

Corso Universitario

Monitoraggio e Miglioramento del Clima Lavorativo con Intelligenza Artificiale



Corso Universitario Monitoraggio e Miglioramento del Clima Lavorativo con Intelligenza Artificiale

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Global University
- » Accreditamento: 6 ECTS
- » Orario: a tua scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: www.techtute.com/it/intelligenza-artificiale/corso-universitario/monitoraggio-miglioramento-clima-lavorativo-intelligenza-artificiale

Indice

01

Presentazione

pag. 4

02

Obiettivi

pag. 8

03

Direzione del corso

pag. 12

04

Struttura e contenuti

pag. 16

05

Metodologia

pag. 20

06

Titolo

pag. 28

01

Presentazione

Il monitoraggio e il miglioramento del clima lavorativo attraverso l'Intelligenza Artificiale è diventato una tendenza chiave, spinta dalla necessità di adattare gli ambienti di lavoro alle mutevoli aspettative dei dipendenti. Oggigiorno i lavoratori danno la priorità non solo al salario, ma anche a fattori come il riconoscimento, la conciliazione e il lavoro di squadra. L'IA permette di analizzare i dati di interazione e comunicazione all'interno delle aziende, aiutando a identificare i gruppi di lavoro e valutare le loro dinamiche. In questo contesto, TECH ha sviluppato un programma integrale e completo online, che si adatta perfettamente agli orari di lavoro e personali degli studenti, utilizzando la metodologia innovativa nota come *Relearning*.





“

Grazie a questo Corso Universitario, 100% online, otterrai strumenti e tecniche avanzate per analizzare e migliorare il clima lavorativo, che si tradurrà in una maggiore soddisfazione e fidelizzazione dei dipendenti"

Il monitoraggio e il miglioramento del clima lavorativo attraverso l'Intelligenza Artificiale ha assunto un'importanza cruciale nelle aziende. Secondo un rapporto di Gartner, il 38% dei leader HR ha implementato soluzioni di IA per ottimizzare i processi, evidenziando la sua capacità di analizzare le interazioni tra i dipendenti e rilevare modelli di comunicazione che possono indicare la salute dell'ambiente di lavoro.

Nasce così questo Corso Universitario, in cui i professionisti impareranno a implementare tecniche di analisi dei sentimenti che permetteranno loro di valutare la percezione e lo stato emotivo dei dipendenti, attraverso l'elaborazione di dati testuali provenienti da sondaggi, email e social media. Questo approccio proattivo non solo aiuterà a identificare i problemi esistenti, ma permetterà anche di scoprire opportunità di miglioramento nella dinamica lavorativa.

Inoltre, si approfondiranno gli algoritmi di apprendimento automatico, che possono analizzare i modelli nella comunicazione interna e nel comportamento organizzativo, facilitando l'identificazione delle aree critiche che richiedono attenzione. Inoltre, gli esperti saranno in grado di progettare interventi efficaci che promuovono un ambiente di lavoro più sano e produttivo, dando sempre la priorità al benessere dei dipendenti.

Infine, utilizzando gli strumenti dell'IA, è possibile creare canali di comunicazione più efficienti e adattabili che rispondono alle esigenze e alle preoccupazioni dei dipendenti in tempo reale. Ciò rafforzerà le relazioni tra i team e promuoverà una cultura organizzativa basata sulla trasparenza e sul *feedback* costruttivo, essenziali per un clima lavorativo ottimale.

In questo modo, TECH ha creato un programma completo completamente online, che richiede solo un dispositivo elettronico con accesso a Internet per avere tutti i materiali didattici, eliminando inconvenienti come lo spostamento in un luogo fisico o la necessità di rispettare un orario fisso. Inoltre, sarà basato sulla rivoluzionaria metodologia di apprendimento *Relearning*, che si concentra sulla ripetizione costante dei concetti chiave per facilitare l'assimilazione naturale ed efficiente dei contenuti.

Questo **Corso Universitario in Monitoraggio e Miglioramento del Clima Lavorativo con Intelligenza Artificiale** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato.

Le caratteristiche principali del programma sono:

- Sviluppo di casi di studio presentati da esperti in Intelligenza Artificiale applicata alle Risorse Umane
- Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e pratiche sulle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- Esercizi pratici con cui è possibile valutare sé stessi per migliorare l'apprendimento
- Speciale enfasi sulle metodologie innovative
- Lezioni teoriche, domande all'esperto e/o al tutor, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o portatile provvisto di connessione a internet



Utilizzerai l'Intelligenza Artificiale per identificare e affrontare problemi di comunicazione e altre sfide nell'ambiente di lavoro, implementando soluzioni proattive ed efficaci. Con tutte le garanzie di qualità di TECH"

“

Implementerai sistemi di monitoraggio continuo che consentono di raccogliere e analizzare i dati in tempo reale, facilitando l'identificazione di tendenze e preoccupazioni prima che diventino conflitti significativi"

Il personale docente del programma comprende rinomati specialisti, che forniscono agli studenti le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studio eccellente.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale il professionista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.

Padroneggerai strategie per ottimizzare i canali di comunicazione, assicurando che le informazioni fluiscano in modo efficiente tra i diversi livelli dell'organizzazione. Cosa aspetti ad iscriverti.

Identificare i problemi emergenti e individuare opportunità di miglioramento che contribuiscono a un ambiente di lavoro più positivo, attraverso i migliori materiali didattici, all'avanguardia tecnologica ed educativa.



02 Obiettivi

Gli obiettivi del programma universitario si concentreranno su fornire ai professionisti le competenze e le conoscenze necessarie per trasformare l'ambiente di lavoro attraverso l'uso della tecnologia avanzata. In questo modo, saranno in grado di applicare strumenti di Intelligenza Artificiale per eseguire un'analisi approfondita del clima organizzativo, identificando aree di miglioramento e opportunità per promuovere una cultura del benessere. Inoltre, si svilupperà la capacità di interpretare i dati e l'analisi dei sentimenti, per affrontare in modo proattivo problemi sul lavoro e migliorare la comunicazione interna.





“

Ti preparerai ad implementare strategie efficaci che aumentano la soddisfazione e l'impegno dei dipendenti, diventando un leader nella creazione di ambienti di lavoro positivi e produttivi"



Obiettivi generali

- ♦ Utilizzare l'IA per monitorare il clima lavorativo, identificare proattivamente i problemi e migliorare la comunicazione interna e la soddisfazione dei dipendenti
- ♦ Consentire agli studenti di implementare soluzioni IA che automatizzano le attività amministrative e gestionali
- ♦ Applicare tecniche di analisi predittiva nella gestione delle Risorse Umane, anticipando le esigenze e migliorando la pianificazione strategica
- ♦ Guidare i progetti di trasformazione digitale nel dipartimento delle Risorse Umane, utilizzando l'IA come strumento chiave per innovare e migliorare i processi organizzativi





Obiettivi specifici

- ♦ Utilizzare gli strumenti di IA per analizzare il clima lavorativo attraverso l'analisi del sentiment, identificando problemi e opportunità di miglioramento
- ♦ Utilizzare l'IA per monitorare il clima lavorativo, identificare proattivamente i problemi e migliorare la comunicazione interna e la soddisfazione dei dipendenti



Acquisirai conoscenze nell'analisi del sentiment e nell'uso dei dati per il processo decisionale, promuovendo un ambiente di lavoro più sano e produttivo grazie a una vasta libreria di risorse multimediali"

03

Direzione del corso

Il personale docente è composto da professionisti altamente qualificati e con una vasta esperienza nel campo delle Risorse Umane e dell'Intelligenza Artificiale. Infatti, questi esperti non solo hanno una solida base accademica, ma hanno anche lavorato in diversi settori, il che consentirà loro di fornire una prospettiva pratica e aggiornata sulle sfide del clima lavorativo nel contesto aziendale. Inoltre, il loro approccio pedagogico si concentrerà sull'interazione e l'apprendimento pratico, promuovendo un ambiente dinamico in cui gli studenti possono sperimentare con strumenti tecnologici e casi di studio reali.



“

Gli insegnanti sono impegnati nell'innovazione e nell'adattamento alle nuove tendenze nella tecnologia e nella gestione dei talenti, assicurando l'acquisizione di competenze per guidare iniziative di miglioramento"

Direzione



Dott. Peralta Martín-Palomino, Arturo

- CEO e CTO presso Prometeus Global Solutions
- CTO presso Korporate Technologies
- CTO presso AI Shephers GmbH
- Consulente e Assessore Aziendale Strategico presso Alliance Medical
- Direttore di Design e Sviluppo presso DocPath
- Dottorato in Ingegneria Informatica presso l'Università di Castiglia-La Mancha
- Dottorato in Economia Aziendale e Finanza conseguito presso l'Università Camilo José Cela
- Dottorato in Psicologia presso l'Università di Castiglia-La Mancha
- Master in Executive MBA presso l'Università Isabel I
- Master in Direzione Commerciale e Marketing presso l'Università Isabel I
- Master in Big Data presso la Formación Hadoop
- Master in Tecnologie Informatiche Avanzate conseguito presso l'Università di Castiglia-La Mancha
- Membro di: Gruppo di Ricerca SMILE



Personale docente

Dott.ssa Del Rey Sánchez, Cristina

- ♦ Amministrazione di gestione del talento in Securitas Seguridad España, SL
- ♦ Coordinatrice dei centri di attività extrascolastiche
- ♦ Classi di supporto e interventi pedagogici con alunni di Scuola Primaria e Secondaria
- ♦ Post-Laurea in Sviluppo, Insegnamento e Tutoraggio di Azioni di Formazione e-Learning
- ♦ Post-Laurea in Intervento Precoce
- ♦ Laurea in Pedagogia presso l'Università Complutense di Madrid

“

Cogli l'occasione per conoscere gli ultimi sviluppi in questo campo e applicarli alla tua pratica quotidiana”

04

Struttura e contenuti

Questo titolo accademico comprenderà la padronanza di strumenti di Intelligenza Artificiale e tecniche di analisi dei dati, concentrandosi sull'analisi del sentiment e la sua applicazione nella valutazione del clima organizzativo. In questo modo, gli studenti saranno in grado di identificare indicatori chiave del benessere sul lavoro e sviluppare e implementare indagini e meccanismi di *feedback* efficaci. Inoltre, si approfondiranno le strategie di comunicazione interna che promuovono un ambiente collaborativo e proattivo, affrontando i problemi del lavoro in anticipo.





“

Grazie a questo programma, sarai in grado di creare piani d'azione per il miglioramento continuo del clima lavorativo, con il supporto della migliore università digitale del mondo, secondo Forbes: TECH”

Modulo 1. Monitoraggio e Miglioramento del Clima Lavorativo con IA

- 1.1. Applicazione dell'IA nella gestione del clima lavorativo
 - 1.1.1. Definizione e rilevanza del clima lavorativo
 - 1.1.2. Panorami dell'IA nella gestione del clima lavorativo
 - 1.1.3. Vantaggi dell'utilizzo dell'IA per il monitoraggio del clima lavorativo
- 1.2. Strumenti di IA per la visualizzazione di dati di lavoro
 - 1.2.1. Sistemi di *feedback* in tempo reale con IBM Watson
 - 1.2.2. Piattaforme di sondaggio automatizzate
 - 1.2.3. Sensori e *wearables* per la raccolta di dati fisici e ambientali
- 1.3. Analisi del sentiment con IA
 - 1.3.1. Fondamenti di analisi del sentiment
 - 1.3.2. Utilizzo di Google Cloud Natural Language per analizzare le emozioni nelle comunicazioni scritte
 - 1.3.3. Applicazione dell'analisi del sentiment nelle e-mail e nei social network aziendali
- 1.4. *Machine Learning* per l'identificazione di modelli comportamentali
 - 1.4.1. *Clustering* con K-means in Python per segmentare i comportamenti lavorativi
 - 1.4.2. Riconoscimento di pattern nei dati comportamentali
 - 1.4.3. Previsione delle tendenze del clima lavorativo
- 1.5. IA nel rilevamento proattivo dei problemi sul posto di lavoro
 - 1.5.1. Modelli predittivi per identificare i rischi di conflitto
 - 1.5.2. Sistemi di allerta precoce basati sull'IA
 - 1.5.3. Individuazione di molestie e discriminazioni attraverso l'analisi del testo con spaCy
- 1.6. Miglioramento della comunicazione interna con IA
 - 1.6.1. *Chatbot* per la comunicazione interna
 - 1.6.2. Analisi della rete con IA per migliorare la collaborazione con Gephi
 - 1.6.3. Strumenti di IA per personalizzare le comunicazioni interne
- 1.7. Gestione del cambiamento supportata dall'IA
 - 1.7.1. Simulazioni di IA per prevedere l'impatto dei cambiamenti organizzativi con AnyLogic
 - 1.7.2. Strumenti di IA per la gestione della resistenza al cambiamento
 - 1.7.3. Modelli di IA per ottimizzare le strategie di cambiamento





- 1.8. Valutazione e miglioramento continuo del clima lavorativo con IA
 - 1.8.1. Sistemi di monitoraggio continuo del clima lavorativo
 - 1.8.2. Algoritmi per l'analisi dell'efficacia degli interventi
 - 1.8.3. IA per la personalizzazione dei piani di miglioramento del clima lavorativo
- 1.9. Integrazione di IA e psicologia organizzativa
 - 1.9.1. Teorie psicologiche applicate all'analisi dell'IA
 - 1.9.2. Modelli di IA per la comprensione della motivazione e della soddisfazione lavorativa
 - 1.9.3. Strumenti di IA per supportare il benessere emotivo dei dipendenti
- 1.10. Etica e privacy nell'uso dell'IA per monitorare il clima lavorativo
 - 1.10.1. Considerazioni etiche sul monitoraggio del luogo di lavoro
 - 1.10.2. Privacy dei dati e conformità normativa
 - 1.10.3. Gestione trasparente e responsabile dei dati

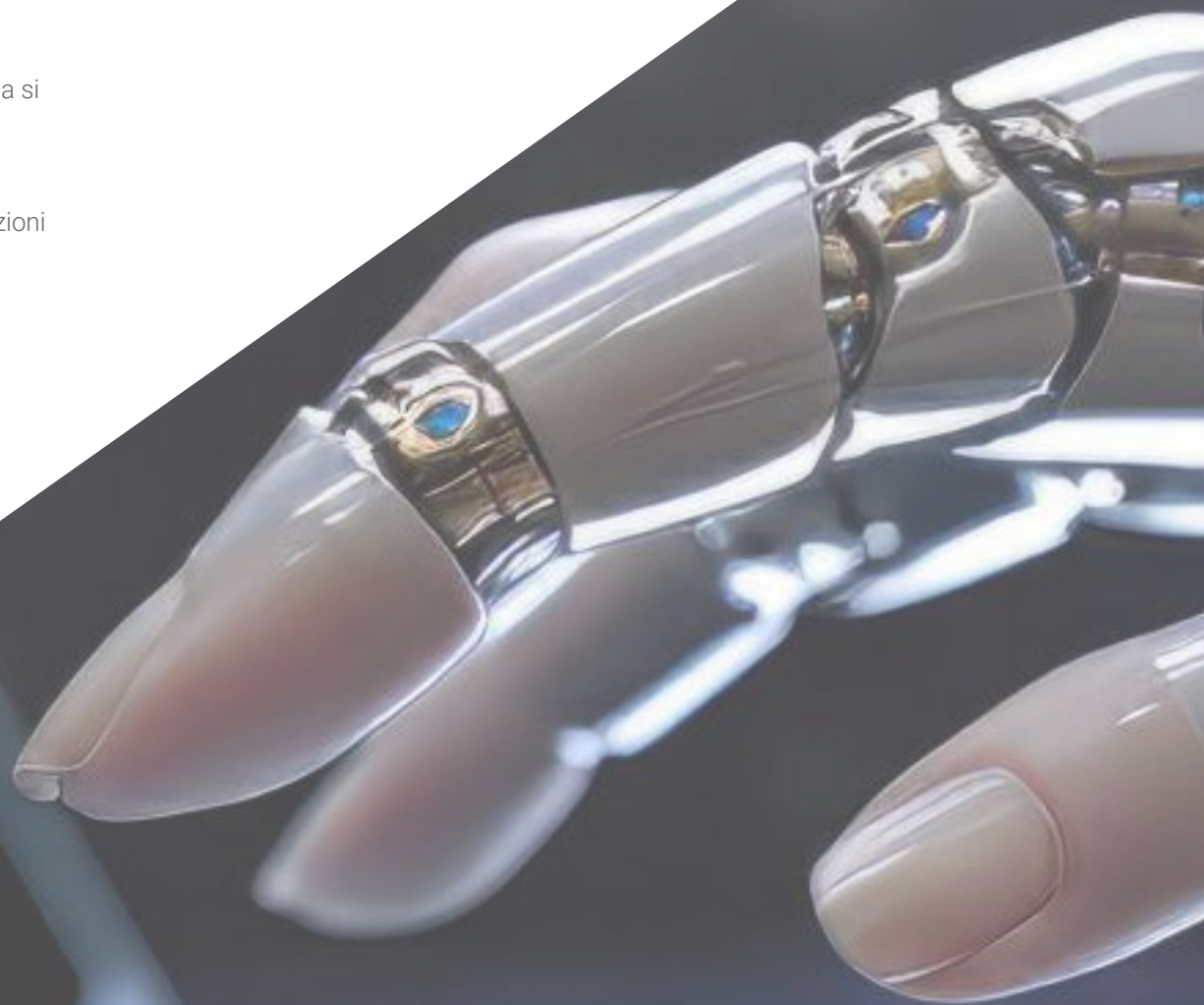
“

In un mondo aziendale sempre più competitivo, questa formazione diventerà un vantaggio strategico per coloro che cercano di guidare iniziative di miglioramento continuo nel clima organizzativo”

05 Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: ***il Relearning***.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il ***New England Journal of Medicine***.



“

Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”

Caso di Studio per contestualizzare tutti i contenuti

Il nostro programma offre un metodo rivoluzionario per sviluppare le abilità e le conoscenze. Il nostro obiettivo è quello di rafforzare le competenze in un contesto mutevole, competitivo e altamente esigente.

“

Con TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali in tutto il mondo"



Avrai accesso a un sistema di apprendimento basato sulla ripetizione, con un insegnamento naturale e progressivo durante tutto il programma.



Imparerai, attraverso attività collaborative e casi reali, la risoluzione di situazioni complesse in ambienti aziendali reali.

Un metodo di apprendimento innovativo e differente

Questo programma di TECH consiste in un insegnamento intensivo, creato ex novo, che propone le sfide e le decisioni più impegnative in questo campo, sia a livello nazionale che internazionale. Grazie a questa metodologia, la crescita personale e professionale viene potenziata, effettuando un passo decisivo verso il successo. Il metodo casistico, la tecnica che sta alla base di questi contenuti, garantisce il rispetto della realtà economica, sociale e professionale più attuali.

“ *Il nostro programma ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera* ”

Il Metodo Casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori Scuole di Informatica del mondo da quando esistono. Sviluppato nel 1912 affinché gli studenti di Diritto non imparassero la legge solo sulla base del contenuto teorico, il metodo casistico consisteva nel presentare loro situazioni reali e complesse per prendere decisioni informate e giudizi di valore su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione?

Questa è la domanda con cui ti confrontiamo nel metodo dei casi, un metodo di apprendimento orientato all'azione. Durante il corso, gli studenti si confronteranno con diversi casi di vita reale. Dovranno integrare tutte le loro conoscenze, effettuare ricerche, argomentare e difendere le proprie idee e decisioni.

Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

Nel 2019 abbiamo ottenuto i migliori risultati di apprendimento di tutte le università online del mondo.

In TECH imparerai con una metodologia all'avanguardia progettata per formare i manager del futuro. Questo metodo, all'avanguardia della pedagogia mondiale, si chiama Relearning.

La nostra università è l'unica autorizzata a utilizzare questo metodo di successo. Nel 2019, siamo riusciti a migliorare il livello di soddisfazione generale dei nostri studenti (qualità dell'insegnamento, qualità dei materiali, struttura del corso, obiettivi...) rispetto agli indicatori della migliore università online.



Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico. Questa metodologia ha formato più di 650.000 laureati con un successo senza precedenti in campi diversi come la biochimica, la genetica, la chirurgia, il diritto internazionale, le competenze manageriali, le scienze sportive, la filosofia, il diritto, l'ingegneria, il giornalismo, la storia, i mercati e gli strumenti finanziari. Tutto questo in un ambiente molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione diretta al successo.

Dalle ultime evidenze scientifiche nel campo delle neuroscienze, non solo sappiamo come organizzare le informazioni, le idee, le immagini e i ricordi, ma sappiamo che il luogo e il contesto in cui abbiamo imparato qualcosa è fondamentale per la nostra capacità di ricordarlo e immagazzinarlo nell'ippocampo, per conservarlo nella nostra memoria a lungo termine.

In questo modo, e in quello che si chiama Neurocognitive Context-dependent E-learning, i diversi elementi del nostro programma sono collegati al contesto in cui il partecipante sviluppa la sua pratica professionale.

Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



Materiale di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi.

Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



Pratiche di competenze e competenze

Svolgerai attività per sviluppare competenze e capacità specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che uno specialista deve sviluppare nel quadro della globalizzazione in cui viviamo.



Lecture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





Casi di Studio

Completerai una selezione dei migliori casi di studio scelti appositamente per questo corso. Casi presentati, analizzati e monitorati dai migliori specialisti del panorama internazionale.



Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



06 Titolo

Questo programma ti consentirà di ottenere il titolo di studio privato di Corso Universitario in Monitoraggio e Miglioramento del Clima Lavorativo con Intelligenza Artificiale rilasciato da TECH Global University, la più grande università digitale del mondo.



“

Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”

Questo programma ti consentirà di ottenere il titolo di studio privato di **Corso Universitario in Monitoraggio e Miglioramento del Clima Lavorativo con Intelligenza Artificiale** rilasciato da **TECH Global University**, la più grande università digitale del mondo.

TECH Global University è un'Università Ufficiale Europea riconosciuta pubblicamente dal Governo di Andorra ([bollettino ufficiale](#)). Andorra fa parte dello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (EHEA) dal 2003. L'EHEA è un'iniziativa promossa dall'Unione Europea che mira a organizzare il quadro formativo internazionale e ad armonizzare i sistemi di istruzione superiore dei Paesi membri di questo spazio. Il progetto promuove valori comuni, l'implementazione di strumenti congiunti e il rafforzamento dei meccanismi di garanzia della qualità per migliorare la collaborazione e la mobilità tra studenti, ricercatori e accademici.

Questo titolo privato di **TECH Global University** è un programma europeo di formazione continua e aggiornamento professionale che garantisce l'acquisizione di competenze nella propria area di conoscenza, conferendo allo studente che supera il programma un elevato valore curriculare.

Titolo: **Corso Universitario in Monitoraggio e Miglioramento del Clima Lavorativo con Intelligenza Artificiale**

Modalità: **online**

Durata: **6 settimane**

Accreditamento: **6 ECTS**





Corso Universitario
Monitoraggio e Miglioramento
del Clima Lavorativo con
Intelligenza Artificiale

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Global University
- » Accreditamento: 6 ECTS
- » Orario: a tua scelta
- » Esami: online

Corso Universitario

Monitoraggio e Miglioramento del Clima Lavorativo con Intelligenza Artificiale

