

Corso Universitario

Gestione della Qualità e Miglioramento Continuo in Ambito Industriale





Corso Universitario Gestione della Qualità e Miglioramento Continuo in Ambito Industriale

- » Modalità: **online**
- » Durata: **6 settimane**
- » Titolo: **TECH Università Tecnologica**
- » Dedizione: **16 ore/settimana**
- » Orario: **a scelta**
- » Esami: **online**

Accesso al sito web: www.techtute.com/it/ingegneria/corso-universitario/gestione-qualita-miglioramento-continuo-ambito-industriale

Indice

01

Presentazione

pag. 4

02

Obiettivi

pag. 8

03

Direzione del corso

pag. 12

04

Struttura e contenuti

pag. 16

05

Metodologia

pag. 20

06

Titolo

pag. 28

01

Presentazione

Nella società odierna, i consumatori richiedono prodotti di alta qualità. È importante che le aziende non competano solo sul prezzo, ma anche su questo aspetto. Tuttavia, perché ciò sia possibile, è importante che tutti i reparti dell'industria perseguano lo stesso obiettivo di qualità, quindi questo criterio deve essere gestito in modo globale, tenendo conto dell'intero processo e non solo del controllo finale del prodotto. Per coloro che desiderano migliorare la propria preparazione in Gestione della Qualità e Miglioramento Continuo in Ambito Industriale, TECH Università Tecnologica ha ideato questo programma, che include le informazioni più rilevanti in questo campo, preparate da un team da un personale docente con una vasta esperienza nel settore.



Management

ISO
9001

Customer

“

Raggiungi i più alti livelli di qualità nella produzione è essenziale per collocare la tua azienda tra le migliori sul mercato”

La Gestione della Qualità è diventata un requisito necessario ed essenziale affinché un'azienda possa competere e sopravvivere. Nel contesto odierno, la qualità non può essere solo responsabilità della propria area, ma è un obiettivo che deve essere raggiunto da tutti i reparti, che devono promuoverne l'importanza affinché ogni parte dell'azienda lavori per fornire il miglior livello di qualità possibile ai propri clienti. È importante sviluppare una cultura della qualità a livello aziendale.

Questo Corso Universitario approfondisce i temi chiave della gestione della qualità nelle Industrie, affrontando aspetti fondamentali che devono essere sviluppati (tecniche e strumenti, sistemi di qualità, audit di qualità, processo di certificazione e mantenimento della certificazione, eccellenza aziendale, ecc.) Si tratta di un programma molto completo che sarà fondamentale per migliorare la specializzazione degli ingegneri.

I contenuti di questo programma combinano aspetti teorici e un approccio eminentemente pratico che fornisce agli ingegneri una conoscenza approfondita della realtà dell'azienda digitale. Questo Corso Universitario fornirà al professionista la capacità e gli strumenti necessari per gestire in modo efficiente tutti gli aspetti legati alla gestione industriale, al fine di poter competere adeguatamente sia nel presente che in un futuro ricco di sfide, opportunità e cambiamenti. Il programma totalmente online fornirà ai professionisti un aggiornamento delle conoscenze dell'ingegneria, che li posizionerà all'avanguardia con gli ultimi sviluppi in ciascuna delle aree di conoscenza.

Questo **Corso Universitario in Gestione della Qualità e Miglioramento Continuo in Ambito Industriale** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del programma sono:

- ◆ Sviluppo di casi di studio presentati da esperti in *Industrial Management*
- ◆ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e pratiche sulle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- ◆ Esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- ◆ Speciale enfasi sulle metodologie innovative di trattamento del *Industrial Management*
- ◆ Lezioni teoriche, domande all'esperto e/o al tutor, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- ◆ Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o portatile provvisto di connessione a internet



Continua i tuoi studi con questo programma di TECH Università Tecnologica e diventa uno specialista della gestione della qualità in ambito industriale”

“

Questo programma include numerosi casi pratici che saranno di grande utilità per una migliore comprensione”

Il formato online di questo programma sarà fondamentale per poterlo combinare con il resto dei tuoi impegni quotidiani.

Specializzati nella gestione della qualità e apporta tutte le proprie conoscenze nella tua azienda.

Il personale docente del programma comprende rinomati professionisti dell'Ingegneria, e riconosciuti specialisti appartenenti a prestigiose società e università, che forniscono agli studenti le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studio eccellente.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale il professionista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso accademico. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.



02 Obiettivi

TECH Università Tecnologica è impegnata nella specializzazione superiore come metodo di base per i professionisti dell'ingegneria, affinché siano qualificati per lavorare in diversi settori dell'industria. L'obiettivo del Corso Universitario è quello di soddisfare le esigenze e richieste di istruzione, fornendo le informazioni più recenti sulla gestione della qualità e sul miglioramento continuo nel settore, fondamentali per guidare un'azienda verso il successo.



“

TECH mette a tua disposizione tutte le sue risorse accademiche per specializzarti in questo campo”



Obiettivi generali

- ◆ Applicare le principali chiavi strategiche per essere in grado di competere meglio nei tempi attuali e futuri
- ◆ Padroneggiare gli strumenti per raggiungere l'eccellenza nel settore
- ◆ Definire la strategia aziendale e la sua diffusione in tutta l'organizzazione, la gestione dei processi e la tipologia strutturale da utilizzare per adattarsi meglio ai cambiamenti
- ◆ Gestire i progetti presentati con metodologie convenzionali e agili
- ◆ Gestire al meglio tutti i passaggi e le fasi necessarie alla progettazione e allo sviluppo di nuovi prodotti
- ◆ Eseguire la pianificazione e il controllo della produzione per ottimizzare le risorse e adattarsi al meglio alla domanda
- ◆ Gestire la qualità in tutta l'organizzazione e applicare gli strumenti più importanti per il miglioramento continuo di prodotti e processi

“

Controllare la qualità di tutti i processi industriali permetterà di offrire ai clienti prodotti senza pari”





Obiettivi specifici

- ◆ Stabilire l'importanza della gestione della qualità in tutte le aree dell'azienda
- ◆ Identificare i costi della qualità associati alla gestione della qualità e implementare un sistema per monitorarli e migliorarli
- ◆ Conoscere in dettaglio la norma di gestione della qualità ISO 9001 e come implementarla in azienda
- ◆ Analizzare le norme ambientali ISO 14000 e sui rischi professionali ISO 450001, e la loro integrazione con il sistema di qualità per non duplicare la documentazione
- ◆ Approfondire le nozioni del modello EFQM, nella sua nuova edizione, per poterlo sviluppare in azienda se si vuole fare un passo avanti verso l'eccellenza
- ◆ Applicare i principali strumenti di qualità che possono essere utilizzati nella gestione e nel miglioramento della qualità dei prodotti e dei processi
- ◆ Stabilire l'importanza del miglioramento continuo e l'uso delle due metodologie principali: il ciclo PDCA con l'applicazione all'implementazione del *Lean Manufacturing* e del *Six-Sigma*
- ◆ Approfondire cos'è la qualità presso i fornitori e come gestirla, i diversi tipi di Audit e come eseguirli, gli aspetti relativi agli Studi e al Laboratorio
- ◆ Approfondire gli aspetti organizzativi importanti per la gestione della qualità in ambito industriale

03

Direzione del corso

Il personale docente di questo programma di TECH è composto da professionisti con una vasta esperienza nel settore, che comprendono l'importanza degli studi superiori per migliorare la qualificazione degli ingegneri. In questo modo, diventeranno più efficaci anche nella loro pratica quotidiana. Il personale docente utilizza le metodologie didattiche più innovative sul mercato e si affida alle nuove tecnologie per migliorare l'apprendimento degli studenti.





“

*Il personale docente di questo
Corso Universitario ha selezionato le
migliori informazioni sull'argomento
in modo che tu possa diventare un
esperto di gestione della qualità”*

Direzione



Dott. Asensi, Francisco Andrés

- ♦ Consulente aziendale e specialista in Gestione Industriale e Trasformazione Digitale
- ♦ Coordinatore della produzione e della logistica presso IDAI NATURE
- ♦ Coach in Coaching Strategico
- ♦ Responsabile organizzativo per Talleres Lemar
- ♦ Organizzazione e gestione di aziende per Lab Radio SA
- ♦ Dottorato in Ingegneria Industriale e Organizzazione Aziendale presso l'Università di Castilla la Mancha
- ♦ Titolo di Ingegnere Industriale Superiore in Organizzazione Industriale presso l'Università Politecnica di Valencia



04

Struttura e contenuti

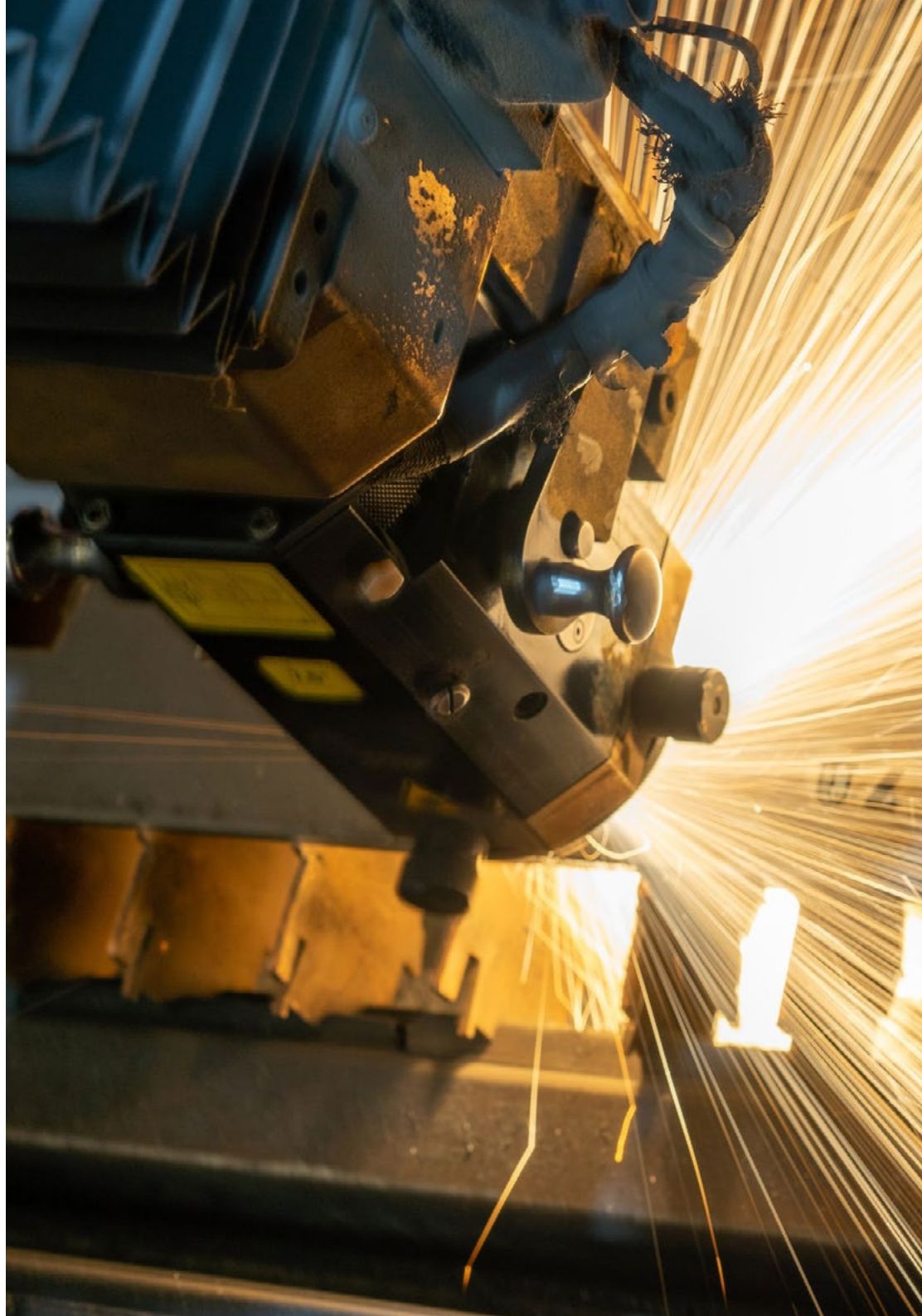
Questo piano di studi sarà utile per migliorare la qualificazione dei professionisti dell'ingegneria nel campo della Gestione della Qualità in Ambito Industriale. Si tratta di un programma con informazioni rilevanti in questo campo, strutturato in modo tale che lo studente possa auto-guidare efficacemente il proprio percorso accademico. Un programma di alto livello per i professionisti che cercano l'eccellenza.



“ *Un programma completo che mira a migliorare la tua preparazione in un breve periodo di tempo* ”

Modulo 1. Gestione della qualità

- 1.1. La qualità totale
 - 1.1.1. Gestione della qualità totale
 - 1.1.2. Cliente esterno e cliente interno
 - 1.1.3. Costi di qualità
 - 1.1.4. Il miglioramento continuo e la filosofia di *Deming*
- 1.2. Sistema di gestione della qualità ISO 9001:15
 - 1.2.1. I 7 principi della gestione della qualità nella norma ISO 9001:15
 - 1.2.2. L'approccio ai processi
 - 1.2.3. Requisiti della norma ISO 9001: 9001
 - 1.2.4. Fasi e raccomandazioni per l'attuazione
 - 1.2.5. Distribuzione degli obiettivi in un modello di tipo Hoshin-Kanri
 - 1.2.6. Audit di certificazione
- 1.3. Sistemi di gestione integrati
 - 1.3.1. Sistemi di gestione ambientale: ISO 14000
 - 1.3.2. Sistema di gestione dei rischi professionali: ISO 45001
 - 1.3.3. Integrazione dei sistemi di gestione
- 1.4. Eccellenza gestionale: il modello EFQM
 - 1.4.1. Principi e fondamenti del modello EFQM
 - 1.4.2. I nuovi criteri del modello EFQM
 - 1.4.3. Strumento diagnostico EFQM: matrici REDER
- 1.5. Strumenti di qualità
 - 1.5.1. Strumenti di base
 - 1.5.2. SPC Controllo statistico dei processi
 - 1.5.3. Piano di controllo e linee guida di controllo per la gestione della qualità del prodotto
- 1.6. Strumenti avanzati e strumenti di risoluzione dei problemi
 - 1.6.1. FMEA
 - 1.6.2. Rapporto 8D
 - 1.6.3. I 5 perché
 - 1.6.4. Le 5 W + 2H
 - 1.6.5. *Benchmarking*



- 1.7. Metodologia di miglioramento continuo I: PDCA
 - 1.7.1. Il ciclo PDCA e le sue fasi
 - 1.7.2. Applicazione del ciclo PDCA allo sviluppo del *Lean Manufacturing*
 - 1.7.3. Le chiavi del successo dei progetti PDCA
- 1.8. Metodologia di miglioramento continuo II: Six-Sigma
 - 1.8.1. Descrizione del Six-Sigma
 - 1.8.2. Principi del Six-Sigma
 - 1.8.3. Selezione del progetto Six-Sigma
 - 1.8.4. Le fasi di un progetto Six-Sigma. Metodologia DMAIC
 - 1.8.5. Ruoli nel Six-Sigma
 - 1.8.6. Six-Sigma e *Lean Manufacturing*
- 1.9. Qualità dei fornitori. Audit. Test e laboratorio
 - 1.9.1. Qualità della ricezione. qualità concertata
 - 1.9.2. Audit interni del sistema di gestione
 - 1.9.3. Revisioni di prodotto e di processo
 - 1.9.4. Fasi per realizzare audit
 - 1.9.5. Profilo del revisore
 - 1.9.6. Test, laboratorio e metrologia
- 1.10. Aspetti organizzativi della gestione della qualità
 - 1.10.1. Il ruolo del management nella gestione della qualità
 - 1.10.2. Organizzazione dell'area qualità e rapporto con le altre aree
 - 1.10.3. I circoli di qualità



Un percorso accademico di alta qualità che ti permetterà di migliorare la competitività del tuo CV”

05

Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: ***il Relearning.***

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il ***New England Journal of Medicine.***





“

Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”

Caso di Studio per contestualizzare tutti i contenuti

Il nostro programma offre un metodo rivoluzionario per sviluppare le abilità e le conoscenze. Il nostro obiettivo è quello di rafforzare le competenze in un contesto mutevole, competitivo e altamente esigente.

“

Con TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali in tutto il mondo”



Avrai accesso a un sistema di apprendimento basato sulla ripetizione, con un insegnamento naturale e progressivo durante tutto il programma.



Imparerai, attraverso attività collaborative e casi reali, la risoluzione di situazioni complesse in ambienti aziendali reali.

Un metodo di apprendimento innovativo e differente

Questo programma di TECH consiste in un insegnamento intensivo, creato ex novo, che propone le sfide e le decisioni più impegnative in questo campo, sia a livello nazionale che internazionale. Grazie a questa metodologia, la crescita personale e professionale viene potenziata, effettuando un passo decisivo verso il successo. Il metodo casistico, la tecnica che sta alla base di questi contenuti, garantisce il rispetto della realtà economica, sociale e professionale più attuali.

“ *Il nostro programma ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera* ”

Il metodo casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori facoltà del mondo. Sviluppato nel 1912 affinché gli studenti di Diritto non imparassero la legge solo sulla base del contenuto teorico, il metodo casistico consisteva nel presentare loro situazioni reali e complesse per prendere decisioni informate e giudizi di valore su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione? Questa è la domanda con cui ti confrontiamo nel metodo dei casi, un metodo di apprendimento orientato all'azione. Durante il programma, gli studenti si confronteranno con diversi casi di vita reale. Dovranno integrare tutte le loro conoscenze, effettuare ricerche, argomentare e difendere le proprie idee e decisioni.

Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

Nel 2019 abbiamo ottenuto i migliori risultati di apprendimento di tutte le università online del mondo.

In TECH si impara attraverso una metodologia all'avanguardia progettata per formare i manager del futuro. Questo metodo, all'avanguardia della pedagogia mondiale, si chiama Relearning.

La nostra università è l'unica autorizzata a utilizzare questo metodo di successo. Nel 2019, siamo riusciti a migliorare il livello di soddisfazione generale dei nostri studenti (qualità dell'insegnamento, qualità dei materiali, struttura del corso, obiettivi...) rispetto agli indicatori della migliore università online.



Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico. Questa metodologia ha formato più di 650.000 laureati con un successo senza precedenti in campi diversi come la biochimica, la genetica, la chirurgia, il diritto internazionale, le competenze manageriali, le scienze sportive, la filosofia, il diritto, l'ingegneria, il giornalismo, la storia, i mercati e gli strumenti finanziari. Tutto questo in un ambiente molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione diretta al successo.

Dalle ultime evidenze scientifiche nel campo delle neuroscienze, non solo sappiamo come organizzare le informazioni, le idee, le immagini e i ricordi, ma sappiamo che il luogo e il contesto in cui abbiamo imparato qualcosa è fondamentale per la nostra capacità di ricordarlo e immagazzinarlo nell'ippocampo, per conservarlo nella nostra memoria a lungo termine.

In questo modo, e in quello che si chiama Neurocognitive Context-dependent E-learning, i diversi elementi del nostro programma sono collegati al contesto in cui il partecipante sviluppa la sua pratica professionale.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi.

Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



Pratiche di competenze e competenze

Svolgerai attività per sviluppare competenze e capacità specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che uno specialista deve sviluppare nel quadro della globalizzazione in cui viviamo.



Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





Casi di Studio

Completerai una selezione dei migliori casi di studio scelti appositamente per questo corso. Casi presentati, analizzati e monitorati dai migliori specialisti del panorama internazionale.



Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



06

Titolo

Il Corso Universitario in Gestione della Qualità e Miglioramento Continuo in Ambito Industriale garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, il conseguimento di una qualifica di Corso Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.



“

Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”

Questo **Corso Universitario in Gestione della Qualità e Miglioramento Continuo in Ambito Industriale** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Corso Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nel Corso Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Corso Universitario in Gestione della Qualità e Miglioramento Continuo in Ambito Industriale**

N° Ore Ufficiali: **150 o.**



*Apostille dell'Aia. Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.

futuro
salute fiducia persone
educazione informazione tutor
garanzia accreditamento insegnamento
istituzioni tecnologia apprendimento
comunità impegno
attenzione personalizzata innovazione
conoscenza presente qualità
formazione online
sviluppo istituzioni
classe virtuale lingu

tech università
tecnologica

Corso Universitario
Gestione della Qualità
e Miglioramento Continuo
in Ambito Industriale

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Corso Universitario Gestione della Qualità e Miglioramento Continuo in Ambito Industriale

