



Experto Universitario

Calidad y Seguridad Industrial

» Modalidad: online

» Duración: 6 meses

» Titulación: TECH Universidad ULAC

» Acreditación: 18 ECTS

» Horario: a tu ritmo

» Exámenes: online

 ${\tt Acceso~web:} \textbf{ www.techtitute.com/ingenieria/experto-universitario/experto-calidad-seguridad-industrial}$

Índice

O1 O2

Presentación Objetivos

pág. 4 O5

Estructura y contenido Metodología Titulación

pág. 18

pág. 12

pág. 26







tech 06 | Presentación

La calidad y la seguridad se traducen en generación de confianza en el entorno que sea. Si se habla en contexto industrial, se hace necesario utilizar adecuadamente herramientas que aseguren la calidad, para generar confianza sobre la actuación de la organización. Comprender las normativas y regulaciones, poseer conocimientos actualizados en cuanto a legalidad y gestión de procesos es parte de lo que el perfil del trabajador de hoy debe poseer.

En este programa se plantea analizar, controlar y tomar decisiones para la mejora continua de procesos industriales. Teniendo en cuenta el comportamiento de la organización y los criterios de intervención para la eficiente resolución de situaciones de crisis, como parte de la gestión efectiva en los entornos productivos y el manejo de técnicas orientadas a la gestión eficiente.

Comprender la responsabilidad social corporativa, la gestión de la reputación de la empresa, dominar como un experto la negociación en entornos organizacionales para el alcance de resultados eficientes y llevar a cabo una estrategia de marca; así como cuidar todos los aspectos de calidad y seguridad laboral e industrial, es parte de los conocimientos que se profundizarán en esta titulación.

Para lograrlo, este programa de actualización se ha estructurado en 3 módulos de temática especializada en gestión de la calidad, seguridad laboral e industrial y gestión de crisis en las organizaciones. Donde el egresado será capaz de aplicar eficientes modelos y sistemas integrados en sus ejecuciones. Un total de 450 horas de aprendizaje basado en una metodología innovadora y vanguardista basada en el *Relearning* y 100% *online* impulsada por TECH, que ha revolucionado los cimientos del entorno universitario actual.

Este **Experto Universitario en Calidad y Seguridad Industrial** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Ingeniería Industrial
- Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido, recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



Con este programa comprenderás el funcionamiento de los sistemas de gestión de calidad dentro de las organizaciones"



Gracias a los conocimientos adquiridos en este programa generarás planes de seguridad y prevención laboral, de acuerdo a los riesgos asociados a la empresa y sus procesos productivos"

El programa incluye, en su cuadro docente, a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

Aplica metodologías de mejora continua en el desarrollo de la gestión de calidad en tu entorno organizacional.

Estudia 100% online y desde la comodidad de tu dispositivo favorito, estés donde estés.







tech 10 | Objetivos



Objetivos generales

- Comprender el funcionamiento de la empresa y los elementos que la componen
- Comprender los nuevos diseños de producción dentro de la empresa atendiendo a la sostenibilidad y ciclo de vida del producto
- Atender las políticas de regulación en materia de calidad y seguridad industrial
- Acometer procesos de producción fundamentados en la calidad atendiendo a la resolución de problemas
- Entender la importancia de la planificación dentro de los procesos productivos, las dinámicas de trabajo de las unidades productivas y la interacción entre sus funciones
- Analizar las necesidades de la organización industrial para el diseño de planes de mantenimiento ajustado al contexto actual y futuro
- Conocer el nuevo modelo de empresa en el contexto del emprendimiento, sus componentes y diferentes propuestas de valor
- Entender la importancia de la creatividad y la innovación en el planteamiento del negocio
- Analizar las diferentes herramientas para impulsar emprendimientos en la era digital
- Profundizar en el funcionamiento de los sistemas de gestión logística y distribución de la empresa
- Analizar la influencia del sistema de información en la cadena de suministro
- Comprender las metodologías en los procesos de gestión de proyectos empresariales
- Profundizar en la prevención de accidentes laborales dentro de las plantas industriales o sitios de trabajo, los riesgos y marcos legales a los que adecuarse
- Entender las diferentes estrategias organizacionales a seguir para responder a situaciones críticas en la empresa





Objetivos específicos

Módulo 1. Gestión de la Calidad

- Identificar los aspectos fundamentales de la regulación actual en materia de calidad y seguridad industrial
- Identificar las principales características de los diferentes modelos de Gestión de la calidad
- Aplicar modelos de Gestión de la calidad en determinados entornos industriales
- Analizar la Gestión de la calidad desde una visión integral del proceso
- Utilizar adecuadamente herramientas que aseguren la calidad
- Planificar procesos de Gestión de localidad en contextos reales
- Analizar, controlar y tomar decisiones para la mejora continua de procesos industriales
- Identificar y seleccionar métodos de mejora de los procesos y de resolución de problemas de calidad

Módulo 2. Seguridad Laboral e Industrial

- Dar cumplimiento a la normativa vigente y disponer de la documentación mínima requerida para desarrollar un correcto sistema de Gestión de la prevención
- Analizar la Gestión operativa de la prevención de riesgos laborales para poder realizar una Gestión eficaz en tema de prevención de riesgos
- Elaborar una adecuada identificación de peligros y evaluación de riesgos en la seguridad y salud en el trabajo
- Enfocar el sistema de Gestión de prevención de riesgos laborales en el principal objetivo de minimizar los accidentes laborales y, además, priorizar la mejora continua

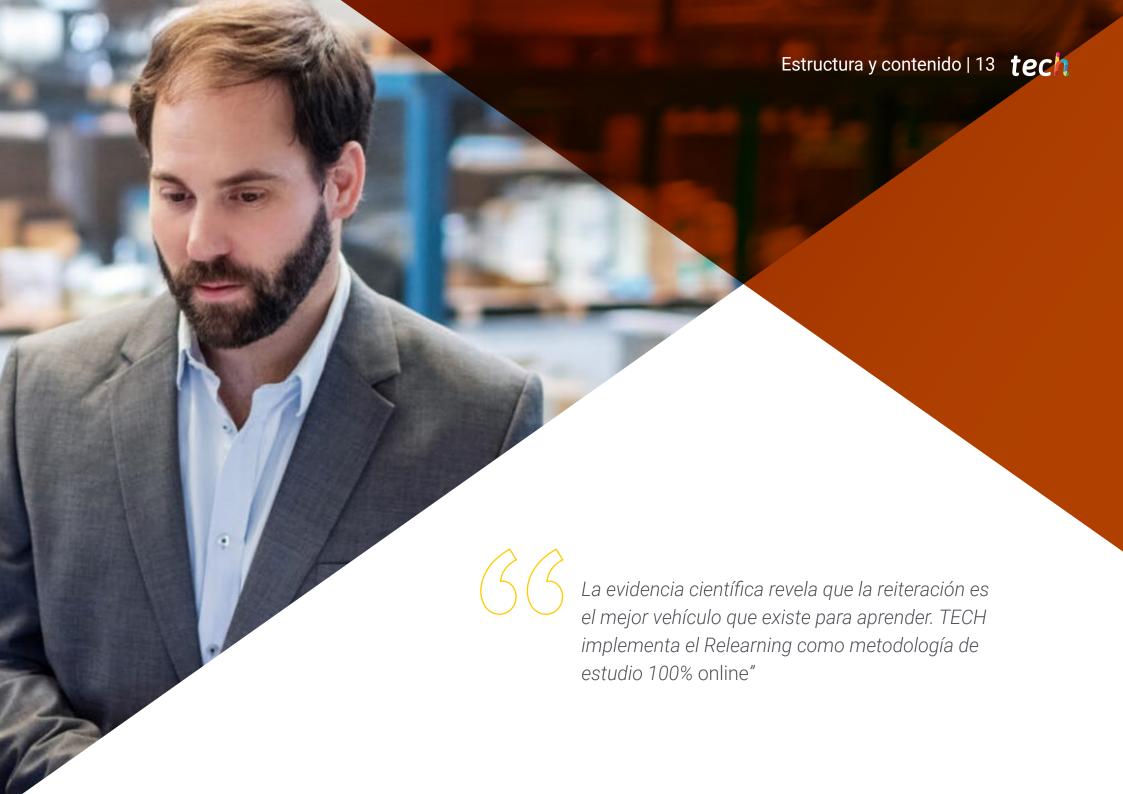
Módulo 3. Gestión de Crisis en las Organizaciones

- Identificar diferentes situaciones de crisis en la empresa y sus implicaciones
- Analizar el comportamiento de la organización y los criterios de intervención para la eficiente resolución de situaciones de crisis
- Identificar las técnicas más adecuadas para el abordaje de situaciones de crisis o riesgo con técnicas orientadas a la Gestión eficiente
- Formular estrategias de comunicación y de negociación que permitan asumir un liderazgo adaptativo y estratégico
- Diseñar procesos de negociación positiva y de Gestión de comunicación en crisis para casos propuestos



Con este programa podrás gestionar y dirigir proyectos en el ámbito de la Ingeniería de Organización Industrial. Matricúlate ahora"





tech 14 | Estructura y contenido

Módulo 1. Gestión de la Calidad

- 1.1. La Calidad Total
 - 1.1.1. La Gestión de la Calidad Total
 - 1.1.2. Cliente externo y cliente interno
 - 1.1.3. Los Costes de Calidad
 - 1.1.4. La Mejora Continua y la Filosofía de Deming
- 1.2. Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:15
 - 1.2.1. Los 7 Principios de la Gestión de la Calidad en ISO 9001:15
 - 1.2.2. El enfoque a procesos
 - 1.2.3. Requisitos norma ISO 9001:15
 - 1.2.4. Etapas y recomendaciones para su implantación
 - 1.2.5. Despliegue Objetivos en un modelo tipo Hoshin-Kanri
 - 1.2.6. Auditoria de certificación
- 1.3. Sistemas Integrados de Gestión
 - 1.3.1. Sistema de Gestión Medioambiental: ISO 14000
 - 1.3.2. Sistema de Gestión de Riesgos Laborales: ISO 45001
 - 1.3.3. La Integración de los Sistemas de Gestión
- 1.4. La Excelencia en la gestión: modelo EFQM
 - 1.4.1. Principios y fundamentos del modelo EFQM
 - 1.4.2. Los nuevos criterios del modelo EFQM
 - 1.4.3. Herramienta de diagnóstico EFQM: matrices REDER
- 1.5. Herramientas de la Calidad
 - 1.5.1. Las herramientas básicas
 - 1.5.2. SPC Control Estadístico del Proceso
 - 1.5.3. Plan de Control y Pautas de Control para la Gestión de la Calidad del Producto
- 1.6. Herramientas Avanzadas y Herramientas de Resolución de Problemas
 - 1.6.1. AMFE
 - 1.6.2. Informe 8D
 - 1.6.3. Los 5 Por Oué
 - 1.6.4. Los 5W + 2H
 - 1.6.5. Benchmarking

- 1.7. Metodología de Mejora Continua I: PDCA
 - 1.7.1. El ciclo PDCA y sus Etapas
 - 1.7.2. Aplicación del Ciclo PDCA al desarrollo del Lean Manufacturing
 - 1.7.3. Claves para el éxito de proyectos PDCA
- 1.8. Metodología de Mejora Continua II: Six-Sigma
 - 1.8.1. Descripción del Six-Sigma
 - 1.8.2. Principios del Six-Sigma
 - 1.8.3. Selección de proyectos Six-Sigma
 - 1.8.4. Etapas en un proyecto Six-Sigma. Metodología DMAIC
 - 1.8.5. Roles en el Six-Sigma
 - 1.8.6. Six-Sigma y Lean Manufacturing
- 1.9. Calidad Proveedores. Auditorías. Ensayos y Laboratorio
 - 1.9.1. Calidad de recepción. Calidad Concertada
 - 1.9.2. Auditorías Internas Sistema de Gestión
 - 1.9.3. Auditorías de Producto y de Proceso
 - 1.9.4. Fases para realizar Auditorías
 - 1.9.5. Perfil del auditor
 - 1.9.6. Ensayos, Laboratorio y Metrología
- 1.10. Aspectos organizativos en la Gestión de la Calidad
 - 1.10.1. El papel de la Dirección en la Gestión de la Calidad
 - 1.10.2. Organización del Área de Calidad y la relación con otras áreas
 - 1 10 3 Los Círculos de Calidad

Módulo 2. Seguridad Laboral e Industrial

- 2.1. El trabajo y la salud: los riesgos profesionales. Factores de riesgo
 - 2.1.1. La gestión de la prevención
 - 2.1.2. El trabajo
 - 2.1.3. La salud de los profesionales
 - 2.1.4. Factores de riesgo inherentes a la actividad laboral
 - 2.1.5. Influencia de las condiciones de trabajo en la gestión de la prevención
 - 2.1.6. Técnicas de prevención y técnicas de protección
 - 2.1.7. Los equipos de protección individual: funciones, utilidad y selección para cada actividad laboral
- 2.2. Daños derivados del trabajo. Los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales
 - 2.2.1. Daños para la salud. Accidente de trabajo y enfermedad profesional
 - 2.2.2. Accidentes de trabajo. Tipos
 - 2.2.3. Regla de la proporción accidentes/incidentes
 - 2.2.4. Repercusiones de los accidentes de trabajo
 - 2.2.5. Enfermedad profesional: ¿cómo afrontarla equitativamente y sosteniblemente?
- 2.3. Marco legislativo y normativo básico en materia de prevención de riesgos laborales
 - 2.3.1. Evolución histórica del marco legislativo en materia preventiva
 - 2.3.2. Legislación y Reglamentación de carácter internacional. Normativa de la Unión Europea
 - 2.3.3. Normativa Nacional
 - 2.3.4. Normativa Específica
 - 2.3.5. Empresa y obligaciones derivadas de la prevención de riesgos laborales
 - 2.3.6. Responsabilidades y sanciones. Derechos y obligaciones del trabajador
 - 2.3.7. Delegados de prevención
 - 2.3.8. Comité de seguridad y salud
- 2.4. Organismos Públicos relacionados con la seguridad y la salud en el trabajo
 - 2.4.1. Organismos Públicos
 - 2.4.2. Organismos Europeos
 - 2.4.3. Organismos Nacionales

- 2.5. Sistemas de gestión de la PRL. El modelo de la Ley 31/1995
 - 2.5.1. La gestión de la prevención según la Ley de PRL
 - 2.5.2. El Plan de Prevención
 - 2.5.3. La evaluación de los riesgos
 - 2.5.4. Planificación de los riesgos o planificación de actividad preventiva
 - 2.5.5. Vigilancia de la salud
 - 2.5.6. Información y formación
 - 2.5.7. Medidas de emergencia
 - 2.5.8. Elaboración de la memoria anual
 - 2.5.9. Auditorías de la actividad laboral con base en la normativa vigente
- 2.6. Documentación sobre prevención de riesgos: recogida, elaboración y archivo
 - 2.6.1. Tratamiento de la información obtenida
 - 2.6.2. Actuaciones a desarrollar a partir de la información recogida
- 2.7. Gestión operativa de la prevención de riesgos laborales
 - 2.7.1. Planificación y gestión operativa de los riesgos
 - 2.7.2. Ejecución de los procesos de la prevención
 - 2.7.3. Control y ajuste de la realización de los procesos
 - 2.7.4. Auditorías del sistema de prevención
 - 2.7.5. Coste de los accidentes de trabajo: contingencia, prestaciones e incapacidades
- 2.8. Riesgos asociados a las condiciones de seguridad e higiene. ¿Cómo minimizarlos?
 - 2.8.1. Mala iluminación
 - 2.8.2. Exposición a sustancias contaminantes
 - 2.8.3. Exposición al ruido
- 2.9. Riesgos asociados al medio ambiente de trabajo. Cómo minimizarlos
 - 2.9.1. Radiaciones ionizantes
 - 2.9.2. Campos eléctricos y campos magnéticos
 - 2.9.3. Radiación óptica
- 2.10. Riesgos asociados a la psicosociología aplicada al trabajo. ¿Cómo minimizarlos?
 - 2.10.1. Contenido, carga, ritmo y tiempo de trabajo
 - 2.10.2. Participación y control de la actividad laboral
 - 2.10.3. Cultura organizacional: influencia en la gestión y prevención de riesgos

tech 16 | Estructura y contenido

Módulo 3. Gestión de Crisis en las Organizaciones

- 3.1. Diseño organizacional
 - 3.1.1. Concepto de diseño organizacional
 - 3.1.2. Estructuras organizativas
 - 3.1.3. Tipos de diseños organizacionales
- 3.2. Estructura de la organización
 - 3.2.1. Principales mecanismos de coordinación
 - 3.2.2. Departamentos y organigramas
 - 3.2.3. Autoridad y responsabilidad
 - 3.2.4. El Empowerment
- 3.3. Responsabilidad social corporativa
 - 3.3.1. El compromiso social
 - 3.3.2. Organizaciones sostenibles
 - 3.3.3. La ética en las organizaciones
- 3.4. La responsabilidad social en las organizaciones
 - 3.4.1. Gestión de la RSC en las organizaciones
 - 3.4.2. La RSC hacia los empleados
 - 3.4.3. La acción sostenible
- 3.5. Gestión de la reputación
 - 3.5.1. La gestión de la reputación corporativa
 - 3.5.2. El enfoque reputacional de la marca
 - 3.5.3. La gestión reputacional del liderazgo
- 3.6. Gestión de los riesgos reputacionales y la crisis
 - 3.6.1. Escuchar y gestionar percepciones
 - 3.6.2. Procedimientos, manual de crisis y planes de contingencia
 - 3.6.3. Formación de portavoces en situaciones de emergencia
- 3.7. Conflictos en las organizaciones
 - 3.7.1. Conflictos interpersonales
 - 3.7.2. Condiciones de conflictividad
 - 3.7.3. Consecuencias de los conflictos





Estructura y contenido | 17 tech

- 3.8. Lobbies y grupos de presión
 - 3.8.1. Grupos de opinión y su actuación en Empresas e instituciones
 - 3.8.2. Relaciones institucionales y Lobbying
 - 3.8.3. Áreas de intervención, instrumentos reguladores, estrategia y medios de difusión
- 3.9. Negociación
 - 3.9.1. Negociación intercultural
 - 3.9.2. Enfoques para la negociación
 - 3.9.3. Técnicas de negociación efectiva
 - 3.9.4. La reestructuración
- 3.10. Estrategia de marca corporativa
 - 3.10.1. Imagen pública y Stakeholders
 - 3.10.2. Estrategia y gestión de Branding Corporativo
 - 3.10.3. Estrategia de comunicación corporativa alineada con la identidad de marca



Matricúlate ahora y aprende todo sobre Calidad y Seguridad Industrial de forma fácil y eficiente"





tech 20 | Metodología

En TECH empleamos el Método del Caso

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.



Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo"



Somos la primera universidad online en español que combina los case studies de Harvard Business School con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración.

Metodología | 21 tech



El alumno aprenderá, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales.

Un método de aprendizaje innovador y diferente

Este programa intensivo de Ingeniería de TECH Global University te prepara para afrontar todos los retos en esta área, tanto en el ámbito nacional como internacional. Tenemos el compromiso de favorecer el crecimiento personal y profesional, la mejor forma de caminar hacia el éxito, por eso, en TECH Global University utilizarás los case studies de Harvard, con la cual tenemos un acuerdo estratégico, que nos permite acercar a nuestros alumnos los materiales de la mejor universidad del mundo.



Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera"

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores facultades del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomasen decisiones y emitiesen juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿Qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales. Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

tech 22 | Metodología

Relearning Methodology

TECH es la primera universidad en el mundo que combina los *case studies* de Harvard University con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos los *case studies* de Harvard con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

En 2019 obtuvimos los mejores resultados de aprendizaje de todas las universidades online en español en el mundo.

En TECH se aprende con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra universidad es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.



Metodología | 23 tech

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la Filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



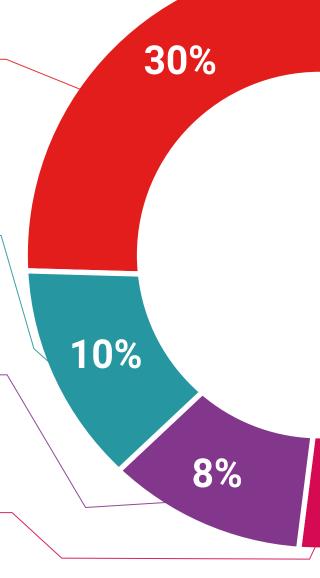
Prácticas de habilidades y competencias

Realizarán actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





Completarán una selección de los mejores cases studies de la materia que se emplean en Harvard. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.



Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".

Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



25%

20%





tech 28 | Titulación

El programa del **Experto Universitario en Calidad y Seguridad Industrial** es el más completo del panorama académico actual. A su egreso, el estudiante recibirá un diploma universitario emitido por TECH Global University, y otro por la Universidad Latinoamericana y del Caribe.

Estos títulos de formación permanente y actualización profesional de TECH Global University y Universidad Latinoamericana y del Caribe garantizan la adquisición de competencias en el área de conocimiento, otorgando un alto valor curricular al estudiante que supere las evaluaciones y acredite el programa tras cursarlo en su totalidad.

Este doble reconocimiento, de dos destacadas instituciones universitarias, suponen una doble recompensa a una formación integral y de calidad, asegurando que el estudiante obtenga una certificación reconocida tanto a nivel nacional como internacional. Este mérito académico le posicionará como un profesional altamente capacitado y preparado para enfrentar los retos y demandas en su área profesional.

Título: Experto Universitario en Calidad y Seguridad Industrial

Modalidad: online

Duración: 6 meses

Acreditación: 18 ECTS





^{*}Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad ULAC realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



Calidad y Seguridad Industrial

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 meses
- » Titulación: TECH Universidad ULAC
- » Acreditación: 18 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

