

Curso de Especialização

Otimização de Processos de Recursos Humanos com Inteligência Artificial



Curso de Especialização Otimização de Processos de Recursos Humanos com Inteligência Artificial

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Global University
- » Créditos: 18 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: www.techtute.com/pt/inteligencia-artificial/curso-especializacao/curso-especializacao-otimizacao-processos-recursos-humanos-inteligencia-artificial

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Direção do curso

pág. 12

04

Estrutura e conteúdo

pág. 16

05

Metodologia do estudo

pág. 22

06

Certificação

pág. 32

01

Apresentação

A otimização dos processos de Recursos Humanos através da inteligência artificial (IA) está a revolucionar o mundo do trabalho, permitindo às empresas serem mais eficientes e eficazes na gestão do talento. Na verdade, ferramentas avançadas de IA estão automatizando tarefas administrativas rotineiras, como agendamento de entrevistas e gestão de folhas de pagamento. Além disso, a IA facilita a seleção de pessoal ao analisar rapidamente grandes volumes de currículos, melhorando a qualidade do recrutamento e reduzindo os preconceitos no processo. Neste contexto, a TECH implementou um programa completo totalmente online, que se adapta perfeitamente aos horários de trabalho e pessoais dos alunos. Tudo isso utilizando a metodologia inovadora conhecida como *Relearning*.



“

Graças a este Curso de Especialização 100% online, adquirirá habilidades para implementar soluções inovadoras que melhoram a eficiência na gestão de pessoal, desde a administração de folhas de pagamento até a seleção de talentos”

A otimização dos processos de Recursos Humanos através da Inteligência Artificial (IA) está a transformar radicalmente a forma como as organizações gerem o seu talento. Na verdade, as suas capacidades preditivas facilitam a identificação de tendências no comportamento dos funcionários, permitindo que as empresas antecipem possíveis deserções e desenvolvam planos de retenção eficazes. Além disso, melhora a eficiência operacional em RH, potenciando a experiência do funcionário e contribuindo para um ambiente de trabalho mais dinâmico.

Assim nasce este Curso de Especialização, que enfatizará a integração de soluções de Inteligência Artificial para automatizar a administração de pessoal e a gestão de folhas de pagamento, resultando em maior eficiência operacional. Além disso, será fornecida uma compreensão profunda das tecnologias de IA que permitem garantir o cumprimento das regulamentações legais, o que contribui para minimizar os riscos associados à gestão de Recursos Humanos.

Além disso, os empresários usarão ferramentas de IA para automatizar diversas tarefas, desde a análise de currículos até a avaliação de candidatos, otimizando a qualidade do recrutamento. Também será dada ênfase à identificação e eliminação de preconceitos no processo de seleção, o que promove práticas mais justas e equitativas na aquisição de talentos.

Por fim, os especialistas adquirirão a capacidade de personalizar os planos de desenvolvimento profissional, adaptando as trajetórias de crescimento às necessidades individuais de cada funcionário. Por sua vez, ferramentas de IA podem ser utilizadas para identificar talentos-chave dentro da organização e conceber estratégias de retenção eficazes.

Desta forma, a TECH desenvolveu um programa exaustivo 100% online, que requer apenas um dispositivo eletrónico com ligação à Internet para aceder a todos os materiais didáticos, evitando problemas como deslocar-se a um centro físico e ajustar-se a um horário pré-estabelecido. Além disso, será baseado na revolucionária metodologia de aprendizagem *Relearning*, que consiste na repetição contínua de conceitos-chave para uma assimilação ótima e orgânica dos conteúdos.

Este **Curso de Especialização em Otimização de Processos de Recursos Humanos com Inteligência Artificial** conta com o conteúdo educativo mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Inteligência Artificial aplicada aos Recursos Humanos
- ♦ Os conteúdos gráficos, esquemáticos e eminentemente práticos com que foi concebido fornecem uma informação prática sobre as disciplinas que são indispensáveis para a prática profissional
- ♦ Os exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser efetuado a fim de melhorar a aprendizagem
- ♦ O seu foco especial em metodologias inovadoras
- ♦ As aulas teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- ♦ A disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com conexão à internet



Adaptar-se-á às exigências do mercado atual, contribuindo para o crescimento sustentável da sua organização e posicionando-se como líder na transformação digital dos Recursos Humanos. Do que está à espera para se inscrever?"

“

Poderá personalizar planos de desenvolvimento profissional para cada funcionário, ajustando as oportunidades de crescimento às necessidades individuais, graças a uma ampla biblioteca de recursos multimédia inovadores”

O programa inclui no seu corpo docente profissionais do setor que compartilham nesta formação a experiência do seu trabalho, além de reconhecidos especialistas de sociedades de referência e universidades de prestígio.

O seu conteúdo multimédia, elaborado com a mais recente tecnologia educativa, permitirá ao profissional um aprendizado situado e contextualizado, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma formação imersiva programada para treinar-se perante situações reais.

O desenvolvimento deste curso foca-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o profissional deverá tentar resolver as diferentes situações da atividade profissional que surgem ao longo do curso. Para tal, contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeo interativo desenvolvido por especialistas reconhecidos.

Especializar-se-á em automatizar a administração de pessoal e a gestão de folhas de pagamento, o que não só otimizará os processos operacionais, mas também permitirá uma alocação mais eficaz dos recursos.

Utilizará ferramentas de IA que automatizam diversas tarefas, desde a análise de currículos até a avaliação de candidatos, através dos melhores materiais didáticos, na vanguarda da tecnologia e da educação.



02 Objetivos

O principal objetivo do programa universitário será capacitar os profissionais para que possam integrar tecnologias avançadas na gestão de Recursos Humanos, melhorando a eficiência e a eficácia dos processos organizacionais. Assim, procurar-se-á desenvolver competências na automatização da administração de pessoal e na gestão de folhas de pagamento, garantindo o cumprimento normativo e a minimização dos riscos legais. Além disso, irá focar-se na aplicação da Inteligência Artificial nos processos de seleção e recrutamento, promovendo práticas justas e equitativas ao eliminar preconceitos.



“

Facilitará o desenvolvimento profissional personalizado dos seus funcionários, contribuindo para uma cultura organizacional mais inclusiva e centrada no talento, com o apoio da metodologia de aprendizagem Relearning”



Objetivos gerais

- ♦ Utilizar a IA para monitorizar o ambiente de trabalho, identificar problemas de forma proactiva e melhorar a comunicação interna e a satisfação dos trabalhadores
- ♦ Desenvolver a capacidade de utilizar a IA para identificar e eliminar preconceitos nos processos de seleção, avaliação e desenvolvimento
- ♦ Permitir que os estudantes implementem soluções de IA que automatizem as tarefas administrativas e de gestão
- ♦ Aplicar técnicas analíticas preditivas na gestão de Recursos Humanos, antecipando necessidades e melhorando o planeamento estratégico
- ♦ Aprofundar os princípios éticos e de transparência necessários para a implementação responsável da IA nos Recursos Humanos
- ♦ Liderar projetos de transformação digital no departamento de Recursos Humanos, utilizando a IA como uma ferramenta fundamental para inovar e melhorar os processos organizacionais

“*Usará a Inteligência Artificial para personalizar o desenvolvimento profissional dos funcionários, identificando talentos-chave e concebendo estratégias eficazes de retenção. Com todas as garantias de qualidade da TECH!*”





Objetivos específicos

Módulo 1. Administração de Recursos Humanos e de Folhas de Pagamento com IA

- ♦ Desenvolver competências para implementar soluções de IA que automatizem a administração do pessoal, a folha de pagamentos e a afetação de recursos, melhorando a eficiência operacional
- ♦ Compreender e aplicar tecnologias de IA para garantir a conformidade com os regulamentos legais na gestão de recursos humanos, minimizando os riscos legais

Módulo 2. Processos de seleção e inteligência artificial

- ♦ Adquirir competências para utilizar a IA para automatizar tarefas de recrutamento e seleção, desde a análise de CV à avaliação de candidatos
- ♦ Aplicar a IA para identificar e eliminar preconceitos no processo de seleção, promovendo práticas mais justas e equitativas

Módulo 3. A IA e a sua aplicação na gestão de talentos e no desenvolvimento profissional

- ♦ Desenvolver a capacidade de utilizar a IA para personalizar os planos de desenvolvimento de carreira dos trabalhadores, adaptando o crescimento às necessidades individuais
- ♦ Aplicar a IA para identificar os principais talentos da organização e conceber estratégias de retenção eficazes

03

Direção do curso

Os professores são profissionais altamente qualificados, com ampla experiência tanto no âmbito acadêmico como na implementação prática de tecnologias de Inteligência Artificial na gestão de Recursos Humanos. Além disso, estes especialistas combinam um profundo conhecimento em automação de processos, gestão de talentos e regulamentações trabalhistas com uma sólida experiência no uso da Inteligência Artificial para melhorar a eficiência operacional e promover práticas de contratação mais equitativas.



“

Os professores oferecerão uma formação integral, com um equilíbrio entre teoria e casos reais, para que adquira as competências necessárias para enfrentar os desafios do mercado de trabalho atual com soluções tecnológicas de vanguarda”

Direção



Dr. Arturo Peralta Martín-Palomino

- CEO e CTO, Prometeus Global Solutions
- CTO em Korporate Technologies
- CTO em AI Shepherds GmbH
- Consultor e Assessor Empresarial Estratégico na Alliance Medical
- Diretor de Design e Desenvolvimento na DocPath
- Doutorado em Engenharia Informática pela Universidade de Castilla-La Mancha
- Doutorado em Economia, Empresas e Finanças pela Universidade Camilo José Cela
- Doutorado em Psicologia pela Universidade de Castilla-La Mancha
- Mestrado em Executive MBA pela Universidade Isabel I
- Mestrado em Gestão Comercial e de Marketing pela Universidade Isabel I
- Mestrado Especialista em Big Data pela Formação Hadoop
- Mestrado em Tecnologias Avançadas de Informação da Universidade de Castilla-La Mancha
- Membro de: Grupo de Investigação SMILE



Professores

Sra. Cristina Del Rey Sánchez

- ♦ Gestão administrativa de talentos na Securitas Seguridad España, SL
- ♦ Coordenadora dos Centros de Atividades Extracurriculares
- ♦ Aulas de apoio e intervenções pedagógicas com alunos do ensino básico
- ♦ Curso de Pós-Graduação em Desenvolvimento, Realização e Tutoria de Ações de Formação em e-Learning
- ♦ Pós-graduação em Cuidados na Primeira Infância
- ♦ Licenciatura em Pedagogia pela Universidade Complutense de Madrid

“

Aproveite a oportunidade para conhecer os últimos avanços nesta área e aplicá-los na sua prática diária”

04

Estrutura e conteúdo

Ao longo do programa, os empresários aprenderão a automatizar tarefas administrativas, como gestão de pessoal e folhas de pagamento, otimizando recursos e garantindo o cumprimento das normas legais. Além disso, aprofundarão a utilização da IA para melhorar os processos de seleção de pessoal, eliminando preconceitos e promovendo práticas mais justas. Outro aspecto fundamental será o uso da Inteligência Artificial para personalizar os planos de desenvolvimento profissional, identificando talentos-chave e concebendo estratégias eficazes de retenção.



“

Este Curso de Especialização em Otimização de Processos de Recursos Humanos com Inteligência Artificial oferece uma abordagem abrangente sobre como aplicar a IA para transformar a gestão de talentos nas organizações”

Módulo 1. Administração de Recursos Humanos e de Folhas de Pagamento com IA

- 1.1. Inteligência Artificial para a Diversidade e Inclusão no Local de Trabalho
 - 1.1.1. Análise da diversidade utilizando o IBM Watson para detetar tendências e preconceitos
 - 1.1.2. Ferramentas de IA para detetar e corrigir preconceitos nos processos de RH
 - 1.1.3. Avaliar o impacto das políticas de inclusão através da análise de dados
- 1.2. Fundamentos da administração do pessoal com IA
 - 1.2.1. Automatização dos processos de aquisição e contratação *onboarding*
 - 1.2.2. Utilização de sistemas de gestão de dados do pessoal baseados em IA
 - 1.2.3. Melhorar a experiência dos trabalhadores através de plataformas inteligentes
- 1.3. Tecnologias de IA para os salários
 - 1.3.1. Sistemas de IA para a contabilização automática dos salários
 - 1.3.2. Gestão inteligente dos lucros com plataformas como a Gusto
 - 1.3.3. Detecção de fraudes e erros nos salários através de algoritmos de IA
- 1.4. Otimizar a atribuição de recursos com a IA
 - 1.4.1. Planeamento da força de trabalho com as ferramentas preditivas da Kronos
 - 1.4.2. Modelos de IA para otimização de turnos e atribuição de tarefas
 - 1.4.3. Análise da carga de trabalho e atribuição de recursos com o Power BI
- 1.5. IA na conformidade regulamentar e legal dos RH
 - 1.5.1. Automatização do cumprimento das políticas laborais
 - 1.5.2. Sistemas de IA para garantir equidade e transparência nos RH
 - 1.5.3. Gestão de contratos e regulamentação com o IBM Watson Legal Advisor
- 1.6. Análise preditiva na gestão do pessoal
 - 1.6.1. Modelação preditiva para a retenção de trabalhadores com IA da Retain
 - 1.6.2. Análise de sentimentos nas comunicações internas
 - 1.6.3. Previsão das necessidades de formação e desenvolvimento



- 1.7. Automatizar a gestão de benefícios com IA
 - 1.7.1. Gestão de benefícios através de plataformas inteligentes como a Zenefits
 - 1.7.2. Personalização dos pacotes de benefícios através da IA
 - 1.7.3. Otimização dos custos de lucro através da análise de dados
- 1.8. Integração de sistemas de RH com IA
 - 1.8.1. Sistemas integrados de gestão da força de trabalho com o Salesforce Einstein
 - 1.8.2. Interface e usabilidade em sistemas de RH baseados em IA
 - 1.8.3. Segurança e privacidade dos dados em sistemas incorporados
- 1.9. Formação apoiada pela IA e desenvolvimento do pessoal
 - 1.9.1. Sistemas de aprendizagem adaptativos e personalizados
 - 1.9.2. Plataformas de e-Learning impulsionadas por IA
 - 1.9.3. Avaliação e monitorização do desempenho através de tecnologias inteligentes
- 1.10. Gestão de crises e mudanças com IA nos RH
 - 1.10.1. Utilizar a IA para uma gestão eficaz da mudança organizacional
 - 1.10.2. Ferramentas preditivas para preparação para crises com a Predictive Layer
 - 1.10.3. Análise de dados para avaliação e adaptação de estratégias de RH em tempos de crise

Módulo 2. Processos de seleção e inteligência artificial

- 2.1. Introdução à aplicação da Inteligência Artificial na seleção de pessoal
 - 2.1.1. Definição de Inteligência Artificial no contexto dos recursos humanos. Entrar
 - 2.1.2. Importância da aplicação da IA nos processos de seleção
 - 2.1.3. Vantagens da utilização da IA nos processos de seleção
- 2.2. Automatização de tarefas no processo de recrutamento
 - 2.2.1. Utilizar a IA para automatizar os anúncios de emprego
 - 2.2.2. Implementação de *chatbots* para responder às perguntas mais frequentes dos candidatos
 - 2.2.3. Ferramentas. XOR
- 2.3. Análise de currículos com IA
 - 2.3.1. Utilização de algoritmos de IA para analisar e avaliar currículos. Talview
 - 2.3.2. Identificação automática das competências e da experiência relevantes para o cargo
 - 2.3.3. Vantagens e desvantagens

- 2.4. Filtragem e classificação dos candidatos
 - 2.4.1. Aplicação de IA para filtragem automática de candidatos com base em critérios específicos Vervoe
 - 2.4.2. Classificar os candidatos de acordo com a sua aptidão para o emprego utilizando técnicas de aprendizagem automática
 - 2.4.3. Utilização de IA para personalização dinâmica dos critérios de filtragem de acordo com os requisitos do posto de trabalho
- 2.5. Reconhecimento de padrões nas redes sociais e plataformas profissionais
 - 2.5.1. Utilizar a IA para analisar os perfis dos candidatos nas redes sociais e nas plataformas profissionais
 - 2.5.2. Identificação de padrões e tendências comportamentais relevantes para a definição de objetivos
 - 2.5.3. Avaliar a presença em linha e a influência digital dos candidatos utilizando ferramentas de IA
- 2.6. Entrevistas virtuais assistidas por IA
 - 2.6.1. Implementação de sistemas de entrevista virtual com análise da linguagem e das emoções Talentoday
 - 2.6.2. Avaliação automática das respostas dos candidatos utilizando técnicas de processamento de linguagem natural
 - 2.6.3. Desenvolvimento de *feedback* automatizado e personalizado para os candidatos com base na análise de IA das entrevistas
- 2.7. Avaliação das aptidões e competências
 - 2.7.1. Utilização de ferramentas de avaliação baseadas em IA para medir as competências técnicas e transversais OutMatch
 - 2.7.2. Análise automática dos testes e exercícios de avaliação efetuados pelos candidatos. Harver
 - 2.7.3. Correlação dos resultados da avaliação com o sucesso no local de trabalho utilizando a análise preditiva da IA
- 2.8. Eliminação do viés de seleção
 - 2.8.1. Aplicar a IA para identificar e atenuar os preconceitos inconscientes no processo de seleção
 - 2.8.2. Implementação de algoritmos de IA imparciais e justos na tomada de decisões
 - 2.8.3. Formação e ajustamento contínuo dos modelos de IA para garantir a equidade na seleção do pessoal

- 2.9. Previsão da adequação e da retenção
 - 2.9.1. Utilização de modelos de IA preditivos para prever a adequação e a probabilidade de retenção dos candidatos. Hireez
 - 2.9.2. Análise de dados históricos e métricas de desempenho para identificar padrões de sucesso
 - 2.9.3. Modelos de IA para simular cenários de emprego e o seu impacto na retenção de candidatos
- 2.10. Ética e transparência na seleção da IA
 - 2.10.1. Considerações éticas sobre a utilização da IA nos processos de recrutamento
 - 2.10.2. Garantir a transparência e a explicabilidade dos algoritmos de IA utilizados nas decisões de contratação
 - 2.10.3. Desenvolvimento de políticas de auditoria e análise de decisões automatizadas

Módulo 3. A IA e a sua aplicação na gestão de talentos e no desenvolvimento profissional

- 3.1. Introdução à aplicação da IA na gestão de talentos e no desenvolvimento de carreiras
 - 3.1.1. Evolução histórica da IA na gestão de talentos e como transformou o sector
 - 3.1.2. Definição de Inteligência Artificial no contexto dos recursos humanos
 - 3.1.3. Importância da gestão de talentos e do desenvolvimento de carreiras. Glint
- 3.2. Automatização dos processos de gestão de talentos
 - 3.2.1. Utilizar a IA para automatizar tarefas administrativas na gestão de talentos
 - 3.2.2. Implementar sistemas de gestão de talentos baseados em IA
 - 3.2.3. Avaliação da eficiência operacional e redução de custos através da automatização com IA
- 3.3. Identificar e reter talentos com a IA
 - 3.3.1. Utilizar algoritmos de IA para identificar e reter talentos na organização
 - 3.3.2. Análise preditiva para a deteção de trabalhadores com elevado potencial de crescimento
 - 3.3.3. Integração da IA com sistemas de gestão de RH para monitorização e desenvolvimento contínuos do desempenho



- 3.4. Personalização do desenvolvimento profissional. Leader Amp
 - 3.4.1. Implementação de programas personalizados de desenvolvimento profissional baseados na IA
 - 3.4.2. Utilizar algoritmos de recomendação para sugerir oportunidades de aprendizagem e crescimento
 - 3.4.3. Correspondência entre percursos de desenvolvimento de carreira e previsões de evolução do mercado de trabalho utilizando a IA
- 3.5. Análise das lacunas de competências e aptidões
 - 3.5.1. Utilização da IA para analisar as competências e habilidades atuais dos funcionários
 - 3.5.2. Identificar lacunas de competências e necessidades de formação através da análise de dados
 - 3.5.3. Implementação de programas de formação em tempo real com base em recomendações automáticas de IA
- 3.6. Mentoring e coaching virtual
 - 3.6.1. Implementação de sistemas de tutoria virtual assistidos por IA. Crystal
 - 3.6.2. Uso de *chatbots* e assistentes virtuais para fornecer coaching personalizado
 - 3.6.3. Avaliação do impacto do coaching virtual através da análise de dados e *feedback* automatizado de IA
- 3.7. Reconhecimento dos resultados e do desempenho
 - 3.7.1. Utilização de sistemas de reconhecimento de resultados baseados em IA para motivar os trabalhadores. BetterUp
 - 3.7.2. Análise automática do desempenho e da produtividade dos trabalhadores com recurso à IA
 - 3.7.3. Desenvolver um sistema de recompensa e reconhecimento baseado em IA
- 3.8. Avaliação do potencial de liderança
 - 3.8.1. Aplicação de técnicas de IA para avaliar o potencial de liderança dos trabalhadores
 - 3.8.2. Identificação de líderes emergentes e desenvolvimento de programas de liderança personalizados
 - 3.8.3. Utilizar simulações baseadas em IA para formar e avaliar competências de liderança
- 3.9. Gestão da mudança e adaptabilidade organizacional
 - 3.9.1. Análise preditiva para antecipar as necessidades de mudança e promover a resiliência organizacional
 - 3.9.2. Planeamento da mudança organizacional através da IA
 - 3.9.3. Utilizar a IA para gerir a mudança organizacional e promover a adaptabilidade. Cognitivo
- 3.10. Ética e responsabilidade na gestão de talentos com IA
 - 3.10.1. Considerações éticas sobre a utilização da IA na gestão de talentos e no desenvolvimento de carreiras. Reflektive
 - 3.10.2. Garantir a equidade e a transparência dos algoritmos de IA utilizados na tomada de decisões em matéria de gestão de talentos
 - 3.10.3. Implementação de auditorias para monitorizar e ajustar os algoritmos de IA para garantir práticas éticas



Os conteúdos deste programa proporcionarão uma visão completa e prática do impacto da Inteligência Artificial na área de Recursos Humanos das empresas”

05

Metodologia do estudo

A TECH é a primeira universidade do mundo a combinar a metodologia de **case studies** com o **Relearning**, um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição guiada.

Esta estratégia pedagógica disruptiva foi concebida para oferecer aos profissionais a oportunidade de atualizar conhecimentos e desenvolver competências de forma intensiva e rigorosa. Um modelo de aprendizagem que coloca o aluno no centro do processo académico e lhe confere o papel principal, adaptando-se às suas necessidades e deixando de lado as metodologias mais convencionais.



“

A TECH prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira”

O aluno: a prioridade de todos os programas TECH

Na metodologia de estudo da TECH, o aluno é o protagonista absoluto. As ferramentas pedagógicas de cada programa foram selecionadas tendo em conta as exigências de tempo, disponibilidade e rigor académico que, atualmente, os estudantes de hoje, bem como os empregos mais competitivos do mercado.

Com o modelo educativo assíncrono da TECH, é o aluno que escolhe quanto tempo passa a estudar, como decide estabelecer as suas rotinas e tudo isto a partir do conforto do dispositivo eletrónico da sua escolha. O estudante não tem de assistir às aulas presenciais, que muitas vezes não pode frequentar. As atividades de aprendizagem serão realizadas de acordo com a sua conveniência. Poderá sempre decidir quando e de onde estudar.

“

*Na TECH NÃO terá aulas ao vivo
(às quais nunca poderá assistir)”*



Os planos de estudos mais completos a nível internacional

A TECH caracteriza-se por oferecer os programas académicos mais completos no meio universitário. Esta abrangência é conseguida através da criação de programas de estudo que cobrem não só os conhecimentos essenciais, mas também as últimas inovações em cada área.

Ao serem constantemente atualizados, estes programas permitem que os estudantes acompanhem as mudanças do mercado e adquiram as competências mais valorizadas pelos empregadores. Deste modo, os programas da TECH recebem uma preparação completa que lhes confere uma vantagem competitiva significativa para progredirem nas suas carreiras.

E, além disso, podem fazê-lo a partir de qualquer dispositivo, PC, tablet ou smartphone.

“

O modelo da TECH é assíncrono, pelo que pode estudar com o seu PC, tablet ou smartphone onde quiser, quando quiser, durante o tempo que quiser”

Case studies ou Método de caso

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais utilizado pelas melhores escolas de gestão do mundo. Criada em 1912 para que os estudantes de direito não aprendessem apenas o direito com base em conteúdos teóricos, a sua função era também apresentar-lhes situações complexas da vida real. Poderão então tomar decisões informadas e fazer juízos de valor sobre a forma de os resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Com este modelo de ensino, é o próprio aluno que constrói a sua competência profissional através de estratégias como o *Learning by doing* ou o *Design Thinking*, utilizadas por outras instituições de renome, como Yale ou Stanford.

Este método orientado para a ação será aplicado ao longo de todo o curso académico do estudante com a TECH. Desta forma, será confrontado com múltiplas situações da vida real e terá de integrar conhecimentos, pesquisar, argumentar e defender as suas ideias e decisões. A premissa era responder à questão de saber como agiriam quando confrontados com acontecimentos específicos de complexidade no seu trabalho quotidiano.



Método Relearning

Na TECH os *case studies* são reforçados com o melhor método de ensino 100% online: o *Relearning*.

Este método rompe com as técnicas tradicionais de ensino para colocar o aluno no centro da equação, fornecendo os melhores conteúdos em diferentes formatos. Desta forma, consegue rever e reiterar os conceitos-chave de cada disciplina e aprender a aplicá-los num ambiente real.

Na mesma linha, e de acordo com múltiplas investigações científicas, a repetição é a melhor forma de aprender. Por conseguinte, a TECH oferece entre 8 e 16 repetições de cada conceito-chave na mesma aula, apresentadas de forma diferente, a fim de garantir que o conhecimento seja totalmente incorporado durante o processo de estudo.

O Relearning permitirá aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-se mais na sua especialização, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e contrastando opiniões: uma equação direta para o sucesso.



Um Campus Virtual 100% online com os melhores recursos didáticos

Para aplicar eficazmente a sua metodologia, a TECH concentra-se em fornecer aos licenciados materiais didáticos em diferentes formatos: textos, vídeos interativos, ilustrações e mapas de conhecimento, entre outros. Todos eles são concebidos por professores qualificados que centram o seu trabalho na combinação de casos reais com a resolução de situações complexas através da simulação, o estudo de contextos aplicados a cada carreira profissional e a aprendizagem baseada na repetição, através de áudios, apresentações, animações, imagens, etc.

Os últimos dados científicos no domínio da neurociência apontam para a importância de ter em conta o local e o contexto em que o conteúdo é acedido antes de iniciar um novo processo de aprendizagem. A possibilidade de ajustar estas variáveis de forma personalizada ajuda as pessoas a recordar e a armazenar conhecimentos no hipocampo para retenção a longo prazo. Trata-se de um modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que é conscientemente aplicado neste curso universitário.

Por outro lado, também com o objetivo de favorecer ao máximo o contato mentor-mentorando, é disponibilizada uma vasta gama de possibilidades de comunicação, tanto em tempo real como em diferido (mensagens internas, fóruns de discussão, serviço telefónico, contacto por correio eletrónico com o secretariado técnico, chat, videoconferência, etc.).

Da mesma forma, este Campus Virtual muito completo permitirá aos estudantes da TECH organizar os seus horários de estudo em função da sua disponibilidade pessoal ou das suas obrigações profissionais. Desta forma, terão um controlo global dos conteúdos académicos e das suas ferramentas didáticas, em função da sua atualização profissional acelerada.



O modo de estudo online deste programa permitir-lhe-á organizar o seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-o ao seu horário”

A eficácia do método justifica-se com quatro resultados fundamentais:

1. Os alunos que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, como também o desenvolvimento da sua capacidade mental, através de exercícios que avaliam situações reais e a aplicação de conhecimentos.
2. A aprendizagem traduz-se solidamente em competências práticas que permitem ao aluno uma melhor integração do conhecimento na prática diária.
3. A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir da realidade.
4. O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento da dedicação ao Curso.

metodologia universitária melhor classificada pelos seus estudantes

Os resultados deste modelo académico inovador estão patentes nos níveis de satisfação global dos alunos da TECH.

A avaliação dos estudantes sobre a qualidade do ensino, a qualidade dos materiais, a estrutura e os objetivos dos cursos é excelente. Não é de surpreender que a instituição se tenha tornado a universidade mais bem classificada pelos seus estudantes de acordo com o índice global score, obtendo uma classificação de 4,9 em 5..

Aceder aos conteúdos de estudo a partir de qualquer dispositivo com ligação à Internet (computador, tablet, smartphone) graças ao fato de a TECH estar na vanguarda da tecnologia e do ensino.

Poderá aprender com as vantagens do acesso a ambientes de aprendizagem simulados e com a abordagem de aprendizagem por observação, ou seja, aprender com um especialista.



Assim, os melhores materiais didáticos, cuidadosamente preparados, estarão disponíveis neste programa:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados especificamente para o curso, pelos especialistas que o irão lecionar, de modo a que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são então aplicados ao formato audiovisual que criará a nossa forma de trabalhar online, com as mais recentes técnicas que nos permitem oferecer-lhe a maior qualidade em cada uma das peças que colocaremos ao seu serviço.



Estágios de aptidões e competências

Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um especialista deve desenvolver no quadro da globalização.



Resumos interativos

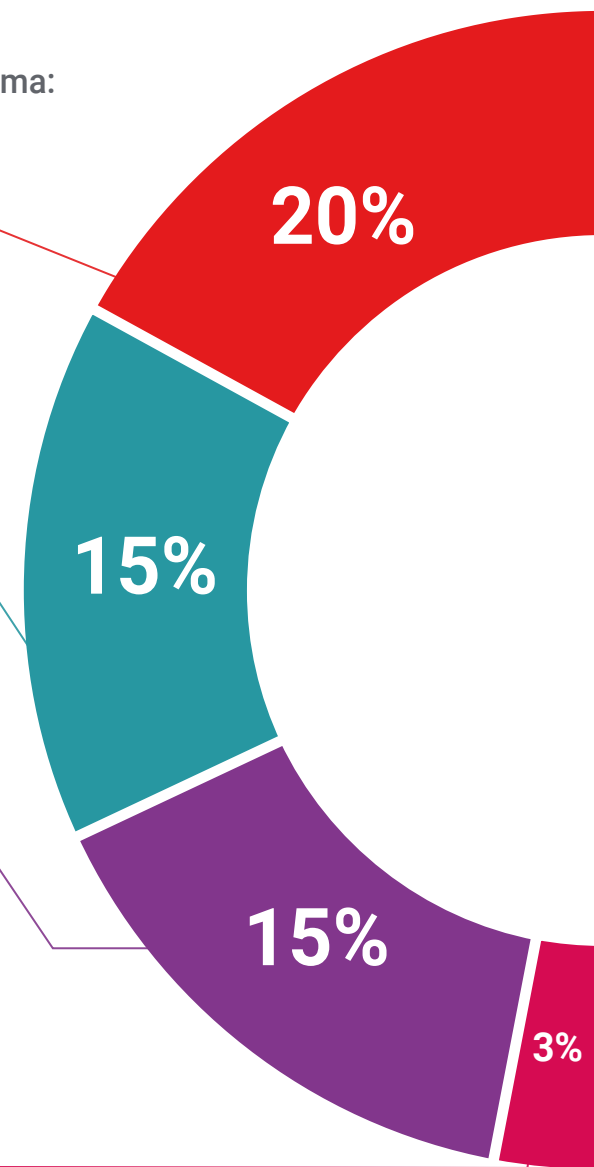
Apresentamos os conteúdos de forma atrativa e dinâmica em ficheiros multimédia que incluem áudio, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceptuais a fim de reforçar o conhecimento.

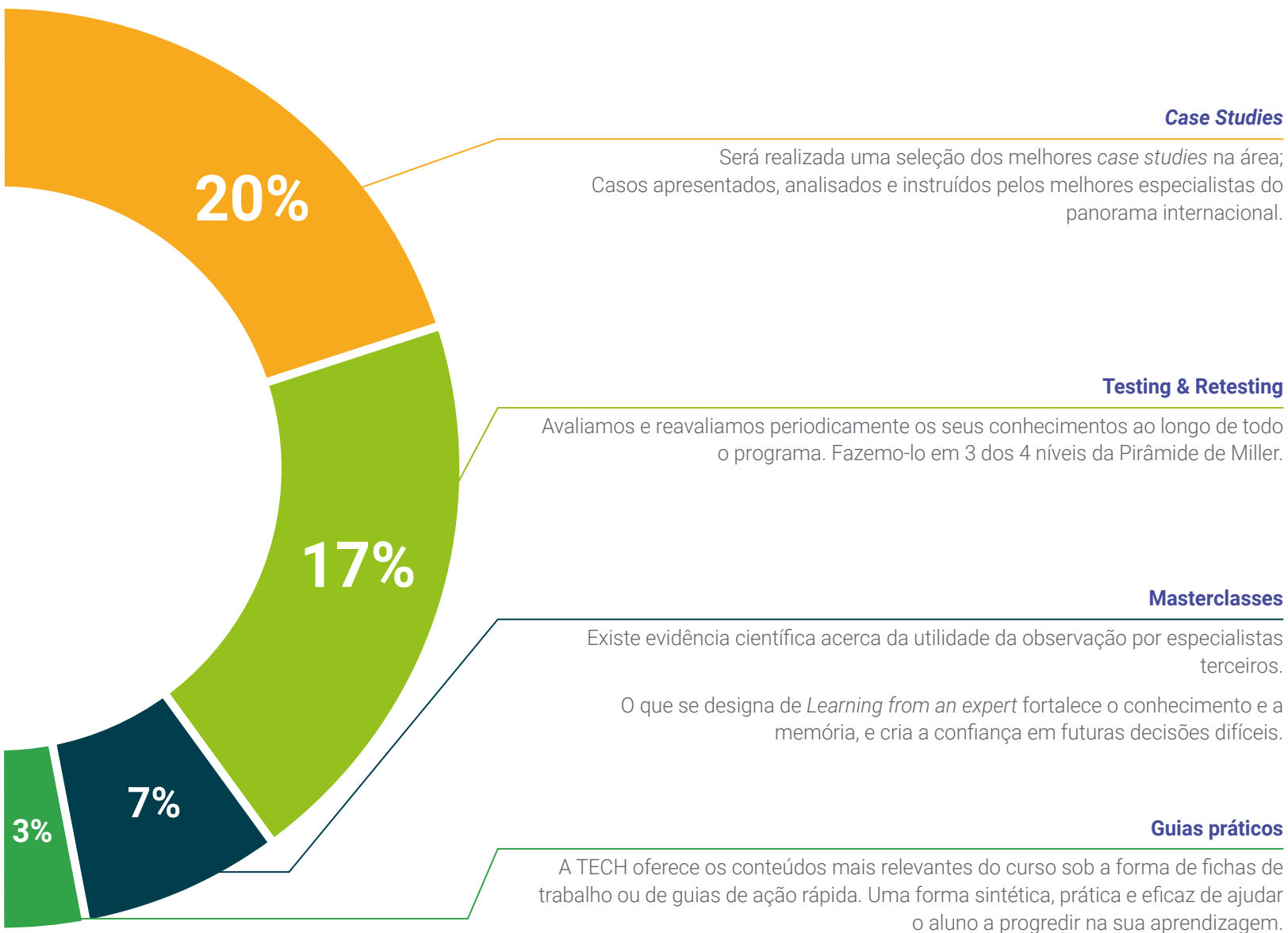
Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi galardoado pela Microsoft como uma "Caso de sucesso na Europa"



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso, diretrizes internacionais... Na nossa biblioteca virtual, terá acesso a tudo o que precisa para completar a sua formação.





Case Studies

Será realizada uma seleção dos melhores *case studies* na área; Casos apresentados, analisados e instruídos pelos melhores especialistas do panorama internacional.



Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente os seus conhecimentos ao longo de todo o programa. Fazemo-lo em 3 dos 4 níveis da Pirâmide de Miller.



Masterclasses

Existe evidência científica acerca da utilidade da observação por especialistas terceiros.

O que se designa de *Learning from an expert* fortalece o conhecimento e a memória, e cria a confiança em futuras decisões difíceis.



Guias práticos

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de fichas de trabalho ou de guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar o aluno a progredir na sua aprendizagem.



06

Certificação

Este Curso de Especialização em Otimização de Processos de Recursos Humanos com Inteligência Artificial garante, para além da formação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um título de Curso de Especialização emitido pela TECH Global University.



“

Conclua este programa de estudos com sucesso e receba seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este programa permitirá a obtenção do certificado do **Curso de Especialização em Otimização de Processos de Recursos Humanos com Inteligência Artificial** reconhecido pela **TECH Global University**, a maior universidade digital do mundo.

A **TECH Global University**, é uma Universidade Europeia Oficial reconhecida publicamente pelo Governo de Andorra ([boletín oficial](#)). Andorra faz parte do Espaço Europeu de Educação Superior (EEES) desde 2003. O EEES é uma iniciativa promovida pela União Europeia com o objetivo de organizar o modelo de formação internacional e harmonizar os sistemas de ensino superior dos países membros desse espaço. O projeto promove valores comuns, a implementação de ferramentas conjuntas e o fortalecimento de seus mecanismos de garantia de qualidade para fomentar a colaboração e a mobilidade entre alunos, pesquisadores e acadêmicos.

Este título próprio da **TECH Global University**, é um programa europeu de formação contínua e atualização profissional que garante a aquisição de competências em sua área de conhecimento, conferindo um alto valor curricular ao aluno que conclui o programa.

Título: **Curso de Especialização em Otimização de Processos de Recursos Humanos com Inteligência Artificial**

Modalidade: **online**

Duração: **6 meses**

Créditos: **18 ECTS**





Curso de Especialização Otimização de Processos de Recursos Humanos com Inteligência Artificial

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Global University
- » Créditos: 18 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Curso de Especialização

Otimização de Processos de Recursos Humanos com Inteligência Artificial