

# Certificat

Gestion des Communications  
et de la Qualité en Project  
Management en Projets  
de Construction



## Certificat

### Gestion des Communications et de la Qualité en Project Management en Projets de Construction

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/ingenierie/cours/gestion-communications-qualite-project-management-projets-construction](http://www.techtitute.com/fr/ingenierie/cours/gestion-communications-qualite-project-management-projets-construction)

# Sommaire

01

Présentation

---

*page 4*

02

Objectifs

---

*page 8*

03

Direction de la formation

---

*page 12*

04

Structure et contenu

---

*page 18*

05

Méthodologie

---

*page 22*

06

Diplôme

---

*page 30*

# 01

# Présentation

Spécialisez-vous dans la communication et la gestion de la qualité et travaillez en tant que Project Manager dans le domaine de la construction de projets de grande envergure avec ce programme TECH complet. Ainsi, grâce à cette spécialisation complète, les ingénieurs pourront se positionner dans le secteur et acquérir les compétences nécessaires pour mener un projet spécifique, en connaissant parfaitement des aspects clés tels que le contrôle de la qualité et la gestion.





“

*Devenez un chef de projet performant, capable de gérer la qualité et les communications dans les projets de construction grâce à cette formation avec ce Certificat TECH”*

Dans ce Certificat TECH, l'ingénieur abordera tout ce qui concerne la gestion effectuée par le chef de projet dans les aspects clés du développement du projet tels que : la gestion des communications et la gestion de la qualité du projet.

Dans cette ligne, l'importance du contrôle et de la gestion de la qualité sera analysée, ainsi que le coût d'une mauvaise qualité de projet. D'autre part, un examen exhaustif des communications et de l'importance d'en conserver une bonne trace sera effectué.

Tout cela garantira qu'à la fin du Certificat, le professionnel disposera des connaissances approfondies nécessaires pour travailler en tant que chef de projet, en gérant la qualité, les communications et les éventuels désaccords qui peuvent survenir dans le développement d'un projet.

Cela se fera par le biais d'une formation 100% en ligne, qui offre à l'étudiant la facilité de pouvoir la suivre où et quand il le souhaite. Vous n'aurez besoin que d'un appareil avec un accès à Internet, et vous pourrez entrer à un univers de connaissances qui sera le principal atout de l'ingénieur pour se positionner dans un secteur de plus en plus demandé par les entreprises de différents secteurs.

Ce **Certificat en Gestion des Communications et de la Qualité en Project Management en Projets de Construction** contient le programme académique le plus complet et le plus actuel du marché. Les principales caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Le développement d'études de cas présentées par les experts d'Ingénierie Civile et Géotechnique
- ♦ Le contenu graphique, schématique et éminemment pratique du programme fournit des informations scientifiques et pratiques sur les disciplines essentielles à la pratique professionnelle
- ♦ Les exercices pratiques pour réaliser le processus d'auto évaluation pour améliorer l'apprentissage
- ♦ Il met l'accent sur les méthodologies innovantes
- ♦ Cours théoriques, questions à l'expert, forums de discussion sur des sujets controversés et travail de réflexion individuel
- ♦ La possibilité d'accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



*Grâce à ce programme, vous pourrez vous positionner dans un secteur qui demande de plus en plus d'ingénieurs experts en la matière"*

“

*Vous aurez à votre disposition non seulement le meilleur matériel pédagogique, mais aussi la meilleure équipe d'enseignants sur la scène internationale”*

L'équipe pédagogique du programme comprend des professionnels du secteur qui apportent l'expérience de leur travail à cette formation, ainsi que des spécialistes reconnus issus de grandes entreprises et d'universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel. Ainsi, ils se formeront dans un environnement simulé qui leur permettra d'apprendre en immersion et de s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est axée sur l'Apprentissage par les Problèmes, grâce auquel le professionnel doit essayer de résoudre les différentes situations de la pratique professionnelle qui se présentent tout au long du Certificat. Pour ce faire, le professionnel sera assisté d'un système vidéo interactif innovant créé par des experts d'ingénierie renommés et expérimentés.

*Les compétences que vous acquerez vous permettront de gérer des projets et de vous positionner comme un professionnel prestigieux.*

*Une formation en ligne qui vous permet d'étudier où et quand vous le souhaitez.*



# 02 Objectifs

Grâce à cette formation, les professionnels de l'ingénierie acquerront les connaissances nécessaires pour travailler sur de grands projets de construction nationaux et internationaux, en tenant compte de tous les aspects nécessaires pour gérer efficacement les travaux et optimiser les ressources. Tout cela, avec la sécurité et l'efficacité d'un diplôme créé pour encourager les professionnels de la gestion de projet, dans une perspective globale qui inclut tous les domaines qui participent au développement du travail.





“

*Réalisez vos objectifs professionnels en étudiant dans une université prestigieuse comme celle-ci”*



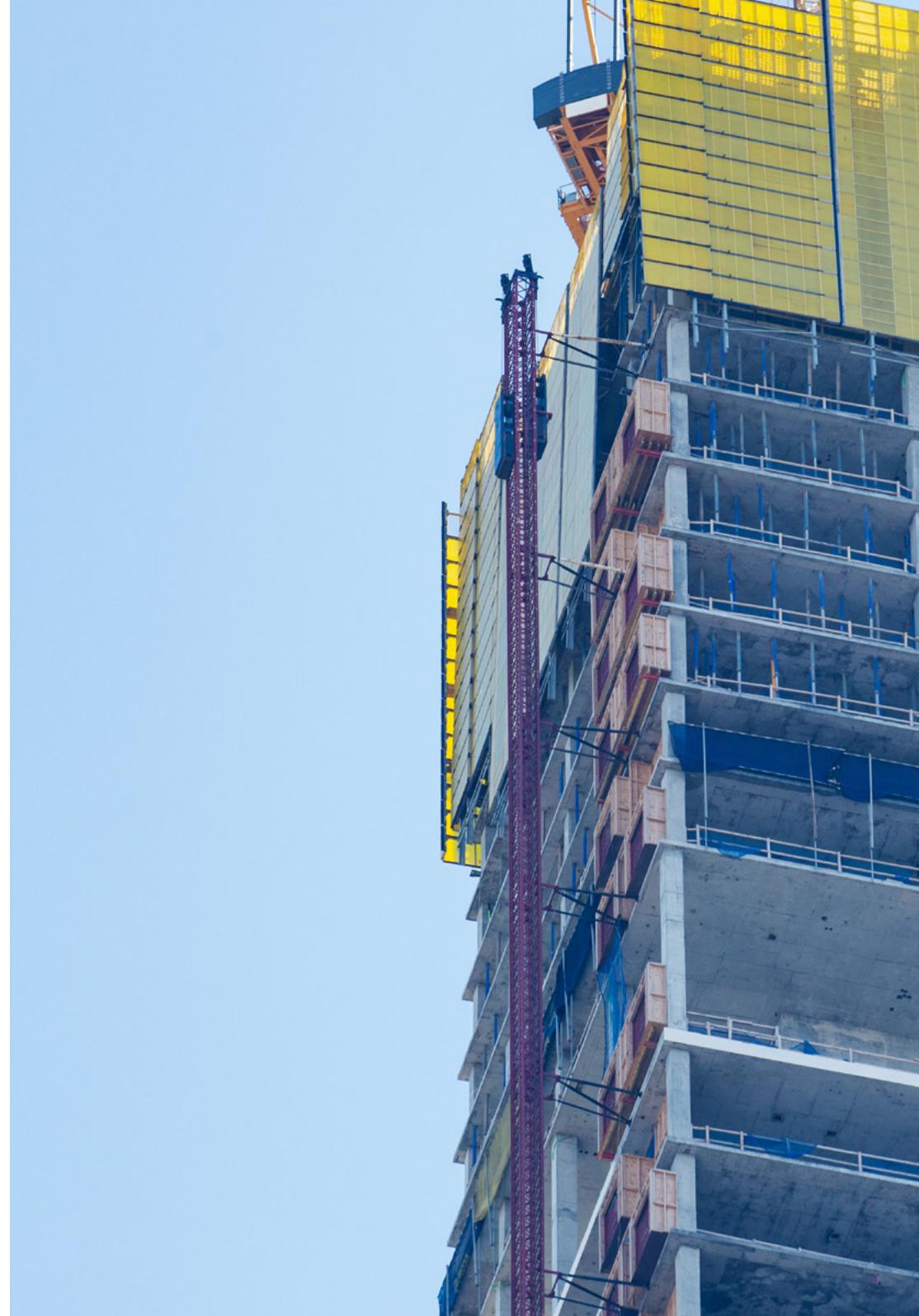
## Objectifs généraux

---

- ◆ Effectuer une analyse complète des Projets EPC
- ◆ Gestion des différentes étapes des Projets EPC
- ◆ Analyse des coûts, du temps et des ressources
- ◆ Bonne connaissance des phases d'intégration des projets
- ◆ Gestion de projet avec une vision globale interservices
- ◆ Capacité d'analyser la valeur ajoutée des projets

“

*Bienvenue à l'Université qui se soucie vraiment de vous voir atteindre vos objectifs"*





## Objectifs spécifiques

---

- ◆ Capacité à gérer la qualité des projets
- ◆ Connaissance détaillée de l'importance de la qualité
- ◆ Analyse des non-conformités potentielles
- ◆ Capacité à contrôler les parties prenantes
- ◆ Analyse de l'importance du suivi des parties prenantes
- ◆ Connaissance approfondie de la gestion de l'intégration
- ◆ Connaissance détaillée du contrôle de l'intégration

03

# Direction de la formation

L'un des moyens les plus efficaces de former les étudiants est de leur fournir des informations de qualité créées et conçues par les meilleurs experts du secteur. En ce sens, ce Certificat en Communication et Gestion de la Qualité en Gestion de Projets de Construction compte des professionnels de grand prestige dans ce domaine, qui apportent à la spécialisation l'expérience de leurs années de travail, ainsi que les connaissances acquises par la recherche dans le domaine. Tout cela, pour fournir à l'ingénieur un programme de haut niveau, qui lui permettra de gérer des contrats dans des environnements nationaux et internationaux avec de plus grandes garanties de succès.



“

*Lorsque vous étudiez sous la direction des meilleurs professionnels du secteur, le succès professionnel est pratiquement garanti”*

## Directeur invité international

Avec une carrière de plus de 20 ans axée sur la gestion de projets et les transformations opérationnelles, Pierre-Yves Galopin est un expert international de premier plan dans le domaine de l'Ingénierie de la Construction. Il a passé la majeure partie de sa carrière dans des organisations de premier plan dans des pays tels que la France, la Finlande et le Chili. Il a ainsi occupé des postes importants en tant que Directeur Technique Général, où il a fourni des conseils globaux pour des projets d'appel d'offres, de construction et d'exploitation à l'échelle mondiale.

À ce titre, il a travaillé directement sur plus de 40 opérations et a négocié plus de 200 contrats dans divers secteurs tels que l'Industrie Lourde, l'Exploitation Minière, le Pétrole et le Gaz. Sa philosophie de travail est basée sur l'atteinte de l'excellence opérationnelle, ce qui l'a conduit à rester à l'avant-garde dans des domaines tels que le maintien des coûts externes, ainsi que les différentes phases d'études dans la construction. Grâce à cela, il est considéré comme une référence dans l'optimisation des grands projets d'investissement par le biais de la méthodologie disruptive de l'Ingénierie de la Valeur.

Dans son effort constant pour promouvoir le progrès dans le secteur de la Construction, il a développé de nombreux articles spécialisés sur ses résultats et ses recherches. Il est d'ailleurs l'un des responsables de la rédaction des communiqués de presse au sein du Département Communication du Boston Consulting Group. Il a ainsi contribué à accroître les connaissances du public sur des aspects tels que les applications de l'Intelligence Artificielle dans les activités commerciales, la gestion des projets d'investissement Greenfield ou Brownfield ou encore les dernières tendances en matière de matériaux de construction. À cet égard, il accorde une grande importance au travail en réseau et est actif sur LinkedIn, où il saisit l'occasion d'établir des connexions clés, de partager ses connaissances du secteur et de se tenir au courant des opportunités qui s'offrent à lui.



## M. Galopin, Pierre-Yves

---

- Directeur Associé et Partenaire au Boston Consulting Group, Boston, États-Unis
- Directeur de Projet de Développement chez Sembcorp Industries, Santiago, Chili
- Cofondateur et Conseiller chez Tellus Chile
- Directeur des Opérations chez OSD Pipelines, Chili
- Ingénieur EPCM chez Hatch, Chili
- Gestionnaire de Zone et Ingénieur Civil chez Bouygues, Finlande
- Ingénieur Civil chez Degremont, Paris
- Consultant en Gestion chez Partners in Performance, Amérique Latine

“

*Grâce à TECH, vous pourrez apprendre avec les meilleurs professionnels du monde”*

## Direction



### **M. Ruiz Cid, Martin Joaquín**

- ◆ Directeur technique EPC Project Group - Chef de projet EPC Leader chez Soltec Énergies Renouvelables
- ◆ Ingénieur Technique Industriel spécialisé en Mécanique/Structures de l'Université Polytechnique de Cartagena
- ◆ Ingénieur Industriel en Électricité de l'Université Polytechnique de Cartagena
- ◆ Master Officiel en Électronique de Puissance et Contrôle Adaptatif
- ◆ Master en Gestion Stratégique des Entreprises de l'UNED
- ◆ Master Officiel en Énergies Renouvelables et Environnement
- ◆ Cours de Project Manager Professional
- ◆ Cours sur la Gestion de Projets EPC Clés en Main
- ◆ Cours d'Instrumentation Industrielle



# 04

## Structure et contenu

Le programme a été élaboré sur la base des exigences de formation intensive et à fort impact que ce Certificat s'est fixé. Grâce à un cursus complet, qui intègre tous les domaines de travail dans lesquels intervient la gestion de projets de construction, les étudiants développeront leurs connaissances théoriques et pratiques, atteignant une croissance professionnelle et personnelle qui leur permettra d'intervenir dans ce domaine de travail avec la sécurité d'un expert. Cet objectif sera atteint grâce à des contenus de premier ordre conçus par les meilleurs professionnels du secteur.





“ Un contenu de qualité qui deviendra la porte d'entrée d'un avenir prometteur”

**Module 1.** Gestion de Projet dans les Projets: communication et gestion de la qualité et la gestion de la qualité

- 1.1. Contrôle des communications
  - 1.1.1. Communications en cours d'élaboration
  - 1.1.2. Dimensions de la communication de projets
  - 1.1.3. Compétences en communication
- 1.2. Communications en cours d'élaboration
  - 1.2.1. Communications en réunion
  - 1.2.2. Chaîne de communication de projets
  - 1.2.3. Formes formelles de communication
- 1.3. Gestion des communications
  - 1.3.1. Planification de la gestion des communications
  - 1.3.2. Gestion de la communication des projets
  - 1.3.3. Contrôle
- 1.4. Contrôle de qualité des projets
  - 1.4.1. Qualité du projet
  - 1.4.2. Coûts de qualité des projets
  - 1.4.3. Importance de la qualité
- 1.5. Gestion de qualité des projets
  - 1.5.1. Planification de la gestion de la qualité
  - 1.5.2. Gestion de la qualité
  - 1.5.3. Contrôle
- 1.6. Qualité: non-conformités dans le projet
  - 1.6.1. L'importance des NC
  - 1.6.2. Non-conformités des clients
  - 1.6.3. Non-conformités de l'entrepreneur
- 1.7. Gestion des parties prenantes du projet
  - 1.7.1. Gestion des attentes des parties prenantes
  - 1.7.2. Compétences interpersonnelles et d'équipe
  - 1.7.3. Gestion de conflits





- 1.8. Analyse des parties prenantes du projet
  - 1.8.1. Identification des parties prenantes
  - 1.8.2. Planification de l'engagement
  - 1.8.3. Gestion et suivi de l'engagement
- 1.9. Gestion de l'intégration des projets
  - 1.9.1. Élaboration de la charte du projet
  - 1.9.2. Développement du plan de gestion du projet
  - 1.9.3. Pilotage et gestion des travaux du projet
- 1.10. Contrôle de l'intégration des projets
  - 1.10.1. Gestion des connaissances du projet
  - 1.10.2. Contrôle du travail
  - 1.10.3. Contrôle intégré des changements et clôture du projet

“ *Ne manquez pas cette grande opportunité et devenez un ingénieur accompli en suivant cette formation complète* ”

05

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: **le Relearning**.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le **New England Journal of Medicine**.





“

*Découvrez Relearning, un système qui renonce à l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui exigent la mémorisation”*

## Étude de Cas pour mettre en contexte tout le contenu

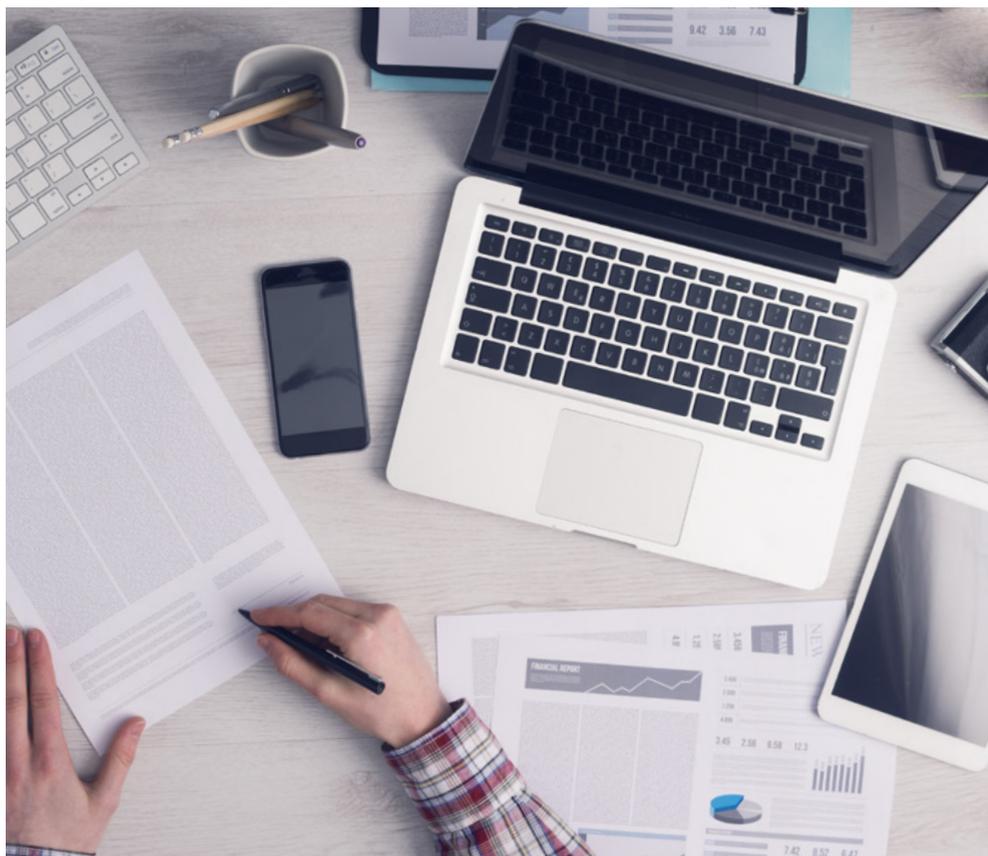
Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

*Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”*



*Vous bénéficierez d'un système d'apprentissage basé sur la répétition, avec un enseignement naturel et progressif sur l'ensemble du cursus.*



*L'étudiant apprendra, par des activités collaboratives et des cas réels, à résoudre des situations complexes dans des environnements commerciaux réels.*

## Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Cette formation TECH est un programme d'enseignement intensif, créé de toutes pièces, qui propose les défis et les décisions les plus exigeants dans ce domaine, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et professionnelle la plus actuelle.

“ *Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière* ”

La méthode des cas a été le système d'apprentissage le plus utilisé par les meilleures facultés du monde. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

## Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des études de cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe 8 éléments didactiques différents dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

*En 2019, nous avons obtenu les meilleurs résultats d'apprentissage de toutes les universités en ligne du monde.*

À TECH, vous apprenez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre université est la seule université autorisée à utiliser cette méthode qui a fait ses preuves. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.



Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). Par conséquent, chacun de ces éléments est combiné de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre formation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.*

À partir des dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.



Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



### Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



### Pratiques en compétences et aptitudes

Les étudiants réaliseront des activités visant à développer des compétences et des aptitudes spécifiques dans chaque domaine. Des activités pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et aptitudes qu'un spécialiste doit développer dans le cadre de la mondialisation dans laquelle nous vivons.



### Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





**Case studies**

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la scène internationale.



**Résumés interactifs**

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



**Testing & Retesting**

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



# 06 Diplôme

Le Certificat en Gestion des Communications et de la Qualité en Project Management en Projets de Construction vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat délivré par TECH Université Technologique.



“

*Finalisez cette formation avec succès et recevez votre Certificat sans avoir à vous soucier des déplacements ou des démarches administratives”*

Ce **Certificat en Gestion des Communications et de la Qualité en Project Management en Projets de Construction** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Gestion des Communications et de la Qualité en Project Management en Projets de Construction**

N.º Heures Officielles: **150 h.**



\*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.

future

santé confiance personnes

éducation information tuteurs

garantie accréditation enseignement

institutions technologie apprentissage

communauté engagement

**tech** université  
technologique

service personnalisé innovation

connaissance présent qualité

en ligne formations

développement institutions

classe virtuelle langues

## Certificat

Gestion des Communications  
et de la Qualité en Project  
Management en Projets  
de Construction

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat

Gestion des Communications  
et de la Qualité en Project  
Management en Projets  
de Construction

