

# Universitätskurs

Management von  
Kommunikation und  
Qualität im Project  
Management in  
Bauprojekten



## Universitätskurs Management von Kommunikation und Qualität im Project Management in Bauprojekten

- » Modalität: **online**
- » Dauer: **6 Wochen**
- » Qualifizierung: **TECH Technologische Universität**
- » Aufwand: **16 Std./Woche**
- » Zeitplan: **in Ihrem eigenen Tempo**
- » Prüfungen: **online**

# Index

01

Präsentation

---

Seite 4

02

Ziele

---

Seite 8

03

Kursleitung

---

Seite 12

04

Struktur und Inhalt

---

Seite 16

05

Methodik

---

Seite 20

06

Qualifizierung

---

Seite 28

# 01

# Präsentation

Spezialisieren Sie sich auf Kommunikations- und Qualitätsmanagement und werden Sie mit diesem umfassenden Programm von TECH zum Projektmanager im Baubereich von Großprojekten. Durch diese vollständige Spezialisierung kann sich der Ingenieur innerhalb des Sektors positionieren und die notwendigen Kompetenzen erwerben, um ein bestimmtes Projekt zu leiten, wobei er über umfassende Kenntnisse der Schlüsselaspekte wie Qualitätskontrolle und Management verfügt.





“

*Werden Sie mit diesem Universitätskurs von  
TECH ein erfolgreicher Project Manager, der  
in der Lage ist, Qualität und Kommunikation  
bei Bauprojekten zu managen“*

Im Rahmen dieses Universitätskurses von TECH vertieft der Ingenieur alles, was mit dem Management der Schlüsselaspekte der Projektentwicklung durch den Projektmanager zusammenhängt, wie z.B.: Kommunikationsmanagement und Qualitätsmanagement des Projekts.

In diesem Zusammenhang werden die Bedeutung der Qualitätskontrolle und des Qualitätsmanagements sowie die Kosten einer schlechten Projektqualität analysiert. Darüber hinaus wird eine gründliche Überprüfung der Kommunikation und der Bedeutung einer guten Dokumentation stattfinden.

All dies stellt sicher, dass die Fachkraft am Ende des Universitätskurses über das notwendige Wissen verfügt, um als Projektmanager zu arbeiten und die Qualität, die Kommunikation und mögliche Meinungsverschiedenheiten, die bei der Entwicklung eines Projekts auftreten können, zu managen.

Dies wird durch eine 100%ige Online-Fortbildung erreicht, die es den Studenten ermöglicht, den Kurs zu besuchen, wo und wann immer sie wollen. Alles, was Sie brauchen, ist ein Gerät mit Internetzugang, und Sie können auf ein Universum von Wissen zugreifen, das für den Ingenieur der wichtigste Trumpf ist, wenn es darum geht, sich in einem Bereich zu positionieren, der von Unternehmen in verschiedenen Sektoren zunehmend nachgefragt wird.

Dieser **Universitätskurs in Management von Kommunikation und Qualität im Project Management in Bauprojekten** enthält das vollständigste und aktuellste Programm auf dem Markt. Die herausragendsten Merkmale dieses Programms sind:

- ♦ Die Entwicklung von Fallstudien, die von Experten für Bauwesen und Geotechnik vorgestellt werden
- ♦ Der anschauliche, schematische und äußerst praxisnahe Inhalt soll wissenschaftliche und praktische Informationen zu den für die berufliche Praxis wesentlichen Disziplinen vermitteln
- ♦ Er enthält praktische Übungen in denen der Selbstbewertungsprozess durchgeführt werden kann um das Lernen zu verbessern
- ♦ Ihr besonderer Schwerpunkt liegt auf innovativen Methoden
- ♦ Theoretische Vorträge, Fragen an den Experten, Diskussionsforen zu kontroversen Themen und individuelle Reflexionsarbeit
- ♦ Die Verfügbarkeit des Zugangs zu Inhalten von jedem festen oder tragbaren Gerät mit Internetanschluss



*Dank dieses Fortbildungsprogramms werden Sie in der Lage sein, sich in einem Sektor zu positionieren, der immer mehr Ingenieure verlangt, die Experten auf diesem Gebiet sind"*

“ *Ihnen steht nicht nur das beste Lehrmaterial, sondern auch das beste Dozententeam der internationalen Gemeinschaft zur Verfügung*”

Das Dozententeam des Programms setzt sich aus Fachleuten des Sektors zusammen, die ihre Berufserfahrung in diese Fortbildung einbringen, sowie aus anerkannten Fachleuten aus führenden Unternehmen und renommierten Universitäten.

Die multimedialen Inhalte, die mit den neuesten Bildungstechnologien entwickelt wurden, ermöglichen den Fachleuten ein situiertes und kontextbezogenes Lernen, d. h. eine simulierte Umgebung, die ein immersives Training ermöglicht, das auf reale Situationen ausgerichtet ist.

Das Konzept dieses Studiengangs konzentriert sich auf problemorientiertes Lernen, bei dem die Fachkraft versuchen muss, die verschiedenen Situationen aus der beruflichen Praxis zu lösen, die während des gesamten Studiengangs gestellt werden. Dabei wird die Fachkraft von einem innovativen interaktiven Videosystem unterstützt, das von renommierten und erfahrenen Technikexperten entwickelt wurde.

*Die erworbenen Fähigkeiten ermöglichen es Ihnen, Projekte umfassend zu managen und sich als angesehene Fachkraft zu positionieren.*

*Eine Online-Fortbildung, bei der Sie studieren können, wo und wann Sie wollen.*



# 02 Ziele

Im Rahmen dieser Fortbildung erwerben Fachleute aus dem Ingenieurwesen die erforderlichen Kenntnisse, um an großen nationalen und internationalen Bauprojekten mitzuarbeiten und dabei alle notwendigen Aspekte für ein effizientes Management der Arbeiten zu berücksichtigen, wobei sie über fundierte Kenntnisse in den Bereichen Qualitätsmanagement und Kommunikation verfügen. All dies mit der Sicherheit und Effizienz eines Universitätskurses, welcher geschaffen wurde, um Fachleute im Projektmanagement zu fördern, und zwar aus einer globalen Perspektive, die alle Bereiche einschließt, die an der Entwicklung der Arbeit beteiligt sind.







“

*Erreichen Sie Ihre beruflichen  
Ziele durch ein Studium an einer  
renommierten Universität wie dieser”*



## Allgemeine Ziele

---

- ◆ Durchführung einer umfassenden Analyse von EPC-Projekten
- ◆ Management der verschiedenen Phasen von EPC-Projekten
- ◆ Kosten-, Zeitplan- und Ressourcenanalyse
- ◆ Fundierte Kenntnisse der Phasen der Projektintegration
- ◆ Projektmanagement mit einer abteilungsübergreifenden, globalen Vision
- ◆ Fähigkeit, den Ertragswert von Projekten zu analysieren

“

*Willkommen an der Universität, die sich wirklich darum kümmert, dass Sie Ihre Ziele erreichen"*





## Spezifische Ziele

---

- ◆ Fähigkeit zum Management der Projektqualität
- ◆ Detaillierte Kenntnisse über die Bedeutung von Qualität
- ◆ Analyse der möglichen Nichtkonformitäten
- ◆ Fähigkeit zur Kontrolle der Beteiligten
- ◆ Analyse der Bedeutung der Überwachung von Interessengruppen
- ◆ Vertiefte Kenntnisse im Bereich Integrationsmanagement
- ◆ Detaillierte Kenntnisse über die Integrationskontrolle

# 03

## Kursleitung

Eine der effektivsten Möglichkeiten, Studenten zu befähigen, besteht darin, ihnen qualitativ hochwertige Informationen zur Verfügung zu stellen, die von den besten Experten auf diesem Gebiet erstellt und konzipiert wurden. In diesem Sinne verfügt der Universitätskurs in Management von Kommunikation und Qualität im Project Management in Bauprojekten über Fachleute mit hohem Ansehen in diesem Bereich, die die Erfahrung ihrer jahrelangen Arbeit sowie das aus der Forschung auf diesem Gebiet erworbene Wissen in diese Spezialisierung einbringen. All dies, um die Ingenieure durch ein Programm auf hohem Niveau zu führen, das sie in die Lage versetzt mit größerer Erfolgsgarantie im nationalen und internationalen Umfeld zu arbeiten.





“

*Wenn man unter der Anleitung der besten Fachleute des Sektors studiert, ist der berufliche Erfolg praktisch garantiert"*

## Leitung



### **Hr. Ruiz Cid, Martin Joaquín**

- ◆ Technische Leitung der EPC-Projektgruppe - EPC-Projektleiter bei Soltec Energías Renovables
- ◆ Technischer Wirtschaftsingenieur mit Spezialisierung auf Mechanik/Strukturen von der Polytechnischen Universität von Cartagena
- ◆ Wirtschaftsingenieur für Elektrizität an der Polytechnischen Universität von Cartagena
- ◆ Offizieller Masterstudiengang in Leistungselektronik und adaptiver Steuerung
- ◆ MBA in strategischer Unternehmensführung von der UNED
- ◆ Offizieller Masterstudiengang in Erneuerbare Energien und Umwelt
- ◆ Kurs in Project Manager Professional
- ◆ Kurs in schlüsselfertigem EPC-Projektmanagement
- ◆ Kurs in industrieller Instrumentierung




# 04

## Struktur und Inhalt

Der Lehrplan wurde auf der Grundlage der intensiven und hochwirksamen Fortbildungsanforderungen dieses Universitätskurses erstellt. Durch einen vollständigen Kurs, der alle wichtigen Aspekte für das erfolgreiche Management von Bauprojekten umfasst, werden die Studenten ihre theoretischen und praktischen Kenntnisse erweitern und eine berufliche und persönliche Entwicklung erreichen, die es ihnen ermöglicht, in diesem Arbeitsbereich mit der Sicherheit eines Experten zu intervenieren. Dies erreichen Sie durch erstklassige Inhalte, die von den besten Fachleuten des Sektors entwickelt wurden.







“Qualitativ hochwertige Inhalte, die das Tor zu einer vielversprechenden Zukunft sein werden”

## Modul 1. Projektmanagement in Projekten: Kommunikation und Qualitätsmanagement

- 1.1. Kontrolle der Kommunikation
  - 1.1.1. Projektkommunikation
  - 1.1.2. Dimensionen der Projektkommunikation
  - 1.1.3. Kommunikationsfähigkeiten
- 1.2. Projektkommunikation
  - 1.2.1. Kommunikation in Sitzungen
  - 1.2.2. Kommunikationskanäle in Projekten
  - 1.2.3. Formelle Formen der Kommunikation
- 1.3. Kommunikationsmanagement
  - 1.3.1. Planung des Kommunikationsmanagements
  - 1.3.2. Management der Projektkommunikation
  - 1.3.3. Kontrolle
- 1.4. Qualitätskontrolle des Projekts
  - 1.4.1. Qualität im Projekt
  - 1.4.2. Kosten der Projektqualität
  - 1.4.3. Die Bedeutung der Qualität
- 1.5. Qualitätsmanagement in Projekten
  - 1.5.1. Planung des Qualitätsmanagements
  - 1.5.2. Qualitätsmanagement
  - 1.5.3. Kontrolle
- 1.6. Qualität: Nichtkonformitäten bei Projekten
  - 1.6.1. Die Bedeutung von NK
  - 1.6.2. Kunden-Nichtkonformitäten
  - 1.6.3. Nichtkonformitäten des Auftragnehmers
- 1.7. Management der Projektbeteiligten
  - 1.7.1. Management der Erwartungen der Stakeholder
  - 1.7.2. Zwischenmenschliche Fähigkeiten und Teamfähigkeit
  - 1.7.3. Management von Konflikten





- 1.8. Analyse der Projektbeteiligten
  - 1.8.1. Identifizierung der Stakeholder
  - 1.8.2. Planung mit Interessengruppen
  - 1.8.3. Management und Überwachung des Engagements
- 1.9. Verwaltung der Projektintegration
  - 1.9.1. Entwicklung der Projektcharta
  - 1.9.2. Entwicklung des Projektmanagementplans
  - 1.9.3. Management und Verwaltung der Projektarbeit
- 1.10. Steuerung der Projektintegration
  - 1.10.1. Wissensmanagement im Projekt
  - 1.10.2. Arbeitskontrolle
  - 1.10.3. Integrierte Änderungskontrolle und Projektabschluss

“

*Lassen Sie sich diese großartige  
Gelegenheit nicht entgehen und  
werden Sie ein erfolgreicher  
Ingenieur, indem Sie diese  
umfassende Fortbildung absolvieren"*

# 05

# Methodik

Dieses Fortbildungsprogramm bietet eine andere Art des Lernens. Unsere Methodik wird durch eine zyklische Lernmethode entwickelt: **das Relearning.**

Dieses Lehrsystem wird z. B. an den renommiertesten medizinischen Fakultäten der Welt angewandt und wird von wichtigen Publikationen wie dem **New England Journal of Medicine** als eines der effektivsten angesehen.





*Entdecken Sie Relearning, ein System, das das herkömmliche lineare Lernen aufgibt und Sie durch zyklische Lehrsysteme führt: eine Art des Lernens, die sich als äußerst effektiv erwiesen hat, insbesondere in Fächern, die Auswendiglernen erfordern"*

## Fallstudie zur Kontextualisierung aller Inhalte

Unser Programm bietet eine revolutionäre Methode zur Entwicklung von Fähigkeiten und Kenntnissen. Unser Ziel ist es, Kompetenzen in einem sich wandelnden, wettbewerbsorientierten und sehr anspruchsvollen Umfeld zu stärken.

“

*Mit TECH werden Sie eine Art des Lernens erleben, die die Grundlagen der traditionellen Universitäten in der ganzen Welt verschiebt”*



*Sie werden Zugang zu einem Lernsystem haben, das auf Wiederholung basiert, mit natürlichem und progressivem Unterricht während des gesamten Lehrplans.*



*Die Studenten lernen durch gemeinschaftliche Aktivitäten und reale Fälle die Lösung komplexer Situationen in realen Geschäftsumgebungen.*

## Eine innovative und andersartige Lernmethode

Dieses TECH-Programm ist ein von Grund auf neu entwickeltes, intensives Lehrprogramm, das die anspruchsvollsten Herausforderungen und Entscheidungen in diesem Bereich sowohl auf nationaler als auch auf internationaler Ebene vorsieht. Dank dieser Methodik wird das persönliche und berufliche Wachstum gefördert und ein entscheidender Schritt in Richtung Erfolg gemacht. Die Fallmethode, die Technik, die diesem Inhalt zugrunde liegt, gewährleistet, dass die aktuellste wirtschaftliche, soziale und berufliche Realität berücksichtigt wird.

**“** *Unser Programm bereitet Sie darauf vor, sich neuen Herausforderungen in einem unsicheren Umfeld zu stellen und in Ihrer Karriere erfolgreich zu sein“*

Die Fallmethode ist das von den besten Fakultäten der Welt am häufigsten verwendete Lernsystem. Die Fallmethode wurde 1912 entwickelt, damit die Jurastudenten das Recht nicht nur anhand theoretischer Inhalte erlernen, sondern ihnen reale, komplexe Situationen vorlegen, damit sie fundierte Entscheidungen treffen und Werturteile darüber fällen können, wie diese zu lösen sind. Sie wurde 1924 als Standardlehrmethode in Harvard eingeführt.

Was sollte eine Fachkraft in einer bestimmten Situation tun? Mit dieser Frage konfrontieren wir Sie in der Fallmethode, einer handlungsorientierten Lernmethode. Während des gesamten Programms werden Sie mit mehreren realen Fällen konfrontiert. Sie müssen Ihr gesamtes Wissen integrieren, recherchieren, argumentieren und Ihre Ideen und Entscheidungen verteidigen.

## Relearning Methodik

TECH kombiniert die Methodik der Fallstudien effektiv mit einem 100%igen Online-Lernsystem, das auf Wiederholung basiert und in jeder Lektion 8 verschiedene didaktische Elemente kombiniert.

Wir ergänzen die Fallstudie mit der besten 100%igen Online-Lehrmethode: Relearning.

*Im Jahr 2019 erzielten wir die besten Lernergebnisse aller spanischsprachigen Online-Universitäten der Welt.*

Bei TECH lernen Sie mit einer hochmodernen Methodik, die darauf ausgerichtet ist, die Führungskräfte der Zukunft auszubilden. Diese Methode, die an der Spitze der weltweiten Pädagogik steht, wird Relearning genannt.

Unsere Universität ist die einzige in der spanischsprachigen Welt, die für die Anwendung dieser erfolgreichen Methode zugelassen ist. Im Jahr 2019 ist es uns gelungen, die Gesamtzufriedenheit unserer Studenten (Qualität der Lehre, Qualität der Materialien, Kursstruktur, Ziele...) in Bezug auf die Indikatoren der besten Online-Universität in Spanisch zu verbessern.





In unserem Programm ist das Lernen kein linearer Prozess, sondern erfolgt in einer Spirale (lernen, verlernen, vergessen und neu lernen). Daher wird jedes dieser Elemente konzentrisch kombiniert. Mit dieser Methode wurden mehr als 650 000 Hochschulabsolventen mit beispiellosem Erfolg in so unterschiedlichen Bereichen wie Biochemie, Genetik, Chirurgie, internationales Recht, Managementfähigkeiten, Sportwissenschaft, Philosophie, Recht, Ingenieurwesen, Journalismus, Geschichte, Finanzmärkte und -Instrumente ausgebildet. Dies alles in einem sehr anspruchsvollen Umfeld mit einer Studentenschaft mit hohem sozioökonomischem Profil und einem Durchschnittsalter von 43,5 Jahren.

*Das Relearning ermöglicht es Ihnen, mit weniger Aufwand und mehr Leistung zu lernen, sich mehr auf Ihr Fachgebiet einzulassen, einen kritischen Geist zu entwickeln, Argumente zu verteidigen und Meinungen zu kontrastieren: eine direkte Gleichung zum Erfolg.*

Nach den neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen der Neurowissenschaften wissen wir nicht nur, wie wir Informationen, Ideen, Bilder und Erinnerungen organisieren, sondern auch, dass der Ort und der Kontext, in dem wir etwas gelernt haben, von grundlegender Bedeutung dafür sind, dass wir uns daran erinnern und es im Hippocampus speichern können, um es in unserem Langzeitgedächtnis zu behalten.

Auf diese Weise sind die verschiedenen Elemente unseres Programms im Rahmen des so genannten neurokognitiven kontextabhängigen E-Learnings mit dem Kontext verbunden, in dem der Teilnehmer seine berufliche Praxis entwickelt.



Dieses Programm bietet die besten Lehrmaterialien, die sorgfältig für Fachleute aufbereitet sind:



#### Studienmaterial

Alle didaktischen Inhalte werden von den Fachleuten, die den Kurs unterrichten werden, speziell für den Kurs erstellt, so dass die didaktische Entwicklung wirklich spezifisch und konkret ist.

Diese Inhalte werden dann auf das audiovisuelle Format angewendet, um die TECH-Online-Arbeitsmethode zu schaffen. Und das alles mit den neuesten Techniken, die dem Studenten qualitativ hochwertige Stücke aus jedem einzelnen Material zur Verfügung stellen.



#### Meisterklassen

Die Nützlichkeit der Expertenbeobachtung ist wissenschaftlich belegt.

Das sogenannte Learning from an Expert baut Wissen und Gedächtnis auf und schafft Vertrauen für zukünftige schwierige Entscheidungen.



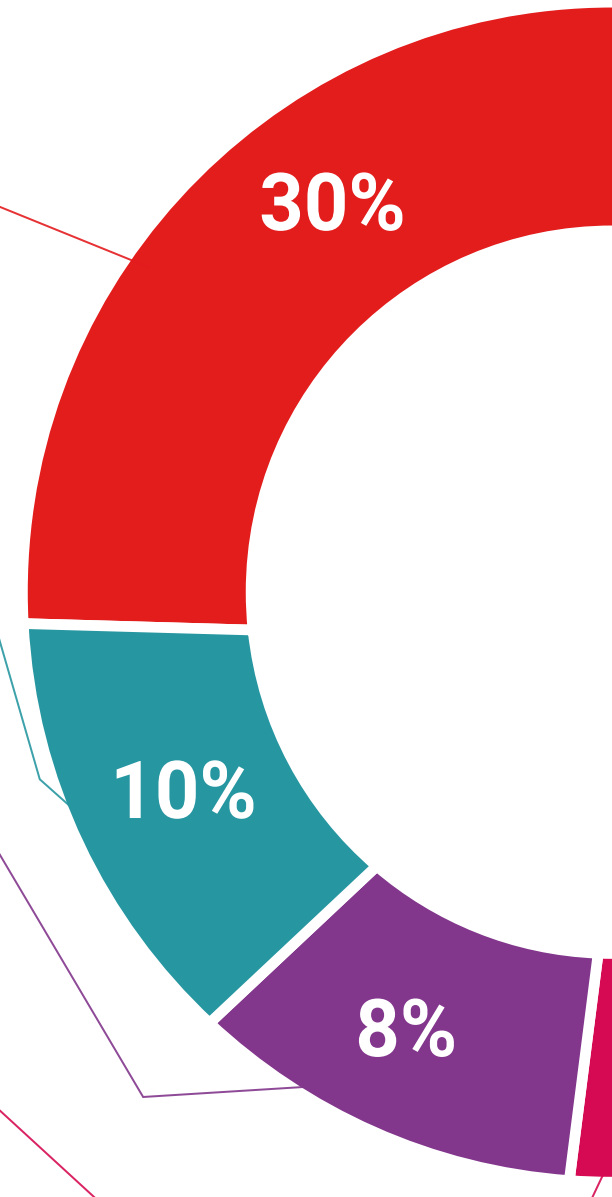
#### Fertigkeiten und Kompetenzen Praktiken

Sie werden Aktivitäten durchführen, um spezifische Kompetenzen und Fertigkeiten in jedem Fachbereich zu entwickeln. Praktiken und Dynamiken zum Erwerb und zur Entwicklung der Fähigkeiten und Fertigkeiten, die ein Spezialist im Rahmen der Globalisierung, in der wir leben, entwickeln muss.



#### Weitere Lektüren

Aktuelle Artikel, Konsensdokumente und internationale Leitfäden, u.a. In der virtuellen Bibliothek von TECH haben die Studenten Zugang zu allem, was sie für ihre Ausbildung benötigen.





**Fallstudien**

Sie werden eine Auswahl der besten Fallstudien vervollständigen, die speziell für diese Qualifizierung ausgewählt wurden. Die Fälle werden von den besten Spezialisten der internationalen Szene präsentiert, analysiert und betreut.



**Interaktive Zusammenfassungen**

Das TECH-Team präsentiert die Inhalte auf attraktive und dynamische Weise in multimedialen Pillen, die Audios, Videos, Bilder, Diagramme und konzeptionelle Karten enthalten, um das Wissen zu vertiefen.

Dieses einzigartige Bildungssystem für die Präsentation multimedialer Inhalte wurde von Microsoft als "europäische Erfolgsgeschichte" ausgezeichnet.



**Prüfung und Nachprüfung**

Die Kenntnisse der Studenten werden während des gesamten Programms regelmäßig durch Bewertungs- und Selbsteinschätzungsaktivitäten und -übungen beurteilt und neu bewertet, so dass die Studenten überprüfen können, wie sie ihre Ziele erreichen.



06

# Qualifizierung

Der Universitätskurs in Management von Kommunikation und Qualität im Project Management in Bauprojekten garantiert neben der strengsten und aktuellsten Ausbildung auch den Zugang zu einem von der TECH Technologischen Universität ausgestellten Diplom.



“

*Schließen Sie dieses Programm erfolgreich ab  
und erhalten Sie Ihren Universitätsabschluss  
ohne lästige Reisen oder Formalitäten"*

Dieser **Universitätskurs in Management von Kommunikation und Qualität im Project Management in Bauprojekten** enthält das vollständigste und aktuellste Programm auf dem Markt.

Sobald der Student die Prüfungen bestanden hat, erhält er/sie per Post\* mit Empfangsbestätigung das entsprechende Diplom, ausgestellt von der **TECH Technologische Universität**.

Das von **TECH Technologische Universität** ausgestellte Diplom drückt die erworbene Qualifikation aus und entspricht den Anforderungen, die in der Regel von Stellenbörsen, Auswahlprüfungen und Berufsbildungsausschüssen verlangt werden

Titel: **Universitätskurs in Management von Kommunikation und Qualität im Project Management in Bauprojekten**

Anzahl der offiziellen Arbeitsstunden: **150 Std.**



\*Haager Apostille. Für den Fall, dass der Student die Haager Apostille für sein Papierdiplom beantragt, wird TECH EDUCATION die notwendigen Vorkehrungen treffen, um diese gegen eine zusätzliche Gebühr zu beschaffen.

zukunft

gesundheit vertrauen menschen  
erziehung information tutoren  
garantie akkreditierung unterricht  
institutionen technologie lernen



### Universitätskurs

Management von  
Kommunikation und  
Qualität im Project  
Management in  
Bauprojekten

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Wochen
- » Qualifizierung: TECH Technische Universität
- » Aufwand: 16 Std./Woche
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online

# Universitätskurs

Management von  
Kommunikation und  
Qualität im Project  
Management in  
Bauprojekten

