

# Experto Universitario Investigación y Mercados





## Experto Universitario Investigación y Mercados

- » Modalidad: online
- » Duración: 3 meses
- » Titulación: TECH Universidad
- » Acreditación: 18 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: [www.techtitute.com/ingenieria/experto-universitario/experto-investigacion-mercados](http://www.techtitute.com/ingenieria/experto-universitario/experto-investigacion-mercados)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Estructura y contenido

---

*pág. 12*

04

Metodología de estudio

---

*pág. 18*

05

Titulación

---

*pág. 28*

# 01

# Presentación

En el ámbito de la investigación de mercados, la Estadística Aplicada es una guía indispensable para la toma de decisiones y el establecimiento de pautas para la actuación de manera consensuada con las tendencias sociales, económicas o políticas que se quieran estudiar. Sin embargo, esta disciplina requiere de un conocimiento amplio y especializado sobre las fuentes y técnicas de recogida de información más útiles y eficaces, algo en lo que el ingeniero podrá trabajar con el curso de este programa. A través de 540 horas de experiencia académica multidisciplinar, el egresado se sumergirá en un recorrido exhaustivo por las bases de la investigación comercial y el análisis de mercados, centrándose en los procedimientos y aplicaciones de esta área en el contexto actual. Todo ello durante 3 meses en los que, sin duda, perfeccionará el empleo de las mejores técnicas de segmentación y tratamiento de encuestas mediante una titulación 100% online.



“

*Un programa 100% online que te convertirá en un referente significativo en el ámbito de la investigación de mercados a través de la Estadística Aplicada”*

La estadística es, sin lugar a dudas, una de las herramientas más importantes en la investigación de mercados. Gracias a las técnicas de recolección, análisis y gestión de la información que maneja esta disciplina es posible interpretar datos referentes a tendencias o comportamientos actuales o futuros, permitiendo a los profesionales de este ámbito ofrecer pautas de actuación eficientes y eficaces para acciones de Marketing, campañas políticas, de publicidad, etc. Gracias al uso de las variables de probabilidad, la toma de decisiones se efectúa de manera más segura, aumentando las posibilidades de conseguir los objetivos planteados por cualquier empresa o entidad.

En base a ello, TECH y su equipo de profesionales del sector de la Estadística Aplicada han desarrollado este Experto Universitario, una completa y exhaustiva experiencia académica 100% online mediante la cual el egresado podrá sumergirse en este ámbito a través de 540 horas de capacitación multidisciplinar. Se trata de una titulación que ahonda en las fuentes y técnicas de recogida de información social y de mercados, así como en las estrategias para la investigación comercial y de análisis, en sus procedimientos y en su amplio abanico de aplicaciones. Además, el alumno podrá conocer al detalle las últimas técnicas de segmentación y tratamiento de encuestas mediante un recorrido exhaustivo por los principales métodos de estudio y análisis.

Es, por lo tanto, una oportunidad única para adquirir un conocimiento amplio y especializado a través de una experiencia académica flexible, completa y dinámica. Y es que, a parte del temario, el egresado contará con multitud de material adicional presentado en diferentes formatos: vídeos al detalle, artículos de investigación, lecturas complementarias, resúmenes dinámicos, casos de uso para perfeccionar sus competencias ¡y mucho más! En conclusión: todo lo que necesita para adquirir de este Experto Universitario un manejo profesional del máximo nivel sobre la investigación de mercados en el contexto actual.

Este **Experto Universitario en Investigación y Mercados** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ◆ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Estadística Aplicada
- ◆ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información técnica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ◆ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ◆ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ◆ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ◆ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*En tan solo 540 horas de experiencia académica multidisciplinar, lograrás dominar las principales fuentes y técnicas de recogida de información social y de mercados”*

“

*¿Te gustaría implementar a tu praxis los fundamentos más innovadores sobre la investigación de mercados? No esperes más y matricúlate en esta titulación que te aportará todo lo que necesitas para lograrlo”*

Incluye en su cuadro docente a un equipo de profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*Si lo que buscas es una titulación que ahonde en las estrategias de búsqueda de medición de las fuentes de información y evaluación, este Experto Universitario es perfecto para ti.*

*Tendrás acceso a un Campus Virtual compatible con cualquier dispositivo con conexión a internet, ya sea Tablet, PC o móvil. Además, podrás acceder sin límites ni horarios.*



# 02 Objetivos

El desarrollo de este Experto Universitario en Investigación y Mercados se ha llevado a cabo con el fin de poner a disposición de todos los profesionales de este ámbito la información más exhaustiva y novedosa, la cual les permita especializarse en él de manera garantizada y en tan solo 3 meses de capacitación 100% online. Es por ello que TECH dotará a los alumnos que elijan este programa del material teórico, práctico y adicional que les ayude a alcanzar sus propios objetivos de manera garantizada, a través de una experiencia académica flexible, dinámica y adaptada a la demanda laboral actual.



“

*Cuanto más ambiciosos sean tus objetivos, mayor rendimiento serás capaz de sacarle a este Experto Universitario gracias a todo el material teórico, práctico y adicional que tendrás a tu disposición”*



## Objetivos generales

---

- ◆ Desarrollar un conocimiento amplio y especializado sobre el uso de las principales fuentes y técnicas de recogida de información social y de mercados en el entorno estadístico actual
- ◆ Dotar al profesional interesado en este ámbito de todo el material necesario para adquirir las aptitudes propias de un auténtico experto en Investigación y Mercados
- ◆ Ahondar en los procedimientos y aplicaciones de la investigación de mercados en el contexto actual, principalmente en lo referido al ámbito comercial, económico y político



*Entre los puntos fuertes de este programa destaca el módulo dedicado, en exclusiva, a la elaboración de propuestas de investigación de mercados a través de un análisis exhaustivo de los pasos que hay que seguir”*





## Objetivos específicos

---

### Módulo 1. Fuentes y técnicas de recogida de información social y de mercados

- ◆ Sensibilizar a los participantes en la importancia de la investigación comercial sobre la adopción de decisiones a nivel táctico y estratégico en las empresas y en las organizaciones en general
- ◆ Estimular el pensamiento crítico y la autorreflexión alrededor del contenido del programa
- ◆ Comprender y evaluar críticamente las encuestas como técnica de investigación social, y desarrollar las capacidades necesarias para diseñar, llevar a la práctica y analizar encuestas
- ◆ Realizar una buena selección de la información

### Módulo 2. Investigación comercial y análisis de mercados: procedimientos y aplicaciones

- ◆ Ahondar en los fundamentos de la investigación de mercados y en el concepto de mercadotecnia
- ◆ Conocer al detalle los distintos tipos de investigación de mercados

### Módulo 3. Técnicas de segmentación y tratamiento de encuestas

- ◆ Adquirir los recursos y habilidades necesarios en la obtención, tratamiento e interpretación de datos en diversos campos de la ciencia y especialmente en aquellos en los que la información se recoge mediante encuestas
- ◆ Aprender a analizar datos cualitativos procedentes de encuestas, univariantes, bivariantes y multivariantes

# 03

## Estructura y contenido

El éxito de esta universidad reside en la calidad de sus titulaciones, las cuales, a pesar de presentarse en un cómodo formato online y de garantizar la reducción de la carga lectiva, poseen un nivel de capacitación altísimo, superior al de cualquier programa presencial. Esto es posible gracias al empleo de las mejores y más sofisticadas herramientas académicas, de la metodología pedagógica más vanguardista y de la colaboración de los mejores expertos en la materia. Todo ello permite a TECH conformar programas altamente beneficiosos para el desarrollo profesional de cualquier egresado a través de una experiencia educativa adaptada a sus necesidades.





“

*Trabajarás con el contenido más innovador y exhaustivo de las técnicas de segmentación y tratamiento de encuestas, así como con los algoritmos más eficaces para el análisis y la gestión de datos”*

## Módulo 1. Fuentes y técnicas de recogida de información social y de mercados

- 1.1. Concepto de investigación social y de mercados
  - 1.1.1. Definición
  - 1.1.2. Cualidades
  - 1.1.3. Papel de la investigación social y de mercados
- 1.2. La investigación social y de mercados
  - 1.2.1. Objetivos
  - 1.2.2. Alcance
  - 1.2.3. Planificación
  - 1.2.4. Diseño
- 1.3. Fuentes de información
  - 1.3.1. Concepto
  - 1.3.2. Tipos de fuente de información
  - 1.3.3. Fuentes secundarias
  - 1.3.4. Fuentes primarias
- 1.4. Estrategias de búsqueda, medición de las fuentes de información y evaluación
  - 1.4.1. Tipo de estrategias
  - 1.4.2. Selección de la información
  - 1.4.3. Evaluación de la información
- 1.5. Métodos y técnicas de recogida de información
  - 1.5.1. Procesos metodológicos
    - 1.5.1.1. Planteamiento inicial
    - 1.5.1.2. Planificación de la investigación
    - 1.5.1.3. Recogida de datos
    - 1.5.1.4. Análisis de resultados
    - 1.5.1.5. Elaboración del informe
  - 1.5.2. Técnicas proyectivas
  - 1.5.3. La observación
  - 1.5.4. Pseudocompra o *Mystery Shopper*
- 1.6. El impacto de las nuevas técnicas de recogida de información y sus soportes específicos
  - 1.6.1. Encuesta
  - 1.6.2. Paneles
  - 1.6.3. Observación
  - 1.6.4. Cuestionario y protocolos de recogida
- 1.7. Los métodos cualitativos de obtención de información
  - 1.7.1. Características de la encuesta
  - 1.7.2. Tipos de encuesta
  - 1.7.3. Diseño del cuestionario
  - 1.7.4. Estructura y secuencia del cuestionario
- 1.8. El trabajo de campo
  - 1.8.1. Planificación de trabajo de campo
  - 1.8.2. Proceso secuencial de la recogida de datos
  - 1.8.3. Metodologías
    - 1.8.3.1. Cuantitativas
    - 1.8.3.2. No cuantitativas
  - 1.8.4. Evaluación del trabajo de campo
- 1.9. El muestreo en investigación social y de mercados
  - 1.9.1. El proceso de muestreo en investigación de mercados
  - 1.9.2. Métodos de muestreo
  - 1.9.3. Determinación del tamaño de la muestra
  - 1.9.4. Error de la muestra
- 1.10. Sistema de información de Marketing
  - 1.10.1. Concepto
  - 1.10.2. Análisis de oportunidades y amenazas
  - 1.10.3. Objetivos
  - 1.10.4. Estrategias de Marketing
  - 1.10.5. Acciones, resultados y control

## Módulo 2. Investigación comercial y análisis de mercados: procedimientos y aplicaciones

- 2.1. Fundamentos de la investigación de mercados
  - 2.1.1. Concepto de investigación de mercados y mercadotecnia
  - 2.1.2. Utilidad de la investigación de mercados
  - 2.1.3. La ética de la investigación de mercados
- 2.2. Aplicaciones de la investigación de mercados
  - 2.2.1. El valor de la investigación para los directivos
  - 2.2.2. Factores de la decisión de investigar el mercado
  - 2.2.3. Principales objetivos de la investigación de mercados
- 2.3. Tipos de investigación de mercados
  - 2.3.1. Investigaciones exploratorias
  - 2.3.2. Investigaciones descriptivas
  - 2.3.3. Investigaciones causales
- 2.4. Tipos de información
  - 2.4.1. Elaboración: primaria y secundaria
  - 2.4.2. Naturaleza cualitativa
  - 2.4.3. Naturaleza cuantitativa
- 2.5. Organización de la investigación de mercados
  - 2.5.1. El departamento interno de investigación de mercados
  - 2.5.2. La contratación externa de la investigación
  - 2.5.3. Factores de decisión: Interna vs. Externa
- 2.6. Gestión de proyectos de investigación
  - 2.6.1. La investigación de mercados como un proceso
  - 2.6.2. Etapas de planificación en la investigación de mercados
  - 2.6.3. Etapas de ejecución en la investigación de mercados
  - 2.6.4. Gestión de un proyecto de investigación

- 2.7. Los estudios de gabinete
  - 2.7.1. Objetivos de los estudios de gabinete
  - 2.7.2. Fuentes de información secundaria
  - 2.7.3. Resultados de los estudios de gabinete
- 2.8. El trabajo de campo
  - 2.8.1. Obtención de información primaria
  - 2.8.2. Organización de la obtención de información
  - 2.8.3. Control de entrevistadores
- 2.9. Investigación de mercados en línea
  - 2.9.1. Herramientas de investigación cuantitativas en mercados en línea
  - 2.9.2. Herramientas de investigación cualitativas dinámicas de los clientes
- 2.10. La propuesta de investigación de mercados
  - 2.10.1. Objetivos y metodología
  - 2.10.2. Plazos de ejecución
  - 2.10.3. Presupuesto

## Módulo 3. Técnicas de segmentación y tratamiento de encuestas

- 3.1. Encuesta por muestreo
  - 3.1.1. Objetivo de una encuesta por muestreo. Métodos de recolección de datos más usuales. Fuentes de error en las encuestas
  - 3.1.2. Selección de la muestra: muestreo y tamaño. Fuentes secundarias
  - 3.1.3. Encuestas oficiales: Instituto Nacional de Estadística
  - 3.1.4. Algunas encuestas oficiales: encuesta nacional de salud, encuesta europea de salud
- 3.2. Validez y fiabilidad de los cuestionarios
  - 3.2.1. Validez factorial
  - 3.2.2. Consistencia interna: Alpha de Cronbach

- 3.3. Análisis estadístico de datos procedentes de tablas contingencia bidimensionales
  - 3.3.1. Posibles análisis sobre una tabla de contingencia bidimensional
  - 3.3.2. La lógica del análisis logarítmico-lineal: descomposición de una tabla de contingencia bidimensional. Elementos básicos del análisis logarítmico-lineal. Efectos y parámetros
  - 3.3.3. Cálculo e interpretación de los parámetros
  - 3.3.4. Modelos logarítmico-lineales para una tabla de dos vías
  - 3.3.5. Modelos jerárquicos. Relación entre las hipótesis de independencia y los modelos logarítmico lineales jerárquicos. Contrastes para la significación de los parámetros
  - 3.3.6. Contrastes para la significación de los efectos. Contrastes para la bondad de un modelo
- 3.4. Estudio de una tabla de contingencia mediante análisis de correspondencias
  - 3.4.1. Perfiles y distancia ji-cuadrado
  - 3.4.2. Absorción de inercia
  - 3.4.3. Calidad de representación
  - 3.4.4. Contribución del elemento al factor
  - 3.4.5. Contribución del factor al elemento. Principio de equivalencia distribucional
- 3.5. Análisis de segmentación: algoritmo CHAID
  - 3.5.1. Métodos de detección automática de la interacción
  - 3.5.2. Algoritmo CHAID: etapas del proceso, tipos de predictores, métodos de parada del algoritmo
  - 3.5.3. Comportamiento del CHAID en presencia de la paradoja de Simpson
- 3.6. Análisis estadístico de datos procedentes de tablas de contingencia tridimensionales
  - 3.6.1. Conceptos de asociación e interacción. Paradoja de Simpson
  - 3.6.2. Componentes que influyen en la magnitud de las frecuencias de una tabla trifactorial
    - 3.6.2.1. Independencia completa
    - 3.6.2.2. Independencia múltiple e independencia condicionada
    - 3.6.2.3. Modelo saturado para una tabla de tres vías
  - 3.6.3. Modelos logarítmico-lineales jerárquicos para una tabla de tres vías
    - 3.6.3.1. Grados de libertad de los modelos
    - 3.6.3.2. Relación entre las hipótesis de independencia y los modelos logarítmico-lineales jerárquicos
  - 3.6.4. Evaluación de los modelos. Test de significación para la bondad de un modelo. Test de significación de los efectos



- 3.7. Modelos de elección discreta y preferencia multidimensional
  - 3.7.1. Modelos de elección discreta
  - 3.7.2. Preferencia multidimensional
- 3.8. Árboles de clasificación y regresión y bosques aleatorios
  - 3.8.1. Árboles de clasificación y regresión
  - 3.8.2. Bosques aleatorios
- 3.9. Escalamiento multidimensional
  - 3.9.1. Introducción
  - 3.9.2. Distancia y similitud
  - 3.9.3. Solución clásica
  - 3.9.4. Similitudes
- 3.10. Análisis de cesta de la compra
  - 3.10.1. Análisis de cesta de la compra
  - 3.10.2. Ejemplo de aplicaciones

“

*Estás ante la oportunidad perfecta de alcanzar el máximo nivel en el ámbito de la investigación de mercados gracias al curso de una titulación flexible, completa y dinámica, pero, sobre todo, adaptada a ti”*

04

# Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intenso y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

*TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”*

## El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo  
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



### Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

*El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”*

## Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



## Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*



## Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



*La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”*

### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

## La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

*Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.*

*Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.*



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





**Case Studies**

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



**Testing & Retesting**

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



**Clases magistrales**

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



**Guías rápidas de actuación**

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



05

# Titulación

Este programa en Investigación y Mercados garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Experto Universitario expedido por TECH Universidad.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este programa te permitirá obtener el título de **Experto Universitario en Investigación y Mercados** emitido por TECH Universidad.

TECH es una Universidad española oficial, que forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Con un enfoque centrado en la excelencia académica y la calidad universitaria a través de la tecnología.

Este título propio contribuye de forma relevante al desarrollo de la educación continua y actualización del profesional, garantizándole la adquisición de las competencias en su área de conocimiento y aportándole un alto valor curricular universitario a su formación. Es 100% válido en todas las Oposiciones, Carrera Profesional y Bolsas de Trabajo de cualquier Comunidad Autónoma española.

Además, el riguroso sistema de garantía de calidad de TECH asegura que cada título otorgado cumpla con los más altos estándares académicos, brindándole al egresado la confianza y la credibilidad que necesita para destacarse en su carrera profesional.

Título: **Experto Universitario en Investigación y Mercados**

Modalidad: **online**

Duración: **3 meses**

Acreditación: **18 ECTS**





**Experto Universitario**  
Investigación y Mercados

- » Modalidad: online
- » Duración: 3 meses
- » Titulación: TECH Universidad
- » Acreditación: 18 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

# Experto Universitario

## Investigación y Mercados

