



Gestione Strategica delle Operazioni e Miglioramento dei Sistemi Produttivi in Ambito Industriale

» Modalità: online

» Durata: 6 mesi

» Titolo: TECH Global University

» Accreditamento: 24 ECTS

» Orario: a scelta

» Esami: online

Accesso al sito web: www.techtitute.com/it/ingegneria/specializzazione/specializzazione-gestione-strategica-operazioni-miglioramento-sistemi-produttivi-ambito-industriale

Indice

O1

Presentazione

Obiettivi

pag. 4

pag. 8

03 04 05

Direzione del corso Struttura e contenuti Metodologia

pag. 14 pag. 18

06

Titolo

pag. 24





tech 06 | Presentazione

L'area della produzione, nella sua accezione più ampia, è uno dei pilastri su cui poggia il futuro delle imprese industriali, con le operazioni produttive che rappresentano uno degli elementi chiave per raggiungimento degli obiettivi delle aziende che si occupano di redditività attraverso la soddisfazione del cliente. Si tratta di un settore altamente competitivo. Oggi le imprese industriali devono affrontare la sfida di trovare nuove tecniche organizzative per competere in un mercato globale. Il modello di produzione snella, noto come *Lean Manufacturing*, è un'alternativa consolidata e la sua applicazione e il suo potenziale devono essere presi in considerazione da qualsiasi azienda che intenda competere in un ambiente globale.

La gestione della qualità è diventata un requisito necessario ed essenziale affinché un'azienda possa competere e sopravvivere. Non è più sufficiente che la qualità sia responsabilità del proprio settore, occorre promuoverne l'importanza in modo che ogni reparto dell'azienda lavori per offrire il massimo livello di qualità possibile ai propri clienti. È importante sviluppare una cultura della qualità a livello aziendale. La funzione logistica è diventata un elemento di fondamentale importanza per la competitività delle aziende. Oggi più che mai le imprese competono in un ambiente globale in cui sono necessari professionisti qualificati e specializzati in logistica, supply chain e operazioni. La gestione della logistica e della supply chain comprende un'ampia gamma di attività come l'approvvigionamento, lo stoccaggio delle materie prime o dei prodotti finali, la preparazione degli ordini, la distribuzione, il tutto con una visione globale dell'azienda. Si è creata così un'esigenza accademica da parte dei professionisti del settore, che chiedono programmi accademici di alto livello che trattino i principali sviluppi di un settore in continua evoluzione.

TECH ha progettato questo programma in maniera molto completa, il cui contenuto combina aspetti teorici e un approccio estremamente pratico che fornisce agli ingegneri l'acquisizione di una profonda conoscenza della realtà dell'azienda industriale. Questo Esperto Universitario fornirà al professionista la capacità e gli strumenti necessari per gestire in modo efficiente tutti gli aspetti legati alla gestione industriale, al fine di poter competere adeguatamente sia nel presente che in un futuro ricco di sfide, opportunità e cambiamenti. Il programma totalmente online fornirà ai professionisti un aggiornamento delle conoscenze dell'ingegneria, che li posizionerà all'avanguardia con gli ultimi sviluppi in ciascuna delle aree di conoscenza.

Questo Esperto Universitario in Gestione Strategica delle Operazioni e Miglioramento dei Sistemi Produttivi in Ambito Industriale possiede il programma più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del programma sono:

- Sviluppo di casi di studio presentati da esperti in Industrial Management
- Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e pratiche sulle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- Esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- Speciale enfasi sulle metodologie innovative di trattamento del Industrial Management
- Lezioni teoriche, domande all'esperto e/o al tutor, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o portatile provvisto di connessione a internet



Un programma creato con l'unico scopo di favorire la tua crescita personale e professionale nella gestione di progetti industriali"



Un programma 100% online che sarà fondamentale per continuare il tuo studio mentre lo combini con il resto dei tuoi obblighi quotidiani"

Il personale docente del programma comprende rinomati professionisti della Ingegneria, e riconosciuti specialisti appartenenti a prestigiose società e università, che forniscono agli studenti le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studio eccellente.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale il professionista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso accademico. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.

Impara le questioni fondamentali per sviluppare con successo la gestione strategica delle operazioni e dei sistemi di produzione.

Approfondisci lo studio di questo programma e diventa un ingegnere esperto in gestione delle operazioni.







tech 10 | Obiettivi



Obiettivi generali

- Applicare le principali chiavi strategiche per essere in grado di competere meglio nei tempi attuali e futuri
- Padroneggiare gli strumenti per raggiungere l'eccellenza
- Definire la strategia aziendale e la sua diffusione in tutta l'organizzazione, la gestione dei processi e la tipologia strutturale da utilizzare per adattarsi meglio ai cambiamenti
- Gestire i progetti presentati con metodologie convenzionali e agili
- Interpretare i dati economici e finanziari dell'azienda, sapendo utilizzare e sviluppare gli strumenti necessari per una migliore gestione di tutti gli aspetti legati alle finanze aziendali
- Gestire al meglio tutti i passaggi e le fasi necessarie alla progettazione e allo sviluppo di nuovi prodotti
- Eseguire la pianificazione e il controllo della produzione per ottimizzare le risorse e adattarsi al meglio alla domanda
- Gestire la qualità in tutta l'organizzazione e applicare gli strumenti più importanti per il miglioramento continuo di prodotti e processi





Obiettivi specifici

Modulo 1. Pianificazione e controllo della produzione

- Raggiungere una conoscenza dettagliata delle dinamiche di lavoro delle unità produttive e dell'interazione tra le loro funzioni
- Comprendere il ruolo della pianificazione avanzata e della pianificazione della produzione nel ridurre gli incidenti e i problemi nello sviluppo delle attività produttive
- Affrontare l'importanza della pianificazione della produzione come strumento chiave per la redditività dell'azienda
- Acquisire tutte le conoscenze per guidare le continue trasformazioni necessarie negli impianti di produzione
- Sviluppare tutte le competenze necessarie per comprendere l'applicazione delle più collaudate metodologie di pianificazione e controllo della produzione, come il *Just-in-time* o la Teoria dei Vincoli
- Analizzare l'importanza della gestione della manutenzione per mantenere un'elevata efficienza produttiva
- Riflettere sull'importanza dell'implementazione di sistemi organizzativi volti a migliorare i tempi di consegna e la risposta immediata alle esigenze del mercato

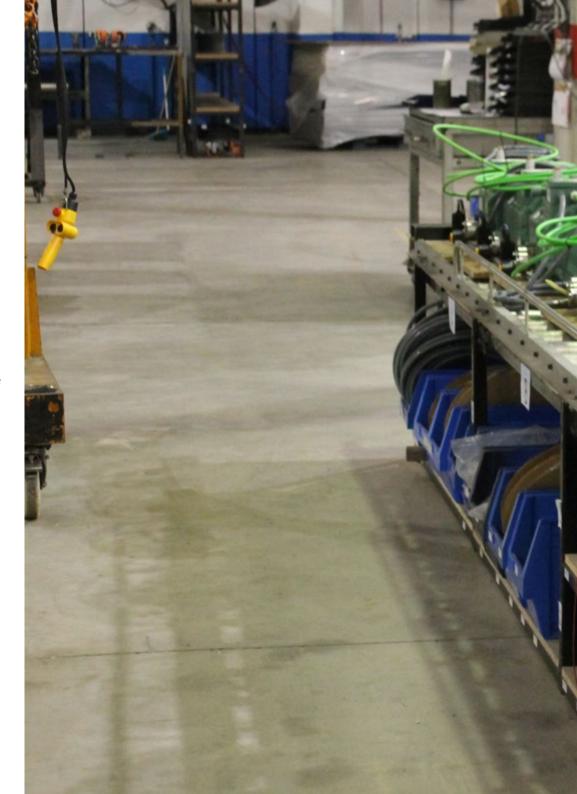
Modulo 2. Lean manufacturing

- Approfondire i fondamenti del pensiero *Lean* e le sue principali differenze rispetto ai processi produttivi tradizionali
- Analizzare gli sprechi in azienda, distinguendo il valore di ogni processo e i tipi di spreco che si possono trovare
- Stabilire i principi delle 5S e il modo in cui possono aiutarci a migliorare la produttività, nonché approfondire la loro attuazione in azienda
- Padroneggiare gli strumenti Lean diagnostici
- Effettuare un'analisi approfondita degli strumenti operativi Lean come SMED, JIDOKA, POKAYOKE. riduzione dei lotti e POUS
- Approfondire l'importanza degli strumenti di monitoraggio, pianificazione e controllo della produzione Lean, come la gestione visiva, la standardizzazione, il livellamento della produzione e la produzione cellulare
- Approfondire i principi del metodo Kaizen per il miglioramento continuo e le diverse metodologie, nonché i principali ostacoli che possiamo trovare per l'implementazione del Kaizen in azienda
- Analizzare la roadmap per l'implementazione del Lean in azienda, approfondendo gli aspetti generali dell'implementazione, le diverse fasi e i fattori di successo per l'applicazione del modello in azienda
- Identificare i KPI che possono aiutare a misurare i risultati dell'implementazione del modello *I ean*
- Indagare l'importanza della dimensione umana del *Lean* e dei sistemi di coinvolgimento del personale come fattore di successo nella sua implementazione

tech 12 | Obiettivi

Modulo 3. Gestione della qualità

- Stabilire l'importanza della gestione della qualità in tutte le aree dell'azienda
- Identificare i costi della qualità associati alla gestione della qualità e implementare un sistema per monitorarli e migliorarli
- Conoscere in dettaglio la norma di gestione della qualità ISO 9001 e come implementarla in azienda
- Analizzare le norme ambientali ISO 14000 e sui rischi professionali ISO 450001, e la loro integrazione con il sistema di qualità per non duplicare la documentazione
- Approfondire le nozioni del modello EFQM, nella sua nuova edizione, per poterlo sviluppare in azienda se si vuole fare un passo avanti verso l'eccellenza
- Applicare i principali strumenti di qualità che possono essere utilizzati nella gestione e nel miglioramento della qualità dei prodotti e dei processi
- Stabilire l'importanza del miglioramento continuo e l'uso delle due metodologie principali: il ciclo PDCA con l'applicazione all'implementazione del *Lean Manufacturing* e del *Six-Sigma*
- Approfondire cos'è la qualità presso i fornitori e come gestirla, i diversi tipi di Audit e come eseguirli, gli aspetti relativi agli studi e al laboratorio
- Approfondire gli aspetti organizzativi importanti per la gestione della qualità in ambito industriale





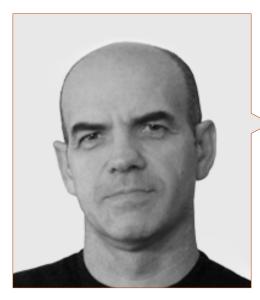
Modulo 4. Funzione logistica, chiave per competere

- Analizzare approfonditamente le sfide della funzione logistica, delle sue attività chiave e dei costi associati alla creazione di valore e dei diversi tipi di supply chain
- Sviluppare le diverse strategie per ottimizzare la funzione logistica
- Applicare i principi della filosofia *Lean* alla gestione della supply chain e all'implementazione di un sistema *Lean* alla funzione logistica
- Padroneggiare la gestione del magazzino e la sua automazione
- Gestire gli acquisti e i rapporti con i fornitori, nonché sviluppare una gestione efficace delle forniture
- Applicare nuovi strumenti e sistemi informativi al controllo della funzione logistica
- Conoscere nel dettaglio l'importanza della gestione della logistica inversa, nonché le operazioni che vi sono inquadrate e i costi ad essa associati
- Ricercare nuove tendenze e strategie nella funzione logistica e la loro attuazione in azienda
- Analizzare i fattori di differenziazione delle catene di fornitura di successo e gli elementi di differenziazione della catena del valore
- Approfondire la logistica delle pandemie, i diversi scenari e analizzare i punti critici della catena di approvvigionamento nello scenario attuale, nonché i tipi di catene di approvvigionamento per la distribuzione di componenti essenziali come i vaccini





Direzione



Dott. Asensi, Francisco Andrés

- Consulente aziendale e specialista in Gestione Industriale e Trasformazione Digitale
- Coordinatore della produzione e della logistica presso IDAI NATURE
- Coach in Coaching Strategico
- Responsabile organizzativo per Talleres Lemar
- Organizzazione e gestione di aziende per Lab Radio SA
- Dottorato in Ingegneria Industriale e Organizzazione Aziendale presso l'Università di Castilla la Mancha
- Titolo di Ingegnere Industriale Superiore in Organizzazione Industriale presso l'Università Politecnica di Valencia





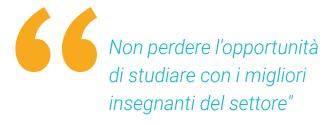
Personale docente

Dott.ssa Mollá Latorre, Korinna

- Responsabile di Progetti Internazionali presso l'AITEX
- Direttrice delle Operazioni e della Logistica per Colortex, S.A.
- Tecnico del progetto per l'Istituto Instituto Tecnológico del Juguete
- ◆ Ingegnere Industriale, specializzata in Organizzazione Industriale, presso l'Università Politecnica di Valencia
- Membro della Società statunitense per il Controllo della Produzione e dell'Inventario nella Gestione Integrata delle Risorse

Dott. Lucero Palau, Tomás

- Responsabile di fabbrica presso Zanotti Smart Solutions
- Project Manager presso ADUM Consulting
- Direttore Operativo presso Istobal, S.A.
- Responsabile di produzione presso SRG Global
- Master in Business Administration presso ESTEMA Business School
- Titolo di Ingegnere Industriale Superiore presso l'Università Politecnica di Valencia







tech 20 | Struttura e contenuti

Modulo 1. Pianificazione e controllo della produzione

- 1.1. Fasi della pianificazione della produzione
 - 1.1.1. Pianificazione avanzata
 - 1.1.2. Previsione delle vendite, metodi
 - 1.1.3. Definizione di Takt-Time
 - 1.1.4. Pianificazione dei materiali-MRP-Scorte minime
 - 1.1.5. Piano del personale
 - 1.1.6. Requisiti dell'attrezzatura
- 1.2. Piano di produzione (PDP)
 - 1.2.1. Fattori da tenere presente
 - 1.2.2. Pianificazione Push
 - 1.2.3. Pianificazione Pull
 - 1.2.4. Sistemi misti
- 1.3. Kanban
 - 1.3.1. Tipi di Kanban
 - 1.3.2. Usi di Kanban
 - 1.3.3 Pianificazione autonoma: 2 bin Kanban
- 1.4. Controllo della produzione
 - 1.4.1. Deviazioni del PDP e segnalazione
 - 1.4.2. Monitoraggio delle prestazioni di produzione: OEE
 - 1.4.3. Monitoraggio della capacità totale: TEEP
- 1.5. Organizzazione della produzione
 - 1.5.1. Team di produzione
 - 1.5.2. Ingegneria dei processi
 - 1.5.3. Mantenimento
 - 1.5.4. Controllo dei materiali
- 1.6. Manutenzione Produttiva Totale (TPM)
 - 1.6.1. Manutenzione correttiva
 - 1.6.2. Manutenzione autonoma
 - 1.6.3. Manutenzione preventiva
 - 1.6.4. Manutenzione predittiva
 - 1 6 5 Indicatori di efficienza della manutenzione MTBF-MTTR

- 1.7. Disposizione dello stabilimento
 - 1.7.1. Fattori di condizionamento
 - 1.7.2. Produzione in linea
 - 1.7.3. Produzione in celle di lavoro
 - 1.7.4. Applicazioni
 - 1.7.5. Metodologia SLP
- 1.8. Just-In-Time (JIT)
 - 1.8.1. Descrizione e origini del JIT
 - 1.8.2. Obiettivi
 - 1.8.3. Applicazioni del JIT. Sequenza di prodotti
- 1.9. Teoria dei vincoli (TOC)
 - 1.9.1. Principi fondamentali
 - 1.9.2. Le 5 fasi della TOC e la loro applicazione
 - 1.9.3. Vantaggi e svantaggi
- 1.10. Quick Response Manufacturing (QRM)
 - 1.10.1. Descrizione
 - 1.10.2. Punti chiave per la strutturazione
 - 1.10.3. Attuazione del QRM

Modulo 2. Lean Manufacturing

- 2.1. Il pensiero *Lean*
 - 2.1.1. Struttura del sistema Lean
 - 2.1.2. I principi del sistema Lean
 - 2.1.3. Il Lean e i processi produttivi tradizionali
- 2.2. Gli sprechi nell'azienda
 - 2.2.1. Valore vs. Spreco negli ambienti *Lean*
 - 2.2.2. Tipi di sprechi (MUDAS)
 - 2.2.3. Il processo di pensiero Lean
- 2.3. LE 5 S
 - 2.3.1. I principi delle 5S e il modo in cui possono aiutarci a migliorare la produttività
 - 2.3.2. Le 5 S: Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu e Shitsuke
 - 2.3.3. Implementazione delle 5S nell'azienda

Struttura e contenuto | 21 tech

- 2.4. Strumenti *Lean* diagnostici Vs. Mappe dei flussi di valore
 - 2.4.1. Attività che apportano valore aggiunto (VA), attività necessarie (NNVA) e attività che non apportano valore aggiunto (NVA)
 - 2.4.2. 17 strumenti del *Value Stream Mapping* (Mappa del flusso di valore)
 - 2.4.3. Mappatura delle attività di processo
 - 2.4.4. Mappatura della risposta della Supply chain
 - 2.4.5. L'imbuto della varietà produttiva
 - 2.4.6. Mappatura del filtro di qualità
 - 2.4.7. Mappatura dell'amplificazione della domanda
 - 2.4.8. Analisi del punto di decisione
 - 2.4.9. Mappatura della struttura fisica
- 2.5. Strumenti *Lean* operativi
 - 2.5.1. SMED
 - 2.5.2. JIDOKA
 - 2.5.3. POKAYOKE
 - 2.5.4. Riduzione dei lotti
 - 2.5.5. POUS
- 2.6. Strumenti *Lean* per il monitoraggio, la pianificazione e il controllo della produzione
 - 2.6.1. Gestione Visiva
 - 2.6.2. Standardizzazione
 - 2.6.3. Livellamento della produzione (Heijunka)
 - 2.6.4. Produzione in celle
- 2.7. Il metodo Kaizen per il miglioramento continuo
 - 2.7.1. Principi del Kaizen
 - 2.7.2. Metodologie Kaizen: Kaizen Blitz, Gemba Kaizen, Kaizen Teian
 - 2.7.3. Strumenti di problem-solving. A3 report
 - 2.7.4. Principali ostacoli all'implementazione di Kaizen
- 2.8. Tabella di marcia per l'implementazione del modello Lean
 - 2.8.1. Aspetti generali dell'implementazione
 - 2.8.2. Fasi di attuazione
 - 2.8.3. Le tecnologie informatiche nell'implementazione Lean
 - 2.8.4. Fattori di successo nell'implementazione *Lean*

- 2.9. KPI per la misurazione dei risultati *Lean*
 - 2.9.1. OEE-Efficienza complessiva dei mezzi di produzione
 - 2.9.2. TEEP-Prestazioni totali efficaci dei mezzi di produzione
 - 2.9.3. FTT-First Time Through
 - 2.9.4. DTD-Tempo Dock to Dock
 - 2.9.5. OTD-Consegna in tempo
 - 2.9.6. BTS-Fabbricazione secondo i piani
 - 2.9.7. ITO-Tasso di rotazione dell'inventario
 - 2.9.8. RVA-rapporto Valore Aggiunto
 - 2.9.9. PPM-Pezzi per milione di difetti
 - 2.9.10. FR-Tasso di consegna completata
 - 2.9.11. IFA-Tasso di frequenza degli incidenti
- 2.10. La dimensione umana del Lean. Sistemi di coinvolgimento del personale
 - 2.10.1. Il team del progetto Lean. Applicazioni del lavoro in team
 - 2.10.2. Polivalenza degli operai
 - 2.10.3. Gruppi di miglioramento
 - 2.10.4. Programmi di suggerimento

Modulo 3. Gestione della qualità e miglioramento continuo

- 3.1. La qualità totale
 - 3.1.1. Gestione della qualità totale
 - 3.1.2. Cliente esterno e cliente interno
 - 3.1.3. Costi di qualità
 - 3.1.4. Il miglioramento continuo e la filosofia di *Deming*
- 3.2. Sistema di gestione della qualità ISO 9001:15
 - 3.2.1. 17 principi della gestione della qualità nella norma ISO 9001:15
 - 3.2.2. L'approccio ai processi
 - 3.2.3. Requisiti della norma ISO 9001:9001
 - 3.2.4. Fasi e raccomandazioni per l'attuazione
 - 3.2.5. Distribuzione degli obiettivi in un modello tipo Hoshin-Kanri
 - 3.2.6. Audit di certificazione
- 3.3. Sistemi di gestione integrati
 - 3.3.1. Sistemi di gestione ambientale: ISO 14000
 - 3.3.2. Sistema di gestione dei rischi professionali: ISO 45001
 - 3.3.3. Integrazione dei sistemi di gestione

tech 22 | Struttura e contenuti

3.4.	Eccellenza gestionale: il modello EFQM	
	3.4.1.	Principi e fondamenti del modello EFQM
	3.4.2.	I nuovi criteri del modello EFQM
	3.4.3.	Strumento diagnostico EFQM: matrici REDER
3.5.	Strumenti di qualità	
	3.5.1.	Strumenti di base
	3.5.2.	SPC Controllo statistico dei processi
	3.5.3.	Piano di controllo e linee guida di controllo per la gestione della qualità del prodotto
3.6.	Strumenti avanzati e strumenti di risoluzione dei problemi	
	3.6.1.	FMEA
	3.6.2.	Rapporto 8D
	3.6.3.	I 5 perché
	3.6.4.	Le 5 W + 2H
	3.6.5.	Benchmarking
3.7.	Metodologia di miglioramento continuo I: PDCA	
	3.7.1.	Il ciclo PDCA e le sue fasi
	3.7.2.	Applicazione del ciclo PDCA allo sviluppo del Lean Manufacturing
	3.7.3.	Le chiavi del successo dei progetti PDCA
3.8.	Metodologia di miglioramento continuo II: Six-Sigma	
	3.8.1.	Descrizione del Six-Sigma
	3.8.2.	Principi del Six-Sigma
	3.8.3.	Selezione del progetto Six-Sigma
	3.8.4.	Le fasi di un progetto Six-Sigma. Metodologia DMAIC
	3.8.5.	Ruoli nel Six-Sigma
	3.8.6.	Six-Sigma e Lean Manufacturing
3.9.	Qualità dei fornitori. Audit. Test e laboratorio	
	3.9.1.	Qualità della ricezione. Qualità concordata
	3.9.2.	Audit interni del sistema di gestione
	3.9.3.	Audit di prodotto e di processo
	3.9.4.	Fasi per realizzare audit
	3.9.5.	Profilo del revisore
	3.9.6.	Test, laboratorio e metrologia
3.10.	Aspetti organizzativi della gestione della qualità	
	3.10.1.	Il ruolo del management nella gestione della qualità
	3.10.2.	Organizzazione dell'area qualità e rapporto con le altre aree
	3 10 3	Leircoli di qualità

Modulo 4. La funzione logistica, chiave per competere

- 4.1. La funzione logistica e la catena di approvvigionamento
 - 4.1.1. La logistica è la chiave del successo di un'azienda
 - 4.1.2. Sfide della logistica
 - 4.1.3. Attività logistiche chiave. Come ottenere valore dalla funzione logistica
 - 4.1.4. Tipi di catene di approvvigionamento
 - 4.1.5. Gestione della catena di approvvigionamento
 - 4.1.6. Costi della Funzione Logistica
- 4.2. Strategie di ottimizzazione nella logistica
 - 4.2.1. Strategia di Cross-Docking
 - 4.2.2. Applicazione della metodologia agile alla gestione della logistica
 - 4.2.3. Outsourcing dei processi logistici
 - 4.2.4. Picking o preparazione efficiente degli ordini
- 4.3. Lean Logistics
 - 4.3.1. Lean logistics nella gestione della catena di approvvigionamento
 - 4.3.2. Analisi degli sprechi nella catena logistica
 - 4.3.3. Applicazione di un sistema lean nella gestione della catena logistica
- 4.4. Gestione e automazione del magazzino
 - 4.4.1. Il ruolo dei magazzini
 - 4.4.2. La gestione di un magazzino
 - 4.4.3. Gestione dello stock
 - 4.4.4. Tipi di magazzini
 - 4.4.5. Unità di carico
 - 4.4.6. Organizzazione di un magazzino
 - 4.4.7. Elementi di stoccaggio e movimentazione
- 4.5. La gestione dell'approvvigionamento
 - 4.5.1. Il ruolo della distribuzione come parte essenziale della logistica. Logistica interna vs. Logistica esterna
 - 4.5.2. Il rapporto tradizionale con i fornitori
 - 4.5.3. Il nuovo paradigma delle relazioni con i fornitori
 - 4.5.4. Come classificare e selezionare i propri fornitori
 - 4.5.5. Come sviluppare una gestione efficace degli acquisti?



Struttura e contenuti | 23 tech

- 4.6. Sistemi informativi e controllo logistico
 - 4.6.1. Requisiti di un sistema informativo e di controllo della logistica
 - 4.6.2. 2 tipi di sistemi di informazione e controllo logistico
 - 4.6.3. Applicazioni dei Big Data nella gestione della logistica
 - 4.6.4. La rilevanza dei dati per la gestione logistica
 - 4.6.5. La balanced scorecard applicata alla logistica. Principali indicatori di gestione e controllo
- 4.7. La logistica inversa
 - 4.7.1. Le chiavi della logistica inversa
 - 4.7.2. I flussi della logistica inversa vs. diretta
 - 4.7.3. Operazioni nell'ambito della logistica inversa
 - 4.7.4. Come implementare un canale di distribuzione inverso
 - 4.7.5. Alternative finali per i prodotti a canale inverso
 - 1.7.6. Costi della logistica inversa
- 4.8. Nuove strategie logistiche
 - 4.8.1. Intelligenza artificiale e robotizzazione
 - 4.8.2. Logistica verde e sostenibilità
 - 4.8.3. Internet of Things applicato alla logistica
 - 4.8.4. Il magazzino digitalizzato
 - 4.8.5. E-business e nuovi modelli di distribuzione
 - 4.8.6. L'importanza della logistica dell'ultimo miglio
- 4.9. Benchmarking delle catene di distribuzione
 - 4.9.1. Punti in comune delle catene del valore di successo
 - 4.9.2. Analisi della catena di valore del gruppo Inditex
 - 4.9.3. Analisi della catena di valore di Amazon
- 4.10. La logistica della pandemia
 - 4.10.1. Scenario generale
 - 4.10.2. Punti critici della catena di approvvigionamento in uno scenario pandemico
 - 4.10.3. Implicazioni dei requisiti della catena del freddo per la creazione della catena di approvvigionamento dei vaccini
 - 4.10.4. Tipi di catene di fornitura per la distribuzione dei vaccini





tech 26 | Metodologia

Caso di Studio per contestualizzare tutti i contenuti

Il nostro programma offre un metodo rivoluzionario per sviluppare le abilità e le conoscenze. Il nostro obiettivo è quello di rafforzare le competenze in un contesto mutevole, competitivo e altamente esigente.



Con TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali in tutto il mondo"



Avrai accesso a un sistema di apprendimento basato sulla ripetizione, con un insegnamento naturale e progressivo durante tutto il programma.



Imparerai, attraverso attività collaborative e casi reali, la risoluzione di situazioni complesse in ambienti aziendali reali.

Un metodo di apprendimento innovativo e differente

Questo programma di TECH consiste in un insegnamento intensivo, creato ex novo, che propone le sfide e le decisioni più impegnative in questo campo, sia a livello nazionale che internazionale. Grazie a questa metodologia, la crescita personale e professionale viene potenziata, effettuando un passo decisivo verso il successo. Il metodo casistico, la tecnica che sta alla base di questi contenuti, garantisce il rispetto della realtà economica, sociale e professionale più attuali.



Il nostro programma ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera"

Il metodo casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori facoltà del mondo. Sviluppato nel 1912 affinché gli studenti di Diritto non imparassero la legge solo sulla base del contenuto teorico, il metodo casistico consisteva nel presentare loro situazioni reali e complesse per prendere decisioni informate e giudizi di valore su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione? Questa è la domanda con cui ti confrontiamo nel metodo dei casi, un metodo di apprendimento orientato all'azione. Durante il programma, gli studenti si confronteranno con diversi casi di vita reale. Dovranno integrare tutte le loro conoscenze, effettuare ricerche, argomentare e difendere le proprie idee e decisioni.

tech 28 | Metodologia

Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

Nel 2019 abbiamo ottenuto i migliori risultati di apprendimento di tutte le università online del mondo.

In TECH si impara attraverso una metodologia all'avanguardia progettata per formare i manager del futuro. Questo metodo, all'avanguardia della pedagogia mondiale, si chiama Relearning.

La nostra università è l'unica autorizzata a utilizzare questo metodo di successo. Nel 2019, siamo riusciti a migliorare il livello di soddisfazione generale dei nostri studenti (qualità dell'insegnamento, qualità dei materiali, struttura del corso, obiettivi...) rispetto agli indicatori della migliore università online.



Metodologia | 29 tech

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico. Questa metodologia ha formato più di 650.000 laureati con un successo senza precedenti in campi diversi come la biochimica, la genetica, la chirurgia, il diritto internazionale, le competenze manageriali, le scienze sportive, la filosofia, il diritto, l'ingegneria, il giornalismo, la storia, i mercati e gli strumenti finanziari. Tutto questo in un ambiente molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socioeconomico e un'età media di 43,5 anni.

Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione diretta al successo.

Dalle ultime evidenze scientifiche nel campo delle neuroscienze, non solo sappiamo come organizzare le informazioni, le idee, le immagini e i ricordi, ma sappiamo che il luogo e il contesto in cui abbiamo imparato qualcosa è fondamentale per la nostra capacità di ricordarlo e immagazzinarlo nell'ippocampo, per conservarlo nella nostra memoria a lungo termine.

In questo modo, e in quello che si chiama Neurocognitive Context-dependent E-learning, i diversi elementi del nostro programma sono collegati al contesto in cui il partecipante sviluppa la sua pratica professionale. Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



Materiale di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi.

Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



Pratiche di competenze e competenze

Svolgerai attività per sviluppare competenze e capacità specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che uno specialista deve sviluppare nel quadro della globalizzazione in cui viviamo.



Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.



Metodologia | 31 tech



Completerai una selezione dei migliori casi di studio scelti appositamente per questo corso. Casi presentati, analizzati e monitorati dai migliori specialisti del panorama internazionale.

Riepiloghi interattivi



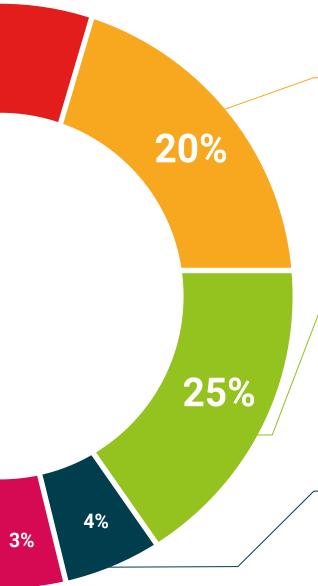
Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".

Testing & Retesting



Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.







tech 34 | Titolo

Questo programma ti consentirà di ottenere il titolo di studio di Esperto Universitario in Gestione Strategica delle Operazioni e Miglioramento dei Sistemi Produttivi in Ambito Industriale rilasciato da TECH Global University, la più grande università digitale del mondo.

TECH Global University è un'Università Ufficiale Europea riconosciuta pubblicamente dal Governo di Andorra (bollettino ufficiale). Andorra fa parte dello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (EHEA) dal 2003. L'EHEA è un'iniziativa promossa dall'Unione Europea che mira a organizzare il quadro formativo internazionale e ad armonizzare i sistemi di istruzione superiore dei Paesi membri di questo spazio. Il progetto promuove valori comuni, l'implementazione di strumenti conqiunti e il rafforzamento dei meccanismi di garanzia della qualità per migliorare la collaborazione e la mobilità tra studenti, ricercatori e accademici.

Questo titolo privato di TECH Global University è un programma europeo di formazione continua e aggiornamento professionale che garantisce l'acquisizione di competenze nella propria area di conoscenza, conferendo allo studente che supera il programma un elevato valore curriculare.

Titolo: Esperto Universitario in Gestione Strategica delle Operazioni e Miglioramento dei Sistemi Produttivi in Ambito Industriale

Modalità: online

Durata: 6 mesi

Accreditamento: 24 ECTS



e Miglioramento dei Sistemi Produttivi in Ambito Industriale

Si tratta di un titolo di studio privato corrispondente a 600 horas di durata equivalente a 24 ECTS, con data di inizio dd/mm/aaaa e data di fine dd/mm/aaaa.

TECH Global University è un'università riconosciuta ufficialmente dal Governo di Andorra il 31 de gennaio 2024, appartenente allo Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (EHEA)

In Andorra la Vella, 28 febbraio 2024



tech global university

Esperto Universitario
Gestione Strategica delle
Operazioni e Miglioramento
dei Sistemi Produttivi
in Ambito Industriale

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Global University
- » Accreditamento: 24 ECTS
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

