

# Diplomado

## Diseño y Gestión de Terminales Aeroportuarias





## Diplomado

### Diseño y Gestión de Terminales Aeroportuarias

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**
- » Dedicación: **16h/semana**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: [www.techtitute.com/ingenieria/curso-universitario/disenio-gestion-terminales-aeroportuarias](http://www.techtitute.com/ingenieria/curso-universitario/disenio-gestion-terminales-aeroportuarias)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Dirección del curso

---

*pág. 12*

04

Estructura y contenido

---

*pág. 16*

05

Metodología

---

*pág. 20*

06

Titulación

---

*pág. 28*

# 01

# Presentación

Las terminales aeroportuarias son quizá el lugar de los aeropuertos donde más funcionalidades y tipos de usuarios conviven, por tanto, es un espacio de especial consideración. Además de tener que garantizar la seguridad operacional, se ha de cuidar el acceso al recinto, las facilidades de transporte hasta el mismo, la seguridad personal de los usuarios y una serie de aspectos a tener en cuenta. Por todo esto, este programa educativo pretende mostrar las características a tener en cuenta en el Diseño y Gestión de Terminales Aeroportuarias. En formato online, esta capacitación es impartida con metodología *Relearning*, para que el estudiante impulse sus propias habilidades y destrezas poniendo en práctica el contenido teórico.





“

*Forma parte del diseño y gestión de la terminal aeroportuaria, un espacio de especial consideración dentro de los aeropuertos”*

El "lado tierra" de los aeropuertos comprende todos los espacios ajenos a las zonas de operaciones aeronáuticas y no aeronáuticas relacionadas con la actividad común del campo de vuelo. Es necesario comprender estas infraestructuras y analizar todos los elementos que la conforman por separado, para garantizar la seguridad operacional de la actividad aérea.

Por ello, este Diplomado ahonda en los posibles y diferentes tipos de acceso a un aeropuerto, como los ferroviarios y otras cadenas de transporte, así como en los accesos rodados a la terminal, paradas de autobuses, taxis o VTC.

Además, el contenido diferencia las problemáticas de diseño y funcionalidad de las áreas de facturación, embarque, zonas comerciales o de recogida de equipajes y los aspectos que son necesarios para el correcto diseño y dimensión de las terminales aeroportuarias. El plan educativo culmina con la presentación de un software destinado al diseño funcional de terminales.

Esta capacitación ideada por TECH Universidad Tecnológica, está absolutamente pensada para que se pueda compaginar el estudio con la vida diaria, pues su formato online permite que el usuario pueda avanzar, durante las 6 semanas que dura el mismo, a su propia velocidad y ritmo, además de que se puede acceder desde cualquier lugar y en cualquier momento a su contenido.

Este **Diplomado en Diseño y Gestión de Terminales Aeroportuarias** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ◆ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Diseño y Gestión de Terminales Aeroportuarias
- ◆ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ◆ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ◆ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ◆ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ◆ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Sin abandonar tu rutina personal o profesional diaria, realiza este Diplomado en Diseño y Gestión de Terminales Aeroportuarias”*

“

*Este Diplomado ha sido ideado para compaginar el aprendizaje con tu rutina profesional y personal, para que puedas seguir actualizándote sin abandonar otros proyectos”*

El programa incluye en su cuadro docente a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo de la capacitación. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*Realiza un recorrido de aprendizaje progresivo con nuestra metodología docente desarrollada por TECH: relearning y learning by doing.*

*Especializa tu currículum y da un giro a tu trayectoria profesional como diseñador y gestor de terminales aeroportuarias.*



# 02 Objetivos

Con el fin de poder diseñar y gestionar correctamente una terminal aeroportuaria, este Diplomado aúna las enseñanzas y nociones requeridas para poder enfrentar este tipo de ámbito profesional. Gracias a unos objetivos bien pensados, se adquiere el criterio profesional y las habilidades y conocimientos necesarios para manejar con soltura este tipo de reto laboral. El cuerpo de dirección y docencia de este programa ha diseñado el contenido para que los profesionales del campo adquieran todas las destrezas necesarias.



# ares

	Gate
13:05 Montreal	Gate shown 12:05
13:25 Dublin	Gate shown 12:35
13:30 Frankfurt	Gate shown 12:45
13:35 Singapore	Gate shown 12:25
13:40 Houston	
13:45 Zurich	
13:45 Lisbon	

15:20 Vienna  
15:20 Chicago

“

*Adquiere las nociones fundamentales sobre Diseño y Gestión de Terminales Aeroportuarias a través de un plan de estudio con unos objetivos bien definidos”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Dotar al profesional de los conocimientos específicos y necesarios para desempeñarse con opinión crítica y formada en cualquier fase de planificación, diseño, construcción o explotación del aeropuerto
- ♦ Determinar la problemática del diseño aeroportuario y buscar soluciones ajustadas a las necesidades del aeropuerto
- ♦ Dominar los principales condicionantes que conlleva una obra aeroportuaria
- ♦ Adquirir un enfoque especializado y estar en condiciones de monitorizar la gestión de cualquier departamento aeroportuario
- ♦ Aplicar las últimas técnicas empleadas en el sector en la actualidad
- ♦ Esbozar las nuevas tendencias que los aeropuertos prevén implantar en la era post-COVID
- ♦ Ahondar en el conocimiento de las diferentes infraestructuras críticas y comunes del lado aire, así como su diseño





## Objetivos específicos

---

- ◆ Identificar el estado del arte en lo referente a conexiones ferroviarias con los aeropuertos
- ◆ Detallar la problemática funcional de los accesos al aeropuerto
- ◆ Conocer los accesos al aeropuerto y de aparcamientos aeroportuarios
- ◆ Dominar los requisitos funcionales de cada área de la terminal
- ◆ Dominar el software de simulaciones en la terminal

“

*Con una estructura clara y acompañado por los mejores profesionales del ámbito lograrás hacer tu perfil profesional más atractivo con este Diplomado”*

03

# Dirección del curso

El equipo directivo de este programa y el cuerpo docente han diseñado en conjunto un perfecto plan de estudio para que el usuario se actualice en la teoría y práctica del sector, a lo que se suma toda su experiencia profesional. Son expertos de alto prestigio perfectamente capacitados para impartir los contenidos de este plan. Así, por medio del contenido que ellos presentarán y los diversos materiales didácticos que han desarrollado, el estudiante recibirá los conocimientos más actuales y solicitados de esta industria.





“

*Consigue nuevos retos profesionales  
y proyectos, adquiere los mejores  
conocimientos en Diseño y Gestión  
de Terminales Aeroportuarias”*

## Dirección



### D. Moreno Merino, Rafael

- ◆ Técnico de Proyectos de Alta Velocidad. Experto Evaluador de Riesgos en INECO
- ◆ Jefe de Proyecto de Mantenimiento Aeroportuario en INECO
- ◆ Ingeniero en INECO
- ◆ Director Máster Proyecto, Construcción y Explotación de Infraestructuras Aeroportuarias
- ◆ Jefe de Prevención de Riesgos Laborales y Producción en Acciona
- ◆ Máster of Business Administration en la Universidad Politécnica de Madrid
- ◆ Máster en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos por la Universidad Católica San Antonio de Murcia
- ◆ Graduado en Ingeniería Civil por la Universidad Católica San Antonio de Murcia

## Profesores

### Dña. Blázquez del Rivero, Miriam

- ◆ Ingeniera Aeronáutica en Gesnaer Consulting
- ◆ Ingeniera de Aeropuertos para INECO
- ◆ Ingeniera Aeronáutica Junior para ALBEN 4000 Ingeniería y Consultoría
- ◆ Consultora para Altran y Alben 4000
- ◆ Ingeniera Técnica Aeronáutica por la Universidad Politécnica de Madrid



# 04

## Estructura y contenido

El contenido de este Diplomado está dividido en pequeños subapartados, de forma que se adquieran los conocimientos de manera progresiva, de los conceptos necesarios para el diseño y la gestión de terminales aeroportuarias. En 6 semanas el usuario se convierte en un profesional capacitado para enfrentar estas labores. El Diplomado en Diseño y Gestión de Terminales Aeroportuarias está pensado para llevar las nociones del experto en el área a terreno seguro y afianzado.





“

*La adquisición de conocimientos necesarios para diseñar y gestionar terminales aeroportuarias nunca había sido tan fácil como con este Diplomado totalmente online”*

## Módulo 1. Lado tierra y terminal

- 1.1. Accesos ferroviarios
  - 1.1.1. Metro
  - 1.1.2. AVE
  - 1.1.3. Cercanías
  - 1.1.4. Tranvías
- 1.2. Accesos para vehículos y servicios municipales
  - 1.2.1. Accesos vehículo privado
  - 1.2.2. Bolsa de taxi y plataformas VTC
  - 1.2.3. Estaciones de autobuses
  - 1.2.4. Policía municipal y grúa
- 1.3. Aparcamientos públicos y de personal
  - 1.3.1. Diseño
  - 1.3.2. Construcción
  - 1.3.3. Explotación
- 1.4. La terminal. Área de facturación
  - 1.4.1. Dimensionamiento
  - 1.4.2. Funcionalidad
  - 1.4.3. Explotación
- 1.5. La terminal. Área de embarque
  - 1.5.1. Dimensionamiento
  - 1.5.2. Funcionalidad
  - 1.5.3. Explotación
- 1.6. Área de recogida de equipajes
  - 1.6.1. Dimensionamiento
  - 1.6.2. Hipódromos
  - 1.6.3. Explotación



- 1.7. La terminal. Áreas comerciales
  - 1.7.1. Flujos de pasajeros. Vuelos domésticos e internacionales
  - 1.7.2. Áreas comerciales. Ubicación
  - 1.7.3. Gestión de filtros de seguridad
- 1.8. Accesibilidad y señalización
  - 1.8.1. Accesibilidad
  - 1.8.2. Señalética
  - 1.8.3. *Wayfinding* inteligente
- 1.9. Servicios aeroportuarios al pasajero
  - 1.9.1. Información
  - 1.9.2. PMRs
  - 1.9.3. *Facilities*
- 1.10. Software aeroportuario
  - 1.10.1. ARTport. Utilidades
  - 1.10.2. ARTport. Funcionamiento

“

*En 6 semanas el usuario se convierte en un profesional del Diseño y Gestión de Terminales Aeroportuarias”*

05

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: **el Relearning**.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el **New England Journal of Medicine**.





“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

“

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo”*



*Accederás a un sistema de aprendizaje basado en la reiteración, con una enseñanza natural y progresiva a lo largo de todo el temario.*



*El alumno aprenderá, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales.*

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0, que propone los retos y decisiones más exigentes en este campo, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y profesional más vigente.

“ *Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera* ”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores facultades del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción.

A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales. Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*En 2019 obtuvimos los mejores resultados de aprendizaje de todas las universidades online en español en el mundo.*

En TECH se aprende con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra universidad es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.





En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarán actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





**Case studies**

Completarán una selección de los mejores casos de estudio elegidos expresamente para esta titulación. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



**Resúmenes interactivos**

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



**Testing & Retesting**

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



06

# Titulación

El Diplomado en Diseño y Gestión de Terminales Aeroportuarias garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Diplomado expedido por TECH Universidad Tecnológica.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este **Diplomado en Diseño y Gestión de Terminales Aeroportuarias** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal\* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad Tecnológica**.

El título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Diseño y Gestión de Terminales Aeroportuarias**

N.º Horas Oficiales: **150 h.**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



## Diplomado

Diseño y Gestión  
de Terminales  
Aeroportuarias

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Dedicación: 16h/semana
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

# Diplomado

## Diseño y Gestión de Terminales Aeroportuarias



**tech** universidad  
tecnológica