

# Diplomado

Servicios y Soluciones para el  
Sector Digital en Industria 4.0



## Diplomado

### Servicios y Soluciones para el Sector Digital en Industria 4.0

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: [www.techtitute.com/ingenieria/curso-universitario/servicios-soluciones-sector-digital-industria-4-0](http://www.techtitute.com/ingenieria/curso-universitario/servicios-soluciones-sector-digital-industria-4-0)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Dirección de curso

---

*pág. 12*

04

Estructura y contenido

---

*pág. 16*

05

Metodología de estudio

---

*pág. 20*

06

Titulación

---

*pág. 30*

# 01

# Presentación

Las tecnologías digitales son el presente y futuro de las ciudades, del sector sanitario o del bancario. Y es que los avances alcanzados en los últimos tiempos han permitido optimizar el consumo energético en las urbes, efectuar diagnósticos de patologías más precisos o realizar pagos con el móvil. Este conjunto de logros pone en alza el papel de los ingenieros, de quienes se espera que aporten soluciones más efectivas para facilitar la vida de las personas. Por esta razón, TECH aglutina en este programa 100% online el conocimiento más avanzado sobre los servicios y las diferentes características de la Industria 4.0 en diversos sectores. Todo esto, además, con un material multimedia innovador, accesible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



“

*Un Diplomado 100% online que te permitirá dar un paso más en tu trayectoria profesional como ingeniero dentro del ámbito de la Industria 4.0”*

En esta era digital, ya es una realidad la toma de decisiones y la gestión eficiente de recursos a través de la utilización del Internet de las Cosas. Las aplicaciones de las nuevas tecnologías impregnan prácticamente en todos los sectores, con especial incidencia en el terciario, donde la salud, el turismo, la actividad económico-financiera o la logística contribuyen al desarrollo tanto de las ciudades como de las personas.

Ante esta realidad, los ingenieros han pasado a ocupar un papel determinante, dados sus conocimientos técnicos y sus habilidades para el empleo de dispositivos tecnológicos. En este contexto, nace este Diplomado en Servicios y Soluciones para el Sector Digital en Industria 4.0, elaborado por un excelente equipo de especialistas con una acumulada experiencia profesional en este ámbito.

Se trata de un programa intensivo que le permitirá al egresado obtener un aprendizaje de gran utilidad para su desempeño diario en proyectos enfocados a las *Smart Cities*, los *Smart Hospitals*, el *Fintech* o el E-Health, entre otros. Además, lo hará a través de herramientas pedagógicas de primer nivel como píldoras multimedia, vídeos en detalle, lecturas especializadas o simulaciones de casos de estudio.

Todo ello, en tan solo 6 semanas de duración y con un método *Relearning* que permitirá al estudiante reducir las largas horas de estudio y memorización, al tener una reiteración continuada de los conceptos clave durante todo el programa.

De este modo, el ingeniero tiene ante sí una titulación universitaria única que no solo le aporta conocimiento, sino que también se adapta a su agenda diaria. Y es que, sin presencialidad ni clases con horarios encorsetados, el alumno tendrá mayor libertad para acceder al programa en cualquier momento del día y desde un dispositivo digital con conexión a internet.

Este **Diplomado en Servicios y Soluciones para el Sector Digital en Industria 4.0** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado.

Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Transformación Digital e Industria 4.0
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Si dispones de un móvil con conexión a internet, podrás acceder cómodamente al avanzado temario de esta propuesta universitaria”*

“

*Ahonda, cuando y donde desees, en las principales características de la digitalización en el sector del transporte”*

El programa incluye en su cuadro docente a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*Reduce las horas de memorización gracias al método Relearning empleado por TECH en todos sus programas” .*

*Profundiza con el mejor material didáctico en los factores claves de la digitalización de las Smart Cities”*



# 02 Objetivos

Una vez concluyan las 180 horas lectivas de este programa, el alumnado habrá obtenido un conocimiento avanzado sobre los Servicios y Soluciones para el Sector Digital en Industria 4.0. Para alcanzar dicha meta con éxito, dispone de un contenido con un enfoque teórico-práctico, que permitirá al estudiante integrar en sus proyectos los avances más notorios en este campo, así como las metodologías de digitalización más efectivas para *Smart Cities*, *Fintech* o *Smart Hospitals*, entre otros.



“

*Incrementa tu campo de acción en los procesos de digitalización en el sector bancario o logístico”*

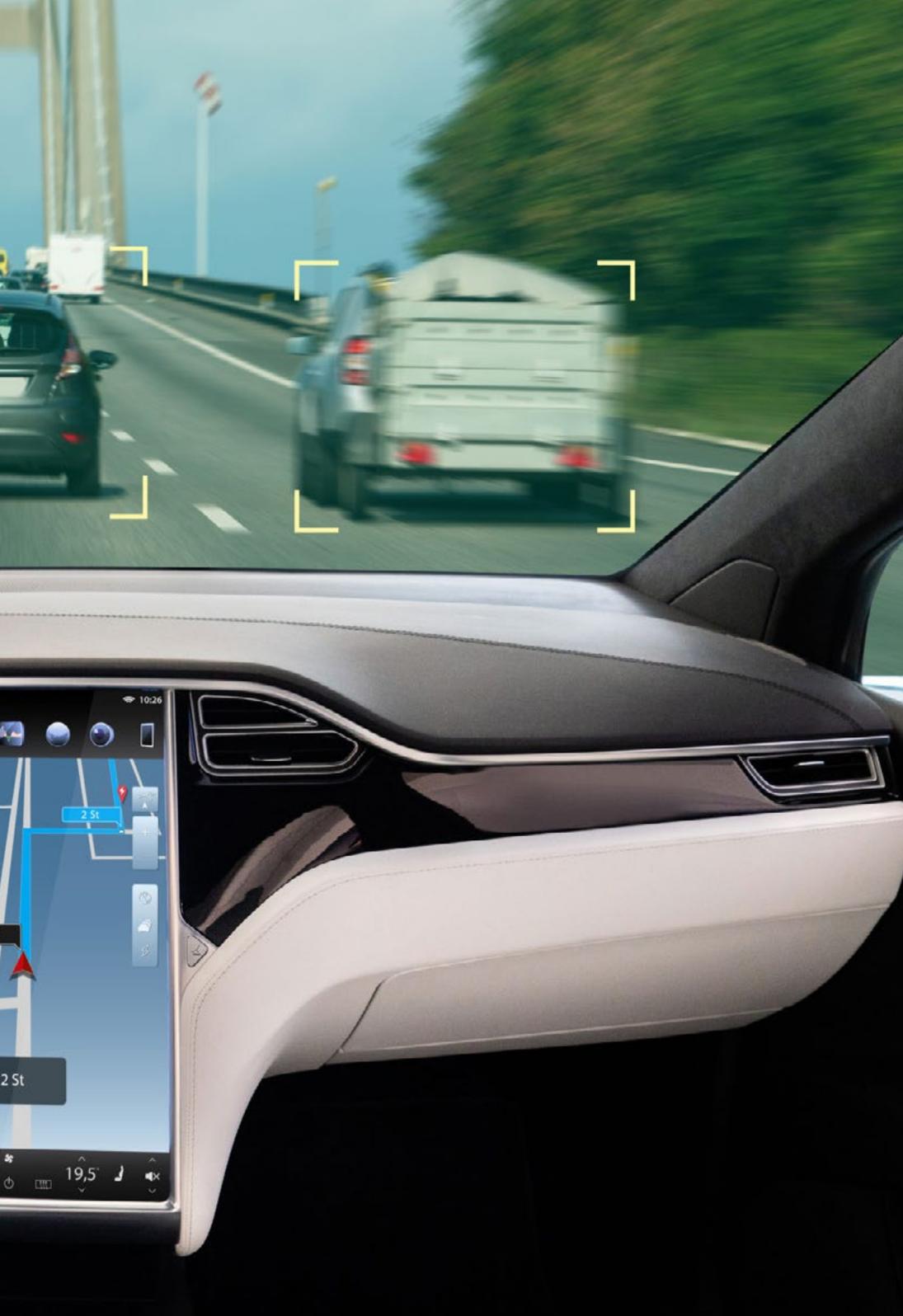


## Objetivos generales

---

- ♦ Realizar un análisis exhaustivo de la profunda transformación y el radical cambio de paradigma que se está experimentando en el actual proceso de digitalización global
- ♦ Aportar profundos conocimientos y las herramientas tecnológicas necesarias para afrontar y liderar el salto tecnológico y los retos presentes actualmente en las empresas
- ♦ Dominar los procedimientos de digitalización de las compañías y la automatización de sus procesos para crear nuevos campos de riqueza en áreas como la creatividad, innovación y eficiencia tecnológica
- ♦ Liderar el cambio digital





## Objetivos específicos

---

- ♦ Poseer un conocimiento exhaustivo del impacto tecnológico y cómo las tecnologías están revolucionando el sector económico terciario en los campos del transporte y logística, la sanidad y salud (*E-Health* y *Smart Hospitals*), las ciudades inteligentes, el sector financiero (*Fintech*) y las soluciones de movilidad
- ♦ Conocer las tendencias tecnológicas de futuro

“

*¿Quieres estar al día de los avances en los Smart Hospitals y los retos futuros? Matricúlate ahora en esta titulación universitaria”*

# 03

## Dirección del curso

TECH ha reunido en esta titulación universitaria a un excelente claustro docente conformado por especialistas en la Industria 4.0 y en el liderazgo de proyectos de transformación digital. Gracias a su extenso conocimiento en este ámbito, el egresado tendrá acceso a un temario de gran calidad, que le permitirá obtener una visión cercana y real sobre las implicaciones que posee la tecnología en el sector terciario.





“

*Resuelve cualquier duda que tengas sobre el temario con el mejor profesorado especializado en Industria 4.0”*

## Dirección



### D. Segovia Escobar, Pablo

- Jefe Ejecutivo del Sector Defensa en la Empresa TecnoBit del Grupo Oesía
- Director de Proyectos en la Empresa Indra
- Máster en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad Nacional de Educación a Distancia
- Postgrado en Función Gerencial Estratégica
- Miembro de: Asociación Española de Personas de Alto Cociente Intelectual



### D. Diezma López, Pedro

- Director de Innovación y CEO de Zerintia Technologies
- Fundador de la empresa de tecnología Acuilae
- Miembro del Grupo Kebala para la incubación y el impulso de negocios
- Consultor para empresas tecnológicas como Endesa, Airbus o Telefónica
- Premio "Mejor Iniciativa" Wearable en eSalud 2017 y "Mejor Solución" tecnológica 2018 a la Seguridad Laboral



“

*Da el paso para ponerte al día en las últimas novedades en Servicios y Soluciones para el Sector Digital en Industria 4.0”*

# 04

## Estructura y contenido

El plan de estudios de esta titulación universitaria lleva al alumnado a conocer en profundidad las múltiples opciones y soluciones que aporta la Industria 4.0 en ámbitos claves como el sanitario, el turístico o bancario. Para ello, el egresado dispone, además, de recursos pedagógicos multimedia de alta calidad y lecturas especializadas con las que podrá extender aún más la información facilitada en este programa. Sin duda, es una oportunidad única de obtener un aprendizaje que eleve las capacidades de actuación de los ingenieros en este campo.



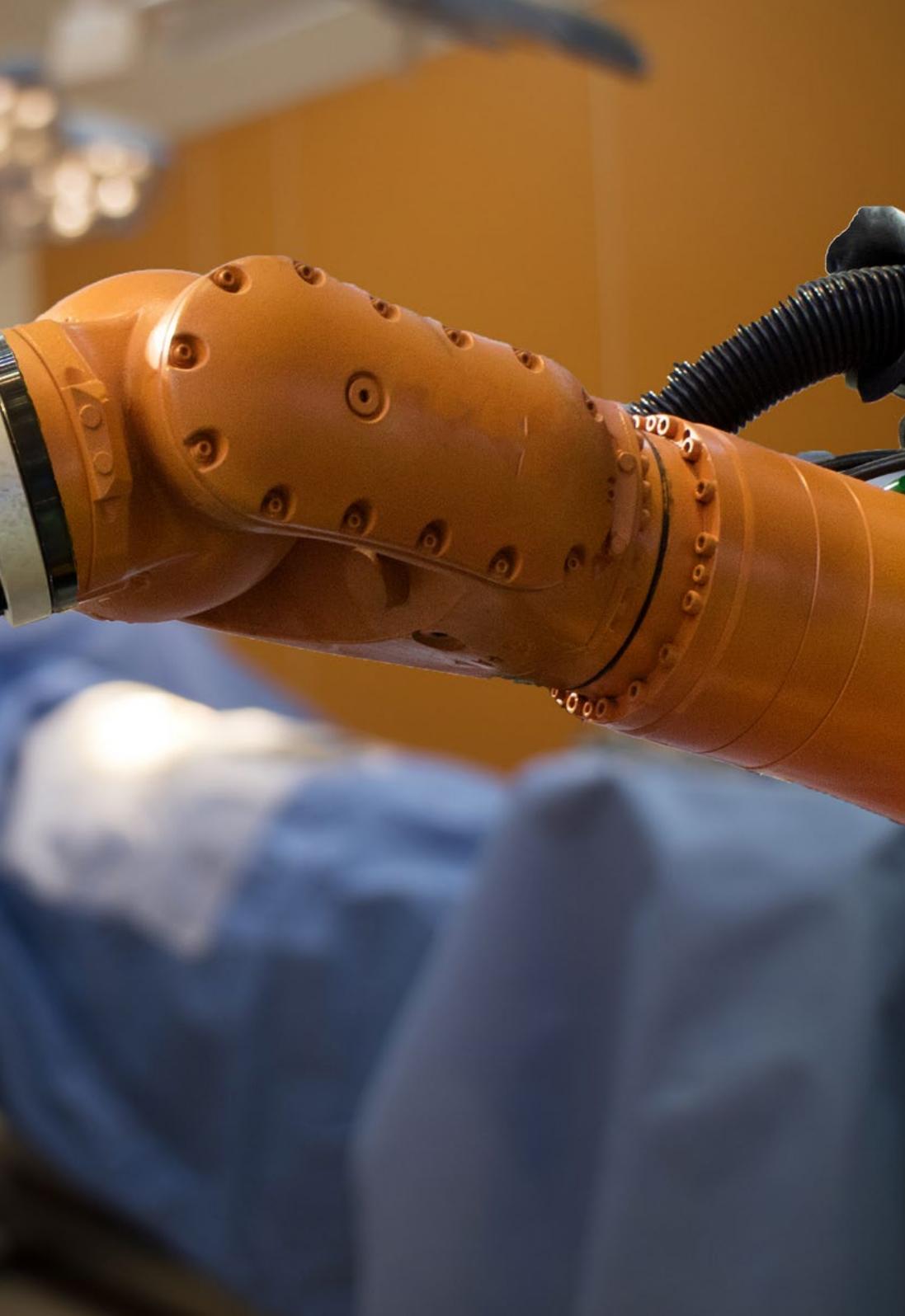
“

*Un completo plan de estudios que te permitirá estar al día sobre la Industria 4.0 y las soluciones que aporta al sector terciario”*

## Módulo 1. Industria 4.0-servicios y soluciones sectoriales (II)

- 1.1. Soluciones Sectoriales Sector Terciario
  - 1.1.1. Sector económico terciario
  - 1.1.2. Características de cada subsector
- 1.2. Digitalización sector terciario: transporte
  - 1.2.1. Principales características
  - 1.2.2. Factores clave de digitalización
- 1.3. Digitalización sector terciario: E-Health
  - 1.3.1. Principales características
  - 1.3.2. Factores clave de digitalización
- 1.4. Digitalización sector terciario: *Smart Hospitals*
  - 1.4.1. Principales características
  - 1.4.2. Factores clave de digitalización
- 1.5. Digitalización sector terciario: *Smart Cities*
  - 1.5.1. Principales características
  - 1.5.2. Factores clave de digitalización
- 1.6. Digitalización sector terciario: logística
  - 1.6.1. Principales características
  - 1.6.2. Factores clave de digitalización
- 1.7. Digitalización sector terciario: turismo
  - 1.7.1. Principales características
  - 1.7.2. Factores clave de digitalización
- 1.8. Digitalización sector terciario: *Fintech*
  - 1.8.1. Principales características
  - 1.8.2. Factores clave de digitalización
- 1.9. Digitalización sector terciario: movilidad
  - 1.9.1. Principales características
  - 1.9.2. Factores clave de digitalización
- 1.10. Tendencias tecnológicas de futuro
  - 1.10.1. Nuevas innovaciones tecnológicas
  - 1.10.2. Tendencias de aplicación





“

*Este Diplomado te llevará a estar al día de las tendencias tecnológicas presentes y del futuro. Matricúlate ahora”*

05

# Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intenso y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

*TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”*

## El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo  
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



### Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

*El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”*

## Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



## Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*



## Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



*La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”*

### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

## La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

*Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.*

*Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.*



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





**Case Studies**

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



**Testing & Retesting**

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



**Clases magistrales**

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



**Guías rápidas de actuación**

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



06

# Titulación

El Diplomado en Servicios y Soluciones para el Sector Digital en Industria 4.0 garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un Diplomado expedido por TECH Universidad.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este **Diplomado en Servicios y Soluciones para el Sector Digital en Industria 4.0** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal\* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad**.

Este título expedido por **TECH Universidad** expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Servicios y Soluciones para el Sector Digital en Industria 4.0**

Modalidad: **No escolarizada (100% en línea)**

Duración: **6 semanas**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



## **Diplomado** Servicios y Soluciones para el Sector Digital en Industria 4.0

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

# Diplomado

Servicios y Soluciones para el Sector Digital en Industria 4.0

P

