



# Experto Universitario

Gestión Aeroportuaria

» Modalidad: online» Duración: 6 meses

» Titulación: TECH Universidad Privada Peruano Alemana

» Acreditación: 24 ECTS

» Horario: a tu ritmo» Exámenes: online

 ${\tt Acceso~web:} \textbf{ www.techtitute.com/ingenieria/experto-universitario/experto-gestion-aeroportuaria}$ 

# Índice

O1 O2

Presentación Objetivos

pág. 4 pág. 8

pág. 12

03 04 05

Dirección del curso Estructura y contenido Metodología

pág. 16

Titulación

06

pág. 30

pág. 22





# tech 06 | Presentación

La Gestión Aeroportuaria ha ido evolucionando y cambiando con el paso de los años, adaptándose a las exigencias de un sector que se regula frecuentemente debido a cambios en protocolos de seguridad, medioambientales y de diferente tipo. Por ello, permanecer actualizado o estar al corriente de estas cuestiones es importante para poder ejercer en este ámbito.

Este Experto Universitario en Gestión Aeroportuaria se centra en las cuestiones organizativas y administrativas de las áreas que más atención requieren del aeropuerto. Entre ellas, el programa educativo hace un recorrido comenzando por el lado tierra y terminales del aeropuerto, con sus conexiones al exterior, señalética y los diversos espacios que lo conforman.

Para continuar, hay un completo aparatado dedicado al manual del aeropuerto, el documento contractual y punto de partida más importante de estos espacios para su posible explotación. Este contempla algunos factores importantes como las cuestiones de seguridad, registros, permisos de trabajo, etc. También existe un módulo dedicado a la multigestión y, por último, una sección dedicada a comprender el funcionamiento sistémico del aeropuerto.

Un programa educativo formulado en modalidad online para que sea más sencillo compaginar la rutina y otros proyectos profesionales o personales con el reciclaje continuado. Además, se utiliza metodología pedagógica *Relearning*, basada en el aprendizaje por imitación y puesta en práctica de los conocimientos aprendidos. El usuario puede avanzar en el contenido a su propio ritmo y velocidad, sólo requiriendo conexión a internet y un dispositivo electrónico desde el que poder conectar.

Este **Experto Universitario en Gestión Aeroportuaria** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Gestión Aeroportuaria
- Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



No esperes más: da prioridad a tu futuro profesional con este programa totalmente online"



Con este Experto Universitario en Gestión Aeroportuaria lograrás convertirte en un experto en la materia así como hacer más competente tu CV"

El programa incluye en su cuadro docente a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo de la capacitación. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

Redirige tu trayectoria profesional con este Experto Universitario online en Gestión Aeroportuaria.

Aprende a gestionar con eficacia las diferentes infraestructuras que conforman un aeropuerto.







# tech 10 | Objetivos



# **Objetivos generales**

- Identificar el estado del arte en lo referente a conexiones ferroviarias con los aeropuertos
- Detallar la problemática funcional de los accesos al aeropuerto
- Conocer los accesos al aeropuerto y de aparcamientos aeroportuarios
- Dominar los requisitos funcionales de cada área de la terminal
- Dominar el software de simulaciones en la terminal



Añade valor a tu currículum y a tu trayectoria profesional con este Experto Universitario en Gestión Aeroportuaria"





## **Objetivos específicos**

#### Módulo 1. Lado tierra y terminal

- Identificar el estado del arte en lo referente a conexiones ferroviarias con los aeropuertos
- Detallar la problemática funcional de los accesos al aeropuerto
- Conocer los accesos al aeropuerto y de aparcamientos aeroportuarios
- Dominar los requisitos funcionales de cada área de la terminal
- Dominar el software de simulaciones en la terminal

#### Módulo 2. El manual de aeropuerto

- Dominar el contenido del manual de aeropuerto
- Ahondar en el contenido del procedimiento de control de accesos
- Dominar el contenido del procedimiento de control de inspecciones del área de movimiento
- Conocer el contenido del procedimiento de trabajos en el aeródromo
- Identificar el contenido del procedimiento de gestión de la plataforma
- Reconocer el contenido del procedimiento de gestión del peligro de fauna
- Conocer el contenido del procedimiento de control de superficies y áreas de protección
- Dominar el contenido del procedimiento de traslado de aeronaves inutilizadas
- Conocer el contenido de otros procedimientos con afección a la operación y explotación (mantenimiento, condiciones atmosféricas degradadas, y operaciones de aeronaves superiores a las autorizadas)

#### Módulo 3. La multigestión

- Ahondar en la existencia del documento de regulación aeroportuaria, así como los sistemas de gestión de la seguridad operacional, y su alcance
- Examinar la existencia de los sistemas de gestión medioambiental, y su alcance
- Determinar la existencia del sistema de calidad y procesos, sistemas de gestión de la seguridad y su alcance
- Profundizar en la existencia de los centros de gestión CGA y CEOPS, y sus funciones
- Conocer las particularidades de la operación en red y su afección a los RR.HH involucrados
- Detallar los presupuestos anuales
- Identificar las particularidades del proceso de gestión del cambio para el mantenimiento del certificado del aeropuerto

#### Módulo 4. La gestión sistémica del aeropuerto

- Identificar las relaciones de cada parte interviniente en la gestión de un aeropuerto
- Ahondar en los cuadros de mando como herramienta de toma de decisiones
- Dominar la gestión global de un aeropuerto





# tech 14 | Dirección del curso

#### Dirección



# D. Moreno Merino, Rafael

- · Técnico de Proyectos de Alta Velocidad. Experto Evaluador de Riesgos en INECO
- · Jefe de Proyecto de Mantenimiento Aeroportuario en INECO
- · Ingeniero en INECO
- · Director Máster Proyecto, Construcción y Explotación de Infraestructuras Aeroportuarias
- Jefe de Prevención de Riesgos Laborales y Producción en Acciona
- · Máster of Business Administration en la Universidad Politécnica de Madrid
- · Máster en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos por la Universidad Católica San Antonio de Murcia
- · Graduado en Ingeniería Clvil por la Universidad Católica San Antonio de Murcia







# tech 18 | Estructura y contenido

#### **Módulo 1.** Lado tierra y terminal

- 1.1. Accesos ferroviarios
  - 1.1.1. Metro
  - 1.1.2. AVE
  - 1.1.3. Cercanías
  - 1.1.4. Tranvías
- 1.2. Accesos para vehículos y servicios municipales
  - 1.2.1. Accesos vehículo privado
  - 1.2.2. Bolsa de taxi y plataformas VTC
  - 1.2.3. Estaciones de autobuses
  - 1.2.4. Policía municipal y grúa
- 1.3. Aparcamientos públicos y de personal
  - 1.3.1. Diseño
  - 1.3.2. Construcción
  - 1.3.3. Explotación
- 1.4. La terminal. Área de facturación
  - 1.4.1. Dimensionamiento
  - 1.4.2. Funcionalidad
  - 1.4.3. Explotación
- 1.5. La terminal. Área de embarque
  - 1.5.1. Dimensionamiento
  - 1.5.2. Funcionalidad
  - 1.5.3. Explotación
- 1.6. Área de recogida de equipajes
  - 1.6.1. Dimensionamiento
  - 1.6.2. Hipódromos
  - 1.6.3. Explotación
- 1.7. La terminal. Áreas comerciales
  - 1.7.1. Flujos de pasajeros. Vuelos domésticos e internacionales
  - 1.7.2. Áreas comerciales. Ubicación
  - 1.7.3. Gestión de filtros de seguridad



# Estructura y contenido | 19 tech

- 1.8. Accesibilidad y señalización
  - 1.8.1. Accesibilidad
  - 1.8.2. Señalética
  - 1.8.3. Wayfinding inteligente
- 1.9. Servicios aeroportuarios al pasajero
  - 1.9.1. Información
  - 1.9.2. PMRs
  - 1.9.3. Facilities
- 1.10. Software aeroportuario
  - 1.10.1. ARTport. Utilidades
  - 1.10.2. ARTport. Funcionamiento

### Módulo 2. El manual de aeropuerto

- 2.1. Estructura y mantenimiento del manual de aeropuerto
  - 2.1.1. Estructura y contenidos del manual
  - 2.1.2. Documento de usos operacionales
  - 2.1.3. Actualizaciones del manual. Gestión del cambio
- 2.2. Control de accesos al área de movimiento
  - 2.2.1. Controles obligatorios. Alcance
  - 2.2.2. Controles aleatorios
  - 2.2.3. Registros
- 2.3. Inspecciones del área de movimientos
  - 2.3.1. Inspecciones de pista. Metodología. Frecuencia
  - 2.3.2. Otras inspecciones
  - 2.3.3. Registros
- 2.4. Trabajos en el aeródromo
  - 2.4.1. Instrucciones para la ejecución de obras en aeropuertos
  - 2.4.2. Permisos de trabajo
  - 2.4.3. Registros

# tech 20 | Estructura y contenido

2.5.	Gestión de la plataforma		
-	2.5.1.	Gestión ordinaria de la plataforma	
	2.5.2.	Saturación de plataforma	
	2.5.3.	Software de gestión de plataforma. Restricciones e incompatibilidades	
	2.5.4.	Otras situaciones	
	2.5.5.	Registros	
2.6.	Gestión del peligro de fauna		
	2.6.1.	El coordinador de fauna	
	2.6.2.	Ahuyentadores de aves	
	2.6.3.	Programa de control de fauna	
	2.6.4.	Obligaciones	
	2.6.5.	Registros	
2.7.	Control de las áreas y superficies de protección del aeropuerto		
	2.7.1.	Vigilancia dentro del aeropuerto	
	2.7.2.	Frangibilidad	
	2.7.3.	Vigilancia fuera del aeropuerto	
	2.7.4.	Registros	
2.8.	Traslado de aeronaves inutilizadas		
	2.8.1.	Marco legal	
	2.8.2.	Medios necesarios. Acuerdos	
	2.8.3.	Registros	
2.9.	Nexo planos		
	2.9.1.	Planos infraestructuras lado aire	
	2.9.2.	Planos operacionales	
	2.9.3.	Mantenimiento y actualización de planos	
2.10.	Otros procedimientos operacionales		
	2.10.1.	Planes de mantenimiento	
	2.10.2.	Operaciones en condiciones climatológicas no estándar	
	2.10.3.	Operaciones de aeronaves de clave superior. Afecciones a pavimentos	

# **Módulo 3.** La multigestión

3.1.	El marco regulatorio aeroportuario. AESA		
	3.1.1.	Marco jurídico	
	3.1.2.	Líneas de actuación de AESA y EASA	
	3.1.3.	Actividad inspectora de AESA	
3.2.	Dora		
	3.2.1.	Obligaciones de inversión	
	3.2.2.	Capacidad aeroportuaria prevista	
	3.2.3.	Tarificación	
	3.2.4.	Seguimiento ministerial	
3.3.	SGSO		
	3.3.1.	Estructura del SGSO	
	3.3.2.	La gestión de riesgos	
	3.3.3.	Programa anual de seguridad operacional	
3.4.	Seguridad		
	3.4.1.	Responsables de la seguridad. FFCCSSEE	
	3.4.2.	Gestión de la seguridad en el aeropuerto	
	3.4.3.	Seguridad frente a comodidad	
3.5.	Sistema de gestión medioambiental		
	3.5.1.	El sistema de gestión medioambiental	
	3.5.2.	Actuaciones en materia de ruido	
	3.5.3.	Actuaciones en materia de contaminación lumínica	
	3.5.4.	Otras líneas de actuación	
3.6.	Calidad	1	
	3.6.1.	El sistema de gestión de la calidad	
	3.6.2.	La calidad de los datos aeronáuticos	
	3.6.3.	Calidad requerida a proveedores	
	3.6.4.	Auditorías internas y otras actuaciones	
3.7.	El CGA y el CEOPS		
	3.7.1.	CEOPS. Gestión aeronáutica	
	3.7.2.	CGA. Gestión aeroportuaria	

3.7.3. La coordinación con navegación aérea

# Estructura y contenido | 21 tech

- 3.8. Gestión de red y gestión de RR.HH
  - 3.8.1. Concepto de red
  - 3.8.2. Aeropuerto alternativo
  - 3.8.3. Gestión de RR.HH. H24: H12
  - 3.8.4. Convenios
- 3.9. Presupuesto anual operativo
  - 3.9.1. Ingresos aeronáuticos
  - 3.9.2. Ingresos no aeronáuticos
  - 3.9.3. Presupuesto anual operativo. Seguimiento y cumplimiento
  - 3.9.4. Restricciones y obligaciones económicas
- 3.10. La gestión del cambio para el mantenimiento del certificado
  - 3.10.1. Información y autorización de AESA
  - 3.10.2. Expediente de solicitud de cambio
  - 3.10.3. La formación de los RR.HH para el cambio

#### Módulo 4. La gestión sistémica del aeropuerto

- 4.1. El transporte aéreo
  - 4.1.1. Elementos del transporte aéreo
  - 4.1.2. Instituciones del transporte aéreo
  - 4.1.3. Incidencia en el desarrollo socioeconómico
  - 4.1.4. Relación del transporte aéreo con otros sistemas de transporte
- 4.2. Oficina técnica aeroportuaria
  - 4.2.1. Planos lado aire
  - 4.2.2. Planos lado tierra
  - 4.2.3. As Built y DFO
  - 4 2 4 Otras funcionalidades
- 4.3. La infraestructura
  - 4.3.1. Interrelación entre pista y rodajes
  - 4.3.2. Interrelación entre pista y plataforma
  - 4.3.3. Interrelación entre pista y sistemas eléctricos
  - 4.3.4. Ampliaciones de pista
  - 4.3.5. Reducciones de pista
  - 4.3.6. Modificaciones de plataforma

- 4.4. RR.HH en los aeropuertos
  - 4.4.1. Colectivos aeroportuarios
  - 4.4.2. Servicio público
  - 4.4.3. Convenios
- 4.5. Gestión financiera
  - 4.5.1. Ingresos aeronáuticos
  - 4.5.2. Ingresos no aeronáuticos
  - 4.5.3. Rentabilidad de proyectos
- 4.6. El servicio público del aeropuerto
  - 4.6.1. Cohesión territorial
  - 4.6.2. Vuelos no comerciales
  - 4.6.3. Vuelos de servicios públicos
- 4.7. Tipos de expedientes
  - 4.7.1. Ley de contratos del estado
  - 4.7.2. Concursos
  - 4.7.3. Concesiones
- 4.8. Gestión de proyectos aeroportuarios
  - 4.8.1. El *Project Manager* aeroportuario
  - 4.8.2. Alcance
  - 4.8.3. Estimación y control de costes
  - 4.8.4. Gestión de la calidad del proyecto
  - 4.8.5. Plazo contractual. Planificación del proyecto
  - 4.8.6. Transición y formación
- 4.9. El cuadro de mando en el aeropuerto
  - 4.9.1. Cuadros de mando descriptivos
  - 4.9.2. Cuadros de mando predictivos
  - 4.9.3. Implantación del cuadro de mando en la gestión aeroportuaria
  - 4.9.4. Caso práctico
- 4.10. El enfoque sistémico del aeropuerto
  - 4.10.1. Relaciones entre infraestructuras y operaciones
  - 4.10.2. Relaciones entre infraestructuras y RR.HH
  - 4.10.3. Relaciones entre operaciones y RR.HH





# tech 24 | Metodología

# Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.



Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo"



Accederás a un sistema de aprendizaje basado en la reiteración, con una enseñanza natural y progresiva a lo largo de todo el temario.

# Metodología | 25 tech



El alumno aprenderá, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales.

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0, que propone los retos y decisiones más exigentes en este campo, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y profesional más vigente.



Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera"

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores facultades del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomasen decisiones y emitiesen juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales. Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

# tech 26 | Metodología

# Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

En 2019 obtuvimos los mejores resultados de aprendizaje de todas las universidades online en español en el mundo.

En TECH se aprende con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra universidad es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.



# Metodología | 27 tech

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### **Clases magistrales**

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



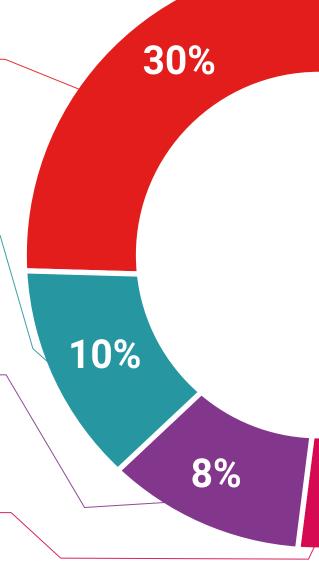
#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarán actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### **Lecturas complementarias**

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





Completarán una selección de los mejores casos de estudio elegidos expresamente para esta titulación. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.



Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".

#### **Testing & Retesting**

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



25%

20%





# tech 32 | Titulación

El programa del **Experto Universitario en Gestión Aeroportuaria** es el más completo del panorama académico actual. A su egreso, el estudiante recibirá un diploma universitario emitido por TECH Global University, y otro por la Universidad Privada Peruano Alemana.

Estos títulos de formación permanente y actualización profesional de TECH Global University y Universidad Privada Peruano Alemana garantizan la adquisición de competencias en el área de conocimiento, otorgando un alto valor curricular al estudiante que supere las evaluaciones y acredite el programa tras cursarlo en su totalidad.

Este doble reconocimiento, de dos destacadas instituciones universitarias, suponen una doble recompensa a una formación integral y de calidad, asegurando que el estudiante obtenga una certificación reconocida tanto a nivel nacional como internacional. Este mérito académico le posicionará como un profesional altamente capacitado y preparado para enfrentar los retos y demandas en su área profesional.

Título: Experto Universitario en Gestión Aeroportuaria

Modalidad: **online** Duración: **6 meses** 

Acreditación: 24 ECTS





<sup>\*</sup>Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad Privada Peruano Alemana realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.

tech universidad privada peruano alemana

# **Experto Universitario** Gestión Aeroportuaria

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 meses
- » Titulación: TECH Universidad Privada Peruano Alemana
- » Acreditación: 24 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

