

Corso Universitario

Smart City e Amministrazione Digitale





Corso Universitario Smart City e Amministrazione Digitale

- » Modalità: **online**
- » Durata: **6 settimane**
- » Titolo: **TECH Università Tecnologica**
- » Ore teoriche: **150 o.**
- » Dedizione: **16 ore/settimana**
- » Orario: **a scelta**
- » Esami: **online**

Accesso al sito web: www.techtitute.com/it/ingegneria/corso-universitario/smartcity-amministrazione-digitale

Indice

01

Presentazione

pag. 4

02

Obiettivi

pag. 8

03

Direzione del corso

pag. 12

04

Struttura e contenuti

pag. 18

05

Metodologia

pag. 22

06

Titolo

pag. 30

01

Presentazione

I sistemi di Amministrazione Digitale (o eGovernment) storicamente sono stati sviluppati in parallelo ai modelli di Smart Cities. È logico infatti pensare che l'e-government e la gestione digitale degli elementi della città abbiano punti di convergenza molto importanti. Questo programma è una proposta rivolta ai professionisti dell'ingegneria che vogliono approfondire il tema delle Smart City e dell'Amministrazione Digitale. Si tratta di un corso 100% online, supportato da una squadra di docenti eccezionali in possesso di una vasta esperienza professionale e disponibile da qualsiasi dispositivo dotato di connessione a internet.



“

La gestione quotidiana delle società richiede sistemi intelligenti e per questo è necessario affidarsi a professionisti specializzati che conoscano gli ultimi sviluppi del settore”

Negli ultimi anni, con l'integrazione dei classici sistemi di gestione (ERP) nel repository di dati delle Smart Cities, e grazie alle capacità di gestione dei processi delle piattaforme digitali, è sfumata sempre più la distinzione tra sistemi di eGovernment e di Smart City, ed entrambi i mondi convergono con l'obiettivo di fornire servizi migliori alla città.

Le soluzioni in queste due aree sono molteplici e sono il fulcro di questo programma di altissima qualità. Il programma comprende pertanto i classici sistemi di amministrazione della città (contabilità, tributi, gestione della popolazione, gestione dei documenti, gestione degli archivi, ecc.) fino ai sistemi più moderni, come la sede elettronica, la cartella del cittadino e la gestione unificata del patrimonio urbano.

Verrà inoltre trattato il processo di integrazione dei processi di Amministrazione Digitale nella Smart City e le capacità di miglioramento che quest'ultimo modello può apportare ai processi di e-government.

Come risultato della combinazione dei due concetti, verranno descritti alcuni degli strumenti che ne deriveranno (chiamati Servizi della Pubblica Amministrazione 4.0), come le capacità di gestione e sfruttamento della conoscenza, la dashboard della città e il CRM cittadino, compresi i nuovi sistemi di interazione con la cittadinanza.

TECH offre pertanto una preparazione all'avanguardia, in linea con gli ultimi sviluppi del settore, mediante un programma aggiornato e realizzato da professionisti esperti del settore, disposti a mettere a disposizione degli studenti le loro conoscenze.

Inoltre, trattandosi di un Corso Universitario 100% online, lo studente non sarà condizionato da orari fissi o dalla necessità di recarsi presso un luogo fisico, ma potrà accedere ai contenuti in qualsiasi momento della giornata, conciliando la propria vita lavorativa o personale con quella accademica.

Questo **Corso Universitario in Smart City e Amministrazione Digitale** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del programma sono:

- » Sviluppo di casi di studio presentati da esperti in Smart City e Amministrazione Digitale
- » Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e pratiche sulle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- » Esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- » Speciale enfasi sulle metodologie innovative in Smart City e Amministrazione Digitale
- » Lezioni teoriche, domande all'esperto, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- » Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o mobile dotato di connessione a internet



La realizzazione di questo Corso Universitario permetterà ai professionisti dell'ingegneria e dell'architettura di posizionarsi all'avanguardia sugli ultimi sviluppi del settore"

“ *Questo corso è il miglior investimento che tu possa fare nella scelta di un programma di aggiornamento delle tue conoscenze nel campo delle Smart Cities. Ti offriamo qualità e libero accesso ai contenuti*”

Il personale docente comprende rinomati specialisti dell'ingegneria e dell'architettura, nonché esperti appartenenti a società di riferimento e università prestigiose, che forniscono agli studenti le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studio eccellente.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale lo specialista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso.

Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama e con vasta esperienza nel campo delle Smart City.

Questo programma dispone del miglior materiale didattico che ti permetterà di studiare in modo contestuale e faciliterà il tuo apprendimento.

Ti offriamo un Corso Universitario 100% online che ti permetterà di combinare il tuo tempo di studio con il resto dei tuoi impegni quotidiani.



02

Obiettivi

Il programma in Smart City e Amministrazione Digitale ha l'obiettivo di facilitare le prestazioni dell'esperto affinché possa acquisire e conoscere le principali novità del settore, che gli consentiranno di esercitare il proprio lavoro con la massima qualità e professionalità.





“

Il nostro obiettivo è farti diventare il miglior professionista del tuo settore. Per questo abbiamo a disposizione la metodologia e i contenuti migliori”



Obiettivi generali

- » Riconoscere i progetti di *Smart City* come casi d'uso particolari di progetti di digitalizzazione mediante le piattaforme, e conoscere le loro principali peculiarità e lo stato dell'arte di questi progetti in un contesto internazionale
- » Valorizzare i due elementi essenziali di ogni progetto di città intelligente: i dati come asset principale e il cittadino come principale motivatore del progetto
- » Analizzare in profondità le diverse tecnologie e modelli per affrontare la trasformazione digitale delle città e comprendere i vantaggi e le opportunità che offre un modello basato su piattaforme di integrazione
- » Discutere l'architettura generale delle piattaforme di Smart Cities e la normativa di riferimento applicabile, in base agli standard internazionali
- » Identificare il ruolo delle nuove tecnologie digitali nella costruzione del modello di smart city: LPWAN, 5G, *Cloud* e *Edge Computing*, IoT, Big Data, Intelligenza Artificiale
- » Conoscere in dettaglio le funzionalità dei diversi livelli che costituiscono le piattaforme digitali per le città: livello di supporto, di acquisizione, di conoscenza e di interoperabilità
- » Differenziare i servizi di Governo Digitale e servizi *Smart* delle città, le possibilità di integrazione tra i due mondi e i conseguenti nuovi servizi 4.0 per i cittadini offerti dalla Pubblica Amministrazione
- » Distinguere tra i due tipi di soluzioni offerte a livello di Servizi intelligenti nelle Smart Cities: soluzioni verticali e soluzioni trasversali
- » Analizzare in profondità le principali soluzioni verticali per le città: gestione dei rifiuti, parchi e giardini, parking, gestione del trasporto pubblico, controllo del traffico urbano, ambiente, sicurezza ed emergenze, consumo di acqua e gestione dell'energia
- » Conoscere in dettaglio le soluzioni trasversali a livello di servizi intelligenti che possono essere implementate nei progetti di Smart Cities
- » Approfondire le differenze tra gestione della città e gestione del territorio e identificare le principali sfide e linee di azione
- » Acquisire le competenze e le conoscenze necessarie per la progettazione di soluzioni tecnologiche nei settori del turismo, delle case di cura, dell'agricoltura, degli spazi ecosistemici e della fornitura di servizi urbani
- » Avere una prospettiva globale dei progetti di Smart Cities, identificando gli strumenti più utili in ciascuna delle fasi del progetto
- » Riconoscere le chiavi del successo e come affrontare le possibili difficoltà che può presentare un progetto di Smart City
- » Identificare le principali tendenze e i paradigmi che saranno il trampolino per la futura trasformazione delle Smart Cities
- » Progettare concettualmente piani e soluzioni allineati agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda



Obiettivi specifici

- » Condurre un'analisi esaustiva della storia dell'Amministrazione Digitale a livello internazionale e delle diverse iniziative esistenti per promuoverlo
- » Distinguere chiaramente tra i processi classici di amministrazione digitale e i servizi offerti da una Smart City
- » Integrare i servizi di e-Government in una Smart City e i benefici che ne derivano per i cittadini.
- » Identificare i cosiddetti servizi 4.0 per la città, come la scorecard dell'amministrazione comunale e il nuovo CRM per i cittadini

“

*Unisciti a noi e ti aiuteremo
a raggiungere l'eccellenza
a livello professionale”*

03

Direzione del corso

TECH dispone di professionisti specializzati in ogni area di conoscenza, che forniscono agli studenti le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studio eccellente. Una squadra multidisciplinare di riconosciuto prestigio che si è riunita per poter offrire tutta la sua conoscenza in questo campo.





“

Nella nostra Università lavorano i migliori professionisti delle diverse aree, che mettono a disposizione le loro conoscenze per aiutarti nel tuo percorso accademico”

Direttore ospite internazionale

Ravi Koulagi è un leader tecnologico di riferimento e il suo curriculum eccellente lo ha portato a ricoprire diverse posizioni di alto livello, tra cui quella di Global Director of Cloud Solutions presso Cisco, Atlanta. In questa posizione, ha guidato lo sviluppo e la strategia di commercializzazione delle soluzioni multi-cloud, concentrandosi sull'integrazione di capacità chiave per l'elaborazione, la connettività e la sicurezza in una soluzione completa di trasformazione del cloud, rafforzare la posizione dell'impresa in un mercato altamente competitivo.

Inoltre, ha ricoperto il ruolo di Chief Technology Officer (CTO) per il Segmento del Settore Pubblico Globale, dove ha sviluppato strategie di vendita in aree quali reti basate su intenzione, sicurezza informatica, data center multi-cloud, collaborazione e portfolio IoT per i clienti del settore pubblico globale. La sua esperienza nelle architetture e piattaforme di Smart Cities e Internet of Things è stata fondamentale per la creazione della piattaforma IoT di Cisco per le Smart Cities, nonché per guidare lo sviluppo del business in questo settore.

Oltre alle sue responsabilità in Cisco, Ravi Koulagi è stato membro del Consiglio di Consulenza di Smart City Expo USA, dove ha contribuito all'evoluzione del principale evento del settore negli Stati Uniti, focalizzato sulla trasformazione urbana attraverso la tecnologia e le Smart Cities, consolidando la sua posizione di esperto internazionale in tecnologia urbana e innovazione nel cloud. Ha anche contribuito in modo significativo al settore con il suo libro sulle comunicazioni unificate, pubblicato da Cisco Press, e con i suoi tre brevetti relativi ai sistemi di messaggistica vocale e telefonia.

In questo contesto, la sua esperienza spazia dalla creazione di architetture di riferimento nell'IoT e nelle Smart Cities allo sviluppo di strategie di vendita e partnership tecnologiche, posizionandolo come una figura chiave nell'evoluzione e nell'adozione delle tecnologie emergenti.



Dott. Koulagi, Ravi

- » Global Director of Cloud Solutions presso Cisco, Atlanta, USA
- » Membro del Consiglio Consultivo di Smart Cities Expo USA
- » Chief Technology Officer (CTO) per il Segmento del Settore Pubblico Globale di Cisco, Bangalore, India
- » Direttore Globale di IoT e Soluzioni per le Smart Cities presso Cisco, Bangalore, India
- » Architetto IoT e soluzioni per le Smart Cities di Cisco, Bangalore, India
- » Responsabile dei Servizi Avanzati e delle Tecnologie di Collaborazione presso Cisco, Bangalore, India
- » Responsabile dello Sviluppo Software, dell'Ingegneria dei Sistemi e delle Soluzioni VoIP presso Cisco, California
- » Leader tecnico IP e UC, e Router di Servizi Integrati presso Cisco, California
- » Consulente tecnologico del programma di investimento in Smart Cities della Banca mondiale presso la International Finance Corporation (IFC)
- » Applicazioni IA per la crescita presso Kellogg Executive Education

“

Grazie a TECH potrai apprendere con i migliori professionisti del mondo”

Direzione



Dott. Garibi, Pedro

- » Ingegnere tecnico elettronico presso l'Università di Deusto
- » Ingegnere delle Telecomunicazioni presso l'Università di Deusto
- » Master in Comunicazioni Mobili presso l'Università Politecnica di Madrid
- » Professionista con oltre 20 anni di esperienza nella gestione di progetti
- » Architetto di soluzioni nel campo delle Smart & Safe Cities per più di 12 anni in diverse aziende (Indra, Huawei, T-Systems)
- » Direttore di progetti di Smart Cities, sia nel campo della ricerca e sviluppo che in quello della produzione
- » Consulente indipendente di Smart Cities
- » Co-presidente del gruppo U4SSC delle Nazioni Unite per lo sviluppo di un framework di intelligenza artificiale nelle Città Intelligenti
- » Relatore in diverse conferenze sulle Smart Cities in Spagna e in Europa
- » Autore di numerosi articoli divulgativi sull'uso di piattaforme intelligenti per migliorare la sicurezza dei cittadini
- » Membro del Collegio Ufficiale degli Ingegneri delle Telecomunicazioni di Spagna (COIT)

Personale docente

Dott.ssa Domínguez, Fátima

- » Consulente e Area Manager per lo sviluppo del business delle Pubbliche Amministrazioni nel campo delle Smart Cities (Indra-Minsait)
- » Laurea in Ingegneria Civile presso l'Università Politecnica di Leiria (Portogallo)
- » Amministrazione e gestione aziendale presso ThePowerMba Business Expert
- » Responsabile del Progetto Patrimonio Intelligente di Cáceres
- » Product owner di soluzioni per la gestione intelligente delle destinazioni turistiche
- » Esperta di soluzioni intelligenti nei settori dell'agroalimentare, dei servizi urbani e della gestione delle destinazioni turistiche

Dott. Koop, Sergio

- » Esperto di soluzioni intelligenti nei settori della resilienza urbana, della mobilità, dei servizi urbani e della gestione delle destinazioni turistiche
- » Laurea in Ingegneria delle Tecnologie Industriali presso l'Università Carlos III di Madrid
- » Master in Gestione e Direzione di Imprese presso l'Università Carlos III di Madrid
- » Oltre 4 anni di esperienza come consulente per Smart Cities (Indra - Minsait)
- » Autore di diversi rapporti incentrati sull'uso delle tecnologie disruptive per la trasformazione delle amministrazioni pubbliche
- » Partner del gruppo UE S3 HIGH TECHFARMING per lo sviluppo di tecnologie per migliorare la produttività agricola

Dott. Budel, Richard

- » Professionista della gestione di progetti nel settore pubblico
- » Diploma in antropologia medica presso la Trent University (Canada)
- » Direttore generale di Simplicities Ltd
- » Socio dirigente, Dipartimento del settore pubblico presso Sullivan & Stanley
- » Presidente del Consiglio Consultivo per l'Amministrazione Digitale di Huawei
- » Ex Chief Information Officer (CIO/CTO) di IBM e Huawei
- » Ex direttore IT del Dipartimento di Pubblica Sicurezza e Giustizia, Governo dell'Ontario, Canada
- » Leader di opinione e relatore in eventi in più di 70 Paesi del mondo.
- » Collaboratore di UN4SSC, EIP-SCC, Smart Cities Council e altre organizzazioni multinazionali

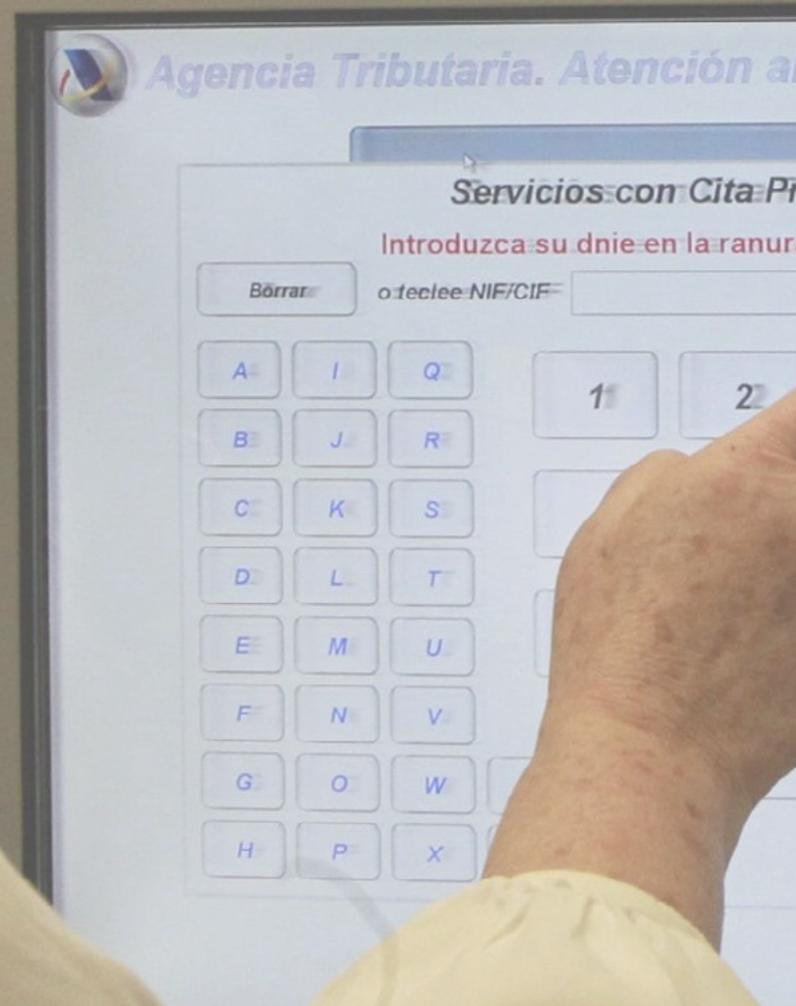
Dott. Bosch, Manuel

- » Membro del Cluster Big Data e Intelligenza Artificiale del Comune di Madrid nel gruppo di lavoro Progetti Interoperabili
- » Laureato in Mining Engineering presso l'Università Politecnica di Madrid
- » Consulente in Città e Territori Intelligenti (Indra - Minsait)
- » Esperto in Smart Solution nei settori della sostenibilità e dell'economia circolare
- » Esperto nell'integrazione di soluzioni di eGovernment in ambienti Smart Cities
- » Ampia esperienza in progetti di Smart City
- » Collaboratore del gruppo tematico "Piattaforme Cittadine" dell'iniziativa U4SSC (United for Smart Sustainable Cities) coordinata dall'UIT
- » Autore di diverse relazioni sulla modernizzazione della pubblica amministrazione attraverso l'uso delle nuove tecnologie.

04

Struttura e contenuti

La struttura dei contenuti è stata ideata dai migliori professionisti del settore delle infrastrutture intelligenti, con una vasta esperienza e un rinomato prestigio professionale, consapevoli della rilevanza di un insegnamento di qualità basato sulle nuove tecnologie educative.



Tributaria



ciudadano

12.45

evia

del lector

Acepta

3

6

9

Salir

“

Disponiamo del programma scientifico più completo e aggiornato del mercato. Puntiamo all'eccellenza e a fornirti gli strumenti affinché anche tu possa raggiungerla”

Modulo 1. La Smart City e l'Amministrazione Digitale

- 1.1. Differenza tra Amministrazione Digitale e Smart City
 - 1.1.1. Amministrazione Digitale
 - 1.1.2. Principali differenze tra l'Amministrazione Digitale e la Smart City
 - 1.1.3. Incorporazione dell'Amministrazione Digitale nella Smart City
- 1.2. Soluzioni classiche per l'amministrazione digitale
 - 1.2.1. Soluzioni di contabilità
 - 1.2.2. Soluzioni fiscali e tributarie
 - 1.2.3. Soluzioni di gestione dei documenti
 - 1.2.4. Soluzioni di gestione della popolazione
 - 1.2.5. Soluzioni di gestione dei documenti
- 1.3. Gestione degli attivi nella città
 - 1.3.1. Sistema di gestione di attivi
 - 1.3.2. Importanza della gestione degli attivi nella città
- 1.4. La sede elettronica
 - 1.4.1. La sede elettronica
 - 1.4.2. La cartella dei cittadini
- 1.5. Integrazione degli elementi di Amministrazione Digitale nelle Smart Cities
 - 1.5.1. Obiettivo dell'integrazione dell'Amministrazione Digitale nella Smart City
 - 1.5.2. Difficoltà nell'integrazione
 - 1.5.3. Tappe da tenere presenti nell'integrazione
- 1.6. La Smart City come strumento per migliorare i processi di Amministrazione Digitale
 - 1.6.1. Facilità di integrazione di nuovi servizi
 - 1.6.2. Ottimizzazione dei processi di gestione
 - 1.6.3. Migliorare la conoscenza interna





- 1.7. Servizi 4.0
 - 1.7.1. I servizi 4.0
 - 1.7.2. Sistemi di partecipazione dei cittadini
- 1.8. Gestione della conoscenza
 - 1.8.1. La tecnologia *Big Data* al servizio dei dati della città
 - 1.8.2. Il sito della trasparenza
 - 1.8.3. Il pannello di controllo della città
- 1.9. Sistemi analitici
 - 1.9.1. L'analisi dei dati della città a un nuovo livello
 - 1.9.2. Sistemi di rilevamento delle frodi
- 1.10. CRM
 - 1.10.1. CRM cittadino
 - 1.10.2. I nuovi sistemi di servizi al cittadino

“ *Un programma completo e multidisciplinare che ti permetterà di fare la differenza nella tua carriera, in base agli ultimi progressi nel campo delle soluzioni intelligenti per le città*”

05

Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: ***il Relearning***.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il ***New England Journal of Medicine***.





“

Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”

Caso di Studio per contestualizzare tutti i contenuti

Il nostro programma offre un metodo rivoluzionario per sviluppare le abilità e le conoscenze. Il nostro obiettivo è quello di rafforzare le competenze in un contesto mutevole, competitivo e altamente esigente.

“

Con TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali in tutto il mondo”



Avrai accesso a un sistema di apprendimento basato sulla ripetizione, con un insegnamento naturale e progressivo durante tutto il programma.



Imparerai, attraverso attività collaborative e casi reali, la risoluzione di situazioni complesse in ambienti aziendali reali.

Un metodo di apprendimento innovativo e differente

Questo programma di TECH consiste in un insegnamento intensivo, creato ex novo, che propone le sfide e le decisioni più impegnative in questo campo, sia a livello nazionale che internazionale. Grazie a questa metodologia, la crescita personale e professionale viene potenziata, effettuando un passo decisivo verso il successo. Il metodo casistico, la tecnica che sta alla base di questi contenuti, garantisce il rispetto della realtà economica, sociale e professionale più attuali.

“ *Il nostro programma ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera* ”

Il metodo casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori facoltà del mondo. Sviluppato nel 1912 affinché gli studenti di Diritto non imparassero la legge solo sulla base del contenuto teorico, il metodo casistico consisteva nel presentare loro situazioni reali e complesse per prendere decisioni informate e giudizi di valore su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard. Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione? Questa è la domanda con cui ti confrontiamo nel metodo dei casi, un metodo di apprendimento orientato all'azione. Durante il programma, gli studenti si confronteranno con diversi casi di vita reale. Dovranno integrare tutte le loro conoscenze, effettuare ricerche, argomentare e difendere le proprie idee e decisioni.

Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

Nel 2019 abbiamo ottenuto i migliori risultati di apprendimento di tutte le università online del mondo.

In TECH si impara attraverso una metodologia all'avanguardia progettata per formare i manager del futuro. Questo metodo, all'avanguardia della pedagogia mondiale, si chiama Relearning.

La nostra università è l'unica autorizzata a utilizzare questo metodo di successo. Nel 2019, siamo riusciti a migliorare il livello di soddisfazione generale dei nostri studenti (qualità dell'insegnamento, qualità dei materiali, struttura del corso, obiettivi...) rispetto agli indicatori della migliore università online.



Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico. Questa metodologia ha formato più di 650.000 laureati con un successo senza precedenti in campi diversi come la biochimica, la genetica, la chirurgia, il diritto internazionale, le competenze manageriali, le scienze sportive, la filosofia, il diritto, l'ingegneria, il giornalismo, la storia, i mercati e gli strumenti finanziari. Tutto questo in un ambiente molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione diretta al successo.

Dalle ultime evidenze scientifiche nel campo delle neuroscienze, non solo sappiamo come organizzare le informazioni, le idee, le immagini e i ricordi, ma sappiamo che il luogo e il contesto in cui abbiamo imparato qualcosa è fondamentale per la nostra capacità di ricordarlo e immagazzinarlo nell'ippocampo, per conservarlo nella nostra memoria a lungo termine.

In questo modo, e in quello che si chiama Neurocognitive Context-dependent E-learning, i diversi elementi del nostro programma sono collegati al contesto in cui il partecipante sviluppa la sua pratica professionale.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi.

Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



Pratiche di competenze e competenze

Svolgerai attività per sviluppare competenze e capacità specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che uno specialista deve sviluppare nel quadro della globalizzazione in cui viviamo.



Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





Casi di Studio

Completerai una selezione dei migliori casi di studio scelti appositamente per questo corso. Casi presentati, analizzati e monitorati dai migliori specialisti del panorama internazionale.



Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



06

Titolo

Il Corso Universitario in Smart City e Amministrazione Digitale ti garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, l'accesso a una qualifica di Corso Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.



“

Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”

Questo **Corso Universitario in Smart City e Amministrazione Digitale** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Corso Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nel Corso Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Corso Universitario in Smart City e Amministrazione Digitale**

N. Ore Ufficiali: **150 o.**



*Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.

tech universidad
tecnológica

Corso Universitario
Smart City e
Amministrazione Digitale

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Ore teoriche: 150 o.
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Curso Universitario

Smart City e Amministrazione Digitale

