

# Curso Universitario

Servicios y Soluciones para el  
Sector Digital en Industria 4.0





## Curso Universitario Servicios y Soluciones para el Sector Digital en Industria 4.0

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Universidad**
- » Acreditación: **6 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: [www.techtute.com/inteligencia-artificial/curso-universitario/servicios-soluciones-sector-digital-industria-4-0](http://www.techtute.com/inteligencia-artificial/curso-universitario/servicios-soluciones-sector-digital-industria-4-0)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Dirección del curso

---

*pág. 12*

04

Estructura y contenido

---

*pág. 16*

05

Metodología de estudio

---

*pág. 20*

06

Titulación

---

*pág. 30*

# 01

# Presentación

Un novedoso informe realizado por el Observatorio Nacional de Tecnología y Sociedad refleja que la Inteligencia Artificial es una tecnología clave para la Transformación Digital empresarial. Sin embargo, solo el 45% de las instituciones españolas cuentan en su plantilla con especialistas en esta rama tecnológica. En consecuencia, estas compañías se exponen a un considerable retraso en la adopción de tecnologías y, por lo tanto, a quedarse rezagadas en la adopción de estrategias que podrían mejorar tanto su eficiencia como competitividad. Para evitar estas graves repercusiones, TECH lanza una titulación universitaria focalizada en las soluciones más innovadoras de la Industria 4.0. A esto se suma que se basa en una metodología 100% online, para brindar una mayor comodidad a los alumnos.





“

*Liderarás proyectos de Transformación Digital en entornos industriales gracias a este programa, con el máximo rigor científico de una institución de vanguardia tecnológica”*

En una sociedad caracterizada por el auge de la Inteligencia Artificial, los profesionales requieren ofrecer a sus clientes las soluciones digitales más sofisticadas de la Industria 4.0. De este modo, los expertos desarrollan servicios caracterizados tanto por su innovación como personalización, lo que contribuyen a que se diferencien de sus principales competidores. Por ejemplo, las empresas dedicadas a la salud y bienestar pueden desarrollar aplicaciones de fitness para ofrecer tanto planes de ejercicio como dietas individualizadas para ayudar a los usuarios a mejorar su estado de forma. Incluso estos sistemas pueden proporcionar a los consumidores una retroalimentación en tiempo real para ayudarlos. Esto implica un mayor grado de satisfacción de la clientela con la marca, estableciendo así relaciones duraderas.

Dada esta situación, TECH desarrolla un Curso Universitario en Servicios y Soluciones para el sector Digital en Industria 4.0. El itinerario académico ofrecerá a los estudiantes los servicios sectoriales más vanguardistas del sector económico terciario. Para ello, el temario profundizará en los aspectos claves para los procesos de digitalización en campos tales como las *Smart Cities*, el *Fintech*, los *Smart Hospitals* o el *E-Health*, entre otros. Cabe destacar que los materiales académicos analizarán en detalle nuevas innovaciones tecnológicas y tendencias de aplicación. De este modo, los egresados podrán aprovechar al máximo el amplio abanico de oportunidades profesionales que ofrece el campo de actividades terciarias.

Por otro lado, el plan de estudios se fundamenta en el revolucionario método *Relearning*. Dicho sistema de aprendizaje se basa en la repetición de los contenidos más relevantes, de tal forma que queden grabados en la memoria de los alumnos de un modo progresivo y natural. Esta capacitación también ofrecerá diversos análisis de casos reales, que permitirán a los profesionales acercarse más a la realidad laboral. En esta misma línea, tendrán acceso a una amplia biblioteca digital de materiales audiovisuales, para afianzar sus conocimientos de un modo dinámico.

Este **Curso Universitario en Servicios y Soluciones para el Sector Digital en Industria 4.0** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Transformación Digital e Industria 4.0
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Accederás al Campus Virtual desde cualquier dispositivo electrónico con conexión a internet. ¡Incluso desde tu smartphone!”*

“

*Dispondrás de los conocimientos requeridos para enfrentar los desafíos del mercado laboral en el sector digital de la industria. ¡Te adaptarás a entornos en constante cambio!”*

El programa incluye en su cuadro docente a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*¿Quieres especializarte en la industria del E-Health? Desarrolla las soluciones de salud más innovadoras con esta titulación en tan solo 180 horas.*

*Podrás descargar todos los materiales didácticos de esta capacitación, como lecturas especializadas y material multimedia, para visualizarlos siempre que lo necesites.*



# 02

# Objetivos

Una vez finalizada la titulación universitaria, los alumnos tendrán un enfoque integral sobre las tecnologías claves que caracterizan a la Cuarta Revolución Industrial (entre las que destaca la Inteligencia Artificial). De esta manera, los egresados comprenderán cómo las tecnologías habilitadoras están revolucionando por completo el sector económico terciario, impactando especialmente en áreas como el transporte, sanidad y finanzas. Todo esto permitirá a los profesionales a implementar en sus proyectos los avances más destacados en el sector digital de la Industria 4.0. Sin duda, esto les permitirá elevar sus horizontes laborales hacia un nivel superior.



“

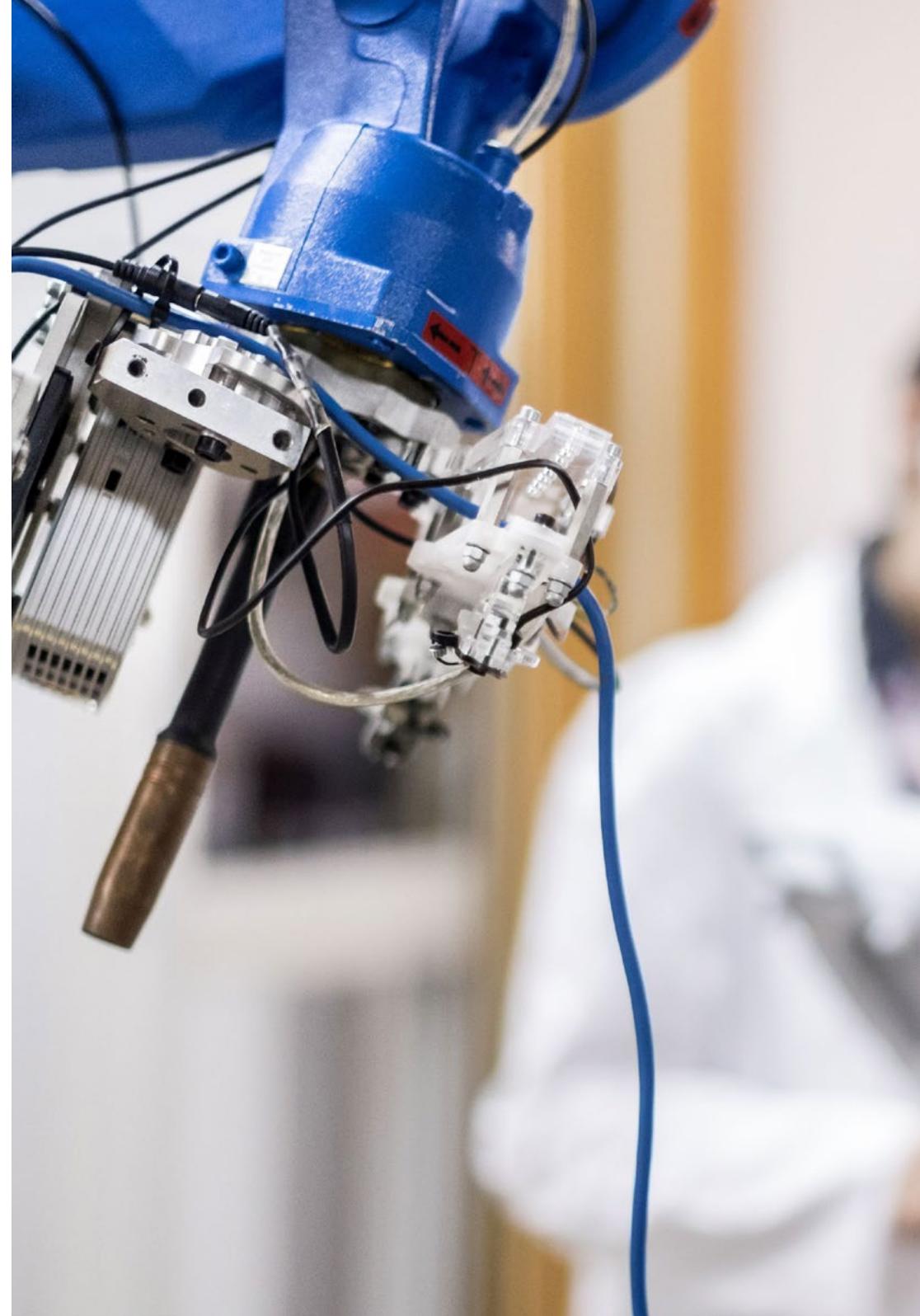
*¿Buscar experimentar un salto de calidad en tu carrera profesional? Lógralo con esta revolucionaria capacitación universitaria en solo 6 semanas”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Realizar un análisis exhaustivo de la profunda transformación y el radical cambio de paradigma que se está experimentando en el actual proceso de digitalización global
- ♦ Aportar profundos conocimientos y las herramientas tecnológicas necesarias para afrontar y liderar el salto tecnológico y los retos presentes actualmente en las empresas
- ♦ Dominar los procedimientos de digitalización de las compañías y la automatización de sus procesos para crear nuevos campos de riqueza en áreas como la creatividad, innovación y eficiencia tecnológica
- ♦ Liderar el cambio digital





## Objetivos específicos

---

- Poseer un conocimiento exhaustivo del impacto tecnológico y cómo las tecnologías están revolucionando el sector económico terciario en los campos del transporte y logística, la sanidad y salud (*E-Health* y *Smart Hospitals*), las ciudades inteligentes, el sector financiero (*Fintech*) y las soluciones de movilidad
- Conocer las tendencias tecnológicas de futuro



*Actualiza tus conocimientos en Smart Cities por medio de un contenido multimedia innovador, que incluye resúmenes interactivos de cada tema”*

# 03

## Dirección del curso

Para el diseño e impartición de este Curso Universitario, TECH ha seleccionado a un claustro docente de primera categoría. Dichos profesionales están altamente especializados tanto en el ámbito de la Inteligencia Artificial como Industria 4.0. De hecho, atesoran una dilatada experiencia profesional en estas ramas tecnológicas, donde han formado parte de reconocidas empresas de carácter digital. Comprometidos con brindar servicios de elevada calidad, actualizan sus conocimientos con frecuencia para mantenerse a la vanguardia de los avances que se producen en estas materias. Así pues, los estudiantes cuentan con las garantías que demandan para ampliar su saber y mejorar su empleabilidad.



getty  
vms

“

*Los principales expertos de la Industria 4.0 se han unido en esta titulación universitaria para compartir contigo los últimos avances en esta rama tecnológica”*

## Dirección



### D. Segovia Escobar, Pablo

- ♦ Jefe Ejecutivo del Sector Defensa en la Empresa Tecnobit del Grupo Oesía
- ♦ Director de Proyectos en la Empresa Indra
- ♦ Máster en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad Nacional de Educación a Distancia
- ♦ Postgrado en Función Gerencial Estratégica
- ♦ Miembro de: Asociación Española de Personas de Alto Cociente Intelectual



### D. Diezma López, Pedro

- ♦ Director de Innovación y CEO de Zerintia Technologies
- ♦ Fundador de la empresa de tecnología Acuilae
- ♦ Miembro del Grupo Kebala para la incubación y el impulso de negocios
- ♦ Consultor para empresas tecnológicas como Endesa, Airbus o Telefónica
- ♦ Premio "Mejor Iniciativa" Wearable en eSalud 2017 y "Mejor Solución" tecnológica 2018 a la Seguridad Laboral



# 04

## Estructura y contenido

Esta titulación universitaria sumergirá al alumnado en un recorrido que le permitirá conocer las numerosas soluciones que aporta la Industria 4.0 a todos los sectores industriales. De este modo, los egresados aplicarán a su práctica diaria las estrategias más vanguardistas para destacar en un ámbito en pleno auge. Para ello, el plan de estudios analizará los factores claves en el proceso de digitalización, así como las herramientas tecnológicas más innovadoras que ofrece la Inteligencia Artificial. Cabe destacar que el programa incluirá un tema disruptivo que abordará las tendencias tecnológicas de futuro, que permitirá a los expertos diseñar soluciones altamente innovadoras.



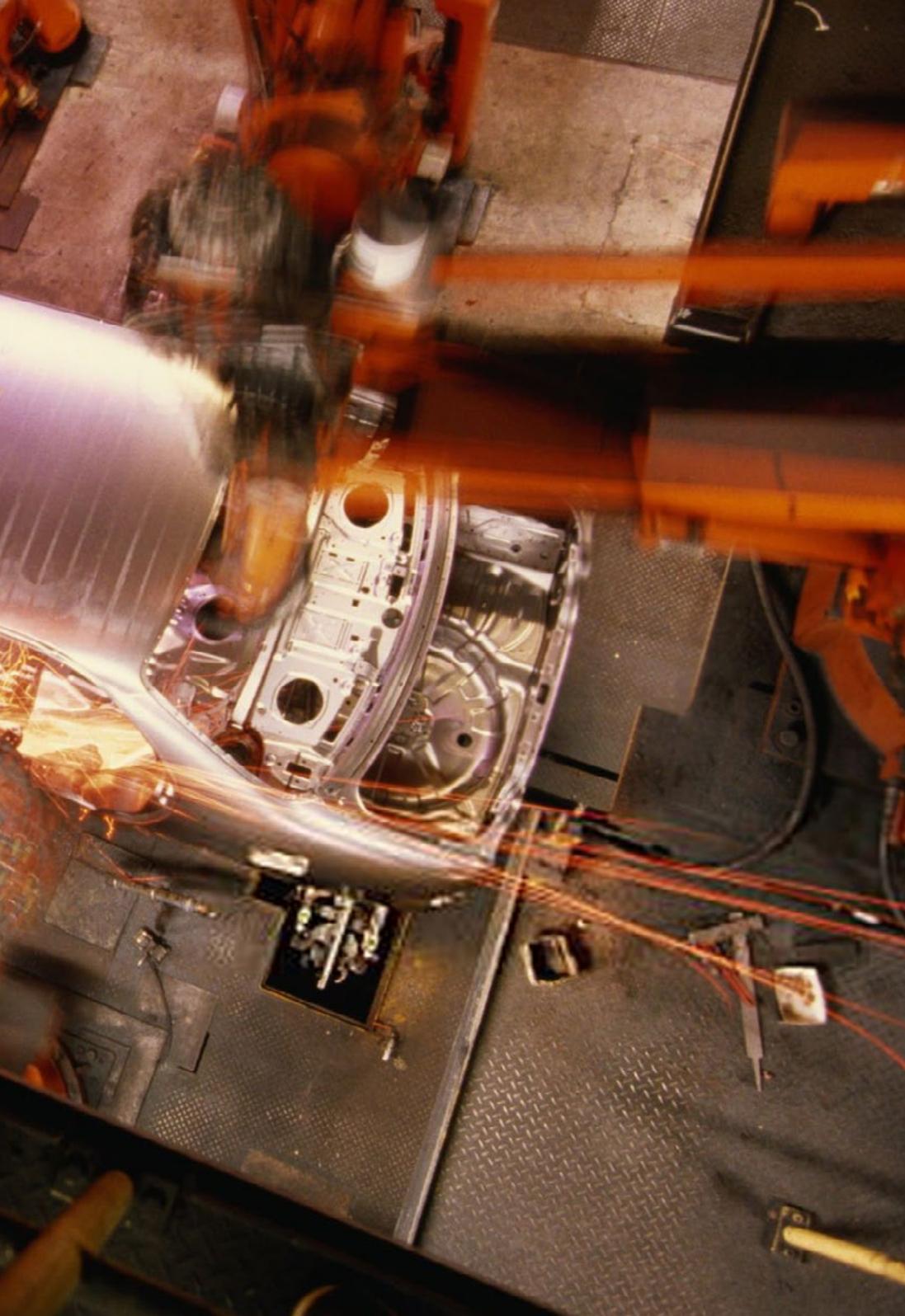
“

*La importancia actual de la Transformación Digital en las empresas convierte a este programa en una apuesta segura, con un mercado en constante crecimiento y repleto de oportunidades”*

## Módulo 1. Industria 4.0. Servicios y soluciones sectoriales II

- 1.1. Soluciones Sectoriales Sector Terciario
  - 1.1.1. Sector económico terciario
  - 1.1.2. Características de cada subsector
- 1.2. Digitalización sector terciario: transporte
  - 1.2.1. Principales características
  - 1.2.2. Factores clave de digitalización
- 1.3. Digitalización sector terciario: E-Health
  - 1.3.1. Principales características
  - 1.3.2. Factores clave de digitalización
- 1.4. Digitalización sector terciario: *Smart Hospitals*
  - 1.4.1. Principales características
  - 1.4.2. Factores clave de digitalización
- 1.5. Digitalización sector terciario: *Smart Cities*
  - 1.5.1. Principales características
  - 1.5.2. Factores clave de digitalización
- 1.6. Digitalización sector terciario: logística
  - 1.6.1. Principales características
  - 1.6.2. Factores clave de digitalización
- 1.7. Digitalización sector terciario: turismo
  - 1.7.1. Principales características
  - 1.7.2. Factores clave de digitalización
- 1.8. Digitalización sector terciario: *Fintech*
  - 1.8.1. Principales características
  - 1.8.2. Factores clave de digitalización
- 1.9. Digitalización sector terciario: movilidad
  - 1.9.1. Principales características
  - 1.9.2. Factores clave de digitalización
- 1.10. Tendencias tecnológicas de futuro
  - 1.10.1. Nuevas innovaciones tecnológicas
  - 1.10.2. Tendencias de aplicación





“ *Obtendrás una titulación universitaria especializada y adaptada a tu profesión, que te permitirá brindar las soluciones más innovadoras al sector digital*”

05

# Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

*TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”*

## El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo  
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



### Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

*El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”*

## Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



## Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*



## Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



*La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”*

### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

## La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

*Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.*

*Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.*



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





#### Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



#### Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



#### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



06

# Titulación

Este programa en Servicios y Soluciones para el Sector Digital en Industria 4.0 garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Curso Universitario expedido por TECH Universidad.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este programa te permitirá obtener el título de **Curso Universitario en Servicios y Soluciones para el Sector Digital en Industria 4.0** emitido por TECH Universidad.

TECH es una Universidad española oficial, que forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Con un enfoque centrado en la excelencia académica y la calidad universitaria a través de la tecnología.

Este título propio contribuye de forma relevante al desarrollo de la educación continua y actualización del profesional, garantizándole la adquisición de las competencias en su área de conocimiento y aportándole un alto valor curricular universitario a su formación. Es 100% válido en todas las Oposiciones, Carrera Profesional y Bolsas de Trabajo de cualquier Comunidad Autónoma española.

Además, el riguroso sistema de garantía de calidad de TECH asegura que cada título otorgado cumpla con los más altos estándares académicos, brindándole al egresado la confianza y la credibilidad que necesita para destacarse en su carrera profesional.

Título: **Curso Universitario en Servicios y Soluciones para el Sector Digital en Industria 4.0**

Modalidad: **online**

Duración: **6 semanas**

Créditos: **6 ECTS**





**Curso Universitario**  
Servicios y Soluciones  
para el Sector Digital  
en Industria 4.0

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Universidad**
- » Acreditación: **6 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

# Curso Universitario

Servicios y Soluciones para el  
Sector Digital en Industria 4.0