

Curso

Avaliações de Desempenho



## Curso

### Avaliações de Desempenho

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Global University
- » Créditos: 6 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: [www.techtute.com/pt/inteligencia-artificial/curso/avaliacoes-desempenho](http://www.techtute.com/pt/inteligencia-artificial/curso/avaliacoes-desempenho)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Direção do curso

---

*pág. 12*

04

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 16*

05

Metodologia do estudo

---

*pág. 20*

06

Certificação

---

*pág. 30*

# 01

# Apresentação

As avaliações de desempenho evoluíram nos últimos anos, adaptando-se às novas dinâmicas laborais impulsionadas pela digitalização e pelo trabalho remoto. De acordo com um relatório da Deloitte, 79% das organizações globais estão a reestruturar os seus processos de avaliação de desempenho para torná-los mais ágeis e focados no desenvolvimento contínuo de competências. Além disso, com o advento da Inteligência Artificial, estão a utilizar ferramentas de análise de dados e software especializado para obter informações mais precisas e objetivas sobre o desempenho dos seus funcionários. Neste contexto, a TECH criou um programa integral totalmente online, concebido para se adaptar de forma ideal aos horários profissionais e pessoais dos alunos, utilizando a metodologia inovadora denominada *Relearning*.



“

*Com este curso 100% online, estará apto a integrar tecnologias avançadas de IA nos seus processos de avaliação, permitindo-lhe analisar dados de desempenho de forma mais eficaz e precisa”*

As avaliações de desempenho estão passando por uma transformação significativa impulsionada pela tecnologia e por um foco no bem-estar dos funcionários. Cada vez mais, as empresas estão a adotar sistemas de avaliação em tempo real, o que permite fornecer feedback constante e alinhado com as expectativas do empregador, facilitando assim o acompanhamento do desempenho dos funcionários de forma mais eficiente.

Assim nasce este Curso, no qual os profissionais poderão conceber e aplicar ferramentas de avaliação que não só medem o desempenho dos funcionários, mas também oferecem informações imediatas e pertinentes. Esta metodologia permitirá que as organizações reajam rapidamente às necessidades dos seus trabalhadores, promovendo um ambiente de melhoria contínua.

Além disso, serão desenvolvidas habilidades técnicas para identificar padrões nos dados, fundamentais para detetar áreas de melhoria. Nesse sentido, ao integrar a Inteligência Artificial nos processos de avaliação, os especialistas poderão extrair *insights* valiosos que ajudarão a otimizar o desempenho individual e em grupo, bem como personalizar as estratégias de desenvolvimento profissional de acordo com as necessidades específicas.

Por fim, serão abordadas a teoria e a prática das avaliações de desempenho, promovendo o pensamento crítico e a tomada de decisões baseadas em dados. Através de estudos de caso e exercícios práticos, os alunos poderão aplicar o que aprenderam em situações reais. Essa abordagem integral garantirá que eles estejam equipados com as ferramentas necessárias para liderar iniciativas eficazes de avaliação de desempenho, contribuindo para o sucesso e a sustentabilidade das organizações em que trabalham.

Desta forma, a TECH desenvolveu um programa completo e online, acessível através de um dispositivo eletrónico com ligação à Internet, sem os inconvenientes de se deslocar a um local físico ou cumprir um horário determinado. Além disso, baseia-se na revolucionária metodologia de aprendizagem *Relearning*, que consiste na repetição de conceitos-chave para promover uma assimilação eficiente e natural dos conteúdos.

Este **Curso de Avaliações de Desempenho** conta com o conteúdo educacional mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Inteligência Artificial aplicada aos Recursos Humanos
- Os conteúdos gráficos, esquemáticos e eminentemente práticos com que foi concebido fornecem uma informação prática sobre as disciplinas que são indispensáveis para a prática profissional
- Os exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser efetuado a fim de melhorar a aprendizagem
- O seu foco especial em metodologias inovadoras
- As aulas teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- A disponibilidade de acesso ao conteúdo a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com conexão à Internet



*Poderá identificar padrões ocultos e tendências no desempenho, facilitando a deteção precoce de áreas que requerem atenção e melhoria, graças a uma ampla biblioteca de recursos multimédia inovadores”*

“

*Elaborará relatórios que não só refletem o estado atual do desempenho, mas também oferecem recomendações concretas e práticas, através dos melhores materiais didáticos, na vanguarda da tecnologia e da educação”*

O curso inclui no seu corpo docente, profissionais do setor que trazem a experiência do seu trabalho para esta formação, bem como especialistas reconhecidos das principais sociedades e universidades de prestígio.

O seu conteúdo multimédia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educativa, permitirá ao profissional uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma formação imersiva programada para treinar-se em situações reais.

O desenvolvimento deste curso foca-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o profissional deverá tentar resolver as diferentes situações da atividade profissional que surgem ao longo do curso. Para tal, contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeo interativo desenvolvido por especialistas reconhecidos.

*Estabelecerá indicadores claros e específicos para facilitar a medição constante do desempenho, o que, por sua vez, contribuirá para um ambiente de trabalho dinâmico e orientado para os resultados. Do que está à espera para se inscrever?.*

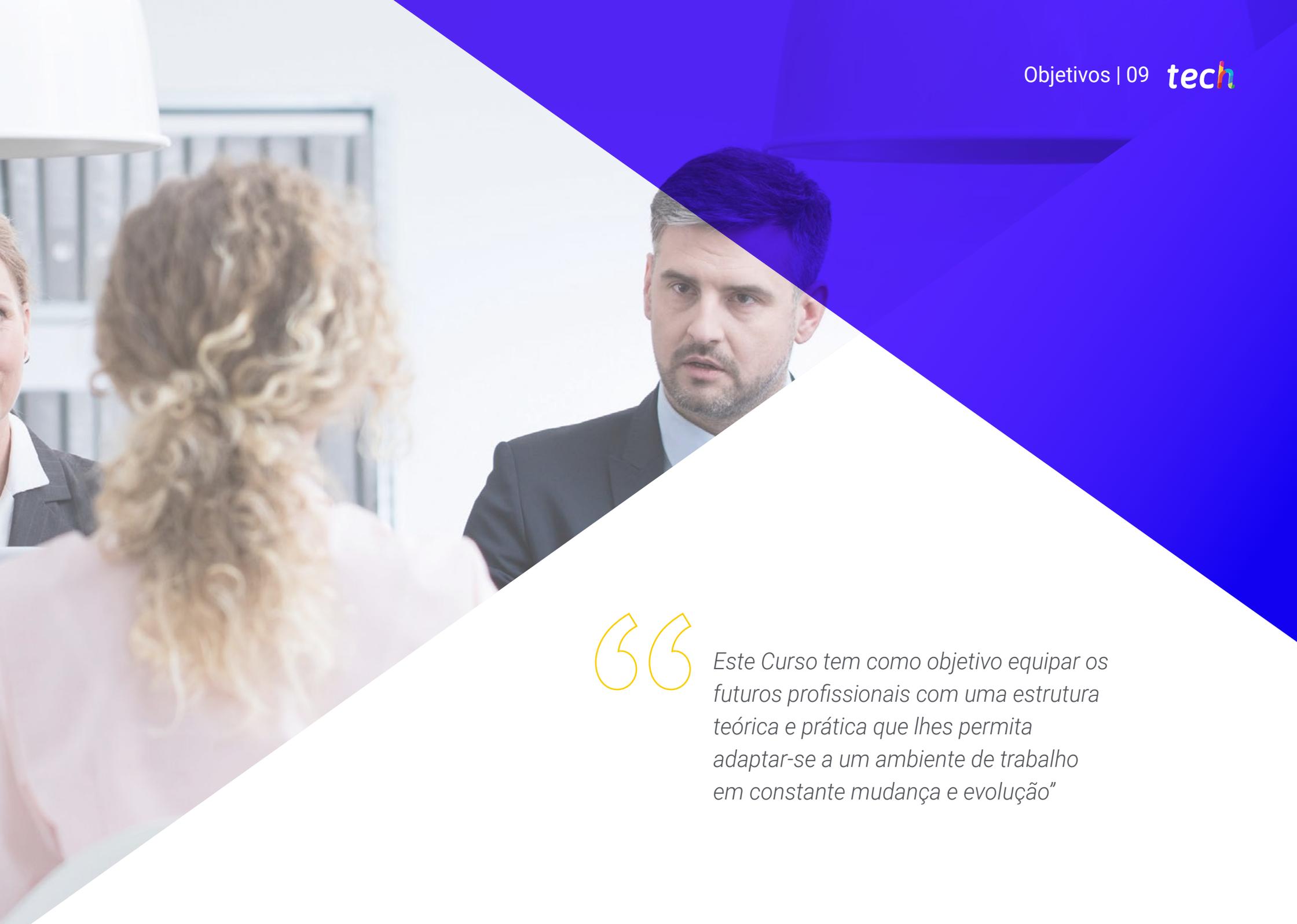
*Desenvolverá competências para aplicar ferramentas de Inteligência Artificial para identificar padrões nos dados recolhidos, bem como áreas que requerem melhorias. Com todas as garantias de qualidade da TECH!.*



# 02 Objetivos

Os objetivos deste programa universitário centrar-se-ão em proporcionar aos profissionais as competências e os conhecimentos necessários para implementar sistemas de avaliação modernos e eficazes. Assim, eles serão capacitados para utilizar ferramentas de Inteligência Artificial para análise de dados, identificando padrões de desempenho e áreas de melhoria em tempo real. Além disso, será promovido o desenvolvimento de competências na criação de indicadores de desempenho claros e na formulação de feedback construtivo que impulse o crescimento profissional. Esses sistemas também podem ser integrados à cultura organizacional.





“

*Este Curso tem como objetivo equipar os futuros profissionais com uma estrutura teórica e prática que lhes permita adaptar-se a um ambiente de trabalho em constante mudança e evolução”*



## Objetivos gerais

---

- ♦ Desenvolver a capacidade de utilizar a IA para identificar e eliminar preconceitos nos processos de seleção, avaliação e desenvolvimento
- ♦ Permitir que os estudantes implementem soluções de IA que automatizem as tarefas administrativas e de gestão
- ♦ Aplicar técnicas analíticas preditivas na gestão de Recursos Humanos, antecipando necessidades e melhorando o planeamento estratégico
- ♦ Liderar projectos de transformação digital no departamento de Recursos Humanos, utilizando a IA como uma ferramenta fundamental para inovar e melhorar os processos organizacionais





## Objetivos específicos

---

- Receber formação sobre a aplicação de sistemas de avaliação contínua que proporcionem *feedback* em tempo real, melhorando a exatidão e a relevância das avaliações de desempenho
- Desenvolver competências para utilizar a IA para analisar dados de desempenho, identificando padrões e áreas de melhoria

“

*Tomará decisões com base em dados, o que não só otimizará a gestão do talento humano, mas também contribuirá para criar ambientes de trabalho mais ágeis e adaptáveis”*

# 03

## Direção do curso

Os professores são profissionais altamente qualificados e com ampla experiência nas suas respetivas áreas. Na verdade, eles combinam um sólido conhecimento teórico em gestão de talentos humanos e avaliações de desempenho com habilidades práticas no uso de ferramentas de Inteligência Artificial e análise de dados. Assim, trabalharam em ambientes empresariais, o que lhes permitirá apresentar casos reais e exemplos relevantes que enriquecerão a experiência de aprendizagem. Além disso, eles se dedicarão a promover um ambiente participativo e colaborativo na sala de aula, incentivando os alunos a explorar novas ideias e abordagens inovadoras.



“

*A excelente equipa docente do curso irá ajudá-lo a adquirir conhecimentos técnicos e a desenvolver habilidades críticas e estratégicas, preparando-o para enfrentar os desafios do ambiente de trabalho contemporâneo”*

## Direção



### Dr. Arturo Peralta Martín-Palomino

- ♦ CEO e CTO, Prometeus Global Solutions
- ♦ CTO em Korporate Technologies
- ♦ CTO em AI Shepherds GmbH
- ♦ Consultor e Assessor Empresarial Estratégico na Alliance Medical
- ♦ Diretor de Design e Desenvolvimento na DocPath
- ♦ Doutoramento em Engenharia Informática pela Universidade de Castilla-La Mancha
- ♦ Doutoramento em Economia, Empresas e Finanças pela Universidade Camilo José Cela
- ♦ Doutoramento em Psicologia pela Universidade de Castilla-La Mancha
- ♦ Mestrado em Executive MBA pela Universidade Isabel I
- ♦ Mestrado em Gestão Comercial e de Marketing pela Universidade Isabel I
- ♦ Mestrado Especialista em Big Data pela Formação Hadoop
- ♦ Mestrado em Tecnologias Avançadas de Informação da Universidade de Castilla-La Mancha
- ♦ Membro: Grupo de Investigação SMILE



## Professores

### Sra. Cristina Del Rey Sánchez

- ◆ Gestão administrativa de talentos na Securitas Seguridad España, SL
- ◆ Coordenadora dos Centros de Atividades Extracurriculares
- ◆ Aulas de apoio e intervenções pedagógicas com alunos do ensino básico e secundário
- ◆ Curso de Pós-Graduação em Desenvolvimento, Realização e Tutoria de Ações de Formação em e-Learning
- ◆ Pós-graduação em Cuidados na Primeira Infância
- ◆ Licenciatura em Pedagogia pela Universidade Complutense de Madrid

# 04

## Estrutura e conteúdo

Os conteúdos do curso abrangem os fundamentos das avaliações de desempenho, incluindo a formulação de indicadores-chave e a implementação de sistemas de avaliação contínua que oferecem feedback em tempo real. Além disso, irá centrar-se na integração da Inteligência Artificial, utilizando ferramentas de análise de dados para identificar padrões e tendências no desempenho dos funcionários. Também serão abordadas técnicas de análise preditiva e métodos para interpretar resultados, bem como estratégias para aplicar essas descobertas na melhoria do desempenho individual e organizacional.





“

*Poderá aplicar os seus conhecimentos e desenvolver competências na criação de relatórios e planos de ação baseados em dados, preparando-se para enfrentar os desafios do ambiente de trabalho atual”*

## Módulo 1. Avaliações de Desempenho

- 1.1. Introdução à aplicação da IA nas avaliações de desempenho
  - 1.1.1. Definição de Inteligência Artificial e o seu papel na avaliação do desempenho. 15Five
  - 1.1.2. Importância da utilização da IA para melhorar a objetividade e a eficiência das avaliações
  - 1.1.3. Limitações da IA nas avaliações de desempenho
- 1.2. Automatização dos processos de avaliação
  - 1.2.1. Utilização da IA para automatizar a recolha e análise de dados nas avaliações de desempenho. Peakon
  - 1.2.2. Implementação de sistemas de avaliação automatizados baseados em IA
  - 1.2.3. Estudos de sucesso sobre automatização com IA
- 1.3. Análise de dados e métricas de desempenho
  - 1.3.1. Utilizar algoritmos de IA para analisar dados e tendências de desempenho
  - 1.3.2. Identificar as principais métricas e KPIs utilizando técnicas avançadas de análise de dados
  - 1.3.3. Formação em análise de dados de IA
- 1.4. Avaliação contínua e *feedback* em tempo real
  - 1.4.1. Implementação de sistemas de avaliação contínua assistidos por IA. Lattice
  - 1.4.2. Uso de *chatbots* e ferramentas de *feedback* em tempo real para fornecer *feedback* aos empregados
  - 1.4.3. Impacto do *feedback* baseado em IA
- 1.5. Identificação dos pontos fortes e das áreas a melhorar
  - 1.5.1. Aplicar a IA para identificar os pontos fortes e fracos dos trabalhadores
  - 1.5.2. Análise automática de competências e aptidões utilizando técnicas de aprendizagem automática Workday Performance Management
  - 1.5.3. Ligação ao desenvolvimento profissional e ao planeamento





- 1.6. Detecção de tendências e padrões de desempenho
  - 1.6.1. Utilização da IA para detetar tendências e padrões no desempenho dos trabalhadores. TAlentSoft
  - 1.6.2. Análise preditiva para antecipar potenciais problemas de desempenho e tomar medidas proactivas
  - 1.6.3. Visualização avançada de dados e *dashboards*
- 1.7. Personalização dos objetivos e dos planos de desenvolvimento
  - 1.7.1. Implementação de sistemas de definição de objetivos personalizados baseados em IA. Reflektive
  - 1.7.2. Utilização de algoritmos de recomendação para sugerir planos de desenvolvimento individualizados
  - 1.7.3. Impacto a longo prazo dos objetivos personalizados
- 1.8. Eliminação de preconceitos nas avaliações
  - 1.8.1. Aplicação da IA para identificar e atenuar o enviesamento nas avaliações de desempenho
  - 1.8.2. Aplicação de algoritmos justos e equitativos nos processos de avaliação
  - 1.8.3. Formação em ética da IA para avaliadores
- 1.9. Segurança e proteção de dados nas avaliações de IA
  - 1.9.1. Considerações éticas e jurídicas sobre a utilização de dados pessoais nas avaliações de desempenho da IA. LEver
  - 1.9.2. Garantir a privacidade e a segurança das informações dos trabalhadores em sistemas de avaliação baseados em IA
  - 1.9.3. Implementação de protocolos de acesso aos dados
- 1.10. Melhoria contínua e adaptabilidade do sistema
  - 1.10.1. Utilização de *feedback* e análise de dados para melhorar continuamente os processos de avaliação
  - 1.10.2. Adaptar os sistemas de avaliação à evolução das necessidades e dos objetivos da organização
  - 1.10.3. Comité de revisão do ajustamento das métricas

05

# Metodologia do estudo

A TECH é a primeira universidade do mundo a combinar a metodologia dos **case studies** com o **Relearning**, um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição guiada.

Esta estratégia de ensino disruptiva foi concebida para oferecer aos profissionais a oportunidade de atualizar conhecimentos e desenvolver competências de forma intensiva e rigorosa. Um modelo de aprendizagem que coloca o aluno no centro do processo académico e lhe dá o papel principal, adaptando-se às suas necessidades e deixando de lado as metodologias mais convencionais.



“

*A TECH prepara-o para enfrentar  
novos desafios em ambientes incertos  
e alcançar o sucesso na sua carreira”*

## O aluno: a prioridade de todos os programas da TECH

Na metodologia de estudo da TECH, o aluno é o protagonista absoluto. As ferramentas pedagógicas de cada programa foram selecionadas tendo em conta as exigências de tempo, disponibilidade e rigor académico que, atualmente, os estudantes de hoje, bem como os empregos mais competitivos do mercado.

Com o modelo educativo assíncrono da TECH, é o aluno que escolhe quanto tempo passa a estudar, como decide estabelecer as suas rotinas e tudo isto a partir do conforto do dispositivo eletrónico da sua escolha. O estudante não tem de assistir às aulas presenciais, que muitas vezes não pode frequentar. As atividades de aprendizagem serão realizadas de acordo com a sua conveniência. Poderá sempre decidir quando e de onde estudar.

“

*Na TECH NÃO terá aulas ao vivo  
(às quais nunca poderá assistir)”*



### Os programas de estudo mais completos a nível internacional

A TECH caracteriza-se por oferecer os programas académicos mais completos no meio universitário. Esta abrangência é conseguida através da criação de programas de estudo que cobrem não só os conhecimentos essenciais, mas também as últimas inovações em cada área.

Ao serem constantemente atualizados, estes programas permitem que os estudantes acompanhem as mudanças do mercado e adquiram as competências mais valorizadas pelos empregadores. Deste modo, os programas da TECH recebem uma preparação completa que lhes confere uma vantagem competitiva significativa para progredirem nas suas carreiras.

E, além disso, podem fazê-lo a partir de qualquer dispositivo, PC, tablet ou smartphone.

“

*O modelo da TECH é assíncrono, pelo que pode estudar com o seu PC, tablet ou smartphone onde quiser, quando quiser, durante o tempo que quiser”*

## Case studies ou Método do caso

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais utilizado pelas melhores escolas de gestão do mundo. Criada em 1912 para que os estudantes de direito não aprendessem apenas o direito com base em conteúdos teóricos, a sua função era também apresentar-lhes situações complexas da vida real. Poderão então tomar decisões informadas e fazer juízos de valor sobre a forma de os resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Com este modelo de ensino, é o próprio aluno que constrói a sua competência profissional através de estratégias como o *Learning by doing* ou o *Design Thinking*, utilizadas por outras instituições de renome, como Yale ou Stanford.

Este método orientado para a ação será aplicado ao longo de todo o curso académico do estudante com a TECH. Desta forma, será confrontado com múltiplas situações da vida real e terá de integrar conhecimentos, pesquisar, argumentar e defender as suas ideias e decisões. A premissa era responder à questão de saber como agiriam quando confrontados com acontecimentos específicos de complexidade no seu trabalho quotidiano.



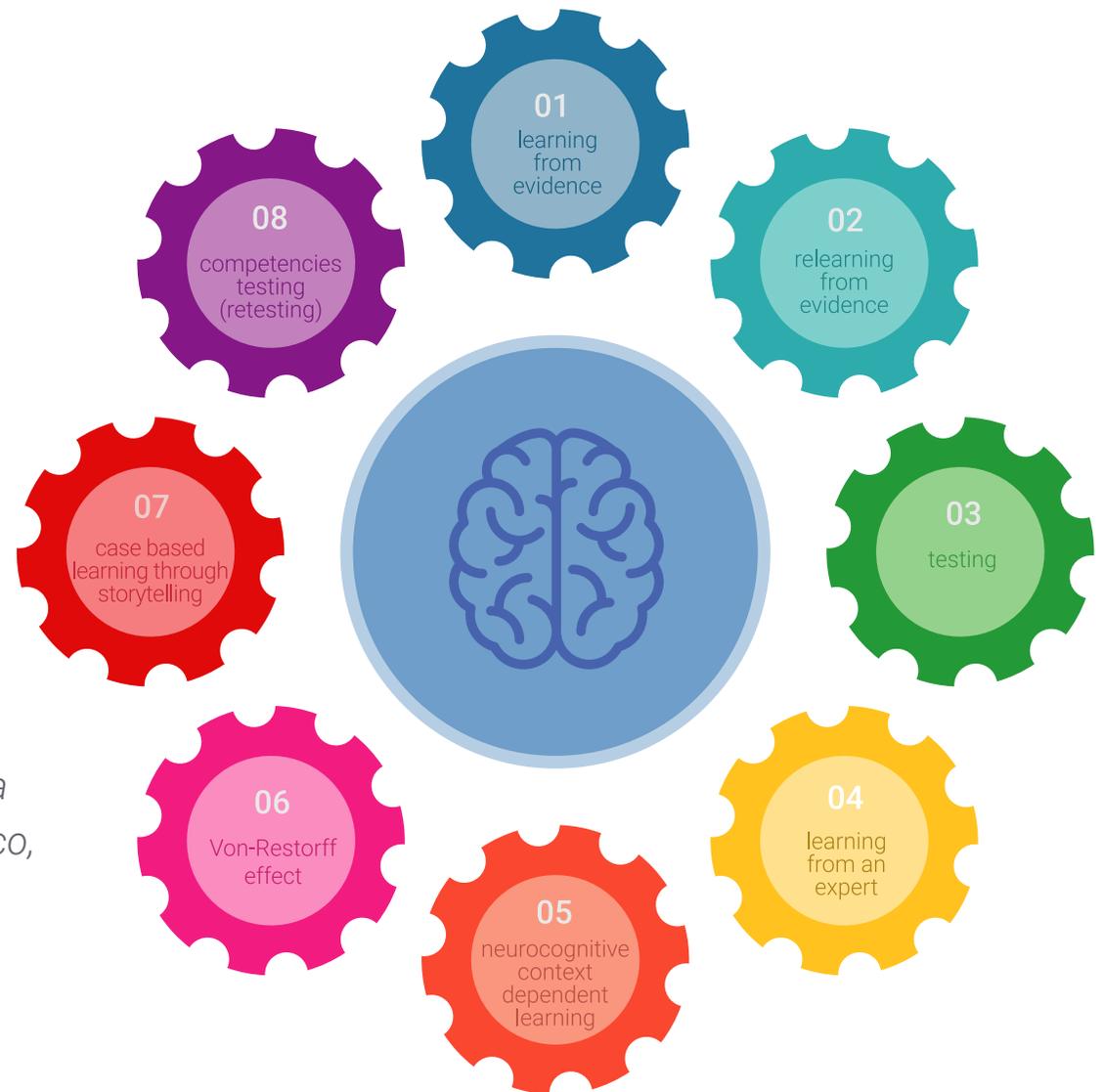
## Método Relearning

Na TECH os *case studies* são reforçados com o melhor método de ensino 100% online: o *Relearning*.

Este método rompe com as técnicas tradicionais de ensino para colocar o aluno no centro da equação, fornecendo os melhores conteúdos em diferentes formatos. Desta forma, consegue rever e reiterar os conceitos-chave de cada disciplina e aprender a aplicá-los num ambiente real.

Na mesma linha, e de acordo com múltiplas investigações científicas, a repetição é a melhor forma de aprender. Por conseguinte, a TECH oferece entre 8 e 16 repetições de cada conceito-chave na mesma aula, apresentadas de forma diferente, a fim de garantir que o conhecimento seja totalmente incorporado durante o processo de estudo.

*O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e maior desempenho, envolvendo-o mais na sua especialização, desenvolvendo um espírito crítico, a defesa de argumentos e o confronto de opiniões: uma equação que o leva diretamente ao sucesso.*



## Um Campus Virtual 100% online com os melhores recursos didáticos

Para aplicar eficazmente a sua metodologia, a TECH concentra-se em fornecer aos licenciados materiais didáticos em diferentes formatos: textos, vídeos interativos, ilustrações e mapas de conhecimento, entre outros. Todos eles são concebidos por professores qualificados que centram o seu trabalho na combinação de casos reais com a resolução de situações complexas através da simulação, o estudo de contextos aplicados a cada carreira profissional e a aprendizagem baseada na repetição, através de áudios, apresentações, animações, imagens, etc.

Os últimos dados científicos no domínio da neurociência apontam para a importância de ter em conta o local e o contexto em que o conteúdo é acedido antes de iniciar um novo processo de aprendizagem. A possibilidade de ajustar estas variáveis de forma personalizada ajuda as pessoas a recordar e a armazenar conhecimentos no hipocampo para retenção a longo prazo. Trata-se de um modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que é conscientemente aplicado neste curso universitário.

Por outro lado, também com o objetivo de favorecer ao máximo o contato mentor-mentorando, é disponibilizada uma vasta gama de possibilidades de comunicação, tanto em tempo real como em diferido (mensagens internas, fóruns de discussão, serviço telefónico, contacto por correio eletrónico com o secretariado técnico, chat, videoconferência, etc.).

Da mesma forma, este Campus Virtual muito completo permitirá aos estudantes da TECH organizar os seus horários de estudo em função da sua disponibilidade pessoal ou das suas obrigações profissionais. Desta forma, terão um controlo global dos conteúdos académicos e das suas ferramentas didáticas, em função da sua atualização profissional acelerada.



*O modo de estudo online deste programa permitir-lhe-á organizar o seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-o ao seu horário”*

### A eficácia do método justifica-se com quatro resultados fundamentais:

1. Os alunos que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, como também o desenvolvimento da sua capacidade mental, através de exercícios que avaliam situações reais e a aplicação de conhecimentos.
2. A aprendizagem traduz-se solidamente em competências práticas que permitem ao aluno uma melhor integração do conhecimento na prática diária.
3. A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir da realidade.
4. O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento da dedicação ao Curso.

## A metodologia universitária mais bem classificada pelos seus alunos

Os resultados deste modelo académico inovador estão patentes nos níveis de satisfação global dos alunos da TECH.

A avaliação dos alunos sobre a qualidade do ensino, a qualidade dos materiais, a estrutura e os objetivos do curso é excelente. Não é de surpreender que a instituição se tenha tornado a universidade mais bem classificada pelos seus estudantes na plataforma de avaliação Trustpilot, com uma pontuação de 4,9 em 5.

*Aceder aos conteúdos de estudo a partir de qualquer dispositivo com ligação à Internet (computador, tablet, smartphone) graças ao fato de a TECH estar na vanguarda da tecnologia e do ensino.*

*Poderá aprender com as vantagens do acesso a ambientes de aprendizagem simulados e com a abordagem de aprendizagem por observação, ou seja, aprender com um especialista.*



Assim, os melhores materiais didáticos, cuidadosamente preparados, estarão disponíveis neste programa:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados especificamente para o curso, pelos especialistas que o irão lecionar, de modo a que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são então aplicados ao formato audiovisual que criará a nossa forma de trabalhar online, com as mais recentes técnicas que nos permitem oferecer-lhe a maior qualidade em cada uma das peças que colocaremos ao seu serviço.



#### Estágios de aptidões e competências

Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um especialista deve desenvolver no quadro da globalização.



#### Resumos interativos

Apresentamos os conteúdos de forma atrativa e dinâmica em ficheiros multimédia que incluem áudio, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceptuais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi galardoado pela Microsoft como uma "Caso de sucesso na Europa"



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso, diretrizes internacionais... Na nossa biblioteca virtual, terá acesso a tudo o que precisa para completar a sua formação.





#### Case Studies

Será realizada uma seleção dos melhores *case studies* na área; Casos apresentados, analisados e instruídos pelos melhores especialistas do panorama internacional.



#### Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente os seus conhecimentos ao longo de todo o programa. Fazemo-lo em 3 dos 4 níveis da Pirâmide de Miller.



#### Masterclasses

Existe evidência científica acerca da utilidade da observação por especialistas terceiros.

O que se designa de *Learning from an expert* fortalece o conhecimento e a memória, e cria a confiança em futuras decisões difíceis.



#### Guias práticos

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de fichas de trabalho ou de guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar o aluno a progredir na sua aprendizagem.



06

# Certificação

O Curso de Avaliações de Desempenho garante, além da formação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um certificado de Curso emitido pela TECH Global University.



“

*Conclua este programa de estudos com sucesso e receba seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este programa permitirá a obtenção do certificado próprio de **Curso de Avaliações de Desempenho** reconhecido pela TECH Global University, a maior universidade digital do mundo.

A **TECH Global University**, é uma Universidade Europeia Oficial reconhecida publicamente pelo Governo de Andorra (*bollettino ufficiale*). Andorra faz parte do Espaço Europeu de Educação Superior (EEES) desde 2003. O EEES é uma iniciativa promovida pela União Europeia com o objetivo de organizar o modelo de formação internacional e harmonizar os sistemas de ensino superior dos países membros desse espaço. O projeto promove valores comuns, a implementação de ferramentas conjuntas e o fortalecimento dos seus mecanismos de garantia de qualidade para fomentar a colaboração e a mobilidade entre alunos, investigadores e académicos.

Esse título próprio da **TECH Global University**, é um programa europeu de formação contínua e atualização profissional que garante a aquisição de competências na sua área de conhecimento, conferindo um alto valor curricular ao aluno que conclui o programa.

Título: **Curso de Avaliações de Desempenho**

Modalidade: **online**

Duração: **6 semanas**

Acreditação: **6 ECTS**





## Curso

### Avaliações de Desempenho

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Global University
- » Créditos: 6 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Curso

Avaliações de Desempenho