

# Diplomado

## Logística y Operadores Logísticos



## Diplomado

### Logística y Operadores Logísticos

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: [www.techtitute.com/ingenieria/curso-universitario/logistica-operadores-logisticos](http://www.techtitute.com/ingenieria/curso-universitario/logistica-operadores-logisticos)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Dirección del curso

---

*pág. 12*

04

Estructura y contenido

---

*pág. 16*

05

Metodología de estudio

---

*pág. 20*

06

Titulación

---

*pág. 30*

# 01

# Presentación

El empleo de materias primas, procedentes de países lejanos, ha hecho que la Logística sea clave en el comercio globalizado. Durante estos procesos surgen factores que lo ponen a prueba, así que desarrollar una gestión eficaz de las cadenas intermodales es indispensable para superar los retos que aparezcan. En este contexto, TECH ha implementado un programa universitario basado en las últimas tendencias en la organización empresarial y en las tecnologías más avanzadas. La titulación universitaria destaca por su enfoque innovador con modelos de planificación del transporte que optimizan la explotación de las infraestructuras. Además, sus contenidos dispuestos de manera 100% online permiten al alumno cursarlo cómodamente, solo con un dispositivo con acceso a Internet, y dar un salto de calidad en su carrera.







“

*El programa ahonda en la incorporación de las tecnologías más avanzadas para garantizar el éxito en la cadena logística”*

El transporte y el almacenamiento eficiente de los recursos y materias primas necesarios para la producción se ha vuelto indispensable. Industrias como la alimentaria, la metalúrgica o la textil demandan de una eficiente y potente infraestructura que garantice la cohesión entre todos sus eslabones. Dicho de otro modo, la clave del éxito en estas actividades logísticas de excelencias, trazadas con máxima previsión, atención a los riegos y estrategias de control de la calidad.

Las empresas encargadas de este tipo de tareas buscan de manera continua elevar sus indicadores de rendimiento y desarrollar una mejora continua. En ese contexto, los profesionales con una elevada especialización son indispensables. Por eso, TECH ha diseñado un programa de estudios que contiene los conceptos y actividades más avanzadas en relación a la Logística y el Transporte Multimodal de mercancías. El itinerario académico facilitará el desarrollo de competencias prácticas de un modo rápido y flexible para el manejo de la tecnología y los sistemas de información más modernos que se emplean en este sector.

Asimismo, con una metodología 100% online de esta titulación universitaria, los egresados podrán completar el programa con comodidad. Para el análisis de sus contenidos solo necesitarán un dispositivo con acceso a Internet ya que los horarios y cronogramas evaluativos pueden ser planificados de manera individual. Además, el temario se apoyará en el novedoso sistema de enseñanza *Relearning* que se apoya en la reiteración para garantizar el dominio de sus diferentes aspectos. A su vez, mezcla el proceso de aprendizaje con situaciones reales para que se adquieran los conocimientos de manera natural y progresiva, sin el esfuerzo extra de memorizar.

Igualmente, durante las 180 horas de estudio de este Diplomado, los alumnos tendrán acceso a materiales exclusivos. Entre ellos destacan artículos científicos, informaciones complementarias y múltiples recursos multimedia.

Este **Diplomado en Logística y Operadores Logísticos** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Logística
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información actualizada y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*No dejes pasar la oportunidad de impulsar tu carrera en la mejor universidad online del mundo”*

“

*Dominarás las últimas tendencias en la planificación y gestión logística gracias a esta exclusiva titulación de TECH”*

El programa incluye en su cuadro docente a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*Transformarás el reto de las nuevas tecnologías en ventajas competitivas para ofrecer las soluciones más innovadoras en el campo logístico.*

*Adquirirás una visión integral y estratégica de la cadena logística que genere valor en los productos.*



# 02 Objetivos

Este programa permitirá que los alumnos, ingenieros, especialistas del departamento de Logística y emprendedores operen de forma eficaz en escenarios con numerosos agentes. Además, adquirirán las competencias necesarias para asumir responsabilidades relacionadas con la gerencia de terminales o la prestación de servicios portuarios. De esta forma, estarán preparados para avanzar en su trayectoria gracias a un programa que dota una visión estratégica y global para adaptarse a situaciones cambiantes.







“

*Con TECH darás un salto de calidad  
en tu carrera, controlando la robótica  
y el Machine Learning”*



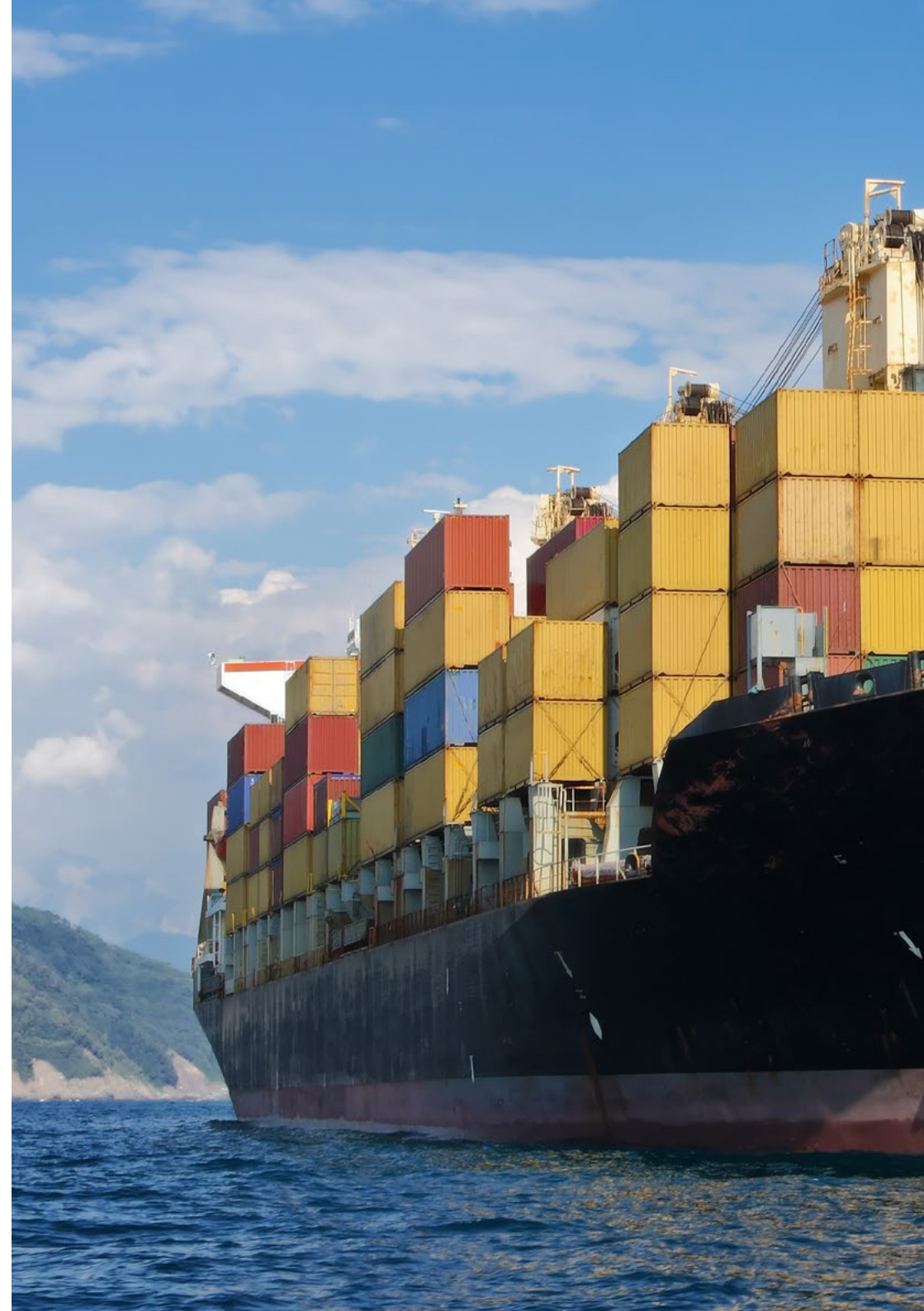
## Objetivos generales

---

- ♦ Analizar la composición general de las actuales cadenas intermodales
- ♦ Definir conceptualmente, los distintos eslabones de dicha cadena
- ♦ Analizar en qué consiste la multimodalidad y su papel dentro de la cadena logística
- ♦ Consolidar los conocimientos del alumno en el ámbito del transporte multimodal



*Alcanzarás tus objetivos gracias a las herramientas de TECH y el apoyo de los mejores profesionales”*





## Objetivos específicos

---

- ♦ Identificar a cada uno de los actores que intervienen en la cadena intermodal y definir los roles que interpretan
- ♦ Desarrollar el concepto, evolución y actividades relacionadas con el transporte intermodal.
- ♦ Establecer la incidencia económica y operativa de la multimodalidad dentro de la cadena de suministro
- ♦ Generar escenarios de optimización logística basándonos en los principios de la intermodalidad



03

# Dirección del curso

TECH tiene como premisa principal que sus alumnos adquieran sólidas competencias en materia de Logística. Por ello, este Diplomado cuenta con un equipo cualificado y con una amplia experiencia en el sector. Los miembros de este claustro ofrecerán herramientas teórico-prácticas para el desarrollo de sus habilidades. Todo ello basado en la excelencia académica e implementando disímiles recursos de enseñanza como el método *Relearning* y diversos recursos multimedia. A través de los contenidos seleccionados por estos especialistas, el alumnado conseguirá ampliar sus perspectivas profesionales y logrará aplicar una praxis avanzada en sus labores cotidianas.





“

*TECH pone a tu alcance un cuadro docente compuesto por verdaderos pioneros en la innovación tecnológica del sector logístico”*

## Dirección



### Dr. López Rodríguez, Armando

- ♦ Jefe de Área de Asesoría Técnica en Gabinete de Presidencia del Puertos del Estado
- ♦ Jefe de Área de Planificación Estratégica en Puertos del Estado
- ♦ Jefe del Área de Recursos y Tecnologías de la Información y Comunicaciones en Puertos del Estado
- ♦ Jefe de Área de Relaciones Corporativas en Puertos del Estado
- ♦ Profesor Asociado de la Escuela de Organización Industrial
- ♦ Profesor Asociado en AENOR
- ♦ Ingeniero de Telecomunicación por la Universidad Politécnica de Madrid
- ♦ Doctor en Historia por la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)
- ♦ Programa de Desarrollo Directivo (PDD) por el IESE de la Universidad de Navarra
- ♦ Postgrado en Artificial Intelligence: Implications for Business Strategy por la Sloan School of Management del Massachusetts Institute of Technology
- ♦ Miembro de: Consejo de Administración de Infoport Valencia, Serviport Andalucía, Autoridad Portuaria de Almería





# 04

## Estructura y contenido

Los contenidos del temario se han diseñado con base a los requerimientos de la Logística aplicada a la especificidad de este sector, siguiendo las exigencias propuestas por el equipo docente de este Diplomado. Se ha establecido así un plan de estudios con un módulo que ofrece una amplia perspectiva de estos procesos de gestión y planificación desde el punto de vista global en áreas de su aplicación a nivel internacional. Además, se ahonda en diferentes eslabones y períodos de las cadenas organizativas y los alumnos se adaptarán a las nuevas demandas del e-commerce. También, abordará como resolver eficientemente diferentes problemas de almacenamiento, inventario y optimización de rutas.





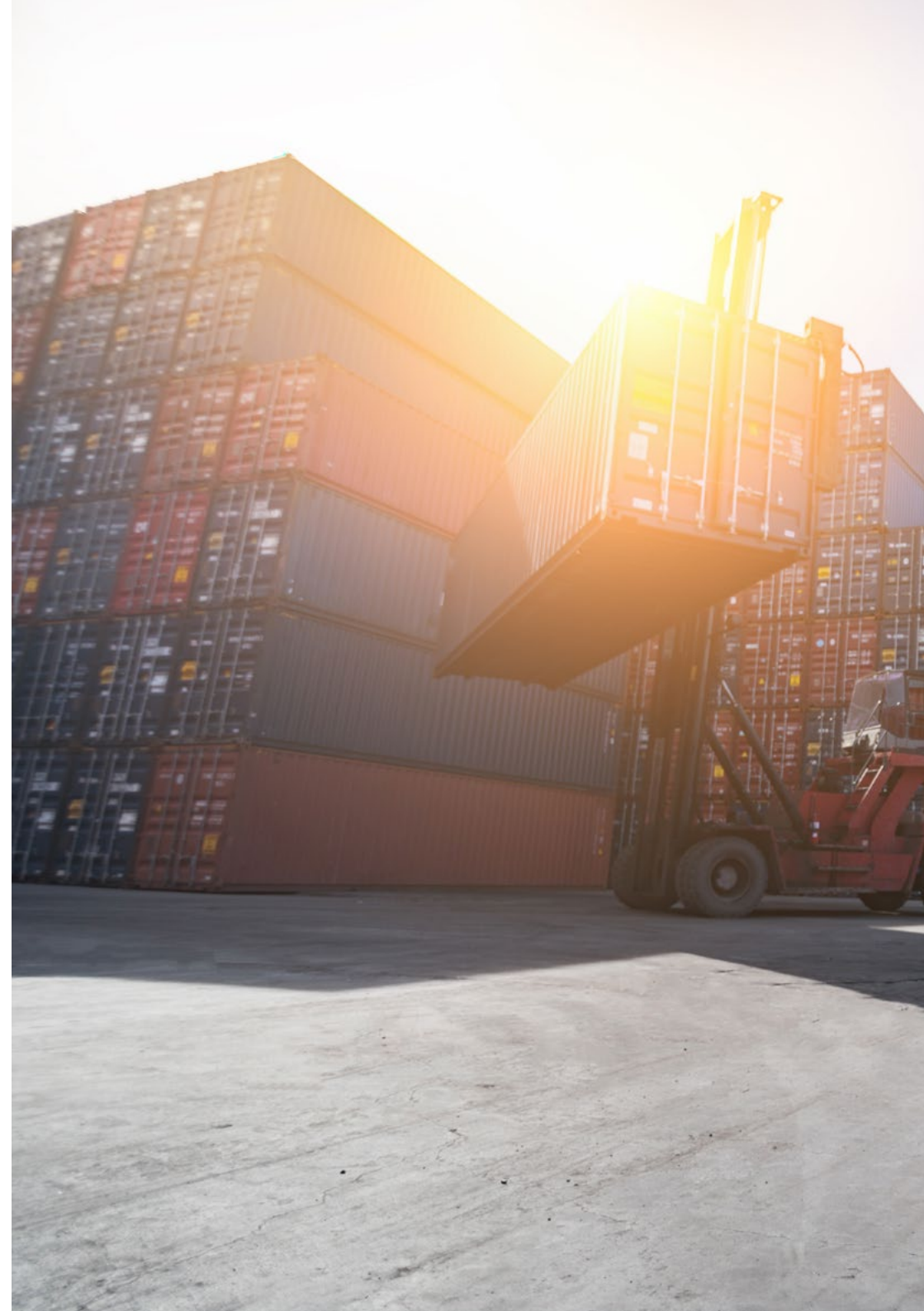
“

*Accederás a un plan de estudios elaborado por prestigiosos expertos en Logística, que te garantiza un aprendizaje exitoso”*



## Módulo 1. Logística y Operadores Logísticos

- 1.1. La logística
  - 1.1.1. La Logística. Papel en el flujo económico actual
  - 1.1.2. Logística y cadena de suministro. Diferencias
  - 1.1.3. La logística en la empresa. Importancia
- 1.2. Áreas y tipologías logísticas
  - 1.2.1. Áreas de la logística
  - 1.2.2. Logística interna Vs logística externa
  - 1.2.3. Elementos primordiales de la logística
- 1.3. Operaciones logísticas
  - 1.3.1. Operaciones de las empresas logísticas
  - 1.3.2. El proceso logístico y sus elementos
  - 1.3.3. Etapas de la cadena logística
  - 1.3.4. Problemas que surgen en entornos logísticos
- 1.4. La logística adaptada a las necesidades actuales del mercado
  - 1.4.1. La logística en e-commerce. La logística de distribución
  - 1.4.2. Logística Inversa
  - 1.4.3. Indicadores logísticos
  - 1.4.4. Logística actual
- 1.5. Nuevas tecnologías aplicadas a la logística
  - 1.5.1. La robótica y los almacenes automatizados
  - 1.5.2. La automatización de procesos
  - 1.5.3. Sistemas de información aplicados a la logística
  - 1.5.4. *Blockchain y Machine Learning*
- 1.6. Logística del futuro
  - 1.6.1. Retos y desafíos a los que se enfrenta la logística
  - 1.6.2. La logística verde
  - 1.6.3. Nuevas tendencias en el ámbito de la logística
- 1.7. Los operadores logísticos
  - 1.7.1. Logística Global
  - 1.7.2. Figura del operados logístico
  - 1.7.3. Evolución de los operadores logísticos hasta la actualidad
  - 1.7.4. El operador logístico. Requisitos







- 1.8. Los operadores logísticos y el Contrato de *Outsourcing*
  - 1.8.1. El Contrato de Outsourcing. Cláusulas, SLA's
  - 1.8.2. Servicios prestados por los operadores logísticos
  - 1.8.3. Ventajas que ofrecen los operadores logísticos
- 1.9. Los operadores logísticos. Funciones y tipología
  - 1.9.1. Funciones de los operadores logísticos
  - 1.9.2. Los *Party Logistics* (PL). Utilidad
  - 1.9.3. Tipologías de operadores logísticos. Servicios e infraestructuras
  - 1.9.4. El futuro de los PL. Del 6 PL al 10PL
- 1.10. Transitario (*freight forwarder*) Vs Operador logístico
  - 1.10.1. Transitario vs Operador logístico. Diferencias y similitudes
  - 1.10.2. Evolución del Transitario hacia la figura de operador logístico
  - 1.10.3. El transitario y el sistema de PL's. Acercando servicios



*Un programa diseñado con base a las últimas tendencias y más avanzadas tecnologías. ¡Matricúlate ahora!"*

05

# Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.





“

*TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”*



### El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo  
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



### Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

*El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”*

## Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.





## Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*



## Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



*La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios"*

### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

## La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

*Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.*

*Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.*





Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Resúmenes interactivos

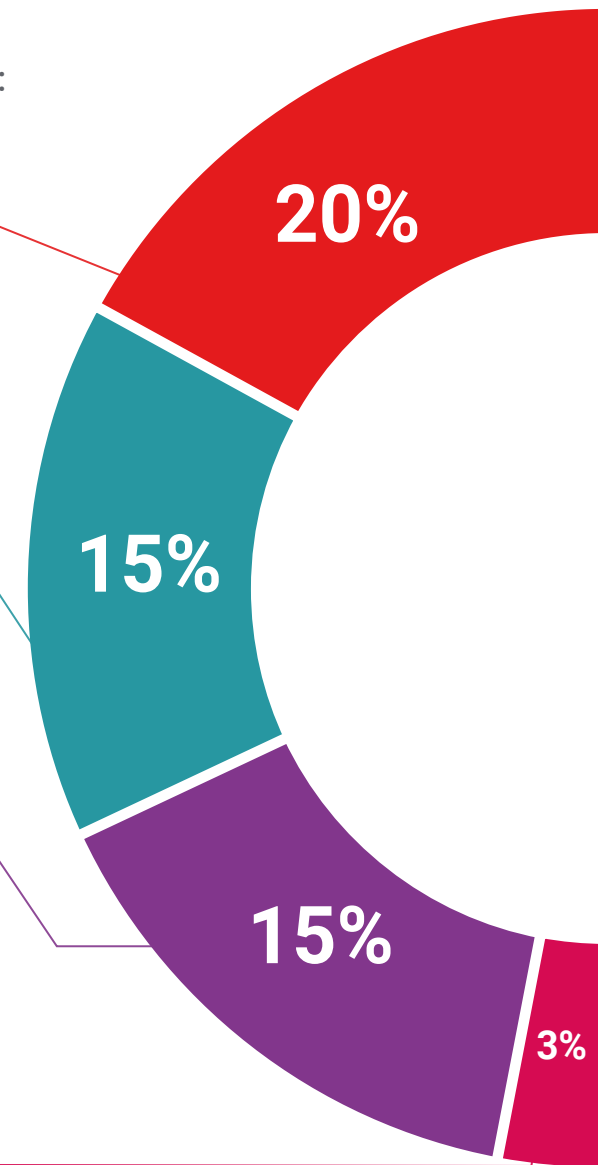
Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

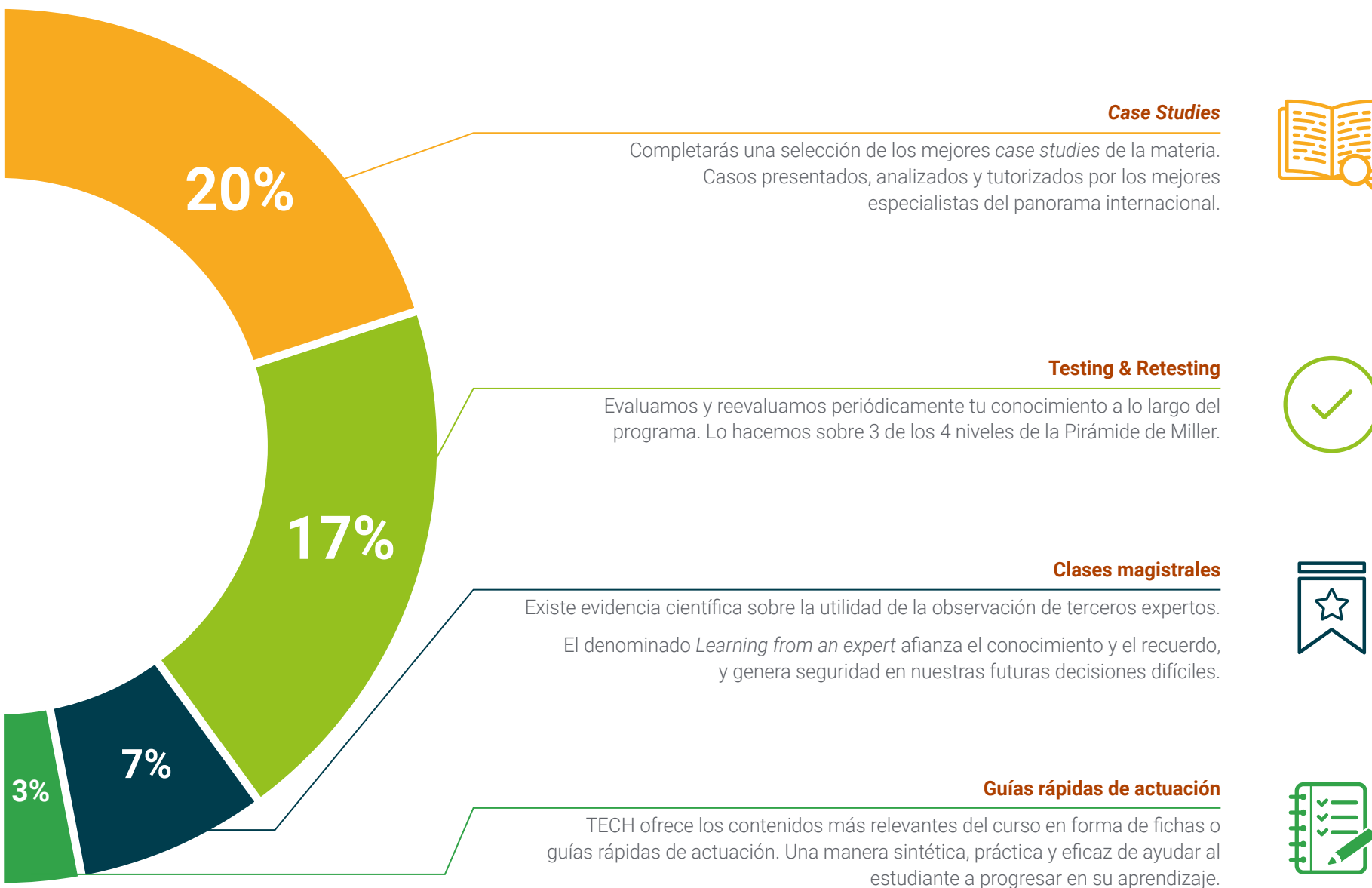
Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





06

# Titulación

El Diplomado en Logística y Operadores Logísticos garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Diplomado expedido por TECH Universidad.





“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este **Diplomado en Logística y Operadores Logísticos** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal\* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad**.

El título expedido por **TECH Universidad** expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Logística y Operadores Logísticos**

Modalidad: **No escolarizada (100% en línea)**

Duración: **6 semanas**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



## Diplomado

Logística y Operadores  
Logísticos

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online



# Diplomado

## Logística y Operadores Logísticos

