

Certificat Avancé

Gestion Stratégique des Opérations et Amélioration des Systèmes Productifs dans l'Industrie



Certificat Avancé

Gestion Stratégique des Opérations et Amélioration des Systèmes Productifs dans l'Industrie

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: www.techtitute.com/fr/ingenierie/diplome-universite/diplome-universite-gestion-strategique-operations-ameliorations-systemes-productifs-industrie

Sommaire

01

Présentation

page 4

02

Objectifs

page 8

03

Direction de la formation

page 14

04

Structure et contenu

page 18

05

Méthodologie

page 24

06

Diplôme

page 32

01

Présentation

La conception et la création de produits industriels font appel à différents domaines qui sont interdépendants et qui doivent être traités en toute sécurité et efficacité pour atteindre les objectifs fixés. La production elle-même, la qualité dans tous les départements ou le travail de la chaîne d'approvisionnement sont des questions que le responsable doit prendre en compte afin d'offrir aux consommateurs le produit désiré. Ce programme de la TECH Université Technologique a été élaboré dans le but d'offrir aux ingénieurs la formation la plus appropriée dans ce domaine, afin qu'ils puissent appliquer les concepts et les stratégies les plus récents dans leur pratique quotidienne.



“

Dans l'environnement changeant et mondialisé dans lequel les entreprises opèrent, les professionnels doivent avoir un niveau de spécialisation plus élevé qui leur permette de s'adapter aux besoins des entreprises et des consommateurs"

L'espace de production, au sens large, est l'un des piliers sur lesquels repose l'avenir des entreprises industrielles, les opérations de production étant l'un des éléments clés pour atteindre les objectifs de l'entreprise: la rentabilité par la satisfaction du client. Il s'agit donc d'un secteur hautement compétitif. Par conséquent, les entreprises industrielles sont aujourd'hui confrontées au défi de trouver de nouvelles techniques d'organisation qui leur permettront d'être compétitives sur le marché mondial. Le modèle de production allégée, connu sous le nom de *Lean Manufacturing*, est une alternative établie dont l'application et le potentiel doivent être pris en considération par toute entreprise qui entend être compétitive dans un environnement mondial.

De même, la gestion de la qualité est devenue une exigence nécessaire et essentielle pour pouvoir être compétitif et survivre. Il ne suffit plus que la qualité soit la responsabilité d'un seul secteur; il est nécessaire de promouvoir son importance afin que tous les départements de l'entreprise travaillent à offrir le plus haut niveau de qualité possible à ses clients. Il faut donc développer une culture de la qualité dans l'ensemble de l'entreprise. D'autre part, la fonction logistique est devenue un élément fondamental de la compétitivité des entreprises. Aujourd'hui, plus que jamais, les entreprises sont en concurrence dans un environnement mondial où des professionnels qualifiés et spécialisés dans la logistique, les chaînes d'approvisionnement et les opérations sont nécessaires. La logistique et la gestion de la chaîne d'approvisionnement englobent un large éventail d'activités telles que l'approvisionnement, le stockage des matières premières ou des produits finis, la préparation des commandes et la distribution, le tout avec une vision globale de l'entreprise. Tout cela a créé un besoin académique de la part des professionnels du secteur, qui exigent des programmes académiques de haut niveau qui couvrent les principales nouveautés d'un secteur en constante évolution.

Dans le but d'offrir une qualification supérieure aux professionnels, TECH a conçu ce programme très complet, dont le contenu combine des aspects théoriques et une approche éminemment pratique qui permet aux ingénieurs d'acquérir une connaissance approfondie de la réalité de l'entreprise industrielle. De cette manière, ce Certificat Avancé fournira au professionnel la capacité et les outils nécessaires pour gérer efficacement tous les aspects liés à la gestion industrielle afin d'être en mesure de rivaliser de manière adéquate à la fois dans le présent et dans un avenir plein de défis, d'opportunités et de changements. Ainsi, ce programme entièrement en ligne apportera un renouvellement des connaissances aux professionnels de l'ingénierie, ce qui les placera à la pointe des derniers développements dans chacun des domaines de connaissance.

Ce **Certificat Avancé en Gestion Stratégique des Opérations et Amélioration des Systèmes Productifs dans l'Industrie** contient le programme académique le plus complet et le plus actuel du marché. Les principales caractéristiques sont les suivantes:

- ◆ Le développement d'études de cas présentées par des experts en *Industrial Management*
- ◆ Le contenu graphique, schématique et éminemment pratique du programme fournit des informations scientifiques et pratiques sur les disciplines essentielles à la pratique professionnelle
- ◆ Exercices pratiques permettant de réaliser le processus d'auto-évaluation afin d'améliorer l'apprentissage
- ◆ L'accent est mis sur les méthodologies innovantes en *Industrial Management*
- ◆ Des cours théoriques, des questions à l'expert, des forums de discussion sur des sujets controversés et un travail de réflexion individuel
- ◆ Il est possible d'accéder aux contenus depuis tout appareil fixe ou portable doté d'une connexion à internet



Un programme créé dans le seul but de favoriser votre développement personnel et professionnel dans la gestion de projets industriels"

“ *Un programme 100% en ligne qui sera essentiel pour de poursuivre vos votre étude avec le reste de vos obligations quotidiennes”*

Son corps enseignant comprend des professionnels de l'ingénierie, qui apportent leur expérience professionnelle à ce programme, ainsi que des spécialistes reconnus issus de grandes entreprises et d'universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia, développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel. Ainsi, ils se formeront dans un environnement simulé qui leur permettra d'apprendre en immersion et de s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est basée sur l'Apprentissage par Problèmes. Ainsi l'étudiant devra essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent à lui tout au long du Certificat Avancé. Pour ce faire, il sera assisté d'un système vidéo interactif innovant créé par des experts reconnus.

Apprendre les questions fondamentales pour développer avec succès la gestion stratégique des opérations et des systèmes de production.

Étudiez ce programme en profondeur et devenez un ingénieur expert en gestion des opérations.



02 Objectifs

Les ingénieurs industriels travaillant dans le domaine de la gestion de projets exigent des programmes de haute qualité pour obtenir une formation supérieure qui leur permettra de travailler avec une plus grande sécurité. Pour répondre à ce besoin, TECH a conçu ce programme de grande valeur académique, grâce auquel les professionnels pourront se tenir au courant des principaux développements dans le secteur. Des questions qui seront fondamentales pour leur travail quotidien et qui, par conséquent, les aideront à s'améliorer et à agir de manière plus efficace et efficiente.





“

*Un programme de haut
niveau académique destiné
à élargir votre formation et à
améliorer votre compétitivité”*



Objectifs généraux

- ◆ Appliquer les principales clés stratégiques pour être plus compétitif à l'heure actuelle et à l'avenir
- ◆ Maîtriser les outils pour atteindre l'excellence
- ◆ Définir la stratégie d'entreprise et son déploiement dans l'organisation, la gestion par processus et la typologie structurelle à utiliser pour mieux s'adapter aux changements
- ◆ Gérer les projets présentés avec des méthodologies conventionnelles et agiles
- ◆ Interpréter les données économiques et financières de l'entreprise, tout en étant capable d'utiliser et de développer les outils nécessaires à une meilleure gestion de tous les aspects liés aux finances de l'entreprise
- ◆ Mieux gérer toutes les étapes et phases nécessaires à la conception et au développement de nouveaux produits
- ◆ Effectuer la planification et le contrôle de la production afin d'optimiser les ressources et de s'adapter au mieux à la demande
- ◆ Gérer la qualité dans l'ensemble de l'organisation et appliquer les outils les plus importants pour l'amélioration continue des produits





Objectifs spécifiques

Module 1. Planification et contrôle de la production

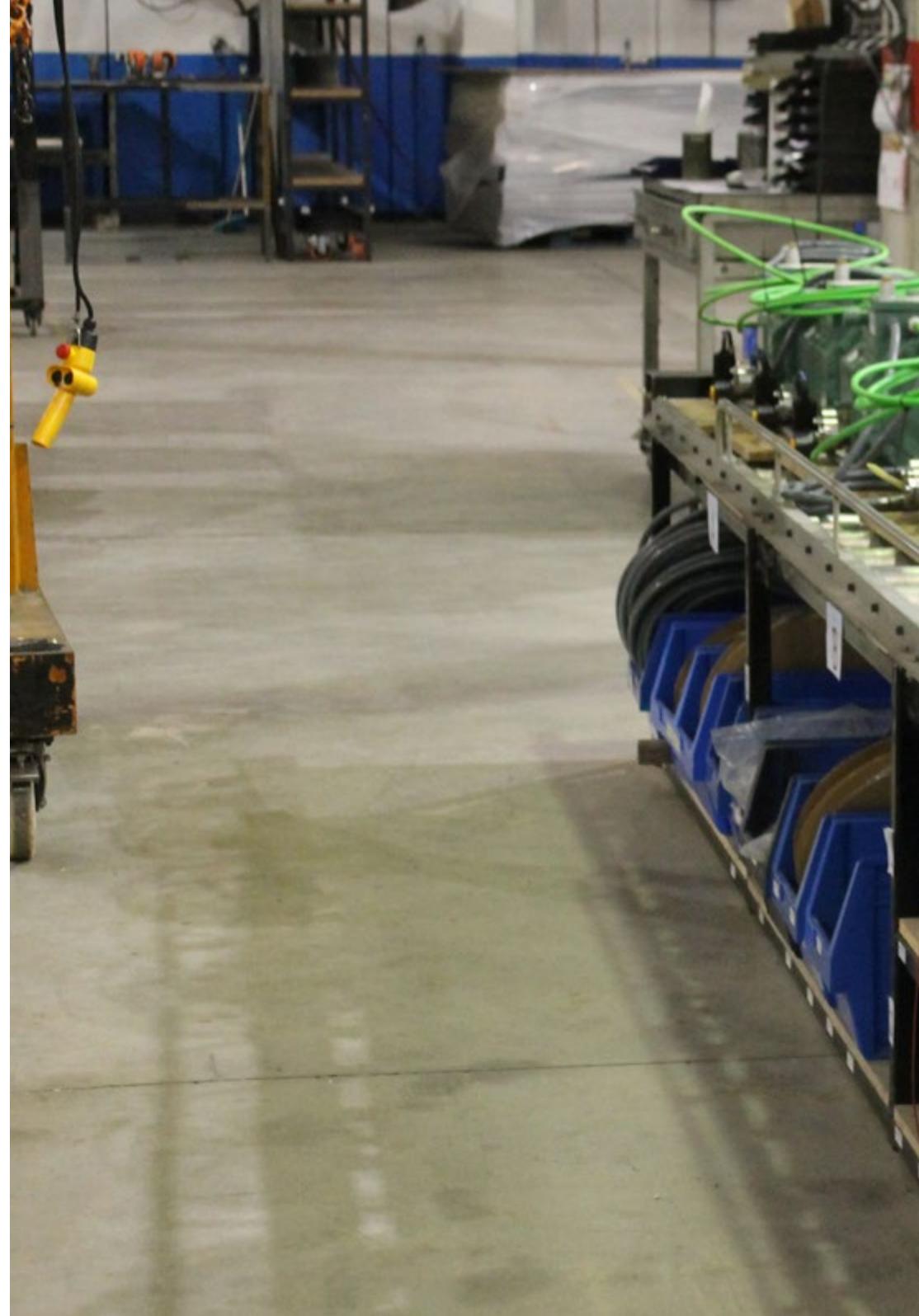
- ◆ Acquérir une connaissance détaillée de la dynamique de travail des unités de production et de l'interaction entre leurs fonctions
- ◆ Comprendre le rôle de la planification avancée et de la planification de la production dans la réduction des incidents et des problèmes dans le développement des activités de production
- ◆ Aborder l'importance de la planification de la production en tant qu'outil clé pour la rentabilité de l'entreprise
- ◆ Acquérir toutes les connaissances pour conduire les transformations continues nécessaires dans les usines de production
- ◆ Développer toutes les compétences nécessaires pour comprendre l'application des méthodes de planification et de contrôle de la production *Just-In-Time* ou la théorie des limitations
- ◆ Analyser l'importance de la gestion de la maintenance afin de maintenir une efficacité de production élevée
- ◆ Réfléchir à l'importance de la mise en œuvre de systèmes organisationnels visant à améliorer les délais de livraison et la réponse immédiate aux exigences du marché

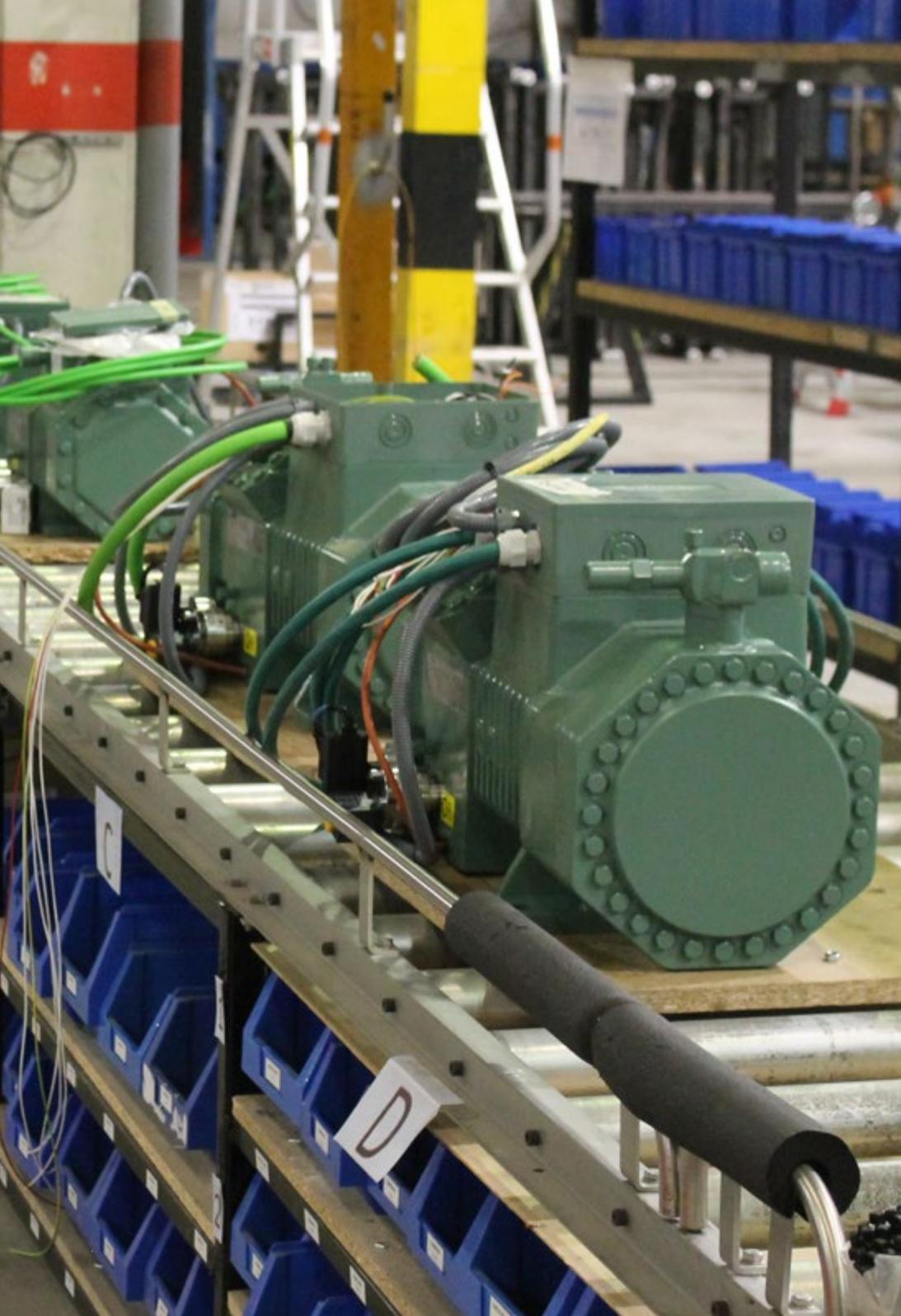
Module 2. Production allégée

- ◆ Approfondir les principes fondamentaux de la pensée *Lean* et ses principales différences par rapport aux processus de fabrication traditionnels
- ◆ Analyser le gaspillage dans l'entreprise, en distinguant la valeur de chaque processus et les types de gaspillage que l'on peut trouver dans l'entreprise
- ◆ Établir les principes des 5S et la manière dont ils peuvent nous aider à améliorer la productivité, ainsi qu'approfondir notre compréhension de leur mise en œuvre dans l'entreprise
- ◆ Maîtriser les outils de diagnostic *Lean*
- ◆ Faire une analyse approfondie des outils *Lean* opérationnels tels que SMED, JIDOKA, POKAYOKE, réduction des lots et POUS
- ◆ Approfondir l'importance des outils *Lean* de suivi, de planification et de contrôle de la production tels que le management visuel, la standardisation, le nivellement de la production et la gestion des stocks
- ◆ Approfondir l'importance des outils *Lean* pour le suivi, la planification et le contrôle de la production tels que le management visuel, la standardisation, le nivellement de la production et la production allégée
- ◆ Analyser la feuille de route pour la mise en œuvre de la philosophie *Lean* dans l'entreprise, en approfondissant les aspects généraux de la mise en œuvre, les différentes phases et les facteurs de succès pour l'application de la philosophie *Lean* dans l'entreprise
- ◆ Identifier les indicateurs clés de performance qui peuvent aider à mesurer les résultats de la mise en œuvre du *Lean*
- ◆ Recherche sur l'importance de la dimension humaine du *Lean* et des systèmes de participation du personnel en tant que facteur de réussite dans la mise en œuvre du *Lean*

Module 3. Gestion de la qualité

- ♦ Établir l'importance de la gestion de la qualité dans tous les secteurs de l'entreprise
- ♦ Identifier les coûts de qualité associés à la gestion de la qualité et mettre en œuvre un système pour les contrôler et les améliorer
- ♦ Connaître en détail la norme de gestion de la qualité ISO 9001 et savoir comment la mettre en œuvre dans l'entreprise
- ♦ Analyser les normes ISO 14000 sur l'environnement et ISO 45001 sur les risques professionnels et leur intégration dans le système de qualité afin d'éviter la duplication de la documentation
- ♦ Approfondir le modèle EFQM, dans sa nouvelle édition, afin de pouvoir le développer dans l'entreprise si elle eut faire un pas de plus vers l'excellence
- ♦ Appliquer les principaux outils de la qualité qui peuvent être utilisés dans la gestion et l'amélioration de la qualité des produits et des processus
- ♦ Établir l'importance de l'amélioration continue et l'utilisation des deux principales méthodologies: le cycle PDCA et son application à la mise en œuvre du *Lean Manufacturing* et de *Six-Sigma*
- ♦ Connaissance approfondie de la qualité des fournisseurs et de la manière de la gérer, des différents types d'audits et de la manière de les réaliser, des aspects des essais et du laboratoire
- ♦ Approfondir les aspects organisationnels importants pour la gestion de la qualité dans les environnements industriels





Module 4. La fonction logistique, clé de la compétitivité

- ◆ Fournir une analyse approfondie des défis de la fonction logistique, de ses activités clés, des coûts associés et de la création de valeur de la fonction logistique, et explorer plus en détail les différents types de chaînes d'approvisionnement
- ◆ Développer les différentes stratégies pour optimiser la fonction logistique
- ◆ Appliquer les principes de la philosophie *Lean* à la gestion de la chaîne d'approvisionnement et l'application d'un système *Lean* à la fonction logistique
- ◆ Maîtriser la gestion d'entrepôt et son automatisation
- ◆ Gérer les achats et les relations avec les fournisseurs, ainsi que le développement d'une gestion efficace des achats
- ◆ Appliquer les nouveaux outils et systèmes d'information au contrôle de la fonction logistique
- ◆ Connaître en détail l'importance de la gestion de la logistique inverse, ainsi que les opérations et les coûts qui y sont associés
- ◆ Rechercher les nouvelles tendances et stratégies dans la fonction logistique et leur mise en œuvre dans l'entreprise. et leur mise en œuvre dans l'entreprise
- ◆ Analyser les facteurs de différenciation des chaînes d'approvisionnement réussies et les éléments de différenciation de la chaîne de valeur. et les éléments différenciateurs de la chaîne de valeur
- ◆ Approfondir la logistique des pandémies, les différents scénarios et analyser les points critiques de la chaîne d'approvisionnement dans le scénario actuel, ainsi que les types de chaînes d'approvisionnement pour la distribution d'éléments clés tels que les vaccins

03

Direction de la formation

L'équipe enseignante de TECH est composée de personnes ayant une grande expérience dans le secteur, qui se sont spécialisées et formées pour offrir à leurs étudiants le meilleur programme du moment, ainsi que pour apporter toute leur valeur aux entreprises dans lesquelles ils travaillent. Des personnes de grand prestige national et international qui, conscientes de la nécessité pour les ingénieurs de se spécialiser dans la gestion de projets, ont conçu ce programme complet.





“

*Étudiez avec les meilleurs et voyez
à quelle vitesse vous progresserez
dans votre profession"*

Direction



M. Asensi, Francisco Andrés

- ◆ Consultant en entreprise et spécialiste de la gestion industrielle et de la transformation numérique
- ◆ Coordinatrice de la production et de la logistique chez IDAI NATURE
- ◆ Coach stratégique
- ◆ Responsable de l'organisation pour Talleres Lemar
- ◆ Organisation et gestion d'entreprise pour Lab Radio SA
- ◆ Doctorat en ingénierie industrielle en organisation d'entreprise de l'Université de Castilla la Mancha
- ◆ Ingénieur industriel en organisation industrielle de l'université polytechnique de Valence



Professeurs

Mme Mollá Latorre, Korinna

- ◆ Chef des projets internationaux à AITEX
- ◆ Directeur des opérations et de la logistique de Colortex, S.A.
- ◆ Technicien de projet pour l'Institut technologique du jouet
- ◆ Ingénieur industriel, spécialisé en organisation industrielle, de l'université polytechnique de Valence
- ◆ Membre de l'American Society pour la Société américaine pour le contrôle de la production et des stocks

M. Lucero Palau, Tomás

- ◆ Zanotti Smart Solutions Factory Manager
- ◆ Chef de projet chez ADUM Consulting
- ◆ Directeur des opérations chez Istobal, S.A.
- ◆ Responsable de la production chez SRG Global
- ◆ Maîtrise en administration des affaires de l'école de commerce ESTEMA.
- ◆ Diplôme d'ingénieur industriel de l'Université polytechnique de Valence



*Ne manquez pas l'occasion
d'étudier avec les meilleurs
professeurs du secteur"*

04

Structure et contenu

Le Certificat Avancé en Gestion Stratégique des Opérations et Amélioration des Systèmes Productifs dans l'Industrie est un programme conçu sur la base des besoins et exigences actuels de la profession, et qui est enseigné dans un format 100% en ligne afin que les étudiants puissent choisir le moment et le lieu qui conviennent le mieux à leurs disponibilités, leurs horaires et leurs centres d'intérêt. Un programme de pointe pour les professionnels qui recherchent l'excellence académique et professionnelle.





“

Un programme très bien structuré qui deviendra un guide de travail de base pour les professionnels du secteur”

Module 1. Planification et contrôle de la production

- 1.1. Phases de la planification de la production
 - 1.1.1. Planification avancée
 - 1.1.2. Prévision des ventes, méthodes
 - 1.1.3. Définition du *Takt-Time*
 - 1.1.4. Planification du matériel-MRP-Stock minimum
 - 1.1.5. Plan de personnel
 - 1.1.6. Besoins en équipement
- 1.2. Plan de production (PDP)
 - 1.2.1. Facteurs à prendre en compte
 - 1.2.2. Planification *Push*
 - 1.2.3. Planification *Pull*
 - 1.2.4. Systèmes mixtes
- 1.3. KANBAN
 - 1.3.1. Types de Kanban
 - 1.3.2. Utilisations de Kanban
 - 1.3.3. Planification autonome: 2-bin Kanban
- 1.4. Contrôle de la production
 - 1.4.1. Écarts de PDP et rapports
 - 1.4.2. Suivi des performances de production: OEE
 - 1.4.3. Suivi de la capacité totale: TEEP
- 1.5. Organisation de la production
 - 1.5.1. L'équipe de production
 - 1.5.2. Ingénierie des procédés
 - 1.5.3. Maintenance
 - 1.5.4. Contrôle des matériaux
- 1.6. Maintenance productive totale (TPM)
 - 1.6.1. Maintenance corrective
 - 1.6.2. Maintenance autonome
 - 1.6.3. Maintenance préventive
 - 1.6.4. Maintenance prédictive
 - 1.6.5. Indicateurs d'efficacité de la maintenance MTBF - MTTR

- 1.7. Plan d'étage
 - 1.7.1. Facteurs de conditionnement
 - 1.7.2. Production à la chaîne
 - 1.7.3. Production en cellules de travail
 - 1.7.4. Applications
 - 1.7.5. Méthodologie SLP
- 1.8. Just-In-Time (JIT)
 - 1.8.1. Description et origines du JIT
 - 1.8.2. Objectifs
 - 1.8.3. Applications de la JIT. Séquencement des produits
- 1.9. Théorie des contraintes (TOC)
 - 1.9.1. Principes fondamentaux
 - 1.9.2. Les 5 étapes de la TOC et leur application
 - 1.9.3. Avantages et inconvénients
- 1.10. *Quick Response Manufacturing* (QRM)
 - 1.10.1. Description
 - 1.10.2. Points clés pour la structuration
 - 1.10.3. Mise en œuvre du QRM

Module 2. Fabrication au plus juste

- 2.1. La pensée *Lean*
 - 2.1.1. Structure du système *Lean*
 - 2.1.2. Les principes du *Lean*
 - 2.1.3. Processus de fabrication allégés par rapport aux processus de fabrication traditionnels
- 2.2. Les déchets dans l'entreprise
 - 2.2.1. Valeur vs. gaspillage dans les environnements *Lean*
 - 2.2.2. Types de gaspillage (MUDAS)
 - 2.2.3. Le processus de réflexion *Lean*
- 2.3. Les 5 S
 - 2.3.1. Les principes des 5S et la manière dont ils peuvent nous aider à améliorer la productivité
 - 2.3.2. Les 5 S: Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu et Shitsuke
 - 2.3.3. Mise en œuvre des 5S dans l'entreprise

- 2.4. Outils de diagnostic *Lean* Vs. Cartes de flux de valeur
 - 2.4.1. Activités à valeur ajoutée (VA), activités nécessaires (NNVA) et activités sans valeur ajoutée (NVA)
 - 2.4.2. Les 7 outils du *Value Stream mapping*
 - 2.4.3. La cartographie des activités de processus
 - 2.4.4. Cartographie des réponses de la *Supply chain*
 - 2.4.5. L'entonnoir de la variété de production
 - 2.4.6. Cartographie du filtre de qualité
 - 2.4.7. Cartographie de l'amplification de la demande
 - 2.4.8. Analyse des points de décision
 - 2.4.9. Cartographie de la structure physique
- 2.5. Outils opérationnels *Lean*
 - 2.5.1. SMED
 - 2.5.2. JIDOKA
 - 2.5.3. POKAYOKE
 - 2.5.4. Réduction des lots
 - 2.5.5. POUS
- 2.6. Outils de *Lean* de planification et de contrôle de la production allégée
 - 2.6.1. Gestion visuelle
 - 2.6.2. Normalisation
 - 2.6.3. Nivellement de la production (Heijunka)
 - 2.6.4. Fabrication de cellules
- 2.7. La méthode Kaizen d'amélioration continue
 - 2.7.1. Les principes de Kaizen
 - 2.7.2. Méthodologies Kaizen: Kaizen Blitz, Gemba Kaizen, Kaizen Teian
 - 2.7.3. Outils de résolution des problèmes. A3 report
 - 2.7.4. Principaux obstacles à la mise en œuvre de Kaizen
- 2.8. Feuille de route pour la mise en œuvre du *Lean*
 - 2.8.1. Aspects généraux de la mise en œuvre
 - 2.8.2. Phases de la mise en œuvre
 - 2.8.3. Technologies de l'information dans la mise en œuvre du *Lean*
 - 2.8.4. Facteurs de réussite de la mise en œuvre de *Lean*

- 2.9. ICP pour mesurer les résultats de *Lean*
 - 2.9.1. OEE - Efficacité globale de l'équipement
 - 2.9.2. TEEP - Performance de l'efficacité totale de l'équipement
 - 2.9.3. FTT- First Time Quality (Qualité dès la première fois)
 - 2.9.4. DTD - Temps de mise à quai
 - 2.9.5. OTD - on-time delivery (livraison à temps)
 - 2.9.6. BTS - build to schedule (respect du calendrier)
 - 2.9.7. ITO - taux de rotation des stocks
 - 2.9.8. VAR - ratio de valeur ajoutée
 - 2.9.9. PPM - pièces par million de défauts
 - 2.9.10. FR - ratio de performance de livraison
 - 2.9.11. IFA - indice de fréquence des accidents
- 2.10. La dimension humaine du *Lean*. Systèmes d'implication du personnel
 - 2.10.1. L'équipe dans le projet *Lean*. Application du travail en équipe
 - 2.10.2. Polyvalence des opérateurs
 - 2.10.3. Les groupes d'amélioration
 - 2.10.4. Programmes de suggestions

Module 3. Gestion de la qualité et amélioration continue

- 3.1. Qualité totale
 - 3.1.1. Gestion de la qualité totale
 - 3.1.2. Client externe et client interne
 - 3.1.3. Coûts de la qualité
 - 3.1.4. L'amélioration continue et la philosophie de *Deming*
- 3.2. Système de gestion de la qualité ISO 9001:15
 - 3.2.1. Les 7 principes du management de la qualité dans la norme ISO 9001:15
 - 3.2.2. L'approche processus
 - 3.2.3. Les exigences de la norme ISO 9001:15
 - 3.2.4. Étapes et recommandations pour la mise en œuvre
 - 3.2.5. Déploiement des objectifs dans un modèle de type Hoshin-Kanri
 - 3.2.6. L'audit de certification
- 3.3. Systèmes de gestion intégrés
 - 3.3.1. Système de gestion de l'environnement: ISO 14000
 - 3.3.2. Système de gestion des risques professionnels: ISO 45001
 - 3.3.3. Intégration des systèmes de gestion

- 3.4. Excellence en matière de gestion: modèle EFQM
 - 3.4.1. Principes et fondements du modèle EFQM
 - 3.4.2. Les nouveaux critères du modèle EFQM
 - 3.4.3. Outil de diagnostic de l'EFQM: les matrices REDER
- 3.5. Outils de qualité
 - 3.5.1. Outils de base
 - 3.5.2. Maîtrise statistique des processus (MSP)
 - 3.5.3. Plan de contrôle et lignes directrices pour la gestion de la qualité des produits
- 3.6. Outils avancés et outils de dépannage
 - 3.6.1. AMFE
 - 3.6.2. Rapport 8D
 - 3.6.3. Les 5 pourquoi
 - 3.6.4. Les 5W + 2H
 - 3.6.5. *Analyse comparative*
- 3.7. Méthodologie d'amélioration continue I: PDCA
 - 3.7.1. Le cycle PDCA et ses étapes
 - 3.7.2. Application du cycle PDCA au développement du *Lean Manufacturing*
 - 3.7.3. Les clés de la réussite des projets PDCA
- 3.8. Méthodologie d'amélioration continue II: Six-Sigma
 - 3.8.1. Description de Six-Sigma
 - 3.8.2. Principes de Six-Sigma
 - 3.8.3. Sélection d'un projet Six-Sigma
 - 3.8.4. Les étapes d'un projet Six-Sigma Méthodologie DMAIC
 - 3.8.5. Rôles dans Six-Sigma
 - 3.8.6. Six-Sigma et *Lean Manufacturing*
- 3.9. Qualité des fournisseurs. Audits Tests et laboratoires
 - 3.9.1. Qualité de la réception. Qualité agréée
 - 3.9.2. Audits du système de gestion interne
 - 3.9.3. Audits des produits et des processus
 - 3.9.4. Phases de prototypage
 - 3.9.5. Profil de l'auditeur
 - 3.9.6. Essais, laboratoire et métrologie
- 3.10. Aspects organisationnels de la gestion de la qualité
 - 3.10.1. Le rôle de la direction dans la gestion de la qualité
 - 3.10.2. Organisation du domaine de la qualité et relations avec les autres domaines
 - 3.10.3. Cercles de qualité

Module 4. La fonction logistique, clé de la compétitivité

- 4.1. La fonction logistique et la chaîne d'approvisionnement
 - 4.1.1. La logistique est la clé du succès d'une entreprise
 - 4.1.2. Les défis de la logistique
 - 4.1.3. Activités logistiques clés. Comment valoriser la fonction logistique
 - 4.1.4. Types de chaînes d'approvisionnement
 - 4.1.5. Gestion de la chaîne d'approvisionnement
 - 4.1.6. Coûts de la fonction logistique
- 4.2. Stratégies d'optimisation de la logistique
 - 4.2.1. Stratégie de *Cross-Docking*
 - 4.2.2. Application de la méthodologie agile à la gestion logistique
 - 4.2.3. *Outsourcing* des processus logistiques
 - 4.2.4. *Picking* ou préparation efficace des commandes
- 4.3. *Lean Logistics*
 - 4.3.1. *Lean Logistics* dans la gestion de la chaîne d'approvisionnement
 - 4.3.2. Analyse des déchets dans la chaîne logistique
 - 4.3.3. Application d'un système allégé dans la gestion de la chaîne d'approvisionnement
- 4.4. Gestion et automatisation des entrepôts
 - 4.4.1. Le rôle des entrepôts
 - 4.4.2. La gestion d'un entrepôt
 - 4.4.3. Gestion des stocks
 - 4.4.4. Types d'entrepôts
 - 4.4.5. Unités de chargement
 - 4.4.6. Organisation d'un entrepôt
 - 4.4.7. Éléments de stockage et de manutention
- 4.5. Gestion de l'offre
 - 4.5.1. Le rôle de la distribution en tant qu'élément essentiel de la logistique. Logistique interne vs. Logistique externe
 - 4.5.2. La relation traditionnelle avec les fournisseurs
 - 4.5.3. Le nouveau paradigme des relations avec les fournisseurs
 - 4.5.4. Comment classer et sélectionner nos fournisseurs
 - 4.5.5. Comment développer une gestion efficace des achats



- 4.6. Systèmes d'information et de contrôle de la logistique
 - 4.6.1. Exigences d'un système d'information et de contrôle logistiques
 - 4.6.2. 2 types de systèmes d'information et de contrôle logistiques
 - 4.6.3. Applications du *Big Data* dans la gestion logistique
 - 4.6.4. L'importance des données dans la gestion logistique
 - 4.6.5. Le tableau de bord équilibré appliqué à la logistique. Principaux indicateurs de gestion et de contrôle
- 4.7. La logistique inverse
 - 4.7.1. Les clés de la logistique inverse
 - 4.7.2. Flux logistiques inversés et flux logistiques directs
 - 4.7.3. Opérations dans le cadre de la logistique inverse
 - 4.7.4. Comment mettre en place un canal de distribution inverse
 - 4.7.5. Alternatives finales pour les produits dans le canal inverse
 - 4.7.6. Coûts de la logistique inverse
- 4.8. Nouvelles stratégies logistiques
 - 4.8.1. Intelligence artificielle et robotisation
 - 4.8.2. Logistique verte et durabilité
 - 4.8.3. Internet des objets appliqué à la logistique
 - 4.8.4. L'entrepôt numérisé
 - 4.8.5. Commerce électronique et nouveaux modèles de distribution
 - 4.8.6. L'importance de la logistique du dernier kilomètre
- 4.9. *Benchmarking* des chaînes d'approvisionnement
 - 4.9.1. Points communs des chaînes de valeur performantes
 - 4.9.2. Analyse de la chaîne de valeur du groupe Inditex
 - 4.9.3. Analyse de la chaîne de valeur d'Amazon
- 4.10. La logistique de la pandémie
 - 4.10.1. Scénario général
 - 4.10.2. Points critiques de la chaîne d'approvisionnement dans un scénario de pandémie
 - 4.10.3. Implications des exigences de la chaîne du froid pour la mise en place de la chaîne d'approvisionnement en vaccins
 - 4.10.4. Types de chaînes d'approvisionnement pour la distribution des vaccins

05

Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: **le Relearning**.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le **New England Journal of Medicine**.





“

Découvrez Relearning, un système qui renonce à l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui exigent la mémorisation”

Étude de Cas pour mettre en contexte tout le contenu

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”



Vous bénéficierez d'un système d'apprentissage basé sur la répétition, avec un enseignement naturel et progressif sur l'ensemble du cursus.



L'étudiant apprendra, par des activités collaboratives et des cas réels, à résoudre des situations complexes dans des environnements commerciaux réels.

Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Cette formation TECH est un programme d'enseignement intensif, créé de toutes pièces, qui propose les défis et les décisions les plus exigeants dans ce domaine, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et professionnelle la plus actuelle.

“

Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière”

La méthode des cas a été le système d'apprentissage le plus utilisé par les meilleures facultés du monde. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des études de cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe 8 éléments didactiques différents dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

En 2019, nous avons obtenu les meilleurs résultats d'apprentissage de toutes les universités en ligne du monde.

À TECH, vous apprenez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre université est la seule université autorisée à utiliser cette méthode qui a fait ses preuves. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.



Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). Par conséquent, chacun de ces éléments est combiné de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre formation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.

À partir des dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.



Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



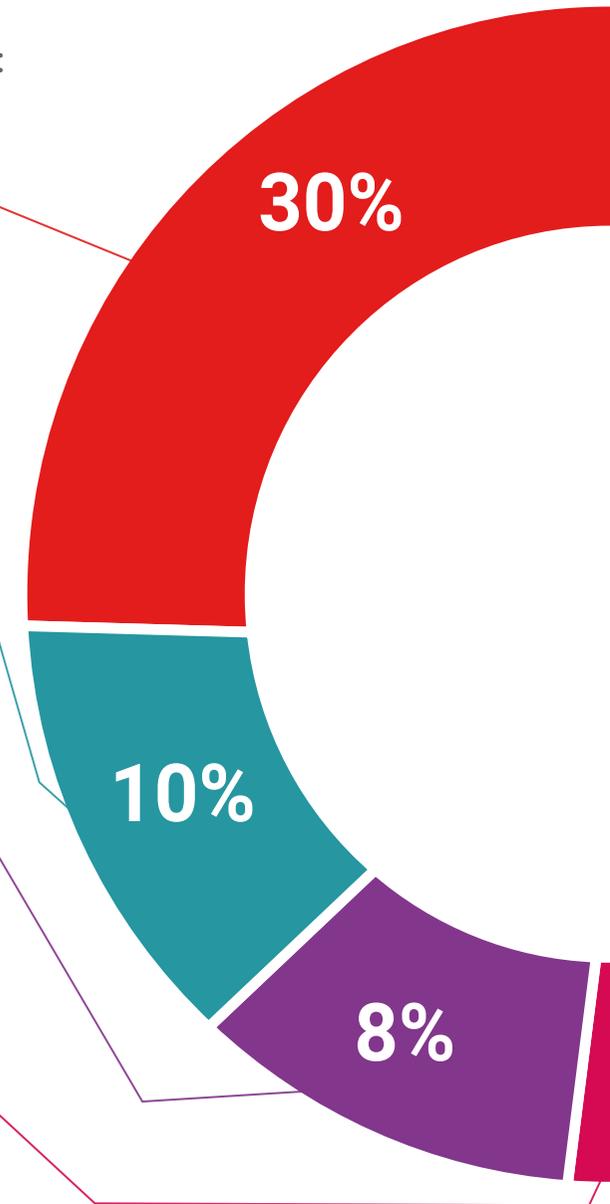
Pratiques en compétences et aptitudes

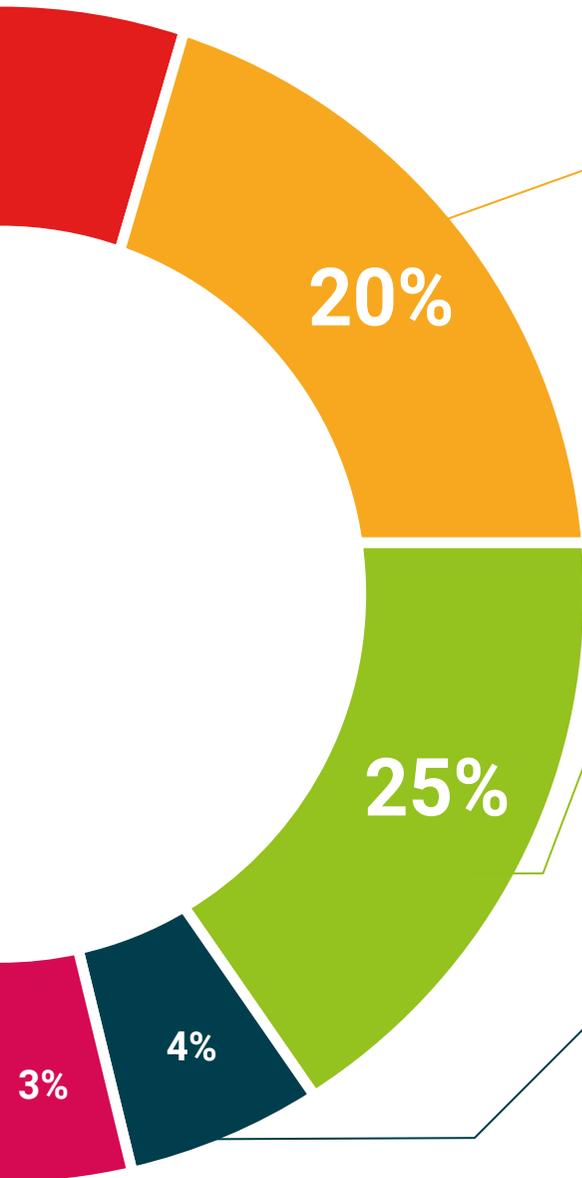
Les étudiants réaliseront des activités visant à développer des compétences et des aptitudes spécifiques dans chaque domaine. Des activités pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et aptitudes qu'un spécialiste doit développer dans le cadre de la mondialisation dans laquelle nous vivons.



Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





Case studies

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la scène internationale.



Résumés interactifs

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



06 Diplôme

Le Certificat Avancé en Gestion Stratégique des Opérations et Amélioration des Systèmes Productifs dans l'Industrie vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat Avancé délivré par TECH Université Technologique.



“

*Terminez ce programme avec succès
et recevez votre diplôme universitaire
sans avoir à vous soucier des
voyages ou de la paperasserie”*

Ce **Certificat Avancé en Gestion Stratégique des Opérations et Amélioration des Systèmes Productifs dans l'Industrie** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat Avancé** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat Avancé, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat Avancé en Gestion Stratégique des Opérations et Amélioration des Systèmes Productifs dans l'Industrie**

N.º d'Heures Officielles: **600 h.**





Certificat Avancé
Gestion Stratégique des
Opérations et Amélioration
des Systèmes Productifs
dans l'Industrie

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Certificat Avancé

Gestion Stratégique des Opérations et Amélioration des Systèmes Productifs dans l'Industrie

