

# Curso

Serviços e Soluções para o  
Setor Digital na Indústria 4.0





## Curso

### Serviços e Soluções para o Setor Digital na Indústria 4.0

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: [www.techtitute.com/br/inteligencia-artificial/curso/servicos-solucoes-setor-digital-industria-4-0](http://www.techtitute.com/br/inteligencia-artificial/curso/servicos-solucoes-setor-digital-industria-4-0)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Direção do curso

---

*pág. 12*

04

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 16*

05

Metodologia

---

*pág. 20*

06

Certificado

---

*pág. 28*

# 01

# Apresentação

Um novo relatório do Observatório Nacional de Tecnologia e Sociedade mostra que a Inteligência Artificial é uma tecnologia fundamental para a Transformação Digital dos negócios. No entanto, apenas 45% das instituições espanholas têm especialistas nesse ramo da tecnologia em sua equipe. Como resultado, essas empresas se expõem a atrasos consideráveis na adoção de tecnologias e, portanto, a ficarem para trás na adoção de estratégias que poderiam melhorar sua eficiência e competitividade. Para evitar essas graves repercussões, a TECH está lançando um curso universitário focado nas soluções mais inovadoras da Indústria 4.0. Além disso, ela se baseia em uma metodologia 100% online, a fim de proporcionar maior comodidade aos alunos.





“

*Você liderará projetos de Transformação Digital em ambientes industriais graças a este programa, com o máximo rigor científico de uma instituição na vanguarda da tecnologia”*

Em uma sociedade caracterizada pelo surgimento da Inteligência Artificial, os profissionais precisam oferecer a seus clientes as mais sofisticadas soluções digitais do Setor 4.0. Dessa forma, os especialistas desenvolvem serviços caracterizados pela inovação e pela personalização, o que ajuda a diferenciá-los de seus principais concorrentes. Por exemplo, as empresas de saúde e bem-estar podem desenvolver aplicativos de condicionamento físico para oferecer planos de exercícios e dietas individualizadas para ajudar os usuários a melhorar seu condicionamento físico. Até mesmo esses sistemas podem fornecer aos consumidores um feedback em tempo real para ajudá-los. Isso implica um grau mais alto de satisfação do cliente com a marca, estabelecendo assim relacionamentos duradouros.

Diante dessa situação, a TECH está desenvolvendo um Curso de Serviços e Soluções para o Setor Digital na Indústria 4.0. O curso acadêmico oferecerá aos alunos os serviços setoriais mais avançados no setor econômico terciário. Para isso, o programa de estudos se concentrará nos principais aspectos dos processos de digitalização em áreas como *Smart Cities*, *el Fintech*, *os Smart Hospitals* ou o *E-Health*, entre outros. É importante ressaltar que os materiais acadêmicos analisarão em detalhes as inovações tecnológicas e as tendências de aplicação. Assim, os alunos poderão aproveitar ao máximo a ampla variedade de oportunidades de carreira no campo do ensino superior.

Por outro lado, o plano de estudos é baseado no método revolucionário *Relearning*. Esse sistema de aprendizado se baseia na repetição do conteúdo mais relevante, de modo que ele fique gravado na memória dos alunos de forma progressiva e natural. Esta capacitação também oferecerá vários estudos de casos reais, o que permitirá que os profissionais se aproximem da realidade do trabalho. Da mesma forma, eles terão acesso a uma extensa biblioteca digital de materiais audiovisuais, para reforçar seus conhecimentos de forma dinâmica.

Este **Curso de Serviços e Soluções para o Setor Digital na Indústria de 4.0** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Transformação Digital e Indústria 4.0
- Os conteúdos gráficos, esquemáticos e extremamente úteis fornecem informações práticas sobre as disciplinas indispensáveis para o exercício da profissão
- Contém exercícios práticos onde o processo de autoavaliação é realizado para melhorar o aprendizado
- Destaque especial para as metodologias inovadoras
- Lições teóricas, perguntas a especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou portátil, com conexão à Internet



*Você pode acessar o Campus Virtual de qualquer dispositivo eletrônico com conexão à Internet. Até mesmo de seu smartphone!”*

“

*Você terá o conhecimento necessário para enfrentar os desafios do mercado de trabalho no setor digital da indústria. Você se adaptará a ambientes em constante mudança!”*

A equipe de professores deste programa inclui profissionais desta área, cuja experiência é somada a esta capacitação, além de reconhecidos especialistas de conceituadas sociedades científicas e universidades de prestígio.

O conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, permitirá ao profissional uma aprendizagem contextualizada, ou seja, realizada através de um ambiente simulado, proporcionando uma capacitação imersiva e programada para praticar diante de situações reais.

A estrutura deste programa se concentra na Aprendizagem Baseada em Problemas, onde o profissional deverá tentar resolver as diferentes situações de prática profissional que surgirem ao longo do curso acadêmico. Para isso, contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo realizado por especialistas reconhecidos.

*Deseja se especializar no setor de eHealth? Desenvolva as soluções de saúde mais inovadoras com essa qualificação em apenas 150 horas.*

*Você poderá fazer o download de todos os materiais de capacitação, como leituras especializadas e material multimídia, para visualizá-los sempre que precisar.*



# 02

## Objetivos

Após a conclusão do curso universitário, os alunos terão uma abordagem abrangente das principais tecnologias que caracterizam a Quarta Revolução Industrial (incluindo a Inteligência Artificial). Dessa forma, os alunos compreenderão como as tecnologias facilitadoras estão revolucionando todo o setor econômico terciário, impactando especialmente áreas como transporte, saúde e finanças. Tudo isso permitirá que os profissionais implementem os avanços mais notáveis no setor digital da Indústria 4.0 em seus projetos. Isso, sem dúvida, permitirá que eles elevem seus horizontes de carreira a um nível mais alto.



“

*Deseja avançar em sua carreira profissional?  
Consiga isso com esta revolucionária formação  
universitária em apenas 6 semanas”*



## Objetivos gerais

---

- Conduzir uma análise abrangente da profunda transformação e mudança radical de paradigma que está ocorrendo no atual processo de digitalização global
- Proporcionar um conhecimento profundo e as ferramentas tecnológicas necessárias para enfrentar e liderar o salto tecnológico e os desafios atualmente presentes nas empresas
- Dominar os procedimentos de digitalização das empresas e a automação de seus processos para criar novos campos de riqueza em áreas como a criatividade, inovação e eficiência tecnológica
- Liderar a mudança digital





## Objetivos específicos

---

- Ter uma compreensão profunda do impacto tecnológico e como as tecnologias estão revolucionando o setor econômico terciário nas áreas de transporte e logística, saúde e (*eHealth* e *Smart Hospitals*), cidades inteligentes, o setor financeiro (*Fintech*) e soluções de mobilidade
- Conhecer as tendências tecnológicas do futuro

“

*Atualize seus conhecimentos sobre Smart Cities por meio de um conteúdo multimídia inovador, incluindo resumos interativos de cada tópico”*

# 03

## Direção do curso

Para a concepção e realização deste curso universitário, a TECH selecionou uma equipe de professores de alto nível. Esses profissionais são altamente especializados na área de Inteligência Artificial e Indústria 4.0. De fato, eles possuem ampla experiência profissional nesses ramos tecnológicos, nos quais fizeram parte de renomadas empresas digitais. Comprometidos em fornecer serviços de alta qualidade, eles atualizam seus conhecimentos regularmente para permanecer na vanguarda dos desenvolvimentos na área. Assim, os alunos têm as garantias de que precisam para ampliar seus conhecimentos e melhorar sua empregabilidade.



getty  
vmp

“

*Os principais especialistas em Indústria 4.0 se reuniram neste curso universitário para compartilhar com você os últimos avanços nesse ramo da tecnologia”*

## Direção



### Sr. Pablo Segovia Escobar

- ♦ Diretor Executivo do Setor de Defesa da empresa TecnoBit do Grupo Oesía
- ♦ Gerente de projetos na Empresa Indra
- ♦ Mestrado em Administração e Gestão de Negócios pela Universidad Nacional de Educación a Distancia
- ♦ Pós-graduação em Função de Gestão Estratégica
- ♦ Membro: Associação Espanhola de Pessoas com Alto Quociente Intelectual



### Sr. Pedro Diezma López

- ♦ Diretor de Inovação e CEO da Zerintia Technologies
- ♦ Fundador da empresa de tecnologia Acuilae
- ♦ Membro do Grupo Kebala para incubação e desenvolvimento de negócios
- ♦ Consultor de empresas de tecnologia, como Endesa, Airbus e Telefónica
- ♦ Prêmio "Melhor Iniciativa" em eHealth 2017 e "Melhor Solução Tecnológica" para segurança no trabalho 2018



# 04

## Estrutura e conteúdo

Este Curso fará com que os alunos se envolvam em uma jornada que lhes permitirá aprender sobre as inúmeras soluções que a Indústria 4.0 traz para todos os setores industriais. Dessa forma, os alunos aplicarão as estratégias mais avançadas à sua prática diária para se destacarem em um campo em expansão. Para isso, o plano de estudos analisará os principais fatores do processo de digitalização, bem como as ferramentas tecnológicas mais inovadoras oferecidas pela Inteligência Artificial. É importante ressaltar que o programa incluirá um tema disruptivo que abordará as tendências tecnológicas futuras, o que permitirá que os especialistas projetem soluções altamente inovadoras.



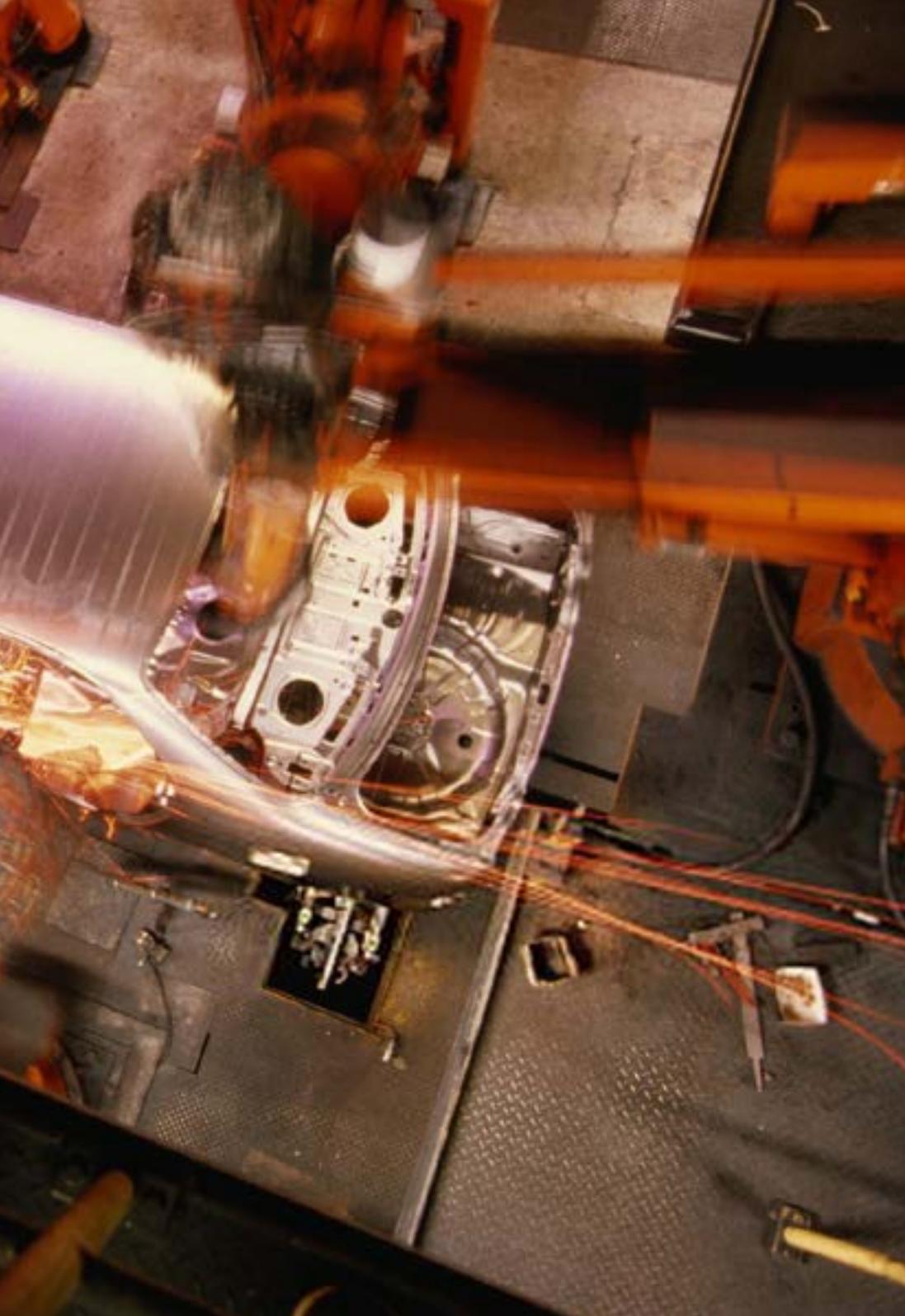
“

*A importância atual da Transformação Digital nas empresas torna esse programa uma aposta segura, com um mercado em constante crescimento e cheio de oportunidades”*

## Módulo 1. Indústria 4.0. Serviços e soluções setoriais II

- 1.1. Soluções setoriais para o setor terciário
  - 1.1.1. Setor econômico terciário
  - 1.1.2. Características de cada subsetor
- 1.2. Digitalização do setor terciário: transporte
  - 1.2.1. Principais características
  - 1.2.2. Principais fatores de digitalização
- 1.3. Digitalização do setor terciário: eHealth
  - 1.3.1. Principais características
  - 1.3.2. Principais fatores de digitalização
- 1.4. Digitalização do setor terciário: *Smart Hospitals*
  - 1.4.1. Principais características
  - 1.4.2. Principais fatores de digitalização
- 1.5. Digitalização do setor terciário: *Smart Cities*
  - 1.5.1. Principais características
  - 1.5.2. Principais fatores de digitalização
- 1.6. Digitalização do setor terciário: Logística
  - 1.6.1. Principais características
  - 1.6.2. Principais fatores de digitalização
- 1.7. Digitalização do setor terciário: Turismo
  - 1.7.1. Principais características
  - 1.7.2. Principais fatores de digitalização
- 1.8. Digitalização do setor terciário: *Fintech*
  - 1.8.1. Principais características
  - 1.8.2. Principais fatores de digitalização
- 1.9. Digitalização do setor terciário: móvel
  - 1.9.1. Principais características
  - 1.9.2. Principais fatores de digitalização
- 1.10. Tendências tecnológicas futuras
  - 1.10.1. Novos Inovação tecnológicos
  - 1.10.2. Tendências de implementação





“

*Você obterá um certificado universitário especializado e adaptado à sua profissão, que permitirá que você forneça as soluções mais inovadoras para o setor digital”*

05

# Metodología

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o ***New England Journal of Medicine***.



“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## Estudo de caso para contextualizar todo o conteúdo

Nosso programa oferece um método revolucionário para desenvolver as habilidades e o conhecimento. Nosso objetivo é fortalecer as competências em um contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

*Com a TECH você irá experimentar uma forma de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo”*



*Você terá acesso a um sistema de aprendizagem baseado na repetição, por meio de um ensino natural e progressivo ao longo de todo o programa.*



*Através de atividades de colaboração e casos reais, o aluno aprenderá a resolver situações complexas em ambientes reais de negócios.*

## Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este curso da TECH é um programa de ensino intensivo, criado do zero, que propõe os desafios e decisões mais exigentes nesta área, em âmbito nacional ou internacional. Através desta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado em direção ao sucesso. O método do caso, técnica que constitui a base deste conteúdo, garante que a realidade econômica, social e profissional mais atual seja adotada.

“

*Nosso programa prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira”*

O método do caso é o sistema de aprendizagem mais utilizado nas principais escolas de Informática do mundo, desde que elas existem. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de Direito não aprendessem a lei apenas com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações realmente complexas para que tomassem decisões conscientes e julgassem a melhor forma de resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard.

Em uma determinada situação, o que um profissional deveria fazer? Esta é a pergunta que abordamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do curso, os alunos vão se deparar com múltiplos casos reais. Terão que integrar todo o conhecimento, pesquisar, argumentar e defender suas ideias e decisões.

## Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

*Em 2019 alcançamos os melhores resultados de aprendizagem entre todas as universidades online do mundo.*

Na TECH você aprenderá através de uma metodologia de vanguarda, desenvolvida para capacitar os profissionais do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, se chama Relearning.

Nossa universidade é uma das únicas que possui a licença para usar este método de sucesso. Em 2019 conseguimos melhorar os níveis de satisfação geral dos nossos alunos (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos curso, objetivos, entre outros) com relação aos indicadores da melhor universidade online.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica. Esta metodologia já capacitou mais de 650 mil universitários com um sucesso sem precedentes em campos tão diversos como a bioquímica, a genética, a cirurgia, o direito internacional, habilidades administrativas, ciência do esporte, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isso em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

*O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.*

A partir das últimas evidências científicas no campo da neurociência, sabemos como organizar informações, ideias, imagens, memórias, mas sabemos também que o lugar e o contexto onde aprendemos algo é fundamental para nossa capacidade de lembrá-lo e armazená-lo no hipocampo, para mantê-lo em nossa memória a longo prazo.

Desta forma, no que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto onde o aluno desenvolve sua prática profissional.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



#### Material de estudo

Todo o conteúdo foi criado especialmente para o curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que faz com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso, com as técnicas mais inovadoras que proporcionam alta qualidade em todo o material que é colocado à disposição do aluno.



#### Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas.

O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro.



#### Práticas de habilidades e competências

Serão realizadas atividades para desenvolver competências e habilidades específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e ampliar as competências e habilidades que um especialista precisa desenvolver no contexto globalizado em que vivemos.



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





**Estudos de caso**

Os alunos irão completar uma seleção dos melhores estudos de caso escolhidos especialmente para esta capacitação. Casos apresentados, analisados e orientados pelos melhores especialistas do cenário internacional.



**Resumos interativos**

A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".



**Testing & Retesting**

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



06

# Certificado



“

*Conclua este programa de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Serviços e Soluções para o Setor Digital na Indústria 4.0** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado\* do **curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no curso, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Curso de Serviços e Soluções para o Setor Digital na Indústria 4.0**

Modalidade: **online**

Duração: **6 semanas**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro  
saúde confiança pessoas  
informação orientadores  
educação certificação ensino  
garantia aprendizagem  
instituições tecnologia  
comunidade compromisso  
atenção personalizada  
conhecimento inovação  
presente qualificação  
desenvolvimento site

**tech** universidade  
tecnológica

## Curso

Serviços e Soluções  
para o Setor Digital na  
Indústria 4.0

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

# Curso

Serviços e Soluções para o  
Setor Digital na Indústria 4.0