



### Corso Universitario Audit dei Sistemi di Gestione nelle Organizzazioni

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: www.techtitute.com/it/ingegneria/corso-universitario/audit-sistemi-gestione-organizzazioni

# Indice

O1
Presentazione

Diettivi

pag. 4

O3

O4

Direzione del corso Struttura e contenuti

pag. 13 pag. 18

06

05

Metodologia

Titolo

pag. 22





### tech 06 | Presentazione

Gli audit consentiranno di verificare e valutare le attività svolte in un'organizzazione in relazione alle aree oggetto di valutazione. Il Corso Universitario analizza i diversi tipi di audit e i principi che dovrebbero governare quelli dei sistemi di gestione, nonché i ruoli e le responsabilità di tutti i soggetti che vi partecipano.

Per fornire linee guida e sistematizzare lo sviluppo degli audit dei sistemi di gestione, è stata sviluppata la norma ISO 19011. Questo modulo stabilisce le linee guida dello standard e ne discute l'applicazione per la conduzione degli audit dei sistemi di gestione nelle organizzazioni.

Verrà effettuata un'analisi approfondita delle tecniche di preparazione dei programmi di audit, degli approcci per il raggiungimento degli obiettivi, dell'identificazione, dell'analisi e della strategia per affrontare i rischi e le opportunità di audit. Verranno discussi gli strumenti e le tecniche necessarie per effettuare gli audit, nonché il processo di accertamento della metodologia applicata.

Verranno inoltre discussi i requisiti specifici per lo sviluppo degli audit dei sistemi di gestione basati su ISO 14001 e ISO 50001.

Portando a termine questo programma, lo studente otterrà una solida conoscenza delle norme e dei regolamenti da applicare in relazione alla gestione ambientale ed energetica nelle organizzazioni. Uno studio completo e ad alta intensità che ti permetterà di incorporare nel tuo lavoro le conoscenze più aggiornate in questo campo professionale. Uno studio di grande interesse per la sua attualità e per il carattere obbligatorio delle norme da studiare nel programma.

Basandosi su un approccio incentrato sull'efficienza, questo Corso Universitario è stato creato per consentire agli studenti di ottimizzare i loro sforzi e di ottenere i migliori risultati di apprendimento nel più breve tempo possibile. Trattandosi inoltre di un programma 100% online, lo studente non è condizionato da orari fissi o dalla necessità di spostarsi in un altro luogo fisico, ma può accedere ai contenuti in qualsiasi momento della giornata, conciliando il suo lavoro o la sua vita personale con quella accademica.

Questo Corso Universitario in Audit dei Sistemi di Gestione nelle Organizzazioni possiede il programma educativo più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del corso sono:

- Lo sviluppo di casi di studio presentati da esperti del settore
- Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e pratiche sulle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- Esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- La sua speciale enfasi sulle metodologie innovative
- Lezioni teoriche, domande all'esperto e/o al tutor, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o portatile provvisto di connessione a internet



Un Corso Universitario di grande Intensità che permetterà ai professionisti di distinguersi nel settore ambientale e di gestione dell'energia"



Il programma è costituito da materiale didattico completo e aggiornato e dai migliori sistemi audiovisivi del mercato, capaci di offrirti un'esperienza di apprendimento coinvolgente"

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale lo specialista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama del settore.

Scopri i requisiti di un audit e come implementare tutti i processi necessari per raggiungere gli standard più appropriati.

Un programma 100% online che ti permetterà di conciliare gli studi con il tuo lavoro, con la massima flessibilità dal punto di vista organizzativo.







### tech 10 | Obiettivi

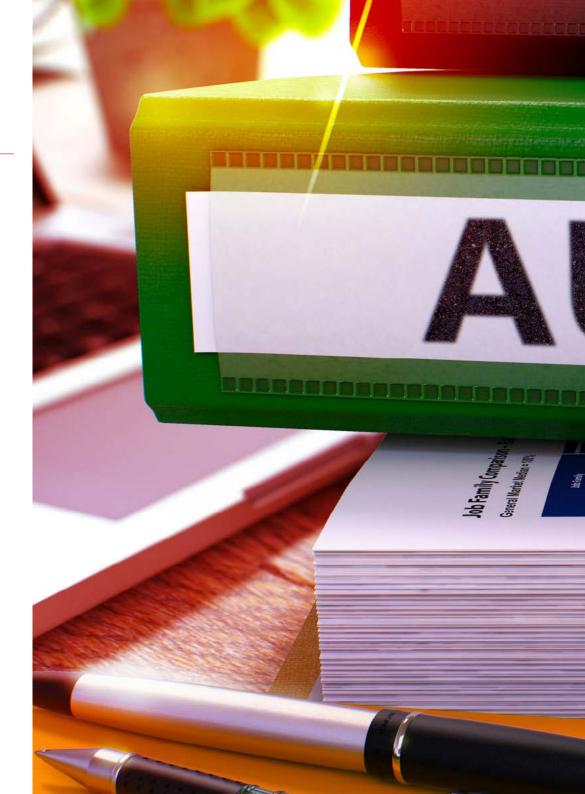


### Obiettivi generali

- Essere in grado di sviluppare e implementare un sistema di gestione dell'energia con riferimento alla ISO 50001
- Essere in grado di effettuare audit interni nei sistemi di gestione delle organizzazioni



Un approfondimento essenziale per il professionista al fine di integrare i sistemi e i protocolli di un audit di gestione nel proprio lavoro"







### Obiettivi specifici

- Comprendere a fondo i diversi tipi di audit del sistema di gestione
- Stabilire le responsabilità di chi si occupa dell'audit e dei soggetti sottoposti ad essi
- Pianificare il processo di implementazione e sviluppo degli audit del sistema di gestione
- Pianificare e gestire un programma di audit
- Imparare a condurre un audit del sistema di gestione
- Scrivere un rapporto di audit che includa le non conformità, le osservazioni e le aree di miglioramento
- Identificare le particolarità degli audit dei sistemi di gestione ambientale ed energetica, oltre a individuare le evidenze oggettive e tangibili derivanti dall'audit





#### Direttrice ospite internazionale

Con una carriera eccezionale, Sarah Carson ha concentrato le sue ricerche sulla conformità ambientale e la sostenibilità nell'istruzione superiore. Da oltre 3 decenni fa parte del team di studio della Cornell University, incaricato di implementare e analizzare l'impatto delle politiche per la cura delle risorse naturali. Grazie alla sua esperienza in quell'area di specializzazione, è stata scelta per guidare l'ufficio di sostenibilità del campus di tale istituzione.

In questo modo, l'esperta dirige i progetti di fornitura di elettricità, volti a ridurre l'impronta di carbonio nel centro studi superiori. Ha quindi innovato con tecnologie che aiutano, ad esempio, a mantenere alte le temperature durante l'inverno nelle strutture didattiche. In particolare, il suo team ha puntato sull'implementazione di una fonte di calore geotermico rinnovabile chiamata "calore di origine terrestre" i cui risultati vantaggiosi sono già elencati in diversi rapporti di impatto globale.

Allo stesso tempo, ha partecipato attivamente alla politica energetica di New York relativa alla produzione di energia rinnovabile. A tal fine, ha collaborato al programma di volontariato per l'iniziativa regionale sui gas a effetto serra nello Stato americano. Quest'ultima si basa sul modello Tope y Comercio, che consente all'istituto universitario, al governo locale e ad altri partecipanti di richiedere crediti di energia rinnovabile.

Per quanto riguarda la sua vita accademica, Carson si è laureato in **Gestione e Politica** delle Risorse Naturali presso la North Carolina State University. Inoltre, si è laureata in scienze e politiche ambientali presso la Facoltà di scienze ambientali e silvicoltura della New York State University.



### Dott.ssa. Carson, Sarah

- Direttrice dell'Ufficio di Sostenibilità della Cornell University, New York, USA
- Responsabile dell'Azione per il Clima presso il Campus della Cornell University
- Specialista in Gestione Ambientale presso la Cornell University
- Responsabile del l'informazione Ambientale presso la Cornell University
- Laurea in Gestione e Politica delle Risorse Naturali della North Carolina State University
- Laurea in Scienze e Politiche Ambientali presso la New York State University



#### Direzione



### Dott.ssa Cubillo Sagües, María Ignacia

- Amministratrice Delegata di SinCeO2, Consulenza Energetica
- Laurea in Ingegneria Mineraria Superiore conseguita presso l'Università Politecnica di Madrid
- Executive MBA conseguito presso l'Instituto de Empresa
- Master in Economia della Gestione Energetica degli Edifici conseguito presso l'Università Politecnica di Madrid
- Certificazione di Misurazione e Verifica dei Risparmi Energetici rilasciata dall'Association of Energy Engineers (AEE)
- Capo Ispettrice Energetica nel settore Industriale e Edilizio con competenze accademiche specifiche in Efficienza Energetica Certificazione dell'AEC (Associazione Spagnola per la Qualità)
- Ispettrice Tecnica per l'ENAC (Ente Nazionale di Accreditamento) in ISO 50001
- Ispettrice Tecnica in Efficienza Energetica in ISO 17020, ISO 17021 e ISO 17024, tramite l'ENAC

#### Personale docente

#### Dott. Ortega Abad, Alberto

- Capo Ispettore energetico nell'edilizia presso l'Associazione Apagnola per la Qualità (AEC)
- Laurea in Chimica presso l'Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)
- Master in Tecnologia e Controllo Alimentare presso il Centro de Estudios Superiores de la Industria Farmacéutica di Madrid
- Responsabile Europeo dell'Energia per il Programma Eurem
- Esperto Tecnico degli Enti di Ispezione ISO 17024, presso l'Ente Nazionale di Accreditamento (ENAC)

#### Dott.ssa Alvarado Ponce, Lenny

- Responsabile del dipartimento di Monitoraggio e Gestione energetica di SinCeO2, Consulenza Energetica
- Laurea in Ingegneria Industriale presso l'Universidad Mayor di San Simon
- Master in Energie Rinnovabili e Ambiente, presso la Scuola di Ingegneria e Design Industriale dell'Università Politecnica di Madrid
- Master Universitario in Energie Rinnovabili, Celle a Combustibile e Idrogeno, rilasciato dall'Università Internazionale Menéndez Pelayo (UIMP)

#### Dott. Gordaliza, Daniel

- Consulente/revisore nel settore energetico all'interno del Dipartimento Industriale di SinCeO2 Consulenza Energetica
- Ingegnere tecnico minerario, specializzato in combustibili ed esplosivi per le risorse energetiche proveniente dall'Università Politecnica di Madrid
- Certificato Energy Manager presso l'AEE (Associazione degli Ingegneri Energetici di Spagna)
- Esperto nell'uso di strumenti tecnici di misura presso la Scuola Tecnica Superiore degli Ingegneri di Miniera (ETSI di Minas)
- Corso sulle applicazioni industriali delle radiazioni e sulla protezione contro le radiazioni fornito dal Consiglio per la sicurezza nucleare



Grazie a un metodo di apprendimento esaustivo, aggiornato e altamente efficiente, questo programma offre la possibilità di migliorare le proprie capacità lavorative e di competere con i migliori del settore"



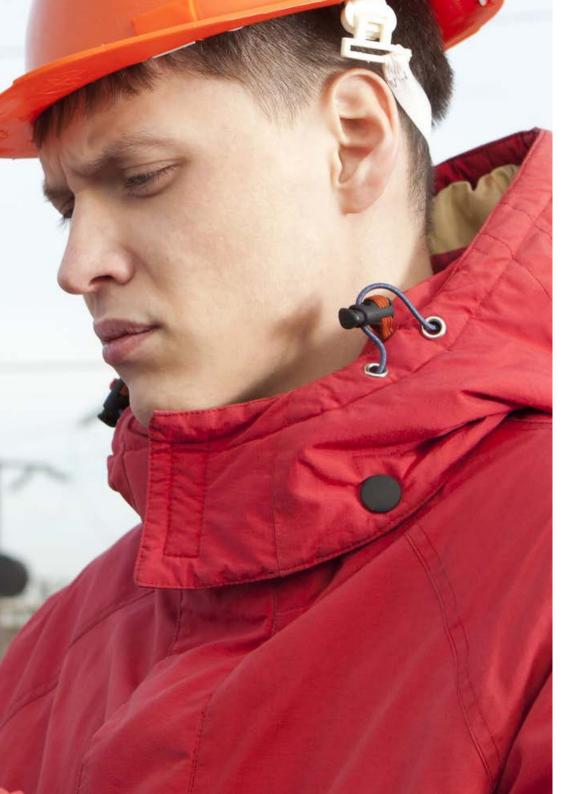


### tech 20 | Struttura e contenuti

#### Modulo 1. Audit dei sistemi di gestione

- 1.1. Audit di sistemi di gestione
  - 1.1.1. Caratteristiche degli audit del sistema di gestione
  - 1.1.2. Tipi di audit del sistema di gestione
  - 1.1.3. Principi di audit per i sistemi di gestione
- 1.2. Standard e organismi coinvolti
  - 1.2.1. Soggetti e organismi coinvolti
  - 1.2.2. Processo di Certificazione
  - 1.2.3. UNE nella norma ISO 19011
- 1.3. Gestione di un programma di audit
  - 1.3.1. Programma di audit
  - 1.3.2. Definizione degli obiettivi del programma di audit
  - 1.3.3. Rischi e opportunità del programma di audit
- 1.4. Realizzare un audit
  - 1.4.1. Avvio dell'audit e preparazione delle attività
  - 1.4.2. Svolgimento delle attività di audit
  - 1.4.3. Conclusioni e chiusura degli audit
- 1.5. Competenza e valutazione di chi si occupa degli audit
  - 1.5.1. Responsabilità e funzioni di chi si occupa degli audit
  - 1.5.2. Determinazione della competenza di chi si occupa degli audit e dei soggetti sottoposti all'audit
  - 1.5.3. Selezione del team di audit
- 1.6. Strumenti e tecniche di applicazione. Sviluppo dell'audit
  - 1.6.1. Tecniche di colloquio
  - 1.6.2. Liste di controllo o verifica
  - 1.6.3. Modelli di liste di verifica
- 1.7. Strumenti e tecniche di applicazione. Rapporto finale
  - 1.7.1. Preparazione del rapporto di audit
  - 1.7.2. Distribuzione dei rapporti di audit
  - 1.7.3. Modelli di rapporti di audit



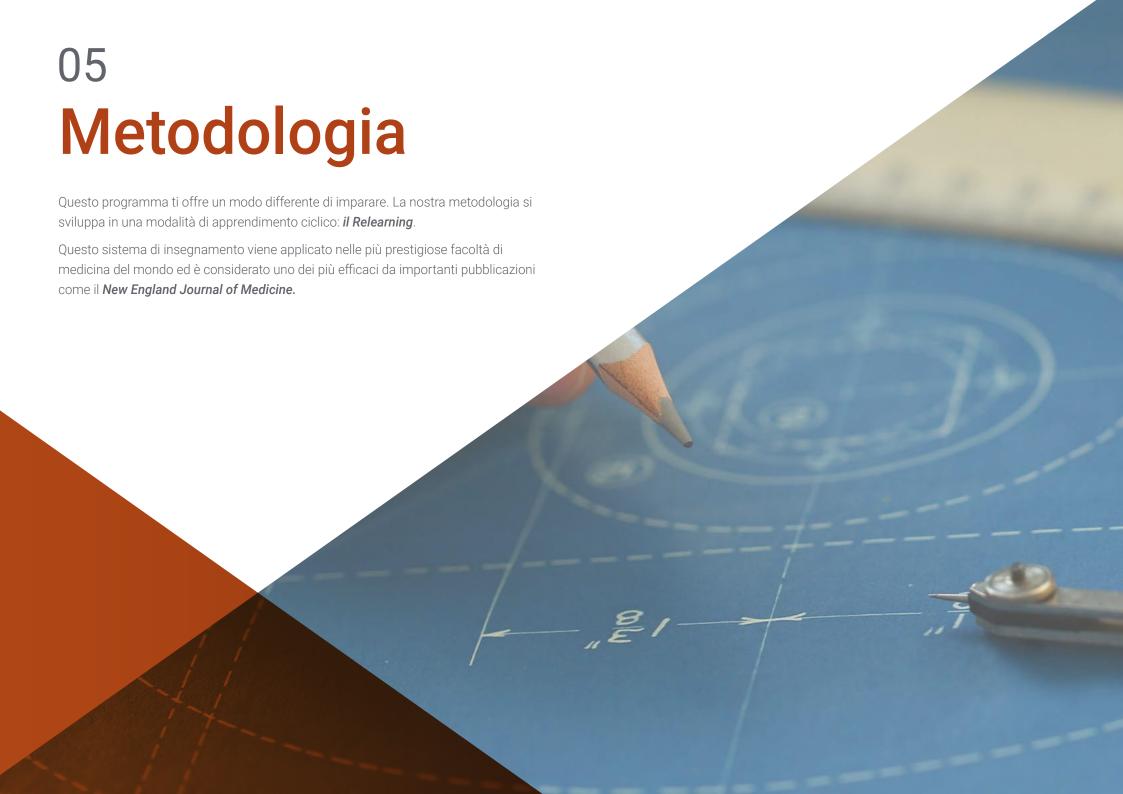


### Struttura e contenuto | 21 tech

- 1.8. Strumenti e tecniche di applicazione. Trattamento dei risultati
  - 1.8.1. Generazione di risultati di audit
  - 1.8.2. Trattamento dei risultati dell'audit
  - 1.8.3. Piani d'azione correttivi
- 1.9. Aspetti particolari degli audit dei sistemi di gestione ambientale
  - 1.9.1. Verifica delle metodologie per l'individuazione e la valutazione degli aspetti ambientali
  - 1.9.2. Criteri specifici per la validazione degli aspetti ambientali
  - 1.9.3. Visita in loco durante il processo di audit
- 1.10. Aspetti particolari degli audit dei sistemi di gestione dell'energia
  - 1.10.1. Verifica delle metodologie di raccolta dei consumi energetici
  - 1.10.2. Criteri per la validazione della prestazione energetica
  - 1.10.3. Visita in loco durante il processo di audit



Approfondisci le tue conoscenze grazie al metodo di studio più interessante del panorama didattico online"





### tech 24 | Metodologia

#### Caso di Studio per contestualizzare tutti i contenuti

Il nostro programma offre un metodo rivoluzionario per sviluppare le abilità e le conoscenze. Il nostro obiettivo è quello di rafforzare le competenze in un contesto mutevole, competitivo e altamente esigente.



Con TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali in tutto il mondo"



Avrai accesso a un sistema di apprendimento basato sulla ripetizione, con un insegnamento naturale e progressivo durante tutto il programma.



Imparerai, attraverso attività collaborative e casi reali, la risoluzione di situazioni complesse in ambienti aziendali reali.

#### Un metodo di apprendimento innovativo e differente

Questo programma di TECH consiste in un insegnamento intensivo, creato ex novo, che propone le sfide e le decisioni più impegnative in questo campo, sia a livello nazionale che internazionale. Grazie a questa metodologia, la crescita personale e professionale viene potenziata, effettuando un passo decisivo verso il successo. Il metodo casistico, la tecnica che sta alla base di questi contenuti, garantisce il rispetto della realtà economica, sociale e professionale più attuali.



Il nostro programma ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera"

Il metodo casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori facoltà del mondo. Sviluppato nel 1912 affinché gli studenti di Diritto non imparassero la legge solo sulla base del contenuto teorico, il metodo casistico consisteva nel presentare loro situazioni reali e complesse per prendere decisioni informate e giudizi di valore su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione? Questa è la domanda con cui ti confrontiamo nel metodo dei casi, un metodo di apprendimento orientato all'azione. Durante il programma, gli studenti si confronteranno con diversi casi di vita reale. Dovranno integrare tutte le loro conoscenze, effettuare ricerche, argomentare e difendere le proprie idee e decisioni.

### tech 26 | Metodologia

#### Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

Nel 2019 abbiamo ottenuto i migliori risultati di apprendimento di tutte le università online del mondo.

In TECH si impara attraverso una metodologia all'avanguardia progettata per formare i manager del futuro. Questo metodo, all'avanguardia della pedagogia mondiale, si chiama Relearning.

La nostra università è l'unica autorizzata a utilizzare questo metodo di successo. Nel 2019, siamo riusciti a migliorare il livello di soddisfazione generale dei nostri studenti (qualità dell'insegnamento, qualità dei materiali, struttura del corso, obiettivi...) rispetto agli indicatori della migliore università online.



### Metodologia | 27 tech

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico. Questa metodologia ha formato più di 650.000 laureati con un successo senza precedenti in campi diversi come la biochimica, la genetica, la chirurgia, il diritto internazionale, le competenze manageriali, le scienze sportive, la filosofia, il diritto, l'ingegneria, il giornalismo, la storia, i mercati e gli strumenti finanziari. Tutto questo in un ambiente molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socioeconomico e un'età media di 43,5 anni.

Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione diretta al successo.

Dalle ultime evidenze scientifiche nel campo delle neuroscienze, non solo sappiamo come organizzare le informazioni, le idee, le immagini e i ricordi, ma sappiamo che il luogo e il contesto in cui abbiamo imparato qualcosa è fondamentale per la nostra capacità di ricordarlo e immagazzinarlo nell'ippocampo, per conservarlo nella nostra memoria a lungo termine.

In questo modo, e in quello che si chiama Neurocognitive Context-dependent E-learning, i diversi elementi del nostro programma sono collegati al contesto in cui il partecipante sviluppa la sua pratica professionale.

#### Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### Materiale di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi.

Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



#### Pratiche di competenze e competenze

Svolgerai attività per sviluppare competenze e capacità specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che uno specialista deve sviluppare nel quadro della globalizzazione in cui viviamo.



#### Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.



### Metodologia | 29 tech



Completerai una selezione dei migliori casi di studio scelti appositamente per questo corso. Casi presentati, analizzati e monitorati dai migliori specialisti del panorama internazionale.

#### Riepiloghi interattivi



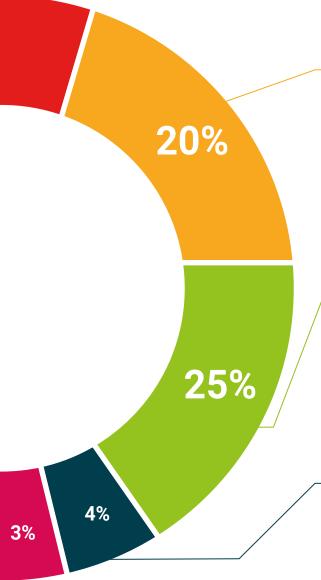
Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".

#### **Testing & Retesting**



Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.







### tech 32 | Titolo

Questo **Corso Universitario in Audit dei Sistemi di Gestione nelle Organizzazioni** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata\* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Corso Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** indica la qualifica ottenuta nel Corso Universitario e soddisfa i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: Corso Universitario in Audit dei Sistemi di Gestione nelle Organizzazioni N. di Ore Ufficiali: 150 O.



tech università tecnologica

Corso Universitario Audit dei Sistemi di Gestione nelle Organizzazioni

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

## Corso Universitario

Audit dei Sistemi di Gestione nelle Organizzazioni

