

Curso Universitario

Gestión de las Comunicaciones
y de la Calidad en Project
Management en Proyectos
de Construcción





Curso Universitario

Gestión de las Comunicaciones
y de la Calidad en Project
Management en Proyectos
de Construcción

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Universidad FUNDEPOS**
- » Acreditación: **6 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: www.techtitute.com/ingenieria/curso-universitario/gestion-comunicaciones-calidad-project-management-proyectos-construccion

Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Dirección del curso

pág. 12

04

Estructura y contenido

pág. 18

05

Metodología de estudio

pág. 22

06

Titulación

pág. 32

01

Presentación

Especialízate en gestión de las comunicaciones y la calidad y ejerce como Project Manager en el área de construcción de proyectos de gran envergadura con este completo programa de TECH. De esta manera, a través de esta completa especialización, el ingeniero podrá posicionarse dentro del sector y adquirir competencias necesarias para capitanear un determinado proyecto, teniendo pleno conocimiento de aspectos clave como lo son el control y la gestión de calidad.





“

Conviértete en un Project Manager de éxito capaz de gestionar la calidad y las comunicaciones en proyectos de construcción con este Curso Universitario de TECH”

En este completísimo Curso de Tech el ingeniero profundizará en todo lo relativo a la gestión que realiza el director de proyectos en aspectos claves del desarrollo del mismo como: la gestión de las comunicaciones y la gestión de la calidad en proyecto.

En esta línea, se analizará la importancia de realizar un control y gestión de calidad, así como el coste de una mala calidad en proyecto. Por otro lado, se realizará un repaso exhaustivo de las comunicaciones y de la importancia de realizar un buen registro de las mismas.

Todo ello hará posible que, al finalizar el Curso, el profesional tenga unos conocimientos profundos y necesarios para ejercer como director de proyecto gestionando la calidad, las comunicaciones y las posibles desavenencias que pueden surgir en el desarrollo de en proyecto.

Esto se conseguirá a lo largo de una capacitación 100% online que aporta al alumno la facilidad de poder cursarla dónde y cuándo quiera. Solo necesitará un dispositivo con acceso a internet, y podrá entrar a un universo de conocimientos que serán la principal baza del ingeniero a la hora de posicionarse dentro de un sector cada vez más demandado por empresas de diversos sectores.

Cabe destacar que el programa cuenta con la participación de un distinguido Director Invitado Internacional, quien ofrecerá una exclusiva *Masterclass* que proporcionará a los egresados competencias avanzadas para crear planes de comunicación detallados que capten el interés de todas las partes interesadas en los Proyectos de Construcción.

Este **Curso Universitario en Gestión de las Comunicaciones y de la Calidad en Project Management en Proyectos de Construcción** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Las características más destacadas de este programa son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Ingeniería Civil y Geotécnica
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



Un reconocido Director Invitado Internacional impartirá una Masterclass sobre las estrategias más sofisticadas para asegurar que la información llegue de manera clara a todas las partes interesadas del Proyecto ”

“

Tendrás a tu disposición no solo el mejor material didáctico, sino también al mejor equipo docente del panorama internacional”

El programa incluye, en su equipo docente, a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, el profesional contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos en Ingeniería con gran experiencia.

Las competencias que adquirirás te permitirán dirigir proyectos de forma completa y posicionarte como un profesional de prestigio.

Una capacitación en formato online que te permitirá estudiar dónde y cuándo quieras.



02 Objetivos

Mediante esta capacitación, los profesionales de la Ingeniería adquirirán los conocimientos necesarios para trabajar en grandes proyectos de construcción a nivel nacional e internacional, teniendo en consideración todos los aspectos necesarios para dirigir el trabajo de manera eficiente, teniendo profundos conocimientos en materia de gestión de calidad y comunicación. Todo ello, con la seguridad y la eficiencia de un Curso Universitario creado para impulsar a los profesionales en el Project Management, desde una perspectiva global que incluya todas y cada una de las áreas que toman parte en el desarrollo del trabajo.





“

*Cumple tus objetivos profesionales
estudiando en una Universidad
de prestigio como esta”*



Objetivos generales

- ♦ Realizar un análisis exhaustivo sobre Proyectos EPC
- ♦ Gestión de las distintas etapas de Proyectos EPC
- ♦ Análisis de coste, plazo y recursos
- ♦ Conocimiento sólido sobre las fases de integración de un proyecto
- ♦ Dirección de un proyecto con una visión global interdepartamental
- ♦ Capacidad de analizar el valor ganado en proyectos

“

*Bienvenido a la Universidad
que se realmente se preocupa
porque consigas tus objetivos”*





Objetivos específicos

- ♦ Capacidad de gestionar la calidad en proyecto
- ♦ Conocimiento detallado de la importancia de la calidad
- ♦ Análisis de las posibles no conformidades
- ♦ Capacidad para control de los interesados
- ♦ Análisis de la importancia de controlar a los interesados
- ♦ Conocimientos profundos sobre la gestión de la integración
- ♦ Conocimiento en detalle sobre el control de la integración

03

Dirección del curso

Una de las formas más efectivas de capacitar a los alumnos es dotarles de información de calidad creada y diseñada por los mejores expertos del sector. En este sentido, este Curso Universitario en Gestión de las Comunicaciones y de la Calidad en Project Management en Proyectos de Construcción cuenta con profesionales de alto prestigio dentro de esta área, que desembocan en la especialización la experiencia de sus años de trabajo, así como el conocimiento adquirido a partir de la investigación en la materia. Todo esto, para llevar al ingeniero un programa de alto nivel, que les capacitará para ejercer en entornos nacionales e internacionales con unas mayores garantías de éxito.



“

Cuando estudias de la mano de los mejores profesionales del sector, el éxito profesional está prácticamente asegurado”

Director Invitado Internacional

Con una amplia trayectoria profesional de más de 20 años enfocada en la gestión de proyectos y transformaciones operativas, Pierre-Yvez Galopin es un prominente experto internacional en materia de **Ingeniería de la Construcción**. Así, ha desempeñado la mayor parte de su labor en entidades de referencia en países como **Francia, Finlandia y Chile**. De esta forma, ha ejercido cargos de importancia como **Director Técnico General**, donde ha brindado un **asesoramiento holístico** a proyectos en fase de licitación, construcción y explotación a escala global.

Así pues, ha trabajado de forma directa en más de 40 operaciones, además de haber negociado más de 200 contratos en diversos sectores como la **Industria Pesada, Minería, Petróleo o Gas**. Su filosofía de trabajo se basa en alcanzar la excelencia operativa, lo que le ha impulsado a mantenerse a la vanguardia de ámbitos como el **mantenimiento de costos externos**, así como las diferentes fases de estudios en la construcción. Gracias a esto, está considerado como una referencia en la **optimización de grandes proyectos** de inversión mediante la disruptiva metodología de la **Ingeniería de valor**.

En su constante esfuerzo por impulsar el avance en el sector de la **Construcción**, ha desarrollado múltiples artículos especializados sobre sus hallazgos e investigaciones. De hecho, es uno de los encargados de elaborar notas de prensa en el **Departamento de Comunicación de Boston Consulting Group**. Así pues, ha contribuido a incrementar el conocimiento de los ciudadanos en aspectos como las aplicaciones de la **Inteligencia Artificial** en las actividades comerciales, la gestión de **proyectos de inversión Greenfield o Brownfield** e incluso las tendencias más recientes en materiales de construcción. Al respecto, valora enormemente las redes de **networking** y participa activamente en LinkedIn, donde aprovecha para establecer conexiones claves, compartir conocimientos del sector y mantenerse actualizado sobre las oportunidades que este ofrece.



D. Galopin, Pierre-Yves

- Director Asociado y Socio en Boston Consulting Group, Boston, Estados Unidos
- Director de Proyectos de Desarrollo en Sembcorp Industries, Santiago de Chile
- Cofundador y Asesor en Tellus Chile
- Gerente de Operaciones en OSD Pipelines, Chile
- Ingeniero EPCM en Hatch, Chile
- Gerente de Área e Ingeniero Civil en Bouygues, Finlandia
- Ingeniero Civil en Degremont, París
- Consultor de Gestión en Partners in Performance, en Latinoamérica

“

Gracias a TECH podrás aprender con los mejores profesionales del mundo”

Dirección



Dr. Ruiz Cid, Martin Joaquín

- ♦ Ingeniero Industrial Experto en Electricidad, Electrónica y Mecánica
- ♦ Fundador y Director Técnico en Vionica Drones
- ♦ Director en IngeMabis - Ingeniería y Servicios
- ♦ Director Técnico de Grupo HBC
- ♦ Director Técnico de Grupo de Proyectos EPC en Soltec Energías Renovables
- ♦ Líder de Proyecto para Técnicas Reunidas en Abantia Group, Grupo Cobra e Inversiones Silmamur
- ♦ Doctor en Tecnologías Industriales, Electricidad, Electrónica y Control Adaptativo por la Universidad Nacional de Educación a Distancia
- ♦ Máster en Medio Ambiente y Energías Renovables por la Escuela Europea de Negocios
- ♦ Máster en Dirección Estratégica de la Empresa por la Universidad Nacional de Educación a Distancia
- ♦ Grado en Ingeniería Industrial, Mecánica y Estructuras por la Universidad Politécnica de Cartagena



04

Estructura y contenido

El temario se ha construido con base en los requerimientos de capacitación intensiva y de alto impacto que se ha marcado este Curso Universitario. A través de un recorrido completo, que incorpora todos los aspectos claves para llevar a cabo una dirección exitosa de proyectos de construcción, el alumno irá desarrollando sus conocimientos teóricos y prácticos, consiguiendo un crecimiento profesional y personal que le permitirá intervenir en este campo de trabajo con la seguridad de un experto. Esto lo conseguirá a través de unos contenidos de primera categoría diseñados por los mejores profesionales del sector.



“

Unos contenidos de calidad que se convertirán en la puerta de entrada hacia un futuro prometedor”

Módulo 1. Project Management en Proyectos: gestión de las comunicaciones y de la calidad

- 1.1. Control de las comunicaciones
 - 1.1.1. Comunicaciones en proyecto
 - 1.1.2. Dimensiones de la comunicación en proyecto
 - 1.1.3. Habilidades de comunicación
- 1.2. Comunicaciones en proyecto
 - 1.2.1. Comunicaciones en reuniones
 - 1.2.2. Canales de comunicación en proyectos
 - 1.2.3. Formas formales de comunicación
- 1.3. Gestión de las comunicaciones
 - 1.3.1. Planificación de la gestión de comunicaciones
 - 1.3.2. Gestión de las comunicaciones en proyecto
 - 1.3.3. Control
- 1.4. Control de la calidad en proyecto
 - 1.4.1. Calidad en proyecto
 - 1.4.2. Coste de la calidad en proyecto
 - 1.4.3. Importancia de la calidad
- 1.5. Gestión de la calidad en proyectos
 - 1.5.1. Planificación de la gestión de la calidad
 - 1.5.2. Gestión de la calidad
 - 1.5.3. Control
- 1.6. Calidad: no conformidades en proyecto
 - 1.6.1. La importancia de las NC
 - 1.6.2. No conformidades del cliente
 - 1.6.3. No conformidades al contratista
- 1.7. Gestión de los interesados en proyecto
 - 1.7.1. Gestión de las expectativas de los interesados
 - 1.7.2. Habilidades interpersonales y de equipo
 - 1.7.3. Gestión de conflictos





- 1.8. Análisis de los interesados en proyecto
 - 1.8.1. Identificación de los interesados
 - 1.8.2. Planificación de la involucración
 - 1.8.3. Gestión y monitorización de la involucración
- 1.9. Gestión de la integración del proyecto
 - 1.9.1. Desarrollo del acta de constitución del proyecto
 - 1.9.2. Desarrollo del plan para la dirección del proyecto
 - 1.9.3. Dirección y gestión del trabajo del proyecto
- 1.10. Control de la integración del proyecto
 - 1.10.1. Gestión del conocimiento del proyecto
 - 1.10.2. Control del trabajo
 - 1.10.3. Control integrado de cambios y cierre del proyecto

“ No pierdas esta gran oportunidad y conviértete en un ingeniero de éxito cursando esta completa capacitación”

05

Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”

El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”

Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.



Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios"

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos en la plataforma de reseñas Trustpilot, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.

Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

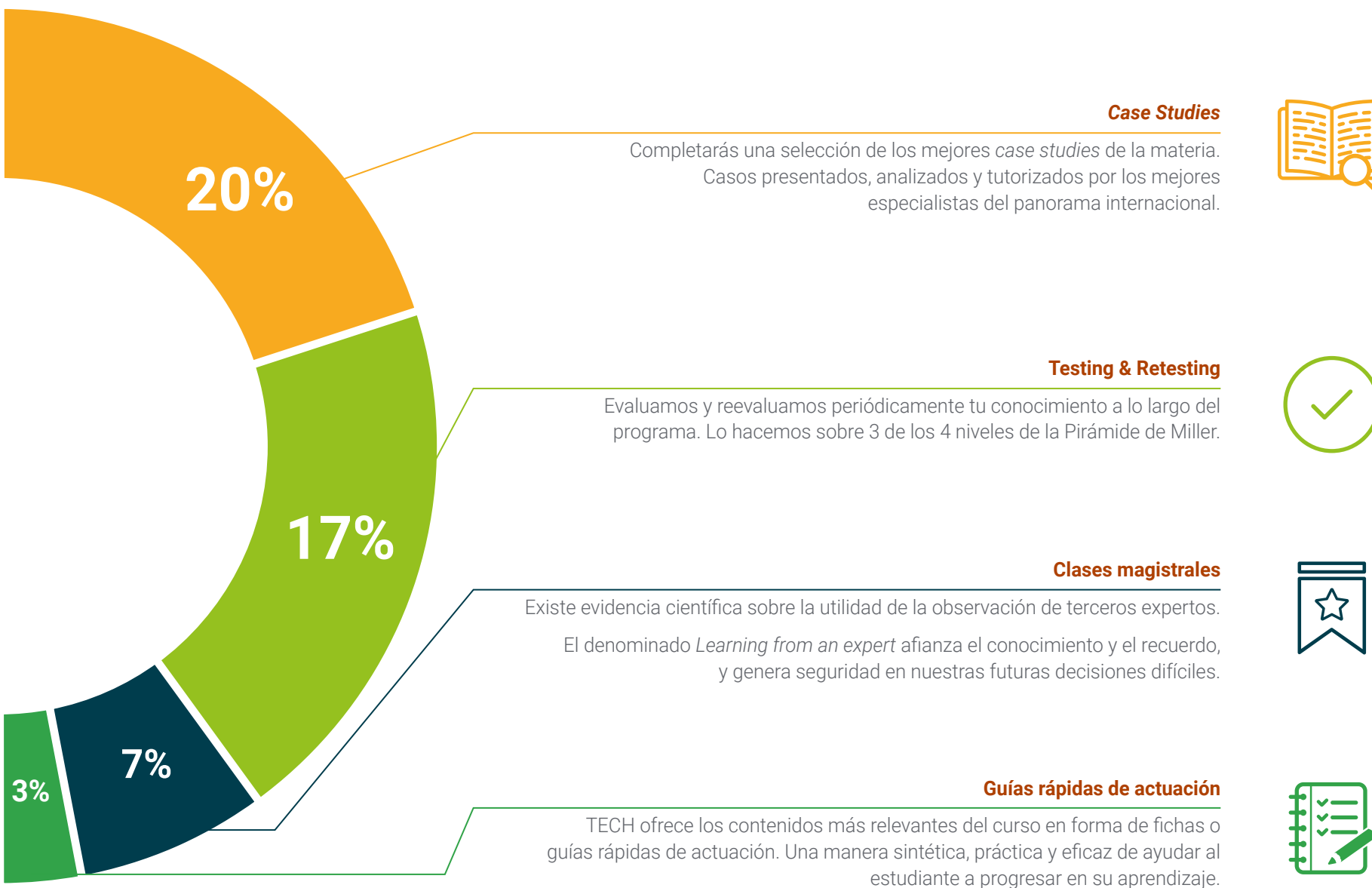
Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





06

Titulación

El Curso Universitario en Gestión de las Comunicaciones y de la Calidad en Project Management en Proyectos de Construcción garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a dos diplomas de Curso Universitario, uno expedido por TECH Global University y otro expedido por Universidad FUNDEPOS.



“

Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

El programa del **Curso Universitario en Gestión de las Comunicaciones y de la Calidad en Project Management en Proyectos de Construcción** es el más completo del panorama académico actual. A su egreso, el estudiante recibirá un diploma universitario emitido por TECH Global University, y otro por Universidad FUNDEPOS.

Estos títulos de formación permanente y actualización profesional de TECH Global University y Universidad FUNDEPOS garantizan la adquisición de competencias en el área de conocimiento, otorgando un alto valor curricular al estudiante que supere las evaluaciones y acredite el programa tras cursarlo en su totalidad.

Este doble reconocimiento, de dos destacadas instituciones universitarias, suponen una doble recompensa a una formación integral y de calidad, asegurando que el estudiante obtenga una certificación reconocida tanto a nivel nacional como internacional. Este mérito académico le posicionará como un profesional altamente capacitado y preparado para enfrentar los retos y demandas en su área profesional.

Título: **Curso Universitario en Gestión de las Comunicaciones y de la Calidad en Project Management en Proyectos de Construcción**

Modalidad: **online**

Duración: **6 semanas**

Acreditación: **6 ECTS**





Curso Universitario

Gestión de las Comunicaciones
y de la Calidad en Project
Management en Proyectos
de Construcción

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad FUNDEPOS
- » Acreditación: 6 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Curso Universitario

Gestión de las Comunicaciones
y de la Calidad en Project
Management en Proyectos
de Construcción

