

# Curso

Aplicação de Assistentes de  
Conversa em Inteligência  
Artificial na Enfermagem



## Curso

### Aplicação de Assistentes de Conversa em Inteligência Artificial na Enfermagem

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Global University
- » Créditos: 6 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: [www.techtute.com/pt/inteligencia-artificial/curso-aplicacao-assistentes-conversacao-inteligencia-artificial-enfermagem](http://www.techtute.com/pt/inteligencia-artificial/curso-aplicacao-assistentes-conversacao-inteligencia-artificial-enfermagem)

# Índice

01

Apresentação do programa

---

*pág. 4*

02

Porquê estudar na TECH?

---

*pág. 8*

03

Plano de estudos

---

*pág. 12*

04

Objetivos de ensino

---

*pág. 16*

05

Metodologia do estudo

---

*pág. 20*

06

Corpo docente

---

*pág. 30*

07

Certificação

---

*pág. 34*

# 01

# Apresentação do programa

A Inteligência Artificial tem vindo a afirmar-se como uma ferramenta disruptiva na área da saúde, transformando os processos assistenciais e administrativos em diversas áreas, nomeadamente na Enfermagem. De acordo com dados internacionais do *Statista*, o mercado de cuidados de saúde com IA, avaliado em cerca de 11 mil milhões de dólares, deverá atingir 187 mil milhões de dólares até 2030, o que demonstra o crescente interesse e investimento global nestas tecnologias. Como resultado desta inovação, a TECH desenvolveu este curso de pós-graduação que proporcionará uma formação abrangente sobre a integração de tecnologias de ponta no domínio da saúde. Através de uma metodologia 100% online, os especialistas contribuirão para a evolução de um sistema de saúde mais ágil, humano e centrado no paciente.



“

*Desfrutará de uma experiência 100% online e da inovadora metodologia Relearning, que lhe permitirá aprender ao seu próprio ritmo e aplicar conhecimentos de ponta nos cuidados aos pacientes. Aproveite esta oportunidade!”*

A transformação digital está a revolucionar a enfermagem, e a integração de assistentes de conversação baseados na inteligência artificial (IA) posiciona-se como um pilar essencial para melhorar os cuidados prestados aos pacientes. Vivendo num ambiente cada vez mais competitivo e exigente, a capacidade de automatizar tarefas administrativas e otimizar a comunicação clínica torna-se uma ferramenta fundamental para aumentar a eficiência e a qualidade dos cuidados de saúde.

Para responder a esta necessidade, a TECH, a maior universidade digital do mundo segundo a Forbes, concebeu este programa em Aplicação de Assistente de Conversação de IA para Enfermagem que fornecerá os conhecimentos mais relevantes e atualizados neste domínio. Através de um currículo abrangente e otimizado, irá aprofundar os fundamentos da IA, o processamento de linguagem natural, a conceção ou o desenvolvimento de *chatbots* e a integração destes sistemas em plataformas de teleassistência e na gestão de dados clínicos. Aspetos fundamentais como a personalização dos cuidados, a monitorização remota dos pacientes e a análise preditiva serão também explorados em profundidade, assegurando uma abordagem técnica e multidisciplinar em colaboração com líderes do setor.

A partir daí, os profissionais desenvolverão competências-chave que lhes permitirão posicionarem-se como líderes na saúde digital. Graças aos conhecimentos adquiridos, ficarão habilitados a liderar projetos inovadores, a melhorar os processos de cuidados e a alargar os seus horizontes de trabalho num mercado global em constante evolução. Desta forma, reforçarão o seu perfil profissional, tornando-se atores essenciais na transformação do sistema de saúde.

Por último, o modo 100% online oferecerá uma flexibilidade sem paralelo, permitindo o acesso a conteúdos e recursos a partir de qualquer dispositivo com ligação à Internet. Por sua vez, a metodologia *Relearning*, baseada na constante reiteração e atualização de conceitos, assegurará a assimilação efetiva de cada matéria, promovendo uma formação autónoma e dinâmica. Isto garantirá uma experiência académica de alto nível, adaptada às necessidades do estudante moderno.

Este **Curso em Aplicação de Assistentes de Conversação em Inteligência Artificial na Enfermagem** conta com o conteúdo educacional mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Inteligência Artificial
- Os conteúdos gráficos, esquemáticos e eminentemente práticos, concebidos para oferecer uma informação científica e prática sobre as disciplinas indispensáveis para o exercício profissional
- Os exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser efetuado a fim de melhorar a aprendizagem
- A sua ênfase especial em metodologias inovadoras na Aplicação de Assistentes de Conversação em IA para Enfermagem
- As lições teóricas, perguntas aos especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- A disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com conexão à Internet



*Pronto para revolucionar a sua carreira?  
Com este programa universitário, irá  
melhorar as suas competências utilizando  
assistentes de conversação alimentados  
por IA, tudo a partir do conforto da sua  
própria casa”*

“

*Está preparado para liderar a revolução digital na enfermagem? Com este curso de pós-graduação, irá explorar um currículo avançado que integra a Inteligência Artificial e estratégias de telecuidados, tudo num ambiente online”*

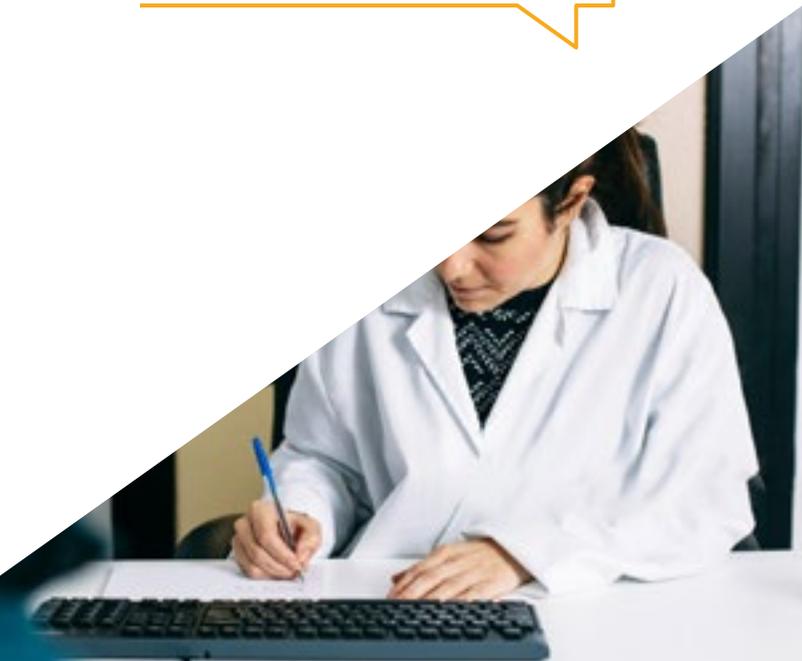
O seu corpo docente inclui profissionais da área da Inteligência Artificial, que contribuem com a sua experiência profissional para este programa, bem como especialistas reconhecidos de empresas líderes e universidades de prestígio.

O seu conteúdo multimédia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educativa, permitirá ao profissional um aprendizado situado e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará um estudo imersivo programado para treinar-se perante situações reais.

O design deste plano de estudos está centrado na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o aluno terá de tentar resolver as diversas situações de prática profissional que lhe serão apresentadas ao longo do curso académico. Para tal, o profissional contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeo interativo desenvolvido por especialistas reconhecidos.

*Este programa não só impulsionará a sua carreira em enfermagem, como também transformará a sua prática clínica. É assim que se vai destacar no mundo da saúde digital.*

*Mergulhe num currículo que vai desde o processamento de linguagem natural até à monitorização remota de pacientes, tudo ensinado por especialistas de renome.*



02

# Porquê estudar na TECH?

A TECH é a maior universidade digital do mundo. Com um impressionante catálogo de mais de 14.000 programas universitários, disponíveis em 11 línguas, posiciona-se como líder em empregabilidade, com uma taxa de colocação profissional de 99%. Além disso, possui um enorme corpo docente de mais de 6.000 professores de renome internacional.



“

*Estuda na maior universidade digital do mundo e garante o teu sucesso profissional. O futuro começa na TECH”*

### A melhor universidade online do mundo segundo a FORBES

A prestigiada revista Forbes, especializada em negócios e finanças, destacou a TECH como «a melhor universidade online do mundo». Foi o que afirmaram recentemente num artigo da sua edição digital, no qual fazem eco da história de sucesso desta instituição, «graças à oferta académica que proporciona, à seleção do seu corpo docente e a um método de aprendizagem inovador destinado a formar os profissionais do futuro».

**Forbes**

Melhor universidade online do mundo

**Programa**

curricular mais abrangente

### Os planos de estudos mais completos do panorama universitário

A TECH oferece os planos de estudos mais completos do panorama universitário, com programas que abrangem os conceitos fundamentais e, ao mesmo tempo, os principais avanços científicos nas suas áreas científicas específicas. Além disso, estes programas são continuamente atualizados para garantir aos estudantes a vanguarda académica e as competências profissionais mais procuradas. Desta forma, os cursos da universidade proporcionam aos seus alunos uma vantagem significativa para impulsionar as suas carreiras com sucesso.

### O melhor corpo docente top internacional

O corpo docente da TECH é composto por mais de 6.000 professores de renome internacional. Professores, investigadores e quadros superiores de multinacionais, incluindo Isaiah Covington, treinador de desempenho dos Boston Celtics; Magda Romanska, investigadora principal do Harvard MetaLAB; Ignacio Wistumba, presidente do departamento de patologia molecular translacional do MD Anderson Cancer Center; e D.W. Pine, diretor criativo da revista TIME, entre outros.

Corpo docente  
**TOP**  
Internacional

### Um método de aprendizagem único

A TECH é a primeira universidade a utilizar o *Relearning* em todos os seus cursos. É a melhor metodologia de aprendizagem online, acreditada com certificações internacionais de qualidade de ensino, fornecidas por agências educacionais de prestígio. Além disso, este modelo académico disruptivo é complementado pelo "Método do Caso", configurando assim uma estratégia única de ensino online. São também implementados recursos didáticos inovadores, incluindo vídeos detalhados, infografias e resumos interativos.



A metodologia mais eficaz

### A maior universidade digital do mundo

A TECH é a maior universidade digital do mundo. Somos a maior instituição educativa, com o melhor e mais extenso catálogo educativo digital, cem por cento online e abrangendo a grande maioria das áreas do conhecimento. Oferecemos o maior número de títulos próprios, pós-graduações e licenciaturas oficiais do mundo. No total, são mais de 14.000 títulos universitários, em onze línguas diferentes, o que nos torna a maior instituição de ensino do mundo.

**Nº.1**  
**Mundial**

A maior universidade online do mundo

#### A universidade online oficial da NBA

A TECH é a Universidade Online Oficial da NBA. Através de um acordo com a maior liga de basquetebol, oferece aos seus estudantes programas universitários exclusivos, bem como uma grande variedade de recursos educativos centrados no negócio da liga e noutras áreas da indústria desportiva. Cada programa tem um plano de estudos único e conta com oradores convidados excepcionais: profissionais com um passado desportivo distinto que oferecem os seus conhecimentos sobre os temas mais relevantes.

#### Líderes em empregabilidade

A TECH conseguiu tornar-se a universidade líder em empregabilidade. 99% dos seus estudantes conseguem um emprego na área académica que estudaram, no prazo de um ano após a conclusão de qualquer um dos programas da universidade. Um número semelhante consegue uma melhoria imediata da sua carreira. Tudo isto graças a uma metodologia de estudo que baseia a sua eficácia na aquisição de competências práticas, absolutamente necessárias para o desenvolvimento profissional.



#### Google Partner Premier

O gigante tecnológico americano atribuiu à TECH o distintivo Google Partner Premier. Este prémio, que só está disponível para 3% das empresas no mundo, destaca a experiência eficaz, flexível e adaptada que esta universidade proporciona aos estudantes. O reconhecimento não só acredita o máximo rigor, desempenho e investimento nas infra-estruturas digitais da TECH, mas também coloca esta universidade como uma das empresas de tecnologia mais avançadas do mundo.



#### A universidade mais bem classificada pelos seus alunos

Os alunos posicionaram a TECH como a universidade mais bem avaliada do mundo nos principais portais de opinião, destacando a sua classificação máxima de 4,9 em 5, obtida a partir de mais de 1.000 avaliações. Estes resultados consolidam a TECH como uma instituição universitária de referência internacional, refletindo a excelência e o impacto positivo do seu modelo educativo



# 03

## Plano de estudos

Este currículo inovador, concebido por especialistas do setor, permitirá aos profissionais otimizar a interação com os pacientes, automatizando processos e aumentando a qualidade dos cuidados. O programa de estudos abrangerá também, de forma exaustiva, tópicos fundamentais como o processamento de linguagem natural, a concepção e o desenvolvimento de *chatbots*, a implementação de sistemas de teleassistência e a análise preditiva para monitorização remota. Finalmente, os aspetos éticos e de segurança que garantem a proteção das informações e da privacidade dos pacientes.





“

*Quer transformar os cuidados de saúde?  
Com este programa, conseguirá atingir  
os seus objetivos. Inscreva-se já e lidere  
a mudança na saúde digital!”*

## Módulo 1. Aplicação de Assistentes de Conversação em Inteligência Artificial na Enfermagem

- 1.1. Introdução aos Assistentes de Conversação em Inteligência Artificial para Enfermagem
  - 1.1.1. Contexto da Inteligência Artificial nos cuidados de saúde e sua aplicação em Enfermagem
  - 1.1.2. Benefícios dos assistentes de conversação nos cuidados de enfermagem
  - 1.1.3. Aplicações específicas em Enfermagem
  - 1.1.4. Tendências dos assistentes de conversação no setor da saúde
- 1.2. Tipologias de assistentes de saúde conversacionais
  - 1.2.1. Tipos de assistentes de saúde conversacionais (Synthesia, Heygen)
  - 1.2.2. Diferenças entre assistentes em funções de apoio, diagnóstico e monitorização
  - 1.2.3. Exemplos de assistentes de conversação e casos de utilização em enfermagem
  - 1.2.4. Comparação entre assistentes automáticos e assistentes híbridos (com intervenção humana)
- 1.3. Implementação de assistentes de conversação na saúde
  - 1.3.1. Vantagens dos assistentes em ambiente de cuidados de saúde para os enfermeiros
  - 1.3.2. Desafios na implementação de assistentes em processos clínicos
  - 1.3.3. Requisitos técnicos para a aplicação no domínio da saúde
  - 1.3.4. Avaliação da eficácia e dos benefícios no domínio da educação para a saúde
- 1.4. Criação de assistentes personalizados no ChatGPT
  - 1.4.1. Introdução à criação de um *chatbot* em ChatGPT
  - 1.4.2. Processo de personalização do assistente de enfermagem (parte 1)
  - 1.4.3. Processo de personalização do assistente de enfermagem (parte 2)
  - 1.4.4. Exemplos práticos de assistentes de saúde personalizados
- 1.5. Impacto da Inteligência Artificial e da automatização no setor da saúde
  - 1.5.1. Mudanças nas funções profissionais devido à Inteligência Artificial
  - 1.5.2. Adaptação dos profissionais de enfermagem às tecnologias de Inteligência Artificial
  - 1.5.3. Efeitos dos assistentes de conversação na formação dos profissionais de saúde
  - 1.5.4. Avaliar o impacto da automatização no setor da saúde





- 1.6. Integração de assistentes de conversação no ensino de enfermagem
  - 1.6.1. O papel dos assistentes de conversação na aprendizagem clínica
  - 1.6.2. Utilização de assistentes em simulações de casos clínicos
  - 1.6.3. Aplicação na prática clínica e na tomada de decisões
  - 1.6.4. Ferramentas para formação contínua com assistentes
- 1.7. Assistentes de conversação no apoio emocional dos pacientes
  - 1.7.1. Candidaturas para assistente de apoio emocional
  - 1.7.2. Exemplos de assistentes de conversação no apoio psicológico
  - 1.7.3. Limitações do apoio emocional dos assistentes de conversação
  - 1.7.4. Considerações sobre a utilização da Inteligência Artificial no apoio emocional
- 1.8. Melhorar a eficiência e os cuidados aos doentes com assistentes de IA
  - 1.8.1. Gestão dos pedidos de informação e das perguntas frequentes com os assistentes
  - 1.8.2. Otimizar a comunicação entre pacientes e Enfermagem
  - 1.8.3. Candidaturas de assistentes de coordenação de cuidados
  - 1.8.4. Avaliação do impacto dos assistentes na eficácia clínica
- 1.9. Desenvolvimento e personalização de ferramentas de conversação para a enfermagem
  - 1.9.1. Processo de desenvolvimento do Assistente de Conversação desde o início
  - 1.9.2. Personalização para necessidades específicas de enfermagem
  - 1.9.3. Atualização e melhoria contínua dos assistentes de conversação
  - 1.9.4. Implementação de assistentes em vários contextos de saúde
- 1.10. Aprendizagem virtual e formação contínua em Inteligência Artificial para Enfermagem
  - 1.10.1. Importância da Aprendizagem Contínua da Inteligência Artificial para a Enfermagem
  - 1.10.2. Plataformas de aprendizagem eletrónica em inteligência artificial e assistentes
  - 1.10.3. Desenvolvimento profissional em Inteligência Artificial para profissionais de saúde
  - 1.10.4. O futuro da formação em Inteligência Artificial para enfermagem e profissionais de saúde

# 04

## Objetivos de ensino

Este programa centrar-se-á na transformação do perfil profissional dos especialistas, preparando-os para liderar a inovação nos cuidados de saúde. Adquirirão conhecimentos aprofundados sobre os fundamentos da Inteligência Artificial e do processamento da linguagem natural, o que lhes permitirá conceber e desenvolver soluções de conversação de grande impacto. Dominarão também a integração destes sistemas em contextos clínicos para otimizar os cuidados prestados aos pacientes. Como resultado, os alunos desenvolverão as ferramentas necessárias para liderar a revolução digital nos cuidados de saúde, melhorando tanto o seu desempenho profissional como a qualidade dos cuidados que prestam.





“

*Aproveite a metodologia Relearning para assimilar cada conceito e tornar-se uma referência na inovação em saúde. De que é que estão à espera para inscrever-se? Faça-o agora e dê o salto para o futuro da Enfermagem”*



## Objetivos gerais

---

- ♦ Desenvolver competências avançadas para integrar ferramentas de Inteligência Artificial na prática clínica, melhorando os cuidados prestados aos pacientes e a eficiência dos processos de cuidados.
- ♦ Ser capaz de conceber e implementar assistentes de conversação personalizados para otimizar a comunicação e a gestão da informação clínica.
- ♦ Gerir sistemas inteligentes de planeamento de recursos, monitorização remota dos utilizadores e individualização dos planos de cuidados.
- ♦ Utilização de tecnologias emergentes, como a Realidade Virtual, para prestar apoio psicológico aos indivíduos.
- ♦ Utilizar aplicações baseadas em IA para criar programas personalizados de atividade física e nutrição
- ♦ Desenvolver recursos de divulgação científica baseados em software especializado, como apresentações, cartazes ou avatares interactivos.
- ♦ Assegurar o tratamento responsável de dados pessoais sensíveis, respeitando as normas éticas e a regulamentação em matéria de privacidade na adoção de instrumentos tecnológicos.
- ♦ Implementar sistemas de monitorização remota assistidos por IA para melhorar a deteção precoce de complicações clínicas e otimizar a gestão das doenças crónicas
- ♦ Conceção de planos de cuidados personalizados baseados na análise de dados e apoiados por sistemas inteligentes
- ♦ Adquirir uma abordagem multidisciplinar que facilite uma rápida adaptação às mudanças no ambiente dos cuidados de saúde





## Objetivos específicos

---

- Aprofundar o contexto e as tendências atuais da utilização de assistentes de conversação nos cuidados de saúde.
- Conceção e implementação de assistentes de conversação personalizados para otimizar a comunicação, a gestão da informação e o apoio emocional
- Avaliar os benefícios, desafios e requisitos técnicos da integração de assistentes de conversação nos processos clínicos.
- Aplicar ferramentas como o ChatGPT para a criação de assistentes adaptados às necessidades específicas dos cuidados de saúde.

“

*Na TECH viverá uma experiência académica totalmente imersiva, sem horários fixos e com conteúdos disponíveis 24 horas por dia. De que está à espera para pertencer à maior universidade digital do mundo, segundo a Forbes?”*

05

# Metodologia do estudo

A TECH é a primeira universidade do mundo a combinar a metodologia dos **case studies** com o **Relearning**, um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição guiada.

Esta estratégia de ensino disruptiva foi concebida para oferecer aos profissionais a oportunidade de atualizar conhecimentos e desenvolver competências de forma intensiva e rigorosa. Um modelo de aprendizagem que coloca o aluno no centro do processo académico e lhe dá o papel principal, adaptando-se às suas necessidades e deixando de lado as metodologias mais convencionais.



“

*A TECH prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira”*

## O aluno: a prioridade de todos os programas da TECH

Na metodologia de estudo da TECH, o aluno é o protagonista absoluto. As ferramentas pedagógicas de cada programa foram selecionadas tendo em conta as exigências de tempo, disponibilidade e rigor académico que, atualmente, os estudantes de hoje, bem como os empregos mais competitivos do mercado.

Com o modelo educativo assíncrono da TECH, é o aluno que escolhe quanto tempo passa a estudar, como decide estabelecer as suas rotinas e tudo isto a partir do conforto do dispositivo eletrónico da sua escolha. O estudante não tem de assistir às aulas presenciais, que muitas vezes não pode frequentar. As atividades de aprendizagem serão realizadas de acordo com a sua conveniência. Poderá sempre decidir quando e de onde estudar.

“

*Na TECH NÃO terá aulas ao vivo  
(às quais nunca poderá assistir)”*



## Os programas de estudo mais completos a nível internacional

A TECH caracteriza-se por oferecer os programas académicos mais completos no meio universitário. Esta abrangência é conseguida através da criação de programas de estudo que cobrem não só os conhecimentos essenciais, mas também as últimas inovações em cada área.

Ao serem constantemente atualizados, estes programas permitem que os estudantes acompanhem as mudanças do mercado e adquiram as competências mais valorizadas pelos empregadores. Deste modo, os programas da TECH recebem uma preparação completa que lhes confere uma vantagem competitiva significativa para progredirem nas suas carreiras.

E, além disso, podem fazê-lo a partir de qualquer dispositivo, PC, tablet ou smartphone.

“

*O modelo da TECH é assíncrono, pelo que pode estudar com o seu PC, tablet ou smartphone onde quiser, quando quiser, durante o tempo que quiser”*

## Case studies ou Método do caso

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais utilizado pelas melhores escolas de gestão do mundo. Criada em 1912 para que os estudantes de direito não aprendessem apenas o direito com base em conteúdos teóricos, a sua função era também apresentar-lhes situações complexas da vida real. Poderão então tomar decisões informadas e fazer juízos de valor sobre a forma de os resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Com este modelo de ensino, é o próprio aluno que constrói a sua competência profissional através de estratégias como o *Learning by doing* ou o *Design Thinking*, utilizadas por outras instituições de renome, como Yale ou Stanford.

Este método orientado para a ação será aplicado ao longo de todo o curso académico do estudante com a TECH. Desta forma, será confrontado com múltiplas situações da vida real e terá de integrar conhecimentos, pesquisar, argumentar e defender as suas ideias e decisões. A premissa era responder à questão de saber como agiriam quando confrontados com acontecimentos específicos de complexidade no seu trabalho quotidiano.



## Método Relearning

Na TECH os *case studies* são reforçados com o melhor método de ensino 100% online: o *Relearning*.

Este método rompe com as técnicas tradicionais de ensino para colocar o aluno no centro da equação, fornecendo os melhores conteúdos em diferentes formatos. Desta forma, consegue rever e reiterar os conceitos-chave de cada disciplina e aprender a aplicá-los num ambiente real.

Na mesma linha, e de acordo com múltiplas investigações científicas, a repetição é a melhor forma de aprender. Por conseguinte, a TECH oferece entre 8 e 16 repetições de cada conceito-chave na mesma aula, apresentadas de forma diferente, a fim de garantir que o conhecimento seja totalmente incorporado durante o processo de estudo.

*O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e maior desempenho, envolvendo-o mais na sua especialização, desenvolvendo um espírito crítico, a defesa de argumentos e o confronto de opiniões: uma equação que o leva diretamente ao sucesso.*



## Um Campus Virtual 100% online com os melhores recursos didáticos

Para aplicar eficazmente a sua metodologia, a TECH concentra-se em fornecer aos licenciados materiais didáticos em diferentes formatos: textos, vídeos interativos, ilustrações e mapas de conhecimento, entre outros. Todos eles são concebidos por professores qualificados que centram o seu trabalho na combinação de casos reais com a resolução de situações complexas através da simulação, o estudo de contextos aplicados a cada carreira profissional e a aprendizagem baseada na repetição, através de áudios, apresentações, animações, imagens, etc.

Os últimos dados científicos no domínio da neurociência apontam para a importância de ter em conta o local e o contexto em que o conteúdo é acedido antes de iniciar um novo processo de aprendizagem. A possibilidade de ajustar estas variáveis de forma personalizada ajuda as pessoas a recordar e a armazenar conhecimentos no hipocampo para retenção a longo prazo. Trata-se de um modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que é conscientemente aplicado neste curso universitário.

Por outro lado, também com o objetivo de favorecer ao máximo o contato mentor-mentorando, é disponibilizada uma vasta gama de possibilidades de comunicação, tanto em tempo real como em diferido (mensagens internas, fóruns de discussão, serviço telefónico, contacto por correio eletrónico com o secretariado técnico, chat, videoconferência, etc.).

Da mesma forma, este Campus Virtual muito completo permitirá aos estudantes da TECH organizar os seus horários de estudo em função da sua disponibilidade pessoal ou das suas obrigações profissionais. Desta forma, terão um controlo global dos conteúdos académicos e das suas ferramentas didáticas, em função da sua atualização profissional acelerada.



*O modo de estudo online deste programa permitir-lhe-á organizar o seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-o ao seu horário”*

### A eficácia do método justifica-se com quatro resultados fundamentais:

1. Os alunos que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, como também o desenvolvimento da sua capacidade mental, através de exercícios que avaliam situações reais e a aplicação de conhecimentos.
2. A aprendizagem traduz-se solidamente em competências práticas que permitem ao aluno uma melhor integração do conhecimento na prática diária.
3. A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir da realidade.
4. O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento da dedicação ao Curso.

## A metodologia universitária mais bem classificada pelos seus alunos

Os resultados deste modelo académico inovador estão patentes nos níveis de satisfação global dos alunos da TECH.

A avaliação dos estudantes sobre a qualidade do ensino, a qualidade dos materiais, a estrutura e os objetivos dos cursos é excelente. Não é de surpreender que a instituição se tenha tornado a universidade mais bem classificada pelos seus estudantes de acordo com o índice global score, obtendo uma classificação de 4,9 em 5..

*Aceder aos conteúdos de estudo a partir de qualquer dispositivo com ligação à Internet (computador, tablet, smartphone) graças ao fato de a TECH estar na vanguarda da tecnologia e do ensino.*

*Poderá aprender com as vantagens do acesso a ambientes de aprendizagem simulados e com a abordagem de aprendizagem por observação, ou seja, aprender com um especialista.*



Assim, os melhores materiais didáticos, cuidadosamente preparados, estarão disponíveis neste programa:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados especificamente para o curso, pelos especialistas que o irão lecionar, de modo a que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são então aplicados ao formato audiovisual que criará a nossa forma de trabalhar online, com as mais recentes técnicas que nos permitem oferecer-lhe a maior qualidade em cada uma das peças que colocaremos ao seu serviço.



#### Estágios de aptidões e competências

Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um especialista deve desenvolver no quadro da globalização.



#### Resumos interativos

Apresentamos os conteúdos de forma atrativa e dinâmica em ficheiros multimédia que incluem áudio, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceptuais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi galardoado pela Microsoft como uma "Caso de sucesso na Europa"



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso, diretrizes internacionais... Na nossa biblioteca virtual, terá acesso a tudo o que precisa para completar a sua formação.





#### Case Studies

Será realizada uma seleção dos melhores *case studies* na área; Casos apresentados, analisados e instruídos pelos melhores especialistas do panorama internacional.



#### Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente os seus conhecimentos ao longo de todo o programa. Fazemo-lo em 3 dos 4 níveis da Pirâmide de Miller.



#### Masterclasses

Existe evidência científica acerca da utilidade da observação por especialistas terceiros.

O que se designa de *Learning from an expert* fortalece o conhecimento e a memória, e cria a confiança em futuras decisões difíceis.



#### Guias práticos

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de fichas de trabalho ou de guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar o aluno a progredir na sua aprendizagem.



06

# Corpo docente

O corpo docente desta via académica inclui especialistas de renome no domínio da Inteligência Artificial centrada na Enfermagem. De facto, os mentores, provenientes de instituições académicas e centros de investigação de renome, lideraram projetos inovadores no setor da saúde, integrando tecnologias de IA para melhorar os cuidados prestados aos pacientes. Graças à sua experiência na criação e aplicação de assistentes de conversação em contextos clínicos, fornecerão aos estudantes uma perspetiva atualizada e aplicada sobre as tendências e os desafios da enfermagem digital.



“

*Este programa oferece-lhe uma abordagem holística, combinando módulos sobre a conceção de chatbots, a análise preditiva e a personalização dos cuidados. Todos orientados por professores que são líderes em inovação”*

## Direção



### Dr. Arturo Peralta Martín-Palomino

- ♦ CEO e CTO, Prometeus Global Solutions
- ♦ CTO em Korporate Technologies
- ♦ CTO em AI Shepherds GmbH
- ♦ Consultor e Assessor Empresarial Estratégico na Alliance Medical
- ♦ Diretor de Design e Desenvolvimento na DocPath
- ♦ Doutoramento em Engenharia Informática pela Universidade de Castilla-La Mancha
- ♦ Doutoramento em Economia, Empresas e Finanças pela Universidade Camilo José Cela
- ♦ Doutoramento em Psicologia pela Universidade de Castilla-La Mancha
- ♦ Mestrado em Executive MBA pela Universidade Isabel I
- ♦ Mestrado em Gestão Comercial e de Marketing pela Universidade Isabel I
- ♦ Mestrado Especialista em Big Data pela Formação Hadoop
- ♦ Mestrado em Tecnologias Avançadas de Informação da Universidade de Castilla-La Mancha
- ♦ Membro de: Grupo de Investigação SMILE

## Professores

### Sra. Cristina Del Rey Sánchez

- ♦ Gestão administrativa de talentos na Securitas Seguridad España, SL
- ♦ Coordenadora dos Centros de Atividades Extracurriculares
- ♦ Aulas de apoio e intervenções pedagógicas com alunos do ensino básico e secundário
- ♦ Curso de Pós-Graduação em Desenvolvimento, Realização e Tutoria de Ações de Formação em e-Learning
- ♦ Pós-graduação em Cuidados na Primeira Infância
- ♦ Formada em Pedagogia pela Universidade Complutense de Madrid

### Sr. Daniel Vasile Popescu Radu

- ♦ Especialista independente em Farmacologia, Nutrição e Dietética
- ♦ Produtor freelancer de conteúdos didáticos e científicos
- ♦ Nutricionista e dietista comunitário
- ♦ Farmacêutico Comunitário
- ♦ Investigador
- ♦ Mestrado em Nutrição e Saúde na Universidade Aberta da Catalunha (UOC)
- ♦ Mestrado em Psicofarmacologia, Universidade de Valência
- ♦ Produtos farmacêuticos pela Universidade Complutense de Madrid
- ♦ Mestrado em Neuropsicologia Clínica pela Universidade Europeia Miguel de Cervantes

### Sr. Alejandro Del Rey Sánchez

- ♦ Responsável pela implementação de programas para melhorar a atenção tática em emergências
- ♦ Licenciatura em Engenharia de Organização Industrial
- ♦ Certificação em *Big Data e Business Analytics*
- ♦ Certificação em Microsoft Excel Avançado, VBA, KPI e DAX
- ♦ Certificação em CIS Sistemas de Telecomunicações e Informação



*Uma experiência de aprendizagem única, fundamental e decisiva para impulsionar o seu desenvolvimento profissional”*

07

# Certificação

Este Curso em Aplicação de Assistentes de Conversação em Inteligência Artificial na Enfermagem garante, além da formação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um certificado de Curso emitido pela TECH Global University.



“

*Conclua este programa de estudos com sucesso e receba seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este programa permitirá a obtenção do certificado próprio de **Curso em Aplicação de Assistentes de Conversação em Inteligência Artificial na Enfermagem** reconhecido pela TECH Global University, a maior universidade digital do mundo.

A **TECH Global University**, é uma Universidade Europeia Oficial reconhecida publicamente pelo Governo de Andorra (*bollettino ufficiale*). Andorra faz parte do Espaço Europeu de Educação Superior (EEES) desde 2003. O EEES é uma iniciativa promovida pela União Europeia com o objetivo de organizar o modelo de formação internacional e harmonizar os sistemas de ensino superior dos países membros desse espaço. O projeto promove valores comuns, a implementação de ferramentas conjuntas e o fortalecimento dos seus mecanismos de garantia de qualidade para fomentar a colaboração e a mobilidade entre alunos, investigadores e académicos.

Esse título próprio da **TECH Global University**, é um programa europeu de formação contínua e atualização profissional que garante a aquisição de competências na sua área de conhecimento, conferindo um alto valor curricular ao aluno que conclui o programa.

Título: **Curso em Aplicação de Assistentes de Conversação em Inteligência Artificial na Enfermagem**

Modalidade: **online**

Duração: **6 semanas**

Créditos: **6 ECTS**





## Curso

Aplicação de Assistentes de  
Conversa em Inteligência  
Artificial na Enfermagem

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Global University
- » Créditos: 6 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

# Curso

## Aplicação de Assistentes de Conversação em Inteligência Artificial na Enfermagem