

Esperto Universitario

Soluzioni Intelligenti per le Città





Esperto Universitario Soluzioni Intelligenti per le Città

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: www.techitute.com/it/ingegneria/specializzazione/specializzazione-soluzioni-intelligenti-citta

Indice

01

Presentazione

pag. 4

02

Obiettivi

pag. 8

03

Direzione del corso

pag. 12

04

Struttura e contenuti

pag. 18

05

Metodologia

pag. 24

06

Titolo

pag. 32

01

Presentazione

Le città sono sempre più digitalizzate, grazie al progresso delle nuove tecnologie. Le amministrazioni hanno storicamente sviluppato sistemi digitali per supportare i servizi ai cittadini, ma queste innovazioni sono state abbinate a nuove soluzioni per le Smart Cities, implementando miglioramenti sostanziali in diverse aree delle grandi città. Questa specializzazione di TECH offre una preparazione specifica mediante un programma accademico innovativo e una eccezionale squadra di insegnanti in possesso di una vasta esperienza professionale. Un programma di successo rivolto a professionisti alla ricerca di una specializzazione di livello superiore.



SEDE
ELECTRÓNICA

Plan Estratégico
Alhaurin de la Torre
2015 / 2020



Incidencias en la Vía Pública

“

Impara a sviluppare soluzioni intelligenti per le città contribuendone alla digitalizzazione in modo comodo e agile e ottieni un miglioramento nella tua carriera"

Le *Smart Cities* sono oggi all'avanguardia nei processi di trasformazione digitale e, secondo gli indicatori tecnologici, l'umanità è appena all'inizio di questo cammino, dato che, man mano che vengono esplorate le capacità in questa materia, nuove strade e aree di applicazione vengono inserite nell'ecosistema delle città intelligenti.

Questo Esperto Universitario affronterà da una prospettiva funzionale e commerciale i diversi modelli attualmente utilizzati per costruire le città intelligenti, avvalendosi di un programma suddiviso in quattro blocchi principali: in primo luogo, il modello di strategia della smart city come base fondamentale su cui implementare, misurare e monitorare una serie di azioni che consentono alle città di intraprendere la loro trasformazione intelligente nel modo più efficiente e sostenibile possibile. In secondo luogo, verranno descritti i diversi modelli di costruzione delle *Smart Cities* attualmente in uso, evidenziando quelli basati sull'impiego di dispositivi IoT e soluzioni verticali, i modelli basati sulla tecnologia GIS e sull'analisi geospaziale e i modelli basati sui sistemi VMS. In terzo luogo, si passerà ad analizzare il modello basato su piattaforme di integrazione, che costituiscono la pietra angolare per il completo sviluppo e la trasformazione di una smart city, assicurandone l'interoperabilità con molteplici sistemi e garantendo la sicurezza delle informazioni e delle infrastrutture. Infine, si porrà l'accento su come intraprendere, da un punto di vista gestionale e operativo, la trasformazione delle città.

In questa esaustiva specializzazione si presterà particolare attenzione ai sistemi di Amministrazione Digitale (o eGovernment) storicamente, stati sviluppati in parallelo ai modelli di *Smart Cities*. Negli ultimi anni, con l'integrazione dei classici sistemi di gestione (ERP) nel repository di dati delle *Smart Cities*, e grazie alle capacità di gestione dei processi delle piattaforme digitali, è sfumata sempre più la distinzione tra sistemi di eGovernment e di Smart City, ed entrambi i mondi convergono con l'obiettivo di fornire servizi migliori alla città.

Questo **Esperto Universitario in Soluzioni Intelligenti per le Città** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del programma sono:

- ◆ Sviluppo di casi pratici presentati da esperti in Soluzioni Intelligenti per le Città
- ◆ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e pratiche sulle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- ◆ Esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- ◆ Speciale enfasi sulle metodologie innovative in soluzioni intelligenti per le città
- ◆ Lezioni teoriche, domande all'esperto, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- ◆ Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o mobile dotato di connessione a internet



La realizzazione di questo Esperto Universitario permetterà ai professionisti dell'ingegneria e dell'architettura di posizionarsi all'avanguardia negli ultimi sviluppi del settore"

“

Questo Esperto Universitario è il miglior investimento che tu possa fare nella scelta di un programma di aggiornamento delle tue conoscenze nel campo delle Smart Cities. Ti offriamo qualità e libero accesso ai contenuti”

Il personale docente comprende rinomati specialisti dell'ingegneria e dell'architettura, nonché esperti appartenenti a società di riferimento e università prestigiose, che forniscono agli studenti le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studio eccellente.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale lo specialista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso.

Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama e con vasta esperienza nel campo delle Soluzioni Intelligenti per le Città.

Questa specializzazione raccoglie i migliori materiali didattici, il che ti permetterà uno studio contestuale che faciliterà l'apprendimento.

Questo Esperto Universitario 100% online ti permetterà di combinare i tuoi studi con il lavoro professionale. Tu decidi dove e quando studiare.



02 Obiettivi

Il programma in Soluzioni Intelligenti per le Città ha l'obiettivo di facilitare le prestazioni dell'esperto affinché possa acquisire e conoscere le principali novità del settore, che gli consentiranno di esercitare il proprio lavoro con la massima qualità e professionalità.





“

Il nostro obiettivo è farti diventare il miglior professionista del tuo settore. Per questo abbiamo a disposizione la metodologia e i contenuti migliori”



Obiettivi generali

- ◆ Riconoscere i progetti di *Smart City* come casi d'uso particolari di progetti di digitalizzazione mediante le piattaforme, e conoscere le loro principali peculiarità e lo stato dell'arte di questi progetti in un contesto internazionale
- ◆ Valorizzare i due elementi essenziali di ogni progetto di città intelligente: i dati come asset principale e il cittadino come principale motivatore del progetto
- ◆ Analizzare in profondità le diverse tecnologie e modelli per affrontare la trasformazione digitale delle città e comprendere i vantaggi e le opportunità che offre un modello basato su piattaforme di integrazione
- ◆ Discutere l'architettura generale delle piattaforme di *Smart Cities* e la normativa di riferimento applicabile, in base agli standard internazionali
- ◆ Identificare il ruolo delle nuove tecnologie digitali nella costruzione del modello di smart city: LPWAN, 5G, *Cloud* e *Edge Computing*, IoT, *Big Data*, Intelligenza Artificiale
- ◆ Conoscere in dettaglio le funzionalità dei diversi livelli che costituiscono le piattaforme digitali per le città: livello di supporto, livello di acquisizione, livello di conoscenza e livello di interoperabilità
- ◆ Differenziare i servizi di Governo Digitale e servizi *Smart* delle città, le possibilità di integrazione tra i due mondi e i conseguenti nuovi servizi 40 per i cittadini offerti dalla Pubblica Amministrazione
- ◆ Distinguere tra i due tipi di soluzioni offerte a livello di Servizi intelligenti nelle *Smart Cities*: soluzioni verticali e soluzioni trasversali
- ◆ Analizzare in profondità le principali soluzioni verticali per le città: gestione dei rifiuti, parchi e giardini, parking, gestione del trasporto pubblico, controllo del traffico urbano, ambiente, sicurezza ed emergenze, consumo di acqua e gestione dell'energia
- ◆ Conoscere in dettaglio le soluzioni trasversali a livello di servizi intelligenti che possono essere implementate nei progetti di *Smart Cities*
- ◆ Approfondire le differenze tra gestione della città e gestione del territorio e identificare le principali sfide e linee di azione
- ◆ Acquisire le competenze e le conoscenze necessarie per la progettazione di soluzioni tecnologiche nei settori del turismo, delle case di cura, dell'agricoltura, degli spazi ecosistemici e della fornitura di servizi urbani
- ◆ Avere una prospettiva globale dei progetti di *Smart Cities*, identificando gli strumenti più utili in ciascuna delle fasi del progetto
- ◆ Riconoscere le chiavi del successo e come affrontare le possibili difficoltà che può presentare un progetto di *Smart City*
- ◆ Identificare le principali tendenze e i paradigmi che saranno il trampolino per la futura trasformazione delle *Smart Cities*
- ◆ Progettare concettualmente piani e soluzioni allineati agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030



Obiettivi specifici

Modulo 1. Modelli di costruzione di *Smart Cities*

- ◆ Acquisire le conoscenze principali per applicare la metodologia e gli strumenti necessari all'implementazione di un piano strategico per la Smart City
- ◆ Analizzare in profondità diverse tecnologie e modelli per affrontare la trasformazione Smart delle città
- ◆ Distinguere i vantaggi e gli svantaggi dei diversi modelli di Smart City e le loro principali applicazioni
- ◆ Comprendere e concettualizzare il paradigma del Platform Integration Model, i vantaggi che apporta e il suo ruolo fondamentale nella progettazione delle città
- ◆ Comprendere le differenze tra i modelli tecnologici basati sulla tecnologia *Open Source* e i modelli con licenza
- ◆ Approfondire le fasi di un Progetto Global Smart Cities, la sua trasformazione e la generazione di nuovi servizi a valore aggiunto come impulso per la crescita socio-economica

Modulo 2. La *Smart City* e l'Amministrazione Digitale

- ◆ Condurre un'analisi esaustiva della storia dell'Amministrazione Digitale a livello internazionale e delle diverse iniziative esistenti per promuoverlo
- ◆ Distinguere chiaramente tra i processi classici di amministrazione digitale e i servizi offerti da una *Smart City*
- ◆ Integrare i servizi di e-Government in una *Smart City* e i benefici che ne derivano per i cittadini
- ◆ Identificare i cosiddetti servizi 40 per la città, come la scorecard dell'amministrazione comunale e il nuovo CRM per i cittadini

Modulo 3. Soluzioni verticali per la gestione dei servizi urbani

- ◆ Comprendere in dettaglio la dimensione dei servizi in una Smart City e distinguere tra soluzioni verticali e soluzioni trasversali
- ◆ Identificare le principali aree di gestione urbana, le loro competenze e i loro modelli di gestione
- ◆ Differenziare le soluzioni verticali di monitoraggio, funzionamento e gestione
- ◆ Identificare casi d'uso concreti in cui la tecnologia contribuisce a snellire e rendere più efficienti i servizi urbani, oltre all'integrazione di diversi servizi urbani per una gestione intelligente della città attraverso la conoscenza di un'area specifica

Modulo 40 Soluzioni trasversali di *Smart Cities*

- ◆ Distinguere le soluzioni trasversali della dimensione dei servizi intelligenti e distinguere i diversi gruppi di soluzioni trasversali
- ◆ Approfondire le soluzioni trasversali che integrano nuove modalità di comunicazione con il cittadino o con gli elementi della città
- ◆ Conoscere in dettaglio le soluzioni trasversali che si concentrano sul miglioramento delle aree trasversali della città come la mobilità, l'urbanistica e le politiche sociali
- ◆ Conoscere a fondo le soluzioni trasversali che si concentrano sulla disponibilità di informazioni per i diversi stakeholder della città, i cittadini, i dirigenti comunali, i centri di studio e ricerca e il tessuto economico e imprenditoriale
- ◆ Imparare a conoscere gli oggetti interni ed esterni della città, come generano dati e come si integrano all'interno di una Città Intelligente e i nuovi sistemi di pianificazione urbana, analizzando le vulnerabilità e i punti di forza e integrando tutti i sistemi informativi della *Smart City*

03

Direzione del corso

TECH dispone di professionisti specializzati in ogni area di conoscenza, che forniscono agli studenti le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studio eccellente. Un team multidisciplinare di riconosciuto prestigio che si è riunito per offrirti tutta la sua conoscenza in questo campo.





“

Nella nostra Università lavorano i migliori professionisti di tutte le aree, che apportano al loro conoscenza per aiutarti”

Direttore ospite internazionale

Ravi Koulagi è un leader tecnologico di riferimento e il suo curriculum eccellente lo ha portato a ricoprire diverse posizioni di alto livello, tra cui quella di Global Director of Cloud Solutions presso Cisco, Atlanta. In questa posizione, ha guidato lo sviluppo e la strategia di commercializzazione delle soluzioni multi-cloud, concentrandosi sull'integrazione di capacità chiave per l'elaborazione, la connettività e la sicurezza in una soluzione completa di trasformazione del cloud, rafforzare la posizione dell'impresa in un mercato altamente competitivo.

Inoltre, ha ricoperto il ruolo di Chief Technology Officer (CTO) per il Segmento del Settore Pubblico Globale, dove ha sviluppato strategie di vendita in aree quali reti basate su intenzione, sicurezza informatica, data center multi-cloud, collaborazione e portfolio IoT per i clienti del settore pubblico globale. La sua esperienza nelle architetture e piattaforme di Smart Cities e Internet of Things è stata fondamentale per la creazione della piattaforma IoT di Cisco per le Smart Cities, nonché per guidare lo sviluppo del business in questo settore.

Oltre alle sue responsabilità in Cisco, Ravi Koulagi è stato membro del Consiglio di Consulenza di Smart City Expo USA, dove ha contribuito all'evoluzione del principale evento del settore negli Stati Uniti, focalizzato sulla trasformazione urbana attraverso la tecnologia e le Smart Cities, consolidando la sua posizione di esperto internazionale in tecnologia urbana e innovazione nel cloud. Ha anche contribuito in modo significativo al settore con il suo libro sulle comunicazioni unificate, pubblicato da Cisco Press, e con i suoi tre brevetti relativi ai sistemi di messaggistica vocale e telefonia.

In questo contesto, la sua esperienza spazia dalla creazione di architetture di riferimento nell'IoT e nelle Smart Cities allo sviluppo di strategie di vendita e partnership tecnologiche, posizionandolo come una figura chiave nell'evoluzione e nell'adozione delle tecnologie emergenti.



Dott. Koulagi, Ravi

- ♦ Global Director of Cloud Solutions presso Cisco, Atlanta, USA
- ♦ Membro del Consiglio Consultivo di Smart Cities Expo USA
- ♦ Chief Technology Officer (CTO) per il Segmento del Settore Pubblico Globale di Cisco, Bangalore, India
- ♦ Direttore Globale di IoT e Soluzioni per le Smart Cities presso Cisco, Bangalore, India
- ♦ Architetto IoT e soluzioni per le Smart Cities di Cisco, Bangalore, India
- ♦ Responsabile dei Servizi Avanzati e delle Tecnologie di Collaborazione presso Cisco, Bangalore, India
- ♦ Responsabile dello Sviluppo Software, dell'Ingegneria dei Sistemi e delle Soluzioni VoIP presso Cisco, California
- ♦ Leader tecnico IP e UC, e Router di Servizi Integrati presso Cisco, California
- ♦ Consulente tecnologico del programma di investimento in Smart Cities della Banca mondiale presso la International Finance Corporation (IFC)
- ♦ Applicazioni IA per la crescita presso Kellogg Executive Education

“

Grazie a TECH potrai apprendere con i migliori professionisti del mondo”

Direzione



Dott. Garibi, Pedro

- ♦ Ingegnere tecnico elettronico presso l'Università di Deusto
- ♦ Ingegnere delle Telecomunicazioni presso l'Università di Deusto
- ♦ Master in Comunicazioni Mobili presso l'Università Politecnica di Madrid
- ♦ Professionista con oltre 20 anni di esperienza nella gestione di progetti
- ♦ Architetto di soluzioni nel campo delle Smart & Safe Cities per più di 12 anni in diverse aziende (Indra, Huawei, T-Systems)
- ♦ Direttore di progetti di Smart Cities, sia nel campo della ricerca e sviluppo che in quello della produzione
- ♦ Consulente indipendente di Smart Cities
- ♦ Co-presidente del gruppo U4SSC delle Nazioni Unite per lo sviluppo di un framework di intelligenza artificiale nelle Città Intelligenti
- ♦ Relatore in diverse conferenze sulle Smart Cities in Spagna e in Europa
- ♦ Autore di numerosi articoli divulgativi sull'uso di piattaforme intelligenti per migliorare la sicurezza dei cittadini
- ♦ Membro del Collegio Ufficiale degli Ingegneri delle Telecomunicazioni di Spagna (COIT)

Personale docente

Dott. Budel, Richard

- ◆ Professionista della gestione di progetti nel settore pubblico
- ◆ Diploma in antropologia medica presso la Trent University (Canada)
- ◆ Direttore generale di Simplicities Ltd
- ◆ Socio dirigente, Dipartimento del settore pubblico presso Sullivan & Stanley
- ◆ Presidente del Consiglio Consultivo per l'Amministrazione Digitale di Huawei
- ◆ Ex Chief Information Officer (CIO/CTO) di IBM e Huawei
- ◆ Ex direttore IT del Dipartimento di Pubblica Sicurezza e Giustizia, Governo dell'Ontario, Canada
- ◆ Leader di opinione e relatore in eventi in più di 70 Paesi del mondo
- ◆ Collaboratore di UN4SSC, EIP-SCC, Smart Cities Council e altre organizzazioni multinazionali

Dott. Bosch, Manuel

- ◆ Membro del Cluster Big Data e Intelligenza Artificiale del Comune di Madrid nel gruppo di lavoro Progetti Interoperabili
- ◆ Laureato in Mining Engineering presso l'Università Politecnica di Madrid
- ◆ Consulente in Città e Territori Intelligenti (Indra - Minsait)
- ◆ Esperto in Smart Solution nei settori della sostenibilità e dell'economia circolare
- ◆ Esperto nell'integrazione di soluzioni di eGovernment in ambienti Smart Cities
- ◆ Ampia esperienza in progetti Smart City
- ◆ Collaboratore del gruppo tematico "Piattaforme Cittadine" dell'iniziativa U4SSC (United for Smart Sustainable Cities) coordinata dall'UIT
- ◆ Autore di diverse relazioni sulla modernizzazione della pubblica amministrazione attraverso l'uso delle nuove tecnologie

Dott.ssa Domínguez, Fátima

- ◆ Consulente e Area Manager per lo sviluppo del business delle Pubbliche Amministrazioni nel campo delle Smart Cities (Indra-Minsait)
- ◆ Laurea in Ingegneria Civile presso l'Università Politecnica di Leiria (Portogallo)
- ◆ Amministrazione e gestione aziendale presso ThePowerMba Business Expert
- ◆ Responsabile del Progetto Patrimonio Intelligente di Cáceres
- ◆ Product owner di soluzioni per la gestione intelligente delle destinazioni turistiche
- ◆ Esperta di soluzioni intelligenti nei settori dell'agroalimentare, dei servizi urbani e della gestione delle destinazioni turistiche

Dott. Koop, Sergio

- ◆ Esperto di soluzioni intelligenti nei settori della resilienza urbana, della mobilità, dei servizi urbani e della gestione delle destinazioni turistiche
- ◆ Laurea in Ingegneria delle Tecnologie Industriali presso l'Università Carlos III di Madrid
- ◆ Master in Gestione e Direzione di Imprese presso l'Università Carlos III di Madrid
- ◆ Oltre 4 anni di esperienza come consulente per Smart Cities (Indra - Minsait)
- ◆ Autore di diversi rapporti incentrati sull'uso delle tecnologie disruptive per la trasformazione delle amministrazioni pubbliche
- ◆ Partner del gruppo UE S3 HIGH TECHFARMING per lo sviluppo di tecnologie per migliorare la produttività agricola

04

Struttura e contenuti

La struttura dei contenuti è stata ideata dai migliori professionisti del settore delle infrastrutture intelligenti, con una vasta esperienza e un rinomato prestigio professionale, consapevoli della rilevanza di un insegnamento di qualità basato sulle nuove tecnologie educative.



“

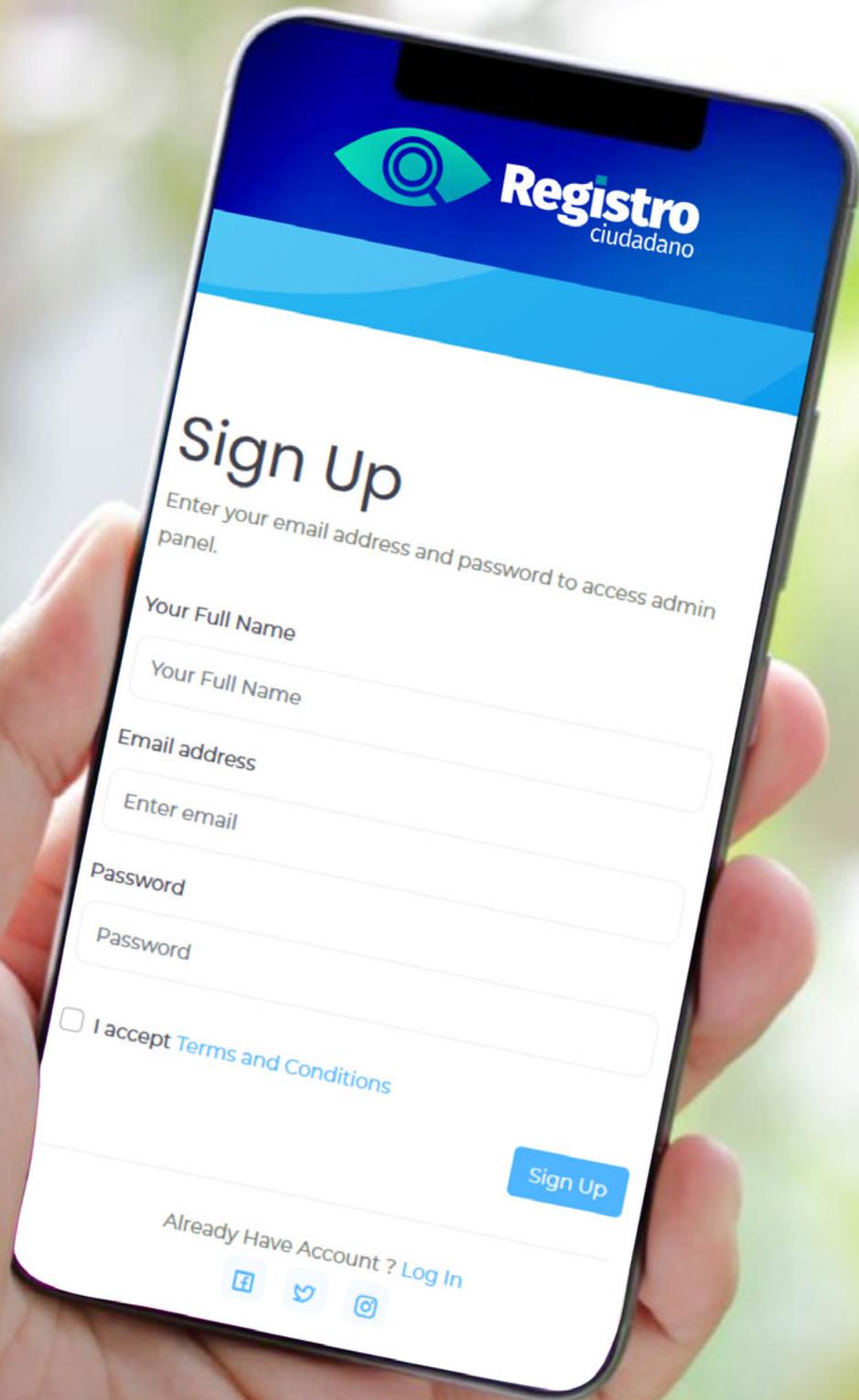
Disponiamo del programma scientifico più completo e aggiornato del mercato. Puntiamo all'eccellenza e a fornirti gli strumenti affinché anche tu possa raggiungerla”

Modulo 1. Modelli di costruzione di *Smart Cities*

- 1.1. Diversi modelli di costruzione di una *Smart City*
 - 1.1.1. Diversi modelli di *Smart Cities*
 - 1.1.2. Greenfield e Brownfield
- 1.2. Strategia per le città intelligenti
 - 1.2.1. Piani regolatori
 - 1.2.2. Monitoraggio e attuazione: indicatori
- 1.3. Modelli basati su collezioni IoT e soluzioni verticali
 - 1.3.1. Modelli basati su collezioni IoT
 - 1.3.2. Modelli basati su soluzioni verticali
- 1.4. Modelli basati su sistemi GIS
 - 1.4.1. Dati spaziali e strumento GIS per la gestione e l'analisi delle informazioni geografiche
 - 1.4.2. Analisi geospaziale
- 1.5. Modelli basati su VMS
 - 1.5.1. Caratteristiche principali dei sistemi VMS
 - 1.5.2. Sistemi VMS per il controllo del traffico, la mobilità e la sicurezza urbana
- 1.6. Modelli basati su piattaforme di integrazione
 - 1.6.1. Il valore di una visione integrativa
 - 1.6.2. Semantica della città
- 1.7. Caratteristiche e standard delle piattaforme
 - 1.7.1. Caratteristiche delle piattaforme per le *Smart Cities*
 - 1.7.2. Standardizzazione, normalizzazione e interoperabilità
- 1.8. Sicurezza nelle piattaforme *Smart City*
 - 1.8.1. Città e infrastrutture critiche
 - 1.8.2. Sicurezza e dati
- 1.9. *Open Source* e licenze
 - 1.9.1. Piattaforme *Open Source* o con licenza
 - 1.9.2. Ecosistemi di soluzioni e servizi
- 1.10. *Smart Cities* come servizio o come progetto
 - 1.10.1. Il progetto integrale di *Smart Cities*: consulenza, prodotti e ufficio tecnico
 - 1.10.2. I servizi *smart* come trampolino per la crescita

Modulo 2. La *Smart City* e l'Amministrazione Digitale

- 2.1. Differenza tra Amministrazione Digitale e *Smart City*
 - 2.1.1. Amministrazione Digitale
 - 2.1.2. Principali differenze tra l'Amministrazione Digitale e la *Smart City*
 - 2.1.3. Incorporazione dell'Amministrazione Digitale nella *Smart City*
- 2.2. Soluzioni classiche per l'amministrazione digitale
 - 2.2.1. Soluzioni di contabilità
 - 2.2.2. Soluzioni fiscali e tributarie
 - 2.2.3. Soluzioni di gestione dei documenti
 - 2.2.4. Soluzioni di gestione della popolazione
 - 2.2.5. Soluzioni di gestione dei documenti
- 2.3. Gestione degli attivi nella città
 - 2.3.1. Sistema di gestione di attivi
 - 2.3.2. Importanza della gestione degli attivi nella città
- 2.4. La sede elettronica
 - 2.4.1. La sede elettronica
 - 2.4.2. La cartella dei cittadini
- 2.5. Integrazione degli elementi di Amministrazione Digitale nelle *Smart Cities*
 - 2.5.1. Obiettivo della integrazione di elementi di Amministrazione Digitale nella *Smart City*
 - 2.5.2. Difficoltà nell'integrazione
 - 2.5.3. Tappe da tenere presenti nell'integrazione
- 2.6. La *Smart City* come strumento per migliorare i processi di Amministrazione Digitale
 - 2.6.1. Facilità di integrazione di nuovi servizi
 - 2.6.2. Ottimizzazione dei processi di gestione
 - 2.6.3. Migliorare la conoscenza interna
- 2.7. Servizi 4.0
 - 2.7.1. I servizi 4.0
 - 2.7.2. Sistemi di partecipazione dei cittadini
- 2.8. Gestione della conoscenza
 - 2.8.1. La tecnologia *Big Data* al servizio dei dati della città
 - 2.8.2. Il sito della trasparenza
 - 2.8.3. Il pannello di controllo della città



- 2.9. Sistemi analitici
 - 2.9.1. L'analisi dei dati della città a un nuovo livello
 - 2.9.2. Sistemi di rilevamento delle frodi
- 2.10. CRM
 - 2.10.1. CRM cittadino
 - 2.10.2. I nuovi sistemi di servizi al cittadino

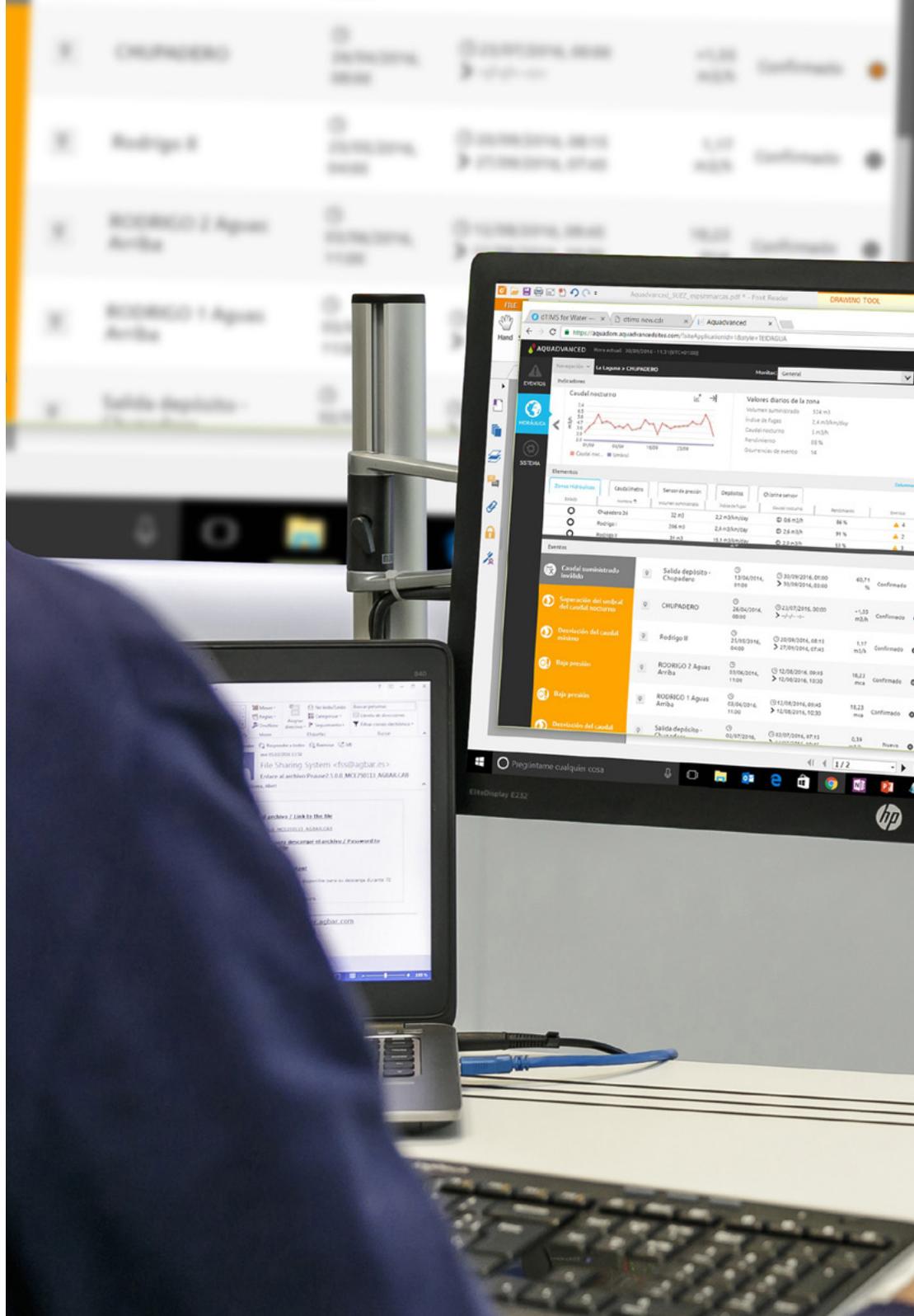
Modulo 3. Soluzioni verticali per la gestione dei servizi urbani

- 3.1. Importanza delle aree comunali
 - 3.1.1. Modello organizzativo delle città e dei comuni
 - 3.1.2. Coordinamento e gestione delle aree comunali
- 3.2. Gestione dei rifiuti
 - 3.2.1. Sfide da risolvere nella gestione dei rifiuti
 - 3.2.2. Tecnologie coinvolte nella sua risoluzione
- 3.3. Gestione dell'ambiente e qualità dell'aria
 - 3.3.1. Sfide da risolvere nella gestione dell'ambiente
 - 3.3.2. Qualità dell'aria
 - 3.3.3. Avvisi di comunicazione proattiva ai cittadini
- 3.4. Controllo del traffico urbano
 - 3.4.1. Sfide da risolvere nel controllo del traffico urbano
 - 3.4.2. Tecnologie coinvolte nella sua risoluzione
- 3.5. Gestione dei parcheggi
 - 3.5.1. Sfide da risolvere nella gestione dei parcheggi
 - 3.5.2. Tecnologie coinvolte nella sua risoluzione
- 3.6. Gestione della mobilità pubblica
 - 3.6.1. Sfide da risolvere nella mobilità pubblica
 - 3.6.2. Tecnologie coinvolte nella sua risoluzione
- 3.7. Aree di sicurezza ed emergenza
 - 3.7.1. Sfide da risolvere nella gestione di sicurezza ed emergenza
 - 3.7.2. Tecnologie coinvolte nella sua risoluzione

- 3.8. Area della gestione energetica
 - 3.8.1. Sfide da risolvere nella gestione energetica
 - 3.8.2. Illuminazione pubblica
- 3.9. Area di gestione di parchi e giardini
 - 3.9.1. Sfide da risolvere nella gestione di parchi e giardini
 - 3.9.2. Tecnologie coinvolte nella sua risoluzione
- 3.10. Gestione dei consumi idrici
 - 3.10.1. Sfide da risolvere nella gestione dei consumi idrici
 - 3.10.2. Monitoraggio della rete idrica e igienico-sanitaria

Modulo 4. Soluzioni Trasversali di Smart Cities

- 4.1. Soluzioni trasversali
 - 4.1.1. Importanza delle soluzioni trasversali
 - 4.1.2. Le Smart Cities come garanzie di funzionamento delle soluzioni trasversali
- 4.2. Soluzioni di tessere del cittadino
 - 4.2.1. Tessera del cittadino
 - 4.2.2. Soluzioni per l'integrazione della tessera del cittadino nei servizi della città
- 4.3. Oggetti urbani interni ed esterni
 - 4.3.1. Oggetti interni alla città
 - 4.3.2. Oggetti esterni alla città
 - 4.3.3. Integrazione delle informazioni provenienti dagli oggetti della città nella *Smart City*
- 4.4. Soluzioni di mobilità urbana
 - 4.4.1. La mobilità oltre il trasporto privato e pubblico
 - 4.4.2. Gestione della mobilità nella *Smart City*
- 4.5. Nuovi sistemi di pianificazione urbana
 - 4.5.1. Indice di centralità funzionale
 - 4.5.2. Scansione delle vulnerabilità e dei punti di forza
 - 4.5.3. Integrazione dei sistemi di pianificazione nella *Smart City*
- 4.6. Pianificazione di politiche sociali inclusive
 - 4.6.1. Complessità delle politiche sociali
 - 4.6.2. L'uso dei dati per l'articolazione delle politiche sociali
 - 4.6.3. L'uso della *Smart City* per l'applicazione delle politiche sociali





- 4.7. Potenziare l'innovazione e l'ecosistema locale
 - 4.7.1. Il laboratorio cittadino
 - 4.7.2. La creazione di una rete di innovazione diversificata
 - 4.7.3. Collaborazione università-impresa
- 4.8. Portali di dati aperti e Marketplace
 - 4.8.1. I portali di dati e la loro importanza nella creazione dell'ecosistema cittadino
 - 4.8.2. Portali di dati aperti
 - 4.8.3. Marketplace
- 4.9. Il portale e le APP per il cittadino
 - 4.9.1. Accesso dei cittadini alle metriche della città
 - 4.9.2. Caratteristiche del portale per i cittadini
 - 4.9.3. Caratteristiche dell'APP del cittadino
- 4.10. Gestione olistica della città
 - 4.10.1. Sistemi di gestione olistica della città
 - 4.10.2. Funzionamento e monitoraggio in tempo reale
 - 4.10.3. Funzionamento e supervisione nel medio e lungo termine

“

Un programma educativo completo e multidisciplinare che ti permetterà di fare la differenza nella tua carriera, in base agli ultimi progressi nel campo delle soluzioni intelligenti per le città”

05

Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: *il Relearning*.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il *New England Journal of Medicine*.





“

Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”

Caso di Studio per contestualizzare tutti i contenuti

Il nostro programma offre un metodo rivoluzionario per sviluppare le abilità e le conoscenze. Il nostro obiettivo è quello di rafforzare le competenze in un contesto mutevole, competitivo e altamente esigente.

“

Con TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali in tutto il mondo”



Avrai accesso a un sistema di apprendimento basato sulla ripetizione, con un insegnamento naturale e progressivo durante tutto il programma.



Imparerai, attraverso attività collaborative e casi reali, la risoluzione di situazioni complesse in ambienti aziendali reali.

Un metodo di apprendimento innovativo e differente

Questo programma di TECH consiste in un insegnamento intensivo, creato ex novo, che propone le sfide e le decisioni più impegnative in questo campo, sia a livello nazionale che internazionale. Grazie a questa metodologia, la crescita personale e professionale viene potenziata, effettuando un passo decisivo verso il successo. Il metodo casistico, la tecnica che sta alla base di questi contenuti, garantisce il rispetto della realtà economica, sociale e professionale più attuali.

“

Il nostro programma ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera”

Il metodo casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori facoltà del mondo. Sviluppato nel 1912 affinché gli studenti di Diritto non imparassero la legge solo sulla base del contenuto teorico, il metodo casistico consisteva nel presentare loro situazioni reali e complesse per prendere decisioni informate e giudizi di valore su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione? Questa è la domanda con cui ti confrontiamo nel metodo dei casi, un metodo di apprendimento orientato all'azione. Durante il programma, gli studenti si confronteranno con diversi casi di vita reale. Dovranno integrare tutte le loro conoscenze, effettuare ricerche, argomentare e difendere le proprie idee e decisioni.

Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

Nel 2019 abbiamo ottenuto i migliori risultati di apprendimento di tutte le università online del mondo.

In TECH si impara attraverso una metodologia all'avanguardia progettata per formare i manager del futuro. Questo metodo, all'avanguardia della pedagogia mondiale, si chiama Relearning.

La nostra università è l'unica autorizzata a utilizzare questo metodo di successo. Nel 2019, siamo riusciti a migliorare il livello di soddisfazione generale dei nostri studenti (qualità dell'insegnamento, qualità dei materiali, struttura del corso, obiettivi...) rispetto agli indicatori della migliore università online.



Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico. Questa metodologia ha formato più di 650.000 laureati con un successo senza precedenti in campi diversi come la biochimica, la genetica, la chirurgia, il diritto internazionale, le competenze manageriali, le scienze sportive, la filosofia, il diritto, l'ingegneria, il giornalismo, la storia, i mercati e gli strumenti finanziari. Tutto questo in un ambiente molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione diretta al successo.

Dalle ultime evidenze scientifiche nel campo delle neuroscienze, non solo sappiamo come organizzare le informazioni, le idee, le immagini e i ricordi, ma sappiamo che il luogo e il contesto in cui abbiamo imparato qualcosa è fondamentale per la nostra capacità di ricordarlo e immagazzinarlo nell'ippocampo, per conservarlo nella nostra memoria a lungo termine.

In questo modo, e in quello che si chiama Neurocognitive Context-dependent E-learning, i diversi elementi del nostro programma sono collegati al contesto in cui il partecipante sviluppa la sua pratica professionale.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



Materiale di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi.

Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



Pratiche di competenze e competenze

Svolgerai attività per sviluppare competenze e capacità specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che uno specialista deve sviluppare nel quadro della globalizzazione in cui viviamo.



Lecture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





Casi di Studio

Completerai una selezione dei migliori casi di studio scelti appositamente per questo corso. Casi presentati, analizzati e monitorati dai migliori specialisti del panorama internazionale.



Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



06

Titolo

L'Esperto Universitario in Soluzioni Intelligenti per le Città ti garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, l'accesso a una qualifica di Esperto Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.



“

Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”

Questo **Esperto Universitario in Soluzioni Intelligenti per le Città** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Esperto Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nell'Esperto Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Esperto Universitario in Soluzioni Intelligenti per le Città**

Ore Ufficiali: **600 O.**



*Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.

futuro
salute fiducia persone
educazione informazione tutor
garanzia accreditamento insegnamento
istituzioni tecnologia apprendimento
comunità impegno
attenzione personalizzata innovazione
conoscenza presente qualità
formazione online
sviluppo istituzioni
classe virtuale lingu

tech università
tecnologica

Esperto Universitario
Soluzioni Intelligenti
per le Città

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Esperto Universitario

Soluzioni Intelligenti per le Città

CITY

