

Curso de Especialização

Avaliação e Melhoria do Desenvolvimento Profissional e da Satisfação no Trabalho através da Inteligência Artificial



Curso de Especialização Avaliação e Melhoria do Desenvolvimento Profissional e da Satisfação no Trabalho através da Inteligência Artificial

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Global University
- » Acreditação: 18 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acceso ao site: www.techtute.com/pt/inteligencia-artificial/curso-especializacao/curso-especializacao-avaliacao-melhoria-desenvolvimento-profissional-satisfacao-trabalho-inteligencia-artificial

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Direção do curso

pág. 12

04

Estrutura e conteúdo

pág. 16

05

Metodologia do estudo

pág. 22

06

Certificação

pág. 32

01

Apresentação

Cada vez mais empresas integram ferramentas de Inteligência Artificial para analisar o desempenho dos seus empregados, identificar áreas de melhoria e propor planos de formação personalizados. Através de algoritmos avançados, a IA pode avaliar continuamente o desempenho, utilizando dados como produtividade, comprometimento e interação em plataformas digitais. Além disso, ferramentas de IA, como *chatbots* e sistemas de feedback, permitem medir com mais precisão a satisfação no trabalho, detectando padrões de desmotivação ou fadiga e sugerindo intervenções preventivas. Neste contexto, a TECH desenvolveu um programa integral totalmente online, que se adapta perfeitamente aos horários de trabalho e pessoais dos alunos, utilizando a metodologia inovadora conhecida como *Relearning*.





“

Com este Curso de Especialização 100% online, dominará o uso da IA para personalizar planos de desenvolvimento profissional, o que aumentará o potencial de cada funcionário ao ajustar sua trajetória às suas forças e necessidades”

A Inteligência Artificial está a desempenhar um papel crucial na avaliação e melhoria do desenvolvimento profissional e da satisfação no trabalho. De facto, as empresas estão a adotar ferramentas de IA para automatizar processos de recrutamento e avaliação de desempenho, o que não só poupa tempo, mas também permite uma melhor personalização da experiência do funcionário.

Assim nasce este Curso de Especialização, no qual os profissionais poderão personalizar os planos de desenvolvimento profissional através do uso da IA, adaptando o crescimento dos funcionários às suas necessidades e habilidades individuais. Também serão analisadas técnicas para identificar talentos-chave dentro das organizações, concebendo estratégias de retenção mais eficazes e focadas no crescimento a longo prazo.

Além disso, aprofundará a implementação de avaliações de desempenho precisas e contínuas, apoiadas em sistemas de IA que fornecem feedback em tempo real. Nesse sentido, serão desenvolvidas competências para analisar grandes volumes de dados de desempenho, identificando padrões e áreas de melhoria que são essenciais para o crescimento organizacional. Isso permitirá oferecer um feedback mais oportuno e relevante.

Por fim, será abordada a análise e melhoria do clima de trabalho utilizando ferramentas de IA que monitoram o bem-estar dos funcionários, por meio de análises de sentimentos e outras métricas importantes. Desta forma, será possível identificar possíveis problemas laborais antes que se agravem, melhorando a comunicação interna e promovendo uma maior satisfação no trabalho.

Desta forma, a TECH criou um programa completo e exaustivo, totalmente online, que requer unicamente um dispositivo eletrónico com acesso à Internet para ter acesso a todos os materiais educativos, eliminando inconvenientes como o deslocamento a um local físico ou a necessidade de se ajustar a um horário fixo. Além disso, será baseado na revolucionária metodologia de aprendizagem Relearning, que se concentra na repetição constante de conceitos-chave para facilitar uma assimilação natural e eficiente dos conteúdos.

Este **Curso de Especialização em Avaliação e Melhoria do Desenvolvimento Profissional e da Satisfação no Trabalho através da Inteligência Artificial** conta com o conteúdo educacional mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Inteligência Artificial aplicada aos Recursos Humanos
- Os conteúdos gráficos, esquemáticos e eminentemente práticos com que foi concebido fornecem uma informação prática sobre as disciplinas que são indispensáveis para a prática profissional
- Os exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser efetuado a fim de melhorar a aprendizagem
- O seu foco especial em metodologias inovadoras
- As aulas teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- A disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à Internet



Irá controlar ferramentas para realizar avaliações de desempenho mais precisas e em tempo real, melhorando a tomada de decisões baseadas em dados, com a ajuda da melhor universidade digital do mundo, segundo a Forbes: A TECH”

“

Identificará problemas laborais de forma proativa, implementando soluções que melhoram a comunicação interna e a satisfação geral da equipa, graças a uma ampla biblioteca de recursos multimédia inovadores”

O corpo docente do curso inclui profissionais do setor que trazem para esta capacitação a experiência do seu trabalho, bem como especialistas reconhecidos de sociedades líderes e universidades de prestígio.

O seu conteúdo multimédia, elaborado com a última tecnologia educativa, permitirá ao profissional um aprendizado situado e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma capacitação imersiva programada para se treinar em situações reais.

O desenvolvimento deste curso foca-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o profissional deverá tentar resolver as diferentes situações da atividade profissional que surgem ao longo do curso. Para tal, contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeo interativo desenvolvido por especialistas reconhecidos.

Utilizará a IA para identificar os talentos-chave dentro da organização, facilitando a conceção de estratégias de retenção eficazes, cruciais para manter os funcionários mais valiosos.

Desenvolverá competências na análise de grandes volumes de dados de desempenho, permitindo-lhe detetar padrões e áreas específicas de melhoria, através dos melhores materiais didáticos do mercado académico.



02 Objetivos

O principal objetivo do programa será capacitar os profissionais no uso de tecnologias avançadas para otimizar a gestão de talentos nas organizações. Assim, desenvolverão competências na aplicação da IA para personalizar o desenvolvimento profissional, realizar avaliações de desempenho precisas e em tempo real e melhorar o ambiente de trabalho através da análise de dados e sentimentos. Além disso, eles se concentrarão em identificar talentos-chave e elaborar estratégias eficazes de retenção, o que contribui para melhorar a satisfação e o comprometimento dos funcionários, impulsionando a produtividade e o sucesso organizacional.



“

Poderá analisar e avaliar as competências e necessidades dos funcionários, identificar áreas de melhoria e conceber programas personalizados que promovam um desenvolvimento contínuo”



Objetivos gerais

- ♦ Utilizar a IA para monitorizar o ambiente de trabalho, identificar problemas de forma proactiva e melhorar a comunicação interna e a satisfação dos trabalhadores
- ♦ Desenvolver a capacidade de utilizar a IA para identificar e eliminar preconceitos nos processos de seleção, avaliação e desenvolvimento
- ♦ Permitir que os estudantes implementem soluções de IA que automatizem as tarefas administrativas e de gestão
- ♦ Aplicar técnicas analíticas preditivas na gestão de Recursos Humanos, antecipando necessidades e melhorando o planeamento estratégico
- ♦ Aprofundar os princípios éticos e de transparência necessários para a implementação responsável da IA nos Recursos Humanos
- ♦ Liderar projectos de transformação digital no departamento de Recursos Humanos, utilizando a IA como uma ferramenta fundamental para inovar e melhorar os processos organizacionais



Poderá identificar e abordar proativamente problemas que afetam a satisfação dos funcionários, fortalecendo o bem-estar e o compromisso no ambiente de trabalho. Com todas as garantias de qualidade da TECH!"





Objetivos específicos

Módulo 1. A IA e a sua aplicação na gestão de talentos e no desenvolvimento profissional

- ♦ Desenvolver a capacidade de utilizar a IA para personalizar os planos de desenvolvimento de carreira dos trabalhadores, adaptando o crescimento às necessidades individuais
- ♦ Aplicar a IA para identificar os principais talentos da organização e conceber estratégias de retenção eficazes

Módulo 2. Avaliações de Desempenho

- ♦ Receber formação sobre a aplicação de sistemas de avaliação contínua que proporcionem *feedback* em tempo real, melhorando a exatidão e a relevância das avaliações de desempenho
- ♦ Desenvolver competências para utilizar a IA para analisar dados de desempenho, identificando padrões e áreas de melhoria

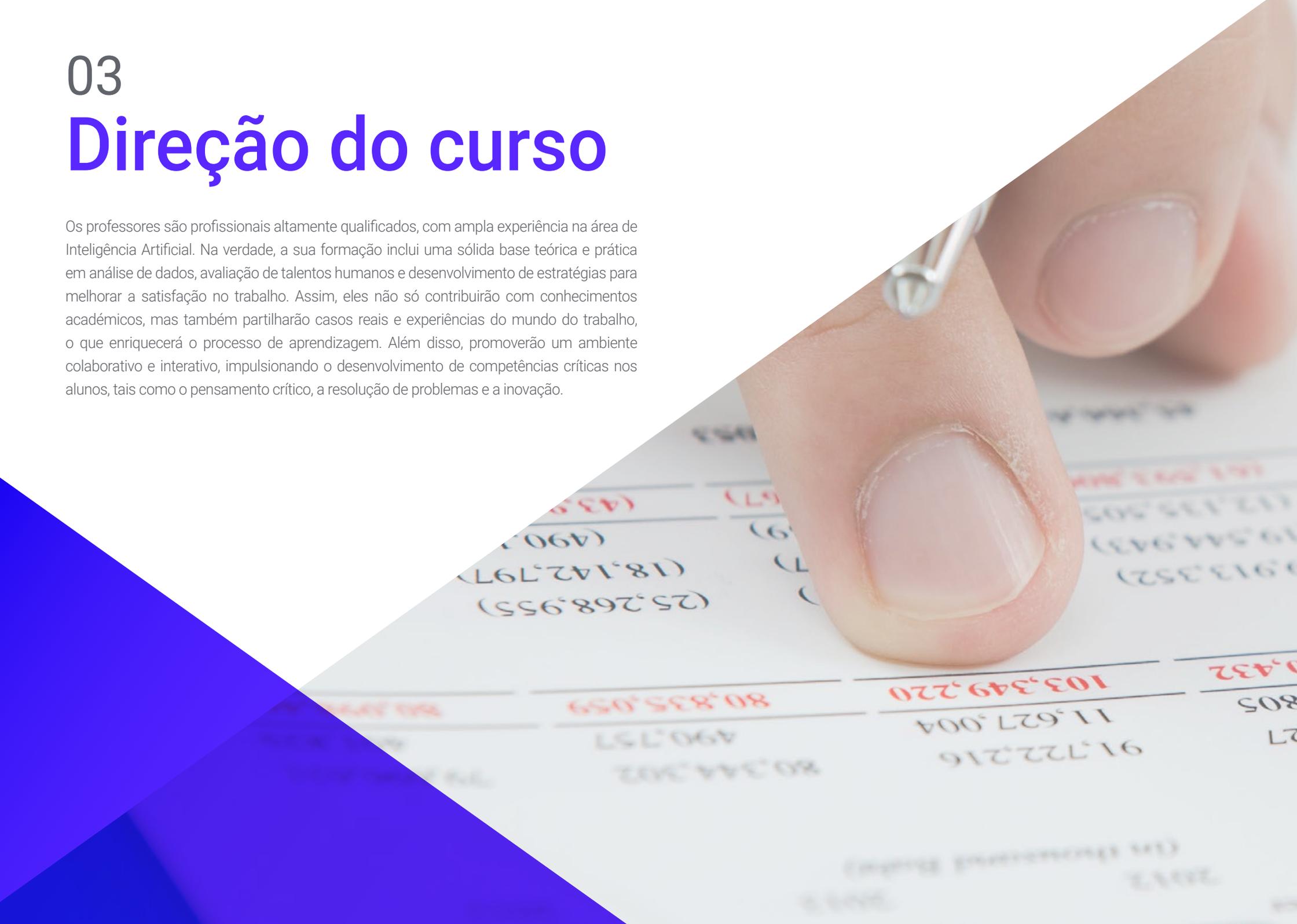
Módulo 3. Monitorizar e melhorar o clima de trabalho com a IA

- ♦ Utilizar ferramentas de IA para analisar o ambiente de trabalho através da análise de sentimentos, identificando problemas e oportunidades de melhoria
- ♦ Desenvolver a capacidade de aplicar a IA para detetar e resolver proactivamente problemas relacionados com o trabalho, melhorando a comunicação interna e a satisfação dos trabalhadores

03

Direção do curso

Os professores são profissionais altamente qualificados, com ampla experiência na área de Inteligência Artificial. Na verdade, a sua formação inclui uma sólida base teórica e prática em análise de dados, avaliação de talentos humanos e desenvolvimento de estratégias para melhorar a satisfação no trabalho. Assim, eles não só contribuirão com conhecimentos acadêmicos, mas também partilharão casos reais e experiências do mundo do trabalho, o que enriquecerá o processo de aprendizagem. Além disso, promoverão um ambiente colaborativo e interativo, impulsionando o desenvolvimento de competências críticas nos alunos, tais como o pensamento crítico, a resolução de problemas e a inovação.



“

Os professores irão ajudá-lo a equipar-se com as ferramentas necessárias para enfrentar os desafios atuais na gestão do desenvolvimento profissional e da satisfação no trabalho através da Inteligência Artificial”

Direção



Dr. Arturo Peralta Martín-Palomino

- ♦ CEO e CTO, Prometeus Global Solutions
- ♦ CTO em Korporate Technologies
- ♦ CTO em AI Shepherds GmbH
- ♦ Consultor e Assessor Empresarial Estratégico na Alliance Medical
- ♦ Diretor de Design e Desenvolvimento na DocPath
- ♦ Doutoramento em Engenharia Informática pela Universidade de Castilla-La Mancha
- ♦ Doutoramento em Economia, Empresas e Finanças pela Universidade Camilo José Cela
- ♦ Doutoramento em Psicologia pela Universidade de Castilla-La Mancha
- ♦ Mestrado em Executive MBA pela Universidade Isabel I
- ♦ Mestrado em Gestão Comercial e de Marketing pela Universidade Isabel I
- ♦ Mestrado Especialista em Big Data pela Formação Hadoop
- ♦ Mestrado em Tecnologias Avançadas de Informação da Universidade de Castilla-La Mancha
- ♦ Membro de: Grupo de Investigação SMILE



Professores

Sra. Cristina Del Rey Sánchez

- ♦ Gestão administrativa de talentos na Securitas Seguridad España, SL
- ♦ Coordenadora dos Centros de Atividades Extracurriculares
- ♦ Aulas de apoio e intervenções pedagógicas com alunos do ensino básico e secundário
- ♦ Curso de Pós-Graduação em Desenvolvimento, Realização e Tutoria de Ações de Formação em e-Learning
- ♦ Pós-graduação em Cuidados na Primeira Infância
- ♦ Licenciatura em Pedagogia pela Universidade Complutense de Madrid

“

Aproveite a oportunidade para conhecer os últimos avanços nesta área e aplicá-los na sua prática diária”

04

Estrutura e conteúdo

Os profissionais examinarão conceitos-chave da Inteligência Artificial e sua aplicação na avaliação do desempenho e gestão do talento humano. Assim, serão incluídos temas sobre metodologias de análise de dados, técnicas de medição da satisfação no trabalho e desenvolvimento de programas de formação e melhoria contínua. Além disso, serão abordadas estratégias para promover o bem-estar organizacional e a cultura do *feedback*, bem como a concepção e implementação de inquéritos e ferramentas de avaliação. Também será dada atenção às técnicas de análise preditiva e aprendizagem automática, essenciais para identificar padrões e tendências no comportamento laboral.



“

Os conteúdos deste Curso de Especialização abrangem uma variedade de temas fundamentais, que integram a teoria e a prática no âmbito profissional”

Módulo 1. A IA e a sua aplicação na gestão de talentos e no desenvolvimento profissional

- 1.1. Introdução à aplicação da IA na gestão de talentos e no desenvolvimento de carreiras
 - 1.1.1. Evolução histórica da IA na gestão de talentos e como transformou o setor
 - 1.1.2. Definição de Inteligência Artificial no contexto dos recursos humanos
 - 1.1.3. Importância da gestão de talentos e do desenvolvimento de carreiras. Glint
- 1.2. Automatização dos processos de gestão de talentos
 - 1.2.1. Utilizar a IA para automatizar tarefas administrativas na gestão de talentos
 - 1.2.2. Implementar sistemas de gestão de talentos baseados em IA
 - 1.2.3. Avaliação da eficiência operacional e redução de custos através da automatização com IA
- 1.3. Identificar e reter talentos com a IA
 - 1.3.1. Utilizar algoritmos de IA para identificar e reter talentos na organização
 - 1.3.2. Análise preditiva para a deteção de trabalhadores com elevado potencial de crescimento
 - 1.3.3. Integração da IA com sistemas de gestão de RH para monitorização e desenvolvimento contínuos do desempenho
- 1.4. Personalização do desenvolvimento profissional. Leader Amp
 - 1.4.1. Implementação de programas personalizados de desenvolvimento profissional baseados na IA
 - 1.4.2. Utilizar algoritmos de recomendação para sugerir oportunidades de aprendizagem e crescimento
 - 1.4.3. Correspondência entre percursos de desenvolvimento de carreira e previsões de evolução do mercado de trabalho utilizando a IA
- 1.5. Análise das lacunas de competências e aptidões
 - 1.5.1. Utilização da IA para analisar as competências e habilidades atuais dos funcionários
 - 1.5.2. Identificar lacunas de competências e necessidades de formação através da análise de dados
 - 1.5.3. Implementação de programas de formação em tempo real com base em recomendações automáticas de IA



- 1.6. Mentoring e coaching virtual
 - 1.6.1. Implementação de sistemas de tutoria virtual assistidos por IA. Crystal
 - 1.6.2. Uso de *chatbots* e assistentes virtuais para fornecer coaching personalizado
 - 1.6.3. Avaliação do impacto do coaching virtual através da análise de dados e *feedback* automatizado de IA
- 1.7. Reconhecimento dos resultados e do desempenho
 - 1.7.1. Utilização de sistemas de reconhecimento de resultados baseados em IA para motivar os trabalhadores. BetterUp
 - 1.7.2. Análise automática do desempenho e da produtividade dos trabalhadores com recurso à IA
 - 1.7.3. Desenvolver um sistema de recompensa e reconhecimento baseado em IA
- 1.8. Avaliação do potencial de liderança
 - 1.8.1. Aplicação de técnicas de IA para avaliar o potencial de liderança dos trabalhadores
 - 1.8.2. Identificação de líderes emergentes e desenvolvimento de programas de liderança personalizados
 - 1.8.3. Utilizar simulações baseadas em IA para formar e avaliar competências de liderança
- 1.9. Gestão da mudança e adaptabilidade organizacional
 - 1.9.1. Análise preditiva para antecipar as necessidades de mudança e promover a resiliência organizacional
 - 1.9.2. Planeamento da mudança organizacional através da IA
 - 1.9.3. Utilizar a IA para gerir a mudança organizacional e promover a adaptabilidade. Cognitivo
- 1.10. Ética e responsabilidade na gestão de talentos com IA
 - 1.10.1. Considerações éticas sobre a utilização da IA na gestão de talentos e no desenvolvimento de carreiras. Reflektive
 - 1.10.2. Garantir a equidade e a transparência dos algoritmos de IA utilizados na tomada de decisões em matéria de gestão de talentos
 - 1.10.3. Implementação de auditorias para monitorizar e ajustar os algoritmos de IA para garantir práticas éticas

Módulo 2. Avaliações de Desempenho

- 2.1. Introdução à aplicação da IA nas avaliações de desempenho
 - 2.1.1. Definição de Inteligência Artificial e o seu papel na avaliação do desempenho. 15Five
 - 2.1.2. Importância da utilização da IA para melhorar a objetividade e a eficiência das avaliações
 - 2.1.3. Limitações da IA nas avaliações de desempenho
- 2.2. Automatização dos processos de avaliação
 - 2.2.1. Utilização da IA para automatizar a recolha e análise de dados nas avaliações de desempenho. Peakon
 - 2.2.2. Implementação de sistemas de avaliação automatizados baseados em IA
 - 2.2.3. Estudos de sucesso sobre automatização com IA
- 2.3. Análise de dados e métricas de desempenho
 - 2.3.1. Utilizar algoritmos de IA para analisar dados e tendências de desempenho
 - 2.3.2. Identificar as principais métricas e KPIs utilizando técnicas avançadas de análise de dados
 - 2.3.3. Formação em análise de dados de IA
- 2.4. Avaliação contínua e *feedback* em tempo real
 - 2.4.1. Implementação de sistemas de avaliação contínua assistidos por IA. Lattice
 - 2.4.2. Uso de *chatbots* e ferramentas de *feedback* em tempo real para fornecer *feedback* aos empregados
 - 2.4.3. Impacto do *feedback* baseado em IA
- 2.5. Identificação dos pontos fortes e das áreas a melhorar
 - 2.5.1. Aplicar a IA para identificar os pontos fortes e fracos dos trabalhadores
 - 2.5.2. Análise automática de competências e aptidões utilizando técnicas de aprendizagem automática Workday Performance Management
 - 2.5.3. Ligação ao desenvolvimento profissional e ao planeamento

- 2.6. Detecção de tendências e padrões de desempenho
 - 2.6.1. Utilização da IA para detetar tendências e padrões no desempenho dos trabalhadores. TAlentSoft
 - 2.6.2. Análise preditiva para antecipar potenciais problemas de desempenho e tomar medidas proactivas
 - 2.6.3. Visualização avançada de dados e *dashboards*
- 2.7. Personalização dos objetivos e dos planos de desenvolvimento
 - 2.7.1. Implementação de sistemas de definição de objectivos personalizados baseados em IA. Reflektive
 - 2.7.2. Utilização de algoritmos de recomendação para sugerir planos de desenvolvimento individualizados
 - 2.7.3. Impacto a longo prazo dos objetivos personalizados
- 2.8. Eliminação de preconceitos nas avaliações
 - 2.8.1. Aplicação da IA para identificar e atenuar o enviesamento nas avaliações de desempenho
 - 2.8.2. Aplicação de algoritmos justos e equitativos nos processos de avaliação
 - 2.8.3. Formação em ética da IA para avaliadores
- 2.9. Segurança e proteção de dados nas avaliações de IA
 - 2.9.1. Considerações éticas e jurídicas sobre a utilização de dados pessoais nas avaliações de desempenho da IA. LEver
 - 2.9.2. Garantir a privacidade e a segurança das informações dos trabalhadores em sistemas de avaliação baseados em IA
 - 2.9.3. Implementação de protocolos de acesso aos dados
- 2.10. Melhoria contínua e adaptabilidade do sistema
 - 2.10.1. Utilização de *feedback* e análise de dados para melhorar continuamente os processos de avaliação
 - 2.10.2. Adaptar os sistemas de avaliação à evolução das necessidades e dos objetivos da organização
 - 2.10.3. Comité de revisão do ajustamento das métricas

Módulo 3. Monitorizar e melhorar o clima de trabalho com a IA

- 3.1. Aplicação da IA na gestão do clima laboral
 - 3.1.1. Definição e relevância do clima laboral
 - 3.1.2. Visão geral da IA na gestão do clima no local de trabalho
 - 3.1.3. Benefícios da utilização da IA para monitorizar o clima no local de trabalho
- 3.2. Ferramentas de IA para recolha de dados sobre o trabalho
 - 3.2.1. Sistemas de *feedback* em tempo real com o IBM Watson
 - 3.2.2. Plataformas de inquérito automatizadas
 - 3.2.3. Sensores e *wearables* para a recolha de dados físicos e ambientais
- 3.3. Análise de sentimentos com IA
 - 3.3.1. Fundamentos da análise de sentimentos
 - 3.3.2. Utilização do Google Cloud Natural Language para analisar emoções em comunicações escritas
 - 3.3.3. Aplicação da análise de sentimentos em mensagens de correio eletrónico e redes sociais empresariais
- 3.4. *Machine Learning* para a identificação de padrões de comportamento
 - 3.4.1. *Clustering* com K-means em Python para segmentar os comportamentos de trabalho
 - 3.4.2. Reconhecimento de padrões em dados comportamentais
 - 3.4.3. Prever tendências no ambiente de trabalho
- 3.5. A IA na deteção proativa de problemas laborais
 - 3.5.1. Modelação preditiva para identificar riscos de conflito
 - 3.5.2. Sistemas de alerta precoce baseados na IA
 - 3.5.3. Detetar o assédio e a discriminação através da análise de texto com o spaCy
- 3.6. Melhorar a comunicação interna com a IA
 - 3.6.1. Chatbots para a comunicação interna
 - 3.6.2. Análise de redes de IA para melhorar a colaboração utilizando o Gephi
 - 3.6.3. Ferramentas de IA para personalizar as comunicações internas



- 3.7. Gestão da mudança com apoio da IA
 - 3.7.1. Simulações de IA para prever os impactos da mudança organizacional com AnyLogic
 - 3.7.2. Ferramentas de IA para gerir a resistência à mudança
 - 3.7.3. Modelos de IA para otimizar as estratégias de mudança
- 3.8. Avaliação e melhoria contínua do clima de trabalho com a AI
 - 3.8.1. Sistemas de monitorização contínua do clima de trabalho
 - 3.8.2. Algoritmos de análise da eficácia das intervenções
 - 3.8.3. IA para personalizar os planos de melhoria do clima de trabalho
- 3.9. Integração da IA e da psicologia organizacional
 - 3.9.1. Teorias psicológicas aplicadas à análise da IA
 - 3.9.2. Modelos de IA para compreender a motivação e a satisfação no trabalho
 - 3.9.3. Ferramentas de IA para apoiar o bem-estar emocional dos trabalhadores
- 3.10. Ética e privacidade na utilização da IA para monitorizar o clima no local de trabalho
 - 3.10.1. Considerações éticas sobre a monitorização do trabalho de parto
 - 3.10.2. Privacidade dos dados e conformidade regulamentar
 - 3.10.3. Gestão de dados transparente e responsável

“*Obterá uma visão abrangente e atualizada que lhe permitirá desenvolver soluções inovadoras para melhorar o desenvolvimento profissional e a satisfação no trabalho*”

05

Metodologia do estudo

A TECH é a primeira universidade do mundo a combinar a metodologia dos **case studies** com o **Relearning**, um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição guiada.

Esta estratégia de ensino disruptiva foi concebida para oferecer aos profissionais a oportunidade de atualizar conhecimentos e desenvolver competências de forma intensiva e rigorosa. Um modelo de aprendizagem que coloca o aluno no centro do processo académico e lhe dá o papel principal, adaptando-se às suas necessidades e deixando de lado as metodologias mais convencionais.



“

A TECH prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira”

O aluno: a prioridade de todos os programas da TECH

Na metodologia de estudo da TECH, o aluno é o protagonista absoluto. As ferramentas pedagógicas de cada programa foram selecionadas tendo em conta as exigências de tempo, disponibilidade e rigor académico que, atualmente, os estudantes de hoje, bem como os empregos mais competitivos do mercado.

Com o modelo educativo assíncrono da TECH, é o aluno que escolhe quanto tempo passa a estudar, como decide estabelecer as suas rotinas e tudo isto a partir do conforto do dispositivo eletrónico da sua escolha. O estudante não tem de assistir às aulas presenciais, que muitas vezes não pode frequentar. As atividades de aprendizagem serão realizadas de acordo com a sua conveniência. Poderá sempre decidir quando e de onde estudar.

“

*Na TECH NÃO terá aulas ao vivo
(às quais nunca poderá assistir)”*



Os programas de estudo mais completos a nível internacional

A TECH caracteriza-se por oferecer os programas académicos mais completos no meio universitário. Esta abrangência é conseguida através da criação de programas de estudo que cobrem não só os conhecimentos essenciais, mas também as últimas inovações em cada área.

Ao serem constantemente atualizados, estes programas permitem que os estudantes acompanhem as mudanças do mercado e adquiram as competências mais valorizadas pelos empregadores. Deste modo, os programas da TECH recebem uma preparação completa que lhes confere uma vantagem competitiva significativa para progredirem nas suas carreiras.

E, além disso, podem fazê-lo a partir de qualquer dispositivo, PC, tablet ou smartphone.

“

O modelo da TECH é assíncrono, pelo que pode estudar com o seu PC, tablet ou smartphone onde quiser, quando quiser, durante o tempo que quiser”

Case studies ou Método do caso

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais utilizado pelas melhores escolas de gestão do mundo. Criada em 1912 para que os estudantes de direito não aprendessem apenas o direito com base em conteúdos teóricos, a sua função era também apresentar-lhes situações complexas da vida real. Poderão então tomar decisões informadas e fazer juízos de valor sobre a forma de os resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Com este modelo de ensino, é o próprio aluno que constrói a sua competência profissional através de estratégias como o *Learning by doing* ou o *Design Thinking*, utilizadas por outras instituições de renome, como Yale ou Stanford.

Este método orientado para a ação será aplicado ao longo de todo o curso académico do estudante com a TECH. Desta forma, será confrontado com múltiplas situações da vida real e terá de integrar conhecimentos, pesquisar, argumentar e defender as suas ideias e decisões. A premissa era responder à questão de saber como agiriam quando confrontados com acontecimentos específicos de complexidade no seu trabalho quotidiano.



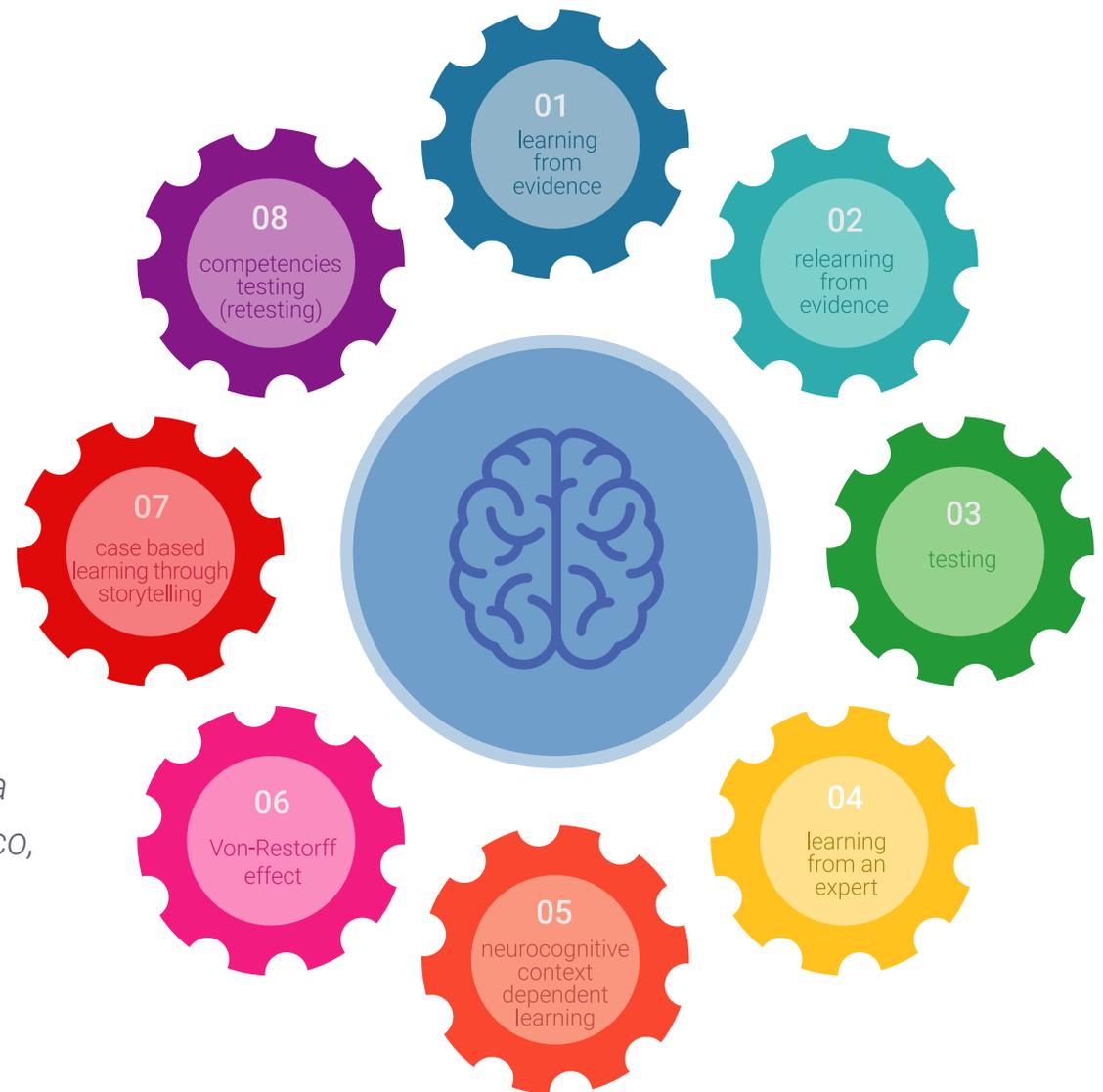
Método Relearning

Na TECH os *case studies* são reforçados com o melhor método de ensino 100% online: o *Relearning*.

Este método rompe com as técnicas tradicionais de ensino para colocar o aluno no centro da equação, fornecendo os melhores conteúdos em diferentes formatos. Desta forma, consegue rever e reiterar os conceitos-chave de cada disciplina e aprender a aplicá-los num ambiente real.

Na mesma linha, e de acordo com múltiplas investigações científicas, a repetição é a melhor forma de aprender. Por conseguinte, a TECH oferece entre 8 e 16 repetições de cada conceito-chave na mesma aula, apresentadas de forma diferente, a fim de garantir que o conhecimento seja totalmente incorporado durante o processo de estudo.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e maior desempenho, envolvendo-o mais na sua especialização, desenvolvendo um espírito crítico, a defesa de argumentos e o confronto de opiniões: uma equação que o leva diretamente ao sucesso.



Um Campus Virtual 100% online com os melhores recursos didáticos

Para aplicar eficazmente a sua metodologia, a TECH concentra-se em fornecer aos licenciados materiais didáticos em diferentes formatos: textos, vídeos interativos, ilustrações e mapas de conhecimento, entre outros. Todos eles são concebidos por professores qualificados que centram o seu trabalho na combinação de casos reais com a resolução de situações complexas através da simulação, o estudo de contextos aplicados a cada carreira profissional e a aprendizagem baseada na repetição, através de áudios, apresentações, animações, imagens, etc.

Os últimos dados científicos no domínio da neurociência apontam para a importância de ter em conta o local e o contexto em que o conteúdo é acedido antes de iniciar um novo processo de aprendizagem. A possibilidade de ajustar estas variáveis de forma personalizada ajuda as pessoas a recordar e a armazenar conhecimentos no hipocampo para retenção a longo prazo. Trata-se de um modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que é conscientemente aplicado neste curso universitário.

Por outro lado, também com o objetivo de favorecer ao máximo o contato mentor-mentorando, é disponibilizada uma vasta gama de possibilidades de comunicação, tanto em tempo real como em diferido (mensagens internas, fóruns de discussão, serviço telefónico, contacto por correio eletrónico com o secretariado técnico, chat, videoconferência, etc.).

Da mesma forma, este Campus Virtual muito completo permitirá aos estudantes da TECH organizar os seus horários de estudo em função da sua disponibilidade pessoal ou das suas obrigações profissionais. Desta forma, terão um controlo global dos conteúdos académicos e das suas ferramentas didáticas, em função da sua atualização profissional acelerada.



O modo de estudo online deste programa permitir-lhe-á organizar o seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-o ao seu horário”

A eficácia do método justifica-se com quatro resultados fundamentais:

1. Os alunos que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, como também o desenvolvimento da sua capacidade mental, através de exercícios que avaliam situações reais e a aplicação de conhecimentos.
2. A aprendizagem traduz-se solidamente em competências práticas que permitem ao aluno uma melhor integração do conhecimento na prática diária.
3. A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir da realidade.
4. O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento da dedicação ao Curso.

A metodologia universitária mais bem classificada pelos seus alunos

Os resultados deste modelo académico inovador estão patentes nos níveis de satisfação global dos alunos da TECH.

A avaliação dos alunos sobre a qualidade do ensino, a qualidade dos materiais, a estrutura e os objetivos do curso é excelente. Não é de surpreender que a instituição se tenha tornado a universidade mais bem classificada pelos seus estudantes na plataforma de avaliação Trustpilot, com uma pontuação de 4,9 em 5.

Aceder aos conteúdos de estudo a partir de qualquer dispositivo com ligação à Internet (computador, tablet, smartphone) graças ao fato de a TECH estar na vanguarda da tecnologia e do ensino.

Poderá aprender com as vantagens do acesso a ambientes de aprendizagem simulados e com a abordagem de aprendizagem por observação, ou seja, aprender com um especialista.



Assim, os melhores materiais didáticos, cuidadosamente preparados, estarão disponíveis neste programa:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados especificamente para o curso, pelos especialistas que o irão lecionar, de modo a que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são então aplicados ao formato audiovisual que criará a nossa forma de trabalhar online, com as mais recentes técnicas que nos permitem oferecer-lhe a maior qualidade em cada uma das peças que colocaremos ao seu serviço.



Estágios de aptidões e competências

Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um especialista deve desenvolver no quadro da globalização.



Resumos interativos

Apresentamos os conteúdos de forma atrativa e dinâmica em ficheiros multimédia que incluem áudio, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceptuais a fim de reforçar o conhecimento.

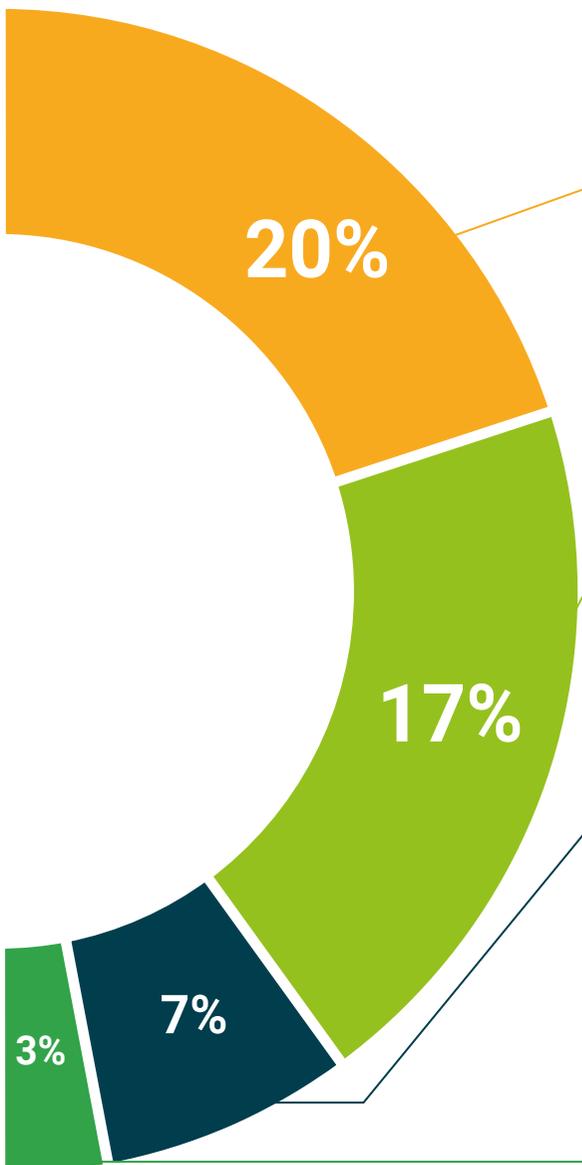
Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi galardoado pela Microsoft como uma “Caso de sucesso na Europa”



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso, diretrizes internacionais... Na nossa biblioteca virtual, terá acesso a tudo o que precisa para completar a sua formação.





Case Studies

Será realizada uma seleção dos melhores *case studies* na área; Casos apresentados, analisados e instruídos pelos melhores especialistas do panorama internacional.



Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente os seus conhecimentos ao longo de todo o programa. Fazemo-lo em 3 dos 4 níveis da Pirâmide de Miller.



Masterclasses

Existe evidência científica acerca da utilidade da observação por especialistas terceiros. O que se designa de *Learning from an expert* fortalece o conhecimento e a memória, e cria a confiança em futuras decisões difíceis.



Guias práticos

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de fichas de trabalho ou de guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar o aluno a progredir na sua aprendizagem.



06

Certificação

O Curso de Especialização em Avaliação e Melhoria do Desenvolvimento Profissional e da Satisfação no Trabalho através da Inteligência Artificial garante, além da formação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um certificado de Curso emitido pela TECH Global University.



“

Conclua este programa de estudos com sucesso e receba seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este programa permitirá a obtenção do certificado próprio de **Curso de Especialização em Avaliação e Melhoria do Desenvolvimento Profissional e da Satisfação no Trabalho através da Inteligência Artificial** reconhecido pela TECH Global University, a maior universidade digital do mundo.

A **TECH Global University**, é uma Universidade Europeia Oficial reconhecida publicamente pelo Governo de Andorra (*bollettino ufficiale*). Andorra faz parte do Espaço Europeu de Educação Superior (EEES) desde 2003. O EEES é uma iniciativa promovida pela União Europeia com o objetivo de organizar o modelo de formação internacional e harmonizar os sistemas de ensino superior dos países membros desse espaço. O projeto promove valores comuns, a implementação de ferramentas conjuntas e o fortalecimento dos seus mecanismos de garantia de qualidade para fomentar a colaboração e a mobilidade entre alunos, investigadores e académicos.

Esse título próprio da **TECH Global University**, é um programa europeu de formação contínua e atualização profissional que garante a aquisição de competências na sua área de conhecimento, conferindo um alto valor curricular ao aluno que conclui o programa.

Título: **Curso de Especialização em Avaliação e Melhoria do Desenvolvimento Profissional e da Satisfação no Trabalho através da Inteligência Artificial**

Modalidade: **online**

Duração: **6 meses**

Acreditação: **18 ECTS**



*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH Global University providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro
saúde confiança pessoas
informação orientadores
educação certificação ensino
garantia aprendizagem
instituições tecnologia
comunidade comunidade
atenção personalizada
conhecimento conhecimento
presente presente
desenvolvimento desenvolvimento



Curso de Especialização
Avaliação e Melhoria do
Desenvolvimento Profissional
e da Satisfação no Trabalho
através da Inteligência Artificial

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Global University
- » Acreditação: 18 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Curso de Especialização Avaliação e Melhoria do Desenvolvimento Profissional e da Satisfação no Trabalho através da Inteligência Artificial

