

# Certificat Avancé

Intégration de Techniques d'Intelligence Artificielle pour l'Assistance Multilingue



## Certificat Avancé Intégration de Techniques d'Intelligence Artificielle pour l'Assistance Multilingue

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtute.com/fr/intelligence-artificielle/diplome-universite/diplome-universite-integration-techniques-intelligence-artificielle-assistance-multilingue](http://www.techtute.com/fr/intelligence-artificielle/diplome-universite/diplome-universite-integration-techniques-intelligence-artificielle-assistance-multilingue)

# Sommaire

01

Présentation

---

*page 4*

02

Objectifs

---

*page 8*

03

Direction de la formation

---

*page 12*

04

Structure et contenu

---

*page 16*

05

Méthodologie

---

*page 22*

06

Diplôme

---

*page 30*

# 01

# Présentation

L'intégration des techniques d'Intelligence Artificielle pour le support multilingue a progressé de manière significative ces dernières années, poussée par la nécessité d'une communication efficace dans un monde interconnecté. Des outils tels que les modèles de langage, dont le GPT-4, ont démontré leur capacité à traduire et à générer des textes dans plusieurs langues avec un haut degré de précision. Ces technologies sont déployées dans une variété de secteurs, du service à la clientèle à l'éducation, permettant aux entreprises d'offrir des expériences personnalisées et accessibles aux utilisateurs de différentes cultures et régions. Dans ce contexte, TECH a développé un programme 100% en ligne, qui s'adaptera aux horaires de travail et personnels des diplômés, en utilisant toujours la méthodologie d'apprentissage innovante connue sous le nom de *Relearning*.





“

*Avec ce Certificat Avancé 100% en ligne, vous aurez accès à une formation spécialisée dans les technologies avancées de l'IA, telles que la traduction en temps réel et la reconnaissance vocale"*

L'intégration des techniques d'Intelligence Artificielle pour l'assistance multilingue est en train de révolutionner la façon dont les entreprises interagissent avec des utilisateurs de diverses nationalités. En effet, on s'attend à ce que l'avancée du Traitement du Langage Naturel (TLN) permette aux *chatbots* et aux assistants virtuels non seulement de traduire les mots, mais aussi de comprendre les nuances émotionnelles et contextuelles, offrant ainsi des interactions plus humaines et efficaces.

C'est ainsi qu'est né ce Certificat Avancé, dans lequel les professionnels manipuleront des outils de traduction en temps réel basés sur l'IA. En ce sens, ils seront en mesure d'améliorer l'efficacité et la précision de ces traductions, ainsi que de développer des compétences pour évaluer leur qualité grâce à l'utilisation de métriques et d'indicateurs spécifiques, garantissant ainsi une communication efficace.

Elle se concentrera également sur l'intégration des technologies de reconnaissance vocale dans les systèmes d'interprétation automatique, en se spécialisant dans l'amélioration de l'accessibilité et de la qualité des interprétations, et en optimisant la technologie de reconnaissance vocale pour offrir une meilleure expérience à l'utilisateur. Cette formation sera donc particulièrement pertinente pour les applications où une interprétation précise et en temps réel est cruciale, telles que les conférences internationales et les services d'assistance multilingues.

Enfin, la conception et le développement de *chatbots* multilingues utilisant des Techniques de Traitement du Langage Naturel (TLN) seront abordés. Les experts acquerront ainsi des compétences dans la création d'interfaces capables d'interagir dans plusieurs langues, ainsi que dans l'optimisation des performances de ces systèmes grâce à l'analyse des données.

TECH a ainsi créé un programme complet, entièrement en ligne, qui ne nécessite qu'un appareil électronique avec une connexion Internet pour accéder à toutes les ressources éducatives. Cela permet d'éviter des inconvénients tels que le déplacement dans un lieu physique et l'imposition d'un horaire fixe. En outre, le programme s'appuie sur la méthodologie révolutionnaire du *Relearning*, qui met l'accent sur la répétition des concepts clés afin de garantir une assimilation optimale du contenu.

Ce **Certificat Avancé en Intégration de Techniques d'Intelligence Artificielle pour l'Assistance Multilingue** contient le programme le plus complet et le plus actualisé du marché. Ses caractéristiques sont les suivantes:

- Le développement d'études de cas présentées par des experts en Intelligence Artificielle appliquée à la Traduction et à l'Interprétation
- Les contenus graphiques, schématiques et éminemment pratiques de l'ouvrage fournissent des informations concrètes sur les disciplines essentielles à la pratique professionnelle
- Des exercices pratiques où effectuer le processus d'auto-évaluation pour améliorer l'apprentissage
- Il met l'accent sur les méthodologies innovantes
- Cours théoriques, questions à l'expert, forums de discussion sur des sujets controversés et travail de réflexion individuel
- La possibilité d'accéder au contenu à partir de n'importe quel appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



*Vous acquerez des compétences pratiques pour concevoir et optimiser des chatbots et des interfaces multilingues, en améliorant l'expérience utilisateur sur différentes plateformes, avec l'aide de la meilleure université numérique au monde, selon Forbes: TECH*

“

*Vous créerez des interfaces intelligentes qui s'adaptent à différentes plateformes et contextes, améliorant l'interaction avec les utilisateurs de divers horizons linguistiques, grâce à une vaste bibliothèque de ressources multimédias"*

Le corps enseignant du programme englobe des spécialistes réputés dans le domaine et qui apportent à ce programme l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus dans de grandes sociétés et des universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel, c'est-à-dire un environnement simulé qui fournira une formation immersive programmée pour s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est axée sur l'Apprentissage par les Problèmes, grâce auquel le professionnel doit essayer de résoudre les différentes situations de la pratique professionnelle qui se présentent tout au long du programme académique. Cela se fera à l'aide d'un système vidéo interactif innovant créé par des experts reconnus.

*Vous évalueriez la qualité des traductions à l'aide d'indicateurs spécifiques, en vous adaptant aux divers besoins linguistiques, grâce aux meilleurs supports pédagogiques, à la pointe de la technologie et de l'éducation.*

*Vous serez préparé à relever les défis de la communication mondiale, ce qui vous permettra d'offrir des services personnalisés et efficaces dans une variété de contextes et de plates-formes. Avec toutes les garanties de qualité de TECH!.*



# 02 Objectifs

Les objectifs de ce programme universitaire comprendront l'apprentissage d'outils de traduction en temps réel et de systèmes de reconnaissance vocale, ainsi que la conception et l'optimisation de *chatbots* et d'interfaces pouvant fonctionner efficacement dans plusieurs langues. En ce sens, les professionnels seront préparés à faire face aux défis d'un environnement mondial, en développant des solutions innovantes qui améliorent l'accessibilité et la qualité des interactions dans différentes langues et contextes internationaux.



“

*L'objectif principal du Certificat Avancé sera de permettre aux professionnels de maîtriser et d'appliquer des technologies avancées d'IA pour améliorer la communication et l'interaction multilingues"*



## Objectifs généraux

---

- ◆ Comprendre les modèles linguistiques classiques et modernes et leur application dans les outils d'Intelligence Artificielle pour la traduction et l'interprétation
- ◆ Acquérir les compétences nécessaires pour utiliser et optimiser les outils d'intelligence artificielle dans la traduction en temps réel, en garantissant la précision et la fluidité dans des contextes multilingues
- ◆ Se former à l'utilisation des principales plateformes et outils de traduction assistée par l'IA, en les intégrant efficacement dans le flux de travail professionnel
- ◆ Apprendre à intégrer les technologies de reconnaissance vocale dans les systèmes d'interprétation automatique, afin d'améliorer l'accessibilité et l'efficacité
- ◆ Concevoir et programmer des *chatbots* multilingues utilisant l'IA, en améliorant l'interaction avec les utilisateurs dans différentes langues
- ◆ Élaborer des critères et des méthodes pour évaluer la qualité des traductions et des interprétations réalisées à l'aide d'outils d'IA
- ◆ Intégrer les outils et les plateformes d'IA dans le flux de travail des traducteurs et des interprètes, afin d'optimiser la productivité et la cohérence
- ◆ Se former à l'identification et à la résolution des défis éthiques et sociaux liés à l'utilisation de l'Intelligence Artificielle dans la Traduction et l'Interprétation
- ◆ Explorer et mettre en œuvre des innovations dans le domaine de la traduction et de l'interprétation assistées par l'IA, en anticipant les tendances émergentes
- ◆ Vous doter des compétences nécessaires pour diriger des projets et des équipes dans la mise en œuvre de solutions d'IA dans le domaine de la traduction et de l'interprétation





## Objectifs spécifiques

---

### Module 1. IA et Traduction en Temps Réel

- ♦ Apprendre à utiliser des outils de traduction en temps réel basés sur l'IA, afin d'améliorer l'efficacité et la précision de la communication multilingue
- ♦ Développer des compétences pour évaluer la qualité des traductions en temps réel, à l'aide de mesures et d'indicateurs spécifiques

### Module 2. Intégration des Technologies de Reconnaissance Vocale dans l'Interprétation Automatique

- ♦ Développer des compétences pour intégrer les technologies de reconnaissance vocale dans les systèmes d'interprétation automatique, afin d'améliorer l'accessibilité et la qualité des interprétations
- ♦ Apprendre à améliorer l'expérience de l'utilisateur dans les systèmes d'interprétation automatique grâce à l'optimisation des technologies de reconnaissance vocale

### Module 3. Design d'Interfaces et de Chatbots Multilingues à l'aide d'outils d'IA

- ♦ Acquérir des compétences dans la conception et le développement de *chatbots* multilingues à l'aide de l'Intelligence Artificielle, en appliquant des techniques de Traitement du Langage Naturel (TLN)
- ♦ Apprendre à analyser les données et à optimiser les performances des *chatbots* multilingues, en améliorant leur capacité d'interaction dans différents contextes et plateformes

# 03

## Direction de la formation

Les enseignants sont des professionnels hautement qualifiés, dotés d'une solide formation universitaire et d'une vaste expérience dans l'application des technologies de l'intelligence artificielle dans des contextes multilingues. En effet, non seulement ils possèdent des connaissances avancées dans des domaines tels que le Traitement du Langage Naturel (TLN), la traduction automatique et la reconnaissance vocale, mais ils ont également travaillé sur des projets innovants qui intègrent ces technologies dans des solutions réelles. Ainsi, son approche pédagogique combiner la théorie et la pratique, offrant aux diplômés une préparation complète qui leur permettra de développer des compétences techniques et stratégiques pour diriger la mise en œuvre de systèmes multilingues basés sur l'IA.





“

*Les enseignants du programme sont impliqués dans la recherche et le développement de nouvelles technologies, ce qui garantit que les contenus sont alignés sur les dernières tendances et avancées dans le domaine de l'Intelligence Artificielle"*

## Direction



### Dr Peralta Martín-Palomino, Arturo

- ♦ CEO et CTO de Prometeus Global Solutions
- ♦ CTO chez Korporate Technologies
- ♦ CTO de AI Shephers GmbH
- ♦ Consultant et Conseiller Stratégique auprès d'Alliance Medical
- ♦ Directeur du Design et du Développement chez DocPath
- ♦ Doctorat en Ingénierie de Informatique de l'Université de Castille - La Manche
- ♦ Doctorat en Économie, Commerce et Finances de l'Université Camilo José Cela
- ♦ Doctorat en Psychologie, Université de Castille - la Manche
- ♦ Master en Executive MBA de l'Université Isabel I
- ♦ Master en Business and Marketing Management par l'Université Isabel I
- ♦ Master en Big Data par Formation Hadoop | [Hadoop](#)
- ♦ Master en Technologies Avancées de l'Information de l'Université de Castille - la Manche
- ♦ Membre de: Groupe de Recherche SMILE



## Professeurs

### Mme Martínez Cerrato, Yésica

- ◆ Responsable de la Formation Technique chez Securitas Security Spain
- ◆ Spécialiste en Formation, Affaires et Marketing
- ◆ *Product Manager* en Sécurité Électronique chez Securitas Security Spain
- ◆ Analyste en Business Intelligence chez Ricopia Technologies
- ◆ Technicienne en Informatique et Responsable des Salles informatiques de l'OTEC à l'Université d'Alcalá de Henares
- ◆ Collaboratrice de l'Association ASALUMA
- ◆ Diplôme en Génie Électronique des Communications à l'École Polytechnique de l'Université d'Alcalá de Henares

### Mme Del Rey Sánchez, Cristina

- ◆ Administratrice de la Gestion des Talents chez Securitas Seguridad España, SL
- ◆ Coordinatrice des Centres d'activités extrascolaires
- ◆ Cours de soutien et interventions pédagogiques auprès d'élèves de l'Enseignement Primaire et Secondaire
- ◆ Diplôme de troisième cycle en Développement, Livraison et Tutorat d'Actions de Formation e-Learning
- ◆ Diplôme d'études supérieures en Soins à la Petite Enfance
- ◆ Diplôme en Pédagogie de l'Université Complutense de Madrid

# 04

## Structure et contenu

Tout au long du cursus, les étudiants maîtriseront les outils de traduction en temps réel, ce qui leur permettra d'évaluer et d'améliorer la qualité des traductions dans des contextes multilingues. En outre, les étudiants étudieront en profondeur l'intégration des technologies de reconnaissance vocale pour améliorer l'accessibilité et la précision de l'interprétation automatique. Il couvrira également la conception et l'optimisation des *chatbots* et des interfaces multilingues, en utilisant des techniques avancées de Traitement du Langage Naturel (NLP).



“

*Le contenu de ce Certificat Avancé a été conçu pour offrir une formation complète aux technologies clés de l'Intelligence Artificielle qui sont le moteur d'une communication efficace dans un monde globalisé"*

## Module 1. IA et Traduction en Temps Réel

- 1.1. Introduction à la traduction en temps réel avec l'IA
  - 1.1.1. Définition et concepts de base
  - 1.1.2. Importance et applications dans différents contextes
  - 1.1.3. Défis et opportunités
  - 1.1.4. Des outils tels que Fluently ou Voice Tra
- 1.2. Principes fondamentaux de l'Intelligence Artificielle dans la traduction
  - 1.2.1. Brève introduction à l'Intelligence Artificielle
  - 1.2.2. Applications spécifiques en traduction
  - 1.2.3. Modèles et algorithmes pertinents
- 1.3. Outils de traduction en temps réel basés sur l'IA
  - 1.3.1. Description des principaux outils disponibles
  - 1.3.2. Comparaison des fonctionnalités et des caractéristiques
  - 1.3.3. Cas d'utilisation et exemples pratiques
- 1.4. Modèles de traduction automatique neuronale (NMT). Nuage de langues SDL
  - 1.4.1. Principes et fonctionnement des modèles NMT
  - 1.4.2. Avantages par rapport aux approches traditionnelles
  - 1.4.3. Développement et évolution des modèles de NMT
- 1.5. Traitement du Langage Naturel (NLP) dans la traduction en temps réel. SayHi TRanslate
  - 1.5.1. Concepts de base du NLP relatifs à la traduction
  - 1.5.2. Techniques de prétraitement et de post-traitement
  - 1.5.3. Amélioration de la cohérence et de la cohésion du texte traduit
- 1.6. Modèles de traduction multilingues et multimodaux
  - 1.6.1. Modèles de traduction prenant en charge plusieurs langues
  - 1.6.2. Intégration de modalités telles que le texte, la voix et les images
  - 1.6.3. Défis et considérations en matière de traduction multilingue et multimodale
- 1.7. Évaluation de la qualité de la traduction en temps réel avec l'IA
  - 1.7.1. Mesures d'évaluation de la qualité de la traduction
  - 1.7.2. Méthodes d'évaluation automatique et humaine. iTranslate Voice
  - 1.7.3. Stratégies d'amélioration de la qualité des traductions



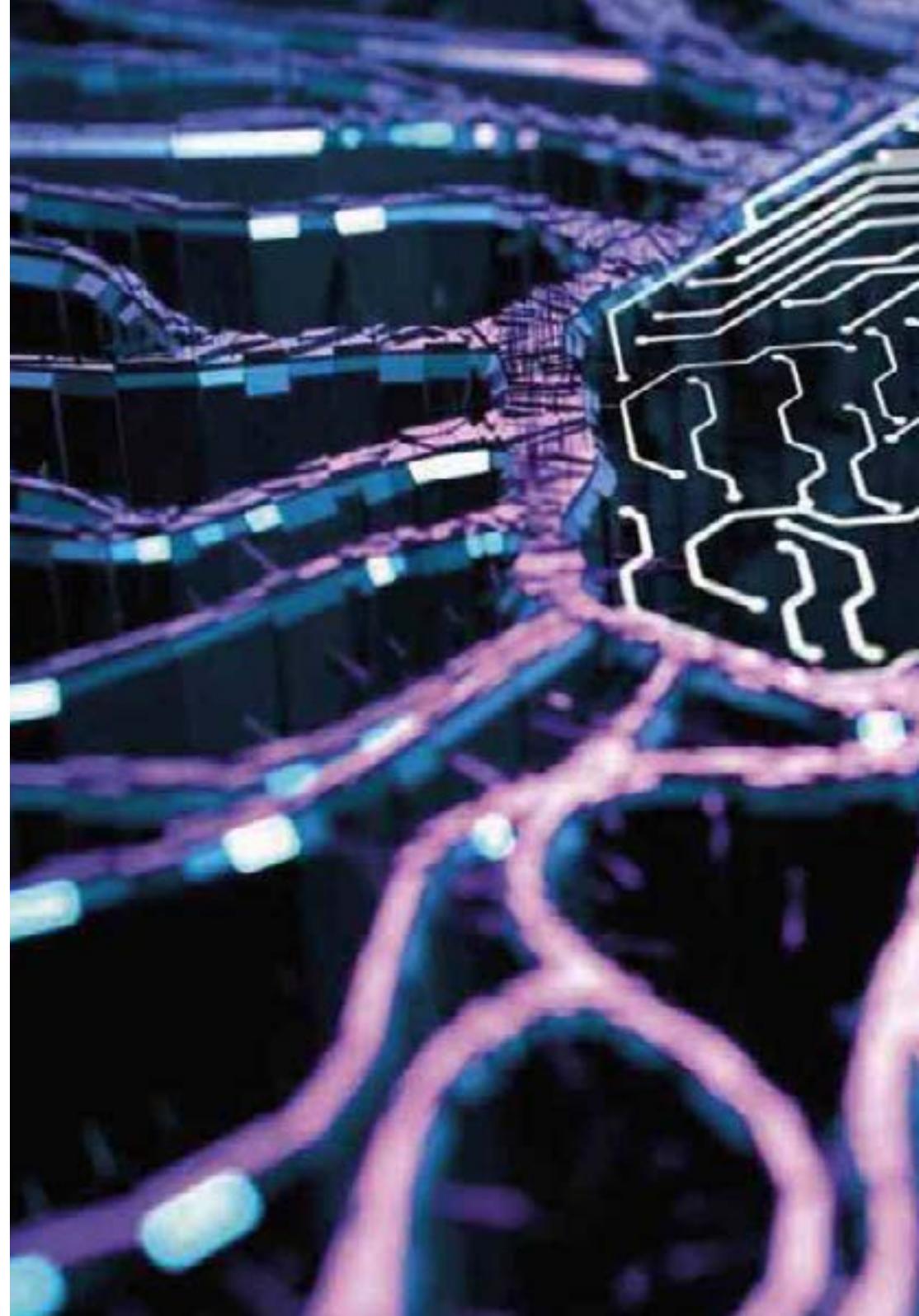
- 1.8. Intégration des outils de traduction en temps réel dans les environnements professionnels
  - 1.8.1. Utilisation d'outils de traduction dans le travail quotidien
  - 1.8.2. Intégration aux systèmes de gestion de contenu et de localisation
  - 1.8.3. Adaptation des outils aux besoins spécifiques des utilisateurs
- 1.9. Défis éthiques et sociaux de la traduction en temps réel avec l'IA
  - 1.9.1. Biais et discrimination dans la traduction automatique
  - 1.9.2. Confidentialité et sécurité des données des utilisateurs
  - 1.9.3. Impact sur la diversité linguistique et culturelle
- 1.10. Avenir de la traduction en temps réel basée sur l'IA. Applingua
  - 1.10.1. Tendances émergentes et développements technologiques
  - 1.10.2. Perspectives d'avenir et applications innovantes possibles
  - 1.10.3. Implications pour la communication globale et l'accessibilité linguistique
- 2.5. Intégration des technologies de reconnaissance vocale dans les systèmes d'interprétation automatique
  - 2.5.1. Design et mise en œuvre de systèmes d'interprétation automatique avec reconnaissance vocale
  - 2.5.2. Adaptation à différents environnements et situations d'interprétation
  - 2.5.3. Considérations techniques et d'infrastructure
- 2.6. Optimisation de l'expérience de l'utilisateur dans l'interprétation automatique avec reconnaissance vocale
  - 2.6.1. Design d'interfaces utilisateur intuitives et conviviales
  - 2.6.2. Personnalisation et configuration des préférences. OTTER.ai
  - 2.6.3. Accessibilité et soutien multilingue dans les systèmes d'interprétation automatique
- 2.7. Évaluation de la qualité de l'interprétation automatique avec reconnaissance vocale
  - 2.7.1. Mesures d'évaluation de la qualité de l'interprétation
  - 2.7.2. Évaluation automatisée vs. évaluation humaine
  - 2.7.3. Stratégies d'amélioration de la qualité de l'interprétation automatique avec reconnaissance vocale
- 2.8. Défis éthiques et sociaux liés à l'utilisation des technologies de reconnaissance vocale dans l'interprétation automatique
  - 2.8.1. Confidentialité et sécurité des données des utilisateurs
  - 2.8.2. Biais et discrimination dans la reconnaissance vocale
  - 2.8.3. Impact sur la profession d'interprète et sur la diversité linguistique et culturelle
- 2.9. Applications spécifiques de l'interprétation automatique avec reconnaissance vocale
  - 2.9.1. Interprétation en temps réel dans les environnements professionnels et commerciaux
  - 2.9.2. Interprétation à distance et par téléphone avec reconnaissance vocale
  - 2.9.3. Interprétation lors de manifestations et de conférences internationales
- 2.10. Avenir de l'intégration des technologies de reconnaissance vocale dans l'interprétation automatique
  - 2.10.1. Tendances émergentes et développements technologiques. CMU Sphinx
  - 2.10.2. Perspectives d'avenir et applications innovantes possibles
  - 2.10.3. Implications pour la communication mondiale et l'élimination des barrières linguistiques

## Module 2. Intégration des Technologies de Reconnaissance Vocale dans l'Interprétation Automatique

- 2.1. Introduction à l'intégration des technologies de reconnaissance vocale dans l'interprétation automatique
  - 2.1.1. Définition et concepts de base
  - 2.1.2. Brève histoire et évolution. Kaldi
  - 2.1.3. Importance et avantages dans le domaine de l'interprétation
- 2.2. Principes de la reconnaissance vocale pour l'interprétation automatique
  - 2.2.1. Fonctionnement de la reconnaissance vocale
  - 2.2.2. Technologies et algorithmes utilisés
  - 2.2.3. Types de systèmes de reconnaissance vocale
- 2.3. Développement et amélioration des technologies de reconnaissance vocale
  - 2.3.1. Développements technologiques récents. Reconnaissance de la parole
  - 2.3.2. Amélioration de la précision et de la vitesse
  - 2.3.3. Adaptation à différents accents et dialectes
- 2.4. Plateformes de reconnaissance vocale et outils d'interprétation automatique
  - 2.4.1. Description des principales plates-formes et outils disponibles
  - 2.4.2. Comparaison des fonctionnalités et des caractéristiques
  - 2.4.3. Cas d'utilisation et exemples pratiques. Speechmatics

### Module 3. Design d'Interfaces et de Chatbots Multilingues à l'aide d'outils d'IA

- 3.1. Principes fondamentaux des interfaces multilingues
  - 3.1.1. Principes de Design pour le multilinguisme: utilisabilité et accessibilité avec IA
  - 3.1.2. Technologies clés: utilisation de TensorFlow et PyTorch pour le développement d'interfaces
  - 3.1.3. Études de cas: analyse d'interfaces réussies utilisant l'IA
- 3.2. Introduction aux *chatbots* d'IA
  - 3.2.1. Évolution des *chatbots*: du simple au piloté par l'IA
  - 3.2.2. Comparaison des *chatbots*: règles vs. modèles pilotés par l'IA
  - 3.2.3. Composants des *chatbots* alimentés par l'IA: utilisation de *Natural Language Understanding* (NLU)
- 3.3. Architectures des *chatbots* multilingues alimentés par l'IA
  - 3.3.1. Design d'architectures évolutives avec IBM Watson
  - 3.3.2. Intégration des *chatbots* dans les plateformes avec Microsoft Bot Framework
  - 3.3.3. Mise à niveau et maintenance avec des outils d'IA
- 3.4. Traitement du Langage Naturel (TLN) pour les *chatbots*
  - 3.4.1. Analyse syntaxique et sémantique avec Google BERT
  - 3.4.2. Formation de modèles de langage avec OpenAI GPT
  - 3.4.3. Application des outils TLN tels que spaCy dans les *chatbots*
- 3.5. Développement de *chatbots* avec des *frameworks* d'IA
  - 3.5.1. Mise en œuvre avec Google Dialogflow
  - 3.5.2. Création et formation de flux de dialogue avec IBM Watson
  - 3.5.3. Personnalisation avancée à l'aide d'API d'IA telles que Microsoft LUIS
- 3.6. Gestion des conversations et du contexte dans les *chatbots*
  - 3.6.1. Modèles d'état avec Rasa pour les *chatbots*
  - 3.6.2. Stratégies de gestion des conversations avec *le Deep Learning*
  - 3.6.3. Résolution des ambiguïtés et corrections en temps réel grâce à l'IA



- 3.7. Design UX/UI pour les *chatbots* multilingues avec l'IA
  - 3.7.1. Design centré sur l'utilisateur à l'aide de l'analyse des données de l'IA
  - 3.7.2. Adaptation culturelle avec des outils de localisation automatique
  - 3.7.3. Tests d'utilisabilité avec des simulations basées sur l'IA
- 3.8. Intégration de *chatbots* multicanaux avec l'IA
  - 3.8.1. Développement omni-canal avec TensorFlow
  - 3.8.2. Stratégies d'intégration sécurisées et privées avec les technologies d'IA
  - 3.8.3. Considérations relatives à la sécurité des algorithmes de cryptographie de l'IA
- 3.9. Analyse des données et optimisation des *chatbots*
  - 3.9.1. Utilisation de plateformes d'analyse telles que Google Analytics pour les *chatbots*
  - 3.9.2. Optimisation des performances à l'aide d'algorithmes de *Machine Learning*
  - 3.9.3. Apprentissage Automatique pour l'amélioration continue des *chatbots*
- 3.10. Mise en œuvre d'un *chatbot* multilingue avec IA
  - 3.10.1. Définition du projet avec des outils de gestion de l'IA
  - 3.10.2. Mise en œuvre technique à l'aide de TensorFlow ou PyTorch
  - 3.10.3. Évaluation et mise au point sur la base du *Machine Learning* et du *feedback* des utilisateurs

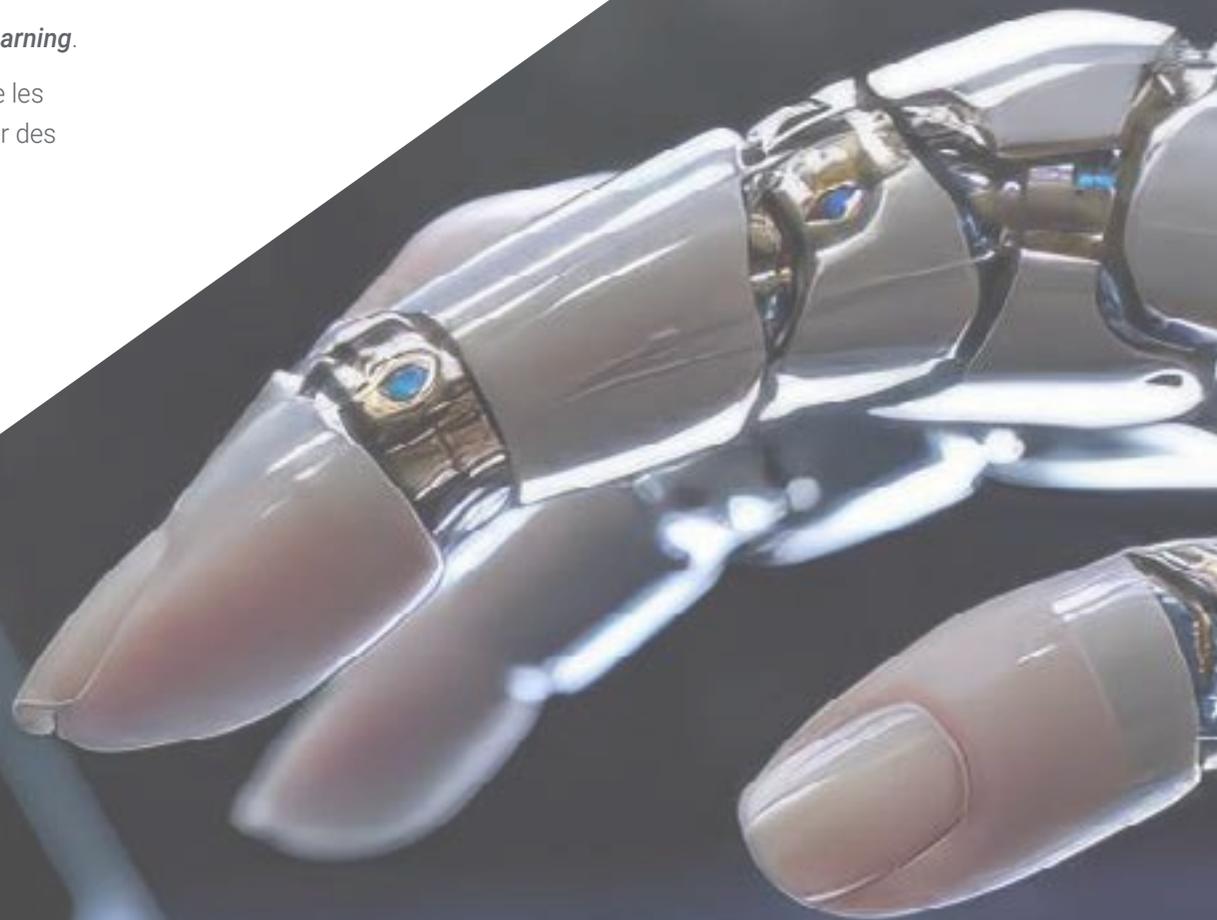
“ Grâce à ce programme universitaire complet, vous pourrez développer des solutions d'Intelligence Artificielle qui facilitent la communication entre différentes langues et cultures, aussi bien dans les entreprises que dans d'autres secteurs ”

03

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.





“

*Découvrez Relearning, un système qui renonce à l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui exigent la mémorisation”*

## Étude de Cas pour mettre en contexte tout le contenu

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

*Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”*



*Vous bénéficierez d'un système d'apprentissage basé sur la répétition, avec un enseignement naturel et progressif sur l'ensemble du cursus.*



*L'étudiant apprendra, par des activités collaboratives et des cas réels, à résoudre des situations complexes dans des environnements commerciaux réels.*

## Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Cette formation TECH est un programme d'enseignement intensif, créé de toutes pièces, qui propose les défis et les décisions les plus exigeants dans ce domaine, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et professionnelle la plus actuelle.

“ Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière ”

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus largement utilisé dans les meilleures écoles d'informatique du monde depuis qu'elles existent. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

## Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des Études de Cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe différents éléments didactiques dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

*En 2019, nous avons obtenu les meilleurs résultats d'apprentissage de toutes les universités en ligne du monde.*

À TECH, vous apprendrez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre université est la seule université autorisée à utiliser cette méthode qui a fait ses preuves. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.



Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). Par conséquent, chacun de ces éléments est combiné de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre formation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.*

À partir des dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.



Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



#### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



#### Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



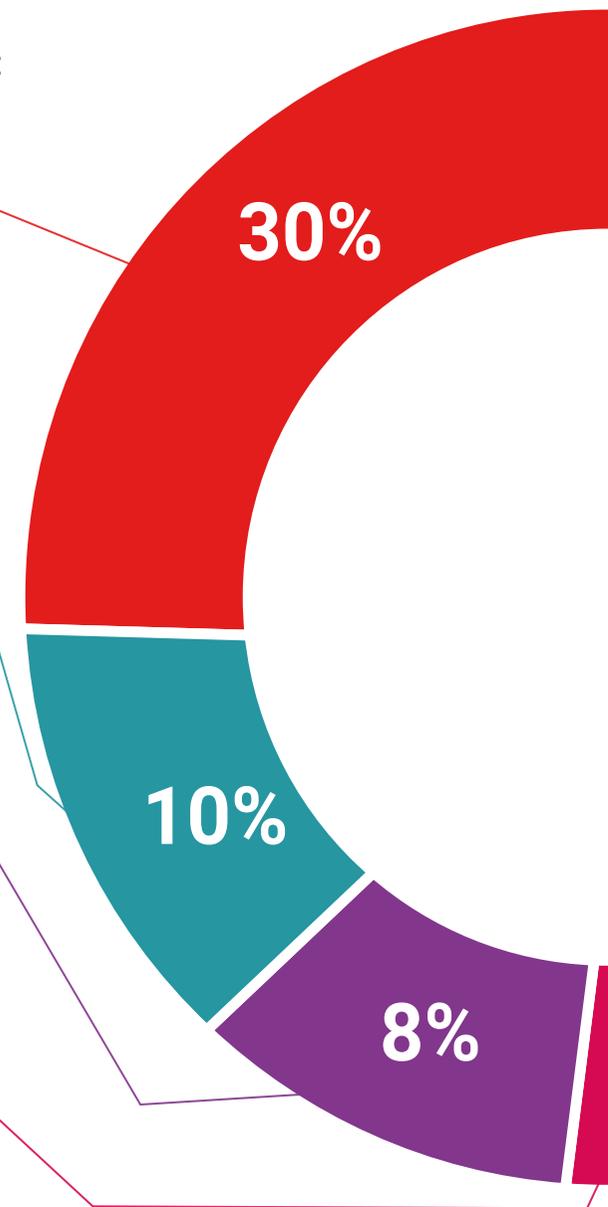
#### Pratiques en compétences et aptitudes

Les étudiants réaliseront des activités visant à développer des compétences et des aptitudes spécifiques dans chaque domaine. Des activités pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et aptitudes qu'un spécialiste doit développer dans le cadre de la mondialisation dans laquelle nous vivons.



#### Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





**Case studies**

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la scène internationale.



**Résumés interactifs**

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



**Testing & Retesting**

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



# 06 Diplôme

Le Certificat Avancé en Intégration de Techniques d'Intelligence Artificielle pour l'Assistance Multilingue garantit, outre la formation la plus rigoureuse et la plus actualisée, l'accès à un diplôme de Certificat Avancé délivré par TECH Université Technologique.



“

*Terminez ce programme avec succès et recevez votre diplôme sans avoir à vous soucier des déplacements ou des formalités administratives”*

Ce **Certificat Avancé en Intégration de Techniques d'Intelligence Artificielle pour l'Assistance Multilingue** contient le programme le plus complet et le plus actualisé du marché.

Après avoir passé l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier\* avec accusé de réception son diplôme de **Certificat Avancé** délivrée par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat Avancé, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat Avancé en Intégration de Techniques d'Intelligence Artificielle pour l'Assistance Multilingue**

Modalité: **en ligne**

Durée: **6 mois**



\*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.



## Certificat Avancé Intégration de Techniques d'Intelligence Artificielle pour l'Assistance Multilingue

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat Avancé

Intégration de Techniques d'Intelligence Artificielle pour l'Assistance Multilingue