

# Experto Universitario

Evaluación y Mejora del Desarrollo  
Profesional y la Satisfacción Laboral  
mediante Inteligencia Artificial



## Experto Universitario Evaluación y Mejora del Desarrollo Profesional y la Satisfacción Laboral mediante Inteligencia Artificial

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 meses**
- » Titulación: **TECH Global University**
- » Acreditación: **18 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: [www.techtute.com/inteligencia-artificial/experto-universitario/experto-evaluacion-mejora-desarrollo-profesional-satisfaccion-laboral-mediante-inteligencia-artificial](http://www.techtute.com/inteligencia-artificial/experto-universitario/experto-evaluacion-mejora-desarrollo-profesional-satisfaccion-laboral-mediante-inteligencia-artificial)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Dirección del curso

---

*pág. 12*

04

Estructura y contenido

---

*pág. 16*

05

Metodología de estudio

---

*pág. 22*

06

Titulación

---

*pág. 32*

# 01

# Presentación

Cada vez más empresas integran herramientas de Inteligencia Artificial para analizar el rendimiento de sus empleados, identificar áreas de mejora y proponer planes de formación personalizados. Mediante algoritmos avanzados, la IA puede evaluar de manera continua el desempeño, utilizando datos como la productividad, el compromiso y la interacción en plataformas digitales. Además, herramientas de IA, como *chatbots* y sistemas de retroalimentación, permiten medir de forma más precisa la satisfacción laboral, detectando patrones de desmotivación o fatiga, y sugiriendo intervenciones preventivas. En este contexto, TECH ha desarrollado un programa integral completamente en línea, que se ajusta perfectamente a los horarios laborales y personales de los egresando, empleando la innovadora metodología conocida como *Relearning*.





“

*Con este Experto Universitario 100% online, dominarás el uso de IA para personalizar planes de desarrollo profesional, lo que incrementará el potencial de cada empleado al ajustar su trayectoria a sus fortalezas y necesidades”*

La Inteligencia Artificial está desempeñando un papel crucial en la evaluación y mejora del desarrollo profesional y la satisfacción laboral. De hecho, las empresas están adoptando herramientas de IA para automatizar procesos de reclutamiento y evaluación del desempeño, lo que no solo ahorra tiempo, sino que también permite una mejor personalización de la experiencia del empleado.

Así nace este Experto Universitario, en el que los profesionales podrán personalizar los planes de desarrollo profesional mediante el uso de IA, adaptando el crecimiento de los empleados a sus necesidades y habilidades individuales. También se analizarán las técnicas para identificar talentos clave dentro de las organizaciones, diseñando estrategias de retención más efectivas y enfocadas en el crecimiento a largo plazo.

Asimismo, se profundizará en la implementación de evaluaciones de desempeño precisas y continuas, apoyadas en sistemas de IA que proporcionan feedback en tiempo real. En este sentido, se desarrollarán habilidades para analizar grandes volúmenes de datos de rendimiento, identificando patrones y áreas de mejora que son esenciales para el crecimiento organizacional. Esto permitirá ofrecer una retroalimentación más oportuna y relevante.

Finalmente, se abordará el análisis y mejora del clima laboral utilizando herramientas de IA que monitorean el bienestar de los empleados, a través de análisis de sentimientos y otras métricas clave. De esta forma, se podrán identificar posibles problemas laborales antes de que escalen, mejorando la comunicación interna y promoviendo una mayor satisfacción laboral.

De este modo, TECH ha creado un exhaustivo programa completamente en línea, que solo necesitará de un dispositivo electrónico con acceso a Internet para disponer de todos los materiales educativos, eliminando inconvenientes como el traslado a un lugar físico o la necesidad de ajustarse a un horario fijo. Adicionalmente, estará fundamentado en la revolucionaria metodología de aprendizaje Relearning, que se enfoca en la repetición constante de conceptos clave para facilitar una asimilación natural y eficiente de los contenidos.

Este **Experto Universitario en Evaluación y Mejora del Desarrollo Profesional y la Satisfacción Laboral mediante Inteligencia Artificial** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Inteligencia Artificial aplicada a los Recursos Humanos
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a Internet



*Controlarás herramientas para realizar evaluaciones de desempeño más precisas y en tiempo real, mejorando la toma de decisiones basadas en datos, de la mano de la mejor universidad digital del mundo, según Forbes: TECH”*

“

*Identificarás problemas laborales de manera proactiva, implementando soluciones que mejoren la comunicación interna y la satisfacción general del equipo, gracias a una amplia biblioteca de innovadores recursos multimedia”*

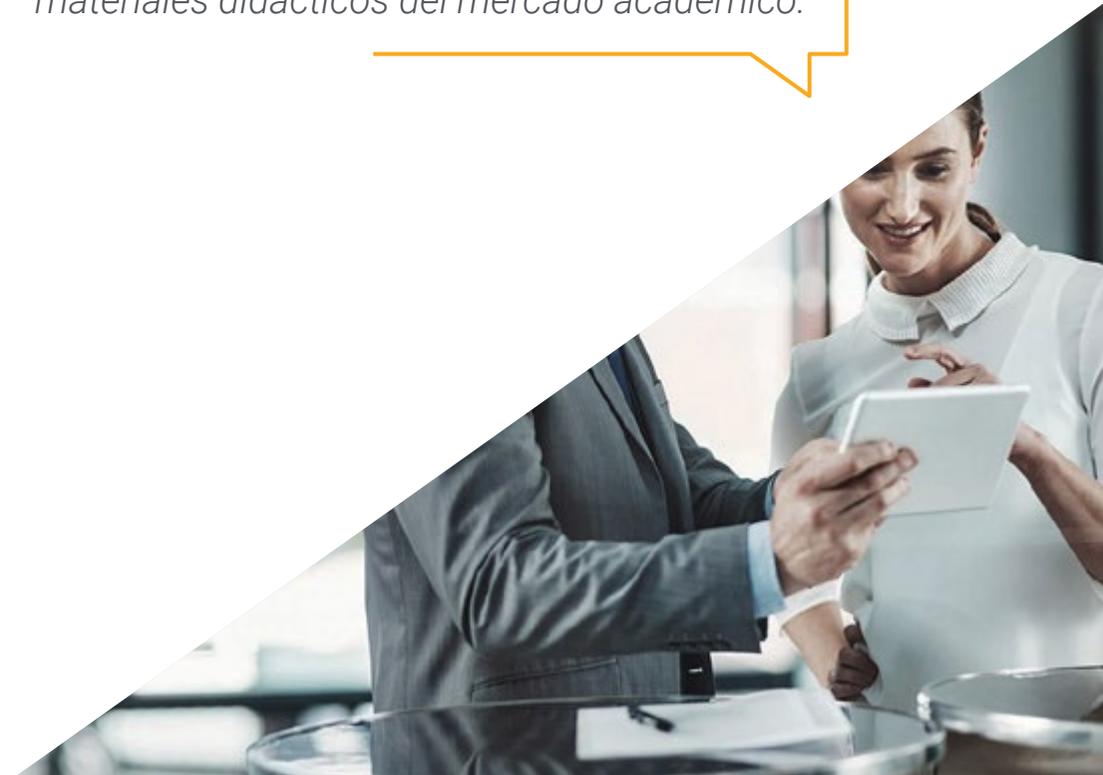
El programa incluye en su cuadro docente a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*Utilizarás la IA para identificar a los talentos clave dentro de la organización, facilitando el diseño de estrategias de retención eficaces, cruciales para mantener a los empleados más valiosos.*

*Desarrollarás habilidades en el análisis de grandes volúmenes de datos de rendimiento, permitiéndote detectar patrones y áreas específicas de mejora, a través de los mejores materiales didácticos del mercado académico.*



# 02 Objetivos

El objetivo principal del programa será capacitar a los profesionales en el uso de tecnologías avanzadas para optimizar la gestión del talento en las organizaciones. Así, desarrollarán competencias en la aplicación de IA para personalizar el desarrollo profesional, realizar evaluaciones de desempeño precisas y en tiempo real, y mejorar el clima laboral mediante análisis de datos y sentimientos. Asimismo, se enfocarán en identificar talentos clave y diseñar estrategias efectivas de retención, lo que contribuye a mejorar la satisfacción y el compromiso de los empleados, impulsando la productividad y el éxito organizacional.



“

*Podrás analizar y evaluar las competencias y necesidades de los empleados, identificar áreas de mejora y diseñar programas personalizados que promuevan un desarrollo continuo”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Usar la IA para monitorizar el clima laboral, identificando proactivamente problemas y mejorando la comunicación interna y la satisfacción de los empleados
- ♦ Desarrollar la capacidad de utilizar IA para identificar y eliminar sesgos en los procesos de selección, evaluación y desarrollo
- ♦ Capacitar a los estudiantes para implementar soluciones de IA que automatizan tareas administrativas y de gestión
- ♦ Aplicar técnicas de análisis predictivo en la gestión de Recursos Humanos, anticipando necesidades y mejorando la planificación estratégica
- ♦ Profundizar en los principios éticos y de transparencia necesarios para la implementación responsable de IA en Recursos Humanos
- ♦ Liderar proyectos de transformación digital en el departamento de Recursos Humanos, utilizando la IA como una herramienta clave para innovar y mejorar los procesos organizacionales



*Podrás identificar y abordar proactivamente problemas que afecten la satisfacción de los empleados, fortaleciendo el bienestar y el compromiso en el entorno laboral. ¡Con todas las garantías de calidad de TECH!”*





## Objetivos específicos

---

### Módulo 1. IA y su Aplicación en la Gestión del Talento y Desarrollo Profesional

- ♦ Desarrollar la capacidad de utilizar IA para personalizar los planes de desarrollo profesional de los empleados, ajustando el crecimiento a las necesidades individuales
- ♦ Aplicar IA para identificar talentos clave dentro de la organización y diseñar estrategias de retención efectivas

### Módulo 2. Evaluaciones de Desempeño

- ♦ Capacitarse en la implementación de sistemas de evaluación continua que proporcionan *feedback* en tiempo real, mejorando la precisión y la relevancia de las evaluaciones de desempeño
- ♦ Desarrollar habilidades para utilizar IA en el análisis de datos de desempeño, identificando patrones y áreas de mejora

### Módulo 3. Monitorización y Mejora del Clima Laboral con IA

- ♦ Utilizar herramientas de IA para analizar el clima laboral mediante el análisis de sentimientos, identificando problemas y oportunidades de mejora
- ♦ Desarrollar la capacidad de aplicar IA para detectar y abordar proactivamente problemas laborales, mejorando la comunicación interna y la satisfacción de los empleados

03

# Dirección del curso

Los docentes son profesionales altamente calificados, con amplia experiencia en el ámbito de la Inteligencia Artificial. De hecho, su capacitación incluye una sólida base teórica y práctica en el análisis de datos, la evaluación del talento humano y el desarrollo de estrategias para mejorar la satisfacción laboral. Así, no solo aportarán conocimientos académicos, sino que también compartirán casos reales y experiencias del mundo laboral, lo que enriquecerá el proceso de aprendizaje. Además, fomentarán un ambiente colaborativo e interactivo, impulsando el desarrollo de competencias críticas en los egresados, tales como el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la innovación.



“

*Los docentes te ayudarán a equiparte con las herramientas necesarias para enfrentar los desafíos actuales en la gestión del desarrollo profesional y la satisfacción laboral a través de la Inteligencia Artificial”*

## Dirección



### Dr. Peralta Martín-Palomino, Arturo

- ♦ CEO y CTO en Prometheus Global Solutions
- ♦ CTO en Korporate Technologies
- ♦ CTO en AI Shepherds GmbH
- ♦ Consultor y Asesor Estratégico Empresarial en Alliance Medical
- ♦ Director de Diseño y Desarrollo en DocPath
- ♦ Doctor en Ingeniería Informática por la Universidad de Castilla-La Mancha
- ♦ Doctor en Economía, Empresas y Finanzas por la Universidad Camilo José Cela
- ♦ Doctor en Psicología por la Universidad de Castilla-La Mancha
- ♦ Máster en Executive MBA por la Universidad Isabel I
- ♦ Máster en Dirección Comercial y Marketing por la Universidad Isabel I
- ♦ Máster Experto en Big Data por Formación Hadoop
- ♦ Máster en Tecnologías Informáticas Avanzadas por la Universidad de Castilla-La Mancha
- ♦ Miembro de: Grupo de Investigación SMILE



## Profesores

### Dña. Del Rey Sánchez, Cristina

- ♦ Administrativa de Gestión del Talento en Securitas Seguridad España, SL
- ♦ Coordinadora de Centros de Actividades Extraescolares
- ♦ Clases de apoyo e intervenciones pedagógicas con alumnos de Educación Primaria y Educación Secundaria
- ♦ Posgrado en Desarrollo, Impartición y Tutorización de Acciones Formativas e-Learning
- ♦ Posgrado en Atención Temprana
- ♦ Graduada en Pedagogía por la Universidad Complutense de Madrid

“

*Aprovecha la oportunidad para conocer los últimos avances en esta materia para aplicarla a tu práctica diaria”*

# 04

## Estructura y contenido

Los profesionales examinarán conceptos clave de la Inteligencia Artificial y su aplicación en la evaluación del desempeño y la gestión del talento humano. Así, se incluirán temas sobre metodologías de análisis de datos, técnicas de medición de la satisfacción laboral y el desarrollo de programas de formación y mejora continua. Además, se abordarán estrategias para fomentar el bienestar organizacional y la cultura del *feedback*, así como el diseño e implementación de encuestas y herramientas de evaluación. También se prestará atención a las técnicas de análisis predictivo y aprendizaje automático, esenciales para identificar patrones y tendencias en el comportamiento laboral.



“

*Los contenidos de este Experto Universitario abarcarán una variedad de temas fundamentales, que integran la teoría y la práctica en el ámbito laboral”*

## Módulo 1. IA y su Aplicación en la Gestión del Talento y Desarrollo Profesional

- 1.1. Introducción a la aplicación de IA en gestión del talento y desarrollo profesional
  - 1.1.1. Evolución histórica de la IA en la gestión del talento y cómo ha transformado el sector
  - 1.1.2. Definición de Inteligencia Artificial en el contexto de recursos humanos
  - 1.1.3. Importancia de la gestión del talento y el desarrollo profesional. Glint
- 1.2. Automatización de procesos de gestión del talento
  - 1.2.1. Uso de IA para la automatización de tareas administrativas en la gestión del talento
  - 1.2.2. Implementación de sistemas de gestión de talento basados en IA
  - 1.2.3. Evaluación de la eficacia operativa y reducción de costes mediante la automatización con IA
- 1.3. Identificación y retención del talento con IA
  - 1.3.1. Utilización de algoritmos de IA para identificar y retener talento en la organización
  - 1.3.2. Análisis predictivo para la detección de empleados con alto potencial de crecimiento
  - 1.3.3. Integración de IA con sistemas de gestión de Recursos Humanos para seguimiento continuo del desempeño y desarrollo
- 1.4. Personalización del desarrollo profesional. Leader Amp
  - 1.4.1. Implementación de programas de desarrollo profesional personalizados basados en IA
  - 1.4.2. Uso de algoritmos de recomendación para sugerir oportunidades de aprendizaje y crecimiento
  - 1.4.3. Adaptación de los itinerarios de desarrollo profesional a las predicciones de evolución del mercado laboral utilizando IA
- 1.5. Análisis de competencias y gaps de habilidades
  - 1.5.1. Utilización de IA para analizar las competencias y habilidades actuales de los empleados
  - 1.5.2. Identificación de brechas de habilidades y necesidades de formación mediante análisis de datos
  - 1.5.3. Implementación de programas de capacitación en tiempo real basados en las recomendaciones automáticas de IA



- 1.6. Mentoría y coaching virtual
  - 1.6.1. Implementación de sistemas de mentoría virtual asistidos por IA. Crystal
  - 1.6.2. Uso de *chatbots* y asistentes virtuales para proporcionar coaching personalizado
  - 1.6.3. Evaluación de impacto del coaching virtual mediante análisis de datos y *feedback* automatizado de IA
- 1.7. Reconocimiento de logros y rendimiento
  - 1.7.1. Utilización de sistemas de reconocimiento de logros basados en IA para motivar a los empleados. BetterUp
  - 1.7.2. Análisis automático del rendimiento y la productividad de los empleados utilizando IA
  - 1.7.3. Desarrollo de un sistema de recompensas y reconocimientos basado en IA
- 1.8. Evaluación del potencial de liderazgo
  - 1.8.1. Aplicación de técnicas de IA para evaluar el potencial de liderazgo de los empleados
  - 1.8.2. Identificación de líderes emergentes y desarrollo de programas de liderazgo personalizados
  - 1.8.3. Uso de simulaciones dirigidas por IA para entrenar y evaluar habilidades de liderazgo
- 1.9. Gestión del cambio y adaptabilidad organizacional
  - 1.9.1. Análisis predictivo para anticipar las necesidades de cambio y promover la resiliencia organizacional
  - 1.9.2. Planificación del cambio organizacional mediante IA
  - 1.9.3. Utilización de IA para gestionar el cambio organizacional y fomentar la adaptabilidad. Cognician
- 1.10. Ética y responsabilidad en la gestión del talento con IA
  - 1.10.1. Consideraciones éticas en el uso de IA en la gestión del talento y desarrollo profesional. Reflektive
  - 1.10.2. Garantía de equidad y transparencia en los algoritmos de IA utilizados en la toma de decisiones de gestión del talento
  - 1.10.3. Implementación de auditorías para supervisar y ajustar los algoritmos de IA a fin de asegurar prácticas éticas

## Módulo 2. Evaluaciones de Desempeño

- 2.1. Introducción a la aplicación de IA en las evaluaciones de desempeño
  - 2.1.1. Definición de Inteligencia Artificial y su papel en las evaluaciones de desempeño. 15Five
  - 2.1.2. Importancia de utilizar IA para mejorar la objetividad y eficiencia de las evaluaciones
  - 2.1.3. Limitaciones de la IA en evaluaciones de desempeño
- 2.2. Automatización de procesos de evaluación
  - 2.2.1. Uso de IA para automatizar la recopilación y análisis de datos en las evaluaciones de desempeño. Peakon
  - 2.2.2. Implementación de sistemas de evaluación automatizados basados en IA
  - 2.2.3. Estudios de éxito en automatización con IA
- 2.3. Análisis de datos y métricas de desempeño
  - 2.3.1. Utilización de algoritmos de IA para analizar datos de desempeño y tendencias
  - 2.3.2. Identificación de métricas clave y KPIs utilizando técnicas de análisis de datos avanzadas
  - 2.3.3. Capacitación en análisis de datos de IA
- 2.4. Evaluación continua y *feedback* en tiempo real
  - 2.4.1. Implementación de sistemas de evaluación continua asistidos por IA. Lattice
  - 2.4.2. Uso de *chatbots* y herramientas de retroalimentación en tiempo real para proporcionar *feedback* a los empleados
  - 2.4.3. Impacto del *feedback* basado en IA
- 2.5. Identificación de fortalezas y áreas de mejora
  - 2.5.1. Aplicación de IA para identificar las fortalezas y debilidades de los empleados
  - 2.5.2. Análisis automático de competencias y habilidades utilizando técnicas de aprendizaje automático. Workday Performance Management
  - 2.5.3. Conexión con desarrollo profesional y planificación

- 2.6. Detección de tendencias y patrones de desempeño
  - 2.6.1. Utilización de IA para detectar tendencias y patrones en el desempeño de los empleados. TALentSoft
  - 2.6.2. Análisis predictivo para anticipar posibles problemas de desempeño y tomar medidas proactivas
  - 2.6.3. Visualización avanzada de datos y *dashboards*
- 2.7. Personalización de objetivos y planes de desarrollo
  - 2.7.1. Implementación de sistemas de establecimiento de objetivos personalizados basados en IA. Reflektive
  - 2.7.2. Uso de algoritmos de recomendación para sugerir planes de desarrollo individualizados
  - 2.7.3. Impacto a largo plazo de objetivos personalizados
- 2.8. Eliminación de sesgos en las evaluaciones
  - 2.8.1. Aplicación de IA para identificar y mitigar sesgos en las evaluaciones de desempeño
  - 2.8.2. Implementación de algoritmos imparciales y equitativos en los procesos de evaluación
  - 2.8.3. Formación en ética de IA para evaluadores
- 2.9. Seguridad y protección de datos en las evaluaciones con IA
  - 2.9.1. Consideraciones éticas y legales en el uso de datos personales en las evaluaciones de desempeño con IA. LEver
  - 2.9.2. Garantía de la privacidad y seguridad de la información del empleado en los sistemas de evaluación basados en IA
  - 2.9.3. Implementación de protocolos de acceso a los datos
- 2.10. Mejora continua y adaptabilidad del sistema
  - 2.10.1. Utilización de *feedback* y análisis de datos para mejorar continuamente los procesos de evaluación
  - 2.10.2. Adaptación de los sistemas de evaluación a medida que cambian las necesidades y objetivos de la organización
  - 2.10.3. Comité de revisión para ajuste de métricas

### Módulo 3. Monitorización y Mejora del Clima Laboral con IA

- 3.1. Aplicación de la IA en la gestión del clima laboral
  - 3.1.1. Definición y relevancia del clima laboral
  - 3.1.2. Panorama de la IA en la gestión del clima laboral
  - 3.1.3. Beneficios de usar IA para monitorizar el clima laboral
- 3.2. Herramientas de IA para la recolección de datos laborales
  - 3.2.1. Sistemas de *feedback* en tiempo real con IBM Watson
  - 3.2.2. Plataformas de encuestas automáticas
  - 3.2.3. Sensores y *wearables* para la recogida de datos físicos y ambientales
- 3.3. Análisis de sentimientos con IA
  - 3.3.1. Fundamentos del análisis de sentimientos
  - 3.3.2. Uso de Google Cloud Natural Language para analizar emociones en comunicaciones escritas
  - 3.3.3. Aplicación del análisis de sentimientos en emails y redes sociales corporativas
- 3.4. *Machine Learning* para la identificación de patrones de comportamiento
  - 3.4.1. *Clustering* con K-means en Python para segmentar comportamientos laborales
  - 3.4.2. Reconocimiento de patrones en datos de comportamiento
  - 3.4.3. Predicción de tendencias en el clima laboral
- 3.5. IA en la detección proactiva de problemas laborales
  - 3.5.1. Modelos predictivos para identificar riesgos de conflictos
  - 3.5.2. Sistemas de alerta temprana basados en IA
  - 3.5.3. Detección de acoso y discriminación mediante el análisis de texto con spaCy
- 3.6. Mejora de la comunicación interna con IA
  - 3.6.1. Chatbots para la comunicación interna
  - 3.6.2. Análisis de redes con IA para mejorar la colaboración utilizando Gephi
  - 3.6.3. Herramientas de IA para personalizar comunicados internos



- 3.7. Gestión del cambio con soporte de IA
  - 3.7.1. Simulaciones de IA para prever impactos de cambios organizacionales con AnyLogic
  - 3.7.2. Herramientas de IA para gestionar la resistencia al cambio
  - 3.7.3. Modelos de IA para optimizar estrategias de cambio
- 3.8. Evaluación y mejora continua del clima laboral con IA
  - 3.8.1. Sistemas de monitoreo continuo del clima laboral
  - 3.8.2. Algoritmos para el análisis de la efectividad de intervenciones
  - 3.8.3. IA para la personalización de planes de mejora del clima laboral
- 3.9. Integración de IA y Psicología Organizacional
  - 3.9.1. Teorías psicológicas aplicadas al análisis de IA
  - 3.9.2. Modelos de IA para entender la motivación y satisfacción laboral
  - 3.9.3. Herramientas de IA para apoyar el bienestar emocional de los empleados
- 3.10. Ética y privacidad en el uso de IA para monitorizar el clima laboral
  - 3.10.1. Consideraciones éticas del monitoreo laboral
  - 3.10.2. Privacidad de los datos y conformidad con regulaciones
  - 3.10.3. Gestión transparente y responsable de los datos

“ Obtendrás una visión integral y actualizada que te permitirá desarrollar soluciones innovadoras para mejorar el desarrollo profesional y la satisfacción en el trabajo”

05

# Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

*TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”*

## El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo  
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



### Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

*El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”*

## Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



## Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*



## Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



*La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”*

### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

## La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

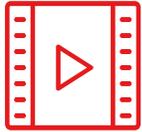
La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos en la plataforma de reseñas Trustpilot, obteniendo un 4,9 de 5.

*Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.*

*Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.*



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Resúmenes interactivos

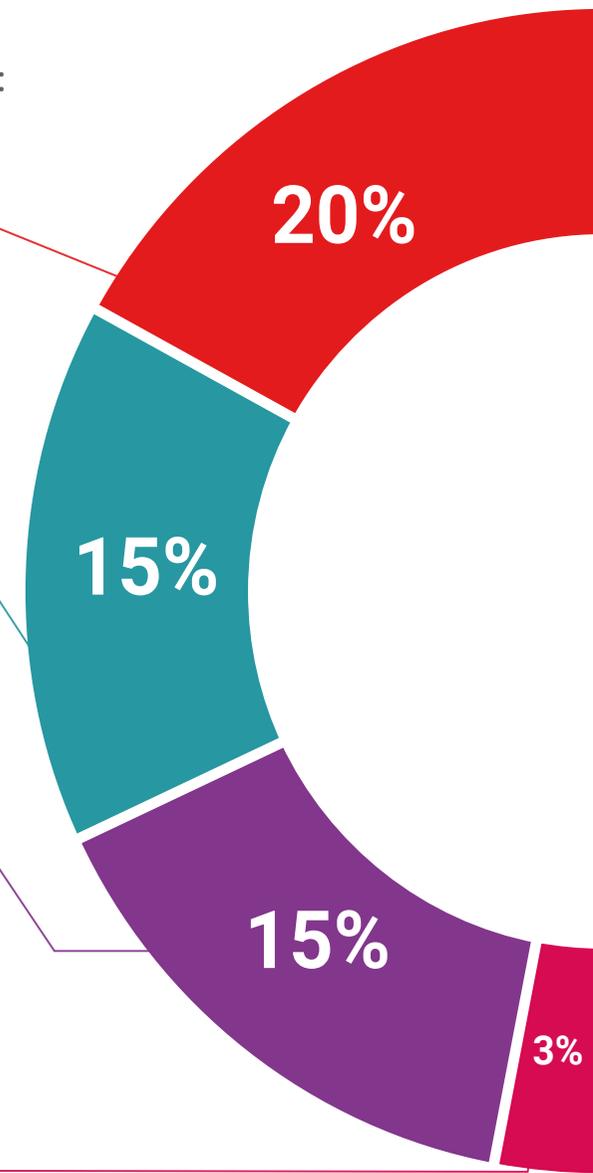
Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

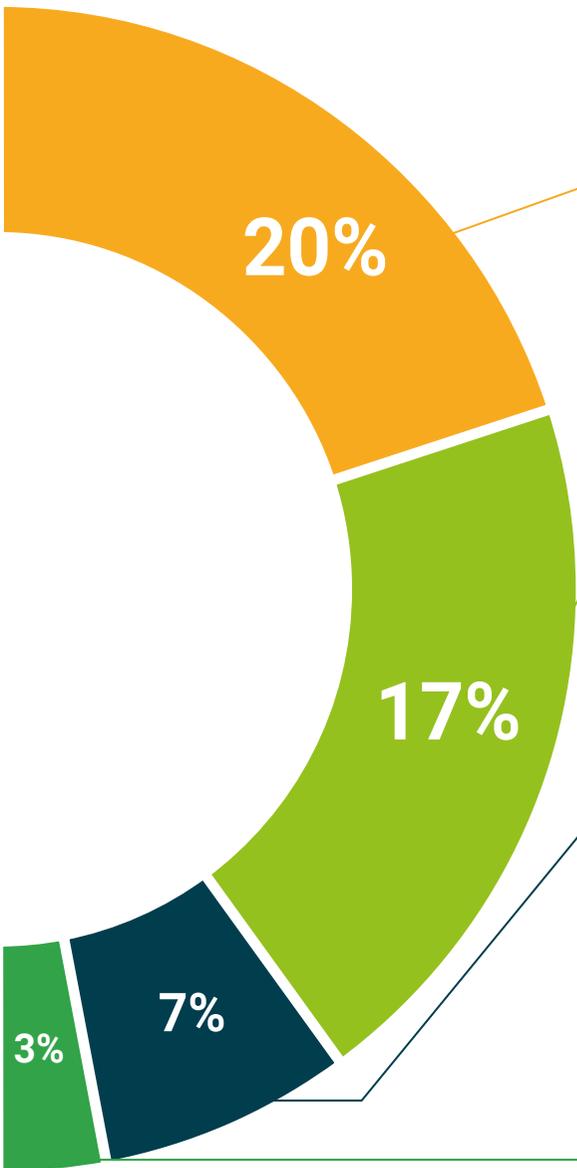
Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





**Case Studies**

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



**Testing & Retesting**

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



**Clases magistrales**

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



**Guías rápidas de actuación**

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



06

# Titulación

El Experto Universitario en Evaluación y Mejora del Desarrollo Profesional y la Satisfacción Laboral mediante Inteligencia Artificial garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Experto Universitario expedido por TECH Global University.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este programa te permitirá obtener el título propio de **Experto Universitario en Evaluación y Mejora del Desarrollo Profesional y la Satisfacción Laboral mediante Inteligencia Artificial** avalado por **TECH Global University**, la mayor Universidad digital del mundo.

**TECH Global University**, es una Universidad Oficial Europea reconocida públicamente por el Gobierno de Andorra ([boletín oficial](#)). Andorra forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) desde 2003. El EEES es una iniciativa promovida por la Unión Europea que tiene como objetivo organizar el marco formativo internacional y armonizar los sistemas de educación superior de los países miembros de este espacio. El proyecto promueve unos valores comunes, la implementación de herramientas conjuntas y fortaleciendo sus mecanismos de garantía de calidad para potenciar la colaboración y movilidad entre estudiantes, investigadores y académicos.

Este título propio de **TECH Global University**, es un programa europeo de formación continua y actualización profesional que garantiza la adquisición de las competencias en su área de conocimiento, confiriendo un alto valor curricular al estudiante que supere el programa.

Título: **Experto Universitario en Evaluación y Mejora del Desarrollo Profesional y la Satisfacción Laboral mediante Inteligencia Artificial**

Modalidad: **online**

Duración: **6 meses**

Acreditación: **18 ECTS**





## Experto Universitario

Evaluación y Mejora del Desarrollo Profesional y la Satisfacción Laboral mediante Inteligencia Artificial

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 meses
- » Titulación: TECH Global University
- » Acreditación: 18 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

# Experto Universitario

## Evaluación y Mejora del Desarrollo Profesional y la Satisfacción Laboral mediante Inteligencia Artificial

