New England Journal of Medicine***.

66

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cílicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização"

Estudo de Caso para contextualizar todo o conteúdo

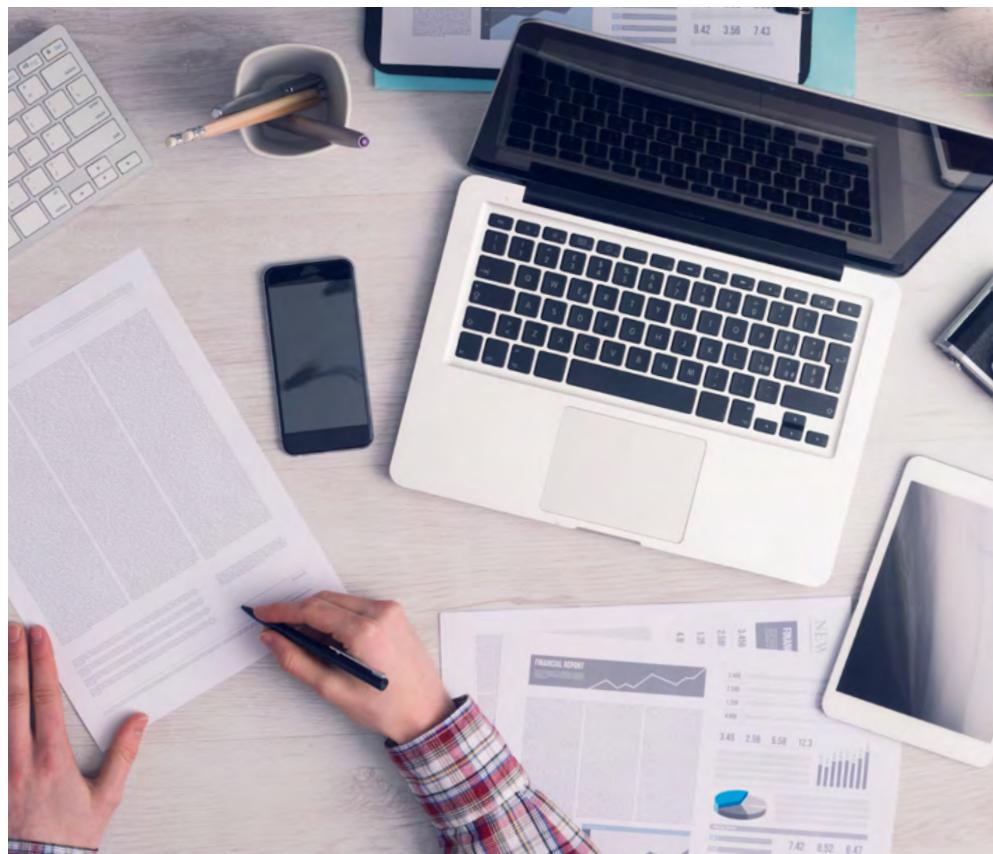
O nosso programa oferece um método revolucionário de desenvolvimento de competências e conhecimentos. O nosso objetivo é reforçar as competências num contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo”



Terá acesso a um sistema de aprendizagem baseado na repetição, com ensino natural e progressivo ao longo de todo o programa de estudos.



O estudante aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, a resolução de situações complexas em ambientes empresariais reais.

Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este programa da TECH é um programa de ensino intensivo, criado de raiz, que propõe os desafios e decisões mais exigentes neste campo, tanto a nível nacional como internacional. Graças a esta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, dando um passo decisivo para o sucesso. O método do caso, a técnica que constitui a base deste conteúdo, assegura que a realidade económica, social e profissional mais atual é seguida.

“

O nosso programa prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira”

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais amplamente utilizado pelas melhores faculdades do mundo. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de direito não só aprendessem o direito com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações verdadeiramente complexas, a fim de tomarem decisões informadas e valorizarem juízos sobre a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Esta é a questão que enfrentamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos da vida real. Terão de integrar todo o seu conhecimento, investigar, argumentar e defender as suas ideias e decisões.

Relearning Methodology

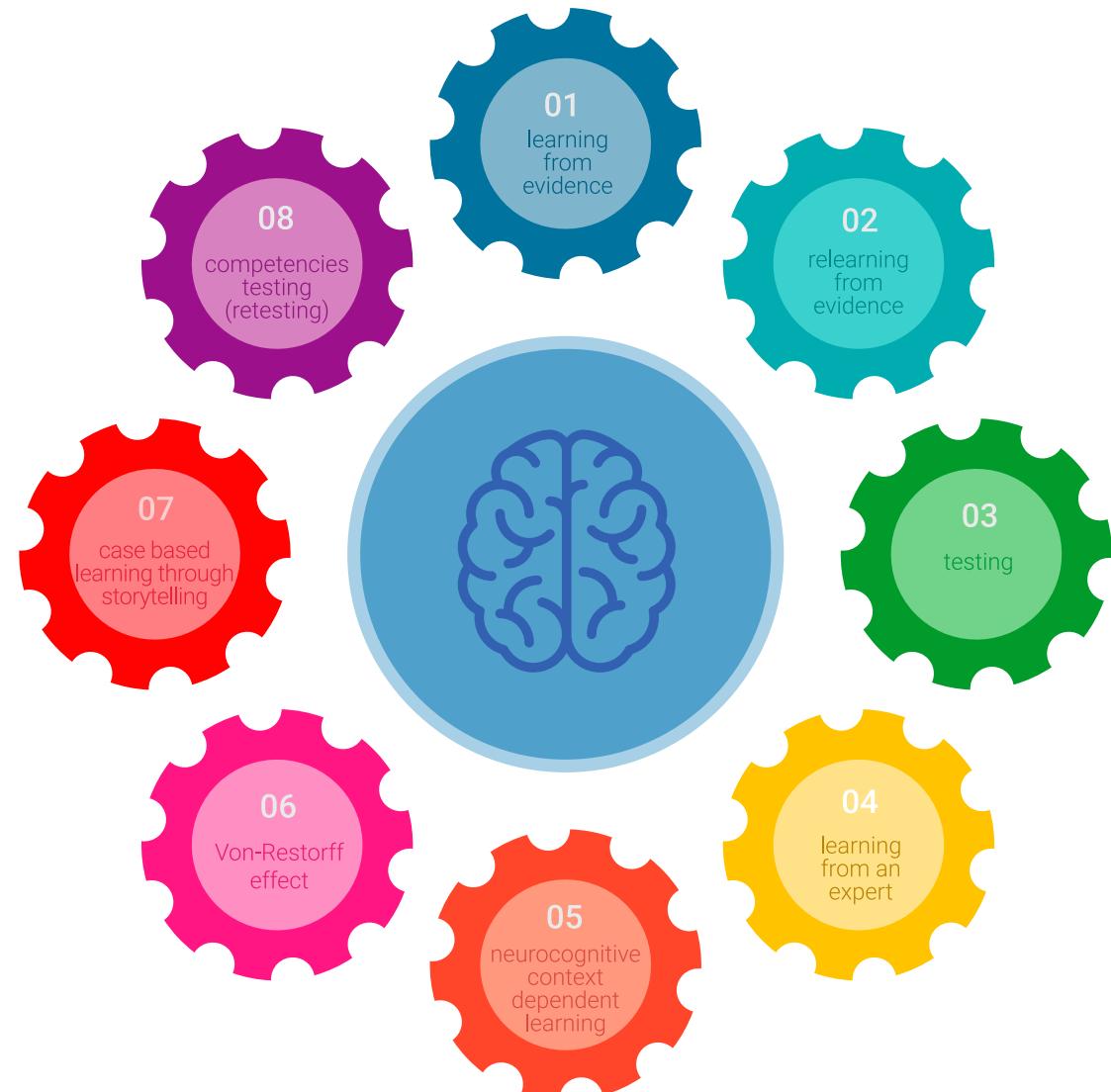
A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

Em 2019, alcançámos os melhores resultados de aprendizagem de todas as universidades online do mundo.

Na TECH aprende-se com uma metodologia de vanguarda concebida para formar os gestores do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, chama-se Relearning.

A nossa universidade é a única universidade de língua espanhola licenciada para utilizar este método de sucesso. Em 2019, conseguimos melhorar os níveis globais de satisfação dos nossos estudantes (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos cursos, objetivos...) no que diz respeito aos indicadores da melhor universidade online do mundo.





No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica. Esta metodologia formou mais de 650.000 licenciados com sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como a bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, capacidades de gestão, ciência do desporto, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.

A partir das últimas provas científicas no campo da neurociência, não só sabemos como organizar informação, ideias, imagens e memórias, mas sabemos que o lugar e o contexto em que aprendemos algo é fundamental para a nossa capacidade de o recordar e armazenar no hipocampo, para o reter na nossa memória a longo prazo.

Desta forma, e no que se chama Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto em que o participante desenvolve a sua prática profissional.

Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializados. O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



Práticas de aptidões e competências

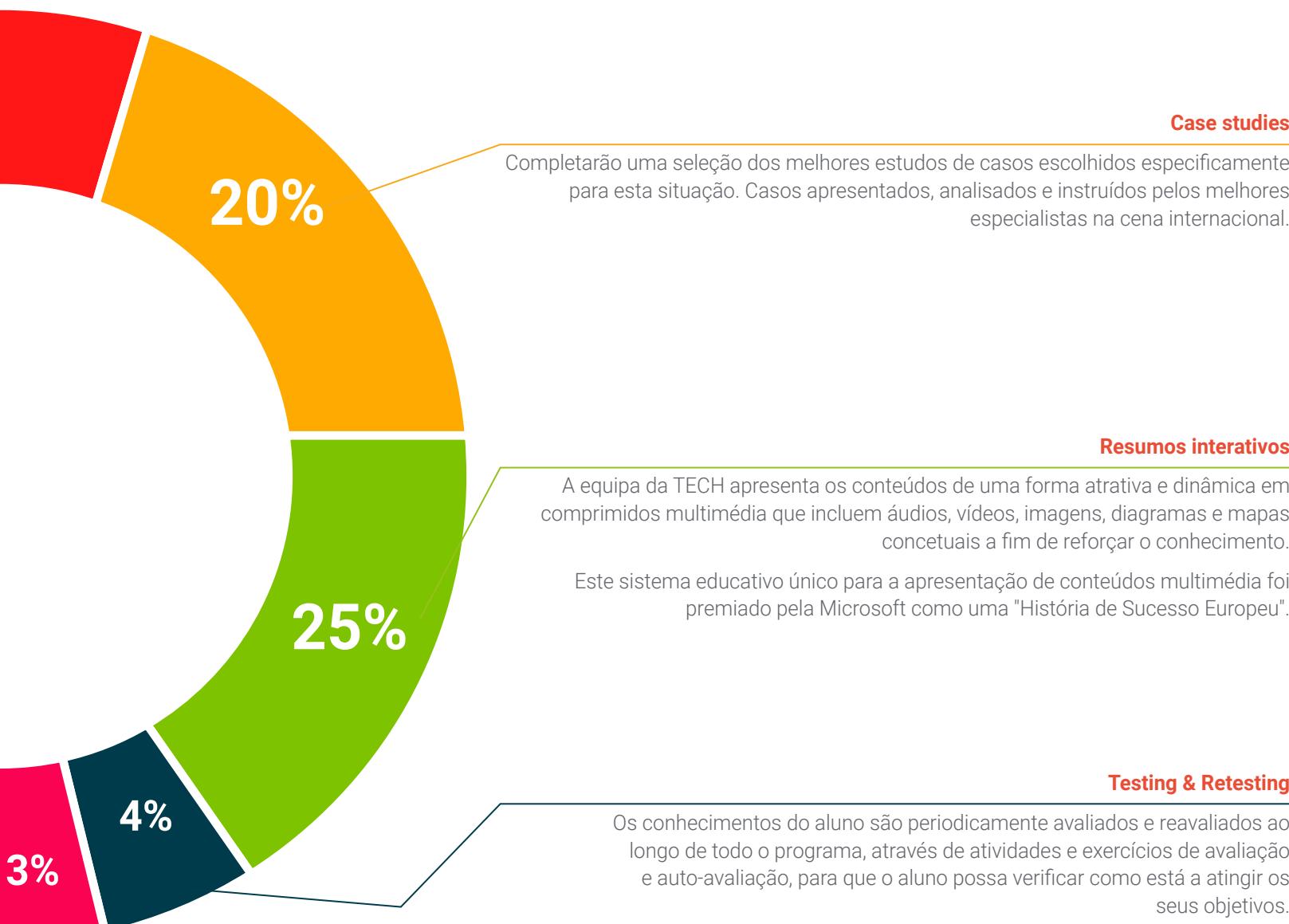
Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um especialista necessita de desenvolver no quadro da globalização em que vivemos.



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





06

Certificação

Este programa permitir-lhe-á obter o diploma Curso de Ambientes de Mercado e Comunicação emitido pela TECH Global University, a maior universidade digital do mundo.



66

Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias"

Este programa permitirá a obtenção do certificado do **Curso de Ambientes de Mercado e Comunicação** reconhecido pela **TECH Global University**, a maior universidade digital do mundo.

A **TECH Global University** é uma Universidade Europeia Oficial reconhecida publicamente pelo Governo de Andorra (*bollettino ufficiale*). Andorra faz parte do Espaço Europeu de Educação Superior (EEES) desde 2003. O EEES é uma iniciativa promovida pela União Europeia com o objetivo de organizar o modelo de formação internacional e harmonizar os sistemas de ensino superior dos países membros desse espaço. O projeto promove valores comuns, a implementação de ferramentas conjuntas e o fortalecimento de seus mecanismos de garantia de qualidade para fomentar a colaboração e a mobilidade entre alunos, pesquisadores e acadêmicos.

Esse título próprio da **TECH Global University** é um programa europeu de formação contínua e atualização profissional que garante a aquisição de competências em sua área de conhecimento, conferindo um alto valor curricular ao aluno que conclui o programa.

Certificação: **Curso de Ambientes de Mercado e Comunicação**

Modalidade: **online**

Duração: **6 semanas**

Créditos: **6 ECTS**



*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH Global University providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro
saúde confiança pessoas
informação orientadores
educação certificação ensino
garantia aprendizagem
instituições tecnologia
comunidade competências
atenção personalizada
conhecimento inovação
presente qualidade
desenvolvimento sustentabilidade



Curso
Ambientes de Mercado
e Comunicação

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Global University
- » Créditos: 6 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Curso

Ambientes de Mercado e Comunicação

