

# Curso Universitario

Aplicación de Inteligencia Artificial  
para la Mejora de Experiencia  
de Usuario en Marketing Digital



## Curso Universitario

### Aplicación de Inteligencia Artificial para la Mejora de Experiencia de Usuario en Marketing Digital

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad FUNDEPOS
- » Acreditación: 6 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: [www.techtitude.com/inteligencia-artificial/curso-universitario/aplicación-inteligencia-artificial-mejora-experiencia-usuario-marketing-digital](http://www.techtitude.com/inteligencia-artificial/curso-universitario/aplicación-inteligencia-artificial-mejora-experiencia-usuario-marketing-digital)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Dirección del curso

---

*pág. 12*

04

Estructura y contenido

---

*pág. 16*

05

Metodología de estudio

---

*pág. 20*

06

Titulación

---

*pág. 30*

# 01

# Presentación

La aplicación de la Inteligencia Artificial en el Marketing Digital ofrece una serie de beneficios significativos para mejorar la experiencia del usuario. De hecho, gracias a algoritmos avanzados de aprendizaje automático, las empresas pueden analizar grandes volúmenes de datos para comprender mejor las preferencias y comportamientos de los usuarios. Esto permite la personalización precisa de contenido y ofertas, lo que aumenta la relevancia y el impacto de las campañas publicitarias. Además, la IA puede automatizar procesos como la segmentación de audiencias, el envío de mensajes personalizados y la optimización de campañas en tiempo real. Por ello, TECH ha implementado este programa 100% online, que se apoya en la revolucionaria metodología *Relearning*, asegurando una comprensión completa de los temas tratados.





“

*La integración de la Inteligencia Artificial te permitirá integrar una experiencia de usuario más satisfactoria, fortaleciendo la relación entre tu marca y tus clientes. ¡Con contenidos basados en el innovador método Relearning!”*

Mediante el análisis de grandes volúmenes de datos, la Inteligencia Artificial permite una personalización precisa y dinámica de contenidos y recomendaciones, adaptándose a los intereses y necesidades de cada individuo. En este sentido, los algoritmos de IA pueden predecir comportamientos y preferencias, optimizando así las estrategias de Marketing y mejorando la relevancia de las interacciones. Esto conduce a una mayor eficacia en la entrega de mensajes, aumentando la retención de clientes, la fidelización y el éxito de las campañas digitales.

En este contexto, TECH ha diseñado este Curso Universitario en Aplicación de Inteligencia Artificial para la Mejora de Experiencia de Usuario en Marketing Digital. De esta forma, los profesionales serán capaces de utilizar la Inteligencia Artificial para adaptar la experiencia del usuario según su comportamiento y preferencias, permitiendo una comunicación más efectiva y relevante. Además, se abordará la optimización de la navegación y usabilidad del sitio web, mediante análisis predictivo del comportamiento del usuario y la automatización de procesos.

Asimismo, se indagará en la implementación de ofertas personalizadas y recomendaciones de productos, así como en la automatización del seguimiento y *retargeting*, aplicando estrategias avanzadas de Marketing Digital. También se realizará un seguimiento y predicción de la satisfacción del cliente, mediante análisis de sentimiento con herramientas de IA y el seguimiento de métricas clave, brindando una visión integral del rendimiento y permitiendo la toma de decisiones informada. Finalmente, se explorará el desarrollo y entrenamiento de *chatbots* para atención al cliente, la automatización de encuestas y cuestionarios de satisfacción.

Así, este programa educativo en línea promete acceder libremente desde cualquier lugar y en cualquier momento. De hecho, solo se necesita un dispositivo electrónico con conexión a internet para que los graduados tengan a su alcance todos los materiales y recursos esenciales para completar el curso de manera satisfactoria. Además, se basa en la metodología del *Relearning*, centrada en la repetición de conceptos clave para facilitar la óptima comprensión y absorción del contenido.

Este **Curso Universitario en Aplicación de Inteligencia Artificial para la Mejora de Experiencia de Usuario en Marketing Digital** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Aplicación de Inteligencia Artificial para la Mejora de Experiencia de Usuario en Marketing Digital
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Este Curso Universitario 100% online te ofrecerá una completa capacitación en las últimas técnicas y herramientas para personalizar y optimizar tu interacción con los usuarios. ¡Inscríbete ya!"*

“

*A través de materiales didácticos a la vanguardia tecnológica y educativa, implementarás ofertas personalizadas y recomendaciones de productos, automatizando el seguimiento y retargeting”*

El programa incluye en su cuadro docente a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*Abordarás la optimización de la navegación y la usabilidad de tu sitio web, mediante técnicas de análisis predictivo del comportamiento del usuario y la automatización de procesos.*

*Te servirás de la integración de feedback en tiempo real, utilizando plataformas como Intercom y Chatfuel, para mejorar la experiencia del usuario de manera continua y proactiva.*



# 02 Objetivos

Este Curso Universitario proporcionará a los egresados una comprensión profunda y práctica de cómo la Inteligencia Artificial puede ser aplicada de manera efectiva para mejorar la experiencia del usuario en el ámbito del Marketing Digital. Así, los alumnos adquirirán las habilidades necesarias para personalizar la experiencia del usuario, según su comportamiento y preferencias, optimizando la navegación y usabilidad del sitio web. Además, implementarán ofertas personalizadas y recomendaciones de productos, realizando un seguimiento y predicción de la satisfacción del cliente a través del análisis de sentimiento.



“

*El objetivo final de este Curso Universitario será capacitarte para diseñar estrategias de Marketing Digital más eficaces y centradas en el usuario, aprovechando al máximo el potencial de la Inteligencia Artificial”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Implementar aplicaciones de Inteligencia Artificial en Marketing Digital y comercio electrónico para mejorar la eficiencia y efectividad de las estrategias
- ♦ Mejorar la experiencia del usuario en Marketing Digital mediante el uso de Inteligencia Artificial para la personalización dinámica de sitios web, aplicaciones y contenido
- ♦ Implementar sistemas de Inteligencia Artificial para la automatización de procesos en e-Commerce, desde la gestión de inventario hasta el servicio al cliente
- ♦ Investigar y aplicar modelos predictivos de Inteligencia Artificial para identificar tendencias emergentes en el mercado y anticipar las necesidades de los clientes
- ♦ Colaborar en proyectos interdisciplinarios para integrar soluciones de Inteligencia Artificial con plataformas de Marketing Digital existentes y desarrollar nuevas estrategias
- ♦ Evaluar el impacto de las tecnologías de Inteligencia Artificial en el Marketing Digital y el comercio electrónico, tanto desde una perspectiva empresarial como ética





## Objetivos específicos

---

- ♦ Personalizar la experiencia de usuario según su comportamiento y preferencias utilizando Inteligencia Artificial
- ♦ Optimizar navegación y usabilidad del sitio web mediante Inteligencia Artificial, incluyendo análisis predictivo del comportamiento del usuario y automatización de procesos
- ♦ Implementar ofertas personalizadas y recomendaciones de productos, automatizando el seguimiento y *retargeting*, así como la optimización del servicio al cliente
- ♦ Realizar un seguimiento y predicción de la satisfacción del cliente utilizando análisis de sentimiento con herramientas de Inteligencia Artificial y seguimiento de métricas clave
- ♦ Desarrollar y entrenar *chatbots* para atención al cliente con Intercom, automatizando encuestas y cuestionarios de satisfacción, así como integrando *feedback* en tiempo real
- ♦ Automatizar respuestas a consultas frecuentes con Chatfuel, incluyendo análisis de la competencia y generación de consultas/respuestas con Inteligencia Artificial



*Personalizarás de manera efectiva la experiencia del usuario mediante el análisis inteligente de datos, adaptando dinámicamente estrategias y contenidos según el comportamiento y las preferencias individuales"*

# 03

## Dirección del curso

Los docentes de este Curso Universitario son auténticos expertos en la intersección entre la Inteligencia Artificial y el Marketing Digital, con UNA amplia experiencia tanto en la industria como en la investigación académica. Además, conocen las últimas tendencias y tecnologías en Inteligencia artificial y una sólida comprensión de los principios fundamentales del Marketing Digital y la experiencia del usuario. Así, están comprometidos con brindar una enseñanza de calidad, utilizando enfoques pedagógicos innovadores y casos de estudio relevantes.



“

*El cuadro docente de esta titulación académica te proporcionará las destrezas prácticas y el conocimiento teórico necesario para sobresalir en este campo en constante evolución”*

## Dirección



### **Dr. Peralta Martín-Palomino, Arturo**

- CEO y CTO en Prometeus Global Solutions
- CTO en Korporate Technologies
- CTO en AI Shepherds GmbH
- Consultor y Asesor Estratégico Empresarial en Alliance Medical
- Director de Diseño y Desarrollo en DocPath
- Doctor en Ingeniería Informática por la Universidad de Castilla-La Mancha
- Doctor en Economía, Empresas y Finanzas por la Universidad Camilo José Cela
- Doctor en Psicología por la Universidad de Castilla-La Mancha
- Máster en Executive MBA por la Universidad Isabel I
- Máster en Dirección Comercial y Marketing por la Universidad Isabel I
- Máster Experto en Big Data por Formación Hadoop
- Máster en Tecnologías Informáticas Avanzadas por la Universidad de Castilla-La Mancha
- Miembro de: Grupo de Investigación SMILE



### **Dña. Martínez Cerrato, Yésica**

- ♦ Especialista en Educación, Negocios y Marketing
- ♦ Responsable de Capacitaciones Técnicas en Securitas Seguridad España
- ♦ *Product Manager* en Seguridad Electrónica en Securitas Seguridad España
- ♦ Analista de Inteligencia Empresarial en Ricopia Technologies
- ♦ Técnico Informático y Responsable de Aulas informáticas OTEC en la Universidad de Alcalá de Henares
- ♦ Colaboradora en la Asociación ASALUMA
- ♦ Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones en la Escuela Politécnica Superior, Universidad de Alcalá de Henares

## **Profesores**

### **D. Nájera Puente, Juan Felipe**

- ♦ Analista de Datos y Científico de Datos
- ♦ Director de Estudios e Investigación en el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior
- ♦ Programador de la Producción en Confiteca C.A.
- ♦ Consultor de Procesos en Esefex Consulting
- ♦ Analista de Planificación Académica en Universidad San Francisco de Quito
- ♦ Máster en *Big Data* y Ciencia de Datos por la Universidad Internacional de Valencia
- ♦ Ingeniero Industrial por la Universidad San Francisco de Quito

### **Dña. Del Rey Sánchez, Cristina**

- ♦ Administrativa de Gestión del Talento en Securitas Seguridad España, SL
- ♦ Coordinadora de Centros de Actividades Extraescolares
- ♦ Clases de apoyo e intervenciones pedagógicas con alumnos de Educación Primaria y Educación Secundaria
- ♦ Posgrado en Desarrollo, Impartición y Tutorización de Acciones Formativas e-Learning
- ♦ Posgrado en Atención Temprana
- ♦ Graduada en Pedagogía por la Universidad Complutense de Madrid

# 04

## Estructura y contenido

Este Curso Universitario ofrecerá una exhaustiva exploración de las técnicas y herramientas fundamentales para optimizar la interacción entre usuarios y plataformas digitales. Desde la personalización dinámica de contenidos, hasta la automatización de procesos, los profesionales adquirirán las habilidades para adaptar estrategias de Marketing Digital según el comportamiento y las preferencias individuales de los usuarios. Además, ahondarán en el análisis predictivo del comportamiento del usuario, la implementación de ofertas personalizadas y la utilización de *chatbots* avanzados, para mejorar la atención al cliente.



“

*Gracias a una amplia biblioteca de innovadores recursos multimedia, abarcarás el seguimiento y el análisis de métricas clave para la satisfacción de tus clientes”*

## Módulo 1. Inteligencia Artificial y experiencia de usuario en Marketing Digital

- 1.1. Personalización de la experiencia de usuario en función del comportamiento y preferencias
  - 1.1.1. Personalización de contenidos gracias a la Inteligencia Artificial
  - 1.1.2. Asistentes virtuales y *chatbots* con Cognigy
  - 1.1.3. Recomendaciones inteligentes
- 1.2. Optimización de la navegación y usabilidad del sitio web mediante Inteligencia Artificial
  - 1.2.1. Optimización de la interfaz de usuario
  - 1.2.2. Análisis predictivo del comportamiento del usuario
  - 1.2.3. Automatización de procesos repetitivos
- 1.3. Asistencia virtual y atención al cliente automatizada con Dialogflow
  - 1.3.1. Análisis de sentimientos y emociones con Inteligencia Artificial
  - 1.3.2. Detección y prevención de problemas
  - 1.3.3. Automatización del soporte al cliente con Inteligencia Artificial
- 1.4. Inteligencia Artificial y personalización de la experiencia del cliente con Zendesk chat
  - 1.4.1. Recomendador de productos personalizado
  - 1.4.2. Contenido personalizado e Inteligencia Artificial
  - 1.4.3. Comunicación personalizada
- 1.5. Creación de perfiles de cliente en tiempo real
  - 1.5.1. Ofertas y promociones personalizadas
  - 1.5.2. Optimización de la experiencia de usuario
  - 1.5.3. Segmentación avanzada de audiencias
- 1.6. Ofertas personalizadas y recomendaciones de productos
  - 1.6.1. Automatización de seguimiento y *retargeting*
  - 1.6.2. *Feedback* y encuestas personalizadas
  - 1.6.3. Optimización del servicio al cliente
- 1.7. Seguimiento y predicción de la satisfacción del cliente
  - 1.7.1. Análisis de sentimiento con herramientas de Inteligencia Artificial
  - 1.7.2. Seguimiento de métricas clave de satisfacción del cliente
  - 1.7.3. Análisis de comentarios con herramientas de Inteligencia Artificial



- 1.8. Inteligencia Artificial y *chatbots* en el servicio al cliente con Ada Support
  - 1.8.1. Detección de clientes insatisfechos
  - 1.8.2. Predicción de la satisfacción del cliente
  - 1.8.3. Personalización de la atención al cliente con Inteligencia Artificial
- 1.9. Desarrollo y entrenamiento de *chatbots* para atención al cliente con Intercom
  - 1.9.1. Automatización de encuestas y cuestionarios de satisfacción
  - 1.9.2. Análisis de la interacción del cliente con el producto/servicio
  - 1.9.3. Integración de *feedback* en tiempo real con Inteligencia Artificial
- 1.10. Automatización de respuestas a consultas frecuentes con Chatfuel
  - 1.10.1. Análisis de la competencia
  - 1.10.2. *Feedbacks* y respuestas
  - 1.10.3. Generación de consultas/respuestas con herramientas de Inteligencia Artificial

“Profundizarás en técnicas para integrar *feedback* en tiempo real, proporcionándote una sólida base para diseñar experiencias digitales excepcionales y rentables”

05

# Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

*TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”*

## El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo  
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



### Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

*El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”*

## Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



## Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*



## Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



*La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios"*

### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

## La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos en la plataforma de reseñas Trustpilot, obteniendo un 4,9 de 5.

*Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.*

*Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.*

Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





#### Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



#### Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



#### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



06

# Titulación

El Curso Universitario en Aplicación de Inteligencia Artificial para la Mejora de Experiencia de Usuario en Marketing Digital garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a dos diplomas de Curso Universitario, uno expedido por TECH Global University y otro expedido por Universidad FUNDEPOS.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

El programa del **Curso Universitario en Aplicación de Inteligencia Artificial para la Mejora de Experiencia de Usuario en Marketing Digital** es el más completo del panorama académico actual. A su egreso, el estudiante recibirá un diploma universitario emitido por TECH Global University, y otro por Universidad FUNDEPOS.

Estos títulos de formación permanente y actualización profesional de TECH Global University y Universidad FUNDEPOS garantizan la adquisición de competencias en el área de conocimiento, otorgando un alto valor curricular al estudiante que supere las evaluaciones y acredite el programa tras cursarlo en su totalidad.

Este doble reconocimiento, de dos destacadas instituciones universitarias, suponen una doble recompensa a una formación integral y de calidad, asegurando que el estudiante obtenga una certificación reconocida tanto a nivel nacional como internacional. Este mérito académico le posicionará como un profesional altamente capacitado y preparado para enfrentar los retos y demandas en su área profesional.

Título: **Curso Universitario en Aplicación de Inteligencia Artificial para la Mejora de Experiencia de Usuario en Marketing Digital**

Modalidad: **online**

Duración: **6 semanas**

Acreditación: **6 ECTS**





## Curso Universitario

Aplicación de Inteligencia Artificial para la Mejora de Experiencia de Usuario en Marketing Digital

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad FUNDEPOS
- » Acreditación: 6 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

# Curso Universitario

Aplicación de Inteligencia Artificial  
para la Mejora de Experiencia  
de Usuario en Marketing Digital

