

Curso Universitario

Gestión de la Calidad Mejora Continua en la Industria





Curso Universitario Gestión de la Calidad y Mejora Continua en la Industria

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Universidad**
- » Acreditación: **6 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: www.techtitute.com/ingenieria/curso-universitario/gestion-calidad-mejora-continua-industria

Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Dirección del curso

pág. 12

04

Estructura y contenido

pág. 16

05

Metodología de estudio

pág. 20

06

Titulación

pág. 30

01

Presentación

En la sociedad actual, los consumidores demandan productos de gran calidad. Por ello, es importante que las compañías no solo compitan en precios, sino también en este aspecto. Pero, para que ello sea posible, es importante que todos los departamentos de la industria persigan el mismo objetivo de calidad, por lo que este criterio debe ser gestionado de una manera global, atendiendo a todo el proceso y no solo a un control final del producto. Para quienes deseen mejorar su capacitación en la Gestión De La Calidad Y La Mejora Continua En La Industria, TECH Universidad ha diseñado este programa, que cuenta con la información más relevante sobre este campo, elaborada por un equipo docente con amplia experiencia en el sector.



Management

ISO
9001

customer

“

Lograr los máximos niveles de calidad en la producción es fundamental para situar a tu empresa entre las mejores del mercado”

La gestión de la calidad se ha convertido en un requisito necesario e imprescindible para poder competir y subsistir. Y, en el contexto actual, la calidad no puede ser solo responsabilidad de su propia área, sino que es un objetivo que deben cumplir todos los departamentos, que deben fomentar su importancia para que cada una de las partes de la empresa trabaje para ofrecer el mejor nivel de calidad posible para sus clientes. Por ello, es importante desarrollar una cultura de la calidad a lo largo de toda la empresa.

Este Curso Universitario profundiza en las materias clave de la gestión de la calidad en las industrias, abordando aspectos clave que son necesarios desarrollar (técnicas y herramientas, sistemas de calidad, auditorías de calidad, proceso de certificación y mantenimiento de la certificación, excelencia empresarial, etc.). Sin duda, un completísimo programa que será fundamental para mejorar la capacitación de los ingenieros en este campo.

El contenido de este programa combina aspectos teóricos y un enfoque eminentemente práctico que proporciona a los ingenieros la adquisición de un profundo conocimiento de la realidad de la empresa digital. De esta manera, este Curso Universitario dotará al profesional de la capacidad y herramientas necesarias para gestionar de manera eficiente todos los aspectos relacionados con la gestión industrial para poder competir adecuadamente tanto en el presente como en un futuro lleno de retos, oportunidades y cambios. Es así cómo, este programa totalmente online aportará una renovación de conocimientos a los profesionales de la ingeniería, que les colocará a la vanguardia de las últimas novedades en cada una de las áreas de conocimiento.

Este **Curso Universitario en Gestión de la Calidad y Mejora Continua en la Industria** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ◆ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en *Industrial Management*
- ◆ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ◆ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ◆ Su especial hincapié en metodologías innovadoras en *Industrial Management*
- ◆ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ◆ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



Continúa tus estudios con este programa de TECH Universidad y conviértete en un especialista en gestión de la calidad en la industria”

“

Este programa incluye numerosos casos prácticos que serán de gran utilidad para su mejor comprensión”

Incluye en su cuadro docente a profesionales pertenecientes al ámbito de la ingeniería, que vierten en este programa la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá a los profesionales un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un estudio inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el ingeniero deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, el profesional contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeos interactivos realizados por reconocidos expertos.

El formato online de este programa será fundamental para que puedas compaginarlo con el resto de tus obligaciones diarias.

Especialízate en gestión de calidad y aporta todos tus conocimientos a tu empresa.



02 Objetivos

TECH Universidad apuesta por la especialización superior como método básico para que los profesionales de la ingeniería estén cualificados para trabajar en diferentes áreas de la industria. De esta manera, a través de este Curso Universitario se pretende cubrir con sus demandas y necesidades a nivel de capacitación, otorgándoles la información más novedosa del momento sobre la gestión de la calidad y la mejora continua en la industria, aspectos fundamentales para dirigir un negocio hacia el éxito.



“

TECH pone a tu disposición todos sus recursos académicos para que te especialices en este campo”



Objetivos generales

- ◆ Aplicar las principales claves estratégicas para poder competir mejor en los tiempos actuales y futuros
- ◆ Dominar las herramientas para alcanzar la excelencia en el sector
- ◆ Definir la estrategia empresarial y su despliegue a lo largo de la organización, la gestión por procesos, y tipología estructural a utilizar para adaptarse mejor a los cambios
- ◆ Gestionar los proyectos que se le presenten con metodologías tanto convencionales como ágiles
- ◆ Gestionar mejor todos los pasos y fases necesarios en el diseño y desarrollo de nuevos productos
- ◆ Realizar una planificación y control de la producción con el objetivo de optimizar recursos y adaptarse lo mejor posible a la demanda
- ◆ Gestionar la calidad a través de toda la organización y aplicar las herramientas más importantes para la mejora continua de productos y procesos

“

Controlar la calidad de todos los procesos de la industria permitirá ofrecer a los clientes productos inigualables”





Objetivos específicos

- ◆ Establecer la importancia de la gestión de la calidad a lo largo de todas las áreas de la empresa
- ◆ Identificar los costes de calidad asociados a la gestión de la calidad e implantar un sistema de seguimiento y mejora de ellos
- ◆ Conocer en detalle la norma de gestión de la calidad ISO 9001 y cómo implantarla en la empresa
- ◆ Analizar las normas de medioambiente ISO 14000 y la de riesgos laborales ISO 450001, y su integración con el sistema de calidad para no duplicar documentaciones
- ◆ Profundizar en el modelo EFQM, en su nueva edición, para poder desarrollarlo en la empresa si se quiere dar un paso más hacia la excelencia
- ◆ Aplicar las principales herramientas de calidad que se pueden utilizar en la gestión y mejora de la calidad de los productos y procesos
- ◆ Establecer la importancia de la Mejora Continua y la utilización de las dos principales metodologías: el ciclo PDCA con la aplicación a la implantación del *Lean Manufacturing* y el *Six-Sigma*
- ◆ Conocer en profundidad qué es la calidad con proveedores y cómo gestionarla, los distintos tipos de Auditorías y cómo llevarlas a cabo, aspectos de los Ensayos y del Laboratorio
- ◆ Ahondar en aspectos organizativos importantes para la gestión de la calidad en los entornos industriales

03

Dirección del curso

El equipo docente de este programa de TECH está formado por profesionales con amplia experiencia en el sector, que entienden la importancia de realizar estudios superiores para mejorar la cualificación de los ingenieros. De tal manera que logren ser más eficaces también en su práctica diaria. Y, para ello, utilizan las metodologías didácticas más novedosas del mercado, y se apoyan en las nuevas tecnologías para mejorar el aprendizaje de los alumnos.



“

Los docentes de este Curso Universitario han seleccionado la mejor información de la materia para que te conviertas en un experto en gestión de la calidad”

Dirección



Dr. Asensi, Francisco Andrés

- ♦ Consultor de empresas y especialista en Industrial Management y Transformación Digital
- ♦ Coordinador Producción y Logística en IDAI NATURE
- ♦ Coach en Coaching Estratégico
- ♦ Responsable organización para Talleres Lemar
- ♦ Organización y Gestión de empresas para Lab Radio SA
- ♦ Doctor Ingeniero Industrial en Organización de Empresas por la Universidad de Castilla la Mancha
- ♦ Ingeniero Superior Industrial en Organización Industrial por la Universidad Politécnica de Valencia



04

Estructura y contenido

Este plan de estudios será fundamental para mejorar la cualificación de los profesionales de la ingeniería en el ámbito de la Gestión de la Calidad en la Industria. En concreto, se trata de un programa que cuenta con información relevante sobre este campo, y que ha sido estructurada de tal manera que el propio alumno pueda autoguiar su recorrido académico de manera efectiva. Sin duda, un programa de gran nivel para profesionales que buscan la excelencia.

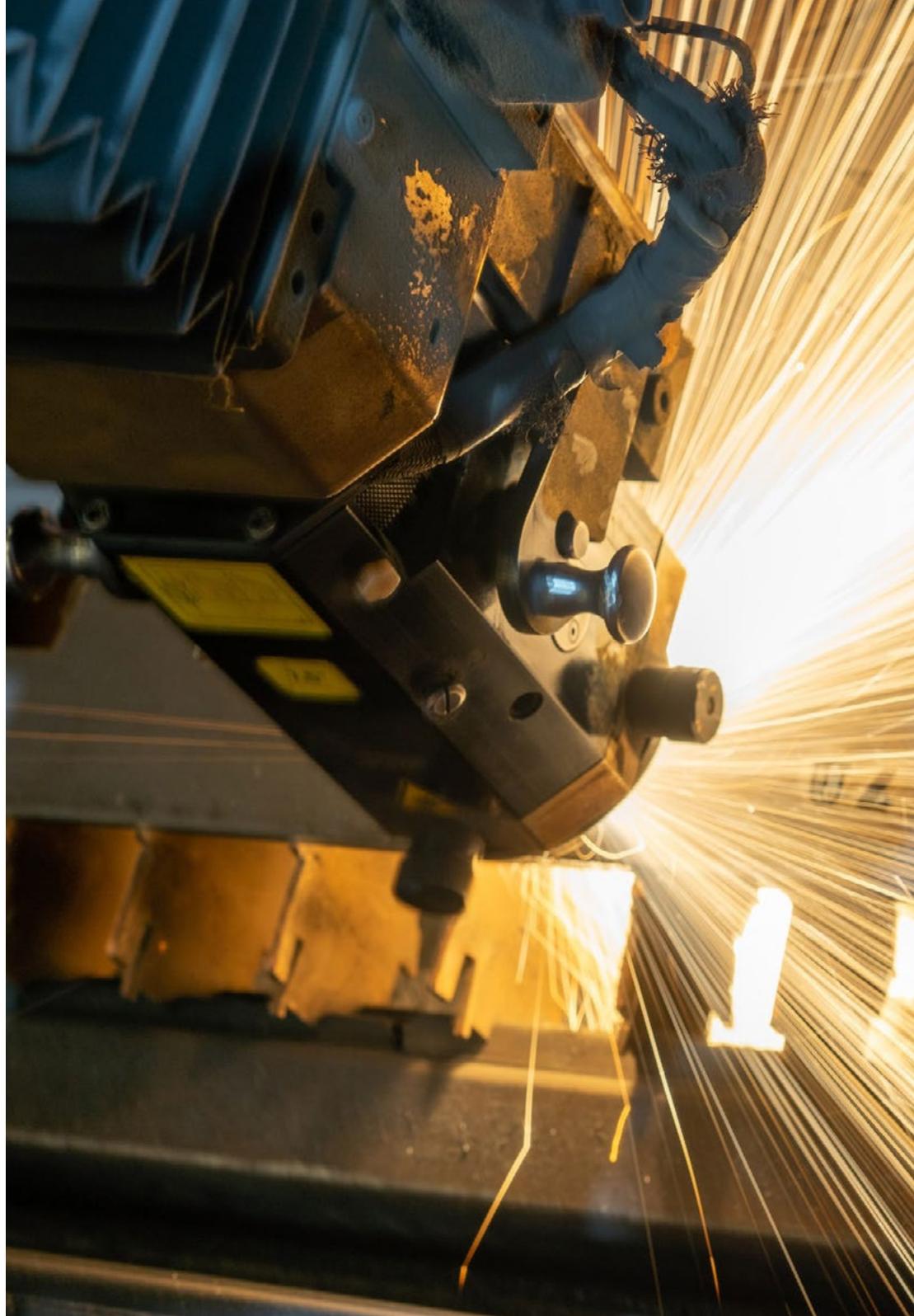




“Un completísimo temario orientado a mejorar tu capacitación en poco tiempo”

Módulo 1. Gestión de la calidad

- 1.1. La calidad total
 - 1.1.1. La gestión de la calidad total
 - 1.1.2. Cliente externo y cliente interno
 - 1.1.3. Los costes de calidad
 - 1.1.4. La mejora continua y la filosofía de *Deming*
- 1.2. Sistema de gestión de la calidad ISO 9001:15
 - 1.2.1. Los 7 principios de la gestión de la calidad en ISO 9001:15
 - 1.2.2. El enfoque a procesos
 - 1.2.3. Requisitos norma ISO 9001:15
 - 1.2.4. Etapas y recomendaciones para su implantación
 - 1.2.5. Despliegue de objetivos en un modelo tipo Hoshin-Kanri
 - 1.2.6. Auditoria de certificación
- 1.3. Sistemas integrados de gestión
 - 1.3.1. Sistema de gestión medioambiental: ISO 14000
 - 1.3.2. Sistema de gestión de riesgos laborales: ISO 45001
 - 1.3.3. La integración de los sistemas de gestión
- 1.4. La excelencia en la Gestión: modelo EFQM
 - 1.4.1. Principios y fundamentos del modelo EFQM
 - 1.4.2. Los nuevos criterios del modelo EFQM
 - 1.4.3. Herramienta de diagnóstico EFQM: matrices REDER
- 1.5. Herramientas de la calidad
 - 1.5.1. Las herramientas básicas
 - 1.5.2. SPC Control estadístico del proceso
 - 1.5.3. Plan de control y pautas de control para la gestión de la calidad del producto
- 1.6. Herramientas avanzadas y herramientas de resolución de problemas
 - 1.6.1. AMFE
 - 1.6.2. Informe 8D
 - 1.6.3. Los 5 por qué
 - 1.6.4. Los 5W + 2H
 - 1.6.5. *Benchmarking*



- 1.7. Metodología de mejora continua I: PDCA
 - 1.7.1. El ciclo PDCA y sus etapas
 - 1.7.2. Aplicación del Ciclo PDCA al desarrollo del *Lean Manufacturing*
 - 1.7.3. Claves para el éxito de proyectos PDCA
- 1.8. Metodología de mejora continua II: Six-Sigma
 - 1.8.1. Descripción del Six-Sigma
 - 1.8.2. Principios del Six-Sigma
 - 1.8.3. Selección de proyectos Six-Sigma
 - 1.8.4. Etapas en un proyecto Six-Sigma. Metodología DMAIC
 - 1.8.5. Roles en el Six-Sigma
 - 1.8.6. Six-Sigma y *Lean Manufacturing*
- 1.9. Calidad proveedores. Auditorías. Ensayos y laboratorio
 - 1.9.1. Calidad de recepción. calidad concertada
 - 1.9.2. Auditorías internas del sistema de gestión
 - 1.9.3. Auditorías de producto y de proceso
 - 1.9.4. Fases para realizar auditorías
 - 1.9.5. Perfil del auditor
 - 1.9.6. Ensayos, laboratorio y metrología
- 1.10. Aspectos organizativos en la gestión de la calidad
 - 1.10.1. El papel de la dirección en la gestión de la calidad
 - 1.10.2. Organización del área de calidad y la relación con otras áreas
 - 1.10.3. Los círculos de calidad



Un recorrido académico de gran calidad que te permitirá mejorar la competitividad de tu CV"

05

Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”

El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”

Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.



Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



06

Titulación

Este programa en Gestión de la Calidad y Mejora Continua en la Industria garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Curso Universitario expedido por TECH Universidad.



“

Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

Este programa te permitirá obtener el título de **Curso Universitario en Gestión de la Calidad y Mejora Continua en la Industria** emitido por TECH Universidad.

TECH es una Universidad española oficial, que forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Con un enfoque centrado en la excelencia académica y la calidad universitaria a través de la tecnología.

Este título propio contribuye de forma relevante al desarrollo de la educación continua y actualización del profesional, garantizándole la adquisición de las competencias en su área de conocimiento y aportándole un alto valor curricular universitario a su formación. Es 100% válido en todas las Oposiciones, Carrera Profesional y Bolsas de Trabajo de cualquier Comunidad Autónoma española.

Además, el riguroso sistema de garantía de calidad de TECH asegura que cada título otorgado cumpla con los más altos estándares académicos, brindándole al egresado la confianza y la credibilidad que necesita para destacarse en su carrera profesional.

Título: **Curso Universitario en Gestión de la Calidad y Mejora Continua en la Industria**

Modalidad: **online**

Duración: **6 semanas**

Créditos: **6 ECTS**





Curso Universitario
Gestión de la Calidad
y Mejora Continua
en la Industria

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Universidad**
- » Acreditación: **6 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Curso Universitario Gestión de la Calidad y Mejora Continua en la Industria

