



# Teoria da Comunicação Interpessoal

» Modalidade: online

» Duração: **6 semanas** 

» Certificação: TECH Universidade Tecnológica

» Créditos: 6 ECTS

» Horário: Ao seu próprio ritmo

» Exames: online

Acesso ao site: www.techtitute.com/pt/jornalismo-comunicacao/curso/curso-teoria-comunicacao-interpessoal

# Índice

O1

Apresentação

Objetivos

pág. 4

O4

Estrutura e conteúdo

pág. 12

Objetivos

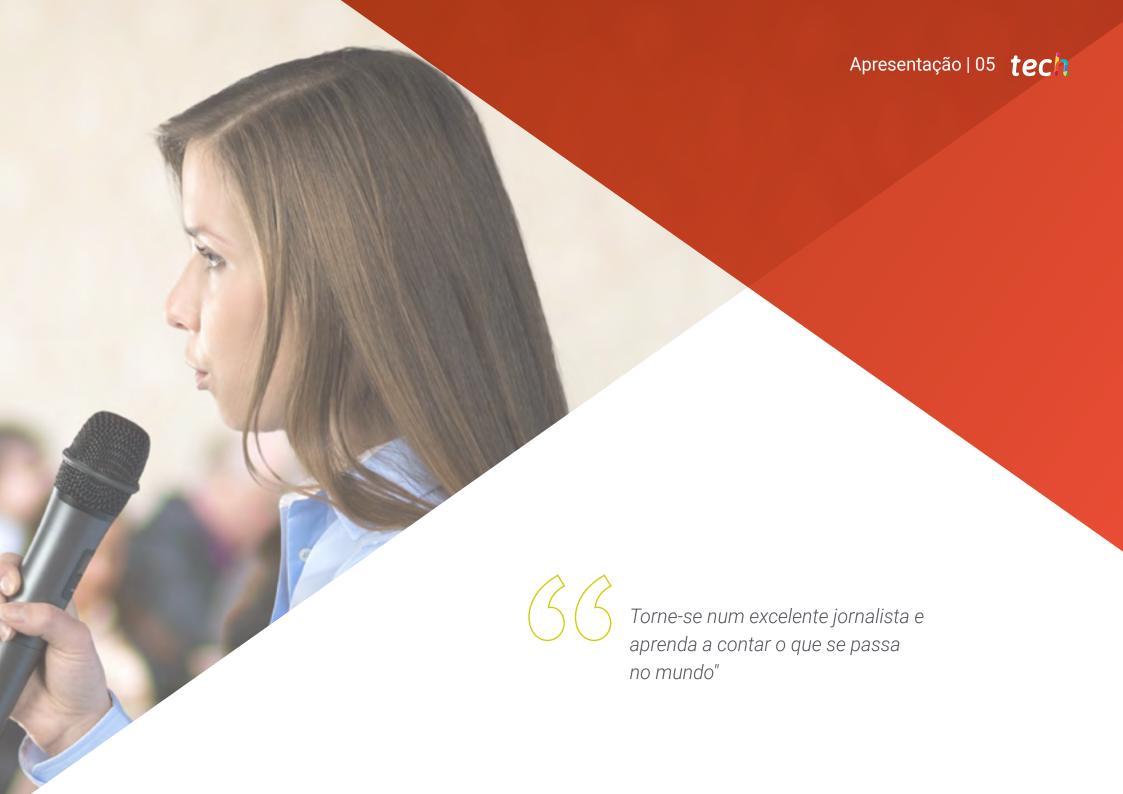
pág. 8

Certificação

pág. 16

# 01 Apresentação

Em todas as interações sociais são produzidos processos de comunicação, pelo que este Curso tem como objetivo fornecer uma visão dos processos básicos que ocorrem em todas as comunicações. Este Curso de Teoria da Comunicação Interpessoal tem por objetivo especializar os profissionais do jornalismo neste âmbito e promover o setor, as técnicas e as últimas tendências.



## tech 06 | Apresentação

Os estudos de jornalismo são um dos mais procurados em todas as universidades, uma vez que esta profissão tem uma grande influência na população e ganhou grande destaque desde os seus primórdios. O jornalismo abrange diferentes ramos: social, cultural, económico, desportivo, internacional, eventos, conflitos, etc. Por isso, é necessário que os profissionais deste setor se especializem para poderem contar as histórias

da forma mais adequada a cada caso.

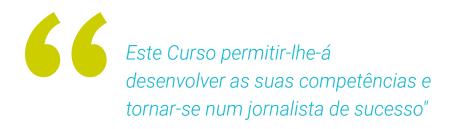
Além disso, a transmissão de informações pode ser efetuada através de diferentes meios. Especificamente, este Curso tem como objetivo formar os alunos em Teoria da Comunicação Interpessoal. Para o fazer, é necessário adquirir uma série de competências que permitam pôr em prática tudo o que foi aprendido.

O plano de estudos abrange a comunicação interpessoal e em grupo, a comunicação verbal e não verbal, os principais indicadores para detetar mentiras, como falar em público e ouvir ativamente, entre outros aspetos.

Este Curso é o mais completo e orientado para que o profissional da área do jornalismo e da comunicação atinja um nível superior de desempenho com base nos fundamentos e nas últimas tendências em comunicação interpessoal. Aproveite a oportunidade e torne-se num profissional com bases sólidas através deste Curso e da mais recente tecnologia educativa 100% online.

Este **Curso de Teoria da Comunicação Interpessoal** conta com o conteúdo educativo mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Teoria da Comunicação Interpessoal
- O seu conteúdo gráfico, esquemático e eminentemente prático fornece informações científicas e práticas sobre as disciplinas essenciais para a prática profissional
- Os exercícios práticos em que o processo de autoavaliação pode ser utilizado para melhorar a aprendizagem
- O seu foco especial em metodologias inovadoras em Teoria da Comunicação Interpessoal
- O sistema de aprendizagem interativo baseado em algoritmos para a tomada de decisões sobre as situações propostas
- As lições teóricas, perguntas a especialistas, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- A disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à internet





Este Curso é perfeito para saber como contar a história que quer contar e fazê-lo de uma forma profissional"

O seu corpo docente inclui profissionais da área do jornalismo que contribuem com a sua experiência profissional, bem como especialistas reconhecidos de empresas líderes e universidades de prestígio.

Os seus conteúdos multimédia, desenvolvidos com a mais recente tecnologia educativa, permitirão ao profissional uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma aprendizagem imersiva programada para praticar em situações reais.

A estrutura deste Curso centra-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, na qual o aluno deverá tentar resolver as diferentes situações de prática profissional que lhe sejam apresentadas. Para tal, o profissional será auxiliado por um sistema inovador de vídeos interativos criados por especialistas com vasta experiência reconhecidos em Teoria da Comunicação Interpessoal.

Não perca a oportunidade de aumentar as suas competências em Teoria da Comunicação Interpessoal.

Conheça as últimas tendências em comunicação interpessoal e seja o melhor neste setor.







# tech 10 | Objetivos

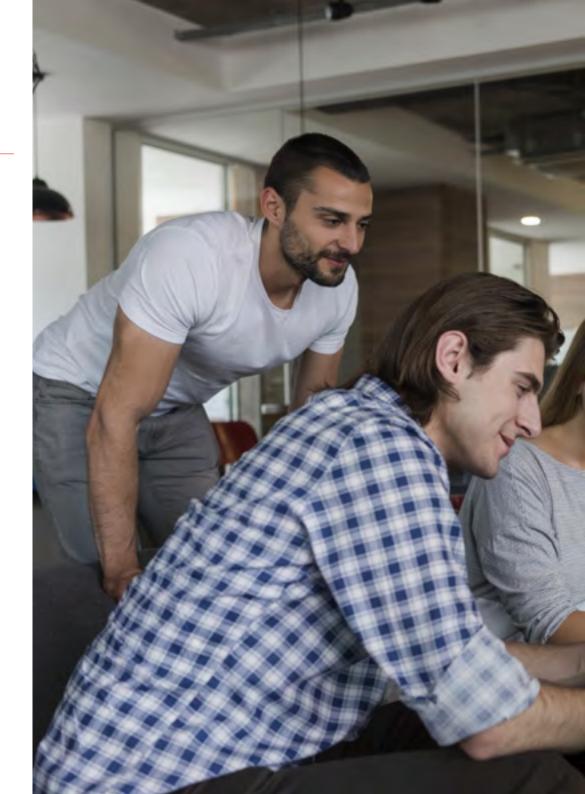


## Objetivo geral

• Adquirir os conhecimentos necessários para escrever e transmitir informação através dos diferentes géneros jornalísticos



Matricule-se no melhor Curso de Teoria da Comunicação Interpessoal do panorama universitário atual"





## Objetivos específicos

- Identificar os modelos teóricos explicativos da comunicação de massas
- Distinguir os diferentes géneros literários e analisar os géneros jornalísticos ligados à literatura
- Conhecer os fatores determinantes de uma comunicação eficaz para grandes e pequenas audiências, incluindo a comunicação não verbal e a utilização da linguagem corporal
- Contextualizar corretamente os sistemas mediáticos e, em particular, a estrutura global da informação
- Contextualizar o termo comunicação e os seus princípios básicos







## tech 14 | Estrutura e conteúdo

#### Módulo 1. Teoria da Comunicação Interpessoal

- 1.1. Natureza da comunicação e da comunicação interpessoal
  - 1.1.1. Introdução
  - 1.1.2. Natureza da comunicação
  - 1.1.3. Elementos estruturais do processo comunicativo
  - 1.1.4. Funções da comunicação
  - 1.1.5. Definição de comunicação e princípios básicos
- 1.2. Teorias da comunicação
  - 1.2.1. Introdução
  - 1.2.2. Natureza das teorias científicas
  - 1.2.3. Objetivos da teoria
  - 1.2.4. Teoria do interacionismo simbólico
  - 1.2.5. Teorias da dissonância cognitiva
- 1.3. A comunicação em grupo
  - 1.3.1. Introdução
  - 1.3.2. Fatores determinantes na comunicação em grupo
  - 1.3.3. As defesas na interação comunicativa
  - 1.3.4. Redes sociais de comunicação
- 1.4. A comunicação verbal
  - 1.4.1. Introdução
  - 1.4.2. A natureza da linguagem
  - 1.4.3. A linguagem: processos básicos
  - 1.4.4. Clareza das mensagens
  - 1.4.5. Falar abertamente
  - 1.4.6. A crónica desportiva
  - 1.4.7. Construção da realidade, linguagem e comunicação

- 1.5. A comunicação não verbal
  - 1.5.1. Introdução
  - 1.5.2. Movimentos corporais
  - 1.5.3. Contacto visual
  - 1.5.4. Funções dos movimentos corporais
  - 1.5.5. Influência da cultura na expressão dos movimentos corporais
  - 1.5.6. Diferenças de género nos movimentos corporais
  - 1.5.7. Elementos paralinguísticos
  - 1.5.8. Estilo pessoal
  - 1.5.9. A comunicação não verbal e o ambiente
- 1.6. A comunicação mendaz: produção e deteção de mentiras
  - 1.6.1. Introdução
  - 1.6.2. A mentira como objeto de estudo no âmbito da comunicação interpessoal
  - 1.6.3. Processos subjacentes à emissão de uma mentira
  - 1.6.4. Indicadores não verbais de mentira
  - 1.6.5. Considerações finais sobre a mentira e a sua deteção
- 1.7. Falar em público I
  - 1.7.1. Introdução
  - 1.7.2. Fase de preparação
    - 1.7.2.1. Escolher o tema, examinar o público e especificar os objetivos
    - 1.7.2.2. Recolher informações relevantes sobre o tema
- 1.8. Falar em público II
  - 1.8.1. Introdução
  - 1.8.2. Postulados da ação comunicativa
  - 1.8.3. Competências não verbais
  - 1.8.4. Competências paralinguísticas
  - 1.8.5. Medo de falar em público
    - 1.8.5.1. Como controlar o medo de falar em público?



## Estrutura e conteúdo | 15 tech

- 1.9. A influência interpessoal
  - 1.9.1. Introdução
  - 1.9.2. O princípio de contraste
  - 1.9.3. O princípio de sanção social
  - 1.9.4. O princípio de simpatia
  - 1.9.5. O princípio de reciprocidade
  - 1.9.6. O princípio de escassez
  - 1.9.7. O princípio de empenho e coerência
- 1.10. A escuta ativa
  - 1.10.1. Introdução
  - 1.10.2. Barreiras à escuta
  - 1.10.3. O processo de escutar



Uma experiência de capacitação única, fundamental e decisiva para impulsionar o seu desenvolvimento profissional"





## tech 18 | Metodologia

#### Estudo de Caso para contextualizar todo o conteúdo

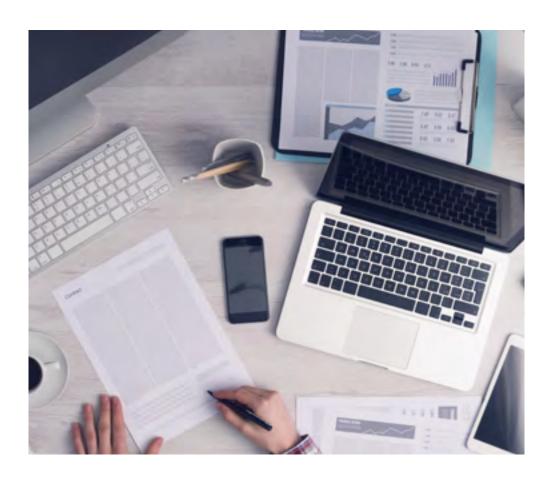
O nosso programa oferece um método revolucionário de desenvolvimento de competências e conhecimentos. O nosso objetivo é reforçar as competências num contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.



Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo"



Terá acesso a um sistema de aprendizagem baseado na repetição, com ensino natural e progressivo ao longo de todo o programa de estudos.



O estudante aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, a resolução de situações complexas em ambientes empresariais reais.

#### Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este programa da TECH é um programa de ensino intensivo, criado de raiz, que propõe os desafios e decisões mais exigentes neste campo, tanto a nível nacional como internacional. Graças a esta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, dando um passo decisivo para o sucesso. O método do caso, a técnica que constitui a base deste conteúdo, assegura que a realidade económica, social e profissional mais atual é seguida.



O nosso programa prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira"

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais amplamente utilizado pelas melhores faculdades do mundo. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de direito não só aprendessem o direito com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações verdadeiramente complexas, a fim de tomarem decisões informadas e valorizarem juízos sobre a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Esta é a questão que enfrentamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos da vida real. Terão de integrar todo o seu conhecimento, investigar, argumentar e defender as suas ideias e decisões.

## tech 20 Metodologia

### Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

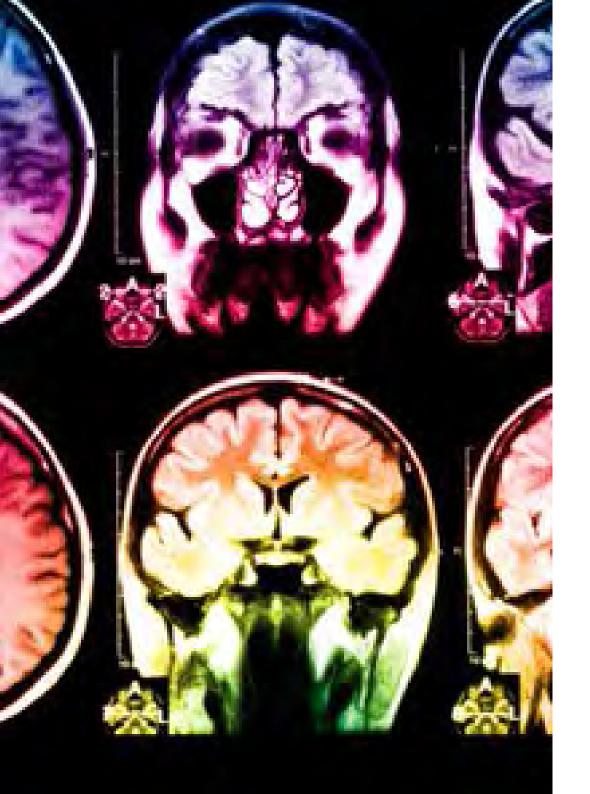
Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

Em 2019, alcançámos os melhores resultados de aprendizagem de todas as universidades online do mundo.

Na TECH aprende-se com uma metodologia de vanguarda concebida para formar os gestores do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, chama-se Relearning.

A nossa universidade é a única universidade de língua espanhola licenciada para utilizar este método de sucesso. Em 2019, conseguimos melhorar os níveis globais de satisfação dos nossos estudantes (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos cursos, objetivos...) no que diz respeito aos indicadores da melhor universidade online do mundo.





## Metodologia | 21 tech

No nosso curso, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Por isso, combinamos cada um destes elementos de forma concêntrica. Com esta metodologia formamos mais de 650000 alunos com um sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como Bioquímica, Genética, Cirurgia, Direito Internacional, Competências de Gestão, Ciências Desportivas, Filosofia, Direito, Engenharias, Jornalismo, História ou Mercados e Instrumentos Financeiros. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua especialização, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.

A partir das últimas provas científicas no campo da neurociência, não só sabemos como organizar informação, ideias, imagens e memórias, mas sabemos que o lugar e o contexto em que aprendemos algo é fundamental para a nossa capacidade de o recordar e armazenar no hipocampo, para o reter na nossa memória a longo prazo.

Desta forma, e no que se chama Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso curso estão ligados ao contexto em que o participante desenvolve a sua prática profissional.

Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



#### Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializados.

O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



#### Práticas de aptidões e competências

Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um especialista necessita de desenvolver no quadro da globalização em que vivemos.



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.



**Case studies** 

Completarão uma seleção dos melhores estudos de casos escolhidos especificamente para esta situação. Casos apresentados, analisados e instruídos pelos melhores especialistas na cena internacional.



**Resumos interativos** 

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas concetuais a fim de reforçar o conhecimento.



Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".

**Testing & Retesting** 



Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



20%





## tech 26 | Certificação

Este programa permitir-lhe-á obter o certificado de **Curso de Teoria da Comunicação Interpessoal** apoiado pela **TECH Global University**, a maior Universidade digital do mundo.

A **TECH Global University** é uma Universidade Europeia Oficial reconhecida publicamente pelo Governo de Andorra (*bollettino ufficiale*). Andorra faz parte do Espaço Europeu de Educação Superior (EEES) desde 2003. O EEES é uma iniciativa promovida pela União Europeia com o objetivo de organizar o modelo de formação internacional e harmonizar os sistemas de ensino superior dos países membros desse espaço. O projeto promove valores comuns, a implementação de ferramentas conjuntas e o fortalecimento de seus mecanismos de garantia de qualidade para fomentar a colaboração e a mobilidade entre alunos, pesquisadores e acadêmicos.

Esse título próprio da **TECH Global Universtity** é um programa europeu de formação contínua e atualização profissional que garante a aquisição de competências em sua área de conhecimento, conferindo um alto valor curricular ao aluno que conclui o programa.

Certificação: Curso de Teoria da Comunicação Interpessoal

ECTS: 6

Carga horária: 150 horas



Dott \_\_\_\_\_\_ com documento de identidade \_\_\_\_\_\_ aprovo satisfatoriamente e obteve o certificado do:

#### Curso de Teoria da Comunicação Interpessoal

Trata-se de um título próprio com duração de 150 horas, o equivalente a 6 ECTS, com data de início 20/09/2019 e data final 21/09/2020.

A TECH Global University é uma universidade oficialmente reconhecida pelo Governo de Andorra em 31 de janeiro de 2024, que pertence ao Espaço Europeu de Educação Superior (EEES).

Em Andorra la Vella, 13 de março de 2024



<sup>\*</sup>Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH Global University providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



## Curso

# Teoria da Comunicação Interpessoal

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 6 ECTS
- » Horário: Ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

