

Mastère Avancé

Gestion de Projets Technologiques



Mastère Avancé Gestion de Projets Technologiques

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 2 ans
- » Qualification: TECH Euromed University
- » Accréditation: 120 ECTS
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: www.techtitute.com/fr/informatique/mastere-avance/mastere-avance-gestion-projets-technologiques

Sommaire

01

Présentation

page 4

02

Pourquoi étudier à TECH?

page 8

03

Programme d'études

page 12

04

Objectifs

page 32

05

Opportunités de carrière

page 38

06

Méthodologie d'étude

page 42

07

Corps Enseignant

page 52

08

Diplôme

page 58

01 Présentation

Des géants de la technologie comme Tesla, Google, Amazon et Spotify aux plateformes de diffusion en continu comme Netflix et Amazon Prime, toutes ces entreprises se sont appuyées sur des professionnels qualifiés pour mener à bien leurs initiatives ambitieuses. Il est donc évident que ces marchés vraiment exceptionnels exigent non seulement une maîtrise approfondie de la technologie, mais aussi une attention particulière à la gestion et à la coordination d'équipes pluridisciplinaires. En effet, la capacité à diriger, gérer et exécuter des projets complexes est devenue la clé du succès dans un monde numérique. C'est pourquoi le programme en Gestion de Projets Technologiques de TECH Euromed University est conçu pour offrir aux professionnels une spécialisation avancée, allant des techniques et méthodologies les plus récentes aux outils les plus innovants pour la conduite de projets technologiques.



“

Avec TECH Euromed University, vous serez en mesure de devenir un leader de Projets Technologiques qui construit l'avenir avec chaque décision stratégique que vous prenez”

La gestion de Projets Technologiques est essentielle dans l'ère numérique d'aujourd'hui, où les entreprises dépendent fortement de l'innovation technologique pour rester compétitives et efficaces. En outre, cette discipline est nécessaire pour améliorer les processus, optimiser les ressources et proposer des solutions innovantes à des problèmes complexes.

Une bonne gestion de projet permet aux organisations non seulement de respecter les délais et les budgets, mais aussi de s'assurer que les solutions technologiques sont alignées sur les objectifs stratégiques de l'entreprise. En outre, la gestion de Projets Technologiques implique l'identification et l'atténuation des risques, l'adaptation aux nouvelles demandes et l'amélioration continue des processus. Sans un suivi et un contrôle adéquats, ces projets courent le risque d'échouer, ce qui pourrait entraîner des pertes économiques, des retards et une diminution de la compétitivité. C'est pourquoi TECH Euromed University a mis en place un programme conçu pour fournir tous les outils et connaissances nécessaires, permettant aux étudiants de développer des compétences et des qualités de leadership essentielles pour gérer et coordonner des projets et des équipes avec succès.

Ainsi, ce programme a une méthode 100% en ligne, qui permet aux étudiants d'accéder à un contenu mis à jour 24 heures sur 24, à partir de n'importe quel appareil doté d'une connexion Internet. Grâce à une approche pratique et pédagogique, les diplômés ont accès au matériel pédagogique le plus innovant, ce qui leur permet d'apprendre et d'appliquer efficacement les dernières tendances en matière de Gestion de Projets Technologiques. À l'issue du programme, ils seront prêts à prendre les rênes de cette discipline, contribuant ainsi au succès et à la croissance des entreprises sur un marché mondial hautement compétitif.

Ce **Mastère Avancé en Gestion de Projets Technologiques** contient le programme le plus complet et le plus actualisé du marché. Ses caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Le développement d'études de cas présentées par des experts en Gestion de Projets Technologiques
- ♦ Les contenus graphiques, schématiques et éminemment pratiques du cours fournissent des informations scientifiques et pratiques sur les disciplines essentielles à la pratique professionnelle
- ♦ Exercices pratiques permettant de réaliser le processus d'auto-évaluation afin d'améliorer l'apprentissage
- ♦ L'accent est mis sur les méthodologies innovantes en matière de Gestion de Projets Technologiques
- ♦ Cours théoriques, questions à l'expert, forums de discussion sur des sujets controversés et travail de réflexion individuel
- ♦ La possibilité d'accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



Grâce à une méthode d'apprentissage inégalée, vous acquerez la capacité de créer une planification adéquate et une exécution sans faille"

“

Acquérir les compétences dont vous avez besoin pour vous développer dans le domaine de la Gestion de Projets Technologiques et élargir vos opportunités de carrière”

Son corps enseignant comprend des professionnels appartenant au domaine de la Gestion de Projets Technologiques, qui apportent l'expérience de leur travail à ce programme, ainsi que des spécialistes reconnus issus de grandes entreprises et d'universités prestigieuses.

Son contenu multimédia, développé avec les dernières technologies éducatives, permettra au professionnel un apprentissage situé et contextuel, c'est-à-dire un environnement simulé qui fournira un étude immersif programmé pour s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est axée sur l'Apprentissage par les Problèmes, grâce auquel l'étudiant doit essayer de résoudre les différentes situations de la pratique professionnelle qui se présentent tout au long du programme académique. Pour ce faire, le professionnel aura l'aide d'un système vidéo interactif innovant créé par des experts reconnus.

TECH Euromed University vous propose une immersion profonde et complète dans les stratégies les plus innovantes de la Gestion de Projets Technologiques.

Grâce à une méthodologie 100% en ligne, vous commencerez à maîtriser les connaissances technologiques les plus importantes, où que vous soyez dans le monde.



02

Pourquoi étudier à TECH?

TECH Euromed University est la plus grande Université numérique du monde. Avec un catalogue impressionnant de plus de 14 000 programmes universitaires, disponibles en 11 langues, elle se positionne comme un leader en matière d'employabilité, avec un taux de placement de 99%. En outre, elle dispose d'un vaste corps professoral composé de plus de 6 000 professeurs de renommée internationale.



“

*Étudiez dans la plus grande université
numérique du monde et assurez
votre réussite professionnelle. L'avenir
commence à TECH Euromed University”*

La meilleure université en ligne du monde, selon FORBES

Le prestigieux magazine Forbes, spécialisé dans les affaires et la finance, a désigné TECH Euromed University comme «la meilleure université en ligne du monde». C'est ce qu'ils ont récemment déclaré dans un article de leur édition numérique dans lequel ils se font l'écho de la réussite de cette institution, «grâce à l'offre académique qu'elle propose, à la sélection de son corps enseignant et à une méthode d'apprentissage innovante visant à former les professionnels du futur».

Le meilleur personnel enseignant top international

Le corps enseignant de TECH Euromed University se compose de plus de 6 000 professeurs jouissant du plus grand prestige international. Des professeurs, des chercheurs et des hauts responsables de multinationales, parmi lesquels figurent Isaiah Covington, entraîneur des Boston Celtics, Magda Romanska, chercheuse principale au Harvard MetaLAB, Ignacio Wistumba, président du département de pathologie moléculaire translationnelle au MD Anderson Cancer Center, et D.W. Pine, directeur de la création du magazine TIME, entre autres.

La plus grande université numérique du monde

TECH Euromed University est la plus grande université numérique du monde. Nous sommes la plus grande institution éducative, avec le meilleur et le plus vaste catalogue éducatif numérique, cent pour cent en ligne et couvrant la grande majorité des domaines de la connaissance. Nous proposons le plus grand nombre de diplômes propres, de diplômes officiels de troisième cycle et de premier cycle au monde. Au total, plus de 14 000 diplômes universitaires, dans onze langues différentes, font de nous la plus grande institution éducative au monde.



Les programmes d'études les plus complets sur la scène universitaire

TECH Euromed University offre les programmes d'études les plus complets sur la scène universitaire, avec des programmes qui couvrent les concepts fondamentaux et, en même temps, les principales avancées scientifiques dans leurs domaines scientifiques spécifiques. En outre, ces programmes sont continuellement mis à jour afin de garantir que les étudiants sont à la pointe du monde universitaire et qu'ils possèdent les compétences professionnelles les plus recherchées. De cette manière, les diplômes de l'université offrent à ses diplômés un avantage significatif pour propulser leur carrière vers le succès.

Une méthode d'apprentissage unique

TECH Euromed University est la première université à utiliser *Relearning* dans tous ses formations. Il s'agit de la meilleure méthodologie d'apprentissage en ligne, accréditée par des certifications internationales de qualité de l'enseignement, fournies par des agences éducatives prestigieuses. En outre, ce modèle académique perturbateur est complété par la «Méthode des Cas», configurant ainsi une stratégie d'enseignement en ligne unique. Des ressources pédagogiques innovantes sont également mises en œuvre, notamment des vidéos détaillées, des infographies et des résumés interactifs.

L'université en ligne officielle de la NBA

TECH Euromed University est l'université en ligne officielle de la NBA. Grâce à un accord avec la grande ligue de basket-ball, elle offre à ses étudiants des programmes universitaires exclusifs ainsi qu'un large éventail de ressources pédagogiques axées sur les activités de la ligue et d'autres domaines de l'industrie du sport. Chaque programme est conçu de manière unique et comprend des conférenciers exceptionnels: des professionnels ayant un passé sportif distingué qui apporteront leur expertise sur les sujets les plus pertinents.

Leaders en matière d'employabilité

TECH Euromed University a réussi à devenir l'université leader en matière d'employabilité. 99% de ses étudiants obtiennent un emploi dans le domaine qu'ils ont étudié dans l'année qui suit la fin de l'un des programmes de l'université. Un nombre similaire parvient à améliorer immédiatement sa carrière. Tout cela grâce à une méthodologie d'étude qui fonde son efficacité sur l'acquisition de compétences pratiques, absolument nécessaires au développement professionnel.



Google Partner Premier

Le géant américain de la technologie a décerné à TECH Euromed University le badge Google Partner Premier. Ce prix, qui n'est décerné qu'à 3% des entreprises dans le monde, souligne l'expérience efficace, flexible et adaptée que cette université offre aux étudiants. Cette reconnaissance atteste non seulement de la rigueur, de la performance et de l'investissement maximaux dans les infrastructures numériques de TECH Euromed University, mais positionne également TECH Euromed University comme l'une des principales entreprises technologiques au monde.



L'université la mieux évaluée par ses étudiants

Les étudiants ont positionné TECH Euromed University comme l'université la mieux évaluée du monde dans les principaux portails d'opinion, soulignant sa note la plus élevée de 4,9 sur 5, obtenue à partir de plus de 1 000 évaluations. Ces résultats consolident TECH Euromed University en tant qu'institution universitaire de référence internationale, reflétant l'excellence et l'impact positif de son modèle éducatif.



03

Programme d'études

Le cursus de ce programme en Gestion de Projets Technologiques est conçu pour spécialiser des leaders capables de planifier, de coordonner et de superviser des initiatives technologiques à fort impact. Conçu par des experts, ce programme commence par mettre l'accent sur les principes fondamentaux de la gestion des projets technologiques. Les principes de base et les méthodologies les plus pertinentes sont ainsi étudiés. En outre, il aborde la gestion stratégique des ressources humaines et des équipes pluridisciplinaires, éléments clés de la réussite de tout projet. Au fur et à mesure de sa progression, le programme approfondit des thèmes tels que la gestion du changement organisationnel et l'intégration des technologies émergentes.



“

Avec un programme qui s'adapte à votre méthode d'apprentissage, vous serez le leader qui transforme les défis technologiques en opportunités de succès”

Module 1. Introduction à la conception et à la gestion des Projets Technologiques et gestion de l'intégration des projets technologiques

- 1.1. Introduction à la Direction des projets technologiques
 - 1.1.1. Le rôle du directeur de projet
 - 1.1.2. Définition du projet
 - 1.1.3. Structure de l'organisation
- 1.2. Gestion de projet, gestion de programme et gestion de portefeuille
 - 1.2.1. Portefeuilles, programmes et projets
 - 1.2.2. Direction stratégique
- 1.3. Normes et meilleures pratiques pour la gestion des projets technologiques
 - 1.3.1. Prince 2
 - 1.3.2. PMP
 - 1.3.3. Iso 21500:2012
- 1.4. Influences organisationnelles sur la conception et la gestion des projets technologiques
 - 1.4.1. Facteurs environnementaux d'une entreprise
 - 1.4.2. Les atouts des processus d'une organisation
- 1.5. Processus de la direction des projets technologiques
 - 1.5.1. Cycle de vie des projets technologiques
 - 1.5.2. Les groupes de processus
 - 1.5.3. Dynamique des groupes de processus
- 1.6. Élaboration de la charte des projets technologiques
 - 1.6.1. Définition de l'acte de constitution des projets technologiques
 - 1.6.2. Outils et techniques
- 1.7. Développement du plan de conception et de gestion des projets technologiques
 - 1.7.1. Définition du plan de conception et de gestion des projets technologiques
 - 1.7.2. Outils et techniques
- 1.8. Gérer des connaissances des projets technologiques
 - 1.8.1. Importance de la gestion des connaissances dans les projets technologiques
 - 1.8.2. Outils et techniques

- 1.9. Suivi des travaux des projets technologiques
 - 1.9.1. Suivi et contrôle des travaux
 - 1.9.2. Rapports de suivi des projets technologiques
 - 1.9.3. Outils et techniques
- 1.10. Contrôle intégré des changements dans les projets technologiques
 - 1.10.1. Objectifs et avantages du contrôle des changements dans les projets
 - 1.10.2. Le CCB (*Change Control Board*)
 - 1.10.3. Outils et techniques
- 1.11. Livraison et clôture de projets technologiques
 - 1.11.1. Objectifs et avantages de la clôture des projets
 - 1.11.2. Outils et techniques

Module 2. Gestion de la portée des projets technologiques

- 2.1. Introduction à la gestion de la portée
 - 2.1.1. Portée du projet
 - 2.1.2. Portée du produit
- 2.2. Principes de base de la gestion du champ d'application
 - 2.2.1. Concepts de base
 - 2.2.2. Ligne de base du champ d'application
- 2.3. Bénéfices de la gestion de la portée
 - 2.3.1. Gestion des attentes des parties prenantes
 - 2.3.2. *Scoop Creep et Gold Plating*
- 2.4. Considérations relatives aux environnements adaptatifs
 - 2.4.1. Types de projets d'adaptation
 - 2.4.2. Définition de la portée dans les projets adaptatifs
- 2.5. Planification de la gestion de la portée
 - 2.5.1. Plan de gestion de la portée
 - 2.5.2. Plan de gestion des exigences
 - 2.5.3. Outils et techniques
- 2.6. Recueillir les besoins
 - 2.6.1. Collecte et négociation des besoins
 - 2.6.2. Outils et techniques

- 2.7. Définition du champ d'application
 - 2.7.1. Déclaration sur la portée du projet
 - 2.7.2. Outils et techniques
- 2.8. Création de la structure de répartition du travail (SRT)
 - 2.8.1. Structure de répartition du travail (SRT)
 - 2.8.2. Types de SRT
 - 2.8.3. *Rolling Wave*
 - 2.8.4. Outils et techniques
- 2.9. Validation de la portée
 - 2.9.1. Qualité vs validation
 - 2.9.2. Outils et techniques
- 2.10. Contrôle de la portée
 - 2.10.1. Données et informations sur la gestion de projet
 - 2.10.2. Types de rapports sur l'exécution du travail
 - 2.10.3. Outils et techniques

Module 3. Gestion du temps des projets technologiques

- 3.1. Durée estimée des tâches du projet
 - 3.1.1. Estimation par trois valeurs
 - 3.1.1.1. Le plus probable (TM)
 - 3.1.1.2. Optimiste (TO)
 - 3.1.1.3. Pessimiste (TP)
 - 3.1.2. Estimation analogique
 - 3.1.3. Estimation paramétrique
 - 3.1.4. Estimation ascendante
 - 3.1.5. Prise de décision
 - 3.1.6. Jugement d'expert
- 3.2. Définition des activités et décomposition du travail du projet
 - 3.2.1. Décomposition
 - 3.2.2. Définir les activités
 - 3.2.3. Décomposition des travaux du projet
 - 3.2.4. Attributs de l'activité
 - 3.2.5. Liste des jalons

- 3.3. Séquence des activités
 - 3.3.1. Liste des activités
 - 3.3.2. Attributs des activités
 - 3.3.3. Méthode de diagramme des sources
 - 3.3.4. Détermination et intégration des dépendances
 - 3.3.5. Avances et retards
 - 3.3.6. Diagramme de réseau du calendrier du projet
- 3.4. Estimation de les ressources de les activités
 - 3.4.1. Registre des hypothèses
 - 3.4.2. Liste des activités
 - 3.4.3. Attributs des activités
 - 3.4.4. Registre des hypothèses
 - 3.4.5. Registre des enseignements tirés
 - 3.4.6. Affectation des équipes de projet
 - 3.4.7. Structure de répartition des ressources
- 3.5. Estimation de la durée des activités
 - 3.5.1. La loi des rendements décroissants
 - 3.5.2. Nombre de ressources
 - 3.5.3. Développements technologiques
 - 3.5.4. Motivation du personnel
 - 3.5.5. Documentation du projet
- 3.6. Développement des horaires
 - 3.6.1. Analyse de réseau de l'horaire
 - 3.6.2. Méthode du chemin critique
 - 3.6.3. Optimisation des ressources
 - 3.6.3.1. Nivellement des ressources
 - 3.6.3.2. Stabilisation des ressources
 - 3.6.4. Avances et retards
 - 3.6.5. Compression des horaires
 - 3.6.5.1. Intensification
 - 3.6.5.2. Exécution rapide
 - 3.6.6. Calendrier de base
 - 3.6.7. Calendrier du projet
 - 3.6.8. Données d'horaires
 - 3.6.9. Calendrier des projets

- 3.7. Types de relations et types de dépendances entre toutes les activités du projet
 - 3.7.1. Dépendances obligatoires
 - 3.7.2. Dépendances discrétionnaires
 - 3.7.2.1. Logique privilégiée
 - 3.7.2.2. Logique préférentielle
 - 3.7.2.3. Logique souple
 - 3.7.3. Dépendances externes
 - 3.7.4. Dépendances internes
- 3.8. Software de gestion des connaissances dans les projets technologiques
 - 3.8.1. Analyse des différents softwares
 - 3.8.2. Types de softwares
 - 3.8.3. Fonctionnalités et couverture
 - 3.8.4. Utilités et avantages
- 3.9. Contrôle des horaires
 - 3.9.1. Informations sur les performances professionnelles
 - 3.9.2. Prévisions d'horaires
 - 3.9.3. Demandes de changement
 - 3.9.4. Mise à jour du plan de gestion du temps
 - 3.9.5. Mises à jour des documents du projet
- 3.10. Recalcul du temps
 - 3.10.1. Chemin critique
 - 3.10.2. Calcul des temps minimum et maximum
 - 3.10.3. Autorisations de projet
 - 3.10.3.1. Qu'est-ce que c'est?
 - 3.10.3.2. Comment l'utiliser?
 - 3.10.4. Espace total
 - 3.10.5. Espace Libre

Module 4. Gestion des coûts des projets technologiques

- 4.1. Qu'est-ce qu'un plan de gestion des coûts?
 - 4.1.1. Outils et techniques de planification
 - 4.1.2. Résultats de la planification des coûts
- 4.2. Estimation des coûts. Types d'estimations. Analyse des réserves
 - 4.2.1. Informations utiles pour l'estimation des coûts
 - 4.2.2. Outils et techniques d'estimation des coûts
 - 4.2.3. Résultats de la budgétisation des coûts
- 4.3. Types de coûts de projet
 - 4.3.1. Coûts directs et indirects
 - 4.3.2. Coûts fixes et variables
- 4.4. Évaluation et sélection des projets
 - 4.4.1. Dimensions financières d'un projet
 - 4.4.2. VAN
 - 4.4.3. TIR et RRN
 - 4.4.4. Période de remboursement ou *payback*
- 4.5. Déterminer le budget
 - 4.5.1. Informations utiles pour la préparation du budget du projet
 - 4.5.2. Outils et techniques de budgétisation des coûts
 - 4.5.3. Résultats de la préparation du budget du projet
- 4.6. Projections des coûts
 - 4.6.1. Données et informations sur la gestion des coûts
 - 4.6.2. Types de rapports sur l'exécution du coût
- 4.7. La technique de la valeur acquise (EVM)
 - 4.7.1. Variables de base et variables d'état
 - 4.7.2. Prévisions
 - 4.7.3. Techniques et pratiques émergentes
- 4.8. Flux de trésorerie du projet
 - 4.8.1. Types de flux de trésorerie
 - 4.8.2. Estimation des flux de trésorerie nets associés à un projet
 - 4.8.3. Flux de trésorerie actualisés
 - 4.8.4. Application du risque aux flux de trésorerie
- 4.9. Contrôle des coûts
 - 4.9.1. Objectifs et avantages du contrôle des coûts
 - 4.9.2. Outils et techniques

Module 5. Gestion de la qualité des projets technologiques

- 5.1. Importance de la gestion de la qualité dans les projets
 - 5.1.1. Concepts clés
 - 5.1.2. Différence entre qualité et grade
 - 5.1.3. Précision
 - 5.1.4. Précision
 - 5.1.5. Métriques
- 5.2. Théoriciens de la qualité
 - 5.2.1. Edwards Deming
 - 5.2.1.1. Cycle de *Shewart-Deming* (*Plan Do-Check-Act*)
 - 5.2.2. Amélioration continue
 - 5.2.3. Joseph Juran. Le principe de Pareto
 - 5.2.3.1. La théorie de « l'aptitude à l'emploi »
 - 5.2.4. La théorie de la « gestion de la qualité totale »
 - 5.2.5. Kaoru Ishikawa (arête de poisson)
 - 5.2.6. Philip Crosby (coût de la mauvaise qualité)
- 5.3. Règlementation: ISO 21500
 - 5.3.1. Introduction
 - 5.3.2. Contexte et histoire
 - 5.3.3. Objectifs et caractéristiques
 - 5.3.4. Groupe de processus - groupe de sujets
 - 5.3.5. ISO 21500 vs. PMBOK
 - 5.3.6. L'avenir de la norme
- 5.4. Tendances et pratiques émergentes en matière de gestion de la qualité
 - 5.4.1. Conformité aux politiques et audit
 - 5.4.2. Normes et conformité
 - 5.4.3. Amélioration continue
 - 5.4.4. Participation des *stakeholders* (personnes intéressées)
 - 5.4.5. Rétrospectives récurrentes
 - 5.4.6. Rétrospectives ultérieures
- 5.5. Planification de la gestion de la qualité
 - 5.5.1. Analyse coûts-avantages
 - 5.5.2. Analyse de décision multicritères
 - 5.5.3. Planification des essais et des inspections
 - 5.5.4. Diagrammes de flux
 - 5.5.5. Modèle logique des données
 - 5.5.6. Diagramme matriciel
 - 5.5.7. Diagrammes d'interrelations
- 5.6. Coûts de conformité et de non-conformité de la qualité
 - 5.6.1. Coûts de conformité
 - 5.6.2. Coûts de la non-conformité ou de la Non-conformité
 - 5.6.3. Coûts de prévention
 - 5.6.4. Coûts d'évaluation
 - 5.6.5. Défaillances internes
 - 5.6.6. Défaillances externes
 - 5.6.7. Coût marginal de la qualité
 - 5.6.8. Qualité optimale
- 5.7. Gestion de la qualité
 - 5.7.1. Listes de contrôle
 - 5.7.2. Analyse des alternatives
 - 5.7.3. Analyse des documents
 - 5.7.4. Analyse des processus
 - 5.7.5. Analyse des causes profondes
 - 5.7.6. Diagrammes de cause à effet
 - 5.7.7. Histogrammes
 - 5.7.8. Diagrammes de dispersion
 - 5.7.9. Conception pour X
 - 5.7.10. Méthodes d'amélioration de la qualité

- 5.8. Audits de qualité
 - 5.8.1. Qu'est-ce qu'un audit interne de qualité
 - 5.8.2. Les différents types d'audits
 - 5.8.3. Objectifs d'un audit interne
 - 5.8.4. Avantages des audits internes
 - 5.8.5. Acteurs impliqués dans l'audit interne
 - 5.8.6. Procédure d'audit interne
- 5.9. Contrôle de la qualité
 - 5.9.1. Feuilles de contrôle
 - 5.9.2. Échantillonnage statistique
 - 5.9.3. Questionnaires et enquêtes
 - 5.9.4. Examens des performances
 - 5.9.5. Inspection
 - 5.9.6. Test/évaluation des produits
 - 5.9.7. Rétrospectives et leçons apprises

Module 6. Gestion des ressources des projet technologiques

- 6.1. Responsabilités et rôle des ressources humaines dans les projets:
 - 6.1.1. Chef de projet
 - 6.1.2. Sponsor
 - 6.1.3. Responsable fonctionnel
 - 6.1.4. Responsable des programmes
 - 6.1.5. Gestionnaire de portefeuille
 - 6.1.6. Membres de l'équipe
- 6.2. Gestion des ressources technologiques
 - 6.2.1. Que sont les ressources technologiques?
 - 6.2.2. Optimisation
 - 6.2.3. Valorisation
 - 6.2.4. Protection

- 6.3. Planification de la gestion des ressources humaines et estimation des ressources de l'activité
 - 6.3.1. Plan de gestion des ressources
 - 6.3.1.1. Représentation des données
 - 6.3.1.2. Théorie des organisations
 - 6.3.2. Ressources nécessaires
 - 6.3.3. Base des estimations
 - 6.3.4. Structure de répartition des ressources
 - 6.3.5. Mises à jour des documents de référence
- 6.4. Les différents pouvoirs du chef de projet
 - 6.4.1. Pouvoir et influence
 - 6.4.2. Le pouvoir de récompense
 - 6.4.3. Le pouvoir punitif
 - 6.4.4. Le pouvoir des experts
 - 6.4.5. Le pouvoir de référence
 - 6.4.6. Le pouvoir officiel
 - 6.4.7. Exercices pratiques sur la manière d'utiliser les différents pouvoirs du chef de projet
- 6.5. Acquérir la bonne équipe de projet pour le projet
 - 6.5.1. Qu'est-ce que l'approvisionnement en équipe?
 - 6.5.2. Les moyens d'acquisition des équipements
 - 6.5.2.1. Recrutement
 - 6.5.2.2. Sous-traitance
 - 6.5.3. Prise de décision
 - 6.5.3.1. Disponibilité
 - 6.5.3.2. Coûts
 - 6.5.3.3. Expérience
 - 6.5.3.4. Habilités
 - 6.5.3.5. Connaissances
 - 6.5.3.6. Capacités
 - 6.5.3.7. Attitude
 - 6.5.3.8. Facteurs internationaux
 - 6.5.4. Pré-affectation
 - 6.5.5. Équipes virtuelles

- 6.6. Développement des compétences interpersonnelles (*soft skills*)
 - 6.6.1. Leadership
 - 6.6.2. Motivation
 - 6.6.3. Communication
 - 6.6.4. Influence
 - 6.6.5. Facilitation de groupe
 - 6.6.6. Créativité
 - 6.6.7. Intelligence émotionnelle
 - 6.6.8. Prise de décision
- 6.7. Développement de l'équipe du projet
 - 6.7.1. Reconnaissance et récompenses
 - 6.7.1.1. Conditions préalables à remplir pour l'appliquer
 - 6.7.1.2. Créer un système de reconnaissance et de récompense
 - 6.7.2. Formation
 - 6.7.3. Colocalisation (*tight-matrix*)
 - 6.7.4. Technologie de la communication
 - 6.7.5. Activités de renforcement de l'esprit d'équipe (*team building*)
- 6.8. Direction de l'équipe du projet Évaluation des performances, gestion des équipes de projet
 - 6.8.1. Planification
 - 6.8.2. Types d'évaluations
 - 6.8.2.1. Évaluations personnelles, Évaluations à 360°
 - 6.8.2.2. Évaluations d'équipe
 - 6.8.3. Définition des variables
 - 6.8.4. Conception du système d'évaluation des performances
 - 6.8.5. Mise en œuvre et formation des évaluateurs
- 6.9. Techniques de gestion et de résolution des conflits
 - 6.9.1. Quels sont les conflits dans un projet? Types
 - 6.9.2. Collaborer/résoudre des problèmes(*Collaborate/Problem Solve*)
 - 6.9.3. Compromis/Consentement (*Compromise/Reconcile*)
 - 6.9.4. Retirer/éviter (*Withdraw/Avoid*)
 - 6.9.5. Douceur/accommodation (*Smooth/Accommodate*)
 - 6.9.6. Dorce/Direct (*Dorce/Direct*)
 - 6.9.7. Exercices pratiques sur le moment où il convient d'utiliser chaque technique de résolution des conflits

- 6.10. Tendances et pratiques émergentes en matière de gestion et de direction de projets technologiques
 - 6.10.1. Méthodes de gestion des ressources
 - 6.10.2. Intelligence émotionnelle (IE)
 - 6.10.3. Équipes auto-organisées
 - 6.10.4. Équipes virtuelles/équipes distribuées
 - 6.10.5. Considérations relatives à l'adaptation
 - 6.10.6. Considérations pour les environnements agiles/adaptatifs

Module 7. Communication et gestion des parties prenantes (stakeholders) des projets technologiques

- 7.1. Communication et gestion des parties prenantes des projets technologiques
 - 7.1.1. Pourquoi un plan de gestion des communications est-il important?
 - 7.1.2. Introduction à la gestion des communications
 - 7.1.3. Analyse et besoins en matière de communications
 - 7.1.4. Dimensions des communications
 - 7.1.5. Techniques et outils
- 7.2. Compétences en communication
 - 7.2.1. Émission consciente
 - 7.2.2. Écoute active
 - 7.2.3. Empathie
 - 7.2.4. Éviter les mauvais gestes
 - 7.2.5. Lecture et écriture
 - 7.2.6. Respect
 - 7.2.7. Persuasion
 - 7.2.8. Crédibilité
- 7.3. Communication efficace et efficiente et types de communication
 - 7.3.1. Définition
 - 7.3.2. Communication efficace
 - 7.3.3. Une communication efficace
 - 7.3.4. Communication formelle
 - 7.3.5. Communication informelle
 - 7.3.6. Communication écrite
 - 7.3.7. Communication verbale
 - 7.3.8. Exercices pratiques sur l'utilisation des types de communication dans un projet

- 7.4. Gestion et contrôle des communications
 - 7.4.1. Gestion de la communication des projets
 - 7.4.2. Modèles de communication
 - 7.4.3. Méthodes de communication
 - 7.4.4. Les canaux de communication dans les projets
- 7.5. Tendances et pratiques émergentes en matière de communication
 - 7.5.1. Évaluation des styles de communication
 - 7.5.2. Sensibilisation politique
 - 7.5.3. Sensibilisation culturelle
 - 7.5.4. Technologie des communications
- 7.6. Identification et analyse des parties prenantes (*stakeholders*)
 - 7.6.1. Pourquoi est-il important de gérer les *stakeholders*?
 - 7.6.2. Analyse et enregistrement des *stakeholders*
 - 7.6.3. Intérêts et préoccupations des *Stakeholders*
 - 7.6.4. Considérations pour les environnements agiles et adaptatifs
- 7.7. Planification de gestion des communication (*stakeholders*)
 - 7.7.1. Stratégies de gestion appropriées
 - 7.7.2. Outils et techniques
- 7.8. Gestion de la participation des parties prenantes (*stakeholders*) stratégie de gestion
 - 7.8.1. Méthodes pour augmenter le soutien et minimiser la résistance
 - 7.8.2. Outils et techniques
- 7.9. Surveillance de l'engagement des parties prenantes (*stakeholders*)
 - 7.9.1. Rapport sur la performance des *stakeholders*
 - 7.9.2. Outils et techniques

Module 8. Gestion des risques du projet Technologiques

- 8.1. Introduction à la gestion des risques
 - 8.1.1. Définition des risques
 - 8.1.1.1. Menaces
 - 8.1.1.2. Opportunités
 - 8.1.2. Types de risques
- 8.2. Concepts de base
 - 8.2.1. Gravité
 - 8.2.2. Attitudes à l'égard du risque
 - 8.2.3. Risque individuel et risque général
 - 8.2.4. Catégories de risques

- 8.3. Gestion des risques: avantages
- 8.4. Tendances en matière de gestion des risques
 - 8.4.1. Risques non liés à l'événement
 - 8.4.2. Résilience du projet
 - 8.4.3. Risques dans les environnements agiles et adaptatifs
- 8.5. Planification de la gestion des risques
 - 8.5.1. Élaborer un plan de gestion des risques
 - 8.5.2. Outils et techniques
- 8.6. Identification des risques
 - 8.6.1. Le registre des risques du projet
 - 8.6.2. Outils et techniques
- 8.7. Effectuer une analyse qualitative des risques
 - 8.7.1. Analyse qualitative des risques
 - 8.7.1.1. Définition
 - 8.7.1.2. Représentation
 - 8.7.2. Outils et techniques
- 8.8. Effectuer une analyse quantitative des risques
 - 8.8.1. Analyse quantitative du risque: définition et représentation
 - 8.8.2. Outils et techniques
 - 8.8.3. Modélisation et simulation
 - 8.8.4. Analyse de sensibilité
 - 8.8.5. Calcul de la réserve pour imprévus
- 8.9. Planification et mise en œuvre de la réponse aux risques
 - 8.9.1. Élaborer un plan de réponse aux risques
 - 8.9.2. Types de stratégies de lutte contre les risques
 - 8.9.3. Types de stratégies d'opportunité
 - 8.9.4. Gestion des réserves
 - 8.9.5. Outils et techniques
 - 8.9.6. Mise en œuvre de la réponse aux risques
- 8.10. Surveillance des risques
 - 8.10.1. Concepts de la surveillance des risques
 - 8.10.2. Outils et techniques

Module 9. Gestion des acquisitions pour les projets technologiques

- 9.1. Introduction à la gestion des acquisition
 - 9.1.1. Définition du contrat
 - 9.1.2. Cadre juridique de la passation de marchés
- 9.2. Concepts de base
 - 9.2.1. Définition du contrat
 - 9.2.2. Le gestionnaire de projet et le contrat
 - 9.2.3. Activités principales
 - 9.2.4. Contrats centralisés et décentralisés
- 9.3. Gestion des achats: avantages
 - 9.3.1. Définition de la stratégie d'achat
 - 9.3.2. Types de stratégies
- 9.4. Les marchés publics dans les environnements adaptatifs
- 9.5. Types de contrats
 - 9.5.1. Contrats à prix fixe
 - 9.5.2. Contrats à frais remboursables
 - 9.5.3. Contrats temps et matériaux
- 9.6. Documentation relative aux achats
 - 9.6.1. Types de documents de passation de marchés
 - 9.6.2. Flux de documents dans la gestion des achats
- 9.7. Négociation avec les fournisseurs
 - 9.7.1. Objectifs de la négociation avec les fournisseurs
 - 9.7.2. Techniques de négociation avec les fournisseurs
- 9.8. Planification de la gestion des achats
 - 9.8.1. Plan de gestion des marchés publics
 - 9.8.2. Outils et techniques
- 9.9. Approvisionnement
 - 9.9.1. Recherche, sélection et évaluation des offres
 - 9.9.2. Outils et techniques
 - 9.9.3. Matrice de pondération des offres
- 9.10. Suivi et contrôle des marchés publics
 - 9.10.1. Points de suivi et de contrôle des marchés publics selon le type de contrat
 - 9.10.2. Outils et techniques

Module 10. Certification PMP® ou CAPM® et code d'éthique
Tendances et pratiques émergentes en matière de gestion et de direction de projets technologiques

- 10.1. Qu'est-ce que le PMP®, le CAPM® et le PMI® ?
 - 10.1.1. Qu'est-ce que le PMP®?
 - 10.1.2. CAPM
 - 10.1.3. PMI®
 - 10.1.4. PMBOK
- 10.2. Avantages et bénéfices de l'obtention d'une certification PMP® et CAPM®
 - 10.2.1. Techniques et astuces pour réussir l'examen de certification PMP® et CAPM® dès la première tentative
 - 10.2.2. Pmi-ismes
- 10.3. Déclaration de l'expérience professionnelle auprès du PMI® (Project Management Technology *institute*)
 - 10.3.1. Inscription en tant que membre du PMI®
 - 10.3.2. Conditions d'admission aux examens de certification PMP® et CAPM®
 - 10.3.3. Analyse de l'expérience professionnelle du stagiaire
 - 10.3.4. Modèle d'aide pour le rapport d'expérience professionnelle de l'apprenant
 - 10.3.5. Rapport d'expérience dans le software PMI
- 10.4. Examen de certification PMP® ou CAPM®
 - 10.4.1. À quoi ressemble l'examen de certification PMP® ou CAPM® ?
 - 10.4.2. Nombre de questions notées et non notées
 - 10.4.3. Durée de l'examen
 - 10.4.4. Seuil de la note de passage
 - 10.4.5. Nombre de questions par groupe de processus
 - 10.4.6. Méthodologie d'évaluation
- 10.5. Méthodologies agiles
 - 10.5.1. *Agile*
 - 10.5.2. *Scrum*
 - 10.5.3. *Kanban*
 - 10.5.4. *LEAN*
 - 10.5.5. *Comparaison avec les certifications du PMI®*

- 10.6. Développement de logiciels dans le cadre de méthodologies agiles
 - 10.6.1. Analyse des différents softwares sur le marché
 - 10.6.2. Avantages et bénéfices
- 10.7. Avantages et limites de la mise en œuvre des méthodologies agiles dans vos projets technologiques
 - 10.7.1. Avantages
 - 10.7.2. Limites
 - 10.7.3. Méthodologies agiles et outils traditionnels
- 10.8. Code d'éthique dans la gestion des projets
 - 10.8.1. Responsabilité
 - 10.8.2. Respect
 - 10.8.3. Impartialité
 - 10.8.4. Honnêteté

Module 11. Direction et Gestion Agile de Projets Technologiques

- 11.1. Gestion de projets
 - 11.1.1. Direction et gestion des projets
 - 11.1.2. Phases d'un projet
- 11.2. Gestion de projet selon Project Management Institute
 - 11.2.1. PMI et PMBOK
 - 11.2.2. Projet, programme et portefeuille de Projets
 - 11.2.3. Evolution et actifs des processus des organisations basées sur des projets
- 11.3. Gestion de processus selon Project Management Institute
 - 11.3.1. Groupes de processus et domaines de connaissances
 - 11.3.2. Matrice de processus
- 11.4. Méthodologies agiles pour la gestion de projets
 - 11.4.1. Motivation pour son application
 - 11.4.2. Valeurs Agile et principes agiles du Manifeste Agile
 - 11.4.3. Scénarios d'application
- 11.5. SCRUM pour la gestion de projet agile: Description du Framework
 - 11.5.1. Framework pour la gestion agile
 - 11.5.2. Piliers et valeurs de Scrum





- 11.6. SCRUM pour la gestion de projet agile: Application du modèle
 - 11.6.1. Application du framework
 - 11.6.2. Personnes, rôles et responsabilités dans Scrum
 - 11.6.3. *Sprint Planning, Daily Scrum, Sprint Review, Sprint Retrospective* et Sprint Refinement
- 11.7. SCRUM pour la gestion de projet Agile
 - 11.7.1. *Product Backlog, Sprint Backlog* et Incrémentiel
 - 11.7.2. Accords dans une équipe Scrum
 - 11.7.3. Évaluation des performances
- 11.8. KANBAN pour la gestion de projet Agile
 - 11.8.1. Le modèle
 - 11.8.2. Méthode Kanban, éléments et avantages
 - 11.8.3. Scénarios d'utilisation typiques
- 11.9. KANBAN pour la gestion de projet Agile: Application du modèle
 - 11.9.1. Fundame
 - 11.9.2. Application
 - 11.9.3. Évaluation des performances
- 11.10. Choix du modèle de gestion de projet
 - 11.10.1. Critères de sélection du type de modèle de gestion
 - 11.10.2. Méthodes traditionnelles et méthodes agiles
 - 11.10.3. Conclusions

Module 12. Gestion des Exigences et Analyse des Processus dans les Projets de Développement de Software

- 12.1. Analyse des systèmes
 - 12.1.1. Fonctions de l'analyste de systèmes
 - 12.1.2. Cycle de développement du software: SDLC, OO. Agile
 - 12.1.3. SDLC, OO et Agile
- 12.2. Importance de l'analyse et de la conception des systèmes
 - 12.2.1. Systèmes d'information
 - 12.2.2. Intégration des technologies de l'information: HW et software
 - 12.2.3. Sélection de la méthodologie

- 12.3. Cycle de vie du développement de software
 - 12.3.1. Campagnes et types
 - 12.3.2. Rédemption et dynamisme
 - 12.3.3. Types de stratégie
 - 12.3.4. Plan de marketing numérique
- 12.4. Modélisation et conception de systèmes. Intégration
 - 12.4.1. Dépendances avec d'autres systèmes d'exploitation dans l'organisation
 - 12.4.2. Intégration avec les méthodologies de gestion de projet telles que PMBOOK
 - 12.4.3. Intégration avec les méthodologies agiles
- 12.5. Collecte des besoins
 - 12.5.1. Méthodes interactives: Entretiens, JAD et questionnaires
 - 12.5.2. Méthodes non interactives: Observation, examen des documents
 - 12.5.3. Techniques d'échantillonnage: *Sampling*
- 12.6. Analyse des processus. DFDs
 - 12.6.1. Développement d'un DFD à plusieurs niveaux
 - 12.6.2. Types de DFD: Physique et logique, axé sur les événements
 - 12.6.3. Partitionnement des DFD
- 12.7. Analyse des processus. Dictionnaire de données
 - 12.7.1. Création du dictionnaire de données sur la base du DAFD précédent
 - 12.7.2. Nomenclature du dictionnaire de données
 - 12.7.3. Création de XML pour l'échange de données avec d'autres systèmes
- 12.8. Analyse des processus. Spécifications du processus
 - 12.8.1. Décisions structurées et semi-structurées
 - 12.8.2. IF-THE-ELSE
 - 12.8.3. Tableaux et arbres de décision
- 12.9. Importance de la conception
 - 12.9.1. Conception des résultats
 - 12.9.2. Conception de l'entrée
 - 12.9.3. Validation de la conception
- 12.10. Conception d'une base de données
 - 12.10.1. Normalisation des données
 - 12.10.2. Les diagrammes E-R: Relations 1-à-plusieurs et plusieurs-à-plusieurs
 - 12.10.3. Dénormalisation

Module 13. Gestion des affaires: Technologies pour la gestion des ressources et des clients

- 13.1. Systèmes de stockage et de gestion des informations d'entreprise
 - 13.1.1. *Enterprise Resource Planning*
 - 13.1.2. *Customer Relationship Management*
 - 13.1.3. *Enterprise Resource Planning vs Customer Relationship Management*
 - 13.1.4. *Enterprise Resource Planning y Customer Relationship Management dans l'entreprise*
- 13.2. *Enterprise Resource Planning*
 - 13.2.1. Contribution de *Enterprise Resource Planning* dans l'entreprise
 - 13.2.2. Mise en œuvre de la gestion
 - 13.2.3. Opérations quotidiennes *Enterprise Resource Planning*
- 13.3. *Enterprise Resource Planning* et sa gestion
 - 13.3.1. Les modules d'une ERO
 - 13.3.2. Types de systèmes de *Enterprise Resource Planning*
 - 13.3.3. Outils sur le marché
- 13.4. *Customer Relationship Management*
 - 13.4.1. Contribution de *Enterprise Resource Planning* dans l'entreprise
 - 13.4.2. Conception des systèmes d'information
 - 13.4.3. *Customer Relationship Management* pour les processus d'amélioration
- 13.5. *Customer Relationship Management* pour la conception de projets
 - 13.5.1. Situation actuelle de l'environnement
 - 13.5.2. Ventes ou fidélité
 - 13.5.3. Rentabilité de la fidélisation des clients
- 13.6. *Customer Relationship Management*. Travailler avec l'information
 - 13.6.1. Marketing et gestion des projets
 - 13.6.2. Facteurs de réussite
 - 13.6.3. Stratégies
- 13.7. *Customer Relationship Management*. Outil de communication
 - 13.7.1. Communication
 - 13.7.2. L'information
 - 13.7.3. Écoute Active
 - 13.7.4. Stratégies d'investissements dans système d'information

- 13.8. *Customer Relationship Management*. Récupération du client mécontent
 - 13.8.1. Détection précoce des erreurs
 - 13.8.2. Correction d'erreurs et remédiation
 - 13.8.3. Récupération des clients et conception de processus d'amélioration continue
- 13.9. Projets informatiques
 - 13.9.1. Objectifs
 - 13.9.2. *Enterprise Resource Planning* et *Customer Relationship Management* pour attirer les clients
 - 13.9.3. Conception du projet
 - 13.9.4. Évaluation et enregistrement des résultats
- 13.10. Développement d'un projet informatique
 - 13.10.1. Erreurs fréquentes
 - 13.10.2. Méthodologie
 - 13.10.3. Segmentation et processus
 - 13.10.4. Formation
 - 13.10.5. Conception d'actions appliquées à *Customer Relationship Management* et *Enterprise Resource Planning*

Module 14. Gestion et Contrôle des Projects Informatiques par l'intelligence économique

- 14.1. Intelligence économique
 - 14.1.1. Intelligence économique
 - 14.1.2. Gestion des données
 - 14.1.3. Cycle de vie d'une Donnée
 - 14.1.4. Architecture
 - 14.1.5. Applications
- 14.2. Gestion les projets informatiques par le biais de Techniques Analytiques
 - 14.2.1. Choix de la Business Intelligence
 - 14.2.2. Avantages de la Business Intelligence pour les projets
 - 14.2.3. Exemples et applications
- 14.3. Collecte et stockage
 - 14.3.1. Modèles d'entreprise et modèles de données
 - 14.3.2. Types de stockage
 - 14.3.3. Stockage de *Big Data* dans le Cloud

- 14.4. Traitement massif de données et d'informations
 - 14.4.1. Types de traitement des données
 - 14.4.2. Techniques pour simplifier le traitement de masse
 - 14.4.3. Traitement du cloud
- 14.5. Techniques d'analyse
 - 14.5.1. Techniques d'analyse
 - 14.5.2. Analyse prédictive
 - 14.5.3. Analyse des modèles et recommandations
 - 14.5.4. Apprentissage automatique évolutif
- 14.6. Visualisation pour la prise de décision
 - 14.6.1. Visualisation et analyse des données
 - 14.6.2. Outils
 - 14.6.3. La visualisation pour l'analyse des données
 - 14.6.4. Conception du rapport
- 14.7. Consommation d'information des entreprises
 - 14.7.1. Tableau de bord
 - 14.7.2. Conception et extraction des indicateurs clés de performance
 - 14.7.3. Informations géographiques
- 14.8. Sécurité et gouvernance
 - 14.8.1. Sécurité
 - 14.8.2. Gouvernance
- 14.9. Applications réelles aux projets informatiques
 - 14.9.1. De la collecte au traitement
 - 14.9.2. De l'analyse à la visualisation
- 14.10. Direction du projet
 - 14.10.1. Projet
 - 14.10.2. Exigences et objectifs
 - 14.10.3. Mise en service et mise en œuvre

Module 15. Suivi et Contrôle Stratégique des Projets Informatiques

- 15.1. Données et informations pour la prise de décision et la gestion de projet
 - 15.1.1. Intelligence économique
 - 15.1.2. Évolution du concept d'intelligence économique
 - 15.1.3. Cycle de vie d'une donnée
- 15.2. Techniques d'analyse de l'information
 - 15.2.1. Analyse descriptive
 - 15.2.2. Analyse prescriptive
 - 15.2.3. Analyse prédictive
 - 15.2.4. Analyse des modèles et recommandations
 - 15.2.5. Contributions de l'analytique aux projets informatiques
- 15.3. Types de données
 - 15.3.1. Données structurées
 - 15.3.2. Données semi structurées
 - 15.3.3. Données non structurées
- 15.4. Stockage et gestion
 - 15.4.1. *Data Lake, Data Warehouse et Data Mart*
 - 15.4.2. Étapes gestion de données: Extraction, transformation et chargement
 - 15.4.3. Paradigme ETL et ELT
- 15.5. Gestion des données pour la mise en oeuvre d'un projet
 - 15.5.1. Utilisation des données dans la conception d'un projet
 - 15.5.2. Prise de décision
 - 15.5.3. Apports
- 15.6. Solutions de veille stratégique: Power BI
 - 15.6.1. Éco-système
 - 15.6.2. Possible forces et faiblesses
- 15.7. Solutions de veille stratégique: Tableau
 - 15.7.1. Éco-système
 - 15.7.2. Forces et faiblesses
- 15.8. Solutions de veille stratégique: Qlik
 - 15.8.1. Éco-système
 - 15.8.2. Possible forces et faiblesses

- 15.9. Solutions de veille stratégique: Prometheus
 - 15.9.1. Éco-système
 - 15.9.2. Possible forces et faiblesses
- 15.10. L'avenir de l'intelligence du business
 - 15.10.1. Applications du Cloud
 - 15.10.2. Intelligence économique de l'autoconsommation
 - 15.10.3. Intégration avec *Data Science*. Génération de valeur

Module 16. L'Analyse Numérique pour la prise de décision dans les Projets Technologiques

- 16.1. Analyse numérique
 - 16.1.1. Analyse numérique
 - 16.1.2. Modus operandi
- 16.2. Google Analytics: Outils d'analyse
 - 16.2.1. Google Analytics
 - 16.2.2. Quantifier et qualifier: Métrique et dimension
 - 16.2.3. Objectifs de l'analyse
- 16.3. Métriques
 - 16.3.1. Métriques de base
 - 16.3.2. KPI (*Key Performance Indicators*) ou métriques avancées
 - 16.3.3. L'objectif: Conversion
- 16.4. Dimensions
 - 16.4.1. Campagne / *keyword*
 - 16.4.2. Source/média
 - 16.4.3. Contenu
- 16.5. Google Analytics
 - 16.5.1. Installation et configuration de l'outil
 - 16.5.2. Versions actuelles: UA/ GA4
 - 16.5.3. Objectifs de conversion. Entonnoir de conversion
- 16.6. Structure de Google Analytics: Domaines de travail
 - 16.6.1. Comptes
 - 16.6.2. Propriétés
 - 16.6.3. Vues

- 16.7. Rapports de Google Analytics
 - 16.7.1. En temps réel
 - 16.7.2. Audience
 - 16.7.3. Acquisition
 - 16.7.4. Comportement
 - 16.7.5. Conversions
- 16.8. Rapports avancés de Google Analytics
 - 16.8.1. Rapports personnalisés
 - 16.8.2. Panels
 - 16.8.3. APIs
- 16.9. Filtrage
 - 16.9.1. Filtres et segments. Utilisabilité
 - 16.9.2. Segments prédéfinis et personnalisés
 - 16.9.3. Listes de *Remarketing*
- 16.10. Plan d'Analyse Numérique
 - 16.10.1. Mesure
 - 16.10.2. Mise en œuvre dans l'environnement technologique
 - 16.10.3. Conclusions

Module 17. Améliorer les projets informatiques et les activités par le biais de techniques analytiques

- 17.1. L'analyse des données dans les entreprises
 - 17.1.1. L'analyse des données dans les entreprises
 - 17.1.2. La valeur
 - 17.1.3. Gestion de projet basée sur la valeur
- 17.2. Marketing Numérique
 - 17.2.1. Marketing digital
 - 17.2.2. Avantages du marketing numérique
- 17.3. Marketing digital. Préparation
 - 17.3.1. Campagne
 - 17.3.2. Exécution et mesure
 - 17.3.3. Variantes de la stratégie numérique
 - 17.3.4. Planification

- 17.4. *Marketing* digital. Exécution
 - 17.4.1. Applications
 - 17.4.2. Intégration dans les environnements web
- 17.5. Cycle de vie
 - 17.5.1. *Customer journey* vs campagnes
 - 17.5.2. Mesure
- 17.6. Gestion des données
 - 17.6.1. *Datawarehouse* et *Datalab*
 - 17.6.2. Applications pour la génération de bases de données de campagnes
 - 17.6.3. Options d'entraînement
- 17.7. Exclusions de la campagne
 - 17.7.1. Types
 - 17.7.2. GDPR et Robinson
 - 17.7.3. Anonymisation des données
- 17.8. Tableaux de bord
 - 17.8.1. Audience
 - 17.8.2. *Story-telling*
 - 17.8.3. Applications
- 17.9. Conclusions de la valeur de l'analyse des données:
 - 17.9.1. Aperçu des clients
 - 17.9.2. Stratégie et types d'analyse
 - 17.9.3. Applications
- 17.10. Application dans les scénarios d'entreprise
 - 17.10.1. *Clustering* de portefeuilles
 - 17.10.2. Modèles de risques prédictifs
 - 17.10.3. Caractérisation des clients du portefeuille
 - 17.10.4. Traitement des images
 - 17.10.5. Modèles de propositions d'offres

Module 18. Qualité de Gestion et de Mise en Œuvre des Projets Software

- 18.1. Qualité des logiciels
 - 18.1.1. Méthodologies et normes
 - 18.1.2. Rapports de la qualité de software: Rapport CHAOS de Standish Group
 - 18.1.3. Certifications de la qualité de Software: ISO, AENOR
- 18.2. Codage sécurisé
 - 18.2.1. Codification: Raisons et types de codes
 - 18.2.2. Règles de codage
- 18.3. Qualité des données grâce à la validation des entrées
 - 18.3.1. Saisie efficace des données
 - 18.3.2. Méthodes de "data-entry": OCR, Keyboard, RFID, etc
 - 18.3.3. Tests et essais de validation des données
- 18.4. Gestion de Qualité Totale: Six Sigma
 - 18.4.1. TQM
 - 18.4.2. Six Sigma: Méthodologie et culture
 - 18.4.3. Conception de systèmes "Top Down" et programmation modulaire
 - 18.4.4. Documentation: Méthode de documentation FOLKLORE
- 18.5. Tests, maintenance et audits
 - 18.5.1. Processus d'essai
 - 18.5.2. Utilisation des données d'essai
 - 18.5.3. Audits et auditeurs externes
- 18.6. Qualité des produits mis en œuvre dans les réseaux
 - 18.6.1. Technologie "Client-Server"
 - 18.6.2. Technologie "Cloud Computing"
- 18.7. Formation des utilisateurs
 - 18.7.1. Stratégies de formation des utilisateurs
 - 18.7.2. Guides de formation
- 18.8. Stratégies de conversion/migration vers de nouveaux systèmes
 - 18.8.1. Stratégies de migration: Parallèle, graduel
 - 18.8.2. Plan de migration/conversion
 - 18.8.3. Gestion du propriétaire des données

- 18.9. Sécurité
 - 18.9.1. Sécurité physique et logique: Destruction des documents
 - 18.9.2. Commerce électronique
 - 18.9.3. Plan "Disaster-Recovery"
- 18.10. Évaluation
 - 18.10.1. Techniques d'évaluation de qualité
 - 18.10.2. Évaluation dans les environnements web

Module 19. Conformité réglementaire pour la sécurité de l'information dans les projets technologiques

- 19.1. Réglementation sur la protection des données
 - 19.1.1. Cadre réglementaire
 - 19.1.2. Sujets tenus de se conformer à la réglementation
 - 19.1.2.1. Contrôleurs, contrôleurs conjoints et processeurs
 - 19.1.3. La figure du délégué à la protection des données
- 19.2. Traitement des données à caractère personnel
 - 19.2.1. Légalité, équité et transparence
 - 19.2.2. Limitation de l'objet
 - 19.2.3. Minimisation des données, exactitude et limitation de la période de conservation
 - 19.2.4. Intégrité et confidentialité
 - 19.2.5. Responsabilité proactive
- 19.3. Protection des données dès la conception et par défaut
 - 19.3.1. Pseudonymisation des données
 - 19.3.2. Minimisation des données
 - 19.3.3. Mesures organisationnelles proportionnelles à la finalité du traitement
- 19.4. Bases de la légalité ou de la légitimité et autorisations de traitement
 - Communication des données
 - 19.4.1. Consentement
 - 19.4.2. Relation contractuelle ou mesures précontractuelles
 - 19.4.3. Respect d'une obligation légale
 - 19.4.4. Protection des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne
 - 19.4.5. Intérêt public ou exercice des pouvoirs publics
 - 19.4.6. Intérêt légitime: Pondération des intérêts

- 19.5. Analyse et gestion des risques liés au traitement des données personnelles
 - 19.5.1. Identifier les risques et les menaces pour les droits et libertés des personnes physiques
 - 19.5.2. Évaluation des risques
 - 19.5.3. Plan de traitement des risques
- 19.6. Techniques pour assurer la conformité avec la réglementation sur la protection des données
 - 19.6.1. Identification de mesures de responsabilisation proactives
 - 19.6.2. Enregistrement des activités de traitement
 - 19.6.3. Gestion des violations de la sécurité
 - 19.6.4. Codes de conduite et certifications
- 19.7. Évaluation de l'Impact de la protection des données personnelles (PPRIA ou DPIA)
 - 19.7.1. Étude des besoins de l' EIPD
 - 19.7.2. Méthodologie d'évaluation
 - 19.7.3. Identification des risques et des menaces
 - 19.7.4. Consultation préalable de l'autorité de surveillance
- 19.8. Sécurité de l'information
 - 19.8.1. Cadres réglementaires en matière de sécurité
 - 19.8.2. Évaluation et certification des produits de sécurité des TIC
 - 19.8.3. Catalogue des produits et services STIC (CPSTIC)

Module 20. Gestion d'équipe dans les projets informatiques

- 20.1. Gestion des équipes
 - 20.1.1. Compétences en matière de gestion
 - 20.1.2. Gestion du capital humain et rôles de l'encadrement
 - 20.1.3. Classification et types de compétences de gestion
 - 20.1.4. Gestion de la direction du groupe dans les entreprises
- 20.2. *Team Building*
 - 20.2.1. Gestion des équipes
 - 20.2.2. Évaluation des performances
 - 20.2.3. Délégation et *empowerment*
 - 20.2.4. Gestion des engagements
- 20.3. Équipe de travail
 - 20.3.1. Culture: Mission, vision, valeurs
 - 20.3.2. Planification et stratégie
 - 20.3.3. Organisation et suivi
 - 20.3.4. *Feedback* et *feedforward*
 - 20.3.5. Évaluation des résultats
- 20.4. Les étapes de la constitution d'une équipe
 - 20.4.1. Stade de dépendance
 - 20.4.2. Stade de contre-dépendance
 - 20.4.3. Stade de Indépendance
 - 20.4.4. Stade d'interdépendance
- 20.5. Organisation de projets informatiques
 - 20.5.1. Planification d'entreprise
 - 20.5.2. Planification du temps
 - 20.5.3. Planification des ressources
 - 20.5.4. Planification des coûts
- 20.6. *Talent management* dans l'entreprise
 - 20.6.1. Talent
 - 20.6.2. Gestion des talents
 - 20.6.3. Les dimensions du talent
 - 20.6.4. Attirer les talents
- 20.7. La communication dans l'entreprise
 - 20.7.1. Le processus de communication dans l'entreprise
 - 20.7.1.1. Relations et communication internes à l'entreprise
 - 20.7.1.2. La relation entre l'organisation et la communication dans l'entreprise: Centralisation ou décentralisation
 - 20.7.1.3. Outils de communication interne et externe
 - 20.7.2. Les relations interpersonnelles dans l'entreprise
 - 20.7.2.1. Communication et conflits interpersonnels
 - 20.7.2.2. Filtres et obstacles à la communication
 - 20.7.2.3. Critique et Écoute Active
 - 20.7.2.4. Techniques d'écoute active

- 20.8. Techniques de négociation dans les affaires
 - 20.8.1. Négociation au niveau des cadres dans les entreprises technologiques
 - 20.8.1.1. Négociation
 - 20.8.1.2. Styles de négociation
 - 20.8.1.3. Les phases de la négociation
 - 20.8.2. Techniques de négociation
 - 20.8.2.1. Stratégies et tactiques de négociation
 - 20.8.2.2. Types de négociation
 - 20.8.3. La figure du sujet de la négociation
 - 20.8.3.1. Caractéristiques du négociateur
 - 20.8.3.2. Types de négociateurs
 - 20.8.3.3. La psychologie dans la négociation
- 20.9. Coaching et gestion d'entreprise
 - 20.9.1. *Coaching* d'entreprise
 - 20.9.2. La pratique coaching
 - 20.9.3. *Coaching* dans les organisations
- 20.10. Mentorat et gestion d'entreprise
 - 20.10.1. Le *Mentoring*
 - 20.10.2. Les 4 processus d'un programme de *mentoring*
 - 20.10.2.1. Processus
 - 20.10.2.2. La figure de mentor dans l'entreprise
 - 20.10.2.3. La figure du protégé dans l'entreprise technologique
 - 20.10.3. Bénéfices de *mentoring* dans l'entreprise
 - 20.10.3.1. Avantages pour l'organisation: Mentor et mentorat
 - 20.10.4. Différences entre le *mentoring* et *coaching*





“

C'est ici que commence votre chemin vers la réussite personnelle et professionnelle. Rejoignez TECH Euromed University et réalisez vos rêves”

04

Objectifs

L'objectif principal de ce programme est de fournir aux étudiants les compétences, les connaissances et les outils nécessaires pour mener des Projets Technologiques de manière stratégique et efficace. Le programme vise à spécialiser des professionnels capables de gérer le cycle complet d'un projet, de la planification et de la conception à la mise en œuvre et à l'évaluation. Il encourage également la maîtrise des outils numériques modernes, la gestion d'équipes pluridisciplinaires et l'identification des risques technologiques. Un objectif clé est de développer des compétences en matière d'innovation et de transformation numérique, en préparant les diplômés à relever les défis d'un environnement commercial dynamique. Le but est qu'ils deviennent des leaders visionnaires capables de conduire le changement technologique dans n'importe quelle organisation.



“

*Grâce aux pilules multimédias et
aux études de cas, vous obtiendrez
un apprentissage dynamique sur la
Gestion de Projets Technologiques”*



Objectifs généraux

- ♦ Développer des compétences de leadership stratégique pour gérer des équipes pluridisciplinaires dans des environnements technologiques dynamiques
- ♦ Acquérir des compétences avancées dans l'utilisation d'outils numériques spécialisés pour l'organisation, le suivi et l'optimisation de projets
- ♦ Identifier et gérer les risques technologiques pour assurer la durabilité et la réalisation des objectifs dans des projets complexes
- ♦ Préparer des professionnels capables de s'adapter au changement dans un environnement technologique en constante évolution, en se tenant au courant des dernières tendances et des derniers outils



*Grâce à l'approche idéale que seule
TECH Euromed University vous offre,
vous serez en mesure de conduire
le changement dans un monde en
constante transformation”*





Objectifs spécifiques

Module 1. Introduction à la conception et à la gestion des projets technologiques et gestion de l'intégration des projets Technologiques

- ♦ Comprendre l'importance de l'intégration des Projets Technologiques pour assurer la cohérence et la réussite du projet
- ♦ Développer des compétences pour coordonner tous les aspects d'un projet technologique, en assurant l'alignement des objectifs, du calendrier et des ressources

Module 2. Gestion de la portée du projet Technologiques

- ♦ Définir l'étendue d'un projet technologique et développer la structure détaillée de l'étendue des travaux
- ♦ Mettre en œuvre des stratégies de contrôle et de gestion du périmètre, en évitant les dérives

Module 3. Gestion de la portée du projet Technologiques

- ♦ Appliquer des techniques de planification de projet telles que les diagrammes de Gantt et l'analyse du chemin critique pour gérer efficacement le temps
- ♦ Développer et gérer les calendriers, en s'assurant que les échéances des produits livrables sont respectées

Module 4. Gestion des coûts du Projet Technologique

- ♦ Établir un budget détaillé pour les projets technologiques, en identifiant les ressources financières nécessaires
- ♦ Contrôler et gérer les coûts pendant toutes les phases du projet, en veillant à l'efficacité des dépenses

Module 5. Gestion de La qualité projet Technologiques

- ♦ Comprendre les principes de la gestion de la qualité et son application dans les projets technologiques
- ♦ Développer un plan de qualité et appliquer des méthodes de contrôle et d'assurance qualité à chaque phase du projet

Module 6. Gestion des ressources des Projet Technologiques

- ♦ Identifier et gérer les ressources nécessaires (humaines, matérielles et technologiques) pour l'exécution du projet
- ♦ Appliquer les outils d'allocation des ressources pour garantir l'utilisation efficace des ressources

Module 7. Gestion des communications et des parties prenantes (Stakeholders) des Projets Technologiques

- ♦ Développer des stratégies de communication efficaces pour toutes les parties prenantes du projet, en assurant l'alignement des attentes
- ♦ Gérer la relation avec les *stakeholders*, les tenir informées et engagées tout au long du cycle de vie du projet

Module 8. Gestion des Risques du projet Technologiques

- ♦ Développer un plan de gestion des risques et appliquer des stratégies d'atténuation pour minimiser les impacts négatifs
- ♦ Utiliser les outils et les techniques de gestion des risques pour assurer la stabilité du projet dans des situations incertaines

Module 9. Gestion des ressources du Projet Technologiques

- ♦ Établir des stratégies d'approvisionnement pour les ressources, les services et la technologie nécessaires au projet
- ♦ Comprendre le processus de négociation avec les fournisseurs et sélectionner les entrepreneurs appropriés pour le projet

Module 10. Certification PMP® ou CAPM® et code d'éthique. Tendances et pratiques émergentes dans la gestion et la direction de Projets Technologiques

- ♦ Comprendre et appliquer le code d'éthique dans la gestion des Projets Technologiques
- ♦ Explorer les tendances émergentes en matière de gestion de Projets Technologiques, telles que l'intelligence artificielle et l'analyse de données, et leur impact sur la pratique professionnelle

Module 11. Direction et Gestion Agile de Projets Technologiques

- ♦ Appliquer les pratiques agiles pour améliorer la flexibilité, l'efficacité et l'adaptabilité de l'équipe de travail
- ♦ Développer des compétences pour gérer des projets technologiques à travers des itérations rapides et une collaboration continue avec les *stakeholders*

Module 12. Gestion des Exigences et Analyse des Processus dans les Projets de Développement de Software

- ♦ Appliquer des techniques d'analyse des processus pour optimiser les flux de développement de logiciels
- ♦ Développer une approche centrée sur l'utilisateur pour la collecte et la validation des exigences

Module 13. Gestion des affaires: Technologies pour la gestion des ressources et des clients

- ♦ Mettre en œuvre des solutions technologiques qui optimisent la gestion des ressources humaines, financières et matérielles
- ♦ Améliorer l'efficacité des entreprises en intégrant des outils de gestion des ressources numériques

Module 14. Gestion et Contrôle des Projets Informatiques par l'intelligence économique

- ♦ Utiliser des outils d'intelligence économique pour suivre et contrôler l'avancement des projets informatiques
- ♦ Appliquer des techniques analytiques pour une prise de décision éclairée durant toutes les phases du projet

Module 15. Suivi et Contrôle Stratégique des Projets Informatiques

- ♦ Mettre en œuvre des stratégies de contrôle continu pour s'assurer que le projet informatique est aligné sur les objectifs stratégiques
- ♦ Utiliser des outils et des mesures pour mesurer la performance du projet et faire les ajustements nécessaires

Module 16. L'Analyse Numérique pour la prise de décision dans les Projets Technologiques

- ♦ Appliquer des techniques d'analyse de données pour évaluer la performance du projet et prédire les résultats futurs
- ♦ Développer des compétences pour mettre en œuvre des solutions d'analyse numérique afin d'optimiser la prise de décision dans les Projets Technologiques

Module 17. Améliorer les projets informatiques et les activités par le biais de techniques analytiques

- ♦ Appliquer des techniques analytiques avancées pour l'amélioration continue des projets informatiques et des processus d'entreprise
- ♦ Identifier les opportunités d'amélioration de l'efficacité, de la qualité et des coûts par l'analyse des données

Module 18. Qualité de Gestion et de Mise en Œuvre des Projets Software

- ♦ Développer une approche globale de la qualité dans la gestion et la mise en œuvre des projets logiciels
- ♦ Appliquer les bonnes pratiques de gestion de la qualité pour s'assurer que les produits logiciels répondent aux normes et aux exigences

Module 19. Conformité réglementaire pour la sécurité de l'information dans les Projets Technologiques

- ♦ Comprendre et appliquer les cadres réglementaires relatifs à la sécurité de l'information dans les Projets Technologiques
- ♦ Élaborer des politiques et des procédures pour se conformer aux réglementations en matière de sécurité des données et de protection de la vie privée

Module 20. Gestion d'équipe dans les projets informatiques

- ♦ Développer des compétences pour gérer des équipes pluridisciplinaires dans le cadre de Projets informatiques
- ♦ Appliquer des stratégies de leadership pour maximiser les performances de l'équipe et favoriser la collaboration

05

Opportunités de carrière

Les diplômés du programme en Gestion de Projets Technologiques auront un large éventail d'opportunités professionnelles dans un marché mondial très exigeant. Dans un premier temps, ils pourront travailler comme directeurs ou responsables d'équipes pluridisciplinaires dans des secteurs tels que les logiciels, l'intelligence artificielle, etc. Ils seront également qualifiés pour occuper des rôles clés en tant que gestionnaires de l'innovation technologique. L'accent mis sur les méthodologies agiles et les outils analytiques leur permettra de travailler dans de grandes entreprises, des start-ups technologiques ou des agences gouvernementales. En outre, leur capacité à intégrer la technologie, le leadership et la stratégie les positionnera comme des acteurs clés dans la construction d'un avenir numérique plus durable et plus compétitif.



“

Devenez un leader qui comprend non seulement la technologie, mais aussi comment la transformer en solutions pour le monde”

Profil des diplômés

Les diplômés seront hautement qualifiés pour diriger des Projets Technologiques Complexes, en s'adaptant aux exigences d'un environnement numérique en constante évolution. Ils auront également une solide maîtrise des méthodologies de gestion avancées et seront experts dans l'utilisation d'outils technologiques pour la planification, le suivi et le contrôle des projets. Ainsi, le professionnel disposera d'une vision stratégique qui lui permettra d'aligner les objectifs du projet sur ceux de l'organisation, en gérant efficacement les ressources, les équipes et les risques.

*Préparé à disposer des meilleures compétences
pour construire un avenir numérique plus
efficace et accessible à tous.*

- ♦ **Leadership stratégique:** Capacité à diriger des équipes pluridisciplinaires et à les motiver pour atteindre des objectifs technologiques
- ♦ **Esprit d'analyse:** Capacité à interpréter des données, à utiliser des outils d'analyse numérique et à prendre des décisions sur la base d'informations précises
- ♦ **Vision innovante:** Compétence pour intégrer les technologies émergentes telles que l'IA, la Blockchain et la cybersécurité dans les solutions d'entreprise
- ♦ **Gestion efficace des ressources:** Connaissances en matière d'optimisation du temps, du budget, du personnel et des outils technologiques





Après avoir obtenu le titre de Mastère Avancé, vous serez en mesure d'utiliser vos connaissances et vos compétences dans les postes suivants:

- 1. Directeur de Projets Technologiques:** spécialiste de la planification, de l'exécution et du suivi des projets technologiques, assurant la conformité avec les objectifs stratégiques et l'efficacité des processus
- 2. Chief Technology Officer (CTO):** professionnel chargé de superviser la direction technologique d'une entreprise, de gérer l'innovation et l'infrastructure technologique et de veiller à ce que les solutions technologiques soient alignées sur les objectifs de l'organisation
- 3. Gestionnaire de l'Innovation Technologique:** expert dans l'identification et l'application de nouvelles technologies pour optimiser les processus et créer des solutions innovantes qui stimulent la croissance de l'entreprise
- 4. Directeur de la Gestion des Risques Technologiques:** expert dans l'identification, l'analyse et la gestion des risques associés aux projets technologiques, afin de minimiser leur impact sur les objectifs de l'entreprise
- 5. Directeur de la Stratégie Numérique et Informatique:** responsable de la définition et de l'exécution de la stratégie numérique de l'entreprise, en alignant les technologies de l'information sur les objectifs commerciaux à long terme
- 6. Analyste en Gestion de Projets Technologiques:** professionnel chargé d'évaluer et d'optimiser les processus de gestion de projets, en utilisant des outils et des méthodologies pour garantir leur succès

06

Méthodologie d'étude

TECH Euromed University est la première au monde à combiner la méthodologie des **case studies** avec **Relearning**, un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition guidée.

Cette stratégie d'enseignement innovante est conçue pour offrir aux professionnels la possibilité d'actualiser leurs connaissances et de développer leurs compétences de manière intensive et rigoureuse. Un modèle d'apprentissage qui place l'étudiant au centre du processus académique et lui donne le rôle principal, en s'adaptant à ses besoins et en laissant de côté les méthodologies plus conventionnelles.



“

*TECH Euromed University vous prépare
à relever de nouveaux défis dans des
environnements incertains et à réussir
votre carrière”*

L'étudiant: la priorité de tous les programmes de TECH Euromed University

Dans la méthodologie d'étude de TECH Euromed University, l'étudiant est le protagoniste absolu.

Les outils pédagogiques de chaque programme ont été sélectionnés en tenant compte des exigences de temps, de disponibilité et de rigueur académique que demandent les étudiants d'aujourd'hui et les emplois les plus compétitifs du marché.

Avec le modèle éducatif asynchrone de TECH Euromed University, c'est l'étudiant qui choisit le temps qu'il consacre à l'étude, la manière dont il décide d'établir ses routines et tout cela dans le confort de l'appareil électronique de son choix. L'étudiant n'a pas besoin d'assister à des cours en direct, auxquels il ne peut souvent pas assister. Les activités d'apprentissage se dérouleront à votre convenance. Vous pouvez toujours décider quand et où étudier.

“

À TECH Euromed University, vous n'aurez PAS de cours en direct (auxquelles vous ne pourrez jamais assister)”



Les programmes d'études les plus complets au niveau international

TECH Euromed University se caractérise par l'offre des itinéraires académiques les plus complets dans l'environnement universitaire. Cette exhaustivité est obtenue grâce à la création de programmes d'études qui couvrent non seulement les connaissances essentielles, mais aussi les dernières innovations dans chaque domaine.

Grâce à une mise à jour constante, ces programmes permettent aux étudiants de suivre les évolutions du marché et d'acquérir les compétences les plus appréciées par les employeurs. Ainsi, les diplômés de TECH Euromed University reçoivent une préparation complète qui leur donne un avantage concurrentiel significatif pour progresser dans leur carrière.

De plus, ils peuvent le faire à partir de n'importe quel appareil, PC, tablette ou smartphone.

“

Le modèle de TECH Euromed University est asynchrone, de sorte que vous pouvez étudier sur votre PC, votre tablette ou votre smartphone où vous voulez, quand vous voulez et aussi longtemps que vous le voulez”

Case studies ou Méthode des cas

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé par les meilleures écoles de commerce du monde. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, sa fonction était également de leur présenter des situations réelles et complexes. De cette manière, ils pouvaient prendre des décisions en connaissance de cause et porter des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. Elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard en 1924.

Avec ce modèle d'enseignement, ce sont les étudiants eux-mêmes qui construisent leurs compétences professionnelles grâce à des stratégies telles que *Learning by doing* ou le *Design Thinking*, utilisées par d'autres institutions renommées telles que Yale ou Stanford.

Cette méthode orientée vers l'action sera appliquée tout au long du parcours académique de l'étudiant avec TECH Euromed University. Vous serez ainsi confronté à de multiples situations de la vie réelle et devrez intégrer des connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre vos idées et vos décisions. Il s'agissait de répondre à la question de savoir comment ils agiraient lorsqu'ils seraient confrontés à des événements spécifiques complexes dans le cadre de leur travail quotidien.



Méthode Relearning

À TECH Euromed University, les *case studies* sont complétées par la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le *Relearning*.

Cette méthode s'écarte des techniques d'enseignement traditionnelles pour placer l'apprenant au centre de l'équation, en lui fournissant le meilleur contenu sous différents formats. De cette façon, il est en mesure de revoir et de répéter les concepts clés de chaque matière et d'apprendre à les appliquer dans un environnement réel.

Dans le même ordre d'idées, et selon de multiples recherches scientifiques, la répétition est le meilleur moyen d'apprendre. C'est pourquoi TECH Euromed University propose entre 8 et 16 répétitions de chaque concept clé au sein d'une même leçon, présentées d'une manière différente, afin de garantir que les connaissances sont pleinement intégrées au cours du processus d'étude.

Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions: une équation directe vers le succès.



Un Campus Virtuel 100% en ligne avec les meilleures ressources didactiques

Pour appliquer efficacement sa méthodologie, TECH Euromed University se concentre à fournir aux diplômés du matériel pédagogique sous différents formats: textes, vidéos interactives, illustrations et cartes de connaissances, entre autres. Tous ces supports sont conçus par des enseignants qualifiés qui axent leur travail sur la combinaison de cas réels avec la résolution de situations complexes par la simulation, l'étude de contextes appliqués à chaque carrière professionnelle et l'apprentissage basé sur la répétition, par le biais d'audios, de présentations, d'animations, d'images, etc.

Les dernières données scientifiques dans le domaine des Neurosciences soulignent l'importance de prendre en compte le lieu et le contexte d'accès au contenu avant d'entamer un nouveau processus d'apprentissage. La possibilité d'ajuster ces variables de manière personnalisée aide les gens à se souvenir et à stocker les connaissances dans l'hippocampe pour une rétention à long terme. Il s'agit d'un modèle intitulé *Neurocognitive context-dependent e-learning* qui est sciemment appliqué dans le cadre de ce diplôme d'université.

D'autre part, toujours dans le but de favoriser au maximum les contacts entre mentors et mentorés, un large éventail de possibilités de communication est offert, en temps réel et en différé (messagerie interne, forums de discussion, service téléphonique, contact par courrier électronique avec le secrétariat technique, chat et vidéoconférence).

De même, ce Campus Virtuel très complet permettra aux étudiants TECH Euromed University d'organiser leurs horaires d'études en fonction de leurs disponibilités personnelles ou de leurs obligations professionnelles. De cette manière, ils auront un contrôle global des contenus académiques et de leurs outils didactiques, mis en fonction de leur mise à jour professionnelle accélérée.



Le mode d'étude en ligne de ce programme vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps"

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux:

1. Les étudiants qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques ce qui permet à l'étudiant de mieux s'intégrer dans le monde réel.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.

La méthodologie universitaire la mieux évaluée par ses étudiants

Les résultats de ce modèle académique innovant sont visibles dans les niveaux de satisfaction générale des diplômés de TECH Euromed University.

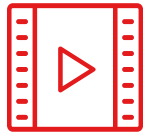
L'évaluation par les étudiants de la qualité de l'enseignement, de la qualité du matériel, de la structure du cours et des objectifs est excellente. Il n'est pas surprenant que l'institution soit devenue l'université la mieux évaluée par ses étudiants selon l'indice global score, obtenant une note de 4,9 sur 5.

Accédez aux contenus de l'étude depuis n'importe quel appareil disposant d'une connexion Internet (ordinateur, tablette, smartphone) grâce au fait que TECH Euromed University est à la pointe de la technologie et de l'enseignement.

Vous pourrez apprendre grâce aux avantages offerts par les environnements d'apprentissage simulés et à l'approche de l'apprentissage par observation: le Learning from an expert.



Ainsi, le meilleur matériel pédagogique, minutieusement préparé, sera disponible dans le cadre de ce programme:



Matériel didactique

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour le programme afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel afin de mettre en place notre mode de travail en ligne, avec les dernières techniques qui nous permettent de vous offrir une grande qualité dans chacune des pièces que nous mettrons à votre service.



Pratique des aptitudes et des compétences

Vous effectuerez des activités visant à développer des compétences et des aptitudes spécifiques dans chaque domaine. Pratiques et dynamiques permettant d'acquérir et de développer les compétences et les capacités qu'un spécialiste doit acquérir dans le cadre de la mondialisation dans laquelle nous vivons.



Résumés interactifs

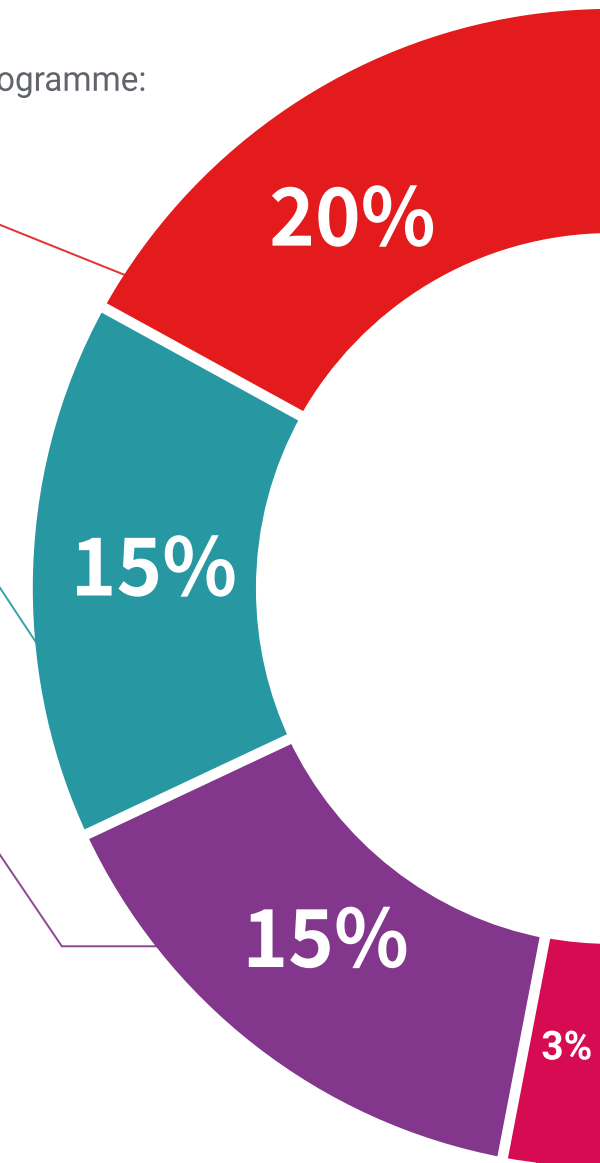
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias qui incluent de l'audio, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

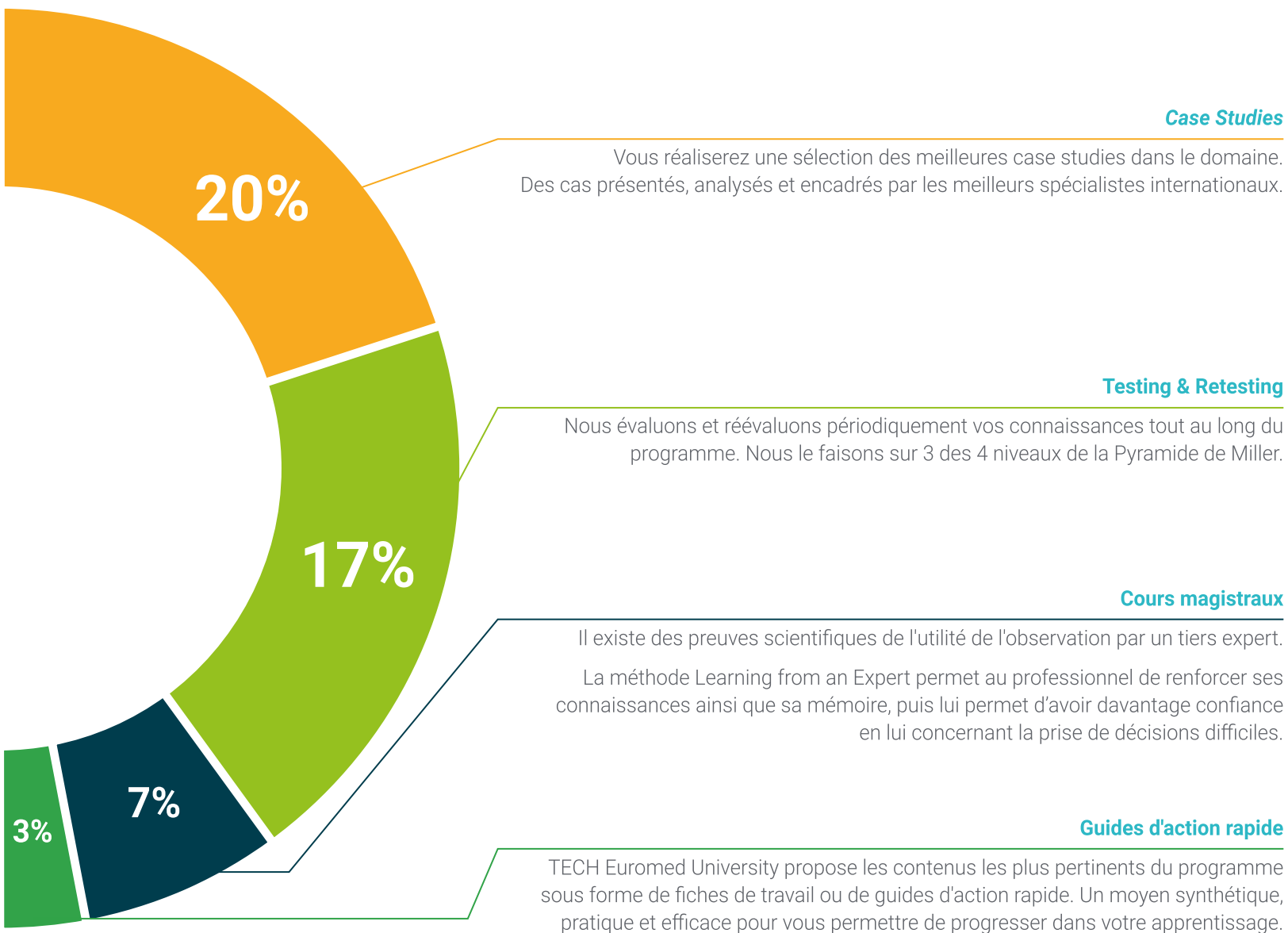
Ce système éducatif unique de présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que «European Success Story».



Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus, guides internationaux, etc... Dans notre bibliothèque virtuelle, vous aurez accès à tout ce dont vous avez besoin pour compléter votre formation.





07

Corps Enseignant

À la recherche d'une qualité éducative maximale, TECH Euromed University offre aux étudiants un programme élaboré par une excellente équipe de spécialistes dans le domaine technologique. Ainsi, le diplômé a la garantie de pouvoir accéder aux informations les plus rigoureuses pour la gestion et la mise en œuvre de n'importe quel projet technologique. En outre, la vaste expérience professionnelle acquise dans des entreprises de premier plan vous permettra d'intégrer les méthodologies de travail les plus efficaces et de vous développer dans un secteur florissant.



“

*Réussissez avec les meilleurs experts
en planification et coordination de
Projets Technologiques”*

Direction



Dr Romero Mariño, Brunil Dalila

- Doctorat en Technologies de l'Information et de la Communication de l'Université de Grenade (UGR), Espagne
- Administratrice de Base de Données à l'Association OCREM, Grenade
- Consultante en Projets de *Logiciels* et Architecture Technologique pour différentes entreprises au Venezuela
- Professeure Universitaire d'Informatique au Département des Processus et Systèmes de l'Université Simón Bolívar (USB), Venezuela
- Chercheuse en Ingénierie du *Software* et domaines connexes au Département des Processus et Systèmes à l'USB, Venezuela
- Tutrice en Stage à l'USB, Venezuela
- Professeure Universitaire d'Informatique à l'École d'Ingénierie des Systèmes de l'Université Bicentenaire d'Aragua (UBA), Venezuela
- Directrice de l'École d'Électronique et Coordinatrice de la Commission des Projets de Diplôme Spécial de l'Institut Universitaire de Technologie Antonio José de Sucre (UTS), Venezuela
- Ingénieure Systèmes de l'UBA, Venezuela
- Experte en Communications et Réseaux de Communication de Données, Université Central de Venezuela (UCV)
- Master en Ingénierie des Systèmes, USB, Venezuela
- Membre Évaluateur des projets de doctorat de l'Université Américaine d'Europe (UNADE)



Dr Peralta Martín-Palomino, Arturo

- ♦ CEO et CTO de Prometeus Global Solutions
- ♦ CTO chez Korporate Technologies
- ♦ CTO de AI Shephers GmbH
- ♦ Consultant et Conseiller Stratégique auprès d'Alliance Medical
- ♦ Directeur de la Conception et du Développement chez DocPath
- ♦ Docteur en Ingénierie de Informatique de l'Université de Castille - La Manche
- ♦ Doctorat en Économie, Commerce et Finances de l'Université Camilo José Cela
- ♦ Docteur en Psychologie, Université de Castille - la Manche
- ♦ Master en Executive MBA de l'Université Isabel I
- ♦ Master en Business and Marketing Management par l'Université Isabel I
- ♦ Master en Big Data en Formation Hadoop
- ♦ Master en Technologies Avancées de l'Information de l'Université de Castille - la Manche
- ♦ Membre de: Groupe de Recherche SMILE

Professeurs

M. Gómez, Esteban Enrique

- ♦ Expertise Informatique et Administrateur de Base de Données Oracle DBA chez NATO, Alten, ViewNext, Everis et Psa Group (Peugeot)
- ♦ Chef de projet chez Telefónica
- ♦ Responsable de la Sécurité au FNMT
- ♦ Conseiller technique chez IBM Sterling et IBM Aspera
- ♦ Ingénieur de software chez NCR Corporation
- ♦ Expertise informatique dans les domaines Commercial, Civil, Pénal et Extrajudiciaire dans la Communauté de Madrid
- ♦ Ingénieur en Informatique à l'Université Polytechnique de Madrid
- ♦ Master de Troisième Cycle en Sécurité Informatique et Communications de l'Université polytechnique de Madrid

M. Fondón Alcalde, Rubén

- ♦ Analyste Amazon Web Services EMEA
- ♦ Analyste Commercial en Gestion de la Valeur Client chez Vodafone Espagne
- ♦ Responsable de l'Intégration des Services chez Entelgy pour Telefónica Global Solutions
- ♦ Responsable du Compte Clone Server Online chez EDM Electronics
- ♦ Responsable de la Mise en Œuvre des Services Internationaux chez Vodafone Global Enterprise
- ♦ Consultant en Solutions pour l'Espagne et le Portugal chez Telvent Global Services
- ♦ Analyste Commercial pour l'Europe du Sud chez Vodafone Global Enterprise
- ♦ Ingénieur en Télécommunications de l'Université Européenne de Madrid
- ♦ Master en Big Data et analyse de l'Université internationale de Valence

M. Tato Sánchez, Rafael

- ♦ Directeur Technique chez Indra Sistemas SA
- ♦ Ingénieur des Systèmes chez ENA TRÁFICO SAU
- ♦ Master en Industrie 4.0. par l'Université en Ligne
- ♦ Master en Ingénierie Industrielle de l'Université Européenne
- ♦ Diplôme d'Ingénieur en Électronique Industrielle et Automatisation de l'Université Européenne
- ♦ Ingénieur Technique Industriel de l'Université Polytechnique de Madrid

Mme Martínez Cerrato, Yésica

- ♦ Responsable de la Formation Technique chez Securitas Securitas Sécurité Espagne
- ♦ Spécialiste de la Formation, des Affaires et du Marketing
- ♦ *Product Manager* en Sécurité Électronique chez Securitas Securitas Sécurité Espagne
- ♦ Analyste en Business Intelligence chez Ricopia Technologies
- ♦ Technicienne IT et Responsable des Classes Informatiques OTEC à l'Université d'Alcalá de Henares
- ♦ Collaboratrice de l'Association ASALUMA
- ♦ Diplôme en Ingénierie des Communications Électroniques à l'École Polytechnique Supérieure de l'Université d'Alcalá de Henares

M. García Niño, Pedro

- ♦ Spécialiste du Positionnement sur le Web et SEO
- ♦ Responsable des ventes de services informatiques à Camuñase et Electrocamuñas
- ♦ Technicien spécialiste hardware et software à Camuñase et Electrocamuñas
- ♦ Spécialiste en Google Ads (PPC y SEM)
- ♦ Spécialiste en SEO On Page et Off Page
- ♦ Spécialiste en Analyse du Marketing Numérique et de la Mesure des Performances

Mme García La O, Marta

- ◆ Spécialiste du Marketing Digital et Réseaux Sociaux
- ◆ Gestion, Administration et *Account Management* chez Think Planification et Développement SI
- ◆ Formatrice pour les cadres supérieurs de Think Planning and Development SI
- ◆ Spécialiste Marketing chez Versas Consultores
- ◆ Diplôme en Études Commerciales de l'Université de Murcie
- ◆ Master en Gestion Commerciale et Marketing de Fundesem Business School

Mme Palomino Dávila, Cristina

- ◆ Consultante en Protection des Données et en Sécurité de l'Information au sein du Groupe Oesía
- ◆ Directrice Adjointe de l'Audit au Secrétariat Général de la Compagnie Logistique des Hydrocarbures (CLH)
- ◆ Consultante en Relations Juridiques d'Entreprise à Canal de Isabel II
- ◆ Consultante et Auditrice chez Helas Consultores SL
- ◆ Consultante et Auditrice chez Alaro Avant
- ◆ Avocate dans le domaine des nouvelles technologies chez Lorenzo Abogados
- ◆ Licence en Droit de l'Université de Castille-La Manche
- ◆ Master en Conseil Juridique d'Entreprise de l'Institut d'Entreprise
- ◆ Cours Avancé en Gestion de la Sécurité Numérique et Gestion de Crise de l'Université d'Alcalá et le Alliance Espagnole de Sécurité et Crises (AESYC)
- ◆ Membre de: Association Espagnole pour la Protection de la Vie Privée (APEP) et Forum ISMS

08 Diplôme

Le Mastère Avancé en Gestion de Projets Technologiques garantit, outre la formation la plus rigoureuse et la plus actualisée, l'accès à un diplôme de Mastère Avancé délivré par TECH Global University, et un autre par Euromed University of Fes.



“

*Terminez ce programme avec succès
et recevez votre diplôme sans avoir
à vous soucier des déplacements ou
des formalités administratives”*

Le programme du **Mastère Avancé en Gestion de Projets Technologiques** est le programme le plus complet sur la scène académique actuelle. Après avoir obtenu leur diplôme, les étudiants recevront un diplôme d'université délivré par TECH Global University et un autre par Université Euromed de Fès.

Ces diplômes de formation continue et d'actualisation professionnelle de TECH Global University et d'Université Euromed de Fès garantissent l'acquisition de compétences dans le domaine de la connaissance, en accordant une grande valeur curriculaire à l'étudiant qui réussit les évaluations et accrédite le programme après l'avoir suivi dans son intégralité.

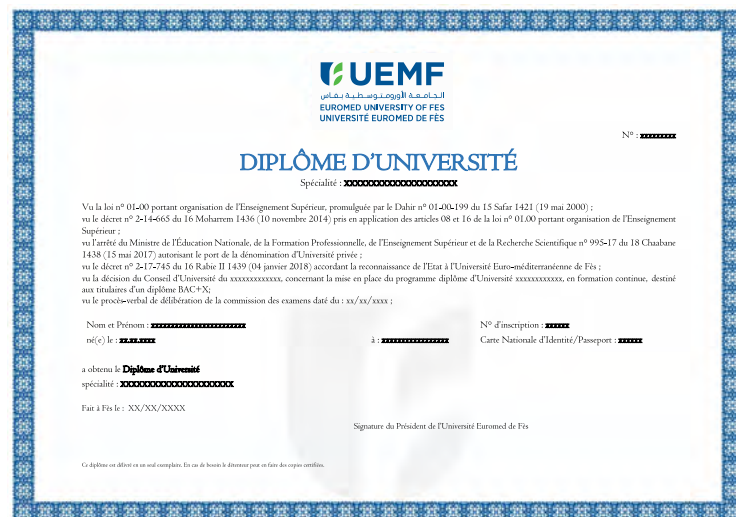
Ce double certificat, de la part de deux institutions universitaires de premier plan, représente une double récompense pour une formation complète et de qualité, assurant à l'étudiant l'obtention d'une certification reconnue au niveau national et international. Ce mérite académique vous positionnera comme un professionnel hautement qualifié, prêt à relever les défis et à répondre aux exigences de votre secteur professionnel.

Diplôme: **Mastère Avancé en Gestion de Projets Technologiques**

Modalité: **en ligne**

Durée: **2 ans**

Accréditation: **120 ECTS**



*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH Euromed University fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.

future

santé confiance personnes

éducation information tuteurs

garantie accréditation enseignement

institutions technologie apprentissage

communauté engagement

service personnalisé innovation

connaissance présent qualité

en ligne formation

développement institutions

classe virtuelle langues

tech  Euromed
University

Mastère Avancé
Gestion de Projets
Technologiques

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 2 ans
- » Qualification: TECH Euromed University
- » Accréditation: 120 ECTS
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Mastère Avancé

Gestion de Projets Technologiques