

# Certificat Avancé

Gestion de la Qualité, des  
Risques et des Acquisitions  
d'un Projet Technologique





## Certificat Avancé Gestion de la Qualité, des Risques et des Acquisitions d'un Projet Technologique

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/informatique/diplome-universite/diplome-universite-gestion-qualite-risques-acquisitions-projet-technologique](http://www.techtitute.com/fr/informatique/diplome-universite/diplome-universite-gestion-qualite-risques-acquisitions-projet-technologique)

# Sommaire

01

Présentation

---

*page 4*

02

Objectifs

---

*page 8*

03

Direction de la formation

---

*page 12*

04

Structure et contenu

---

*page 16*

05

Méthodologie

---

*page 22*

06

Diplôme

---

*page 30*

# 01 Présentation

La planification d'un projet technologique nécessite une série d'étapes pour se conformer aux réglementations et aux protocoles de qualité, mais aussi pour s'assurer que les menaces liées au travail seront traitées et contenues en temps voulu. Par conséquent, en participant à ce programme, les étudiants acquerront les compétences nécessaires pour gérer efficacement ce type d'activités, en apprenant les outils et les techniques qui les aideront à être plus productifs.

En outre, il facilitera l'élaboration d'une stratégie permettant d'identifier les risques d'un projet, ce qui leur permettra d'être plus compétitifs. Tout ceci aidera les étudiants à compléter leur profil afin de progresser dans leur carrière au sein de toute organisation.





“

*Développer un excellent projet et  
le mener au succès en estimant  
chaque menace et chaque avantage”*

Bien qu'au début d'un projet, il puisse sembler que rien ne puisse arriver, la vérité est que de nombreux facteurs peuvent l'affecter. Anticiper et gérer les situations inattendues est le travail du chef d'équipe, qui doit élaborer un plan d'action pour faire face à toute éventualité. Avec ce Certificat Avancé les étudiants trouveront l'occasion idéale d'apprendre à détecter ces menaces et, en outre, de réaliser les protocoles de qualité qui garantissent le succès du travail.

Ils commenceront donc par définir la structure organisationnelle de l'équipe et la stratégie pour mener à bien le projet. En outre, un premier regard sera porté sur les réglementations et les meilleures pratiques telles que PRINCE2, PMP et ISO 21500:2012, cette dernière étant une loi qui guide les concepts et les processus liés à la direction et à la gestion des projets.

Au cours du programme, l'étudiant apprendra également à définir une menace et à identifier les opportunités, en faisant la différence entre le risque individuel et le risque général. Pour ce faire, ils apprendront à réaliser une analyse qualitative et quantitative, à établir une analyse de sensibilité et le calcul d'une réserve pour imprévus. Cela permettra à l'étudiant d'apprendre à planifier une intervention et à effectuer le suivi approprié.

Grâce aux connaissances fournies dans ce Certificat Avancé, l'étudiant sera en mesure de prendre des décisions précises, rapides et efficaces, qui seront étayées par une série de données concrètes sur la réalité du travail.

Ce **Certificat Avancé en Gestion de la Qualité, des Risques et des Acquisitions d'un Projet Technologique** contient le programme académique le plus complet et le plus actuel du marché. Les principales caractéristiques sont les suivantes:

- ◆ Le développement d'études de cas présentées par des experts en Gestion de Projets Technologiques
- ◆ Le contenu graphique, schématique et éminemment pratique avec lequel il est conçu rassemble des informations commerciales et pratiques sur les disciplines essentielles à la pratique professionnelle
- ◆ Les exercices pratiques où le processus d'auto-évaluation peut être réalisé pour améliorer le processus d'apprentissage
- ◆ Il met l'accent sur les méthodologies innovantes
- ◆ Des cours théoriques, des questions à l'expert, des forums de discussion sur des sujets controversés et un travail de réflexion individuel
- ◆ La possibilité d'accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



*Appliquez les connaissances apprises dans ce Certificat Avancé et commencez à vous développer dans votre entreprise"*

“

*Ce programme vous préparera à faire face à tout défi et toute menace, ce qui vous aidera à devenir un leader du futur”*

Le programme comprend, dans son corps enseignant, des professionnels du secteur qui apportent à cette formation l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus de grandes sociétés et d'universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel. Ainsi, ils se formeront dans un environnement simulé qui leur permettra d'apprendre en immersion et de s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est axée sur l'apprentissage par les problèmes, grâce auquel le professionnel doit essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent tout au long du cours académique. Pour ce faire, l'étudiant sera assisté d'un innovant système de vidéos interactives, créé par des experts reconnus.

*Apprenez à rechercher, sélectionner et évaluer les offres des fournisseurs qui répondent le mieux aux besoins de votre projet.*

*À TECH Université Technologique, vous recevrez les meilleurs outils et une méthodologie unique pour apprendre à être le meilleur dans votre profession.*



# 02 Objectifs

Le programme est conçu pour que les étudiants et les professionnels en charge d'un projet technologique gèrent un travail de qualité, en tenant compte de toutes les menaces qui peuvent survenir et qui peuvent mettre en péril la stabilité de l'ouvrage. Ils apprendront à appliquer les normes ISO 21500, à maîtriser certains outils et tactiques, ainsi qu'à négocier avec les fournisseurs. Ainsi, les étudiants verront leurs compétences managériales renforcées, ce qui améliorera leur profil professionnel et leur permettra de progresser avec succès dans leur carrière.



“

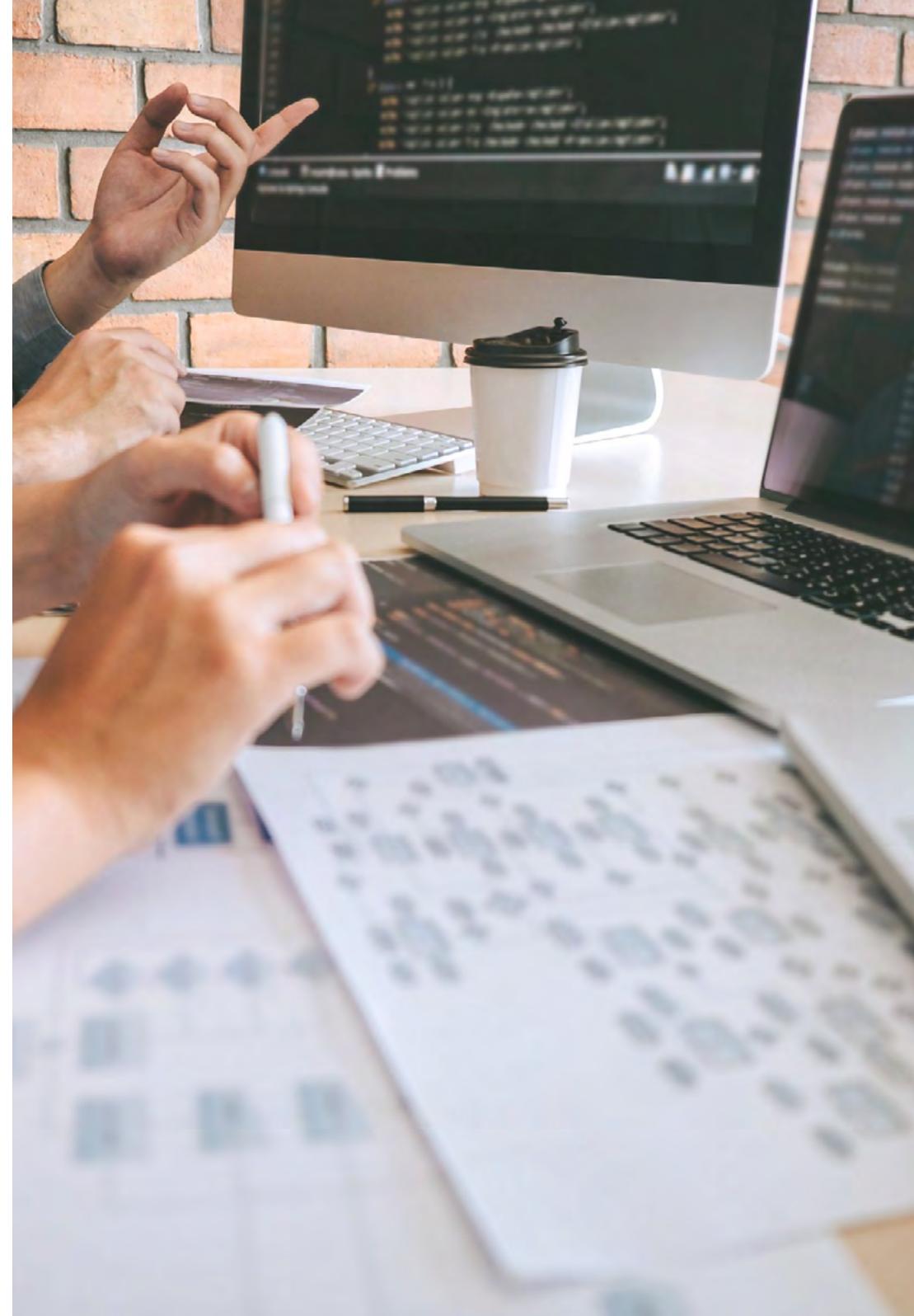
*La prévention des menaces et l'élaboration d'un plan pour y faire face vous aideront à améliorer votre travail en tant que chef de projet"*



## Objectifs généraux

---

- ◆ Développer les compétences et les capacités nécessaires pour prendre des décisions dans tous les types de projets, en particulier dans les projets technologiques et ceux développés dans des contextes et des environnements multidisciplinaires
- ◆ Acquérir la capacité d'analyser et de diagnostiquer les problèmes d'affaires et de gestion
- ◆ Maîtriser les outils avancés de gestion d'entreprise
- ◆ Fournir une vision globale et stratégique de tous les domaines opérationnels de l'entreprise
- ◆ Assumer des responsabilités et penser de manière transversale et intégrative pour analyser et résoudre des situations dans des environnements incertains
- ◆ Élaborer le procès-verbal de constitution des projets technologiques
- ◆ Effectuer un contrôle intégral de tous les projets
- ◆ Savoir estimer les temps dans chaque processus de la conception et du développement des projets
- ◆ Évaluer les processus et estimer le coût du développement d'un projet technologique
- ◆ Accorder de l'importance à la qualité des projets
- ◆ Comprendre le coût du non-respect de la qualité du projet
- ◆ Effectuer des contrôles de qualité à chaque étape du projet
- ◆ Acquérir des techniques et des compétences pour gérer les ressources humaines et être capable de résoudre les conflits dans l'équipe
- ◆ Être conscient des tendances émergentes sur le marché
- ◆ Développer des compétences de communication pour être capable de communiquer la réalité d'un projet technologique
- ◆ Comprendre et gérer les risques des projets technologiques





## Objectifs spécifiques

---

### Module 1. Introduction à la conception et à la gestion des Projets Technologiques et gestion de l'intégration des Projets Technologiques

- ◆ Présenter aux étudiants les concepts de base de la gestion de projets technologiques, tels que le rôle du gestionnaire et la définition du projet
- ◆ Connaître les règles et les bonnes pratiques de la gestion des projets technologiques, PRINCE2, PMP et ISO 21500:2012
- ◆ Définir le plan de conception et de gestion des projets technologiques

### Module 2. Gestion de la qualité Projets Technologiques

- ◆ Comprendre l'importance de la gestion de la qualité des projets, en faisant la différence entre "qualité" et "grade"
- ◆ Connaître les différentes théories appliquées à la qualité, comme celle d'Edwards Deming
- ◆ Analyser la norme ISO 21500, en étudiant son histoire, ses objectifs et ses caractéristiques
- ◆ Apprendre à effectuer un contrôle de qualité correct, en utilisant notamment l'échantillonnage statistique, les questionnaires, les impactions et les examens de performance

### Module 3. Gestion du risque des Projets Technologiques

- ◆ Définir les menaces et les opportunités du projet, en connaissant les différents types
- ◆ Élaborer un plan de gestion des risques en utilisant les outils et techniques appropriés
- ◆ Établir une analyse qualitative et quantitative des risques d'un projet
- ◆ Planifier et mettre en œuvre une réponse aux risques potentiels d'un projet technologique

### Module 4. Gestion des achats de Projets Technologiques

- ◆ Contrôler les activités principales du chef de projet et celles contenues dans le contrat
- ◆ Définir une stratégie d'approvisionnement qui s'adapte aux différents environnements et types de contrats
- ◆ Apprendre à négocier avec les fournisseurs
- ◆ Rechercher, sélectionner et évaluer les offres



*Planifiez des stratégies innovantes pour répondre aux risques potentiels affectant votre plan de travail"*

# 03

# Direction de la formation

Le Certificat Avancé en Gestion de la Qualité, des Risques et des Acquisitions d'un Projet Technologique est enseigné par des professeurs qualifiés ayant de nombreuses années d'expérience professionnelle et académique. Ainsi, ils fourniront les meilleures connaissances d'une manière pratique et dynamique, afin de garantir leur application quasi immédiate. Il s'agit d'une excellente occasion pour ceux qui souhaitent tester leurs compétences et leurs capacités au sein d'une équipe technologique.



“

*Elle dispose d'un groupe de professionnels formés pour vous enseigner les clés de la gestion de la qualité d'un projet technologique”*

## Directeur Invité International

Après une longue carrière dans l'enseignement supérieur, J. Michael DeAngelis a travaillé comme **animateur, scénariste et acteur**. Après avoir occupé divers postes académiques à l'Université de Pennsylvanie, il a été nommé **Directeur Associé de la Communication et de la Technologie** à l'Université de Pennsylvanie. Il y est chargé de la production et de la présentation du podcast hebdomadaire d'informations **CS Radio**. Il est également co-créateur du podcast humoristique **Mission : Rejected**, qu'il dirige, écrit et produit.

Tout au long de sa carrière, il a travaillé pour des chaînes de télévision éducatives locales et des **stations de radio** dans les sections d'information. En outre, après avoir obtenu un diplôme en **Arts du Spectacle** au Muhlenberg College, il a occupé le poste de directeur de **The Porch Room**, une société de production de podcasts, de films et de pièces de théâtre. Il a ainsi eu l'occasion d'exercer différentes fonctions dans le domaine de la **Communication** et du **Divertissement**. Il a également effectué des tâches devant et derrière les micros dans le domaine de l'information et du divertissement.

En particulier, avec l'émergence des **podcasts** et leur croissance continue, cet expert s'est spécialisé dans la création et la production de ce type de contenu audio. À travers eux, et grâce à son expérience d'acteur, il parvient à transmettre aux auditeurs non seulement des informations et des histoires, mais aussi des émotions à travers sa voix.

D'autre part, DeAngelis a été reconnu à plusieurs reprises pour son travail théâtral, sa pièce **Drop** a été primée au **Samuel French Off-Off Broadway Short Play Festival** en 2009. La même année, il a remporté le **Prix Perry** de l'**Association des Théâtres Communautaires du New Jersey (NJACT)** pour la meilleure production d'une pièce originale pour **Accidents Happen**. Parallèlement, sa brillante carrière lui a valu d'être membre de la **Dramatist Guild of America**.



## M. DeAngelis, J. Michael

---

- Directeur de la Communication et de la Technologie à l'Université de Pennsylvanie, États-Unis
- Directeur de la société de production The Porch Room
- Animateur du podcast hebdomadaire d'informations CS Radio
- Diffuseur et Podcasteur
- Prix Perry du NJACT
- Licence en Arts du Spectacle du Muhlenberg College
- Diplôme en Interprétation et Critique Théâtrale au Goldsmiths College, Université de Londres
- Membre de : Playwrights Guild of America

“

*Grâce à TECH, vous pourrez apprendre avec les meilleurs professionnels du monde”*

## Direction



### Dr Romero Mariño, Brunil Dalila

- Administratrice de Base de Données, Association OCREM, Grenade, Espagne
- Consultante en Projets Logiciels et Architecture Technologique pour différentes entreprises, Venezuela.
- Professeur Universitaire d'Informatique Département des Processus et Systèmes, Université Simon Bolivar (USB), Venezuela
- Chercheur en Ingénierie du Logiciel et domaines connexes, Département des Processus et Systèmes, Université Simon Bolivar (USB), Venezuela.
- Ingénieur de Systèmes de l'Université Bicentenario de Aragua (UBA), Venezuela
- Doctorat en Technologies de l'Information et de la Communication de l'Université de Grenade (UGR), Espagne.
- Master en Ingénierie des Systèmes de l'Université Simon Bolivar (USB), Venezuela.
- Experte en Communications et Réseaux de Communication de Données, Université Centrale du Venezuela (UCV), Venezuela



# 04

## Structure et contenu

La structure de ce programme est conçue pour aborder les concepts concernant la gestion de la qualité et la prévention des risques dans un Projet Technologique. Elle permettra également aux étudiants de développer leurs compétences dans la gestion des contrats entre clients et fournisseurs. A cette fin, ils apprendront à prendre des mesures préventives contre les risques et à effectuer un contrôle exhaustif de la réglementation afin de garantir la qualité et l'exécution d'un travail.



“

*Un cursus qui s'adapte à vos besoins  
pour vous positionner parmi les  
meilleurs du secteur”*

## Module 1. Introduction à la conception et à la gestion de Projets Technologiques et gestion de l'intégration de Projets Technologiques

- 1.1. Introduction à la gestion de Projets Technologiques
  - 1.1.1. Le rôle du chef de projet
  - 1.1.2. Définition d'un projet
  - 1.1.3. Structures organisationnelles
- 1.2. Gestion de projet, gestion de programme et gestion de dossier
  - 1.2.1. Dossiers, programmes et projets
  - 1.2.2. Direction stratégique
- 1.3. Normes et meilleures pratiques pour la gestion des projets technologiques
  - 1.3.1. PRINCE2
  - 1.3.2. PMP
  - 1.3.3. ISO 21500: 2012
- 1.4. Influences organisationnelles sur la conception et la gestion des projets technologiques
  - 1.4.1. Facteurs environnementaux d'une entreprise
  - 1.4.2. Les atouts des processus d'une organisation
- 1.5. Processus de gestion de projets technologiques
  - 1.5.1. Cycle de vie des Projets Technologiques
  - 1.5.2. Groupes de processus
  - 1.5.3. Dynamique des groupes de processus
- 1.6. Élaboration de l'acte de constitution des projets technologiques
  - 1.6.1. Définition de l'acte de constitution de Projets Technologiques
  - 1.6.2. Outils et techniques
- 1.7. Développement du plan pour la conception et la gestion des projets technologiques
  - 1.7.1. Définition du plan pour la conception et la gestion des projets technologiques
  - 1.7.2. Outils et techniques
- 1.8. Gestion des connaissances des projets technologiques
  - 1.8.1. Importance de la gestion des connaissances dans les projets technologiques
  - 1.8.2. Outils et techniques
- 1.9. Suivi des travaux des projets technologiques
  - 1.9.1. Suivi et contrôle des travaux
  - 1.9.2. Rapports de suivi des projets technologiques
  - 1.9.3. Outils et techniques

- 1.10. Contrôle intégré des changements dans les projets technologiques
  - 1.10.1. Objectifs et avantages du contrôle des changements dans les projets
  - 1.10.2. Le CCB (*Change Control Board*)
  - 1.10.3. Outils et techniques
- 1.11. Livraison et clôture de projets technologiques
  - 1.11.1. Objectifs et avantages de la clôture du projet
  - 1.11.2. Outils et techniques

## Module 2. Gestion de la qualité Projets Technologiques

- 2.1. Importance de la gestion de la qualité dans les projets
  - 2.1.1. Concepts clés
  - 2.1.2. Différence entre qualité et grade
  - 2.1.3. Précision
  - 2.1.4. Exactitude
  - 2.1.5. Métriques
- 2.2. Théoriques de la qualité
  - 2.2.1. Edwards Deming
    - 2.2.1.1. Cycle de Shewhart Deming (*Plan Do-Check-Act*)
  - 2.2.2. Amélioration continue
  - 2.2.3. Joseph Juran. Le principe de Pareto
    - 2.2.3.1. Théorie de l'aptitude à l'emploi
  - 2.2.4. Théorie de la gestion de la qualité totale
  - 2.2.5. Kaoru Ishikawa (chevrons)
  - 2.2.6. Philip Crosby (coût de la mauvaise qualité)
- 2.3. Règlementation: ISO 21500
  - 2.3.1. Introduction
  - 2.3.2. Contexte et histoire
  - 2.3.3. Objectifs et caractéristiques
  - 2.3.4. Groupe de processus - Groupe de sujets
  - 2.3.5. ISO 21500 vs. PMBOK
  - 2.3.6. Futur de la norme

- 2.4. Tendances et pratiques émergentes en matière de gestion de la qualité
  - 2.4.1. Conformité aux politiques et audit
  - 2.4.2. Normes et conformité
  - 2.4.3. Amélioration continue
  - 2.4.4. Participation des *Stakeholders*
  - 2.4.5. Rétrospectives récurrentes
  - 2.4.6. Rétrospectives ultérieures
- 2.5. Planification de la gestion de la qualité
  - 2.5.1. Analyse coûts-avantages
  - 2.5.2. Analyse décisionnelle multicritères
  - 2.5.3. Planification des essais et des inspections
  - 2.5.4. Diagrammes de flux
  - 2.5.5. Modèle logique des données
  - 2.5.6. Diagramme matriciel
  - 2.5.7. Digraphes d'interrelations
- 2.6. Coûts de conformité et de non-conformité de la qualité
  - 2.6.1. Coûts de conformité
  - 2.6.2. Coûts de la non-conformité ou de la non-conformité
  - 2.6.3. Coûts de prévention
  - 2.6.4. Coûts d'évaluation
  - 2.6.5. Défaillances internes
  - 2.6.6. Défaillances externes
  - 2.6.7. Coût marginal de la qualité
  - 2.6.8. Qualité optimale
- 2.7. Gestion de la qualité
  - 2.7.1. Listes de contrôle
  - 2.7.2. Analyse des alternatives
  - 2.7.3. Analyse des documents
  - 2.7.4. Analyse des processus
  - 2.7.5. Analyse des causes profondes
  - 2.7.6. Diagrammes de cause à effet
  - 2.7.7. Histogrammes
  - 2.7.8. Diagrammes de dispersion
  - 2.7.9. Conception pour X
  - 2.7.10. Méthodes d'amélioration de la qualité

- 2.8. Audits de qualité
  - 2.8.1. Qu'est-ce qu'un audit interne de qualité?
  - 2.8.2. Les différents types d'audits
  - 2.8.3. Objectifs d'un audit interne
  - 2.8.4. Avantages des audits internes
  - 2.8.5. Acteurs impliqués dans l'audit interne
  - 2.8.6. Procédure d'audit interne
- 2.9. Contrôle de la qualité
  - 2.9.1. Feuilles de contrôle
  - 2.9.2. Echantillonnage statistique
  - 2.9.3. Questionnaires et enquêtes
  - 2.9.4. Examens des performances
  - 2.9.5. Inspection
  - 2.9.6. Test/évaluation des produits
  - 2.9.7. Rétrospectives et leçons apprises

### Module 3. Gestion du risque de Projets Technologiques

- 3.1. Introduction à la gestion des risques
  - 3.1.1. Définition du risque
    - 3.1.1.1. Menaces
    - 3.1.1.2. Opportunités
  - 3.1.2. Types de risques
- 3.2. Concepts de base
  - 3.2.1. Gravité
  - 3.2.2. Attitudes face au risque
  - 3.2.3. Risque individuel vs. Risque général
  - 3.2.4. Catégories de risques
- 3.3. Gestion des risques: avantages
- 3.4. Tendances en matière de gestion des risques
  - 3.4.1. Risques non liés à l'événement
  - 3.4.2. Capacité de résistance du projet
  - 3.4.3. Risques dans les environnements agiles et adaptatifs
- 3.5. Planification de la gestion des risques
  - 3.5.1. Développer le plan de gestion des risques
  - 3.5.2. Outils et techniques

- 3.6. Identification des risques
  - 3.6.1. Le registre des risques du projet
  - 3.6.2. Outils et techniques
- 3.7. Réaliser une analyse qualitative des risques
  - 3.7.1. L'analyse qualitative des risques
    - 3.7.1.1. Définition
    - 3.7.1.2. Représentation
  - 3.7.2. Outils et techniques
- 3.8. Effectuer une analyse quantitative des risques
  - 3.8.1. L'analyse quantitative du risque: définition et représentation
  - 3.8.2. Outils et techniques
  - 3.8.3. Modélisation et simulation
  - 3.8.4. Analyse de sensibilité
  - 3.8.5. Calcul de la réserve pour imprévus
- 3.9. Planification et mise en œuvre de la réponse aux risques
  - 3.9.1. Élaborer un plan de réponse aux risques
  - 3.9.2. Types de stratégies de lutte contre les risques
  - 3.9.3. Types de stratégies pour les opportunités
  - 3.9.4. Gestion des réservations
  - 3.9.5. Outils et techniques
  - 3.9.6. Mise en œuvre de la réponse aux risques
- 3.10. Surveillance des risques
  - 3.10.1. Concepts de la surveillance des risques
  - 3.10.2. Outils et techniques

#### Module 4. Gestion des achats de Projets Technologiques

- 4.1. Introduction à la gestion des marchés publics
  - 4.1.1. Définition du contrat
  - 4.1.2. Cadre juridique des marchés publics
- 4.2. Concepts de base
  - 4.2.1. Définition du contrat
  - 4.2.2. Le chef de projet et le contrat
  - 4.2.3. Principales activités
  - 4.2.4. Contrats centralisés et décentralisés



- 4.3. Gestion des achats: avantages
  - 4.3.1. Définition de la stratégie d'achat
  - 4.3.2. Types de stratégies
- 4.4. Acquisition dans des environnements adaptatifs
- 4.5. Types de contrats
  - 4.5.1. Contrats à prix fixe
  - 4.5.2. Contrats à frais remboursables
  - 4.5.3. Contrats temps et matériaux
- 4.6. Documentation sur les marchés publics
  - 4.6.1. Types de documents dans le cadre d'un marché public
  - 4.6.2. Flux de documents dans la gestion des achats
- 4.7. Négociation avec les fournisseurs
  - 4.7.1. Objectifs de la négociation avec les fournisseurs
  - 4.7.2. Techniques de négociation avec les fournisseurs
- 4.8. Planification de la gestion des achats
  - 4.8.1. Plan de gestion des achats
  - 4.8.2. Outils et techniques
- 4.9. Approvisionnement
  - 4.9.1. Recherche, sélection et évaluation des offres
  - 4.9.2. Outils et techniques
  - 4.9.3. Matrice de pondération des offres
- 4.10. Suivi et contrôle des marchés publics
  - 4.10.1. Points de suivi et de contrôle des marchés publics par type de contrat
  - 4.10.2. Outils et techniques

“ Les normes et les meilleures pratiques garantissent la qualité de votre travail en tant que gestionnaire de projet informatique”



# 05 Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.



“

*Découvrez Relearning, un système qui renonce à l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui exigent la mémorisation”*

## Étude de Cas pour mettre en contexte tout le contenu

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

*Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”*



*Vous bénéficierez d'un système d'apprentissage basé sur la répétition, avec un enseignement naturel et progressif sur l'ensemble du cursus.*



*L'étudiant apprendra, par des activités collaboratives et des cas réels, à résoudre des situations complexes dans des environnements commerciaux réels.*

## Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Cette formation TECH est un programme d'enseignement intensif, créé de toutes pièces, qui propose les défis et les décisions les plus exigeants dans ce domaine, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et professionnelle la plus actuelle.

“ Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière ”

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus largement utilisé dans les meilleures écoles d'informatique du monde depuis qu'elles existent. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

## Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des Études de Cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe différents éléments didactiques dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

*En 2019, nous avons obtenu les meilleurs résultats d'apprentissage de toutes les universités en ligne du monde.*

À TECH, vous apprendrez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre université est la seule université autorisée à utiliser cette méthode qui a fait ses preuves. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.





Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). Par conséquent, chacun de ces éléments est combiné de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre formation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.*

À partir des dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.

Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



### Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



### Pratiques en compétences et aptitudes

Les étudiants réaliseront des activités visant à développer des compétences et des aptitudes spécifiques dans chaque domaine. Des activités pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et aptitudes qu'un spécialiste doit développer dans le cadre de la mondialisation dans laquelle nous vivons.



### Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





#### Case studies

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la scène internationale.



#### Résumés interactifs

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



# 06 Diplôme

Le Certificat Avancé en Gestion de la Qualité, des Risques et des Acquisitions d'un Projet Technologique vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat Avancé délivré par TECH Université Technologique.



“

*Réussissez ce programme et recevez votre  
Certificat Avancé sans déplacements ni  
formalités administratives”*

Ce **Certificat Avancé en Gestion de la Qualité, des Risques et des Acquisitions d'un Projet Technologique** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception son correspondant diplôme de Certificat Avancé délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat Avancé, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat Avancé en Gestion de la Qualité, des Risques et des Acquisitions d'un Projet Technologique**

N.° d'heures Officielles: **600 h.**



\*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.

future

santé confiance personnes

éducation information tuteurs

garantie accréditation enseignement

institutions technologie apprentissage

communauté engagement

**tech** université  
technologique

**Certificat Avancé**  
Gestion de la Qualité,  
des Risques et des  
Acquisitions d'un Projet  
Technologique

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat Avancé

## Gestion de la Qualité, des Risques et des Acquisitions d'un Projet Technologique