

# Curso

## Indústria de Eventos e Turismo de Negócios





## Curso

# Indústria de Eventos e Turismo de Negócios

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: [www.techtute.com/br/jornalismo-comunicacao/curso/industria-eventos-turismo-negocios](http://www.techtute.com/br/jornalismo-comunicacao/curso/industria-eventos-turismo-negocios)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Direção do curso

---

*pág. 12*

04

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 16*

05

Metodologia

---

*pág. 20*

06

Certificado

---

*pág. 28*

# 01

# Apresentação

Devido à importância da comunicação e do Marketing para a fluidez e a produtividade dos negócios e da sociedade em geral, a organização de eventos é uma ferramenta fundamental a ser aproveitada na geração de oportunidades. Estima-se que 20% dos turistas que viajam pelo mundo todo têm como objetivo fazer negócios e, para as cidades, o turismo MICE é uma importante fonte de renda. Daí a importância de se especializar e conhecer a fundo como aplicá-lo corretamente, para obter resultados lucrativos; neste programa, o profissional poderá entender tudo sobre o assunto e ampliar suas capacidades para o planejamento e a organização de um evento MICE; 100% online e com a metodologia mais inovadora.



“

*Um organizador de eventos é um profissional com uma sólida educação interdisciplinar e um perfil multifuncional. É preciso ser versátil, altamente adaptável a mudanças e, principalmente, ter uma mente muito flexível”*

Em sintonia com a globalização e o impulso das TICs, e apesar da pandemia nos últimos anos, o setor de eventos e turismo de negócios ainda está em expansão e crescendo como um dos principais impulsionadores do desenvolvimento no setor de serviços. Alguns dos motivos são o fato de não se limitar a uma estação específica e ter um alto nível de investimento. De acordo com as estatísticas, o turismo MICE gera 30% mais de lucro do que o turismo de lazer.

Um evento bem organizado é a melhor estratégia possível de comunicação e negócios. Saber como desenvolver profissionalmente eventos para reuniões, incentivos, conferências e exposições em uma cidade que serve como um ponto de encontro multicultural expande as possibilidades de qualquer marca ou empresa. Da mesma forma, a escolha do tipo de evento pode ser fundamental para seu sucesso e desenvolvimento correto, e a criação de espaços de informação apropriados tanto para obter informações dos participantes quanto para escolher o destino desde o início da organização, bem como todos os elementos, implica um processo de pesquisa.

O Curso de Indústria de Eventos e Turismo de Negócios permite que o profissional desenvolva as habilidades necessárias para gerenciar eventos voltados para esse segmento, estudando os *Key Players*, entendendo a importância dos *Convention Bureaus*, conhecendo a fundo a indústria de eventos em nível global e sua importância econômica.

Um programa intensivo 100% online, que prepara o profissional para enfrentar desafios e decisões empresariais no campo da Organização de Eventos. Por meio da metodologia mais inovadora no ambiente universitário: o *Relearning*, o conteúdo escolhido exclusivamente por profissionais especialistas no setor de comunicação e marketing, com mais de duas décadas de experiência na organização de eventos, esta capacitação tem um selo de qualidade.

Este **Curso de Indústria de Eventos e Turismo de Negócios** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Comunicação, Marketing e Organização de Eventos
- ♦ O conteúdo gráfico, esquemático e extremamente útil fornece informações científicas e práticas sobre aquelas disciplinas indispensáveis para o exercício da profissão
- ♦ Exercícios práticos onde o processo de autoavaliação é realizado para melhorar a aprendizagem
- ♦ Destaque especial para as metodologias inovadoras
- ♦ Lições teóricas, perguntas a especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- ♦ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou portátil, com conexão à Internet



*Ser um especialista em organizar reuniões, incentivos, conferências e exposições no campo dos negócios implica uma variedade de possibilidades para o profissional. Com este programa, você pode fazer isso"*

“

*A TECH conta com o corpo docente de maior prestígio e o programa de estudos mais completo do mercado, o que nos permite oferecer uma capacitação do mais alto nível acadêmico”*

O corpo docente do curso conta com profissionais do setor, que transferem toda a experiência adquirida ao longo de suas carreiras para esta capacitação, além de especialistas reconhecidos de instituições de referência e universidades de prestígio.

O conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, permitirá ao profissional uma aprendizagem contextualizada, ou seja, realizada através de um ambiente simulado, proporcionando uma capacitação imersiva e programada para praticar diante de situações reais.

A estrutura deste programa se concentra na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o profissional deverá resolver as diferentes situações de prática profissional que surgirem ao longo do curso acadêmico. Para isso, contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo realizado por especialistas reconhecidos.

*O setor MICE é uma importante fonte de renda no setor de eventos. Aproveite as oportunidades e se capacite com este programa especializado.*

*Um bom organizador de eventos sabe que a preparação é a principal característica para o sucesso de seus projetos. Faça esta capacitação para ter sucesso em uma área especializada.*



02

# Objetivos

O foco deste curso é oferecer as habilidades necessárias ao profissional do setor MICE ou de turismo de negócios, que proporcionam uma especialização ou oportunidade de ser original no desenvolvimento e/ou na aplicação de ideias, bem como na sua implementação, por meio da gestão de equipes de trabalho multidisciplinares e multiculturais, tomando decisões que contribuam para a realização dos objetivos estabelecidos.







“

*O objetivo deste curso é torná-lo um especialista na organização de eventos no setor MICE. Matricule-se e alcance seu objetivo”*



## Objetivos gerais

---

- ♦ Adquirir e ampliar conhecimentos que proporcionem uma experiência ou oportunidade de ser original no desenvolvimento e/ou aplicação de ideias, muitas vezes em um contexto de pesquisa
- ♦ Desenvolver habilidades de relacionamento interpessoal para gerenciar equipes de trabalho multidisciplinares e multiculturais
- ♦ Obter um conhecimento profundo das tendências atuais na organização de eventos
- ♦ Dominar a digitalização do evento, as ferramentas mais utilizadas e as novas tendências
- ♦ Definir objetivos, estratégias e políticas comerciais no mercado MICE, a fim de estabelecer políticas apropriadas de acordo com os objetivos e metodologia da empresa de gestão de eventos no campo do turismo
- ♦ Avaliar os procedimentos operacionais no campo do turismo de negócios e eventos para fazer uma análise completa de seu processo de produção em termos de excelência e qualidade de serviço





## Objetivos específicos

---

- ♦ Aprofundar-se no conhecimento dos *Key Players* do setor MICE
- ♦ Conhecer a importância do *Convention Bureaus* e a cocriação com eles
- ♦ Administrar a comercialização de um destino/evento
- ♦ Conhecer detalhadamente a indústria de eventos globais e sua importância econômica
- ♦ Desenvolver as competências necessárias para administrar uma empresa de eventos em função do tipo de evento

“

*Após a conclusão deste curso, você terá sucesso em seus projetos profissionais no setor de eventos e turismo de negócios”*

# 03

## Direção do curso

A TECH criou um programa de conteúdo exclusivo selecionado por profissionais especialistas em Organização de Eventos, que atualmente desenvolvem com sucesso seu trabalho profissional e que possuem uma ampla formação e grande experiência, tanto no campo empresarial quanto no campo acadêmico ou de ensino. Isto confere ao programa uma identidade própria, com excelente conteúdo e estudos de caso totalmente atualizados.



“

*Profissionais de prestígio oferecem seu melhor conhecimento para ajudá-lo a ter sucesso na gestão de seus projetos”*

## Direção



### Sr. Tommy Gil Tomas

- ♦ Fundador e Diretor Geral de Atelier MICE
- ♦ Assessor de Gestão de Projetos para a Conferência Mundial de Educação Superior da UNESCO
- ♦ Diretor de Desenvolvimento da Creativalab S.L.
- ♦ Diretor Barcelona Congrèso Mèdic S.L
- ♦ Mestrado em Gestão de Marketing
- ♦ Mestrado em Marketing Farmacêutico por ISM- ESIC
- ♦ Curso de Direito Tributário pela ESINE



GRAND AUDITORIUM LOUIS LUMIERE



# 04

## Estrutura e conteúdo

O programa foi projetado com uma forte abordagem prática e experimental, além de uma fórmula inovadora de aprendizagem online, o que o torna único. Graças ao valor diferenciado das matérias, com uma visão ampliada e atualizada do setor do início ao fim do programa, a experiência do aluno é enriquecida pela metodologia *Relearning* que facilita a aprendizagem progressiva e natural, sem necessidade de muito tempo.







“

*Você terá uma variedade de recursos multimídia e o melhor conteúdo, o que facilitará o processo de aprendizagem”*

## Módulo 1. Indústria de Eventos e Turismo de Negócios

- 1.1. O Mundo MICE
  - 1.1.1. O que é setor MICE?
  - 1.1.2. A quem se referem?
  - 1.1.3. Qual é seu âmbito de ação?
- 1.2. Agentes e visão panorâmica do setor; impacto econômico
  - 1.2.1. Impacto econômico do setor na Espanha
  - 1.2.2. Número de eventos e pessoas mobilizadas anualmente
  - 1.2.3. Expectativas de crescimento na era pós – COVID-19
- 1.3. Congressos, convenções, incentivos
  - 1.3.1. O que é uma convenção, um congresso e um prêmio?
  - 1.3.2. Principais diferenças entre estes eventos
  - 1.3.3. Tipos de convenções, congressos e prêmios
- 1.4. Feiras
  - 1.4.1. Principais características das feiras
  - 1.4.2. Tipos de feiras
  - 1.4.3. A exposição comercial
- 1.5. O papel dos *Convention Bureau*
  - 1.5.1. O que é um *Convention Bureau*?
  - 1.5.2. Propósito de um *Convention Bureau*
  - 1.5.3. Coordenação público-privado
- 1.6. Marketing de um destino
  - 1.6.1. Forças e fraquezas do destino
  - 1.6.2. Ameaças e pontos fortes do destino
  - 1.6.3. Diferenciação e vantagens competitivas





- 1.7. Eventos culturais
  - 1.7.1. O mercado dos eventos culturais
  - 1.7.2. Tipos de eventos culturais
  - 1.7.3. Como gerenciar eventos culturais lucrativos?
- 1.8. Eventos musicais
  - 1.8.1. Estudo de mercado dos grandes concertos na Espanha
  - 1.8.2. Importancia do *Ticketing*
  - 1.8.3. *Merchandising* e o patrocínio de concertos
- 1.9. Eventos sociais
  - 1.9.1. O mercado de casamentos na Espanha
  - 1.9.2. O papel do *Wedding Planner*
  - 1.9.3. Celebrações e outras festividades
- 1.10. Eventos esportivos
  - 1.10.1. Grandes eventos esportivos
  - 1.10.2. Regulamentação para eventos esportivos
  - 1.10.3. *Patrocinadores*

“

*Matricule-se agora e obtenha seu certificado em 6 semanas de maneira rápida e fácil”*

05

# Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: o **Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o **New England Journal of Medicine**.



“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## Estudo de caso para contextualizar todo o conteúdo

Nosso programa oferece um método revolucionário para desenvolver as habilidades e o conhecimento. Nosso objetivo é fortalecer as competências em um contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

*Com a TECH você irá experimentar uma forma de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo”*



*Você terá acesso a um sistema de aprendizagem baseado na repetição, por meio de um ensino natural e progressivo ao longo de todo o programa.*



*O aluno aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, como resolver situações complexas em ambientes reais de negócios.*

### Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este curso da TECH é um programa de ensino intensivo, criado do zero, que propõe os desafios e decisões mais exigentes nesta área, em âmbito nacional ou internacional. Através desta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado em direção ao sucesso. O método do caso, técnica que constitui a base deste conteúdo, garante que a realidade econômica, social e profissional mais atual seja adotada.

“*Nosso programa prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira*”

O método do caso é o sistema de aprendizagem mais utilizado nas principais escolas de negócios do mundo, desde que elas existem. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de Direito não aprendessem a lei apenas com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações realmente complexas para que tomassem decisões conscientes e julgassem a melhor forma de resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard.

Em uma determinada situação, o que um profissional deveria fazer? Esta é a pergunta que abordamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os alunos irão se deparar com diversos casos reais. Terão que integrar todo o conhecimento, pesquisar, argumentar e defender suas ideias e decisões.

## Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando 8 elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

*Em 2019, entre todas as universidades online do mundo, alcançamos os melhores resultados de aprendizagem.*

Na TECH o aluno aprende através de uma metodologia de vanguarda, desenvolvida para capacitar os diretores do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, se chama Relearning.

Nossa universidade é uma das únicas que possui a licença para usar este método de sucesso. Em 2019 conseguimos melhorar os níveis de satisfação geral dos nossos alunos (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos curso, objetivos, entre outros) com relação aos indicadores da melhor universidade online.





No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica. Esta metodologia já capacitou mais de 650 mil graduados universitários com um sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, habilidades gerenciais, ciências do esporte, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história ou mercados e instrumentos financeiros. Tudo isso em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

*O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.*

A partir das últimas evidências científicas no campo da neurociência, sabemos como organizar informações, ideias, imagens, memórias, mas sabemos também que o lugar e o contexto onde aprendemos algo é fundamental para nossa capacidade de lembrá-lo e armazená-lo no hipocampo, para mantê-lo em nossa memória a longo prazo.

Desta forma, no que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto onde o aluno desenvolve sua prática profissional.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



#### Material de estudo

Todo o conteúdo foi criado especialmente para o curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que faz com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso, com as técnicas mais inovadoras que proporcionam alta qualidade em todo o material que é colocado à disposição do aluno.



#### Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas.

O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro.



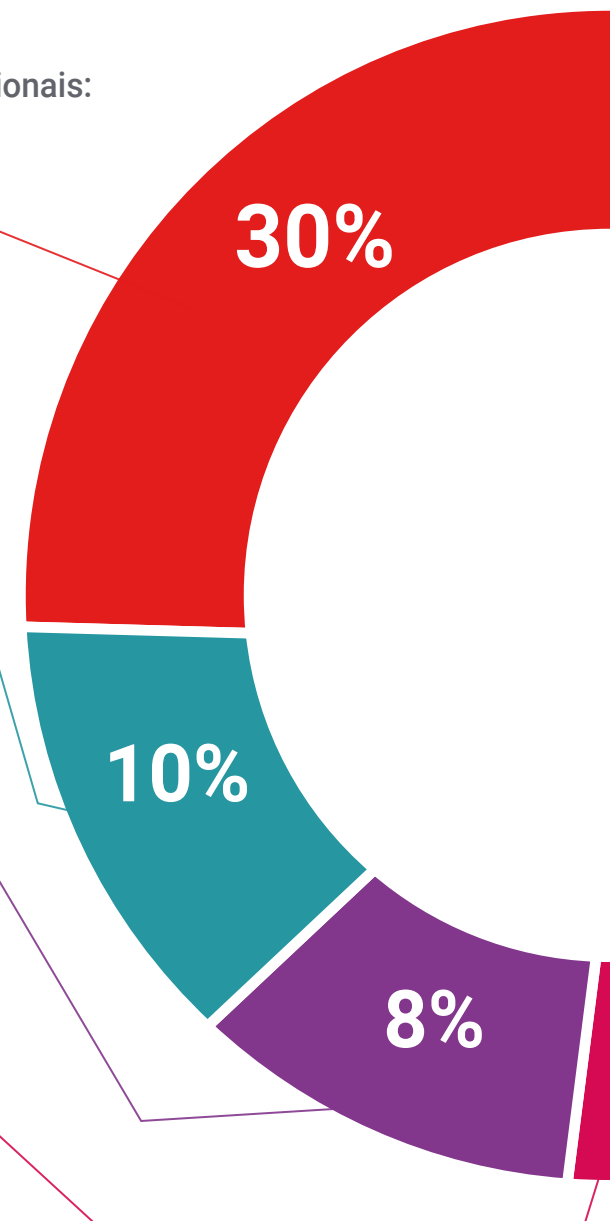
#### Práticas de habilidades e competências

Serão realizadas atividades para desenvolver competências e habilidades específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e ampliar as competências e habilidades que um especialista precisa desenvolver no contexto globalizado em que vivemos.



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





#### Estudos de caso

Os alunos irão completar uma seleção dos melhores estudos de caso escolhidos especialmente para esta capacitação. Casos apresentados, analisados e orientados pelos melhores especialistas do cenário internacional.



#### Resumos interativos

A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".



#### Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



06

# Certificado

O Curso de Indústria de Eventos e Turismo de Negócios garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, acesso ao certificado do Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica



“

*Conclua este programa de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Indústria de Eventos e Turismo de Negócios** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado\* do **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Curso de Indústria de Eventos e Turismo de Negócios**

N.º de Horas Oficiais: **150h**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro  
saúde confiança pessoas  
informação orientadores  
educação certificação ensino  
garantia aprendizagem  
instituições tecnologia  
comunidade compromisso  
atenção personalizada  
conhecimento inovação  
presente qualificação  
desenvolvimento site

**tech** universidade  
tecnológica

### Curso

Indústria de Eventos e  
Turismo de Negócios

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Curso

Indústria de Eventos  
e Turismo de Negócios